



项目编号：2017030

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：基于 Mooc 的高校图书馆员继续教育模式研究

项目关键词：Mooc； 继续教育； 图书馆员

项目单位(盖章)：内蒙古农业大学图书馆

通信地址：(详细地址)呼和浩特市昭乌达路 306 号内蒙古农业大

址含邮编) 学 010018

项目主持人：包红梅


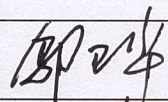
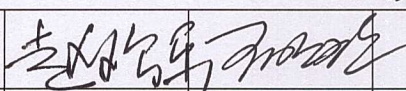
联系电话：13848150881

电子邮件：tsgslf@imau.edu.cn

提交日期：2018 年 4 月 16 日

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	基于 Mooc 的高校图书馆员继续教育模式研究		
主持人	包红梅	职务/职称	副研究馆员
所在单位	（加盖公章）内蒙古农业大学图书馆		
专 家 意 见	<div style="text-align: center;">  </div> <p>专家听取了由包红梅主持的“基于 Mooc 的高校图书馆员继续教育模式研究”课题组所作的有关报告并审查了提供的结题报告，经过充分讨论意见如下：</p> <p>由于信息化、知识碎片化、信息发展化等变化使高校图书馆的服务方式和重点也发生了根本性的变革，如果图书馆员不进行继续教育提升自己的职业能力，就很可能被边缘化，本课题组成员提出的分层次、分岗位的继续教育模式，可以更精准的为图书馆员提供现在岗位需求的知识技能，能让馆员在有限的精力下获取更多的知识，比较符合当代图书馆员职业发展。</p> <p>专家认为达到了结题的水平，一致同意通过结题。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>		
专家签字			
职务/职称	研究馆员	副研 教授	

(结题报告含有以下 5 部分内容，其他内容根据项目情况可增加,字数不少于 4000 字)

题目：基于 Mooc 的高校图书馆员继续教育模式研究

关键词:Mooc；继续教育；图书馆员

1 研究背景、目的及意义

信息化社会的到来引发图书馆事业进入到服务信息化、馆藏多媒体化、管理网络化、馆员知识专业化的时代。高校图书馆的服务方式和重点也发生了根本性的变革，图书馆员由图书的管理者变为知识的管理者，图书馆的服务也由被动服务转变为主动服务。

纵观国内外图书馆行业，图书馆员继续教育被越来越多的研究者关注，图书馆员在信息技术的迅速发展面临着巨大的挑战，图书馆员必需加强继续教育和专业发展，养成终身学习的理念，持续提高自己的专业水平，才能适应数字化、网络化的服务环境。

目前馆员继续教育存在一些不足之处，包括馆员接受学习培训的方式有限、学习内容针对性不强；交流和反馈渠道不通畅等。因此，我们认为仅依靠传统的培训形式已经无法满足馆员专业发展的需要，需要寻求既能克服上述不足之处又能促进馆员专业发展的继续教育模式。提升馆员创新意识与能力，完善自身素质！

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

1 馆员继续教育现状调查

为了能更好地了解图书馆员现在的继续教育现状，笔者进行了调查研究，通过现场以及网络发放了继续教育调查问卷（附后），本地区及部分外地馆员填写了调研表，共收到 82 份报告，其中有效报告 66 份，主要是本科院校及以上学校老师填写，对这些报告进行了分析后得到如下数据。年龄段 30-40 之间的馆员，职称大部分为中级，对继续教育有比较迫切的需求，但是每年的外出学习机会相对较少，了解 Mooc 课程的人比较多，更愿意主动学习。

目前存在的几种继续教育模式，第一是现在本地区每年都要进行专业技术继续教育网上学习，比如内蒙古自治区 2018 年专业技术人员继续教育公需科目共 30 个学时，其中必修课为《专业技术人员工匠精神读本》20 个学时，另外 10 个学时应结合当前国际国内社会经济发展形势选学选修课补足。是一个普遍性的学习。第二是培训讲座：内部的讲座一般是浓缩型的，利用一两个小时为馆员讲授前沿知识或者一个知识点。第三是外出参加学术会议，这里面有很多业界大咖，他们的讲座能给很多馆员激发出灵感，开阔眼界。第四是外出参加培训或者进修班，培训分为短期和长期培训。对图书馆员基础知识及技能的提高有很大帮助。

