馆员与教师合作推广大学图书馆资源与服务

的模式研究

（刘瑞华，江西农业大学图书馆）

1. 研究背景、目的及意义

1.1研究背景

信息科技革命促使信息的生产与传播以无法想象的速度剧增，如何从庞杂的信息中萃取所需，转化为解决问题或决策的知识，是今日公民必备的能力。近年来大学图书馆因为受到信息科技发展的影响，导致服务、馆藏及设施等各方面产生巨大的变化，所以不论是大学的教师或行政人员都渐渐地意识到，如何帮助图书馆读者找到、组织、评鉴及应用其所需的信息，似已成为一项重要的课题；为了成功达成前述目的，图书馆馆员与校内教师及其他行政人员建立伙伴关系，并且相互合作指导学生利用图书馆资源，可说是一项重要工作指标。

就国内高等院校图书馆而言，人力不足的问题一直困扰着不少图书馆经营管理者。虽然大家都知道图书馆利用指导与信息素养教育的重要，但往往因为人力的“量”不足，或是人力的“质”不够，导致前述工作无法顺利推展，这对一心想致力于推动图书馆利用指导与信息素养教育的图书馆同道来说，永远是心中的一个痛。倘若就如提到馆员与教师合作推动图书馆利用指导与信息素养教育的论点有其可行性，那么对于长期人力较缺乏的国内大专校院图书馆来说，这或许就是帮助其走出阴霾的良方。

有鉴于此，倘若教师真的愿意与馆员合作推动图书馆利用指导与信息素养教育，馆员该如何与教师建立良好的伙伴关系？又该采取何种合作模式与作法呢？这些问题引发了作者想要实际执行一项馆员与教师合作推广图书馆资源的计划，藉由教师与馆员合作的内容与过程，探究教师与馆员合作推动图书馆利用指导与信息素养教育的可行性及其实施成效。同时，作者也希望透过此项计划的推动，不但能够带给图书馆利用教育实务运作上的参考，也能得到图书馆同道的回响。

1.2研究目的

本课题以图书馆与教师协作模式为基点，对大学图书馆服务的营销与推广进行实证研究。在分析借鉴发达国家、地区关于大学图书馆服务营销与推广经验的基础上，总结已有的相关研究成果，制定一系列图书馆与教师合作推广大学图书馆服务之实验计划，探究其实施成效。

(1)了解图书馆与教师之间在大学图书馆发展过程中，对于进行合作的态度，并探讨建立和维护良好伙伴关系的方法、策略、途径。

(2)将图书馆与教师之间的合作运用到大学图书馆服务的营销与推广过程中，确立图书馆与教师共同协作营销与推广大学图书馆服务的模式。进而在大学图书馆服务的营销与推广过程中，探讨图书馆与教师可以合作的具体方向以及方法和策略等，并实际规划运用于图书馆实践，进而建立一系列图书馆与教师合作推广大学图书馆服务之实验计划。

(3)实施实验计划，并对实验计划进行反馈调查，检验这种图书馆与教师协作模式的实施成效，进一步全面了解其优缺点。

1. 研究内容、思路及创新点(黑体三号)

**2.1研究内容**

**2.1.1进一步拓宽关于大学图书馆服务营销与推广的相关研究内容**

全面掌握大学图书馆服务营销与推广的方法、策略，把理论与图书馆实践相结合，探讨大学图书馆服务营销与推广的可行途径、模式、具体措施等。

**2.1.2图书馆、馆员与教师的合作关系研究**

探讨在大学图书馆整个建设发展过程中，图书馆与大学教师可以进行合作的相关领域，馆员与教师进行沟通交流的普遍方法，合作关系的有效管理等。从图书馆的角度，研究为大学教师实现教学效果提供有效帮助，以及如何通过图书馆与教师的合作，促进教育理念的更新和教学方式的改革。

**2.1.3图书馆、馆员与教师的合作推广大学图书馆服务的模式研究**

对图书馆与教师共同协作推广大学图书馆服务的模式进行全面深入研究，包括：图书馆、馆员与教师间进行合作的态度；建立和维护良好合作伙伴关系的方法；合作的策略、具体方向以及影响合作的因素等。

**2.1.4基于该模式的大学生培养机制研究**

在图书馆实践之中，探究该协作模式之实施成效，并进一步了解该种协作模式的优缺点，不断改进和完善该模式的建构。进而以利用图书馆资源为基点，衔接教师课堂教学和课外的大学生自我成长，探讨培养人才的创新机制、长效机制和践行机制。

**2.2研究思路**

本研究利用文献分析法，探讨图书馆与教师建立良好伙伴关系的方法，以及了解教师与馆员共同推动图书馆利用指导与信息素养教育的合作模式；另利用问卷调查法，探究图书馆馆员与大学教师合作推广图书馆资源方案的实施成效。最后提出几项研究结论与建议，做为目前从事图书馆利用指导及信息素养教育的高等院校图书馆同仁参考。

**2.3创新点**

本研究的最大创新之处就在于：将图书馆与大学教师之良好伙伴关系，应用于大学图书馆服务的营销与推广。理论结合实际，综合运用文献分析和实证研究等多种方法，将图书馆与教师协作之模式规划运用于图书馆实践，通过建立和实施一系列图书馆、馆员与教师合作推广大学图书馆服务之实验计划，全面了解和检验该种模式的成效、优缺点，为大学图书馆服务工作提供参考借鉴。

（1）与教师建立良好伙伴关系之方式；

（2）与教师建立可行合作模式之作法；

（3）与教师合作推广学生利用图书馆资源之实施成效；

1. 研究过程、方法及步骤(黑体三号)

