

以用户驱动的创业型大学图书馆服务模式研究

(杨武健, 浙江农林大学图书馆, 311300)

第一章 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

我们选择“以用户驱动的创业型大学图书馆服务模式研究”作为课题研究的对象,主要依据大学图书馆在创业型大学教育中具有重要地位,创业教育不仅对大学图书馆的服务模式提出了新的挑战,而且提出了新的要求和更高标准。认真研究、开拓与创新创业教育相适应的新的服务模式,提高图书馆的服务水平和服务质量,不仅是创业型大学创业教育的需要,而且也是图书馆发展所面临的机遇和挑战,是一项十分重要、紧迫的工作。目前,创业型大学图书馆创业教育服务模式研究明显滞后于创业型大学创业教育研究。因此,创业型大学图书馆要以科学发展观引领高校图书馆建设与发展,以创业型大学创业教育为契机,加大以用户驱动的图书馆服务模式的研究力度与创新,加快图书馆发展模式的转变,为大学创业教育提供优质服务,为创业教育创建优良的创业文化氛围,为创业教育能够持续、稳定发展创造有利条件。

本文的研究视角非常前沿和新颖,且涉及内容亦是现在大学发展的趋势。在此之前,学术界在研究图书馆服务模式时,主要从研究型、学术型角度研究;或从图书馆为学校信息中心角度进行研究。这两种研究视角都未有上升到将产-学-研相结合的角度。从传统学术文化服务和创业文化服务的角度去认知,去探寻“创业型大学图书馆服务发展模式”的深层价值。所以,本文以“以用户驱动的创业型大学图书馆服务模式研究”为实证,以创业型大学的快速发展和图书馆发展转型为契机,来探讨以用户驱动和创业教育为导向的图书馆服务创新动机对学生的影响,不仅具有学术理论研究价值,而且对行业发展更具有重要的指导意义。

第二章 研究内容、思路及创新点

2.1 研究的主要内容和路径

2.1.1 理论分析框架的构建

围绕本命题,需要对相关理论进行梳理,尤其是需要理清创业型大学的内涵等核心界定对以用户驱动的创业型大学图书馆发展的服务模式、资源组织模式、文化平台服务模式、知识创新主体与学生、企业等各方面发展的匹配性要求。然后,根据对目前创业型大学图书馆服务形式的现实状况和经验提出针对性的研究,借用剧本分析的

理论、三螺旋创新理论和顾客价值链理论的一般性原理，就创新型服务模式等相关命题提出假说。

2.1.2 国外创业型大学图书馆的经验研究

这是研究的主要内容之一。本课题将根据创业型大学图书馆的人才组织方式、传统学术文化和创业文化交融方式等因素，对国外服务发展模式进行细分研究。主要研究对象是美国、欧洲等发达国家的经验。

2.1.3 国内创业型大学图书馆：现状、经验研究

中国大学创业教育兴起较晚。1997年，清华大学发起的首届“清华大学创业计划大赛”拉开了创业教育的序幕。1999年1月教育部公布的《面向21世纪教育振兴行动计划》，对加强教师和学生的创业教育，鼓励他们自主创办高新技术企业起了极大的促进作用。2002年4月，教育部高等教育司在北京召开的普通高校创业教育试点工作座谈会上提出：对大学生进行创业教育，培养具有创新精神和创造、创业能力的高素质人才是当前高等学校的重要任务。本课题将对以用户驱动的创业型大学图书馆服务模式与现状进行剖析，就其特点进行评述。