2 继续教育学习的紧迫性

吴建中先生特别强调，今后图书馆应该不断丰富载体形态，

促进多元知识流通，把图书馆打造成支撑和促进新发展的第三空间。在《国内外图书馆转型与创新动态》一文中强调图书馆是一个不断生长着的有机体，作为这个有机体中三要素的藏书、馆员和读者。第一代图书馆以收藏为主体；第二代图书馆以借阅为主体；第三代图书馆以交流为主体。沈阳师范大学的孙鹏等在《高校图书馆创新发展趋势分析》中认为加强馆舍空间优化，推动文化传承深化学科知识服务，融入教学科研从空间再造、文化传承、嵌入教学、助力科研、辅助决策、能力塑造、生态管理、体系创新、数据管理和智慧分析这九个方面是未来图书馆创新发展的主要趋势。

目前的图书馆去中介化现在已经是越来越明显，新兴技术也在不断发展，数字人文、数字学术、评估知识与技能、项目管理等等，要求相应的馆员具备这些职业能力。不断学习新的知识，加强职业继续教育是大势所趋。

通过调研分析目前馆员继续教育有不足之处，由于图书馆经费有限，外出参加培训及会议的一般机会比较少，只能是馆内个别人有这种机会，不能普及大众。而本地区的网上继续教育课程又没有针对图书馆专业。这里面没有和图书馆专业相关能提高业务素质的课程，还有就是馆员接受学习培训的方式有限、学习内容针对性不强、交流和反馈渠道不通畅等。如果想提升服务能力与水平，必须选用其他方式学习。而调查显示，馆内培训在影响各馆继续教育工作的主要因素是馆员学习与开馆时间冲突占用大量的开馆时间。因此，仅依靠传统的培训形式已经无法满足馆员专业发展的需要，需要寻求既能克服上

述不足之处又能促进馆员专业发展的继续教育模式。那就是利用工作之余的碎片时间结合利用网络信息技术学习。

3 Mooc 的发展与价值

大型开放式网络课程，即 MOOC (massive open online courses)，MOOC 是 Massive Open Online Course (大规模在线开放课程) 的缩写，是一种任何人都能免费注册使用的在线教育模式。MOOC 有一套类似于线下课程的作业评估体系和考核方式。每门课程定期开课，整个学习过程包括多个环节：观看视频、参与讨论、提交作业，穿插课程的提问和终极考试。

2012 年，美国的顶尖大学陆续设立网络学习平台，在网上提供免费课程，Coursera、Udacity、edX 三大课程提供商的兴起，给更多学生提供了系统学习的可能。大型开放式网络课程成功实现了一种高端的知识交换。它可适用于专家培训，各学科间的交流学习以及特别教育的学习模式，任何学习类型的信息都可以通过网络传播。而网络课堂可以给你带来很多益处。让每个人都能免费获取来自名牌大学的资源，可以在任何地方、用任何设备进行学习，这便是 MOOC 的价值所在。对图书馆员而言可以全面提高工作人员的业务素质与技能，提升人员整体服务水平，实现图书馆事业跨越式发展。

