



申报编号:

中国高等教育文献保障系统

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目

结题报告

项目名称: 高校图书馆读者借阅权限满意度的调查
与分析结题报告

申请单位: 华南农业大学图书馆

邮政编码: 510642

通信地址: 广东广州市天河区五山路 483 号

联系人: 杨玲梅

电 话: 020-85281054

电子信箱: yanglingmei@scau.edu.cn

结题日期: 2012 年 5 月 15 日

高校图书馆读者借阅权限 满意度的调查与分析结题报告

(杨玲梅, 华南农业大学图书馆 (加盖公章))

第一章 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

我们这里讨论的借阅权限, 主要指的是借阅册数、借阅期限。目前绝大多数高校图书馆读者借阅权限都是以读者类型划分权限大小, 一般借阅权限都是按照教职工>研究生>本科生逐级递减, 这种借阅权限的制定虽然便于管理, 但不利于图书馆的最大限度实现文献开发与利用的目的。

近年来随着高校图书馆文献资源保障程度的提高, 传统文献人均占有数的增长和数字文献资源的大力充实, 高校图书馆文献保障能力大大提高, 传统的读者制度同时也越来越失去了某些延续的合理性前提, 高校图书馆有责任和义务在读者的信息需求及图书馆的服务能力之间寻求能适应新形势的最佳平衡点, 因此有必要和可能对现有的读者借阅权限的设定办法进行改革探讨^[1-23]。

1.2 研究目的

通过本项目研究, 挖掘出读者对借阅权限的需求, 为完善华南农业大学图书馆的借阅权限提供理论参考依据, 以提高图书利用率, 降低读者的拒借率, 充分开发图书馆的文献资源, 对高校图书馆读者借阅制度的改革做一个探讨与研究, 并提供一个实践的参考作用。

1.3 研究意义

申请人以华南农业大学图书馆读者为调查对象, 通过读者对现有借阅权限满意度的调查分析, 结合读者实际利用图书馆的情况与本馆所具有的服务能力, 提出更细化、更符合读者实际需求的借阅权限。1. 合理的借阅权限, 有利于最大限度地加快图书的周转, 降低拒借率。及时满足读者的需求。2. 合理的借阅权限有利于降低图书的复本数, 为图书馆节约经费开支。3. 合理的借阅权限使有限的文献信息资源得到最大限度利用, 使每个读者的借阅需求得到最大程度的满足。4. 合理的借阅权限还可以缓减馆舍面积紧张的矛盾。因此这个研究领域具有重要的实际意义。

第二章 研究内容、思路及创新点

2.1 研究内容

(1) 以书面调查问卷的形式, 随机抽样调查研究华南农业大学读者对现有借阅权限的满意度, 调查对象主要包括本科生、研究生、教职工。

(2) 问卷内容主要涉及读者借书习惯、借书原因、对借阅册数的需求量、各种类型文献的实际借阅期限、读者的拒借率等多方面问题。

(3) 汇总调查的结果, 统计分析出各类型读者对图书借阅权限的需求。

(4) 通过图书馆管理系统对各种类型、各种代表性专业的读者实际人均借阅量做一个分析, 与调查问卷的结果做对比, 发现两者的调查结果是否有出入。

(5) 通过客观数据与主观数据的统计分析, 综合做出读者提出的对借阅权限的建议需求, 然后通过图书馆管理系统对实际馆藏量、学校全部读者人数、人均可借阅量、各主要类型图书的借阅周期、不同出版年代的借阅周期进行调查统计, 对比分析读者提出的需求与实际图书馆能提供的服务能力是否相符合, 论证读者提出的需求是否有可行性。

(6) 对近十年来关于高校图书馆借阅权限的研究进展做一个调查, 对他们的研究内容、研究方法、研究程度做一个综合评价与归纳。(见支撑材料3)

(7) 综合所有的调查结果进行分析, 提出完善现有图书馆读者借阅权限的建议。

2.2 研究思路

通过读者问卷调查形式分析各种类型读者对借阅权限的满意度及他们对目前借阅权限的建议, 同时通过图书馆管理系统调查各种类型读者实际利用图书时对借阅权限的需求度, 两方面做比较, 看是否有出入。如果一致, 说明读者调查问卷反映读者的需求是符合实际情况的, 再通过相关数据论证是否可行性, 再进一步采纳。

