

2010 年 CALIS 结题报告

高校信息素质教育课程建设  
分阶段实施研究

主持人：林 莉

所在单位：北京农学院图书馆

盖章：\_\_\_\_\_



# 高校信息素质教育课程建设分阶段实施研究

(林莉, 北京农学院图书馆)

## 第一章 研究背景、目的及意义

### 1.1 研究背景

在信息社会里, 是否了解信息, 能否利用现代信息技术在众多的信息中找出所需要的信息, 并有效地利用信息解决所遇到的问题, 是衡量人们是否适应信息化社会和知识经济的标准之一。信息素质教育是根据社会信息环境, 培养和提高学生自身的的信息知识、信息意识、信息能力, 完善信息心理素质, 发展个人的信息潜能的一种教育活动。一个具有较高信息素质的人应该具备查询、搜索、鉴别、评价、使用信息的能力, 是能够不断提高自身能力和水平的人。信息素质教育是素质教育的重要组成部分, 通过什么样的形式和方法才能更好地发挥信息素质教育在人才培养过程中的重要性, 是值得认真思考和探索的问题。

我国高校信息素质教育是从 1984 年的教育部文件《关于在高等学校开设〈文献检索与利用课〉的意见》发布开始, 奠定了《文献检索与利用课》作为中国高校大学生用户教育主要形式的地位。时至今日, 随着高校信息素质教育课程的开展, 在提高大学生信息素质方面已经取得一定成绩, 但在课程设置、课程规划、教学内容、教学方法、师资队伍建设等方面还存在着很多问题, 与大学生信息素质的培养总体目标存在较大差距。尤其在课程设置和教学内容方面, “一刀切”的现象普遍存在, 缺乏针对性。

北京农学院图书馆自 1988 年始开设“文献检索课”, 经过二十多年的发展, 在教学方法、内容、模式等方面都积累了一定经验, 取得了很好的教学效果。随着信息技术和网络技术的发展, 我校的“文献检索课”自 2009 年起更名为“信息检索”, 并由原来的 36 课时压缩至 24 课时, 面向全校各院系本科二年级以上的学生开设。2011 年我们再次对“信息检索”课程的整体情况做了比较大的调整, 针对学生的不同层次、不同阶段和不同需求来设置教学内容, 将原有的内容拆分成 2 部分, 分别针对低年级(大一、大二)学生和高年级(大三、大四)学生开设, 分为 8 学时和 16 学时。

### 1.2 研究目的及意义

虽然目前已经有研究者提出应针对学生的不同专业和不同层次来设置信息检索课的教学内容, 但仍没有较为理想的实践经验和明确的实施细则。

因此, 需要针对学生的不同层次、不同阶段和不同需求来设置教学内容, 分阶段开展教学。为了掌握目前我校本科生的主要信息需求和信息检索课程的教学效果, 更好地开展教学工作, 本项目将结合目前信息素质教育的理论研究现状, 在教学实践的基础上, 通过对问卷反馈结果的统计和分析, 总结当前本科低年级和高年级学生的信息需求和对课程的满意情况, 并在此基础上, 对信息检索课的课程性质、开课时段、课程内容和教学效果进行分析, 探讨信息素质教育课程建设分阶段实施的可行性方案, 使信息素质教育更加有针对性, 以推动高校信息素质教育的健康发展。

## 第二章 研究内容、思路及创新点

### 2.1 研究内容、思路

#### 2.1.1 理论研究

通过理论研究,分层次、分阶段设置“信息检索”课,提出可行性方案,分别为低年级(8课时)和高年级(12课时)本科生制定教学大纲。

一般说来,低年级的本科生需要对图书馆的资源概况有个较全面的了解,同时他们的专业课程较少,信息需求并不强烈。所以对于他们应先开展一些导向性的教育,以生动形象的多媒体形式介绍图书馆的资源和使用方法,激发其利用图书馆的兴趣,并开设一些关于信息检索基础理论知识、信息意识培养和信息道德方面的课程,使学生具备一定的知识基础,增强学生对信息的感性认识。

高年级的学生开始接触专业课程,对专业有了比较系统全面的了解,在学习过程中对信息检索的必要性有了切身的体会,这个时候再根据专业为他们开设信息检索基本技能和方法的入门性课程,学生的学习兴趣 and 主动性也会较强。

#### 2.1.2 教学实践

依据初步制定的教学大纲,分别为低年级和高年级学生开设公共选修课。课程教学方法采用教师课堂讲授和学生上机实习相结合,分小组进行实例练习。通过教学实践,针对学生的不同层次、不同阶段和不同需求来调整教学内容和教学方法。

#### 2.1.3 调查分析

结合目前信息素质教育的理论研究现状,在教学实践的基础上,对2012年选修该课程的2个班共计66名本科生进行了问卷调查。通过对问卷反馈结果的统计和分析,总结当前本科低年级和高年级学生的信息需求和对课程的满意情况,并对信息检索课的课程性质、开课时段、课程内容和教学效果进行分析。

### 2.1 创新点

信息素质教育是素质教育的重要组成部分,探讨信息素质教育的课程设置结构和教学方法在人才培养过程中将起到很重要的作用。目前,关于针对大学生的不同专业和不同层次来设置信息检索课的教学内容方面,仍没有较为理想的实践经验和明确的实施细则。本项目创新点在于:通过开课前后,学生对馆藏资源的利用情况和“信息检索”课的设置与教学效果等方面的调查,分析课程性质、开课时段、内容设置的合理性,并对教学效果进行评价,提出更为合理的教学方案,使教学更加具有针对性,提高实际教学效果。