截止 2017 年 12 月，中国大学 Mooc 在线学习平台注册人次突破 1 千万，选课人次突破 4 千万，已经有一千多门课程。

笔者对我国比较知名的在线课程网站的图书馆领域培训课程进行了调研，调查结果详见表 1

表 1 图书馆领域在线课程一览表

开课单位	课程名称	主讲人	课程详情
四川师范大学	信息素养：效率提升与终身学习的新引擎	周建芳等	遇到问题，能够想到基于信息解决问题，至少找到一些解决问题的线索和思路。九个专题，一百多个案例，勾勒信息素养概念框架的同时为您呈现基于信息解决问题的意识与逻辑。海量的资源、高效的神器、小众的技巧、实用的工具，提升您的工作效率，培养您的终身学习能力。
中国科学技术大学	文献管理与信息分析	罗昭锋	内容包括信息获取、知识管理、文献管理、文献信息分析、思维导图等
武汉大学	信息检索	黄如花	面对日益纷繁复杂的网络信息，你是否感觉检索和获取信息有些力不从心？《信息检索》课程从实际操作出发，讲授如何精准、快捷地获取你想要的资源，培养信息素养，使你能够从容面对信息爆炸的挑战。无论是生活、学习、工作还是科研，你都能从本课程中找到对应的信息检索的工具与方法，从而终身受益。
中山大学	信息素养通识教程：数字化生存的必修课	潘燕桃	“信息素养通识教程”是专为你量身定制的慕课，以好学的方法、好记的高招和好用的工具，助你轻松解决在日常的生活、学习和工作中遇到的各种获取信息的难题，快速学会各类信息获取技能，有效提升信息素养。学点检索技能，终身受用；学会检索方法，受益无穷；提升信息素养，学习、工作和生活不迷茫。
武汉大学	信息管理学基础	马费成	信息社会如何成为一名合格的信息公民？《信息管理学基础》将为您提供帮助。课程以信息管理工作的业务流程展开，介绍相关理论与方法，并探讨信息管理具体领域在网络环境中的新发展和新应用，帮助学习者构建起对于信息管理领域的

			整体认知图景，提升自身的信息素养和信息能力，提高信息管理任务的效率
北京师范大学	网络信息计量与评价	肖明	你了解大数据吗？你了解互联网吗？你了解怎样对互联网大数据进行有效地分析、评价与利用吗？……如果你对类似的问题感兴趣，请走进“网络信息计量与评价”MOOC 课堂！我们会带你欣赏网络大数据之美，掌握网络计量学的理论、方法与应用，熟悉七大网络数据库的用法，学会十种最流行的网络信息分析软件！

4 研究符合图书馆员继续教育模式

全馆现有职工 78 人，其中博士学位 5 人，硕士学位 20 人，本科学历 51 人；高级职称 2 人，副高级职称 30 人，中级职称 45 人。2017 年平均参加本地外地培训人次 50 人次，本馆举办讲座 1 次，参加人次为 60 人，一年中基本 1.3 人次参加了继续教育，人员来说主要是有意愿的人参加，没有强制性的按照职称、岗位学习，本馆讲座大部分为中级职称馆员参加，外出参加会议和培训以高级职称为主。覆盖全馆人员 50% 左右，从以上数据看来一是继续教育覆盖面窄，二是内容不定，没有按照岗位需求进行继续教育，而是按照个人意愿继续教育学习，三是中青年馆员继续教育意愿强，但是机会相对少。

4.1 按照岗位不同分层次学习

前面讲述了继续教育的重要性，那么我们就需要知道应该学什么了。图书馆员由于岗位与职称的不同，需要掌握与了解的内容也不同，需要的职业能力也不一样。继续教育不能一概而论，应该分岗位、分职称进行制定，而且要知识与技能同等重要。岗位和职称细到什么程度，

到哪一级合适,也不能作统一规定。

首先分析图书馆行业继续教育需要学习的内容,第一部分是学科的国际发展情况的描述包括前沿水平、发展趋势、动态、预测等等。第二部分是图书馆行业国内发展情况的描述,总体水平状况,发展趋势,动态,与国际情况的比较分析,制约因素等等。第三部分是图书馆专业技术人员素质状况分析,一方面是根据当代图书馆行业的发展,本领域专业技术人员应该具备、应该达到的素质水平要求,另一方面是现在工作岗位上的专业技术人员实际素质状况。为方便实施素质分析和素质要求,可以找本单位不同岗位需要和本系列高级、中级、初级等不同能级的岗位要求为横向、纵向两个座标来划分。第四部分,根据前三部分内容,每年列出继续教育课程,即根据实际需要,专业技术人员达到一定的素质水平要求,应该充实提高的内容。也可以根据职称与所在岗位是否匹配来对图书馆员进行考核,促进馆员的自我素质提升。

