

2010 年 CALIS 结题报告

中小型高校图书馆 数字资源满足率探究

主持人：陈娜

所在单位：北京农学院图书馆

盖章：_____



第一章 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

高等学校图书馆是学校的文献信息中心,是为用户的日常学习和学术研究活动提供帮助的重要场所,因此图书馆应当努力丰富自己的馆藏资源,保证读者学习,教学和科研的需要。特别是在信息社会,高校图书馆更多的将成为学生的第二课堂、师生学习研究社交的场合以及信息共享空间。在快速变化和飞速发展的信息社会和数字化环境中,新技术和新服务层出不穷,各种信息资源的竞争不断加剧的同时,读者对图书馆的期望也不断增长,对图书馆服务质量的要求越来越高。这就要求图书馆必须积极适应不断变化的社会环境和用户需求,努力拓展图书馆的生存和发展空间,逐渐由以传统印刷资源本位为主的管理与服务模式,向注重电子的、原生的复合型资源管理与服务模式转移,为读者提供更广泛、方便快捷、优质高效的信息服务,在更高层次、更多领域、更多渠道地满足读者的信息需求。

随着网络信息技术的发展,数字资源已经成为高校图书馆的重要组成部分。电子文献由于检索方便,体积小,易于传输等优点成为高校读者获取学术文献资源的主要渠道,为了满足读者的这些文献需求,高校图书馆用于数字资源购置的经费逐年递增,在资源采购中所占的比重也是年年上涨。另一方面,数字资源的需求也带动了数据库供应商的繁荣,海外的数据库供应商也纷纷进入中国的市场,各种类的电子数据库层出不穷,满足了不同读者群的各种文献需求。

在数字资源的不断丰富和充斥的环境下,越来越多的学者提出数字资源的绩效评价体系,以期合理有效的提高本馆数字资源的配置和使用。相较于大型图书馆,中小型高校图书馆在经费往往匮乏,一方面馆藏数字资源相对购置较少、配置片面,只能满足部分读者的信息需求,另一方面读者数字资源需求不断增长,那么对于中小型的图书馆,如何使有限的经费购置合理的资源最大程度的满足读者对数字资源的需求,是摆在图书馆工作人员面前的一个问题。因此研究中小数字资源满足率,这对图书馆资源有效利用和服务读者很有意义。

信息资源共建共享是图书馆学者提出的解决资源不足的一种有效模式,尤其对于资源匮乏的中小图书馆来说,确实弥补部分读者信息需求的不足。全国各地已经建立了很多的图书馆合作联盟,从地区到行业内的各种信息机构都纷纷建立起信息机构间的联盟组织,比较有代表性的有 CALIS、NSTL、CASHL、JALIS.上海市文献资源共建共享协作网、湖南省文献信息资源共建共享协作网、北京高校图书馆联合体等。

1.2 研究目的

数字资源,亦称电子资源,主要是指由出版商或数据库商生产发行的商业化的正式出版物,有数据库、全文电子期刊和电子图书等,其中数据库又包括参考数据库(书目、文摘、索引)、全文

数据库和事实数据库。数字资源的同义词还有数字化馆藏(Digital collections)、电子信息(Electronic information)、电子馆藏(Electronic collections)、电子出版物(Electronic publications)和电子资源(Electronic resources)等多种表达词语。

相较于大型图书馆,中小型高校图书馆经费有限,馆藏数字资源较少,如何使有限的经费能够充分利用,以满足高校读者日益增长的数字资源需求,这对图书馆资源的有效利用很有意义。

目前,中小型高校图书馆读者获取数字资源主要有两个途径,以北京农学院图书馆为例,途径之一是通过农学院数字图书馆已经购置的电子文献资源数据库直接获取,另外一个途径就是依托Balis(北京高校文献保障系统)联盟,通过网络传递电子文献来获取馆藏不足的部分资源。

本项目通过对馆藏数字资源的利用情况进行统计和分析,获取读者的信息需求情况,可以有效管理和配置馆藏数字资源,并为今后图书馆数字资源的采购提供参考依据;另外,通过读者对文献传递利用情况的统计分析,了解馆藏未能满足读者需求的基本情况,综合两部分的统计数据,分析出目前的文献保障模式能否有效满足当前读者的数字资源需求,以及如何改进图书馆的信息服务工作,提高数字资源的保障率。

第二章 研究内容、思路及创新点

2.1 研究内容:

调查北京农学院的读者需求,数字资源的利用群体。将读者划分为教师读者、研究生读者和本科生读者。通过调查,和数字资源使用情况追踪统计,了解不同读者文献需求情况。

2.1.1 数字资源的满足率实施

读者的数字资源满足主要通过两种途径实现。首先针对北京农学院数字资源,充分开发的整理、归纳、分析、总结,考察各数据库的使用情况。其次,通过对原文传递数据的分析,总结出本馆数字资源未能满足而利用外馆数字资源得到满足的读者需求。考察本馆资源满足率和外馆数字资源满足率之间的关系。

2.1.2 提高数字资源满足率的途径

考察现有数字资源满足率的途径。加强本馆的数字资源馆藏,调整数据库采购以提高数字资源满足率。针对目标读者群,拓宽原文传递的宣传途径,进一步提高数字资源满足率。

2.2 创新点:

围绕影响数字资源满足率的三个因素:读者需求、资源建设和提高数字资源满足率的途径开展研究,考察数据库与文献传递之间的互动关系,从而平衡数字资源的拥有与获取。依托北京农学院

的校园平台,拓宽与目标读者的沟通渠道,有针对性的向不同用户群提供数字资源宣传、个性化信息推送等服务,快捷高效的与读者进行信息交流,提高数字资源的满足率,从而最大限度的满足读者对数字资源的需求,促进学校的教学和科研水平的不断提高。

第三章 研究过程、方法及步骤

3.1 对 2011、2012 年北京农学院图书馆数字资源利用情况数据进行整理分析,归纳总结。详细统计、分析了中文、外文数据库使用的学科倾向、读者访问量和检索数据库习惯、数据库的全年使用周期和频率等方面内容。

3.2 对 2011、2012 年度原文传递数据进行数据整理,分别从全年电子文献传递频率和总量,读者发送请求量、文献传递满足率等几个方面进行了统计分析。

3.3 开展需求调查。以北京农学院师生为调查对象,通过调查问卷,座谈,邮件调查,现场采访等方式对图书馆数字资源需求情况和满意度开展调查,了解数字资源利用情况以及读者对数字资源建设、原文传递等服务的认知度和满意度。

3.4 拓宽数字资源宣传利用途径,提高资源满足率。针对数字资源目标读者群,按照本科生、研究生和教师划分成 3 个层次,每个层次再根据学科领域划分成不同群体,通过北京农学院校内平台,对不同的用户群开展数字资源和原文传递的个性化资源宣传和推送服务,进一步提高数字资源的利用,满足读者的需求。另外,通过和院系、学生社团、研究处联合开展数据库咨询培训,一方面向读者推送图书馆的数字资源,另一方面了解读者对数字资源的需求情况,为文献保障研究提供了大量研究资料。

3.5 在上述几个阶段研究的基础上,开展理论研究,探讨以北京农学院图书馆为代表的中小型图书馆数字资源的建设与利用模式,如何最大程度的满足读者的需求并形成研究报告。

第四章 结论与建议

通过对北京农学院图书馆数字资源使用情况和文献传递请求量的统计分析,可以看出馆藏资源结合文献传递的共享平台,能够有效保障中小型高校读者的文献需求。中小型高校图书馆的数字资源建设,一方面要加大数字资源的采购数量,另一方面要调整数字资源的配比,使之与学校的学科研究相适应。其次要提高中小型高校读者检索数据库的能力,加强馆藏数据库和原文传递的宣传与培训,使更多的读者在学习和研究过程中,能有效的利用图书馆的数字资源,为学校教学科研提供资源保障和支撑。

4.1 通过对数字资源和文献传递的统计、分析、直接全面了解用户群的数字资源需求情况,从

而指导数字资源的配置和采购。

4.2 通过数字资源和文献传递的统计情况，可以间接了解读者的研究动态、研究方向进而判断文献需求方向，有针对性的向不同用户群提供资源宣传和推送服务。从而有效提高图书馆文献资源的保障能力，更好地为学校教学、科研服务。

4.3 相对于大型图书馆，中小型高校图书馆数字资源采购经费有限。如何在资金有限的前提下，平衡数字资源的拥有与获取，提高数字资源的满足率，从而最大限度的满足读者对数字资源的需求是我们需要研究的问题。通过本项目的研究，我们认为，在资源配比方面，满足学校重点学科教学科研需求的数字资源要优先购买，而其他学科所需的资源则可以通过资源共享，采用文献传递的方式来获取。这样，既节省了经费支出，并使有限的经费得到了合理地利用，又最大限度地保障了资源的利用。