## 第三章 研究过程、方法及步骤

### 3.1 课程方案的初步搭建

根据理论研究结果,初步制定教学大纲。自2012年开始,图书馆面向全校所有专业的本科生,分别为低年级(8课时,0.5学分)和高年级(12课时,1.0学分)学生开设公共选修课。低年级课程每周开课一次,每次2学时,连续4周,共8学时;高年级课程每周开课一次,每次3~4学时,连续5周,共16学时。课程内容见表1。

表1 “信息检索”课程初步方案

8 课时				16 课时			
课程内容	讲课	实践	小计	课程内容	讲课	实践	小计
第一章 信息检索导论	2	0	2	第一章 中文期刊和网络资源检索	1	2	3
第二章 馆藏目录检索	1	1	2	第二章 外文文摘数据库检索	1	2	3
第三章 馆藏数据库简介	1	1	2	第三章 外文全文数据库检索	1	2	3
第四章 网络资源检索	1	1	2	第四章 特种文献数据库和原文传递	1	2	3
				第五章 开题报告的撰写和论文投稿	2	2	4
合计	5	3	8	合计	6	10	16

### 3.2 课程教学实践

本课程上课地点在图书馆的培训室,有40个机位,并配备了广播教学软件。课程教学方法采用教师课堂讲授(多媒体课件形式)和学生上机实习相结合,分小组进行实例练习,每个学生每次课完成实践报告各一份,结业时提交课程报告一份,期末总评成绩是结合平时课堂表现情况和考勤,以实践报告和课程报告的加权平均值为准。

### 3.3 调查问卷的发放与统计

#### 3.3.1 调查对象

以北京农学院2012年选修“信息检索”课的2个班的66名学生为对象(低年级1个班,有27人选修;高年级1个班,有39人选修),分别在开课前与结课后,通过校园信息平台(该平台可实现向学生发布通知和课件、收取作业、答疑等功能)发放调查问卷。

#### 3.3.2 调查内容

本项调查包括12个问题(含单选和多选),开课前学生回答1~7题,结课后学生需回答全部12题。开课前后共发放问卷132份,收回有效问卷130份,回收率为98%。调查内容如下:

(1) 学生对图书馆资源的利用情况

主要包括：查找资料的常用途径，使用过图书馆的哪些资源类型，是否会利用 OPAC 系统查找馆藏资源。

#### (2) 课程设置情况

主要包括：信息检索课开设的必要性、开课阶段，在专业知识方面是否有信息需求，用过哪些数据库，对哪些数据库感兴趣，根据学时和授课内容选择适合的课程方案。

#### (3) 课程教学效果

主要包括：课程学习最大的收货，是否有助于获取所需文献资料，是否有助于学习其他课程和专业课。

### 3.3.3 调查结果

#### (1) 学生对图书馆资源的利用情况

目前，大学生更依赖网络资源解决信息需求问题，通过信息检索课对图书馆资源的宣传和各类数据库检索方法的演示，使学生们在依赖网络资源的同时也更加重视图书馆的资源。

低年级课程中包括“OPAC 系统”的检索方法，学生通过学习明显提高了图书馆纸本资源的利用率。在高年级的课程内容中应该加入“OPAC 系统”的介绍，以提高他们对纸制资源的利用率。

通过信息检索课的教学和要求，显著提高了学生对图书馆资源的利用率，高年级学生们都或多或少使用了图书馆的电子资源，提高了电子资源的利用率。

事实上，关于图书馆常用资源的简介和书目检索系统（OPAC）的内容应该包含在新生入馆培训中，目前北京农学院图书馆采用的是发放“读者指南”和实地讲解与参观相结合的方式开展新生培训，这种形式的优点是介绍图书馆的结构布局和借还书操作程序时直观明了，缺点是无法系统介绍书目检索系统的使用方法和馆藏各类数据库的概况，因此增加了信息检索课负担，建议图书馆今后改进“新生培训”工作的方式，提高培训效果，并形成长效机制。

#### (2) 课程设置情况

通过课程的学习，学生对该课程的性质有了进一步的认识后，对开设“信息检索”课的必要性认识也有所提升。但是根据统计结果，大部分学生认为“信息检索”列为选修课比较适宜。

通过课程的学习，低年级学生大部分认为在“大一”、“大二”阶段开设本课程较适宜，高年级学生更希望在“大三”阶段开设本课程。说明就课程设置阶段而言，学生们都比较认可目前的方案。

根据统计结果，可以看出低年级学生的专业知识信息需求程度不高，在课程内容设置上应该以资源简介和基本检索技能为主，而高年级学生的专业知识信息需求意向较为明确，因此在课程内容设置上应该适当增加专业数据库的介绍和专业案例的演示，以满足学生的需求。

低年级学生大部分认为“信息检索理论”没有必要，而对“馆藏数据库简介”、“网络资源检索”和“馆藏书目检索”很重视；而高年级学生则更倾向于“中文数据库检索”、“网络

资源检索”和“学位论文写作”。因此课程教学方案可做出相应的调整，以满足学生的需要。

关于课程设置总体方案，学生们更倾向于分阶段开设信息检索课。

### (3) 课程教学效果

从统计结果可以看出，通过课程的学习，绝大部分学生都认为自己“对图书馆的各类资源更加了解”，并且“检索技能提高了”。说明本课程在“提高学生的检索技能”方面和“在宣传图书馆的资源并提高资源利用率”方面起到了很好的作用。

全部学生认为本课程对自己获取所需文献以及专业课学习“很有帮助”或“有一定帮助”，说明本课程在帮助学生获取文献和专业课学习方面取得了一定效果，但仍需进一步完善。

## 3.4 课程方案的修订

根据调查结果，在初步拟定的“信息检索”课程教学方案的基础上，对教学内容、理论课课时数和实践课课时数等进行了调整，完成了修订方案（详见表2）。

低年级课程（8课时）：考虑到理论课部分的内容较为枯燥，学生的兴趣不大，但是因其重要性也不能完全省略，所以只能缩减学时数，增加了馆藏数据库的实践学时数，主要加强中文期刊数据库和中文电子书基本检索方法的培训。

