



项目编号：2017007

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：高等教育教学改革背景下，高校图书馆教学支持服务研究

项目关键词：高等教育改革 高校图书馆 教学支持服务

项目单位(盖章)：大连海洋大学图书馆

通信地址：(详细地址) 大连海洋大学图书馆

址含邮编) 大连市沙河口区黑石礁街 52 号 (116023)

项目主持人：房文革

联系电话：0411-84763167

电子邮件：fangwenge@dlou.edu.cn

提交日期：2018.4.25

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	高等教育教学改革背景下，高校图书馆教学支持服务研究				
主持人	房文革	职务/职称	副馆长/研究馆员		
所在单位	大连海洋大学图书馆（加盖公章）				
专家意见	<p>大连海洋大学图书馆组织本馆学术委员会成员，于 2018 年 4 月 19 日对房文革同志主持的 2017 年 CALIS 全国农学文献信息中心项目《高等教育教学改革背景下，高校图书馆教学支持服务研究》进行了自评、验收。专家组在听取项目主持人的项目总结报告和审阅项目结题验收材料的基础上，提出综合评价意见。</p> <p>项目研究目标紧扣当前高校教学实践，高等教育改革正如火如荼进行的当下，高校图书馆探索为教学提供切实有效的文献信息资源保障和服务，是发挥高校图书馆职能，实现高校图书馆使命的必然。项目研究方法得当，研究过程清晰，按照计划完成了研究任务并取得了预期的研究成果。</p> <p>经专家验收组研究认为，本项目研究成果符合 CALIS 全国农学文献信息中心对本项目的要求，实现了预期目标，同意通过评审，准予结题。建议课题组继续在嵌入式教学服务方面进行优化，深化高校图书馆第二课堂功能。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>				
专家签字	郭显久	张菁	卢笑明	王本欣	张红
职务/职称	馆长/教授	副馆长/教授	书记/ 副研究馆员	部主任/ 研究馆员	部主任/ 副研究馆员

高等教育教学改革背景下，高校图书馆教学支持服务研究

房文革

大连海洋大学图书馆，116023

关键词：高等教育改革 高校图书馆 教学支持服务

第一章 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

高等教育肩负着为实现两个一百年奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦培养人才的神圣使命，在这个关键历史阶段，我们国家对高等教育的需要比以往任何时候都更加迫切，对科学知识和卓越人才的渴求比以往任何时候都更加强烈。

2015年8月18日，中央全面深化改革领导小组会议审议通过《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》，对新时期高等教育重点建设做出新部署，坚持以中国特色、世界一流为核心，以立德树人为根本，以支撑创新驱动发展战略、服务经济社会发展为导向，加快建成一批世界一流大学和一流学科，提升我国高等教育综合实力和国际竞争力，努力成为世界高等教育改革发展的参与者和推动者，培养中国特色社会主义事业建设者和接班人，更好地为社会主义现代化建设服务、为人民服务。

在新的形势和使命面前，我国高等教育的现状还无法满足国家对人才的需求，我国高等教育还存在着不能适应国家经济社会发展、阻碍双一流建设的问题，为了顺应时代发展的历史趋势，我国高等教育正在进

行着改革。为高校提供教学和科研支撑的图书馆，必须与时俱进，跟上高等教育改革的趋势，转型发展，实现双一流建设的目标。

1.2 研究目的

教学支持服务是指高校图书馆有计划、有组织地开展旨在帮助教师和学生改善教学与学习过程，提高教学与学习质量，实现教学目标及自身潜力的服务。在教育教学观念转变、教学内容更新和教学方法改革，以及教育信息化的当下，开展高校图书馆如何融入教学全过程、开展教学支持服务研究势在必行。

党的十八大报告第一次提出了推动高等教育内涵式发展、深化教育领域综合改革，对新时期我国高等教育的发展做出了战略规划，确立了高等教育科学发展的方向，进一步明确了推进教育的思路 and 方式。2013年11月12日《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》的第42条对教育领域的改革作出了专门部署，要求“深化教育领域综合改革”。在各级教育管理部门的政策驱动下，高校纷纷进行教育教学改革，以适应时代的要求。高校图书馆是为学校教学和科研提供文献信息资源服务的部门，其发展变化必须与学校的发展变化相适应，其服务水平必须与学校的发展水平相一致。以此为指导思想，本项目紧紧围绕高校图书馆如何为高校教育教学改革提供教学支持服务，构建以教学为中心以资源和服务为载体的教学支持服务体系进行研究。