第五章 支撑材料列举（发表的文章、相关照片、系统、软件、 获奖等情况列举说明）

5.1 完成北京农学院 2011 年数据库使用情况统计报告 1 分（详见附录 1）

5.2 完成北京农学院 2012 年数据库使用情况统计报告 1 分（详见附录 2）

5.3 完成北京农学院 2011 年原文传递统计报告 1 分（详见附录 3）

5.4 完成北京农学院 2012 年原文传递统计报告 1 分（详见附录 4）

5.5 完成北京农学院校内读者群划分，根据学科建立了不同的读者邮件推送群，并向读者推送数字资信息。

5.6 发表论文 2 篇：

《影响中文期刊数据库使用因素分析——以北京农学院图书馆为例》，作者：陈娜，《高校图书馆的创新与实践》论文集 科学技术出版社 2012.9

《中小型高校图书馆文献传递请求量分析》，作者：刘冬梅 已录用，将于 2013.6 在《图书情报工作》2013 年增刊（1）发表

参考文献

- [1] 丁永玲.基于用户的 BALIS 原文传递使用分析与设想——以中央财经大学为例[J].情报杂志,2010,29(z1):257-259.
- [2] 田瑞,黄智武,丁永玲等.BALIS 原文传递服务使用状况调查与分析[J].医学信息学杂志,2010,31(11):77-79.
- [3] 孙金艳.BALIS 原文传递服务分析与实践——以北京服装学院图书馆为例[J].中小企业管理与科技,2010,(36):291-292.
- [4] 徐速.BALIS 原文传递服务问题分析与发展对策[J].新世纪图书馆,2011,(3):33-35.
- [5] 孙金艳.原文传递助力高校图书馆信息服务——以北京服装学院图书馆为例[J].科技情报开发与经济,2011,21(1):64-66.
- [6] 蒋知义.高校图书馆数字资源用户满意度测评研究[D].湘潭大学,2008.
- [7] 宫庆艳.数据库内容评估与使用统计分析的实践与探讨——以辽宁科技大学为例[J].情报探索,2011,(6):42-44.DOI:10.3969/j.issn.1005-8095.2011.06.016.
- [8] 赵北联.图书馆外文书刊利用率辨析[J].图书馆论坛,2003,23(4):22-24.DOI:10.3969/j.issn.1002-1167.2003.04.009.
- [9] 王金英.文献传递——提高外刊满足率的保障利器[J].网络财富,2010,(21):169-170.
- [10] 庞海燕.我国高校图书馆数字资源分布与利用研究[D].东北师范大学,2007.
- [11] 宋利敏.中小型高校图书馆的外刊保障对策[J].图书馆工作与研究,2007,(2):109-111.DOI:10.3969/j.issn.1005-6610.2007.02.043.

附录（含专家验收表）

专家验收表

项目名称	中小型高校图书馆数字资源满足率探究				
主持人	陈娜	职务/职称	馆员		
所在单位	北京农学院图书馆（加盖公章）				
专家意见	<p>项目依托北京农学院信息平台，成功推送各种数字资源信息，更大限度得宣传和提高了本馆数字资源的利用效果。</p> <p>该项目充分调查了北京农学院读者对数字资源需求的满足情况，对北京农学院图书馆数字资源和原文传递的使用情况进行了归纳、分析和总结，并给出了提高中小型高校图书馆文献保障率的对策，对于图书馆的资源建设和读者服务工作都具有十分重要的意义。</p> <p>该项目立意明确，结构完整，并已经按照计划进度完成，同意结题。</p>				
专家签名	代根兴	熊丽	关静霞		
职务/职称	研究馆员	研究馆员	副研究馆员		

*如需要可增加页数

附录 1

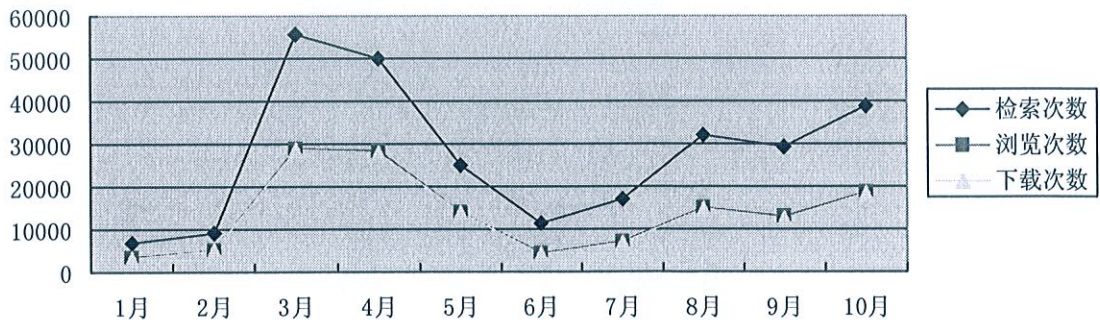
北京农学院图书馆 2011 年数据库使用情况统计分析

中文数据库部分（1-10 月）

一、2011 年中文期刊数据库使用情况：

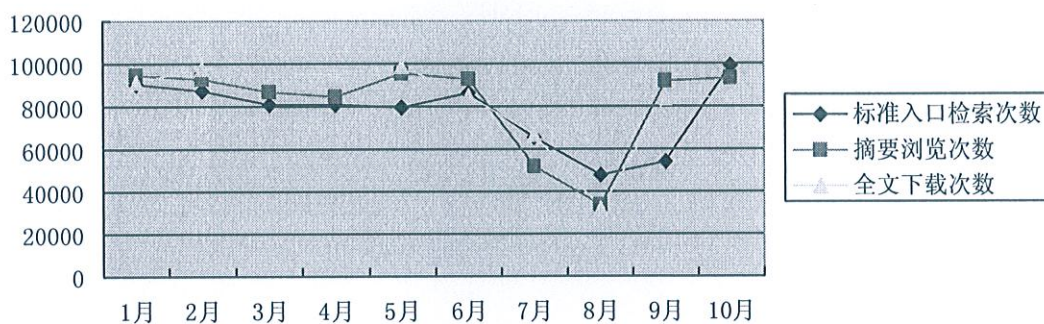
1. 2011 年 1-10 月 CNKI（同方公司）《中国期刊全文数据库》使用情况统计表：

日期	检索次数	浏览次数	下载次数
1 月	6922	3334	3287
2 月	9178	5087	4953
3 月	55584	28821	28622
4 月	49924	28301	27886
5 月	24942	13943	13905
6 月	11294	4270	4171
7 月	17004	6948	6712
8 月	32051	14911	14772
9 月	29293	12951	12587
10 月	38952	18599	18372
合计	275144	137165	135267



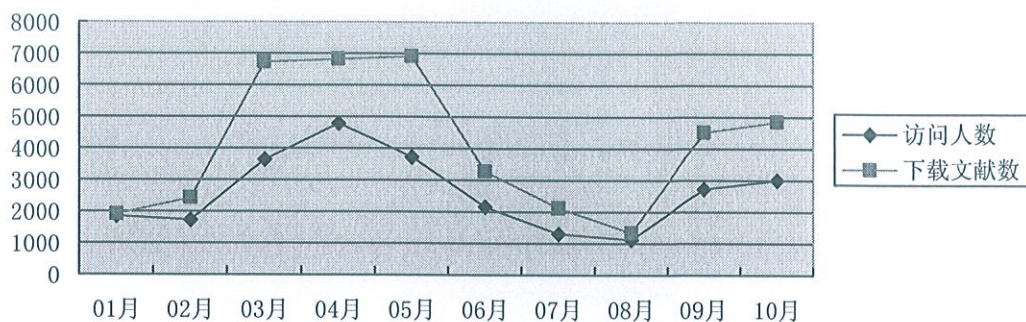
2. 2011年1-10月万方公司《数字化期刊》使用情况统计表:

日期	标准入口 检索次数	摘要浏览 次数	全文下载 次数
1月	90574	94387	91226
2月	87499	92835	97733
3月	81091	86694	94029
4月	80869	84514	95383
5月	79747	95511	98626
6月	86311	92822	85185
7月	65307	51645	66841
8月	47699	33748	31818
9月	54236	91631	83434
10月	98874	93296	84682
合计	772207	817083	828957



3. 2011年1-10月维普公司《中文科技期刊》数据库使用情况统计表:

日期	访问人数	下载文献数
01月	1842	1913
02月	1735	2412
03月	3651	6739
04月	4778	6830
05月	3723	6907
06月	2148	3272
07月	1310	2115
08月	1121	1320
09月	2742	4501
10月	3015	4854
总计	26065	40863

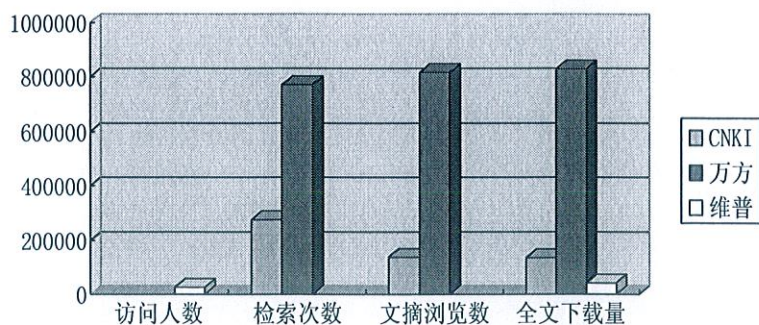


4. 2011年1-10月维普公司《中文科技期刊》下载量前十的学科

序号	学科	下载量
1	农业科学	5765
2	化学工业	3571
3	医药卫生	3011
4	图书情报	2870
5	生物学	2785
6	自动化和计算机技术	2780
7	天文学和地球科学	2512
8	社会科学	2431
9	环境科学	2423
10	经济和管理科学	2210

5. 2011年1-10月期刊数据库综合比较表:

数据库名称	访问人数	检索次数	文摘浏览数	全文期刊下载量
CNKI《中国期刊全文数据库》	—	275144	137165	135267
万方公司《数字化期刊》	—	772207	817083	828957
维普公司《中文科技期刊》	26065	—	—	40863



6. 分析和结论:

(1) 由 1-10 月三个电子期刊数据库使用折线图可以看出, 3-5 月是一个用量高峰, 9-10 月又开始曲线逐渐上升, 预计 11-12 月可能会出现用量的高峰, 而 2、7-8 月相对较低, 这期间正值假期, 说明数据库的使用量与学校的开学、放假密切相关, 使用量图呈现在学期中期较高, 学期的始、末较低的正态分布。

