



申报编号：2012066

**中国高等教育文献保障系统**

**CALIS 全国农学文献信息中心研究项目**

**结题报告**

**项目名称：** 高校图书馆资源投入与产出效益研究——以云南农业大学图书馆

**项目类别** J类：图书馆资源与服务推广实践研究

**申请单位：** 云南农业大学

**邮政编码：** 650201

**通信地址：** 云南农业大学图书馆

**联系人：** 郑艳

**电 话：** 13529151392

**传 真：** 0871-65220062

**电子信箱：** ztzyan@sina.com

**结题日期：** 2013-5-16

## 摘 要

效益是管理的根本目的，管理是对效益的不断追求。图书馆效益是指在图书馆管理和文献信息服务过程中，劳动耗费和劳动成果的比较，即投入与产出比较。图书馆管理本质上就是追求图书馆效益最佳办馆效益，实现社会价值的过程。在传统观念中，图书馆具有公益性质，基本是只出不进，只对服务对象产生效益，而对图书馆本身不产生直接效益，而应当在图书馆产生读者效益和社会效益的同时，能让自身同时产生效益，才是实现图书馆办馆的最终目的。

云南农业大学属于农业高等院校，与重点或是综合性高等院校在办学水平、科研实力和对社会贡献等方面存在着一定的差距，本研究以云南农业大学图书馆作为研究对象，通过总结与分析云南农业大学图书馆图书馆的效益与管理的现状，探讨图书馆的效益与管理存在的问题，研究提升图书馆效益具体方法与对策，旨在让有限经费使图书馆的资源配置得到充分的发挥，使管理工作更上一台阶，使投入与产出比实现最大化，即达到效益最大化。

**关键词：**高校图书馆；综合效益；效益评价；馆藏

# 目 录

第一章 研究背景、目的及意义.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 目的及意义.....	1
第二章 研究内容、思路及创新点.....	2
2.1 研究内容.....	2
2.2 研究思路.....	2
2.3 研究创新点.....	3
第三章 研究过程、方法及步骤.....	3
2.1 研究过程.....	3
2.1.1 高校图书馆资源、流通量和流通率分析.....	3
2.1.2 高校图书馆效益分析.....	6
2.1.3 存在的问题.....	8
2.2 研究方法及步骤.....	9
第四章 结论与建议.....	9
4.1 结论.....	9
4.2 建议.....	10
4.2.1 严格控制经费投入，提高资金利用率.....	10
4.2.2 优化馆藏结构，保留重要纸质馆藏.....	10
4.2.3 建立一框式跨库检索平台，方便读者利用数据库.....	10
4.2.4 图书馆变被动服务为主动服务，提高图书馆服务效益.....	10
第五章 支撑材料列举.....	11
参考文献.....	12
附录.....	错误！未定义书签。

# 第一章 研究背景、目的及意义

## 1.1 研究背景

近年来，国外学者对于图书馆现代技术的投入产出和绩效的评价已做了部分研究探讨。如POLL, R(2000)从网络关系结构与图书馆贡献率的关系进行分析，得出网络关系结构不管是直接或间接关联均对有效产出有正向影响，而结构洞（网络结构缺口）对投入产出的影响则是负的。Digital Library Evaluation Toward an Evaluation of Evaluation of Concepts [J].Library Trends, Sang M.Lee [美] (2000), 决策分析的目标规划.D.S.沃森[美], M.A.霍尔曼, 价格理论及其应用。R.Polyak, Modified barrier functions(theory and methods), Mathermatical Programming(1992)。1990年，美国 Van House 出版了《Measuring academic Library performance practical approach》（评价学术图书馆效益：实践步骤）阐述了评价图书馆效益的具体步骤。

国内研究主要涉及高校图书馆效益及效益评价的讨论、图书馆的总体评价方法、高校图书馆效益控制的思考、基于效益原理的提升高校图书馆效益的研究、加强读者时间成本管理略论、加强用户资源管理提高图书馆效益、从服务成本入手谈图书馆效益最大化、构建了一个图书馆效益定量分析评估体系等领域进行研究。

综观图书馆效益的研究，可以看出，现有的研究一方面更注重服务质量和用户满意度的方面，对图书馆社会效益方面较少考虑；另一方面，研究考虑了图书馆的经济效益和社会效益两个方面，但由于图书馆创造的社会效益具有隐含性、滞后性的特点，所以对图书馆社会效益的评价相对模糊。本研究试图采用实证研究，从社会效益、经济效益两个层面综合研究高校图书馆的综合效益。

随着国内外学者对图书馆现代技术的投入产出和绩效的评价研究的深入，高校图书馆作为图书馆一个最大的组成部分，其为广大师生提供查阅、检索的重要平台，对其产生的效益评价的研究具有重要的作用。目前，云南农业大学图书馆与当前读者人数的增加、现代借阅技术的提高、传统借阅方式的改变和服务质量的高标准等方面已经不能适应当前图书馆的要求，因此，结合国内外对图书馆效益的研究相关理论，提出以云南农业大学图书馆为例，进行高校图书馆资源投入与产出效益研究。

