



项目编号：2017032

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：数字环境下农业院校图书馆馆藏资源利用调查研究

项目关键词：数字环境 图书馆 馆藏资源

项目单位（盖章）：内蒙古农业大学图书馆  
呼和浩特市昭乌达路 306 号内蒙古农业大学

通信地址：(详细地址含邮编)010018

项目主持人：李荣英

联系电话：13948915986

电子邮件：2844767623@qq.com

提交日期：2018 年 4 月

## 项目结题验收单

项目名称	数字环境下农业院校图书馆馆藏资源利用调查研究				
主持人	李荣英	职务/职称	副研究馆员		
所在单位	(加盖公章) 内蒙古农业大学图书馆				
专 家 意 见	<p>由李荣英副研究馆员主持的“数字环境下农业院校图书馆馆藏资源利用调查研究”课题，专家在听取了课题组成员所做的情况介绍，并且审核了提供的结题报告，经过认真讨论，做出如下意见：</p> <p>课题阐述了农业院校图书馆作为文献信息中心的重要性，以本馆为例，通过问卷调查，从读者的图书馆利用、读者对图书馆的满意度、馆藏纸质文献资源入藏、各类图书的利用、读者的意见和建议等几个方面，分析研究了农业院校图书馆馆藏资源利用情况，提出了合理化建议，为进一步完善图书馆的资源建设提供参考，以实现在数字环境下农业院校图书馆资源共建共享。</p> <p>在近一年的时间里，课题组成员做了大量调研分析工作，并组织了多项活动，在农大组织实施了“朗读者大赛”、传统文化专题讲座、图书馆知识问答、优秀书目推荐等多项相关活动，为强化图书馆的宣传力度，增强读者的凝聚力，提升馆藏资源的利用率等方面起到了积极的促进作用。</p> <p>课题组成员不仅完成课题研究报告，还在此基础上撰写论文“高校图书馆纸质文献资源利用现状调研分析—以内蒙古农业大学图书馆为例”，将发表在《内蒙古农业大学学报》2018年第4期。达到结题水平，专家一致同意通过结题。</p>				
专家签字	邵平	孙晓	潘春	武俊	薛仁
职务/职称	研究馆员	教授	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员

# 数字环境下农业院校图书馆馆藏资源利用调查研究

关键词：数字环境 图书馆 馆藏资源

## 1 研究背景、目的意义

目前农业院校图书馆作为本地区农业文献信息中心，丰富的馆藏资源不仅直接影响学校的教学、科学研究发展和学生综合素质的提高，而且直接影响本地区农业现代化的发展进程。同时图书馆已经成为评估本学校综合实力水平的一项重要指标，再加上图书经费的日益紧缺和学科发展的需求，农业院校图书馆如何在数字环境下，充分发挥自身文献资源建设，适应本校教学科研、生产服务，正是我们现今解决的重要课题之一。

近年来，随着计算机、互联网的迅速发展，图书馆的信息资源也发生了根本的变化。检索方便、存储量大、不受空间限制，更新速度快的数字资源越来越受到广大读者的青睐，馆藏纸质图书资源利用率逐渐下降。为此，本文通过对内蒙古农业大学图书馆纸质文献的借阅利用情况、读者利用图书馆情况及满意度评价进行调研分析，找出存在问题，提出合理化建议，为农业院校图书馆资源的共建共享提供参考依据。

内蒙古农业大学图书馆是一所少数民族地区的高校图书馆。因其所在地域的政治、经济、文化、教育的特殊性，较发达地区的农业院校图书馆的发展相对滞后。而作为农业院校图书馆的纸质藏书，其利用的好坏不仅体现到图书馆的藏书结构，而且关系到藏书的整体水平和服务层次。

## 2 研究的内容及方法（思路、方法、具体内容）

据 2016 年 4 月，第十三次全国国民阅读调查报告的数据显示，我国成年人图书阅读率为 58.4%，2017 年 4 月，2018 年 4 月，第十四次、第十五次全国国民阅读调查报告的数据显示，我国成年人图书阅读率为 58.9%、59.1%，阅读率呈整体上升态势。报告数据表明：国人阅读纸质文献的阅读量，每年都高于电子文献。2017 年我国成年人国民人均纸质图书阅读量为 4.66 本。较 2016 年的 4.56 本、4.65 本略有增长，纸质阅读仍是主流，可见，纸质图书在图书馆的资源体系中具有非常重要的地位。