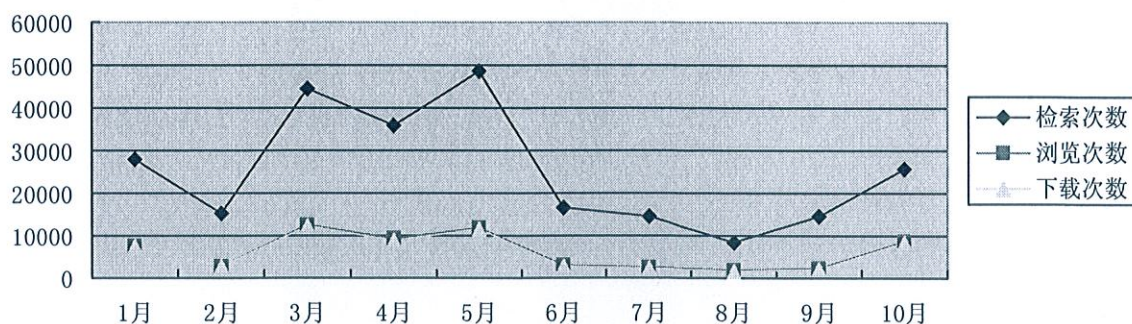
(2) 由维普的统计表可得出: 农业科学; 化学工业; 医药卫生是使用量相对多的前三个学科, 下载总量分别是 5765 篇; 3571 篇和 3011 篇。值得注意的是生物学期刊下载总量 2785 篇, 总量中排名第 5, 但是使用率最高, 占 2001 年生物期刊总量的 9.7%,。说明我校对生物学科期刊需求较大。这也能从下面的外文数据库 ProQuest 期刊下载排名中得到映衬。

(3) 万方公司的《数字化期刊》检索次数、文摘浏览次数、全文下载量都远高于 CNKI 同方公司的《中国期刊全文数据库》和维普公司的《中文科技期刊》, 全文下载量是分别是 CNKI 的 6 倍和维普的 20 倍。但是万方《数字化期刊》这种使用数量的激增原因有待考证。

二、2011 年 1-10 月学位论文数据库使用情况

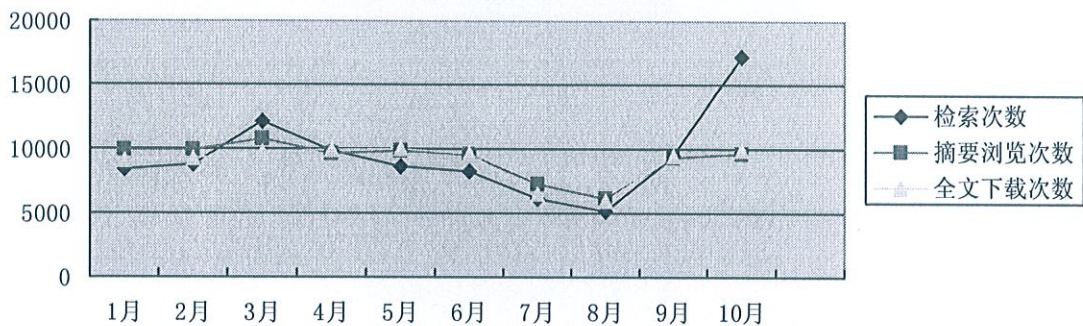
1. CNKI (同方公司)《博、硕学位论文全文数据库》使用情况统计表:

访问时间	检索次数			浏览次数			下载次数		
	博士	硕士	合计	博士	硕士	合计	博士	硕士	合计
Jan-11	13883	13984	27867	3599	4008	7607	3549	3966	7515
Feb-11	7664	7548	15212	1647	1154	2801	1607	1097	2704
Mar-11	22335	22119	44454	4839	7578	12417	4793	7412	12205
Apr-11	17833	17977	35810	3262	5968	9230	3173	5770	8943
May-11	24291	24245	48536	4750	7172	11922	4686	6927	11613
Jun-11	8110	8410	16520	1691	1286	2977	1593	1115	2708
Jul-11	7205	7385	14590	1450	1109	2559	1351	977	2328
Aug-11	4292	4140	8432	1224	486	1710	1198	470	1668
Sep-11	7345	7115	14460	1411	777	2188	1361	729	2090
Oct-11	12785	12937	25722	3009	5638	8647	2992	5374	8366
		合计	251603		合计	62058		合计	60140



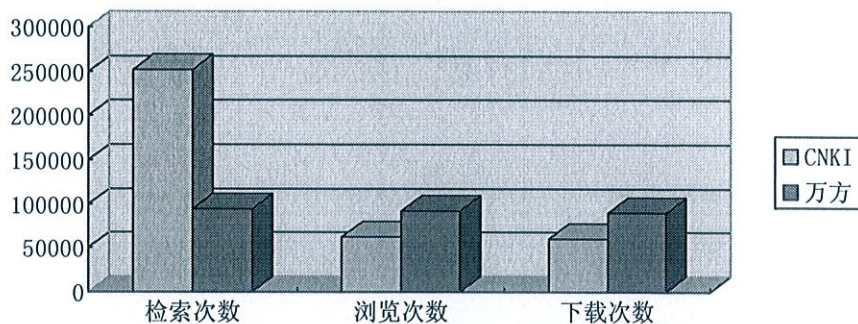
2. 2011年1-10月万方公司《中国学位论文全文数据库》使用情况统计表:

日期	检索次数		摘要浏览 次数	全文下载 次数
	查新入口	标准入口		
1月	0	8416	9902	9055
2月	0	8808	9891	9265
3月	0	12119	10762	9778
4月	0	9832	9659	9930
5月	0	8622	9862	9996
6月	0	8295	9520	9627
7月	0	6153	7295	6525
8月	0	5154	6142	5990
9月	0	9482	9348	9469
10月	7843	9382	9636	9899
合计		94106	92017	89534



3. 学位论文综合比较表:

名称	检索次数	浏览次数	下载次数
CNKI (同方公司)《博》、《硕》学位论文全文数据库	251603	62058	60140
万方公司《中国学位论文全文数据库》	94106	92017	89534



注: 万方公司的《中国学位论文全文数据库》包括博士、和硕士论文, 汇总在一个数据库下, 为了便于比较分析, 这里将CNKI同方公司《博》、《硕》2个学位论文全文数据库合并计算。

4. 结论和分析

(1) 尽管 CNKI 的《博》、《硕》学位论文全文数据库两个共计平台检索次数最高，达 251603 次，但从文摘和全文下载次数来看，万方公司的《中国学位论文全文数据库》多于 CNKI 的《博》、《硕》学位论文全文数据库，分别为 92017 次和 89534 篇。而全文下载量更能体现数据库的利用率，因此，相比而言，万方公司的《中国学位论文全文数据库》的利用率要高于 CNKI（同方公司）的《博》、《硕》学位论文数据库。

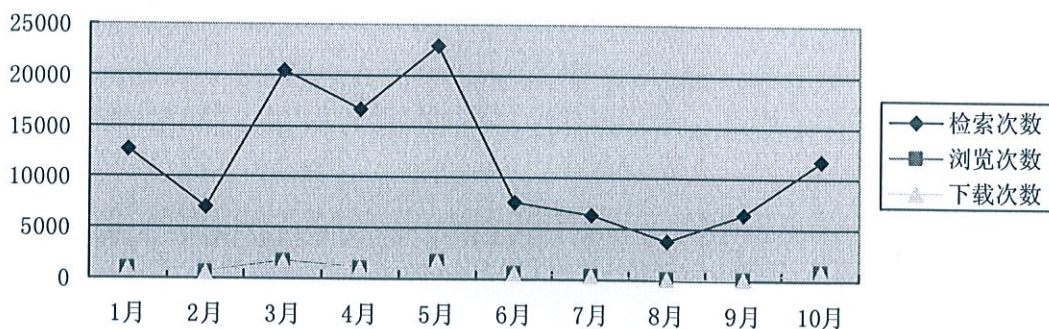
(2) 从两个数据库使用的曲线图中可以看出，8 月是全年中使用率最低的月份，从 9 月开始使用量上升，预计后期还会继续升高。

(3) 万方在 10 月份检索次数有一个快速上升，推论是因为它采用了新的检索平台，有两个入口，分别为查新入口和标准入口，致使检索数量骤然升高。

三、2011 年会议论文数据库使用情况

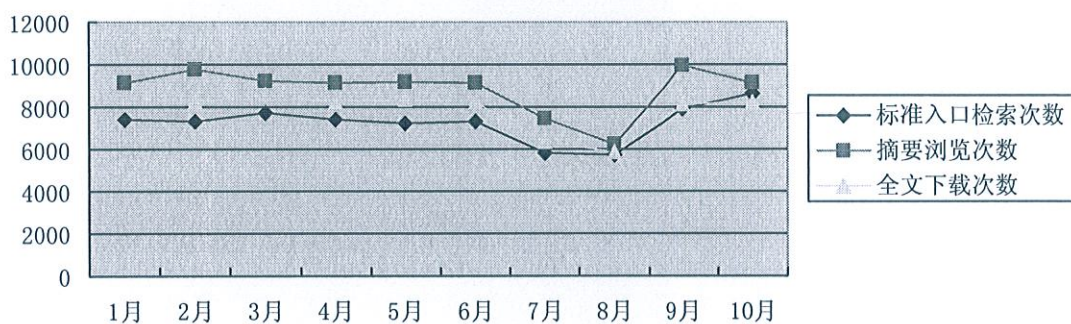
1. 2011 年 1-10 月同方公司《中国重要会议论文全文数据库》使用情况统计表：

访问时间	检索次数	浏览次数	下载次数
1 月	12674	912	903
2 月	6980	594	586
3 月	20496	1666	1643
4 月	16623	1054	1045
5 月	22877	1730	1723
6 月	7550	556	549
7 月	6305	366	358
8 月	3756	121	115
9 月	6428	123	119
10 月	11744	893	882
总计	115433	8015	7923