## 1.2 目的及意义

研究以云南农业大学图书馆为例，收集图书馆资源投入、流通量分析和流通率等方面进行深入分析，阐述图书馆综合效益，提出存在的具体问题，针对优化馆藏资源建设提出具体建议，促进高校图书馆向现代化图书馆的建设和发展，为提高高校图书馆效益提供重要的理念基础和实践指导依据。

## 第二章 研究内容、思路及创新点

### 2.1 研究内容

分析和研究图书馆投入要素的组成及其对产出效益的作用,确定衡量图书馆产出效益的要素及评价指标体系,研究图书馆投入及产出的相互作用关系,在研究中主要考虑藏书效能中的两个主要素:馆藏利用率和电子资源下载量,并通过统计分析法和对比分析法的关系来研究图书馆资源的利用状况。

(1) 云南农业大学图书馆社会效益分析。通过收集云南农业大学近年来的论文收录量,一方面,将云南农业大学图书馆文献购买经费投入与图书的借阅量及电子资源的下载量进行对比分析,另一方面,将电子资源的下载量同外界电子资源下载量收费标准进行对比。从经济的角度分析高校图书馆的效益。

(2) 云南农业大学图书馆社会效益分析。通过收集云南农业大学近年来的论文收录量,以便分析,研究图书馆资源使用概况,找到资源最优化的配置方案,提高图书馆的办馆效益。

(3) 高校图书馆资源投入与产出效益研究。基于云南农业大学图书馆实证研究,从理论角度对高校图书馆资源投入与产出效益进行分析。

### 2.2 研究思路

(1) 统计云南农业大学图书馆2008年-2012年的资源投入,包括零时工,设备及购买资源的经费投入;

(2) 通过分析纸质图书的借阅率和电子资源的下载量来分析图书馆的社会效益;

(3)、对5年来纸质图书的借阅率和电子资源的下载量进行对比分析,研究资源的利用率。

(4)、通过对纸质图书的借阅量,电子资源的下载量,云南农业大学5年来论文的发表数量,为全国高校所提供的原文传递服务量来分析云南农业大学图书馆的社会效益。

(5) 结合云南农业大学图书馆的借阅制度,通过调查外界图书出租收费,为0.5元每天,因图书馆是非营利机构性质,以每天0.3元计算,借书周期为15天,即每本书一次的借阅成本为4.5元.其次参考网络电子资源的下载收费标准分析电子资源的经济效益,其次通过调查云南农业大学教务处的视频课程的录制收费来分析网上报告厅的经济效益。

(6) 调查分析云南农业大学图书馆现在所存在的问题。

(7) 提出提高办馆效益的建议

## 2.3 研究创新点

首次结合云南农业大学图书馆的借阅制度,通过调查外界图书出租收费,为0.5元每天,因图书馆是非营利性机构性质,以每天0.3元计算,借书周期为15天,即每本书一次的借阅成本为4.5元.其次参考网络电子资源的下载收费标准分析电子资源的经济效益,其次通过调查云南农业大学教务处的视频课程的录制收费,收费未50元一节课,参照这一收费标准,分析网上报告厅的间接经济效益。

通过对云南农业大学图书馆的实际研究,调查过程具有真实性,此项目的研究可以为后续研究提供一定参考价值。

## 第三章 研究过程、方法及步骤

### 2.1 研究过程

2012年6-9月: 阅读图书馆效益相关的文献资料;

2012年10-11月: 设计调研方案、确定调研内容及范围,为实施调研做好前期准备工作。

2012年11月~2013年3月: 实施调研阶段,调研具体的研究内容。

#### 2.1.1 高校图书馆资源、流通量和流通率分析

##### 2.1.1.1 高校图书馆资源投入

资源是图书馆服务的基础,随着读者对图书资源载体需求量的日益增多,为满足读者的需求,图书馆从传统的采集数量增加应该转变为资源载体的增加,其资源投入资金的规模决定着高校图书馆的办学水平和对社会的贡献力量。

表1 云南农业大学图书馆2008-2012年资金投入 (万元)

年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012
云南农业大学	215.00	220.00	185.60	205.00	225.00
高校图工委	100	100	100	100	100

(注: 以上数据来源于云南农业大学图书馆。)

现有国家和省级政府划拨的经费更多用于学生的教育和管理上,分配到图书馆经费的比例较少,仅能满足于图书馆的日常管理需要。从表1可以看出,近5年来云南农业大学在图书馆资金投入上是维持在一定水平上的,随着全社会物价普遍上涨,根据云南农业大学图书馆实际需要和支出的运转状况仍然出现资金短缺,每年都产生资费超支状况,其发展在一定程度上受到了资金的制约。