2.1.4 创业型大学图书馆发展的实证分析

围绕构建创业型大学图书馆选择典型实例进行实证研究，通过实证分析，对现有的实际情况进行分析与评估，为政策的制定提供依据。

2.1.5 政策研究

在上述理论与实证研究基础上，提出“创业型大学图书馆服务的服务模式方式”。

2.2 课题的理论创新与应用价值

专门研究创业型大学图书馆创新服务模式是本课题的特色，其创新和实际应用价值在于：首先，综合运用剧本分析的理论、产业理论、心理学以及博弈论的原理与方法，构建相关理论假说，并通过实证研究对假说进行修正，这和以往类似研究相比，在方法论及研究思路上有创新；其次，通过对国内外创业型图书馆的实证案例研究，得出经验与启示，这在以往文献中鲜有涉及；最后，本课题研究成果对构建以用户驱动的创业型大学图书馆服务模式具有指导意义，为相关政策提供参考依据。

第三章 研究过程、方法及步骤

第一阶段（2012年3月—2012年6月），科研计划的细化、文献查阅与理论研究。项目得到浙江省社会科学界联合会立项后，即组织本课题主要成员分工落实，特别是对调查方案进行细化。与此同时，系统查阅有关资料，对相关文献进行梳理。在此基础上，就创业型大学图书馆发展得基本要素方面提出一些假说。文献综述是实证的过程，而假说的提出是规范性分析方法。

第二阶段（2012年6月—2012年8月），国外创业型大学图书馆的经验案例研究。首先，通过相关信息的收集，对当前国外发展创业型大学的高校及其基本状况进行面上的了解。其次，围绕本课题研究的目标和研究内容，对各学校发展模式进行分类，在此基础上筛选有代表性的重点案例。再此，利用小组讨论等方式，对重点案例进行实证研究。

第三阶段（2011年7月—2012年12月），国内创业型大学图书馆：现状、经验调查研究。对现状问题的研究，将咨询相关创建创业型大学的兄弟院校进行分析。同时，围绕研究目标设计需要创新的几种模式，并对收集的数据进行研究分析。采用理论实证与实际研究相结合的方法。

第四阶段（2012年12月—2013年5月），阶段性成果总结、交流与研究论文撰写。对成果作阶段性总结，撰写并提交论文发表。

第四章 结论与建议

随着时代的变迁，高等学校的功能亦随其转变。尤其是在社会体系、经济体系、教育体系和知识体系的转变，创业已渐渐成为现代社会之所需，与此同时是否具有创业与创新的知能已然成为广大高校学生一种不可或缺的能力，高等教育是培育社会所需人才的重地，许多新进国家为能提升其创业风气，不仅在其大学或研究所设置有关创业的课程，并且每年还举办学生创业竞赛等相关活动，以培养其竞争力。而大学图书馆在为开发和提高学生的创业基本素质，促使大学生进一步学好专业知识，培养和提高大学生的竞争能力和创业能力，使之走出校门后能成为成功的创业者，提供了所需的知识资源[1]。图书馆不仅可以利用资源优势为创业型大学的发展提供了良好知识保障，还可以有效促进创业教育活动的开展。为广大学子创业教育提供更好的、更全方位的知识服务体系。

4.1 国内外高等教育机构创业教育发展的实施现状

4.1.1 国外创业教育发展现状

在创业教育的研究上，国外的发展已有很长时间，不仅有研究各国创业教育发展的研究如美国、日本、欧盟、英国等，也有研究国外各大学在创业教育的发展如 Stanford

University 史丹佛大学、MIT 美国的麻省理工学院，研究者从许多不同的研究角度进行研究。通过查找文献资料我们还了解到创业教育在教学目标、教师、学生、教学内容、教学辅助支撑（其中最主要的是图书馆的辅助支撑）、教学方法有别于传统教育之外，同时也了解到在发展创业教育时，其推动单位的主管领导对于推动创业教育的影响与其重要性，进而明确高校领导的态度起着最为关键性的角色，如果高校领导起着支持的态度并且积极推动，创业教育较能顺利的推展与延续，创业教育才能有效、贯彻的执行。