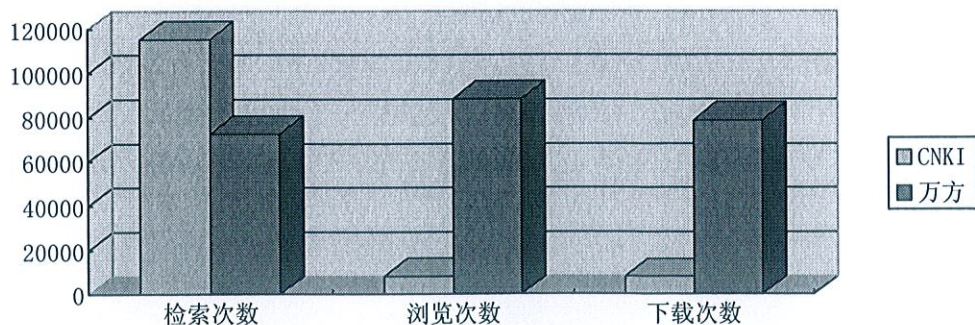
2. 2011年1-10月万方公司《中国学术会议论文全文数据库》使用情况统计表:

日期	标准入口 检索次数	摘要浏览 次数	全文下载 次数
1月	7422	9141	8468
2月	7310	9793	8228
3月	7734	9243	8578
4月	7426	9119	8226
5月	7214	9199	8343
6月	7325	9116	8229
7月	5821	7475	6363
8月	5732	6217	5861
9月	7912	9969	8147
10月	8618	9118	8221
合计	72514	88390	78664



3. 2011年1-10月会议论文综合比较表:

名称	检索次数	浏览次数	下载次数
同方公司《中国重要会议论文全文数据库》	115433	8015	7923
万方公司《中国学术会议论文全文数据库》	72514	88390	78664



4. 分析和结论:

(1) 从检索量来看, CNKI 的《中国重要会议论文全文数据库》总检索量是 115433 次, 是万方《中国学术会议论文全文数据库》检索 72514 次的 1.6 倍; 下载量 CNKI 是 7923 篇, 万方是 78664, 是 CNKI 的 10 倍, 从数据显示, 万方《中国学术会议论文全文数据库》利用率较 CNKI 的《中国重要会议论文全文数据库》要高。

四、中文电子图书使用情况统计:

1. 2011 年 1-10 月方正 Apabi 电子图书使用情况统计表:

月份	登录次数	检索次数	收藏次数	点击次数	下载次数
1 月	426	3435	576	1987	234
2 月	340	4211	677	2456	455
3 月	1923	3019	893	6548	456
4 月	5690	8950	1980	9304	1409
5 月	4328	6093	2910	6805	1230
6 月	3009	4532	1595	4539	1102
7 月	473	908	389	1790	432
8 月	590	1092	590	1892	557
9 月	1092	2910	608	7490	390
10 月	3829	4436	1409	3678	1097
合计	21700	39586	11627	46489	7362

2. 2011 年 1-10 月《读秀》使用情况统计表:

	点击全文链接 (单位: 册)	图书传递量 (单位: 页)
2011-01	1965	4070
2011-02	1295	4750
2011-03	4490	3225
2011-04	3820	5890
2011-05	4890	4760
2011-06	3508	3375
2011-07	2371	2045
2011-08	3294	1744
2011-09	3126	3071
2011-10	2156	2967
共计	30915	35897

3. 《读秀》数据库图书访问综合排名前 30 种

序号	书名	工具书
1	中国植物志 第 65 卷 第 2 分册	Y
2	富士康真相	
3	济公后传 续	
4	果树栽培学总论	
5	中国农村统计年鉴 2010	Y
6	行政管理学概论	
7	公共管理	
8	企业技术管理	
9	济公后传	
10	植物学	
11	食品掺伪鉴别检验 第 2 版	
12	植物学野外实习教程	
13	泰安年鉴 2009	Y
14	果树栽培学各论	
15	果树栽培学各论 北方本 第 2 版	
16	果树栽培学各论	
17	果树栽培学各论 北方本	
18	企业绩效评价标准值 2009	Y
19	北京古都历史文化讲座	
20	泰安年鉴 2009	Y
21	济公后传	
22	分子细胞遗传学-技术与应用 protocols and applications	
23	植物学	
24	中国农村统计年鉴	Y
25	食品工业企业技术管理	
26	股市技术分析实战技法 全新版	
27	化学化工特种文献及其检索	
28	大学生职业生涯规划	
29	药用植物学 供中医、药学、农学、林学类专业用	
30	药用植物栽培学	

4. 分析和结论:

(1) 目前我馆拥有方正 Apabi 电子图书资源 38051 种, 共 38051 册, 2011 年 1-10 月共计登陆 21700 人次, 检索 39586 次; 图书收藏共计 11627 册, 约占电子图书总量的 1/3; 下载图书共计 7362 册, 电子图书使用率约为 19.3%。

(2) 《读秀》数据库 2011 年 1-10 月全文点击量共计 30915 册, 图书传递共计 35897 页; 《中国植物志 第 65 卷 第 2 分册》使用量综合排名第一, 前 30 种综合排名图书中工具书就有 6 种, 占总数的 1/5, 说明读者对工具书的需求量比较高。

五、多媒体资源

1. 2011年1-10月《新东方多媒体学习库》访问量统计（按使用次数由高到低排序）：

序号	图书馆中文名称	课程名称	课时	使用次数
1	北京农学院	新六级基础深度精讲	84	1203
2	北京农学院	新四级基础深度精讲	85	1152
3	北京农学院	高级口语强化课程（二）	68.75	832
4	北京农学院	新六级强化深度精讲	79	809
5	北京农学院	高级口语强化课程（一）	60	798
6	北京农学院	考研英语基础深度精讲	102	784
7	北京农学院	新四级强化深度精讲	74	518
8	北京农学院	大学英语四级十年真题讲解	57.4	494
9	北京农学院	大学英语六级五年真题讲解	50.5	436
10	北京农学院	考研英语强化深度精讲	88	396
11	北京农学院	新概念第二册	65	378
总计			813.65	7800

备注：使用次数反映学生每节课程的真实学习次数，使用次数为100以下的课程未做统计

2. 分析和结论：

我馆目前拥有《新东方多媒体学习库》共计813.65课时，读者使用总次数为7800次课（听课进度完成50%计数一次），约为课时数的10倍，使用情况良好。听课次数最多的前三个课程是新六级基础深度精讲、新四级基础深度精讲、和高级口语强化课程（二），说明学生集中关注的课程主要为大学英语四、六级和口语方面。

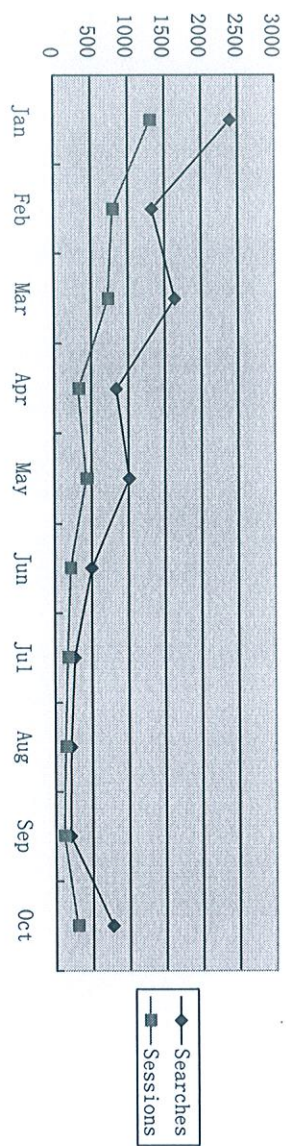
外文数据库部分

一、PROQUEST 两个数据库使用情况统计:

1. 2011年1-10月proquest 公司两个全文数据库读者登陆 (Sessions) /检索 (Searches) 情况统计表:

Time Frame - Jan 2011 to Oct 2011												
Database	Jan-11	Feb-11	Mar-11	Apr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Aug-11	Sep-11	Oct-11	YTD Total	
Proquest Agriculture Journals												
Total Searches run*	1201	633	532	70	34	30	36	31	30	33	4594	
Total Searches run	0	29	281	354	467	220	103	83	75	352		
Total Sessions*	653	385	262	50	34	30	34	31	30	33	2263	
Total Sessions	0	13	98	119	181	78	50	38	30	114		
Proquest Biology Journals												
Total Searches run*	1195	641	541	70	34	30	36	31	30	33	4589	
Total Searches run	0	32	286	346	477	217	98	71	70	351		
Total Sessions*	652	385	267	50	34	30	34	31	30	33	2262	
Total Sessions	0	15	101	116	181	74	50	37	29	113		
Searches	2396	1335	1640	840	1012	497	273	216	205	769		
Sessions	1305	798	728	335	430	212	168	137	119	293		

说明: 标有*号的是旧平台的使用情况统计, 新旧平台同时运行到今年底。



2. 2011年1-10月 proquest 公司几个外文数据库读者浏览摘要 (Cit/Abstract) /全文下载 (Any FT Format) 情况统计表:

Time Frame - Jan 2011 to Oct 2011					
Searches	Database	Cit/Abstract	Any FT Format	Total	
1939	AGRICOLA	489	4	493	
1939	ProQuest Deep Indexing: Agricultural Science	93	13	106	
4594	ProQuest Agriculture Journals	440	1132	1572	
4589	ProQuest Biology Journals	366	878	1244	
13061	Grand Total	1388	2027	3415	
5963	Total Session				
4747	Total Unique Searches (Search Button Pressed)				

3. 2011年1-10月proquest检索平台全文数据库下载量最高的前10种期刊名列表:

Number	Journal	Publisher	Print ISSN	YTD Total
1	Plant Physiology	American Society of Plant Biologists	320889	136
2	Plant Cell	American Society of Plant Biologists	1040-4651	72
3	Botany	National Research Council of Canada	19162790	45
4	The Journal of Nutrition	American Institute of Nutrition	223166	43
5	Planta	Springer Science & Business Media	0032-0935	40
6	Theoretical and Applied Genetics	Springer Science & Business Media	0040-5752	32
7	Crop Science	American Society of Agronomy	0011183X	31
8	Euphytica	Springer Science & Business Media	0014-2336	30
9	Biotech Business Week	NewsRx	1543-6861	26
10	Bioscience	University of California Press	63568	22

二、EBSCO 公司两个全文数据库使用情况统计:

1. 2011年1-10月ASP数据库使用情况统计表:

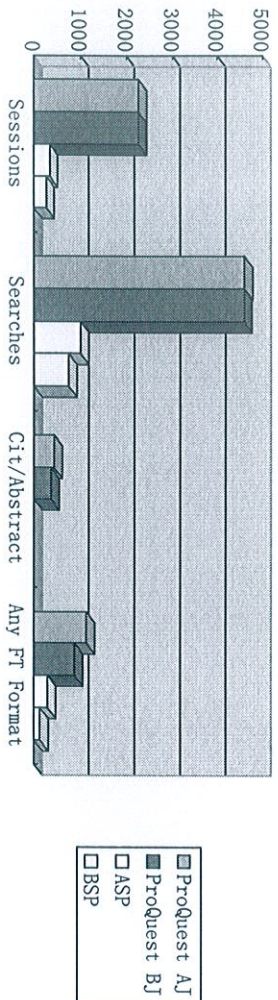
Year	Month	Sessions	Searches	Total Full Text		PDF Full Text		HTML Full Text		Abstract	
2011	October	17	51	28	28	0	0	0	0	35	
2011	September	8	5	3	3	0	0	0	0	9	
2011	August	10	24	7	7	0	0	0	0	4	
2011	July	16	70	15	15	0	0	0	0	9	
2011	June	29	86	21	16	5	5	5	5	30	
2011	May	76	255	17	9	8	8	8	8	62	
2011	April	47	182	31	30	1	1	1	1	32	

2. 2011年1-10月BSP数据库使用情况统计表:

Year	Month	Sessions	Searches	Total Full Text	PDF Full Text	HTML Full Text	Image/Video	Abstract
2011	October	8	41	1	1	0	0	3
2011	September	4	4	0	0	0	0	3
2011	August	3	8	0	0	0	0	0
2011	July	6	39	2	2	0	0	0
2011	June	29	64	35	27	8	0	10
2011	May	71	184	41	27	14	0	52
2011	April	43	168	24	19	5	0	20
2011	March	55	104	14	11	3	0	25
2011	February	16	34	5	2	3	0	9
2011	January	32	103	12	11	1	0	12
Totals		267	749	134	100	34	0	134

3. 全文数据库使用情况综合统计:

Title	Sessions	Searches	Cit/Abstract	Any FT Format
ProQuest AJ	2263	4594	440	1132
ProQuest BJ	2262	4589	366	878
ASP	340	1006	—	288
BSP	267	749	—	134



4. 成本计算

	全文下载量	1-10 价格 (元)	单篇下载成本 (元)
EBSCO 公司	439	18906.33	43.07
ProQuest 公司	2027	46658.33	23.02

5. 分析和结论

(1) ProQuest AJ 和 ProQuest BJ 全文数据库访问量和检索量较多, 分别是 2263 人次和 2264 人次; 4594 次和 4589 次; 其中, ProQuest AJ 全文下载量最多, 为 1132 篇。从整体看 ProQuest 公司 2 个全文数据库 (ProQuest AJ (农业期刊全文数据库) 和 ProQuest BJ (生物期刊全文数据库)), 因与我校学科专业的相关度更紧密一些, 所以利用率高于 EBSCO 公司的多学术期刊全文数据库 (ASP) 和商务资源电子文献全文数据库 (BSP)

(2) ProQuest 公司的数据库从 1-10 月整体访问量呈下降趋势, 推测可能是由于 2011 年 2 月分进行了新平台升级影响到了读者的检索习惯, 9-10 月访问量开始上升, 有回到 2011 年 1 月份高点的可能。

(3) 从 ProQuest 全文下载期刊排名中可以看到, 使用率最高的前 3 种期刊是《Plant Physiology》、《Plant Cell》、《Botany》, 分别下载了 136 篇, 72 篇, 45 篇, 生物类期刊的使用频率比较高, 这和中文生物类期刊使用率较高是一致的。

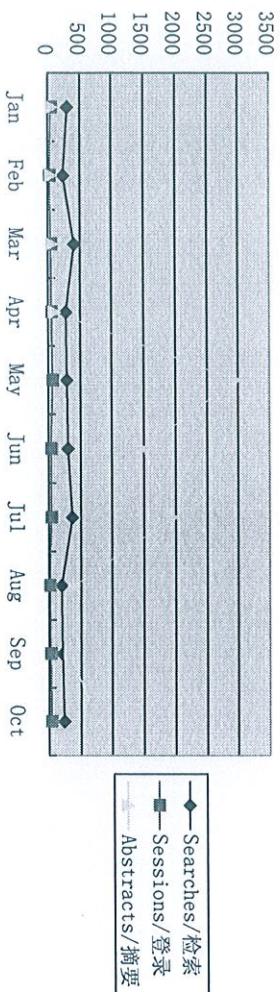
(4) 2011年1-10月EBSCO公司全文数据库购买价格为18906.33元; ProQuest公司全文数据库购买价格为46658.33元, 每篇全文下载成本分别是43.07元和23.02元, ProQuest单篇全文下载成本约为EBSCO公司的1/2。

三、OVID 公司文摘数据库使用情况

1. 2011年1-10月AGRICOLA文摘数据库使用情况统计表:

AGRICOLA	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Totals
Searches/检索	310	233	416	274	292	305	369	197	207	237	2840
Sessions/登录	58	32	54	57	67	34	43	17	22	42	426
Abstracts/摘要	68	59	62	107	2955	1485	1948	400	338	762	8184
DurationSeconds/持续时间秒	99507	51302	98028	87206	108219	72172	78090	22851	25453	58747	701575

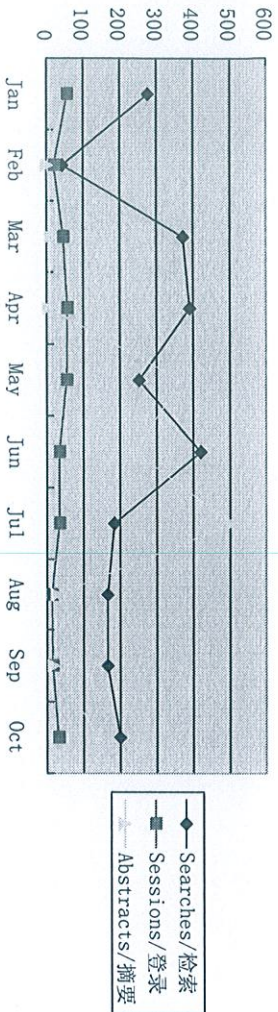
批注 [U1]: 约 195 小时



2. 2011年1-10月AGRIS文摘数据库使用情况统计表:

AGRIS	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Totals
Searches/检索	278	44	373	391	252	421	183	166	166	199	2473
Sessions/登录	56	20	45	57	54	35	34	13	17	31	362
Abstracts/摘要	20	3	11	7	365	240	505	27	18	142	1338
DurationsSeconds/持续时间秒	106100	44778	78955	89104	94495	67203	76489	17736	17787	44159	636806

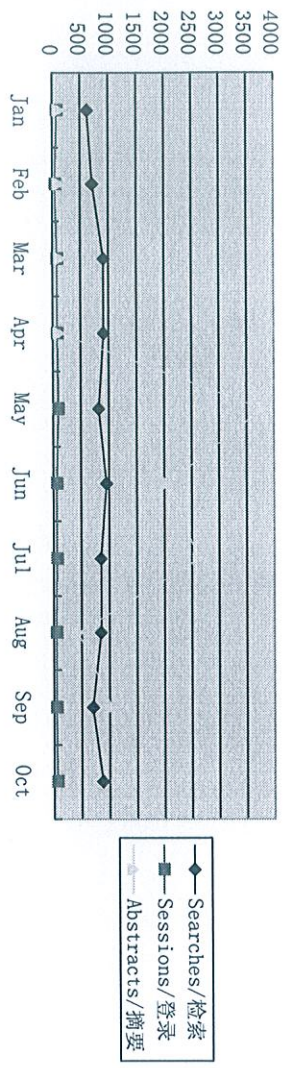
批注 [U2]: 约 177 小时



3. 2011年1-10月CAB Abstracts文摘数据库使用情况统计表:

CAB Abstracts	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Totals
Searches/检索	626	714	906	914	817	957	848	853	697	885	8217
Sessions/登录	71	49	73	82	89	62	61	43	43	63	636
Abstracts/摘要	114	123	129	123	3788	2079	2616	432	1042	1207	11653
DurationsSeconds/持续时间秒	98975	47981	98175	96107	128488	72571	77513	19682	26549	52382	718423

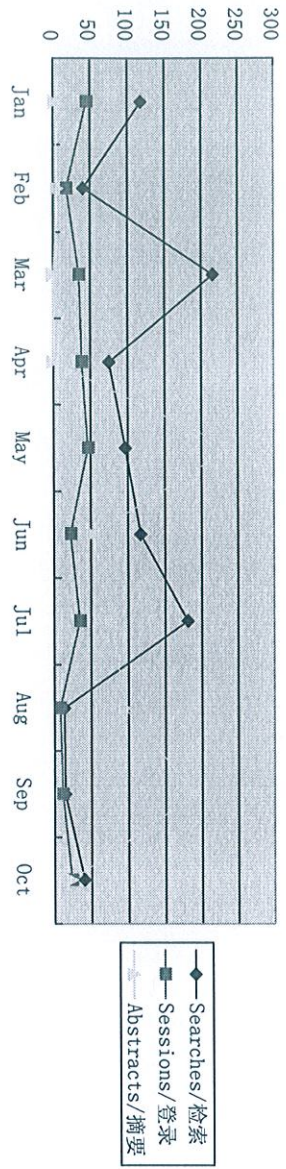
批注 [U3]: 约 200 小时



4. 2011年1-10月 ERIC 文摘数据库 (赠送) 使用情况统计表:

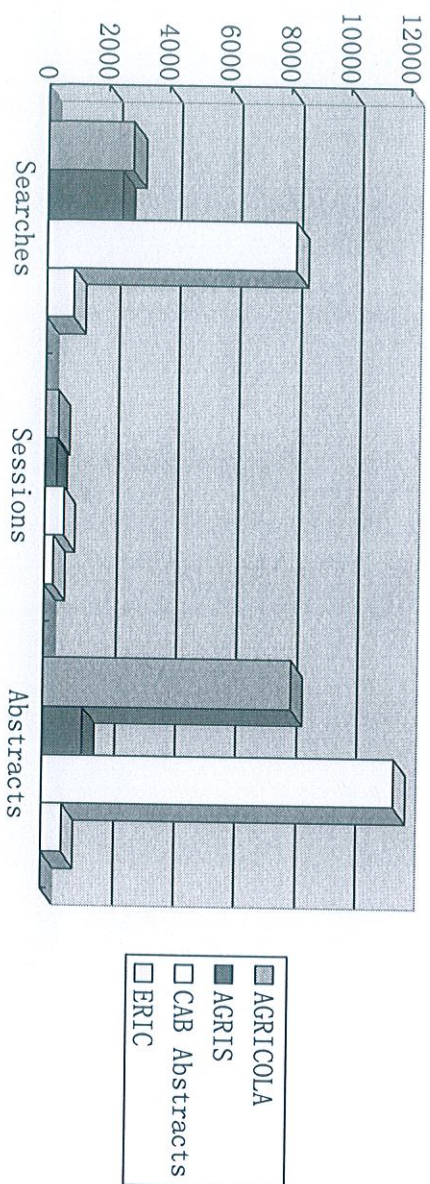
ERIC	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Totals
Searches/检索	118	41	216	75	97	117	181	14	15	41	915
Sessions/登录	46	18	35	39	47	23	35	8	11	24	286
Abstracts/摘要	2	6	0	0	240	53	77	95	190	24	687
DurationsSeconds/持续时间秒	88201	42634	77025	71454	88998	67168	77279	18674	17766	42006	591205

批注 [U4]: 约 164 小时



5. 文摘数据库使用情况综合比较表:

Title	Searches	Sessions	Abstracts	DurationSeconds	读者平均用时/分	平均摘要浏览数/篇
AGRICOLA	2840	426	8184	701575	27.4	19
AGRIS	2473	362	1338	636806	29.3	4
CAB Abstracts	8217	636	11653	718423	18.8	18
ERIC	915	286	687	591205	34.5	2
Totals	14445	1710	21862	2648009	25.8	13



6. 2011年1-10月读者通过Alerts/定制检索提醒功能使用数据库情况的统计表:

Title	Searches	Sessions	Abstracts	DurationSeconds	Platform
AGRICOLA	1819	80	197	334	Alerts
AGRIS	1526	60	0	330	Alerts
CAB Abstracts	5000	301	849	1458	Alerts
ERIC	0	0	0	0	Alerts
Totals	8345	441	1046	2122	

7. 分析和结论

(1) 2011年1-10月OVID公司四个文摘数据库综合比较: CAB Abstracts文摘数据库和AGRICOLA文摘的利用率都较高。CAB Abstracts数据库检索次

数最高共计 8217 次；文摘浏览总篇数为 11653 篇，其次是 AGRICOLA 数据库，数据库检索次数共计 2840 次；文摘浏览总篇数为 8184，这两个数据库平均每次登陆摘要浏览数分别为 19 篇和 18 篇。

(2) 2011 年 1-10 月间读者通过 Alerts/定制检索提醒服务在平台运行检索共计 14445 次；登陆总数 441 人次；摘要下载量 1046 次，分别占各项总数的 57.8%；83.3%；96.8%。推算有一半以上的读者在使用该功能。Alerts 功能是 OVID 的高级检索方法，因此也能从侧面反映出我校用户对该检索平台的认知度和使用的熟练度很高。

(3) 由三个农业文摘数据库的统计曲线图看到，Sessions/登陆人数 1-10 月都相对稳定，并没有随开学、假期的变化而波动，这可能是由于 Alerts 功能影响所致。(Alerts 允许读者设置每月或每周或其他固定时间自动登陆检索并反馈。) 相映的没有 Alerts 的 ERIC 文摘数据库的登陆人次和摘要下载量出现随学、假期的变化而变化的波动曲线。

附录 2

2012 年北京农学院图书馆数据库使用统计报告

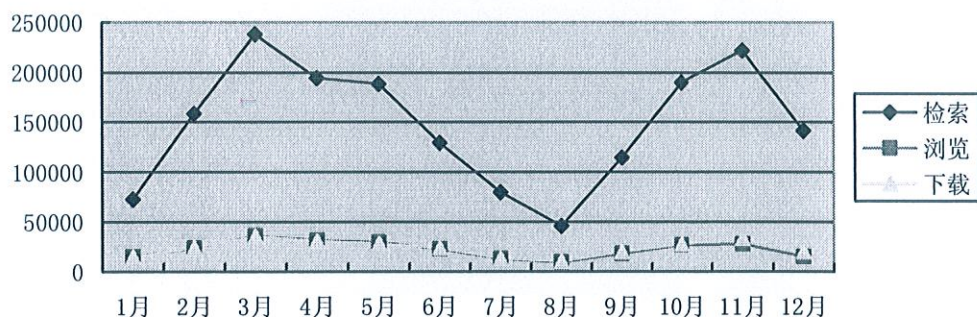
第一部分、中文数据库

一、中国知网 (Cnki)

1. 全年使用量统计表:

年月	检索	浏览	下载	拒绝登录
期刊	449908	221742	235119	1603
博士	410238	10590	10109	159
硕士	413203	26518	26173	552
会议	388904	6782	7477	205
报纸	112347	2778	3030	0
合计	1774600	268410	281908	2519
2011 年 1-10 月	275144	137165	135267	0
月平均增长率	437.48%	63.07%	73.67%	—

2. 全年使用量变化曲线图:

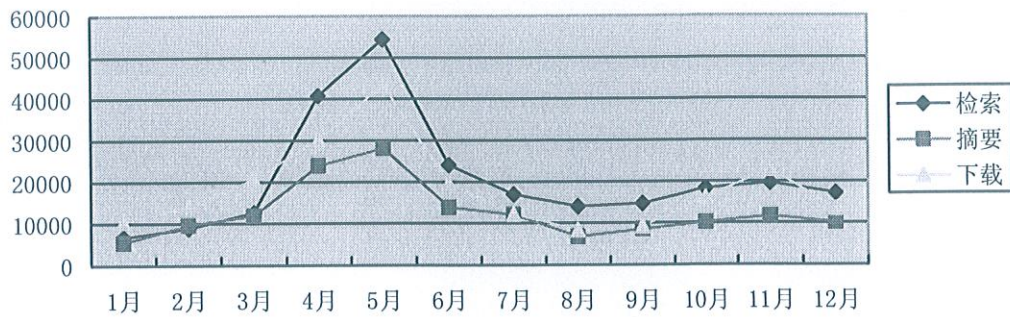


二、万方数据知识服务平台(Wanfang Date)

1. 全年使用量统计表:

2012 年	检索	摘要浏览	下载
数字化期刊	40903	89122	155273
学位论文	29348	43728	45742
会议论文	30161	19537	19580
学术论文 (包括期刊, 学位, 会议)	147962	152387	220595
总计	248374	152387	220595

2. 全年使用量变化曲线图:

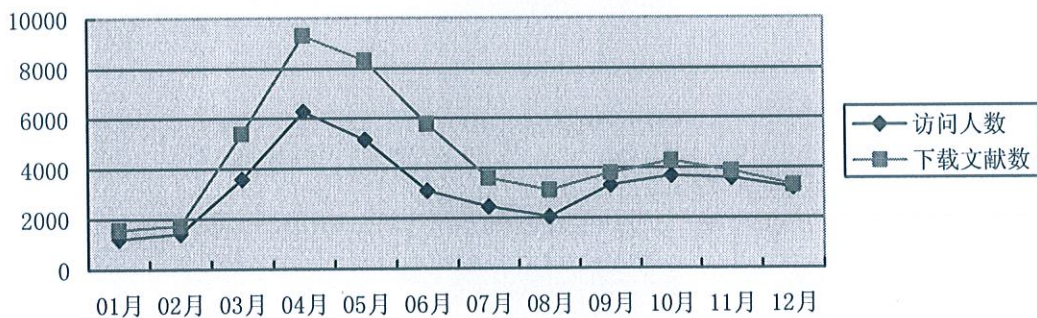


三、维普资讯 (Vip)

1. 全年使用量统计表:

	访问人数	下载文献数
2012年 1-12月	38978	53999
2011年 1-10月	26065	40863
月平均增长率	24.62%	10.12%

2. 全年使用量变化曲线图:



3. 受读者欢迎的前 10 类期刊统计 (按学科下载情况排序):

排名	学科	下载量	与去年排名比较
1	农业科学	6420	——
2	生物学	5042	↑ 去年第 5
3	化学工业	4660	↓ 去年第 2
4	医药卫生	4472	↓ 去年第 3
5	社会科学	3690	↑ 去年第 8
6	图书情报	3186	↓ 去年第 4
7	经济和管理科学	2982	↑ 去年第 10
8	自动化和计算机技术	2886	↓ 去年第 6
9	环境科学	2658	↑ 去年第 9
10	电器和电工技术	2640	↑