2.3 研究创新点

主持人调查了二十多所知名度较高以及广州周边几所高校的读者借阅制度, 发现绝大多数借阅权限都是以读者类型来划分借阅权限, 而且借阅权限的制定较粗线条。国内的一些学者也已经注意到了现有借阅制度的不足, 也提出了一些有参考价值的改革方法^[1-23]。借阅制度的改革是一个实践性很强的命题, 只有通过反复的调查、论证、实践, 才能进一步的改革实施。因此申请者想通过对读者借阅权限的满意度的调查, 进行研究、分析、求证, 提出更细化、更符合读者需求的借阅权限, 为图书馆借阅制度的改革提供一定的理论参考依据和借鉴。这也是本课题的创新之处。

第三章 研究过程、方法及步骤

3.1 研究过程

1. 对现有华南农业大学图书馆的读者借阅权限做调查分析

通过调查问卷的形式,首先要对现有的借阅权限进行评价分析,读者的满意度是最好的评价。

2. 通过调查结果发现读者的主观借阅需求

将读者的问卷调查表进行收集整理,发现读者对现有借阅权限的不满意之处。有针对性地研究。

3. 通过图书馆管理系统调查读者的实际借阅需求

按各种类型读者、各种代表性专业的读者分类,对他们实际借阅需求做一个调查,与读者调查问卷结果对比综合分析,对读者的借阅需求做一个客观真实的判断。

4. 对现有图书馆馆藏为读者提供的服务能力做评估分析

通过图书馆管理系统进行统计调查,论证读者提出的建议的可行性与图书馆是否有能力提供这个服务。

5. 提出适合本校读者借阅权限的建议

读者需求如果与图书馆所能提供的服务能力相符合,就可以修订现有借阅权限。最大限度地满足读者需求。降低读者拒借率,提高图书的利用率。

3.2 研究方法

运用分类统计方法,以问卷调查形式从读者主观意愿上分析他们的借阅需求,再用图书馆管理系统的中客观数据分类统计出读者的实际借阅需求,两组数据进行对比,相一致的部分就是读者的客观需求,然后再分析评价图书馆能提供的借阅能力,最终提出一些综合性的改革建议。

3.3 研究步骤

本课题将按下列顺序进行研究:

第一阶段:问卷设计阶段,以书面设计调查问卷,力求内容全面,达到调查的目的。

第二阶段:调查阶段,①在全校读者范围内,调查华南农业大学图书馆读者对目前借阅权限的满意度。②通过图书馆管理系统的统计出各种类型读者的实际借阅情况。

第三阶段:汇总阶段,对调查问卷进行汇总统计,与实际借阅情况做对比,得出读者对借阅权限的意见结果。

第四阶段:求证阶段,通过图书馆管理系统对本馆的图书馆藏量、学校全部读者人数、各主要类型图书的借阅周期、不同出版年代图书的借阅周期做统计,并与得到的读者意见做对比分析,论证读者提出的意见的可行性。并参考其它高校图书馆借阅权限改革的成功经验。

第五阶段:总结阶段,对前段工作做总结,并撰写调查报告。

第四章 结论与建议

4.1 结论

综合两组调查，得出结论：

第一，各类型读者对目前借阅权限评价基本满意以上的均达到 70%以上，说明目前借阅权限相对比较合理，能基本满足读者的需求。（即支撑材料 1）

第二，在各类型读者中，对目前借阅册数最不满足的是本科生，一到三年级的学生主要是对中文类图书的借阅册数不满足，大四的学生主要是对外文类图书的借阅册数不满足；其次是研究生，他们主要是对外文类图书的借阅册数不满足，最后是教职工，他们对各类图书基本上都是满足的。（即支撑材料 1、2）

第三，各类型读者，对图书借阅期限最不满意的图书类型是专业类图书，对其不满意的超过六成，最高甚至接近百分之百。（即支撑材料 1、2）

4.2 建议

第一，取消本科生与研究生、教职工借阅册数的差异，即本科生总借阅册数与研究生、教职工借阅册数相同，提高至 25 册。

第二，取消中、外文类图书借阅册数的限制，即不受原有中文图书 10 册，外文图书 10 册的限制，根据读者的需求，只要中文、外文类图书加起来共 20 册即可，这可以扩大读者的借阅自由度，管理操作也方便。