4.1.2 国内创业教育发展现状

创业教育的相关研究决定创业教育的理论基础，国外在创业教育的相关研究在质与量皆相当的重视，在研究的方向亦是相当多面向的发展，相比国外的研究，创业教育在国内目前仍然属于新研究领域，目前创业教育通常会在以创业、竞赛、人才培养时稍微提及，然而以创业教育为主题特别是涉及到图书馆在创业教育方面的相关研究的学术期刊、相关论文数量为数不多由整理分析可发现，国内目前有关创业教育研究包含探讨国外创业教育、创业教育课程、创业教育活动、创业教育环境以及创业教育对学子的影响等方面。其中以有关创业教育课程的相关研究较多，且多以美国大学的创业教育课程为研究对象，归纳其共通性并提出雏形架构，且无提出一套符合中国国情的创业教育发展模式。在关注创业教育的辅助支撑，特别是创业型大学图书馆创业教育服务模式研究明显滞后于创业型大学创业教育研究。

综合上述分析可知，创业教育研究在国内仍有相当可发展的空间，无论是有关创业教育较深入性的研究亦或是创业教育整体性的研究，都有待学者、研究人员与机构、资源的投入与努力，进而发展出适合中国化的、有特色的、符合实际需求的创业教育及其资源环境。

4.2 创业型大学图书馆服务的新模式

4.2.1 馆藏文化知识服务新模式

在创业型大学中，图书馆不仅是文献信息的管理、收藏和保存的知识资源场所，更是知识利用、传播、创新的重要基地[2]。以用户为中心的创业教育环境下，知识文献信息的获取、传播、利用、转化和创新必将成为高等院校图书馆未来发展的新使命，馆藏文化知识服务方面应为学校的科研、教学、学科竞赛以及知识转化提供资源保障与信息服务，以培养其竞争力，为今后走向社会创新创业服务。为了适应创业教育在高等院校的快速发展，满足教师教学、科研需要，满足各类竞赛、学习需求，馆藏文化服务必须要努力改进现有的服务模式，把丰富的文献资料（书籍和期刊、报纸等）充分整理推介给广大读者。坚持用户驱动的馆藏文献资源采购原则，广泛征求意见、定期到院系展开调研，组织参加图书现采活动，实时采购读者需要的文献。专门设计创业资源馆藏库，引导读者进行创业资源阅读，使读者了解学科创新创业研究方向。根据不同读者的特点，提供创业书目指导，有效地调动、激发读者的文献信息阅读积极性、主动性。图

图书馆的馆藏文化知识服务新模式提供符合读者创业需要的高品质信息服务，并与教学、研究、学习、创业有机的融为一体[3]。

4.2.2 数字化资源服务模式

现代的网络技术、移动技术迅猛发展，使图书馆的文献信息载体更加多元化，给数字化资源服务带来了新的内容。良好的软硬件环境为数字资源服务提供了平台，拓展了图书馆服务的外延。数字资源服务要抓住创业教育发展带来的机遇，发挥平台服务优势，提供优质的、全方位的电子化的创业文献资源。首先，自建及购买有关数字资源。在数字资源馆藏建设方面我馆利用学校的学科优势，自建了竹类信息库，数据库提供了大量与创业教育相关资源，同时购买了创业就业培训多媒体数据库等数字资源。其次，发挥图书馆的情报优势，通过网络收集创新创业教育信息，分门别类的分析整理为读者提供最前沿的、第一手的、有价值的创业情报。最后，构建完善的创业信息库，提供专业的定制推送服务，开展移动媒体技术、数字化技术、网络技术、计算机技术等形式多样的创业教育活动。

4.2.3 用户教育、创业讲座培训服务模式

创业教育的核心要件之一是用户教育，而图书馆开展创业教育服务的方式是通过文献信息检索课和创业讲座来完成的，创新创业过程中的复杂信息技术问题基本可以灵活运用文献检索课的知识得到很好的解决。创业信息素养教育课程的开设改变学生对信息利用、获取、处理问题的能力，培养了其在创业信息环境下的移动网络通讯技术、计算机应用技术、信息检索技术的综合素质，成为今后自主创新发展的关键教育及源动力。引导用户利用网络资源来完成创业信息的检索。