表2 云南农业大学图书馆2008-2012年用于购买设备, 支付零时工的经费 (元)

年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012
设备	103188.52	169915	52469	62525	355892.4
零时工工资	57915	54100	57960	64537.5	116502.5
合计	161103.52	224015	110429	127062	472394.5

表3 云南农业大学图书馆2008-2012年购买图书数量

年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012	
图书	种类(种)	18925	2176	2357	10848	11008
	册数(册)	50198	5368	4310	20309	20173

(注: 以上数据来源于云南农业大学图书馆。)

从读者人均对图书数量需求上明确规定各高校图书馆的图书资源储藏量。2008年, 在由教育部主持开展的本科教学评估工作中, 为达到教学评估标准, 云南农业大学图书馆增加了图书的采购量, 采购数量为18925种, 50198册。由于学校削减图书馆年度专项经费, 加之2008年评估购买的资源还需支付费用, 2009、2010年度订购图书总量持续下降, 2009年度订购图书总量为2176种, 5368册; 2010共计订购图书2357种, 4310册; 两年所订购的图书数量相对有所减少; 2011和2012年, 随着云南农业大学招生规模的增加, 在每年学期末, 经征求学校读者对图书的需求状况下, 结合实际情况, 对图书的采购数量相对增加; 2011年订购图书总量为10848种, 20309册; 2012年订购图书总量为11008种, 20173册。详见表3, 4, 5。

表4 云南农业大学图书馆2008-2012年用于购书、刊和数据库经费一览表

年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012
书(元)	661236.45	627848.96	226634.04	421849.36	350970.11
刊(元)	265669	314313	524259.10	272892.8	296439.58
数据库(元)	674737.36	430531.04	771995	951768	1218732
合计	1601242.81	1372693	1522888.14	1646510.16	1866141.69

(注: 以上数据来源于云南农业大学图书馆。)

表5 云南农业大学图书馆购买纸质图书、电子资源在投入购买纸质和电子资源经费总数所占比例

年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012
书、刊, 数据库经费(万元)	160.12	137.27	152.29	164.65	186.61
纸质(%)	41.30	45.74	14.88	25.62	18.81
数据库(%)	42.14	31.36	50.69	57.81	65.13

(注: 以上数据来源于云南农业大学图书馆。)

### 2.1.1.2 图书馆流通量分析

从表6对云南农业大学图书馆5年借阅量进行分析, 2009年比2008年下降35%; 2010年比2009年下降20%; 2011年比2010年下降了18.3%; 2012年比2011年下降了14.1%

表6 云南农业大学图书馆2008-2012年借阅量

年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012
藏数量(册)	644509	694707	700075	704385	724694
借阅量(册)	261125	227859	134238	115708	99870
借阅率(%)	40.52	32.80	19.17	16.43	13.78

(注: 以上数据来源于云南农业大学图书馆。)

根据流通率法的借阅率计算公式:

$$\text{借阅率} = \frac{\text{借阅量}}{\text{藏书量}} \times 100\%$$

在近5年中, 图书馆主书库和学生阅览室中文图书的借阅率分别为: 2008年40.52%; 2009年32.8%; 2010年19.17%; 2011年16.43%; 2012年13.78%。由此可以看出, 云南农业大学图书馆的纸质图书借阅率呈不断下降的趋势。

### 2.1.1.3 影响流通率的因素分析

从表5借阅率可以看出, 云南农业大学图书馆在经过5年的馆藏资源调整后, 中文图书的相对利用率总体呈现下降趋势, 借阅率下降存在以下4个方面的原因

(1) 图书资源宣传不到位, 学校部分师生反映不知道图书馆有自己所需要的图书, 而自己却花钱去书店购买。

(2) 流通服务台的极个别馆员服务态度不够热情, 当读者咨询图书的藏书位置或是否有自己需要的图书时, 值班馆员以较冷淡的回应打击了读者的热情。

(3) 出现图书有乱架排列的现象, 读者在网上查询到自己所需要的图书是在馆状态, 但到馆无法找到自己所需要的图书。

(4) 随着电子资源的飞速发展, 很多资料都可以在网上查找到, 方便、快捷查找方式导致读者不愿意到图书馆借阅纸质图书。

表7 云南农业大学图书馆主要数据库使用统计表

数据库	2010年		2011年		2012年	
	访问量	下载篇数或检索量	访问量	下载篇数或检索次数	访问量	下载篇数或检索次数
维普中文科技期刊数据库	219282	1514634	222838	1448894	238272	1377023
万方期刊论文	145386	86340	21832	45868	13231	33261
CNKI 期刊	406853	92757	718021	216913	303052	237611
CNKI 学位论文(博士)	34502	3275	140084	10414	111576	20872
CNKI 学位论文(硕士)	74943	13657	128900	21842	129588	47921
万方学位论文数据库	75126	52193	4461	9339	8717	7257
万方学术会议论文数据库	1101	2006	2235	5290	10830	8403
超星电子图书	84711	72938	210809	174170	362083	277659
合计	1041874	1837800	1449180	1932730	1177349	2010007

