



项目编号: 2016041

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 高校研究生信息素养提升策略研究

项目关键词: 研究生、信息素养、图书馆、策略

项目单位 (盖章): 沈阳农业大学图书馆



通信地址: 辽宁省沈阳市沈河区东陵路 120 号

沈阳农业大学图书馆 110866

项目主持人: 李 颖

联系电话: 15802407797

电子邮件: 152559615@qq.com

提交日期: 2017 年 4 月

# 高校研究生信息素养提升策略研究

李颖 沈阳农业大学图书馆（编号：2016041）

关键词：研究生 信息素养 图书馆 策略

## 第一章 研究背景、目的及意义

### 1.1 选题依据

信息素养（information literacy）也叫信息素质，是上世纪 70 年代由美国信息产业协会对生活在信息社会的人们提出的基本素质要求，它包含信息知识、信息意识、信息能力和信息道德等方面。美国图书馆协会认为：“具有信息素养的人，能够认识到何时需要信息并拥有寻找、评价和有效利用所需信息的能力。”1999 年中共中央、国务院联合发布的《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中明确指出，要培养学生收集处理信息的能力，获取新知识的能力、分析和解决问题的能力，以激发学生独立思考和创新的意识。2002 年教育部颁发《普通高等学校图书馆规程（修订）》，规定图书馆的主要任务是开展信息素养教育，培养读者信息意识和获取、利用文献信息的能力。凡此种种，都说明了培养学生信息素养的重要性和紧迫性以及党和国家对开展信息素养教育的高度重视。

在当今信息资源与日俱增，信息技术飞速发展的知识时代，研究生教育已成为国家培养高层次人才和创新型人才的主渠道，其实质和核心是培养研究生成为信息的主人，使他们在现代信息化环境中学会生存、学会学习、学会创造。面对数字信息资源海量增长的大环境，信息取代物质、资本而成为社会的战略资源，要想在社会竞争中立于不败之地，就必须最先获取丰富的信息资源，因此，信息竞争中急需大批具备信息素养的人才。

研究生是构成我国智力资源顶层设计的重要要素和高端人才的储备力量，需要适应时代发展的要求，加强自身信息素养建树，并承担起知识创新和学术探索的重任，强化投身于奉献创新型国家的时代使命中。提升研究生信息素养能力，不仅是研究生教学体制改革的需要，也是提高其综合素质的关键工程。

## 1.2 研究目的

二十一世纪的今天，信息正以其前所未有的态势渗透于各个角落，改变着人们原有的生活方式。研究生作为我国科研工作领域的潜在力量，需要利用信息资源来扩展自身知识储备，全面追踪本领域的最新文献，通过对研究领域的研究现状、发展趋势以及最新进展情况等信息进行深化学术研究，不断提升科研与专门技术工作的能力，在这其中拥有良好的信息素养就显得尤为重要。在某种程度上，研究生信息素养水平的高低，不仅决定其自身的创新意识、创新思维和创新能力，还会影响到高校的人才培养水平，进而关系到国家创新人才体系的建设。近年来，不断有人指出研究生教育质量有所下降，其中一个重要表现就是研究生信息素养的欠缺。因此，加强研究生信息素养的培育，进而提升研究生的信息素养，已成为当前我国研究生教育所面临的一个重要课题。

## 1.3 研究意义

**理论意义：**通过文献调研发现，尽管当前我国科研工作者对于信息素养领域的研究取得了初步成果和进展，基本涵盖了社会各个阶层和不同受教育水平个体，但针对硕士研究生群体的信息素养水平和提升策略研究并没有加速发展和深入分析，仍处于起始阶段，参考文献有限，资料缺失<sup>[1]</sup>。基于此，本文拟通过对信息素养理论的系统性学习，将研究视角锁定在国内部分高校，通过实地调研和访问网址，了解国内部分高校信息素养教育现状，为研究生信息素养教育提供理论支撑。

**现实意义：**本文以问卷调查方式，以实证调研数据为研究依据和基础，调查结果具有代表性和参考价值，能够较为客观地反映沈阳农业大学硕士研究生信息素养水平并揭示问题症结，引起学校和相关部门的重视；又在充分结合调研实际、信息素养水平影响因素的基础上提出具体的改进建议，能够给今后研究生信息素养的提升和强化策略提供现实可行的思路；同时，为我省高校硕士研究生信息素养培养事业的开展提供启示与参考。