设置学科馆员服务安排不同专业背景的学科馆员，通过加强与各院系的联系，建立起通畅的“需求”与“保障”渠道，主动提供全方位的信息服务。开展专利代查代检服务有效的解决了创业教育中的学科和科研发展需求。

传播创业理念，改变学生的思想意思，图书馆不定期的举办创业讲座理论联系实际，阐述创业实例，传递创业代表人物、先进事迹。邀请创业校友，知名企事业成功人物做创业报告讲座，了解创业历程，激发广大创业学生的创业热情。

高校图书馆应在充分认识创业教育服务的内涵，明确把握好创业教育服务特点的基础上，针对当前毕业生创业就业难的问题，推出毕业生就业咨询、面试须知，个人简历写作辅导等等服务，协助毕业生能及时了解就业形式及政策，等等。[3]

4.2.4 产学研结合的服务模式

创业教育重点是要重视创业能力培养，能培育出具有企业家精神和创新性思维的人才；图书馆在培育产学研结合的创新型人才上具有一定的优势，图书馆每年拿出一定的经费引入勤工助学同学，参与管理工作，引导实践助学，向创业能力的转变提供了宝贵

的经验。企业公司、图书馆和教育界的相互配合学生培育优良的创业环境创造了条件,更重要的是创业精神已深植各界的心中与观念,图书馆通过与其业务相关的企业公司合作,帮助解决学生申请科研专利发明、科研成果转化、实现科研价值提升。在创业活动方面,馆内除了举办培训讲座系列的活动等之外,还举办竞赛活动,加强学子的理论基础。

图书馆支持学生创新创业,提供实践平台支持在校大学生创新设计工作开发图书馆应用软件。图书馆联合学生社团推出提供藏书检索,个人信息,历史记录,我的收藏等多个功能其成果 Android 手机版馆藏 OPAC 查询软,不仅实现的学生创新创业,而且使得图书馆的也无拓展到移动领域。

4.2.5 加强职工队伍建设,提升创新创业服务意识、服务水平积极开展职工素质拓展培训。

人才队伍建设是图书馆事业发展的关键,而图书馆事业平台又是造就人才、吸纳人才的基础,是图书馆人才资源的聚集地[4]。围绕创业型大学建设的中长期发展规划,图书馆要随着创业型教育的发展实现转型升级,而其中人员素质的提升是实现转型的根本和关键,这也是建设学习型组织和服务型群体的意图,也是提升队伍的创新创业服务意识、服务水平,促进图书馆员积极主动的投入到为广大读者服务的工作需要,更是提高自身业务能力和学术水平的硬实力。为了保持馆员服务工作的持续性、全面性、创造性,采取职工素质拓展培训的形式是一个行之有效的好办法。科技信息技术在变化,图书馆的资源文献、存储类型、阅读方式和工作服务方法等也都发生了根本性的变化,尤其是移动时代的到来更带来的更大的改变。这些要求图书馆员必须具备较高的信息服务素质能力,能够充当师生的信息服务专家和信息导航员[5-6]。为此馆内人员必须提高自身的业务素质、积极参与素质培训以提高自身在移动办公、资源检索、网络、数据库服务读者的能力。职工素质拓展培训坚持分层分类原则,采取自学、专题讲座、交流研讨、考察调研、社会实践、撰写论文、结业考核、绩效考评等多种形式,确保时间、内容、人员、效果四落实。采取这样的学习方式极大地鼓舞了队伍的学习热情,改善了工作态度、提高了工作效率和质量,推动了创业教育的发展。

4.3 结语

图书馆在创业型大学中担负着无法比拟的作用。图书馆要借创业型大学教育的发展,积极的利用自身的教育优势、创新性优势、文化优势、导向性优势、环境优势、资源优势为广大读者提供优质的服务,给予读者良好的文化环境氛围、学习氛围、服务保障学校创业教育的科学发展。只有这样才能搞好新时期图书馆服务模式创新,才能保证科研,创业的良好发展。