此次，我们通过对内蒙古农业大学图书馆文献资源近三年即 2015 年、2016

年、2017 年利用情况进行调研统计分析，对读者利用图书馆的情况和对图书馆的服务调查采取随机抽样问卷调查，随机向图书馆借阅区、自习区发放调查问卷，及时收回，发放问卷 200 份，收回 200 份。发放地点内蒙古农业大学西区图书馆、东区图书馆报刊中心、新区图书借阅室。项目组成员进行认真讨论，根据本馆实际情况查找大量资料，征询相关专业人员，设计五个部分：(1)读者利用图书馆的情况；(2)读者对图书馆的满意度；(3)馆藏纸质文献资源入藏分布情况；(4)内蒙古农业大学图书馆馆藏纸质文献利用情况；(5)读者对图书馆的意见和建议。

### 3 调查结果分析

#### 3.1 读者利用图书馆的情况

表 1 读者利用图书馆的情况

调查内容	项目	评价人数 (人)	所占比例 (%)
读者利用图书馆的频率	经常	162	81
	偶尔	37	18.5
	没去过	1	0.5
读者利用图书馆的主要目的	借阅书刊	26	13
	阅览	27	13.5
	自习	109	54.5
	以上都有	37	18.5
	其他	1	0.5
影响读者利用图书馆的因素	不方便获取文献	40	20
	没有所需文献	28	16.5
	不热衷图书馆检索工具	80	37.5
	自己没时间	52	26

从表 1 中看出，读者利用图书馆的效率高，反映读者对图书馆的服务给予充分肯定。同时说明图书馆的文献资源对读者是有广泛需求的。而图书馆的学习环境和学习氛围也是读者阅览学习的主要场所，是读者普遍认可的，读者来图书馆的目的不同，但都能满足各自的不同需求。2016 年内蒙古农业大学图书馆对全馆中文、外文、蒙文图书进行 RFID 技术数据转换。社会科学图书、自然科学图书、蒙文图书、外文图书实行借、阅、询、还开放式服务，同时更换硬件及图书馆设备，改善图书馆整体环境，得到广大读者的赞誉。对于部分读者不熟悉图书馆检索工具，我们已经做了大量的工作，采取了应对措施，开设文献检索课，让

学生了解掌握图书馆的检索工具及检测方法；进行网上一站式新生入学教育培训；设咨询台及时指导帮助读者使用检索设备；图书馆技术部工作人员做好检索设备的维护、维修及更新等，创造各种条件，提升读者利用图书馆的满意度。

### 3.2 读者对图书馆的满意程度评价

表 2 读者对图书馆的满意程度评价

内容	项目	评价人数 (人)	所占比例 (%)
读者对图书馆总体的满意度	非常满意	39	19.5
	比较满意	115	57.5
	基本满意	42	21
	不满意	4	2
读者对馆舍环境设施设备的满意度 (卫生、照明、通讯、指引标识、舒适)	非常满意	39	19.5
	比较满意	115	57.5
	基本满意	42	21
	不满意	4	2
读者对纸质资源的满意度	非常满意	57	28.5
	基本满意	131	66.5
	不满意	12	6
	从未使用	0	0
读者对图书馆培训和讲座的满意度	非常满意	27	13.5
	比较满意	78	39
	不满意	8	4
	不了解从未使用	87	43.5

从表 2 中可以看出“比较满意”、“基本满意”选项所占比例最高，而“非常满意”所占比例偏低，其中读者对图书馆总体的满意度达到将近 80%，说明读者非常认可图书馆的基础设施和学习环境。读者对图书馆纸质文献资源的满意度高达 94%，说明图书馆馆藏纸质文献很紧密地与学校教学、科研、生产、学生学习相结合，并且能够满足本校学科专业发展需求。读者对图书馆培训和专题讲座的满意度达 52.5%，说明一半以上的读者对图书馆日常开展的专题讲座符合广大读者的基本需求，今后图书馆可以加强丰富专题讲座和数字资源培训。