## 第二章 研究内容及方法

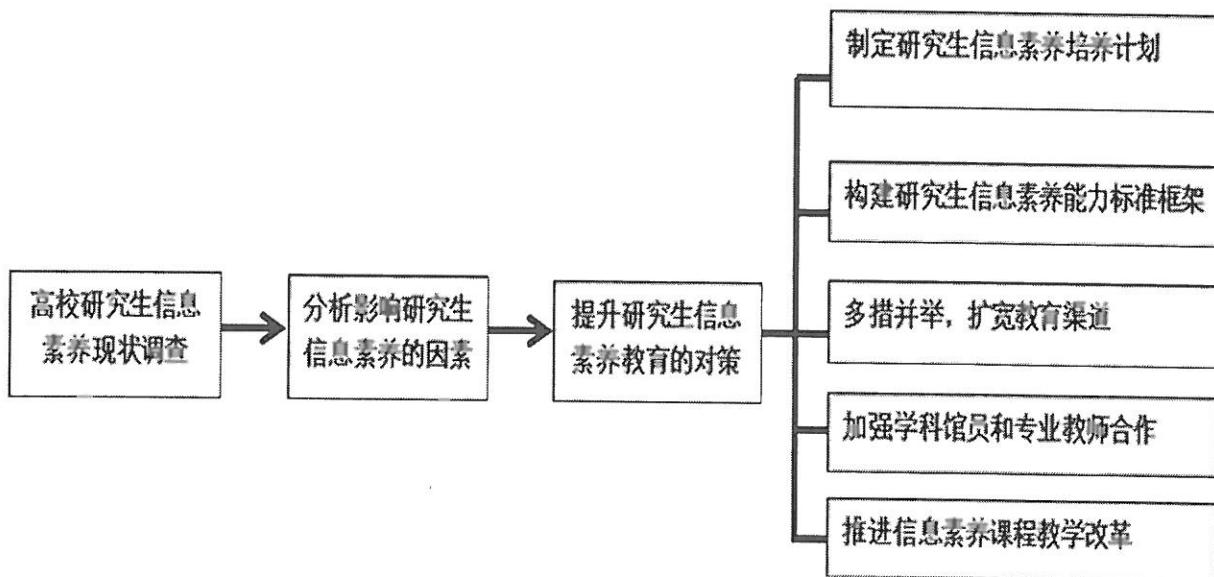
## 2.1 本文研究内容及思路

### 2.1.1 研究内容

本课题采取先宏观再具体的原则，以国内部分高校为样本，采取电话、网络及实地调研的方式，对国内部分高校研究生信息素养进行深入调研，了解当前国内研究生信息素养现状。同时将研究视角锁定在沈阳农业大学硕士研究生，以问卷调研的方式，分析高校研究生信息素养存在的问题，探索高校研究生信息素养提升策略。

1. 对国内部分高校以文检课为主的研究生信息素养教育普及的广度及深度进行调研，为研究生信息素养教育提供理论支撑。
2. 对我校研究生素养教育开展情况进行分析，总结调研情况，分析目前研究生信息素养教育存在的主要问题。
3. 探讨提升研究生信息素养教育的对策与措施。

### 2.1.2 研究思路



## 2.2 本文研究的方法

### 2.2.1 文献法

通过广泛搜集、甄别、分析和梳理检索文献，吸收有效信息，并通过对文献的整集形成对专业的加工再创作，形成对学科的提升识别。充分调研文献，可掌握理

论成果的现状、动态、前沿等。

文献法是本文研究的基础，了解国内外信息素养期刊论文的理论基础，分析研究成果的现状并对文献整理、分类、归纳和总结。借鉴最新观点。

### 2.2.2 问卷调查法

问卷调查法是以书面的形式设计以研究目的和群体特点的系统题目，通过分发纸质和电子版的问卷调查表，研究客体填写探究主题的答案选择和意见建议，获得调研现状和数据信息，以此发现问题、探索研究生信息素养提升策略的方法、途径和措施。