(注：以上数据来源于云南农业大学图书馆。)

从表7看出，云南农业大学图书馆近三年来电子资源的使用率呈平稳趋势，云南农业大学图书馆在数字资源建设中，不应该追求数字资源的数量，而应当重视资源的特色和利用效果。在资源采购和利用中，所关注的是资源使用成本，加强数字资源采购前的使用测评。在图书馆功能布局中，尽可能以人性化设计，减少资源及服务设施使用的障碍。并通过调整组织结构与服务设计以达到更好地满足用户信息利用要求，力求通过资源组织和网络服务的改进和宣传，帮助用户自主完成对信息资源的利用。

表8 云南农业大学2008-2012年论文收录量

年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012
万方(篇)	69	50	3	0	0
维普(篇)	1063	1132	1111	1311	1436
CNKI(篇)	1201	1298	1261	1445	1684
合计	2333	2480	2375	2756	3120

(注：以上数据来源于云南农业大学图书馆。)

2011年11月-2012年11月，云南农业大学图书馆视频资源的远程访问量为327915(人/次)，点击全文数为275210次，本地访问量为34168(人/次)，点击全文数为2419次，网上报告厅2011年的访问量为18049次，下载篇数或检索次数为22160；2012年的访问量为2486次，下载篇数或检索次数为8549。

在与中科院昆明植物研究所开展共享数据库以来，2011年所共享的各类数据库浏览总量为950492页次，2012年为862688页次。

以上数据是来自于云南农业大学图书馆办公室，流通部，采编部，数字化部门统计数字为主，其次通过数据库统计数据，其数据来源真实。

#### 2013年2~3月：数据整理及撰写论文阶段

整理数据，撰写和发表论文1篇，供学校及有关部门参考。汇总所获得的调查数据，分析数据资料，根据调查报告，参考国内外高校图书馆的办馆模式，结合云南农业大学图书馆的实际情况，查找理论依据，发现，分析云南农业大学图书馆所存在问题，并提出能提高云南农业大学图书馆效益的参考意见。

#### 2013年4月~5月：调研报告完成阶段

整理研究成果，对研究结果进行理论上的总结、论证，对所存在问题进行分析讨论，把实际与理论结合起来，得出结论。撰写调研报告，完成调研报告一份。完成题的收尾工作，咨询相关专家，进行最后的总结、论证，完成课题。

## 2.1.2 高校图书馆效益分析

### 2.1.2.1 社会效益

图书馆的社会效益一般不会直接体现出来,而是通过发表论文,将所查到的文献资料运用到科研实践中取得了成果之后才能间接体现出来。(1)从表8来看,通过对云南农业大学图书馆3个主要数据库进行统计,云南农业大学师生近5年来发表论文为:2008年2333篇,2009年2480篇,2010年2375篇,2011年2756篇,2012年3120篇,整体呈上升趋势。(2)其它比如学校开展的科研项目,把科技文化运用于生产生活中。(3)学生利用图书馆资源,学到许多相关的专业知识,为自己将来就业打下坚实的专业理论基础;均是利用图书馆资源间接产生的社会效益。(4)云南农业大学图书馆开展原文传递的远程服务工作,2011年提供原文传递3899条,2012年提供原文传递30079条。

### 2.1.2.2 经济效益

高校图书馆是一个公益性质的机构,其性质是以向读者提供服务为主,而非盈利为目的。但随着社会不断进步和用户需求不断提高,图书馆也可以间接地从事相应的经济活动,人们通过图书馆查找并学到相应地科技知识,并将科技理论知识应用于社会生产实践活动中从而能产生一定的经济效益,所以图书馆效益又间接地表现为一定的经济效益。云南农业大学图书馆直接产生的经济效益有文献查新和论文相似性检测两项,(1)查新费收入2011年31680元;2012年33210元;(2)云南农业大学图书馆主要数据库间接经济效益主要以下载篇数或检索量,在网上下载文献基本收费是以每篇文章2元计算,因此从表8计算可以看出,其中:2010年为3675600元,2011年为3865460元,2012年为4020014元,合计11561074元,见表9。(3)纸质图书所产生的经济效益为:2008年:1175062.5元;2009年:1025365.5元;2010年:604071元;2011年:520686元;2012年:449415元,见表10。

表9 云南农业大学图书馆主要数据库间接经济效益统计表

数据库	2010年		2011年		2012年	
	下载篇数或检索量	效益(元)	下载篇数或检索次数	效益(元)	下载篇数或检索次数	效益(元)
合计	1837800	3675600	1932730	3865460	2010007	4020014