1.3 研究的意义

1、助力学校内涵式发展。我国高等教育改革与发展已由规模扩张、数量供给为主步入以提高质量和水平为主的新阶段，是由“以量谋

大”战略到“以质图强”战略的转变。人们对高等教育的期待与上世纪80、90年代大不相同，由“有学上”的愿望转变为“上好学”的追求，也就是说，高校之间的竞争是人才培养质量、优质高等教育资源供给能力与水平的较量。高校的发展不应该走“大而不强”的老路。高校图书馆充分发挥信息中心、学习中心和文化中心的作用，助力学校的内涵式发展。

2、嵌入教学过程，介入教改服务教改。高等教育改革背景下的教师与学生都需要大量的、多方面的、主动的教学与学习支持。图书馆仅靠传统的服务手段难以满足高校教学改革工作的需要。因此，图书馆要想为教学提供更好的支持，需要有计划有组织地创新服务管理模式，充分利用现代信息技术，对教学服务功能进行提升和拓展，树立“师生在哪里，服务就在哪里”的宗旨。图书馆必须因时而动，不断创新，顺应高等教育改革的历史洪流。在履行教育职能的过程中，图书馆一定要转变观念，从幕后走到台前，从被动从属走向主动引导，从间接参与走向直接合作，从局部参与走向整体协同发展。

第二章 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

2.1 研究思路

项目组根据课题组成员的实际研究能力，制定项目研究的具体实施方法和实施计划，分配相应研究任务，并根据项目研究需要适时召开讨论会，总结项目研究情况，解决项目研究中出现的问题，保证项目按计划完成。

2.2 研究方法

本项目主要采用实证研究方法和文献综述研究方法，以理论和实际相结合的方式，开展研究工作。

1)、收集研究国内外大学图书馆教学支持服务研究成果，总结分析相应结论，指导我校图书馆实际工作。

2)、分析研究我校教学改革实际状况和对图书馆的新需求，研究构建以教学为中心以资源和服务为载体的教学支持服务体系的路径。

2.3 研究内容

1、本项目研究的一项重要内容是在国家政策的推动下，高等教育改革对高校图书馆提出了哪些新需求。自 1993 年党中央、国务院正式发布《中国教育改革和发展纲要》对我国教育改革进行全面的谋划和部署起，科教兴国战略逐步实施。1999 年党中央国务院发布了《关于深化教育改革，全面推进素质教育的决定》。2010 年又颁布实施了《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》。2013 年《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》再一次将教育改革推向深入，强调了深化教育领域综合改革。从这些纲领性文件不难看出，党和国家对教育的高度重视。十八大报告指出教育是民族振兴和社会进步的基石。不断深化的高校教育教学改革，使得高校的课程建设、教材建设、教学模式、教学资源都发生了深刻的变化，随之而来的是对图书馆需要的新变化。通过研究，明确用户需求，进而满足用户需求。

2、研究总结国内外高校图书馆开展的教学支持服务：国外高校图书馆面对高等教育改革，不断创新教育职能。1) 国外高等教育管理机构关注高校图书馆在教学中的作用，并把图书馆对教学过程的支持列为

考察高等教育质量的重要方面。这就要求学校必须保证对图书馆的支持力度和图书馆参与教学过程的力度。2) 对教学资源的保障功能已经从物理空间延伸到了虚拟空间, 服务已经从馆内延伸到了用户所在地, 用户在哪里, 服务就到哪里。3) 高校图书馆是国外教学方法创新实践的推动者和参与者。为以资源为基础的以学生为中心的新型教学模式提供信息资源保障, 并提供新型服务或设施。为问题教学法的用户提供计算机实验室和其他的教学设备, 提供适于学生学习讨论的空间。

国内高校图书馆主要是 985 高校在借鉴国外高校图书馆的经验基础上, 进行了卓有成效的探索。如上海交通大学的电子教参资源建设系统, 该系统由上海交通大学图书馆与教务处、网络中心共同开发, 将图书馆教学资源无缝管理到课程管理系统中, 使馆藏和服务融入到师生学习和教学环境中。复旦大学图书馆提供了数据库的教学参考资源分类功能, 大连理工大学图书馆在目录检索中推荐了国内外教学参考书。

3、高校图书馆教学支持服务存在的主要问题:

虽然一些 985 高校图书馆的教学支持服务取得了一定的成效, 但国内大部分高校图书馆的教学支持服务还处在传统阶段, 主要是围绕教学活动收集、整理、储存文献资料, 并提供外借、阅览等服务。1) 重视科研服务轻视教学服务。教育职能还处在教学辅助阶段, 以被动服务为主。现代先进的大学图书馆教育职能已经由被动的教学辅助转型升级为主动的教学支持, 由幕后走向前台, 从间接参与走向直接介入, 从局部参与走向整体合作。2) 教学支持服务项目少, 服务项目单一, 没有形成有效的教学支持服务体系。服务宣传力度不足。3) 馆员素质不能