### 3.3 馆藏纸质文献资源入藏分布情况

表3 馆藏纸质文献资源入藏分布情况

分类名	2015年 入藏册数	2016年 入藏册数	2017年 入藏册数	合计	所占比率
A 马列类	69	43	35	147	0.099662
B 哲学、宗教	1488	957	605	3050	2.067811
C 社会科学总论	748	394	686	1828	1.23933
D 政治、法律	1351	1087	1295	3733	2.530865
E 军事	171	57	141	369	0.250171
F 经济	4171	2103	6869	13143	8.910569
G 文化科学教育	1334	502	817	2653	1.798656
H 语言、文字	841	191	1170	2202	1.492891
I 文学	4950	3089	1488	9527	6.459027
J 艺术	1037	500	682	2219	1.504417
K 历史、地理	2893	1646	1439	5978	4.052909
N 自然科学总论	138	261	165	564	0.382375
O 数理科学和化学	604	3201	2574	6379	4.324775
P 天文、地理	462	1194	1028	2684	1.819673
Q 生物科学	1705	1325	1364	4394	2.979003
R 医药、卫生	559	1870	1482	3911	2.651543
S 农业科学	4411	3838	4147	12396	8.404125
T 工业技术	22834	18811	19053	60698	41.151465
U 交通运输	1916	1827	2163	5906	3.98579
V 航空、航天	15	39	18	72	0.048814
X 环境科学	1524	1240	1439	4203	2.849511
Z 综合性图书	948	361	131	1440	0.976278
合计	54169	44536	48791	147496	

从表3中可以看出内蒙古农业大学图书馆馆藏连续三年的入藏量差, 2015年为54169册, 2016年为44539册, 2017年为48791册, 其中T类(工业技术)图书入藏量最高, 达到60698册, 所占总入藏量的41.1%, 其次S类(农业科学)图书入藏12396册, F类(经济)图书入藏13143册, 分别占总入藏量的8.4%、8.9%。而I类(文学)图书馆入藏量为9527册, 所占总藏量的6.5%, K类(历史、地理)图书入藏量为5978册, 占总入藏量的4.1%, O类(数理、科学和化学)图书入藏量为6379册, 占图书总入藏量的4.3%, 其他各类图书入藏量均为5000—72册之间, 占总图书入藏量为3.9%—0.09%之间, 根据统计图书文献的购置反映出2015年—2017年三年中, 2015年最高, 2016年偏低, 2017年有所

回升。

### 3.4 2015-2017 年各类图书借阅量及相应图书利用率

表 4 2015-2017 年各类图书借阅量及相应图书利用率

分类号	2015 年		2016 年		2017 年	
	借阅量	利用率 (%)	借阅量	利用率 (%)	借阅量	利用率 (%)
A 马列类	292	7.1	236	5.6	298	7
B 哲学、宗教	5266	13.5	4722	11.8	4234	10.4
C 社会科学总论	1449	6.2	1550	6.5	1410	5.7
D 政治、法律	1683	3.4	1388	2.7	1292	2.4
E 军事	294	7.7	245	6.3	234	5.8
F 经济	4330	4.4	3636	3.6	2251	2.1
G 文化科学教育	735	2	618	1.7	505	13.3
H 语言、文字	4817	9.6	5342	10.6	4568	8.8
I 文学	21891	19	26923	22.6	24203	19.9
J 艺术	1603	7.1	1932	8.3	1378	5.7
K 历史、地理	7044	10.9	6256	9.4	6975	10.1
N 自然科学总论	181	1.9	110	1.1	93	0.9
O 数理科学和化学	3617	10.8	3439	9.1	4084	10.9
P 天文、地理	275	2.6	309	2.6	280	2.1
Q 生物科学	317	0.9	997	2.7	1290	3.4
R 医药、卫生	755	2.8	762	2.6	654	2.1
S 农业科学	2738	3	2997	3.1	2400	2.4
T 工业技术	8701	4.9	10599	5.4	10063	4.6
U 交通运输	583	4.2	360	2.3	438	2.4
V 航空、航天	8	1.7	11	2.1	11	2
X 环境科学	238	1.5	315	1.8	265	1.4
Z 综合性图书	41	0.15	38	0.1	36	0.13
共计	66858		72785		66962	