### 2.2.3 访谈法

访谈法是指直接与研究生交谈，提出问题让被访者回答，了解他们是否意识到信息素养教育的重要性以及听取他们对信息素养教育的建议和看法。

## 2.3 本文研究的具体内容

### 2.3.1 国内部分院校研究生信息素养现状调研

笔者通过文献法了解到，国内的研究生信息素养教育多以文检课形式呈现，因此课题组利用电话、网络及实地考察机会，调研了国内一些高校为研究生开设文检课的情况：表1为江西省五所高校研究生文检课的调查情况；表2为国内4所高校研究生文检课的情况调查。

表1 研究生文检课教学情况调查表

调查内容	江西财经大学	南昌航空大学	南昌大学	华东交通大学	江西农业大学
课程类型	选修	必须	选修	选修	必修
学时	16	36	16	18	20
课程主要内容	信息检索理论，中外文数据库使用、检索技能等	文献检索理论、如何撰写研究报告等	信息检索理论、典型数据库的使用、如何利用数据库撰写研究论文及如何投稿等	信息检索理论、获取信息的途径和方法、大型数据库的使用、检索技巧的选择	信息检索理论、数据库检索、网络信息检索等

				择、专利信息检索等	
教学方式	讲课与上机实习相结合	讲课与上机实习相结合	讲课与上机实习相结合	讲课与上机实习相结合	讲课与上机实习相结合
理论与实习学时比例	5: 3	2: 1	1: 1.5	8: 1	2: 1
考核方式	上机	笔试与实习相结合	综合实习报告	笔试与实习相结合	笔试

表 2 研究生文献检索课教学情况调查表

调查内容	北京林业大学	东北大学	大连理工大学	东北农业大学	吉林农大
课程主要内容	中外文数据库使用、SCI 论文写作, 检索策略	检索理论, 中外文数据库、EI 检索等	检索基础知识, 数据库利用, 管理软件使用	外文数据库检索, 管理软件应用, 查新知识	馆藏资源检索, OA 资源, 管理软件
教学方式	讲课与上机结合	讲课与上机结合	讲课与上机结合	讲课与上机结合	机房上课
考试方式	实习报告	实习报告	上机	笔试、上机	实习报告
学时	16 学时	16	32	32	36

从上述表格可以看见：我国研究生信息素质教育的主要途径是文检课教学，各个学校的教学学时及考试方式略有不同，讲授内容大同小异，基本上是以讲授本馆订购资源为主，辅助一些信息管理软件和免费的 OA 资源，真正涉及到科研方面的知识并不多，讲授的内容与研究生的专业知识联系较少，导致研究生学习该课程的积极性不高，如何结合研究生的特点和培养目标，如何变革文检课传统的课堂讲授模式，如何创新教学手段，更新教学内容，全面提高研究生的信息素养任重而道远。

### 2. 3. 2 我校研究生信息素养教育调研

我校目前每年招生研究生的人数在 1000 人左右，其中工程硕士研究生 110 多人，按照教育部的要求，从 2008 年开始对工程硕士生开设信息检索与利用课程，课程 20 学时，这也是我校首次将研究生信息素质培养纳入研究生教学计划，为了更好的了解我校研究生的信息素养水平及他们的信息需求，课题组对不同专业的部