高年级课程（16课时）：考虑到本科生对外文信息资源的需求较少，将原有的2次课（“外文文摘数据库检索”和“外文全文数据库检索”）缩减为1次课（即“外文数据库检索”）。另外，因为目前本科生基本上没有投稿需求，因此去掉了“论文投稿”的内容。在图书馆还没有实现“新生培训”长效机制之前，高年级课程增加了“馆藏资源的简介”，主要介绍课程涉及的数据库以外的其他数据库资源以及OPAC系统的运用。

表2 “信息检索”课程修订方案

8 课时				16 课时			
课程内容	讲课	实践	小计	课程内容	讲课	实践	小计
第一章 信息检索导论	1	0	1	第一章 馆藏资源概论	1	0	1
第二章 馆藏目录检索	1	1	2	第二章 中文期刊检索	1	2	3
第三章 馆藏数据库简介	1	2	3	第三章 外文数据库检索	1	2	3
第四章 网络资源检索	1	1	2	第四章 特种文献数据库检索	1	2	3
				第五章 网络资源检索和原文传递	1	2	3
				第六章 学位论文的撰写	1	2	3
合计	4	4	8	合计	6	10	16

## 第四章 结论与建议

目前，大学生更依赖网络资源解决信息需求问题，但是由于网络资源自身有很多缺陷（数量多，质量参差不齐，缺乏权威性），而相当多的学生缺乏对网络资源和本馆资源特点的

了解，所以需要“信息检索”课帮他们找到更多很好的获取资源的途径，并提高他们的检索技能，使学生们在有效利用网络资源的同时也更加重视图书馆的资源，提高馆藏资源的利用率。

通过教学实践和调查，我们认为高校信息素质教育不能单纯依赖于“信息检索”课，应该通过新生培训、专题讲座等多种形式开展，新生培训工作应着重馆藏资源和书目检索系统（OPAC）的介绍，专题讲座可以拓展学生对特定数据库的认识并提高检索效率。因此建议图书馆今后改进“新生培训”工作的方式，结合专题讲座，全面提高信息素质教育的效果。

通过调查我们发现了一些问题，例如本科生普遍缺乏信息意识和对图书馆资源的了解，信息检索的技能也有待提高，利用网络资源时比较盲目……依据这些问题我们对现有的课程系统进行了全面修订，并提出了新的“信息检索”课程教案（见附录5、附录6），为提高本校学生的信息素养、完善高校信息素质教育教学体系提供了依据。

## 第五章 支撑材料列举

1. “信息检索”课教学调查问卷（见附录2）
2. 北京农学院“信息检索”课调查问卷的分析报告（见附录3）
3. 改进后的《信息检索（8学时）》课程教学大纲（见附录4）
4. 改进后的《信息检索（16学时）》课程教学大纲（见附录5）
5. 在《高校图书馆的创新与实践》论文集上发表论文一篇：新环境下再议高校图书馆的读者培训工作（见附录6）

## 第六章 参考文献

- [1] 石德万，廖球，陈岚，等. 分阶段、多层次的文献检索课教学改革与实践——以广西工学院为例. 图书馆界，2010，（6）：87~90
- [2] 刘佳，韩晓荣. 课程教学效果的调查与思考——以北京师范大学图书馆为例. 情报探索，2012，（6）：78~80
- [3] 李冰，红英. 网络资源与信息检索课的调查统计分析——以内蒙古科技大学图书馆文检课教研室为例. 情报探索，2012，（13）：150~152
- [4] 赵琼. 文献检索课教学前后医学生电子资源使用情况及影响因素的研究：[硕士学位论文] 安徽：安徽医科大学，2011

## 专家验收表（见附录1）

## 附录 1

## 专家验收表

项目名称	高校信息素质教育课程建设分阶段实施研究				
主持人	林莉	职务/职称	信息咨询部副主任/馆员		
所在单位	(加盖公章)北京农学院图书馆				
专家意见	<p>该项目探讨了信息素质教育的课程设置结构和教学方法，在理论研究的基础上，针对学生的不同层次和不同需求提出了信息检索课的教学方案，并通过教学实践和问卷调查的结果，对方案进行了改进，使信息素质教育更加有针对性，对于提高学生的信息素养和资源利用率、改进信息素质教育的教学效果、推动高校信息素质教育的发展都具有重要参考价值。</p> <p>该项目立项明确，结构合理，已按照计划进度完成，同意结题。</p>				
专家签名	能丽	代根兴	缪小燕		
职务/职称	研究馆员	研究馆员	研究馆员		

\*如需要可增加页数



附录 2

“信息检索”课教学调查问卷

姓名: \_\_\_\_\_ 院系: \_\_\_\_\_ 专业: \_\_\_\_\_

- 1、通常情况下,你采用什么途径查找资料?(多选) \_\_\_\_\_  
 A 通过网络和搜索引擎等获取信息  
 B 通过图书馆的馆藏资源(包括纸制资源和电子资源)获取信息  
 C 通过与老师、同学、朋友沟通获取信息
- 2、你了解并使用过图书馆的哪些资源类型?(多选) \_\_\_\_\_  
 A 纸制资源(如图书、杂志、报纸等)  
 B 电子资源(如电子期刊、电子图书、多媒体数据库等)  
 C 不了解,也没用过
- 3、你知道如何利用 OPAC 系统查找馆藏资源(纸本图书、期刊等)吗?(单选) \_\_\_\_\_  
 A 能够使用 OPAC 系统查找图书  
 B 知道 OPAC 系统,但没用过  
 C 没听说过 OPAC 系统
- 4、目前馆藏各类数据库约 30 个,哪些你用过?哪些你没用过但有兴趣?(多选,请打√)