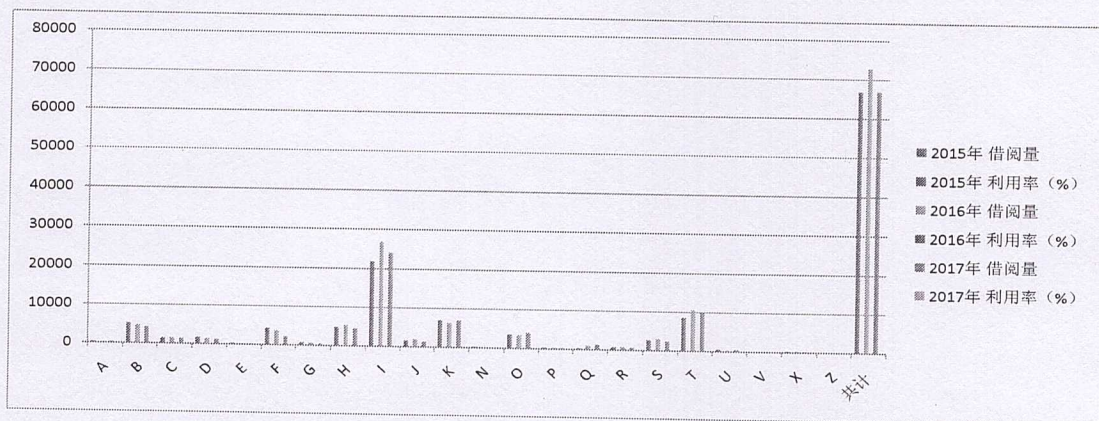


图 2 2015-2017 年各类图书借阅量变化图

从表 4 中可以看出, 2015—2017 年各类图书借阅量增减各有不同, 大部分图书利用率普遍不高, 最高的 I 类(文学)图书利用率为 22.6%, 图书借阅呈下降趋势, 最低的 N 类(自然科学总论)图书连续三年只有 1.0%左右, 其中, Q 类(生物科学)图书连续三年借阅量呈逐年上升趋势, I 类(文学)2016 年较 2015 年借阅量增加较大, 但 2017 年又有所下降, 由此看出, 读者对文学类图书的需求不太稳定, 但仍然借阅量很大; O 类(数理科学和化学)图书、C 类(社会科学总论)、T 类(工业技术)图书、V 类(航空、航天)、R 类(医药卫生)图书、P 类(天文地理)图书、S 类(农业科学)图书、H 类(语言文学)图书、K 类(历史、地理)图书、X 类(环境科学)图书等, 借阅量趋于平稳。F 类(经济)图书借阅量明显下降。从 2015 年的 4330 册直降到 2017 年的 2251 册, 几乎降了一倍。J 类(艺术)图书借阅量三年中忽高忽低, 借阅量时增时减, 读者的阅读需求不稳定。但从图书借阅量的整体上看, 基本符合本校专业设置与重点学科的发展特点。

### 3.5 读者对馆藏文献资源的意见和建议

通过问卷调查, 我们项目组成员对读者提出的意见和建议进行汇总: ①本校馆藏资源应加大纸质文献的采购力度②及时完善和更新现有馆藏资源③加强图书馆阅览座位的管理, 杜绝读者占座现象④加大力度宣传馆藏资源⑤通过多种形式普及现有检索工具使用方法⑥经常举办内容丰富的实用性强的专题讲座。

## 4 结论与对策

数字资源下农业院校图书馆的发展水平各不相同, 但馆藏资源的配置必需与本校的教学科研、学科发展相统一。通过对内蒙古农业大学图书文献资源利用情况调研, 了解文献资源建设比较缓慢且不太平衡, 反映出读者利用馆藏资源呈下降趋势。合理优化配置文献资源, 搭建资源共建共享。本着“急读者之所急, 想读者之所想”, 共同努力, 营造一种“好读书, 读好书, 好读书, 读好书”的良好氛围, 提升图书馆的整体服务水平。

### 4.1 合理优化馆藏资源, 提高馆藏资源质量

内蒙古农业大学是以农业科学为主的院校, 购书计划必须保证专业需求, 在纸质图书的购入中专业图书占绝大多数。而读者喜爱的文艺类图书占少部分, 读



者对这一问题比较关注。同时，图书采购需按学校的学科发展建设为依据，不能仅仅考虑畅销书和市场的变化趋势，随着采购费用的不断增加，图书馆也会购入诸多经典图书，以满足不同读者的人文修养需求。例如：2017年图书馆领导经过多方努力，学校追加部分图书经费，在“读书月”活动期间采购大量中外文学名著，很受读者喜爱，图书一经上架，很快借阅一空。

#### 4.2 增加图书经费投入，更新馆藏文献资源

近年来，由于图书经费的局限性，致使文献资源购置不够充分，导致读者不能获取最新的文献信息，现今纸质文献的购置，只有在保障本校教学科研的前提下，才能尽可能最大限度地满足读者的个性化需求，只有积极争取增加图书经费，才能改善馆藏图书种类与数量的不足，提升读者对馆藏资源的利用。

#### 4.3 加强馆藏文献宣传，提升读者利用率

读者对知识的需求是多样的，加大图书馆馆藏资源宣传，可以起到图书馆与读者之间的纽带桥梁作用，让读者了解熟悉图书馆，多渠道、多形式的宣传图书馆馆藏文献资源。例如：我校学生参加美国大学生数模大赛并获得F奖，我们特别邀请获奖学生通过现场分享的形式，交流比赛前、比赛中、比赛后的经验，并及时开展馆藏资源的宣传及如何使用检索工具的专题讲座，读者非常满意。