**3.1研究过程**

 以文献调研分析为基础，结合采用问卷调查法调研分析用户需求，而后建立一系列图书馆与教师合作推广大学图书馆服务之实验计划，规划运用于图书馆实践。

**3.2研究采用下列研究方法：**

(1)文献分析法：通过文献调查，了解关于大学图书馆服务营销与推广，以及图书馆与教师共同协作推广大学图书馆服务模式等相关内容，是为理论层面的研究范围。

(2)问卷调查法：为探究图书馆、馆员与教师进行合作之态度、兴趣领域，对三者进行问卷调查；并利用问卷调查，探究图书馆、馆员与教师合作推广大学图书馆服务方案的实施成效。

(3)实证研究法：在大学图书馆服务的营销与推广领域，确立图书馆与教师协作模式，建立一系列图书馆与教师合作推广大学图书馆服务之实验计划，规划运用于图书馆实践，并检验其实施成效。

(4)案例分析法、专家分析法：综合运用两种方法，对图书馆与教师协作模式的优缺点、效果分别进行分析和评价。

1. 结论与建议(黑体三号)

（一）图书馆馆员应采取主动积极的态度与精神，平日就与各系教师有所接触，并保持良好的互动关系，故当图书馆需要教师协助推动图书馆利用指导及信息素养教育时，较容易得到教师们善意的回应。

（二）图书馆倘若真的准备与教师合作推动图书馆利用指导及信息素养教育等活动或课程，则有必要安排教师接受适当的训练课程；且在与教师的合作过程中，一定要与教师维持良好的互动关系，多尊重教师，授课尽量以教师为主、馆员为辅，随时提供教师必要的协助，让教师保持愉悦的心情参与图书馆的合作推广活动，如此才能达到教师、馆员及学生三赢的局面。

（三）结合教师一起合作规划及推动图书馆利用指导及信息素养教育等活动，应是实际可行的方式；藉由教师的学科知识与教学能力，与馆员对信息资源认知的能力相结合，二者相辅相成、互补有无，对学生的帮助最大。

1. 支撑材料列举（发表的文章、相关照片、系统、软件、获奖等情况列举说明）

1.馆员与教师合作推广大学图书馆资源与服务的研究（投稿中）；

参考文献

[1] Montiel-Overall, P. Teachers' perceptions of teacher and librarian collaboration: Instrumentation development and validation. Library & Information Science Research,2009(31):182-191

[2]Montiel-Overall, P. Teacher and librarian collaboration: A quailtative study. Library & Information Science Research,2008(30):145-155

[3]Montiel-Overall, P. Research on teacher and librarian collaboration: An examination of underlying structures of models. Library & Information Science Research,2007(29):277-292

[4] Montiel-Overall, P. Teacher and teacher-librarian collaboration: Moving toward integration. Teacher Librarian,2006,34(2):28-33

[5] Montiel-Overall, P. A theoretical understanding of teacher and librarian collaboration (TLC). School Libraries Worldwide, 2005,11(2):24-48

[6] I.A. Mokhtar, S. Majid. An exploratory study of the collaborative relationship between teachers and librarians in Singapore primary and secondary schools. Library & Information Science Research,2006(28):265-280

[7]查天佑, 谢宝暖.大学教师对与图书馆员合作推动信息素养融入课程之态度.教育资料与图书馆学,2009,46(4):441-468

[8]于第, 黄久华.大学教师与馆员合作推广图书馆资源利用与服务之实例研究：以景文科技大学为例.教育资料与图书馆学,2009,46(3):297-321

[9]刘煌裕, 舒荣辉. 大学图书馆电子资源之需求分析与营销策略之研究.教育资料与图书馆学,2008,45(3):331-356

[10]于第.教师与馆员合作推广学生利用图书馆资源之研究─以景文技术学院为例.大学图书馆,2007,11(1):53-72

[11]欧秋菊.大学教师参与图书馆读者服务之可行性：以朝阳经验为例. 台湾图书馆管理季刊,2006,2(1):66-70

[12]孙建军, 李君君. 基于图书馆员教师合作的信息素养教学模型. 图书馆杂志,2006(10):64-68

[13]崔林. 合作：信息时代高校图书馆员与教师关系的发展方向. 南京理工大学学报（社会科学版）,2008(2):96-101

[14]阎秋娟.“学科馆员+教师”协同互动合作研究.图书馆杂志,2009(8):39-41

[15]焦秋阳,柴雅凌.“图书馆员-教师”协作式教学展望.图书情报工作,2007(12):60-62

[16]马新蕾,周凤飞,杨志刚等.馆员—教师协同教学模式:信息素养教育的发展方.图书馆论坛,2008(1):53-56

[17] 张士靖, 魏凤萍, 周彦霞等. 美国Towson大学学科馆员—教师合作的大学生信息能力培养模式.图书馆论坛,2009(1):144-146,107

[18] 叶梅.图书馆员与学科教师合作实践———美国的经验与启示.图书馆论坛,2007(2):60-63

[19]李桂华.与教师合作——高校图书馆服务开发的新路径.图书情报工作,2007(4):132-135

附录（含专家验收表）

**专家验收表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 馆员与教师合作推广大学图书馆资源与服务的模式研究 |
| 主持人 | 刘瑞华 | 职务/职称 | 馆员 |
| 所在单位 | （加盖公章） |
| 专家意见 | 本研究已完成预定目标，取得预期效果，同意结题。 |
| 专家签名 | 王苹 | 王相林 | 李晓霞 | 林震雷 | 吴青林 |
| 职务/职称 | 副研究馆员 | 副研究馆员 | 副研究馆员 | 馆员 | 副研究馆员 |