四、期刊、学位论文、会议论文横向比较:

1.2012 年中文期刊数据库使用情况:

数据库名称	访问人数	检索次数	文摘浏览数	全文期刊下载量
CNKI《中国期刊全文数据库》	——	449908	221742	235119
万方公司《数字化期刊》	——	40903	89122	155273
维普公司《中文科技期刊》	38978	——	——	53999

2. 2012 年学位论文数据库使用情况:

名称	检索次数	浏览次数	下载次数
CNKI(同方公司)《博》、《硕》学位论文全文数据库	823441	37108	36282
万方公司《中国学位论文全文数据库》	29348	43728	45742

3. 2012 年会议论文数据库使用情况:

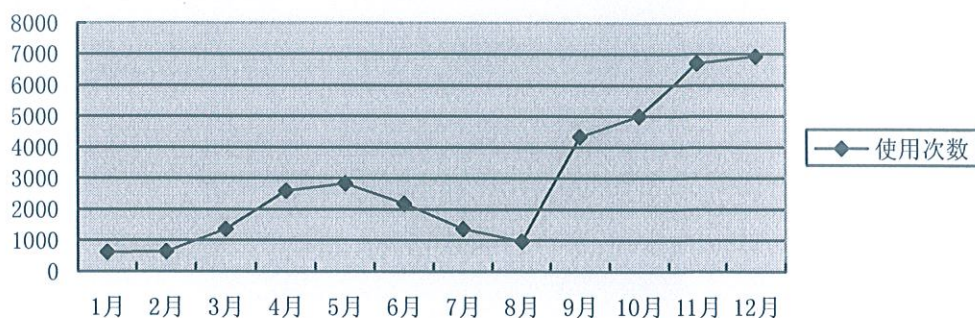
名称	检索次数	浏览次数	下载次数
同方公司《中国重要会议论文全文数据库》	388904	6782	7477
万方公司《中国学术会议论文全文数据库》	30161	19537	19580

五: 新东方多媒体资源库

1. 全年使用量统计表:

北京农学院 2012 月点击量		2011 年
课程名称	使用次数	使用次数
新六级基础深度精讲	6505	1723
新四级基础深度精讲	4971	1641
考研英语	4828	1589
新六级强化深度精讲	3272	1264
新四级强化深度精讲	3072	922
高级口语强化课程(一)	2586	931
大学英语四级十年真题讲解	2067	634
新概念第二册	2058	622
大学英语六级五年真题讲解	2020	609
高级口语强化课程(二)	1701	972
新六级真题精品套装	1425	——
新四级真题精品套装	1005	——
合计:	35510	10907
增长率	225.57%	
备注: 使用次数反应学生每节课的真实学习次数, 听课进度完成 50%计数一次。		

2.全年使用量变化曲线图:

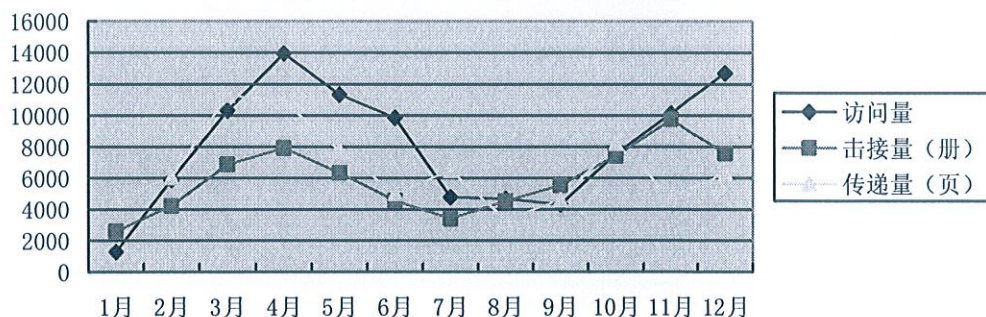


六、读秀中文学术搜索

1. 全年使用量统计表:

时间	访问量	全文链点击接量(册)	图书传递量(页)
2012年	96699	70639	79369
2011年1-10月	—	30915	35897
月均增长率	—	128.49%	121.10%

2.读者访问量变化曲线图



3.全年传递量最多的20种图书:

序号	书名
1	Oracle 优化日记
2	关于钓鱼岛等岛屿的历史和归属问题
3	金瓶梅词话 下
4	郑板桥家书手迹
5	金瓶梅词话 (上册)
6	都市农业概论
7	中国都市农业 探索与发展
8	2007 全国农产品成本收益资料汇编
9	全国农产品成本收益资料汇编 2003
10	都市农业观光园区建设

11	全国农产品成本收益资料汇编 2005
12	全国农产品成本收益资料汇编 2006
13	中国都市农业 国际大都市上海的实证研究
14	全国农产品成本收益资料汇编 2002
15	全国农产品成本收益资料汇编 2004
16	组织行为学
17	科技文献检索与利用
18	轮滑
19	影视明星 汉英对照
20	同工酶技术及其应用

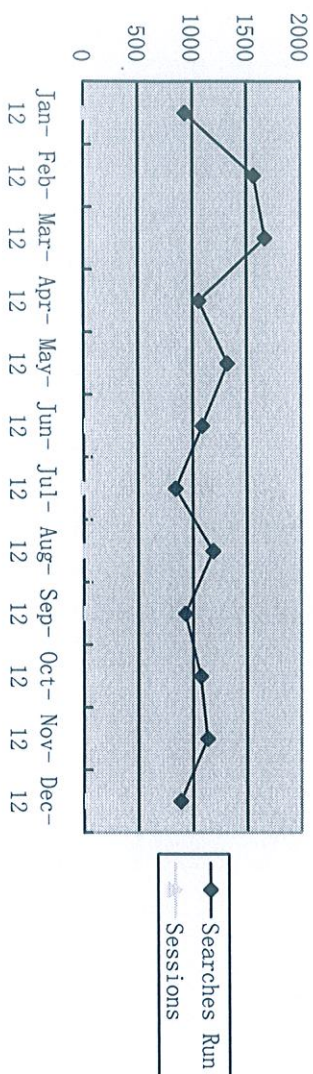
第二部分、外文数据库

一、OVID 检索平台下的数据库 (AGRICOLA/AGRIS/CAB Abstracts)

1. 数据库全年用量统计:

Beijing Agricultural College : Total Searches and Sessions by Month and Database			
Database	Total Searches Run	Total Sessions	Abstracts
2012 AGRICOLA	3809	600	29926
2012 AGRIS	3608	530	7829
2012 CAB Abstracts	10338	881	36752
2012 Total	17755	2011	74507
2011 Total	15804	1669	25662
% Increase 增长率	12.34%	20.49%	190.34%

2. 全年检索平台访问曲线图:

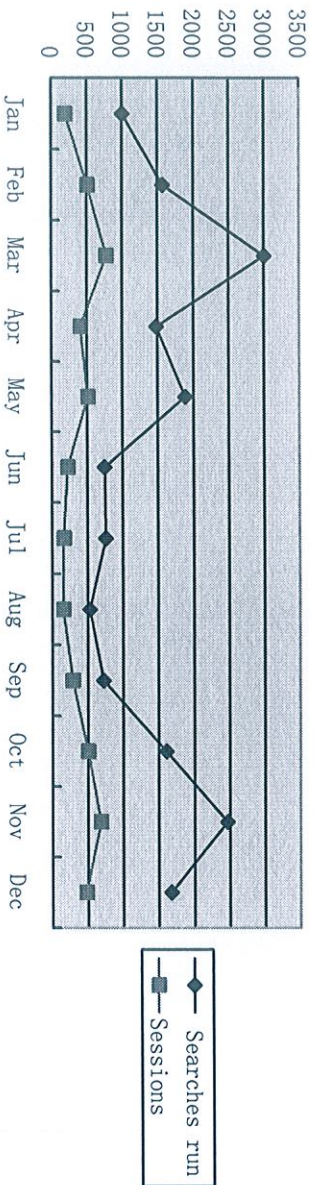


二、ProQuest 检索平台下的数据库 (AJ/BJ)

1.数据库全年用量统计:

Time Frame: JAN-2012 to DEC-2012				
Account 43808 - BEIJING AGRICULTURE COLLEGE Tier (0)				
Searches	Database	Cit/Abstract	Any FT Format	Total
4369	AGRICOLA	743	10	753
4364	ProQuest Deep Indexing: Agricultural Science	211	54	265
4366	ProQuest Agriculture Journals	712	2452	3164
4335	ProQuest Biology Journals	934	2463	3397
17434	Subtotal	2600	4979	7579
16656	Previous Year: JAN-2011 to DEC-2011		2899	4698
4.67%	% Increase 增长率		71.75%	61.32%

2.ProQuest 全年访问量曲线图:

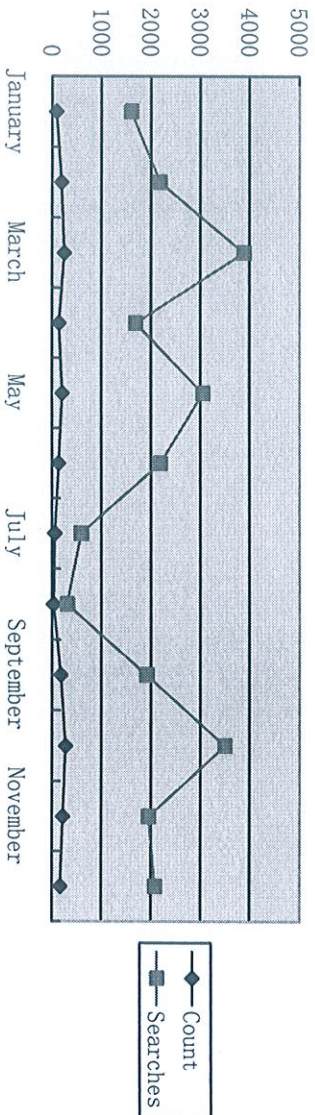


4.读者下载量最多的10种期刊:

Journal Report 1: Number of Successful Full-Text Article Requests by Month and Journal		
Date Run: 01/06/2013 Account 43808 - BEIJING AGRICULTURE COLLEGE Tier (0)		
Journal	Publisher	YTD Total
1 Plant Physiology	American Society of Plant Biologists	277
2 Plant Cell	American Society of Plant Biologists	183
3 Science	The American Association for the Advancement of Science	151
4 Nature	Nature Publishing Group	97
5 Water Air and Soil Pollution	Springer Science & Business Media	92
6 British Food Journal	Emerald Group Publishing, Limited	91
7 Plant and Soil	Springer Science & Business Media	85
8 Plant Cell Reports	Springer Science & Business Media	67
9 The Lancet	Elsevier Limited	65
10 Applied Microbiology and Biotechnology	Springer Science & Business Media	60

三、EBSCO 平台下的数据库 (ASP/BSP)

1.全年检索平台访问量曲线图



2.ASP 和 BSP 使用量统计

		Sessions	Searches	Total Full Text	Abstract
2012	ASP	795	2362	615	1053
2012	BSP	750	2094	428	555
	Totals	1545	4456	1043	1608
2011年1-10月均用量	ASP+BSP Totals	607	1755	422	479
平均月增长率		112.11%	111.59%	105.96%	179.75%

3.读者下载最多的前十种期刊

NO.	ASP 数据库	YTD Total
1	PloS one	28
2	New Statesman	13
3	Functional Ecology	12
4	Time Magazine	11
5	VETERINARY DERMATOLOGY	11
6	Food Additives & Contaminants	10
7	Journal of climate	9
8	ANALYTICAL LETTERS	8
9	BMC Genomics	8
10	Library Journal	8

NO.	BSP 数据库	YTD Total
1	Communications of the ACM	14
2	Forbes	13
3	Journal of Advertising Research	9
4	Marketing Week (01419285)	9
5	HARVARD BUSINESS REVIEW	7
6	International journal of production research	7
7	California Management Review	6
8	Campaign Asia-Pacific	6
9	Foreign Policy	6
10	Fortune	6

第三部 使用情况分析

一、中文电子资源:

1.2012 年全年,中文数据库使用情况基本良好,各中文数据库下载量都比上一年有不同程度的增长,涨幅在 10%~70%之间。仅从维普期刊了解到,读者用量最多的文献依然集中在农业、生物、化学、医药卫生四类,同时社科和经管类期刊用量也有较大幅度的提升。

2.2012 年中,期刊类数据库依然是‘cnki 期刊数据库’利用率最好,下载量约占全部期刊下载量的 53%;学位论文方面是‘万方学位论文’更受读者欢迎,约占全部学位论文下载量的 56%;‘万方的会议论’的使用量在今年也占有绝对优势,约占全部会议论文下载量的 2/3。

3.根据 cnki 和万方公司数据库平台全年使用量变化的曲线图分析,文献下载量和摘要浏览量的曲线很接近,甚至有的月份下载量超过浏览量,这可能说明读者在使用过程中习惯直接浏览文章,或者说数据公司标引的文献摘要可能对读者的参考意义不大。

4.多媒体资源中,2012 年‘新东方多媒体学习库’的使用量比 11 年增加了近 2 倍多,推测是受到校园网免收流量费的影响。从用量变化曲线图得出,暑假过后使用量就直线上升,临近考研期间的 11 月和 12 月听课数接近 7000 人次,说明全年使用情况良好,尤其在考试前期用量很大。经统计,2012 年度听课次数最多的仍然是大学英语 4、6 级和考研英语(与上一年相同)。

5.《读秀中文学术搜索》2012 年全年使用情况良好,点击量和传递量都比上一年(2011 年)增加了一倍以上,传递最多的前 20 种图书中,农业经济类占的数量最多。另外可以关注一下,下半年在访问量呈上升的情况下,传递量却有所下降,原因不明?

二、外文电子资源:

1.2012 年外文各数据库使用情况非常良好,文献下载量增幅都在 50%以上,其中增幅最大的全文文献是 EBSCO 公司的‘ASP+BSP’数据库,下载量增加了 1 倍多,文摘方面是 OVDI 公司的三大农业文摘数据库,下载量增加了近 2 倍。

2.经粗略计算,2012 单篇文献下载成本,文摘平均约在 1 元以内,全文平均约在 10 元上下。(CALIS 补贴没有计算在内)

3.2012 年 ProQuest 公司的‘农业和生物全文数据库’下载最多的前十种期刊都在 60 篇以上,读者使用情况良好,同时表明,该数据库收录的文献适合我校读者使用,受到读者关注程度高。

4.2012 年各外文数据库平台访问量和检索量都比上一年有大幅度的增长,平台使用过程中运行平稳,综合管理和统计功能较中文数据库完善,服务良好。

三、缺点和不足:

1.2012 年受到 IP 地址多次变更的影响,仅从 cnki 了解到,检索量增加了约 4 倍,记录到的拒绝登陆次数显示是 2519 次,如果全校按 8000 人计算,平均每四个读者中就有一人被拒绝登陆过,

其余数据库登陆拒绝现象不计其数，这和 2012 年农学院 IP 地址变更期间咨询部频繁接到读者报错（主要是数据库无法登陆或下载）的现象基本吻合。

2.在数据商服务方面，从日常咨询工作中表现出，2012 年，读者在使用 cnki 检索平台过程中报错率最多（主要影响：上半年 IP 变更，下半年换新检索平台），服务商解决问题速度较慢；在各公司的数据库使用过程中，从数据库报错到响应问题解决较快的是万方和新东方两家公司。除 IP 变更影响因素外，全年外文数据库使用无报错现象。

附录 3

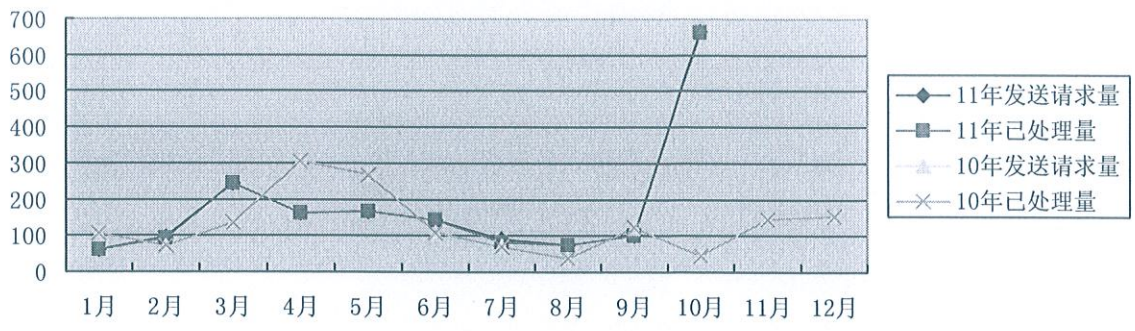
2011 年北京农学院读者使用 BALIS 原文传递情况

1. 2010 年 1 月 1 日~2011 年 10 月 31 日原文传递统计表:
2011.1-2011.10.31

时间	发送请求量	已处理量	满足率	中文数量	外文申请量比例
一月	61	60	98%	0	100%
二月	95	92	97%	0	100%
三月	245	245	100%	7	97%
四月	162	161	99%	6	96%
五月	167	166	99%	7	96%
六月	142	142	100%	4	97%
七月	89	82	92%	7	92%
八月	74	73	99%	0	100%
九月	101	100	99%	0	100%
十月	666	664	99%	8	99%
总计	1802	1785	98%	39	98%

2010 年 1-12 月

时间	发送请求量	已处理量	满足率	中文数量	外文申请量比例
一月	106	106	100%	0	100%
二月	71	71	100%	7	90%
三月	134	134	100%	3	98%
四月	307	306	100%	7	98%
五月	269	269	100%	2	99%
六月	110	110	100%	4	96%
七月	71	70	99%	3	96%
八月	38	38	100%	0	100%
九月	121	121	100%	5	96%
十月	45	45	100%	5	89%
十月	148	147	99%	2	99%
十月	155	155	100%	0	100%
总计	1575	1572	100%	38	97%



2.分析和结论

2011 年仅 1-10 月份发送请求 1802 篇，超出去年全年 227 篇；已处理 1785 篇，超出去年全年 213 篇，文献传递总量已经超过去年。2 年的发送请求中，外文文献的申请量平均都在 97% 以上。自 2007 年底开通 BALIS 原文传递以来，从 2008 年至今，我校的原文传递申请量都排在 80 多所成员馆的前三位，且外文文献的申请量平均都在 97% 以上，这种情况一方面反映了我馆原文传递服务工作做得较好，受到了学校师生的欢迎；但另一方面也反映出了读者对外文文献的需求和我馆现有外文数据库无法满足我校读者需求的状况。

附录 4

2012 年北京农学院读者使用 BALIS 原文传递情况

北京农学院原文传递申请量

2011 年 11、12 月；2012 年 1 月--2012 年 12 月						
时间	发送请 求量	外文数量	中文数量	已处理量	满足率	外文申请 量比例
2012.1	68	62	6	68		
2012.2	147	146	1	147		
2012.3	220	217	3	220		
2012.4	243	238	5	243		
2012.5	259	255	4	258		
2012.6	288	274	14	287		
2012.7	88	73	15	87		
2012.8	27	24	3	27		
2012.9	127	114	13	127		
2012.10	133	91	42	133		
2012.11	179	160	19	179		
2012.12	206	182	24	204		
总计	1985	1836	149	1980	99.75%	92.49%