序号	数据库名称	使用过	有兴趣	序号	数据库名称	使用过	有兴趣
1	中国学术期刊全文数据库(CNKI)			16	新东方多媒体学习库		
2	中国数字化期刊群(万方)			17	知识世界视频教育资源库		
3	中文科技期刊数据库(维普)			18	网上报告厅		
4	中国博士学位论文全文数据库(CNKI)			19	中经网教育专网		
5	中国优秀硕士学位论文全文数据库(CNKI)			20	道琼斯财经咨询教育平台		
6	中国学位论文全文数据库(万方)			21	国务院发展研究中心信息网		
7	中国重要会议论文全文数据库(CNKI)			22	新华社专供信息		
8	中国学术会议论文全文数据库(万方)			23	e线图情		
9	中国重要报纸全文数据库			24	CAB International		
10	北大法宝法学期刊			25	Agris		
11	北大法宝司法案例			26	Agricola		
12	北大法宝法律法规			27	Agriculture Journals (A J)		
13	读秀知识库			28	Biology Journals (B J)		
14	方正教参电子图书			29	Academic Search Premier (ASP)		
15	书生之家电子图书			30	Business Source Premier (BSP)		

- 5、你对本科阶段开设“信息检索”课的必要性的认识?(单选) \_\_\_\_\_  
 A 非常有必要,应列为必修课  
 B 有一定的需要,可列为选修课  
 C 本科阶段没有必要开设
- 6、你认为“信息检索”较适宜在本科哪个阶段开设?(多选) \_\_\_\_\_  
 A 大学一年级      B 大学二年级      C 大学三年级      D 大学四年级
- 7、你在专业知识方面是否有信息需求?(单选) \_\_\_\_\_  
 A 需求明确      B 有一定需求      C 没有需求

- 8、以下课程内容，哪部分是你认为有必要学习的？（多选） \_\_\_\_\_
- A 信息检索理论（信息检索的基本概念、原理、方法，文献信息资源的类型和特点等）
  - B 馆藏书目检索（OPAC 系统，馆藏中外文纸制图书、期刊的检索系统）
  - C 馆藏数据库简介（电子资源的概况和基本检索方法）
  - D 网络资源检索（常用搜索引擎的检索方法和检索技巧）
  - E 中文期刊数据库检索（介绍万方，维普，CNKI 的概况和检索方法）
  - F 外文文摘数据库检索（介绍 CABI, AGRIS, AGRICOLA 的概况和检索方法）
  - G 外文全文数据库检索（介绍 ASP, BSP 等的概况和检索方法）
  - H 特种文献数据库检索（介绍学位论文、会议论文、专利文献的概况和检索方法）
  - I 学位论文的撰写（介绍学位论文的写作技巧）
  - J 论文投稿（介绍论文投稿注意事项）
  - K 原文传递（介绍原文传递的注册、使用方法）
- 9、以下 3 种课程设置方案，你认为哪一种更合理？（单选） \_\_\_\_\_

方案	授课对象	学分	总学时	理论学时	实践学时	内容
A	大一大二学生	0.5	8	5	3	第 8 题中的 ABCD
	大三大四学生	1.0	16	6	10	第 8 题中的 EFGHI
B	大二以上学生	1.5	24	8	16	第 8 题中的 ABCDEFGHI
C	大二以上学生	2.0	32	10	20	第 8 题中的 ABCDEFGHIJK

- 10、通过本课程的学习，你最大的收货是什么？（多选） \_\_\_\_\_
- A 对图书馆的各类资源（图书、数据库等）更加了解
  - B 检索技能（包括提炼检索词和运用逻辑运算符等）提高了
  - C 知识面扩大了
- 11、通过本课程的学习，是否有助于你获取所需文献资料？（单选） \_\_\_\_\_
- A 很有帮助
  - B 有一定帮助
  - C 没有帮助
- 12、通过本课程的学习，是否有助于你学习专业课？（单选） \_\_\_\_\_
- A 很有帮助
  - B 有一定帮助
  - C 没有帮助

## “信息检索”课教学调查问卷分析报告

### 一、调查结果与分析

以下调查结果与分析均参照附表 1。

#### 1、查找资料的常用途径

低年级和高年级的学生课前课后几乎都选择“通过网络和搜索引擎查找所需资料”，说明网络资源对大学生具有很强的吸引力。比较课前与课后学生选择“通过图书馆的馆藏资源获取信息”的比例，低年级由课前的 19% 增加至课后的 85%，高年级由课前的 56% 增加至课后的 97%，说明课程在宣传图书馆资源方面的效果很明显，使学生们在依赖网络资源的同时也更加重视图书馆的资源。

#### 2、使用过图书馆的哪些资源类型

图书馆纸制资源利用情况：低年级由课前的 69% 增加至课后的 96%，高年级的变化不明显，说明低年级学生有将近一半因为各种原因没有借过图书，通过课上介绍利用“OPAC 系统”查询和借阅图书的内容，显著增加了他们对图书馆纸本资源的利用率。而对于高年级同学，一方面已经有大部分都借过图书，另一方面课上没有专门介绍“OPAC 系统”，所以他们对纸制资源的利用在课前课后基本没有区别。

图书馆电子资源利用情况：低年级由课前的 12% 增加至课后的 100%，高年级由课前的 26% 增加至课后的 100%，因为课程考查内容中均要求在数据库中进行实践操作并提交报告，所以课程结束后所有学生都或多或少使用了图书馆的电子资源。