#### 4.4 开展多种专题讲座，激发读者借阅兴趣。

根据不同读者群有针对性地开展多种形式的专题讲座，内容涉及学校的专业需求特点、近期热点、各学科领域文献资源利用、图书馆各项规章制度、图书馆各项服务内容等。例如：我们在“读书月”活动中进行若干专题讲座。其中一场专题讲座，我们邀请了全国阅读委员会委员王龙研究员对全校师生做了专题为“放下手机，打开书”的讲座，王龙专家分析当下阅读纸质文献的现状、存在问题及发展趋势，专题讲座现场气氛高涨，师生互动交流热烈。讲座结束时，师生纷纷要求王龙专家推荐优秀特色书籍，激发了师生读者的借阅兴趣，效果良好。

#### 4.5 建立“专业选书员”制度

图书馆为较好地配置馆藏资源，应建立“专业选书员”制度，由各学院推荐1-2名认真负责、专业优秀的教师作为专业选书员，负责日常与图书馆的书刊目录选书等事宜，采访人员通过邮件、电话、上网获取教师不同的图书需求信息。同时也可以参与图书现场采书活动，力求满足不同学科专业的图书文献资源的需求，丰富馆藏，吸引读者。

#### 4.6 注重人力资源建设,全面提升馆员综合能力

以图书馆馆藏结构优化为目标的人力资源建设,关键在于进一步提高馆员业务能力,馆员与读者面对面接触,馆员的服务态度、业务技能、责任心都直接影响到读者利用图书馆馆藏,因此,必须建立长期循序渐进的人力资源建设目标。第一、引进复合型的专业一线服务人员;第二、发挥图书馆馆员的主观能动性,合理分配馆员岗位工作,实现岗位与人才相匹配;第三、加强图书馆馆员学习培训,适应数字环境下的专业基础要求;第四、建立激励机制,发挥业绩突出的馆员的正能量;第五、加强图书馆馆员职业道德建设,提升自身综合素质。例如,近几年我们图书馆陆续派遣研究生以上学历业务骨干赴大连理工大学进行为期半年的业务学习培训,学习图书馆业务理论知识。积极鼓励图书馆馆员撰写论文,参加各种学术研讨会,营造浓重学术氛围。支持本馆工作人员申报国家、省、校级科研课题,其中获省级奖项5人。图书馆馆员通过多种学习方式拓宽自身的知识面,不断提高专业和信息素养,适应图书馆建设发展需要。

### 5 项目成果(发表的文章 开发的软件 取得的实践效果等)

提交课题研究报告一篇,并且根据课题研究报告,整理撰写论文“高校图书馆纸质文献资源利用现状调查分析—以内蒙古农业大学图书馆为例”,准备发表在《内蒙古农业大学学报》2018年第4期。

### 6 参考文献

- [1] 龚鹏飞.开放式网络环境下高校图书馆馆藏结构优化研究[J].图书馆学刊,2017(9):59-62.
- [2] 李民,王颖纯,刘燕权.“211工程”高校图书馆馆藏资源推荐系统调查探析[J].图书情报工作,2016(9):55-60.
- [3] 鄂丽君.英国高校图书馆特色馆藏建设与服务调查分析[J].大学图书馆学报,2016(4):43-50.
- [4] 曹意,马克品.三本院校学生利用图书馆现状对策分析—以宿迁学院为例[J].赤峰学院学报,2016(6):158-161.
- [5] 谢艳芳.大学生利用电子资源的现状调查与分析[J].图书馆研究,2015(5):110-113.
- [6] 谭平.高校图书馆纸质图书利用现状调查分析[J].图书馆学刊,2014(9):96-99.
- [7] 许琳,刘涛.辽宁省高校图书馆数字资源建设现状与对策研究[J].农业图书情报学刊,2014

(11) : 25-28.

[8] 卢克芝, 汪玉新, 于素荣. 高校图书馆纸质图书资源利用情况调查分析—以山东农业大学图书馆为例[J]. 农业图书情报学刊, 2013 (6) : 23-25.

[9] 庞德盛, 王芳. 高校图书馆读者服务满意度调查分析[J]. 图书馆学刊, 2013 (11) : 90-91.

[10] 王鑫明. 高校读者需求下的高校图书馆馆藏资源宣传[J]. 广西警官高等专科学校学报, 2016 (1) : 113-116.