(注:以下载篇数或检索量每篇文章收费2.00元计。)

(3)云南农业大学图书馆一般的借书周期规定为15天,由于图书馆不是以盈利为目的,以此计算纸质图书所产生的经济效益的目的是测算办馆的效益,所以每天0.3元是以低于市场价来计算的,即:(1本书的借书价格=0.3\*15)测算得出借书所产生的间接效益为:2008年:1175062.5元;2009年:1025365.5元;2010年:604071元;2011年:520686元;2012年:449415元,见表10。

表10 云南农业大学图书馆2008-2012年图书借阅所产生的间接经济效益

年度(年)	2008	2009	2010	2011	2012
借阅量(册)	261125	227859	134238	115708	99870
经济效益(元)	1175062.5	1025365.5	604071	520686	449415

(注:每册书按每天0.3元计算,云南农业大学图书馆借书周期为15天,即折算为,每本书借一次为4.5元计算)

(4)云南农业大学图书馆网上报告厅作为视频资源的重要组成部分,具有一定的代表性,据统计2011年的检索次数为22160人次,2012年的检索次数为8549人次。根据云南农业大学教务处视频课程的收费为50元一节课,时间是50分钟,测算出网上报告厅的间接经济效益2011年为1108000元,2012年为427450元。

### 2.1.3 存在的问题

经过调查分析,云南农业大学图书馆现在所存在的问题主要有以下几点:

#### 2.1.3.1 资金不充足,发展受限制

近几年物价不断上涨,文献资源采购成本增加,学校划拨给云南农业大学图书馆的经费仅维持在一定的量上,使得有限的经费实际可以采购的资源量逐年减少。因此,如何降低成本,提高资金使用效率,在固定投入与图书馆用户要求之间达成平衡已成为新时期图书馆经营的重要议题。

#### 2.1.3.2 流通率高的书籍破损大,重要纸质资源遗失多

通过对云南农业大学图书馆图书流通量的分析,流通量相对较高的图书破损量大,如语言、文学、计算机、农业等相关专业的书籍借阅量大,导致破损量也相对大。对于孤本或古籍文献,这些书在早期购买时的价格和如今的价格相比较而言是便宜的,部分读者觉得这书有价值而在市场又买不到时,就会选择借而不还,宁愿赔偿。在学期结束整理书架时还发现一些图书被读者将里面部分章节取走的现象。

#### 2.1.3.3 缺少一框式跨库检索平台,不方便读者使用数据库

目前,云南农业大学图书馆缺少一框式跨库检索平台,读者在使用数据库时需要逐一进入数据库,对许多读者来讲他们并不知道自己所需要查找的文献具体是在哪个数据库,给读者造成许多检索不便,导致使用数据库的频率相对会下降,电子资源的综合效益也会减少。

#### 2.1.3.4 被动服务为主,服务效益不高

农业大学图书馆服务主要以被动式服务为主,流通部门的工作还是传统人工借还状态,其整个流通部门工作人员所占比例接近全馆总人数的1/3。但从近5年来的借阅量来分析,借

阅量逐年呈递减状态，工作效益相对较低。另一方面，从咨询部和数字化部门来看，其工作性质要求工作人员要不断学习、更新所学知识，这两个部门在图书馆属于技术含量要求相对较高，但是工作人员又相对较少，面对的工作都具有挑战性，对其素质要求相对较高，与其他高校相比较，仍需要不断改变工作方法和服务模式。

## 2.2 研究方法及步骤

图书馆的社会效益研究：本课题通过统计云南农业大学近5年来的论文发表数量，采用统计分析法分析云南农业大学图书馆图书借阅量和电子资源下载量，以此来分析图书馆的社会效益。

图书馆的经济效益研究：（1）将云南农业大学近5年来的论文收录量和购买图书及电子资源的经费作对比分析；（2）把电子资源的下载量同外界的电子资源下载量收费作对比分析；（3）用图书的借阅量同购买图书资源的费用作对比分析。

# 第四章 结论与建议

## 4.1 结论

通过对云南农业大学图书馆文献的投入与资源利用率进行分析、研究，发现纸质资源利用率呈逐年递减趋势，纸质资源利用率低的主要原因是（1）图书资源宣传不到位；（2）随着电子资源的飞速发展，很多资料都可以在网上查找到，方便、快捷查找方式导致读者不愿意到图书馆借阅纸质图书。所产生的效益低于资源投入，电子资源的利用率所产生的效益相对大于资源的投入，成一个适度规模效应相对来看。

云南农业图书馆电子资源所产生的经济效益高于电子资源的投入，办馆有一定社会效益和经济效益，但效益还有可提升的空间，如 ProQuest 数据库的文献收藏量较大，但更新速度不快，文献滞后一年，一般要在三年后才能看到全文。在以后的工作中，本馆争取能及时把最新的资源信息传递跟读者，并能让读者尽快能掌握新的数据库及其它电子资源的利用。