4.2 继续教育学习的方式

知道了应该学什么,下一步就是如何学习了,如果按照分层次、分岗位学习模式,每个人都有了继续教育该学习的内容与目标,那么就根据内容查找合适自己的学习方式,比如各类讲座培训、外出参加进修、外出参加各类会议、网络继续教育等等。由于各个图书馆经费的限制,进修、外出参会机会不是每个图书馆员都能有的,而 Mooc 网上学习没有任何限制,且是名师授课,对于图书馆继续教育培训应该是一个非常有效的补充。

4.3 建立 Mooc 学习激励机制

馆员根据自己的职业规划、学习兴趣、岗位职责选修 Mooc 课程，通过自己的学习通过考试获取证书与成绩，图书馆内应该为这部分馆员继续教育加学分，并给予精神或者是物质上的奖励，鼓励馆员选修并获取证书，让馆员以学习为荣，以获取到知识为荣，以作为一个馆员为荣。下图为本馆图书馆员学习 mooc 取得的证书。



3 结论与建议

图书馆传统的行业正在受到电子、网络的冲击，图书馆员如果不通过学习提高自己的拓展知识的能力，努力开辟新的服务路线，总有一天会被淘汰。图书馆员只有不断的进行继续教育，拓宽服务范围，从被动式的以纸质资源为主的服务模式转变为主动式的精准型的服务模式才能有更好地职业发展。所以继续教育是一个迫切而且需要新模式的过程。现在面临的境况不仅是学习内容广泛多样，涉及学科多，而且根据研究方向不同学习的内容也不同，比如从事阅读推广工作就需要学习包括统计学、历史学、人文类、营销等方面的内容，而从事学科服务的不仅需要各个学科背景，而且要求计算机、统计分析等方面的知识。各个图书馆馆员的素质水平差别较大，学习的需求和目标也不

尽相同,因此继续教育不仅很有必要,而且要多开展适合馆员特点和课程需要的学科。按照职称、岗位分模块进行继续教育能为今后的图书馆职业发展提供更广阔的前途。

4 项目成果(发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等)

形成了一篇研究报告,并且部分为馆员普及了 Mooc 知识,部分人选修了慕课课程作为继续教育的一种方式。

5 参考文献

- [1]张建静.基于 MOOC 的图书馆员继续教育方式探析[J].图书情报工作,2015,v.59S1:211-214.
- [2]梁雯雯.慕课:图书馆员继续教育的新模式[J].图书馆,2015,No.25411:104-107.
- [3]杨菲,陈泉.MOOC 环境下普通高校图书馆服务创新[J].农业图书情报学刊,2015,v.27;No.23008:115-117.
- [4]杨丽娟.医学院校图书馆参与 MOOC 教育策略研究[J].中华医学图书情报杂志,2016,v.2504:37-40.
- [5]殷利艳.高校图书馆利用 MOOC 平台为继续教育培训服务探析[J].河北科技图苑,2016,v.29;No.14404:48-50.
- [6]桂定君.以 MOOC 平台拓展图书馆员继续教育新模式[J].公共图书馆,2016,No.5001:45-48.
- [7]鲍翠梅.论 MOOC 时代的高校图书馆员继续教育[J].山东理工大学学报(社会科学版),2017,v.33;No.15403:102-105.
- [8]马祥涛.基于“慕课”平台的图书馆员继续教育探讨[J].图书馆研究,2017,v.47;No.20206:111-117.
- [9]郭佳.MOOCs 环境下高校图书馆在继续教育中的作用[J].科技文献信息管理,2016,v.30;No.11903:57-59.
- [10]郭晓红.美国伊利诺伊大学香槟分校图书馆员培训与发展研究[J].图书馆理论与实践,2016,No.20410:60-64.
- [11]吴建中.国内外图书馆转型与创新动态[J].大学图书情报学刊,2018,36(01):3-11.
- [12]孙鹏,王磊.高校图书馆创新发展趋势分析[J].大学图书情报学刊,2018,36(01):75-80+84.