#### 3、是否会利用 OPAC 系统查找馆藏资源

依据课程初步拟定的方案，低年级课程中包括“OPAC 系统”的内容，因此学习后低年级学生选择“能够使用 OPAC 系统查找图书”的由 8% 增加为 100%，而高年级的课程设置中没有“OPAC 系统”的内容，所以仍有 41% 的学生没有用过该系统。

#### 4、馆藏数据库的利用率

目前馆藏数据库约为 30 个，就对学生使用过的数据库数量统计来看，低年级课后人均用过 4 个数据库，是课前用量的 4 倍；高年级课后人均用过 4.9 个数据库，是课前用量的 2 倍。除了用过的数据库，从对其他数据库感兴趣数量统计来看，低年级课后人均 7.3 个，是课前数量的 2 倍；高年级课后人均 6.6 个数据库，是课前用量的 1.2 倍。

#### 5、信息检索课开设的必要性

开课前，选择“可列为选修课”的低年级学生有 96%，高年级学生有 95%，几乎没有人选择“可列为必修课”；结课后，有少量学生选择“可列为必修课”，而大部分学生仍然选择“可列为选修课”。说明通过课程的学习，学生对该课程的性质有了进一步的认识，对开设“信息检索”课的必要性认识也有所提升。

#### 6、课程开设阶段的设置

开课前，学生们对于开课阶段的认识都比较分散；结课后，低年级学生 80% 以上选择在“大一”、“大二”阶段学习本课程；而高年级学生通过课程学习后 95% 学生认为在“大三”阶段开设本课程更为适宜。说明就课程内容而言，学生们都比较认可目前的开设阶段的设置。

#### 7、专业知识需求程度

低年级学生开课前 65%选择“没有需求”，结课后仍有 42%选择“没有需求”，50%选择“有一定需求”；高年级学生开课前后分别有 82%和 69%选择“有一定需求”，结课后选择“需求明确”的由 13%增加为 31%。说明低年级学生的专业知识信息需求程度不高，而高年级学生的专业知识信息需求较为明确。

## 8、课程内容设置

低年级学生的选择主要集中在“馆藏数据库简介”、“网络资源检索”和“馆藏书目检索”，少量学生选择“信息检索理论”、“学位论文写作”和“原文传递”；而高年级学生的选择主要集中在“中文数据库检索”、“网络资源检索”和“学位论文写作”，近一半的学生选择“特种文献检索”和“原文传递”，少量学生选择“信息检索理论”、“馆藏数据库简介”、“馆藏书目检索”、“外文数据库检索”和“论文投稿”。

## 9、课程设置总体方案

低年级学生的选择方案 A 的有 88%，选择方案 B 的有 12%；高年级学生的选择方案 A 的有 62%，选择方案 B 的有 31%，选择方案 C 的有 8%。说明学生们更倾向于分阶段开设信息检索课的方案，而选择在大二以上开设该课程的学生较少。

## 10、课程学习最大的收货

从统计结果可以看出，通过课程的学习，绝大部分学生都认为自己“对图书馆的各类资源更加了解”，并且“检索技能提高了”，有大约一半的学生选择“知识面扩大了”。说明本课程在“提高学生的检索技能”方面和“在宣传图书馆的资源并提高资源利用率”方面起到了很好的作用。

## 11、是否有助于获取所需文献资料

低年级和高年级的学生认为本课程对自己获取所需文献“很有帮助”的分别有 38%和 59%，认为“有一定帮助”的分别为 62%和 41%，无人选择“没有帮助”。说明本课程在帮助学生获取文献方面取得了一定教学效果，但仍需进一步完善。

## 12、是否有助于学习其他课程和专业课

低年级和高年级的学生认为本课程对学习专业科“很有帮助”的分别有 23%和 49%，认为“有一定帮助”的分别为 77%和 51%，无人选择“没有帮助”。说明本课程在帮助学生学习专业科方面取得了一定教学效果，但仍需改进。

# 二、结论

## 1、学生对图书馆资源的利用情况

目前，大学生更依赖网络资源解决信息需求问题，通过信息检索课对图书馆资源的宣传和各类数据库检索方法的演示，使学生们在依赖网络资源的同时也更加重视图书馆的资源。

低年级课程中包括“OPAC 系统”的检索方法，学生通过学习明显提高了图书馆纸本资源的利用率。在高年级的课程内容中应该加入“OPAC 系统”的介绍，以提高他们对纸质资源的利用率。

通过信息检索课的教学和要求，显著提高了学生对图书馆资源的利用率，高年级学生们都或多或少使用了图书馆的电子资源，提高了电子资源的利用率。

事实上，关于图书馆常用资源的简介和书目检索系统（OPAC）的内容应该包含在新生入馆培训中，但是北京农学院近几年没有开设专门的“新生入馆培训”，因此增加了信息检

索课的负担, 建议图书馆今后加强对“新生培训”工作的重视, 形成长效机制。

## 2、课程设置情况

通过课程的学习, 学生对该课程的性质有了进一步的认识后, 对开设“信息检索”课的必要性认识也有所提升。但是根据统计结果, 大部分学生认为“信息检索”列为选修课比较适宜。

通过课程的学习, 低年级学生大部分认为在“大一”、“大二”阶段开设本课程较适宜, 高年级学生更希望在“大三”阶段开设本课程。说明就课程设置阶段而言, 学生们都比较认可目前的方案。

根据统计结果, 可以看出低年级学生的专业知识信息需求程度不高, 在课程内容设置上应该以资源简介和基本检索技能为主, 而高年级学生的专业知识信息需求意较为明确, 因此在课程内容设置上应该适当增加专业数据库的介绍和专业案例的演示, 以满足学生的需求。