随着从教学型高校向教学科研型高校的转型，以科研带动图书馆服务能力的提高，传统图书馆向数字化综合型图书馆的转型已经是大势所趋，但在转型过程中还存在资源宣传利用，内部管理调整等问题，人员素质与技能、工作责任心也有待进一步提高。改善网络访问条件，进一步开发利用新系统的功能，提高图书馆的电子资源整合度，建立健全合作服务机制，提高人员素质，加强宣传培训，有针对性的挖掘组织信息并提供专题服务，不断提高服务层次，使图书馆效益实现最大化。

## 4.2 建议

### 4.2.1 严格控制经费投入，提高资金利用率

云南农业大学图书馆面临经费紧缺的状况，因此应避免或减少重复采购、引进文献资源（含纸质文献）。根据读者对文献和学科特色需求状况的差异、图书馆可采用不同保障措施，针对具有优势专业研究的核心文献尽最大可能性购买纸质资源或数字资源给予保障，其他相关文献则以购买数字资源使用权或以资源共享的方式提供利用<sup>[5]</sup>，以期做到严格控制经费投入，提高资金利用率。

### 4.2.2 优化馆藏结构，保留重要纸质馆藏

纸质资源和电子资源各具优缺点。纸质图书资源优势在于获取信息途径比较直观而且不受条件限制，信息来源真实，可以保证资源的永久使用权权限；缺点在于体积笨重、携带不方便、人为损坏较大。电子资源的优点在于获取信息方便、快捷；缺点是：由于网络资源来源于多渠道，其真实性较难分辨，其次是电子资源对计算机等硬件设施依赖性较强，一旦网络系统出现故障等状况则无法继续开展工作。综合纸质资源与电子资源的优势，云南农业大学图书馆可以单独订阅部分重要的期刊，再对所订阅纸质资源进行元数据加工，并通过电子化途径对资源进行揭示，云南农业大学图书馆的古籍文献和孤本文献等均可采用此方法发展，这是一种既可优势互补又可节约资金的办法。

### 4.2.3 建立一框式跨库检索平台，方便读者利用数据库

云南农业大学图书馆每年都在不断增加电子资源的购买量，但在对电子资源下载量进行统计分析时却发现下载量并没有随着电子资源的购买量增加而增加，和本馆的网络访问速度较慢、资源宣传利用不到位、检索不方便等原因有一定的关系。因此，在云南农业大学图书馆具备相关技术人员情况下可以考虑建立跨库检索平台，简单快捷的一框式跨库检索平台能让读者在第一时间查到自己所需要的文献，这样既可以方便读者利用数据库，同时也可以充分实现其购买电子资源的价值。其次图书馆还需进一步加强用户教育与培训，提高用户利用信息资源的能力。

### 4.2.4 图书馆变被动服务为主动服务，提高图书馆服务效益

为提高图书馆的效益，云南农业大学图书馆可以改变目前的被动服务为主动的工作方式。从流通部门的工作来分析，可以考虑购买一套自动借还书的系统，这样虽然前期投入较高，但以后的费用会逐步降低，还可以将流通部门相对有能力的馆员调节到人员紧缺的部门，

进行专门的业务培训，以承担技术含量更高的工作，做到人尽其才，充分发挥个人优势。在人才素质达到一定的水平时，可以开展创新的服务模式，提供个性化服务和联合体服务，针对读者、用户的不同需求，为其量身定制个性化服务，比如：为科研机构或个人，他们在开展科学研究过程中，收集，查询资料需要耗费大量的时间和精力，图书馆可以主动接受查阅资料等相关工作，这样既可以不断提高馆员素质的同时，也提高图书馆的服务效益。

## 第五章 支撑材料列举

- (1) 通过对云南农业大学图书馆目前现状及效率进行调查分析，形成本调查研究报告。
- (2) 通过分析研究目前云南农业大学图书馆管理过程中所存在的问题及效率不高的原因进行分析，在分析的基础上提出严格控制经费投入，优化馆藏结构，建立一框式跨库检索平台和变被动为主动服务等4个方面的建议。为其它高校图书馆的管理工作提供参考与借鉴。
- (3) 撰写的1篇论文已被云南农业大学学报录用。