第五章 支撑材料列举（发表的文章、相关照片、系统、软件、获奖等情况列举说明）

5.1 在现代情报发表《用户驱动的创业型大学图书馆服务模式研究》文章一篇，详见稿件录用通知。

稿件录用通知单

杨武健 等作者：

您好！

您撰写的论文《用户驱动的创业型大学图书馆服务模式研究》，稿件编号：2013-0918，经审阅，本刊拟于 2013 年第 8-9 期采用。感谢您对本刊的大力支持，望今后加强联系。

附加说明

为保证期刊稳定出版并求得发展，经有关部门同意，收取稿件刊登版面费，您的稿件收取人民币 800 元，请按下列地址通过邮局汇款，并在汇款单附言处注明稿件编号。如需发票，请另发邮件至 xdqb257@vip.163.com 说明作者姓名、发票报销的单位、寄信的详细地址及联系电话，我们将以快递到付的方式邮寄，以免丢失。

地址：长春市桂林路邮局 2060 信箱
收款人：现代情报杂志社
邮编：130021 电话：0431-85647990

若您的论文在我刊发表后被某种数据库收录或获何种奖项，请您将相关材料的复印件寄给我刊，以便刊社与作者共同发展。

谢谢合作！

附加项

- 1、对应的中英文题目及摘要（限 200 字以内）；
- 2、对应的中英文关键词（3-8 个）；
- 3、作者简介包括：姓名、性别、出生年、职务职称，从事的专业工作或研究方向，论文及著作发表情况；
- 4、参考文献要求在 7 篇以上，并随文标注。要按“文后参考文献著录规则（GB/7714-2005）”的要求著录。

请对照附加项，如需修改论文，请发邮件请编辑部发退修流程。

此致
敬礼



吉林省现代情报杂志社
《现代情报》编辑部
2013-05-08
2201011013743

参考文献

- [1]胡雪玉. 论大学生创业教育中的图书馆知识服务[J]. 韶关学院学报·社会科学版, 2011, 32(7):202-205.
- [2]程华云. 高校图书馆服务创业型大学建设探讨[J]. 科技情报开发与经济, 2008, 18(26):7-8.
- [3]袁曦临. 从封闭走向开放:关于创业型大学图书馆的思考[J]. 图书馆杂志, 2008(10):47-52.
- [4]佚名. 论图书馆人才资源开发模式_徐苏[Z]. 出版年缺失.
- [5]谭晓娥. 试论高校图书馆服务存在的问题及对策[J]. 内蒙古科技与经济, 2008(13):160-161.
- [6]李琳. 基于创新创业型人才培养的地方性本科院校图书馆服务改善研究[J]. 梧州学院学报, 2012(3):110-114.

附录（含专家验收表）

专家验收表

项目名称	以用户驱动的创业型大学图书馆服务模式研究			
主持人	杨武健	职务/职称	馆员	
所在单位	(加盖公章) 图书馆			
专家意见	<p>1、本课题能围绕课题立项的主题来切实有效地开展工作</p> <p>2、课题研究内容明确，研究方法得当。课题结合目前创业教育的现状，围绕图书馆对创业教育的重要作用，提出了以用户驱动的、适应创业教育发展的全新服务模式为研究内容在研究过程中，以行动研究为主，根据课题研究的需要，恰当地采用了调查法，文献研究法、经验交流等方法，研究过程较为规范。</p> <p>3、课题研究成果丰富。发表论文一篇。</p> <p>4、课题研究取得良好效果。通过课题研究，提出了从馆藏文化知识服务模式、数字化资源服务模式、用户教育、创业讲座培训服务模式、产学研结合的服务模式、人才队伍建设培养等几方面改进服务方式以适应创业型大学教育的发展。</p> <p>5、专家组同意本课题结题。</p>			
专家签名	王学勤	徐双	刘勤	
职务/职称	研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	

*如需要可增加页数