低年级学生大部分认为“信息检索理论”没有必要, 而对“馆藏数据库简介”、“网络资源检索”和“馆藏书目检索”很重视; 而高年级学生则更倾向于“中文数据库检索”、“网络资源检索”和“学位论文写作”。因此课程教学方案可做出相应的调整, 以满足学生的需要。

关于课程设置总体方案, 学生们更倾向于分阶段开设信息检索课。

## 3、课程教学效果

从统计结果可以看出, 通过课程的学习, 绝大部分学生都认为自己“对图书馆的各类资源更加了解”, 并且“检索技能提高了”。说明本课程在“提高学生的检索技能”方面和“在宣传图书馆的资源并提高资源利用率”方面起到了很好的作用。

全部学生认为本课程对自己获取所需文献以及专业科学习“很有帮助”或“有一定帮助”, 说明本课程在帮助学生获取文献和专业科学习方面取得了一定效果, 但仍需进一步完善。

附表 1 北京农学院信息检索课教学调查统计结果

序号	调查内容	选项	结果 (%)			
			8 课时		16 课时	
			开课前	结课后	开课前	结课后
1	通常情况下, 你采用什么途径查找资料?	通过网络和搜索引擎等获取信息	96	100	97	100
		通过图书馆的馆藏资源获取信息	19	85	56	97
		通过与老师、同学、朋友沟通获取信息	58	58	51	49
2	你了解并使用过图书馆的哪些资源类型?	纸制资源	58	96	85	87
		电子资源	12	100	26	100
		不了解, 也没用过	31	0	8	0
3	你知道如何利用 OPAC 系统查找馆藏资源吗?	能够使用 OPAC 系统查找图书	8	100	56	59
		知道 OPAC 系统, 但没用过	15	0	33	33
		没听说过 OPAC 系统	77	0	10	8
4	馆藏数据库约 30 个, 哪些你用过? 哪些你没用过但有兴趣?	使用过 (人均利用量)	27(个)	105(个)	97(个)	191(个)
		有兴趣 (人均利用量)	99(个)	191(个)	217(个)	258(个)
5	你对本科阶段开设“信息检索”课的必要性认识?	非常有必要, 应列为必修课	0	15	5	18
		有一定的需要, 可列为选修课	96	85	95	82
		本科阶段没有必要开设	4	0	0	0

6	你认为“信息检索”较适宜在本科哪个阶段开设?	大学一年级	50	88	23	23
		大学二年级	69	81	41	41
		大学三年级	54	27	59	95
		大学四年级	46	12	44	23
7	你在专业知识方面是否有信息需求?	需求明确	0	8	13	31
		有一定需求	35	50	82	69
		没有需求	65	42	5	0
8	以下课程内容,哪部分是你认为有必要学习的?	信息检索理论	/	8	/	15
		馆藏书目检索	/	92	/	44
		馆藏数据库简介	/	96	/	51
		网络资源检索	/	100	/	95
		中文期刊数据库检索	/	27	/	97
		外文文摘数据库检索	/	0	/	10
		外文全文数据库检索	/	0	/	23
		特种文献数据库检索	/	0	/	56
		学位论文的撰写	/	8	/	95
		论文投稿	/	0	/	13
		原文传递	/	0	/	54
9	以下3种课程设置方案,你认为哪一种更合理?	方案A	/	88	/	62
		方案B	/	12	/	31
		方案C	/	0	/	8
10	通过本课程的学习,你最大的收货是什么?	对图书馆的各类资源更加了解	/	100	/	82
		检索技能提高了	/	96	/	100
		知识面扩大了	/	62	/	46
11	通过本课程的学习,是否有助于你获取所需文献资料?	很有帮助	/	38	/	59
		有一定帮助	/	62	/	41
		没有帮助	/	0	/	0
12	通过本课程的学习,是否有助于你学习专业课?	很有帮助	/	23	/	49
		有一定帮助	/	77	/	51
		没有帮助	/	0	/	0

## 附录 4

### 《信息检索 (8 学时)》课程教学大纲

[适用专业]: 所有专业 (大一、大二学生)

[学分数]: 0.5 学分

[总学时]: 8 学时

- 一、课程的性质和地位: 公共选修课, 为低年级学生掌握图书馆资源和基本检索技能做准备。
- 二、本课程教学基本要求: 掌握信息检索的基本理论和相关检索工具的功能、特点以及检索技能。
- 三、课程教学内容:

#### 1. 信息检索概论

知识点: 信息素质的概念、评价指标及其重要性; 信息检索的基本概念, 传统文献信息资源、数字文献信息资源以及网络信息资源的特点和类型; 信息检索的基本原理; 计算机信息检索的基本方式。

重点和难点: 信息检索的基本原理

#### 2. 馆藏目录检索

知识点: 馆藏目录检索方法。

重点和难点: 馆藏目录检索方法

#### 3. 馆藏数据库简介

知识点: 介绍馆藏各类数据库的概况并以中文期刊和中文电子图书为例, 演示检索方法。

重点和难点: 中文期刊和中文电子图书的基本检索方法

#### 4. 网络资源检索

知识点: 介绍百度、Google 等常用搜索引擎的检索方法和检索技巧。

重点和难点: 搜索引擎的检索方法

四、课程教学实习大纲: 通过实习要求学生掌握检索工具的基本功能和检索技巧, 实习内容和时间依据相应教学大纲, 实行随堂实习。

#### 五、课程考核方式

1. 考核要求: 考查课
2. 考核方式: 作业、检索操作
3. 考试成绩: 总评成绩 = 平时成绩 × 60% + 期末成绩 × 40%

#### 六、选用教材及主要参考书:

教材: 自编教材

参考书: 《信息检索》, 靳小青编, 人民邮电出版社, 2010 年第 1 版

《实用网络文献信息资源检索与利用》, 史红改编, 清华大学出版社, 2009 年第 1 版

《网络信息检索》, 高飞编, 中国计量出版社, 2010 年第 2 版

#### 七、学时分配

课程内容	讲课	实践	小计
第一章 信息检索概论	1	0	1
第二章 馆藏目录检索	1	1	2
第三章 馆藏数据库简介	1	2	3
第四章 网络资源检索	1	1	2
合计	4	4	8