## 参考文献

- [1] Sonker SK, Mishra S, Singhal M. Creating an Internet resource catalogue: quality resources in the area of business and management. [2007-03-15]. <http://eprints.rclis.org/archive/00000287/01/mr.pdf>
- [2] Librarians Internet Index. [2007-06-07]. <http://li.iorg/>.
- [3] 张久珍. 论图书馆信息资源整合机制的建立 [J]. 图书馆杂志, 2005(1): 10-14.
- [4] 张智雄. 中国科学院文献情报中心新馆自动化系统的技术特点 [J]. 图书情报工作, 2002, (6): 14-15.
- [5] 雷震. 中国高等教育文献保障体系及效益分析 [J]. 西北大学学报(自然科学版), 1999 增刊.
- [6] 张俊玲, 袁萍. 高校图书馆特色数据库建设刍议 [J]. 农业图书情报学刊, 2008 (1): 31-32.
- [7] 陈巍. 特色数据库建设的信息搜集与组织 [J]. 情报探索, 2007 (5): 55-56.
- [8] 张建, 芦金石. 电子期刊数据库评价指标体系的构建 [J]. 情报杂志, 2009 (4): 72-75.
- [9] 陈健芬. 图书馆综合效益评价指标体系的建立 [J]. 经济师, 2005(7): 252-253.
- [10] 罗剑丽. 图书馆效益的评估指标体系构建 [J]. 图书馆理论与实践, 2005(5): 19-21.
- [11] 王善迈. 教育投入与产出研究 [M]. 石家庄: 河北教育出版社, 1996: 123-291.
- [12] 李新萍. 论高校图书馆管理创新 [J]. 中国科技信息, 2005, (16B): 26-26, 37.
- [13] 马江宝, 赵萍. 关于现代图书馆管理的研究综述 [J]. 高校图书馆工作, 2006, (5): 16-19.
- [14] 陈娟宁. 对图书馆效益及其效益评价的讨论 [J]. 图书馆界, 2009, (3): 21-23.
- [15] 史尚元, 贾继娥等. 高校图书馆投入与产出研究 [J]. 现代情报, 2010, 30(4): 45-46.
- [16] 池小波, 徐美凤. 高校图书馆效益评价实例分析 [J]. 科技情报开发与经济, 2011, 21(13): 18-20.
- [17] 罗志尧. 基于效益原理的提升高校图书馆效益研究 [J]. 情报探索, 2008, (5): 94-96.
- [18] 赖毅. 选择、合作、蜕变——云南农业大学数字图书馆的探索与实践 [C]. 网络环境下的图书馆信息服务. 云南人民出版社, 2011.4: 66.

图书馆名称:云南农业大学图书馆

调查表 1:

年份	职工数	年文献购置费 (万元)		当年新购图书数 (万册)		当年新购数据库数 (个)		图书总量 (万册)		数据库总数 (个)	
		纸质	电子	纸质	电子	中文	外文	纸质	电子	中文	外文
2012	46	68.88	90.87	2.25	70.1	5	0	123.17	141.35	19	8
2011	47	108.9	93.67	2.02	61.1	1	3	120.92	132.35	14	8
2010	47	59.29	56.05	1.13	5.4	3	1	118.90	71.25	13	5
2009	47	117.95	35.85	3.0	5	1	0	117.77	65.85	10	4
2008	47	272.58	21.65	5.13	43.72	1	1	113.56	63.85	9	4

调查表 2:

年份	本馆读者总数	纸质图书借出量 (册)	数据库访问量 (次)		图书馆网站访问量 (次)	数字资源下载量 (篇)
			中文	外文		
2012	16000	100897	1577020	1355626		2053100
2011	15000	115708	1517586	63496		2056480
2010	14500	134238	1049546	52439		1856084
2009	14000	227859	211819	37109	<b>118001</b>	1134009
2008	14000	272537	679288	8834	<b>383649</b>	1588493

附表一 图书馆主要数字资源一览表(2012年)

数据库类别	数据库	来源
子期刊	维普(远程+本地)	自购
	CNKI(远程+本地)	自购
	CNKI中国高等教育期刊文献总库(2011年新增)	赠送
	ProQuest数据库	图工委统购
	EBSCO的ASP数据库	图工委统购
	Gale数据库	图工委统购
	网络版英文全文电子期刊(免费)	网络资源
	Open Access资源一站式检索服务平台(免费)	网络资源
	NSTL开放获取期刊集成检索系统(免费资源,期刊论文全文)(2012新增)	合作网络资源
	open access of Yunnan agricultural university(2012新增)	自建库
	DOAJ开放存取期刊目录(免费)	网络资源
子图书	网络百科全书(免费)	网络资源
	金图八万外文电子图书	自购
	电子版中国地方志(免费)	网络资源
	中外电子工具书(导航)(免费)	网络资源
	中国年鉴资源全文数据库	自购
	中国数字图书馆	自购
	OvidSP平台CABI电子书	自购
	EBSCO食品科学全文数据库	自购
	云南农业大学文化与生物多样性电子图书	自建库
	《中国植被》电子版	自购
	《中国植物志》电子版	自购
	超星电子图书(本地+远程)	自购
	会议论文	中国会议论文在线(免费)
万方学术会议全文数据库(远程+远程)		自购
中科院重要会议开放资源采集与服务系统(2012年新增)		网络资源
NSTL开放获取会议资源集成检索系统(2012年新增)		网络资源
学位论文	万方学位论文数据库	自购
	ProQuest博硕论文数据库	图工委统购
	中国高等教育文献保障系统农学中心学位论文库	合作共建
	香港大学学位论文(免费)	网络资源
	香港科技大学学位论文数据库(免费)	网络资源
	【CNKI】中国博士学位论文全文数据库	自购
	【CNKI】中国优秀硕士学位论文全文数据库	自购
台湾新竹清华大学博硕士论文全文系统(免费)	网络资源	
二次文献	Agricola数据库	自购
	Agis数据库	自购
	CAB Abstract数据库	自购
	ERIC数据库	赠送
	超星读秀学术搜索	自购
	图书馆订购外文期刊篇名目次和摘要浏览(免费)	自建库(停止)
	全国期刊联合目录	合作共建
	FSTA食品科学文摘数据库	自购
	Calis西文期刊目次数据库	合作共享