胜任教学支持服务工作的开展。馆员不具备为对口院校服务的专业和学科背景。4) 学校管理层不重视图书馆教学支持服务的作用发挥, 图书馆要做好教学支持服务, 需要与学校网络中心、教务处协同合作。图书馆没有来自管理层的支持很难得到教务处和网络中心的协作。

4、本项目以大连海洋大学图书馆为实证研究对象, 研究以教学为中心, 以资源和服务为载体的教学支持服务体系的构建。

第三章 结论及建议

3.1 结论

1. 高校图书馆针对本校教育改革开展教学支持服务, 必须发挥图书馆的主观能动性, 教学单位和教务主管部门不会主动将学校教改的相关政策、改革内容知会图书馆。图书馆要自身树立为教学服务的意识, 指定具体业务部门跟踪学校教改的态势。

2. 高校图书馆要善于抓住机会、主动创造机会、利用学科平台建设的有利契机, 开展形式多样的教学支持服务。本课题从大连海洋大学的教学实际出发, 将马克思主义学科和海洋文化作为教学支持服务的试点, 收到了预期的效果。

3. 馆员素质的提升是一个长期的过程, 必须制定切实有效的符合本馆实际的培训提高计划, 经过长期、系列培训, 不断提高馆员的业务素质和服务能力。

3.2 建议

1. 馆员素质是开展教学支持服务的重要保障, 提升馆员素质, 对馆员进行业务培训, 需要持续稳定的经费保障。建议在做发展规划和年度

预算时将馆员培训费用列进去。

2. 建议图书馆行业协会多开展一些教学支持服务的系列专题培训和经验交流，将各个馆的好经验好做法传播出来，供同行学习借鉴提高，他山之石可以攻玉。

第四章项目成果（发表的文章、相关照片、系统、软件、获奖情况）

1、马克思主义学科建设

以学校思政课改革为契机，贯彻大思政的理念，图书馆主动与马克思主义学院沟通，通过共建马克思主义阅览室的方式开展有针对性的个性化的学科定制服务。图书馆将原来的社科阅览室进行了升级改造，按照马克思主义学院的要求配置了文献资源，增加了学习机和学习共享空间。学习共享空间集中提供马克思主义学科、思政课的 MOOC 课程，打造数字化的思政课教学支持服务平台。

2、海洋文化学习共享空间

大连海洋大学以培养蓝色海洋人才为目标，图书馆从蓝色学习共享空间为载体，为蓝色人才培养提供教学支持服务。海洋文化学习共享空间以海洋学科文献资源为依托，以网络化课程为内容，为学生开展自主个性化的学习提高空间和平台。

第五章 参考文献

[1]李萍,何冰.慕课背景下高校图书馆教学支持服务创新研究[J].教育现代化,2018(08):299-300.

[2]李培学,韩立杰,周丽敏.基于国家开放大学学习网的教学支持服务研究[J].公关世界,2018(03):48-51.

- [3]尚微微. 数字化时代高校教学支持服务体系建设研究[J]. 黑龙江畜牧兽医, 2017(23):219-220.
- [4]李逢庆. 美国大学教学支持服务机构的时代转向及启示[J]. 现代教育技术, 2017, 27(11):58-63.
- [5]李逢庆, 桑新民. 信息时代大学教学支持服务体系发展研究[J]. 高等教育研究, 2017, 38(10):109.
- [6]杨艳红. 高校图书馆创新数字教学支持服务的研究[J]. 知识经济, 2017(20):162-163.
- [7]张诗博. 美国高校图书馆的教学支持和教学服务模式研究[J]. 图书馆理论与实践, 2017(07):19-25.
- [8]董阜平. 诉求与回应:“互联网+”时代高校教学支持服务体系的构建[J]. 绍兴文理学院学报(教育版), 2017, 37(02):19-23.
- [9]杨晨. 利用微信平台开发教学支持服务系统的技术实现[J]. 电脑知识与技术, 2017, 13(08):103-104+121.
- [10]何文美. 基于云舟知识服务系统的图书馆教学支持服务模式[J]. 图书馆学刊, 2017, 39(02):60-63+68.
- [11]于爱群. 香港高校图书馆教学支持服务实践与启示[J]. 图书馆工作与研究, 2017(02):103-106.