## 《信息检索 (16 课时)》课程教学大纲

[适用专业]: 所有专业 (大三、大四学生)

[学分数]: 1 学分

[总学时]: 16 学时

一、课程的性质和地位: 公共选修课, 为高年级学生的毕业设计和论文写作做准备。

二、本课程教学基本要求: 熟练掌握各种数据库的特点和检索方法, 以及网络资源的获取方式。

三、课程教学内容:

1. 馆藏资源概论

知识点: 介绍馆藏各类资源的概况和基本检索方法 (包括 OPAC 系统简介)。

重点和难点: 各类资源的基本检索方法

2. 中文期刊检索

知识点: 介绍万方、维普、CNKI 等数据库的概况和检索方法。

重点和难点: 各类数据库的检索方法和检索技巧。

3. 外文数据库检索

知识点: 介绍外文文摘和全文数据库的概况和检索方法。

重点和难点: 以上各数据库的检索方法和检索技巧。

4. 特种文献数据库检索

知识点: 介绍学位论文、会议论文、专利、标准等数据库的概况和检索方法。

重点和难点: 以上各数据库的检索方法和检索技巧。

5. 网络资源检索和原文传递

知识点: 介绍网络资源的检索方法和检索技巧, 以及原文传递的注册和使用方法。

重点和难点: 搜索引擎的检索方法和原文传递的使用方法。

6. 学位论文的撰写

知识点: 介绍学位论文的组成与写作技巧。

重点和难点: 学位论文的写作技巧。

四、课程教学实习大纲: 通过实习要求学生掌握检索工具的基本功能和检索技巧, 实习内容和时间依据相应教学大纲, 实行随堂实习。

五、课程考核方式

1. 考核要求: 考查课

2. 考核方式: 作业、检索操作

3. 考试成绩: 总评成绩 = 平时成绩 × 60% + 期末成绩 × 40%

六、选用教材及主要参考书:

教材: 自编教材

参考书: 《信息检索》, 靳小青编, 人民邮电出版社, 2010 年第 1 版

《实用网络文献信息资源检索与利用》, 史红改编, 清华大学出版社, 2009 年第 1 版

《网络信息检索》, 高飞编, 中国计量出版社, 2010 年第 2 版

七、学时分配

课程内容	讲课	实践	小计
第一章 馆藏资源概论	1	0	1
第二章 中文期刊检索	1	2	3
第三章 外文数据库检索	1	2	3
第四章 特种文献数据库检索	1	2	3
第五章 网络资源检索和原文传递	1	2	3
第六章 学位论文的撰写	1	2	3
合计	6	10	16



## 新馆环境下高校图书馆读者培训工作的再思索

### ——以北京农学院图书馆为例

**摘要:** 随着社会的进步和时代的发展,传统图书馆的建筑结构和功能面临着巨大的挑战,需要新建或扩建以满足信息化社会发展的需求。本文以北京农学院新图书馆为例,重点探讨新馆环境下读者培训工作的现状和改进措施。

**关键词:** 新图书馆, 高校, 读者培训

21 世纪是信息化的社会,人类对信息的需求与日俱增,图书馆的服务功能不断拓展,传统图书馆的建筑结构和功能已经远远不能满足信息化社会人们对信息的需求,于是整个图书馆界掀起了新建和改建的热潮。北京农学院于 2010 年建成新图书馆现已投入使用。新馆为读者提供了一个舒适、便利、轻松愉快的学习环境,越来越多的读者愿意到图书馆来借阅图书、查询资料和学习。

关于新馆建设方面的报道很多,但大多集中在结构布局和整体服务方面,没有具体论述读者培训工作方面的文献。本文将重点探讨在新馆环境下,如何提升读者培训工作的水平,引导读者借助现代化的设施充分利用图书馆的各种资源和服务,更加高效地获取所需的文献信息。

#### 一、 读者培训工作的新馆环境下面临的挑战

北京农学院新馆整体建筑庄重典雅,绿地环绕,悠然宁静,让读者倍感舒适和亲切。新馆设有学术报告厅、展览区、视听室、研讨室、会议室等,是一个多功能的、综合性的文化信息交流中心,使读者感受到浓郁的现代化学术氛围。馆内提供了“大开间”的图书资料借阅区,宽敞通透,还提供了自助借还书设备、自助打印复印机、读报机等智能设备,读者在这里可以更加自由和便捷得利用各种资源。

面对新环境,以前不常来图书馆的读者开始关注新馆,以前常来的读者则更加关注新馆,他们想了解:图书馆提供了哪些新的服务?引进了哪些新的资源?新馆各个区域的功能有什么特色?各种新设备如何使用?……因此,图书馆的读者培训工作在完成原有任务的基础上也面临着新的挑战:引导读者在馆藏资源大量增加,信息类型、资源获取方式等都产生了巨大变化的环境下,不断提升信息意识和检索技能,更加高效得获取所需的信息。