第三，针对毕业班的学生需求，大四、研究生对专业类图书的借阅期限增加多一个月，以满足他们对专业的需求。

以上结论与建议使得读者的借阅权限根据读者实际需求得到合理的调配。有利于最大限度地充分开发图书馆的纸质资源，最大限度地满足读者需求。

第五章 支撑材料列举（发表的文章、相关照片、系统、软件、获奖等情况列举说明）

支撑材料 1, 高校图书馆读者图书借阅权限满意度调查分析报告

支撑材料 2, 杨玲梅. 高校图书馆读者借阅权限设定的实证分析[J]. 图书馆论坛, 2011(3) : 50-53

支撑材料 3, 杨玲梅. 我国高校图书馆读者借阅权限研究进展 [J]. 图书馆学研究. 2011(8) :2-4

图书馆管理系统: ILASSII

参考文献:

- [1]. 任庆芳.对高校图书馆读者借阅权限的思考[J].科技信息.2008(10): 694, 696
- [2]. 杨传汶,刘红梅.大学图书馆推行弹性借阅研究[J].科学情报开发与经济.2009(8): 62-63
- [3]. 岳春杰.高校图书馆借阅制度的人性化改革设想[J].农业图书情报学刊.2009(8) : 84-86
- [4]. 侯凤君.从信息资源共享角度看读者借阅权限问题[J].农业图书情报学刊.2008(9): 93-95
- [5].刘小谦,何晓阳." 211 工程" 大学图书馆借阅规则现状及分析[J].医学信息.2009(6) : 853-856
- [6]. 杨玲梅.高校图书馆读者借阅权限设定的实证分析[J].图书馆论坛,2011(3) : 50-53
- [7]. 杨安利, 诸葛毅.读者图书借阅权利限定因素的多维思考[J].情报杂志,2007(3) :140-142
- [8]. 陈兰兰.关于高校图书馆读者借阅权限影响因素的几点分析[J].今日科苑.,2009(10): 282
- [9]. 周春玲, 曲杰.高校图书馆增加读者图书借阅权限的思考[J].辽宁教育学院学报.2008(12) : 141-143
- [10]. 曾怡,大学图书馆借阅制度动态管理模式研究[D].重庆: 西南大学, 2009
- [11]. 周广学.借阅权流转——一种值得关注的借阅制度[J].大学图书馆学报, 2002(6): 53-55
- [12]. 肖云.曹琴艳等, 高校图书馆读者借阅制度的改进与完善[J].常熟理工学院学报,2010(11): 115-117
- [13]. 辛苗.论人性化借阅制度的建立[J].图书馆论坛, 2008(4): 17-19
- [14]. 徐红玉. 高校图书馆读者借阅制度的重新设计[J].图书馆建设.2005(11): 68-70
- [15]. 周春玲,曲杰.取消读者借阅权限: 高校图书馆发展趋势[J].上海商学院学报.2009(5): 86-87
- [16]. 张精理. 医学院校图书馆读者图书借阅权限的探讨[J].医学信息.2006(6): 871-873
- [17]. 贾振国; 朱梓伊; 张珩. 高校图书馆规章制度中的几个敏感问题探微 [J].图书馆建设.2009(3): 95-97
- [18]. 刘冰.对高校图书馆读者规章制度的思考.中华医学图书情报杂志[J]. 2008(4) :26-29
- [19]. 王晓荣.高校图书馆“ 图书借阅期限” 改进的思考[J].图书馆杂志.2009(7): 48-49
- [20]. 朱春远,杨光.卢秀英.试论高校图书馆借阅权限分配[J].图书馆.2011(1): 123, 130
- [21]. 戴鹭涛.曾惠颖.陈娟.萧德洪.扩大读者借阅量的成功尝试[J].大学图书馆学报.2007(6) : 13-17
- [22].杨玲梅.我国高校图书馆读者借阅权限研究进展[J].图书馆学研究.2011(8):2-4