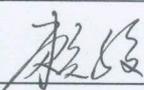
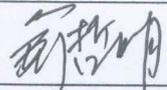
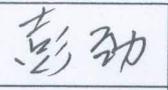
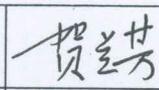
	云南省文献资源共享与服务平台(原文传递)	自购
	CASHL 高校人文社科外文期刊目次库(2012年新增)	合作共享
	CNKI 中文引文数据库(2012年新增)	赠送
	CALIS 云南省文献信息中心(2012年新增)	合作共享
	国务院发展研究中心信息网(国研网)(2012新增)	自购
	中科院中西文期刊联合目录检索系统(免费)	合作共享
自建资源	农耕文化展数字化收藏	自建库
	云南生物多样性文库(2012年新增)	自建库
	云南农业大学文库	自建库
	教学参考资料互动平台	自建库
	云南农业大学学位论文	自建库
音频视频	网上报告厅	自购
合计		56种

附表二 主要数据库使用统计表

数据库	2011年		2012年	
	访问量	下载篇数或检索次数	访问量	下载篇数或检索量
维普中文科技期刊数据库	222838	1448894	238272	1377023
万方期刊论文	21832	45868	13231	33261
CNKI 期刊	718021	216913	303052	237611
CNKI 中国高等教育期刊文献总库(赠送一年)			1388	1311
CNKI 学位论文(博士)	140084	10414	111576	20872
CNKI 学位论文(硕士)	128900	21842	129588	47921
超星电子图书	210809	174170	362083	277659
万方学位论文数据库	4461	9339	8717	7257
EBSCO 的 ASP 数据库	950	3634	2446	2638
云南农业大学文化与	2033	2129	1679	136
ProQuest 数据库	53273	2634	144856	8496
云南农业大学学位论文	5997	384	4550	610
√ 万方学术会议论文数据库	2235	5290	10830	8403
CABI 电子图书	502	362	477	399
网上报告厅	18049	22160	2486	8549
金图外文电子图书	11207	9774	9930	11764
EBSCO 食品科学数据库	1267	451	1095	379
CABI	717	1546	757	1647
AGRIS	1060	2115	923	2175
AGRICOLOR	1082	1909	662	1025
FSTA	257	277	182	257
ERIC	326	367	190	

国研网(经济*管理案例库)			6648	3707
VERS 维普考试资源系统			46671	
合计	1577020	2056480	1355626	2053100

## 专家验收表

项目名称	高校图书馆资源投入与产出效益研究——以云南农业大学图书馆为例				
主持人	郑艳	职务/职称	馆员		
所在单位	(加盖公章)				
专 家 意 见	<div style="text-align: center;">  </div> <p>2013年5月16日,由云南农业大学图书馆主持,邀请有关专家,对中国高等教育文献保障系统 CALIS 全国农学文献信息中心研究项目“高校图书馆资源投入与产出效益研究——以云南农业大学图书馆为例”,进行了会议验收,在查阅相关研究资料,听取课题组汇报,以及提问答疑的基础上,经专家验收组成员充分讨论,形成以下验收意见:该课题以云南农业大学图书馆为研究对象,通过总结分析云南农业大学图书馆的效益与管理现状及存在的问题,提出提升图书馆效益的具体方法与对策,旨在让有限的经费使图书馆的资源配置得到充分的发挥,使投入产出比实现最大化。研究目的明确,技术路线设计合理,课题研究按期完成合同主要指标,撰写总结报告一份,公开发表论文1篇。</p> <p style="text-align: center;">专家组一致同意通过验收。</p> <p style="text-align: right;">2013. 5. 16</p>				
专家签名					
职务/职称	副研	副研	副研	副研究馆员	副研究馆员

\*如需要可增加页数