#### 二、 读者培训工作的现状及存在的问题

##### 1、 培训内容

随着信息社会的飞速发展和科技进步,图书馆的资源日趋网络化、数字化和智能化,不仅仅局限于早期单纯的印本资源,还包括各种数据库、多媒体资源和网络信息等。因此读者培训的内容除了介绍图书馆的基本概况(馆舍布局、服务形式、规章制度等)和馆藏印本资源检索方法以外,关于各种中外文数据库和网络资源的特点与检索技巧方面的内容比例也在逐渐加大。但是培训内容缺乏针对性,“一刀切”的现象普遍存在。虽然目前已经有研究者提出应针对学生的不同专业和不同层次来设置信息检索课的教学内容<sup>[1, 2]</sup>,但仍没有较为理想的实践经验和明确的实施

细则。

## 2、 培训形式

随着高校图书馆资源的日趋丰富，读者培训工作的形式也变得灵活多样起来，常见的培训形式包括：

(1) 面授课：这种形式普遍用于信息检索（或文献检索）课，通过多媒体课件向读者系统讲授信息检索基础原理和知识、各种数据库和网络信息的特点及检索技巧。优点是互动性强，学习效果较好，缺点是受设备、场地和时间的限制，很多读者不便选择，不利于信息素质教育的推广。

(2) 网络在线培训：在数字化时代，高校利用图书馆的网络系统、自动化系统以及多媒体系统进行读者培训已经成为一种必然趋势，目前我国高校图书馆提供的在线读者培训主要是新生入馆教育、网络信息检索课以及专题讲座三种<sup>[3, 4]</sup>。这种培训方式比较灵活，只要有网络环境，读者可自行安排时间进行培训，但是这种方式缺乏互动，学习效果相对于面授课要差一些。

(3) 专题讲座：定期或不定期就各种中外文数据库、网络资源检索与利用、学术论文的写作和投稿、原文传递或馆际互借的使用方法等内容开展的培训。这种形式也比较灵活，针对性强，读者可以根据自身需求选择相应的专题。

(4) 参考咨询：通过网络虚拟咨询、电话咨询、电子邮件、校园信息平台等方式宣传图书馆的资源，解决读者的具体问题。这种方式在读者培训过程中也是有益并且必要的补充，可以在某种程度上引导读者探索适合自己的信息获取途径。

## 三、 目前我校图书馆的读者培训开展情况

针对目前高校图书馆读者培训现状及问题，北京农学院图书馆进行了如下尝试：

### 1、 改进信息检索课程设置

目前我们面向本科生以限选课的形式，分2个阶段开设信息检索课，大一、大二为低年级阶段，大三、大四为高年级阶段。

低年级的学生专业课较少，信息需求并不强烈，但是他们需要全面了解图书馆的资源概况，因此在课程内容设置上侧重一些导向性的课程（如信息检索基础理论知识、信息意识培养和信息道德方面）和基本检索技能方面的入门性课程，以激发其利用图书馆的兴趣，增强学生对信息的感性认识。

高年级的学生开始接触专业课程，对专业有了比较系统全面的了解，学生的学习兴趣和主动性也较强，同时他们也要为毕业设计和毕业论文做准备，因此课程内容设置上要侧重提高信息检索技能和开题报告写作方法的课程。

### 2、 拓展信息素质培训内容

由于中小型高校的图书馆的资金缺乏，文献和数据库资源数量有限，培训内容在介绍本馆资源概况的基础上应推出一些馆际资源利用方面的培训，例如原文传递和馆际互借等服务，以帮助读者掌握全方位的信息获取途径，提高检索效率。

### 3、 重视新生入馆培训

新生刚刚步入大学校园，尤其面临新馆环境，对于图书馆的功能和资源并不了解，对他们进行入馆培训是非常有必要的。目前我们采用提供“读者指南”和实地参观的方式开展新生入

馆培训。首先将“读者指南”印制在学校“新生入学手册”上,这样即起到了教育和宣传的目的,也节约了纸张和成本,并且易于保存。以参观的形式对新生进行入馆教育,虽然可以使學生更加直观得掌握馆藏布局和新设备的基本操作方法,提高了培训效果,但参观过程明显干扰了馆内其他读者的学习,因此有待进一步改善。

#### 4、 研究生信息素质教育

研究生通过本科阶段的学习和实践,已经掌握了一定的专业知识,并具备了基本的信息检索技能,他们需要进一步掌握信息检索、收集和分析的综合能力,以帮助他们更加深入得学习专业知识,更大范围的拓展知识面。目前我们主要以专题培训的方式对研究生开展信息素质教育,帮助他们挖掘各种检索工具的更深层次的功能,提高信息检索的综合能力,为他们顺利完成自己的研究项目提供很好的技术支持。

同时经实践证明,与研究生部联合组织的数据库专题培训效果很好,培训内容比较有针对性,也避免了培训时间的冲突,今后的研究生培训可以侧重采用这种联合组织的方式进行。

### 四、 结束语

新馆为读者提供了全新的借阅环境,也对图书馆的各项工作提出了全新的挑战。读者培训工作首先应该秉承一贯的“桥梁”作用,向读者宣传图书馆的各种资源和服务,引导读者充分地认识和利用这些资源和服务,解决学习和工作中的问题。同时,读者培训工作也应“推陈出新”,在实践中不断探索新的途径和方法,以提高培训效果,进一步满足读者需求。

#### 参考文献

1. 梅嘉. 高校图书馆多元化读者培训模式探析——以南京林业大学为例. 科技与企业, 2011(16):222~223
2. 施蓓. 论高校信息素质教育课程体系的构建[J]. 大学图书情报学刊, 2005 (5): 83~85
4. 王承忠. 高校图书馆读者培训的思考[J]. 科技情报开发与经济, 2011(24):20~22
3. 李一. 高校图书馆在线读者培训调查[J]. 重庆科技学院学报(社会科学版), 2009 (11):174~175