分研究生进行了信息素养状况的问卷调查，调查表形式及内容如下：

**信息素养调查问卷**

亲爱的同学们：  
你们好！我们诚挚地邀请您参与问卷调查，此问卷采用无记名方式，仅用于学术调查。非常感谢您的参与！

您的性别： A. 男      B. 女      所属专业：金融学  
 您的身份： A. 研一      B. 研二      C. 研三

1. 您清楚什么是信息素养吗？（） A. 非常清楚      B. 知道，但是不太了解      C. 没听说过  
 2. 您认为信息技术及信息资源对您个人的发展重要吗？（） A. 非常重要      B. 一般      C. 不重要  
 3. 当您有信息需求时，您会通过如下哪些方法获取信息知识？（）  
     A. 到图书馆查阅相关资料      B. 咨询老师      C. 与同学讨论      D. 上网查资料  
 4. 您是否利用过图书馆电子资源？（） A. 经常利用      B. 偶尔利用      C. 未利用过  
 5. 您不利用或不常利用电子资源的主要原因：（）  
     A. 需要但不知如何用      B. 需要时间且条件限制      C. 不能满足需求      D. 不需要  
 6. 您了解电子资源的主要渠道有：（可多选）（）  
     A. 图书馆主页      B. 图书馆培训      C. 老师、同学或同事      D. 图书馆宣传单      E. 文献检索课      F. 其他  
 7. 您对图书馆的藏书和图书资料的分类是否熟悉？（） A. 很熟悉      B. 一般      C. 不了解  
 8. 在您获取及利用信息时，您会遵守相关礼仪吗？（） A. 完全遵守      B. 有时遵守      C. 不遵守  
 9. 您在获取所需信息时，如果遇到不良信息，您会：（）  
     A. 不打开看，直接删除      B. 打开查看内容，然后删除  
     C. 作为娱乐内容，同同学们广泛宣传一下      D. 不触碰，也不管它  
 10. 您认为在研一开设信息检索与利用课程是否有必要？（） A. 很有必要      B. 无所谓      C. 没必要  
 11. 开设信息检索与利用课讲授哪些内容您感兴趣？（可多选）（）  
     A. 文献检索原理      B. 信息资源介绍      C. 信息检索方法      D. 信息资源利用      E. 网络资源检索  
     F. 其他 \_\_\_\_\_  
 12. 您认为开研一开设信息检索与利用课对信息获取能力的作用。（） A. 非常重要      B. 很重要      C. 不重要  
 13. 您是否了解自己所学专业的最新发展动态？（） A. 非常了解      B. 比较了解      C. 不了解  
 通过哪些渠道了解？查阅相关文献，听报告  
 14. 您是否清楚应该去什么地方获取自己所需的信息？（） A. 非常清楚      B. 比较清楚      C. 不清楚  
 15. 对于自己感兴趣的一些信息内容，您是否会进行动态跟踪？（） A. 经常      B. 偶尔      C. 从不  
 16. 您是否经常利用 OA 资源或搜索引擎？（） A. 经常      B. 很少      C. 从来没有  
 一般经常使用什么搜索引擎或 OA 资源？百度、谷歌

此次共发放问卷约 200 份，收回 180 份，还有一些同学填的不全或没填，因而没在统计之内，表 1 是对所列部分问题的统计：

调查内容	结果	调查结果	人数	所占百分比
研一开设文检课必要性	很有必要	160	88.9%	
	无所谓	16	8.9%	
	没必要	4	2.2%	
是否经常利用 OA 资源	经常	110	61.1%	
	很少	55	30.6%	

	从来没有	15	8.3%
获取电子资源的主要渠道 (可以多选)	图书馆主页	52	28.9%
	图书馆培训	9	5%
	老师或同学	65	36.1%
	文检课	10	5.6%
	其他	44	24.4%
对文检课感兴趣内容 (可以多选)	文献检索原理	3	1.7%
	信息资源介绍	8	4.4%
	信息检索方法	101	56.1%
	信息资源利用	7	3.9%
	网络资源检索	61	33.9%
是否知道信息素养	非常清楚	37	20.6%
	知道,但不太了解	133	73.9%
	没听说过	10	5.6%
信息技术及信息资源对您个人发展是否重要	重要	173	96.1%
	一般	6	3.3%
	不重要	1	0.6%
在获取及利用信息时,是否会遵守相关礼仪	完全遵守	178	98.9%
	有时遵守	2	1.1%
	不遵守	0	0

通过对研究生信息素质现状的问卷调查可以看出,目前,我校研究生的信息素养还有很大的提升空间,有96.1%的研究生认为信息技术及信息资源对个人发展是重要的,有73.9%的研究生不太了解信息素养;研究生对信息资源的利用、检索原理等问题了解的不多,对检索方法、网络资源检索掌握的不深,有的研三学生甚至从来没用过OA资源;60.5%的研究生对我校订购的电子资源,利用率不高,遇到需要查找文献时,经常借助的是网络,或通过老师、同学、朋友向其它学校进行查阅;有88.9%的研究生认为在研一阶段开设文检课非常有必要。

上述情况说明:我校研究生的信息素养教育急待进一步提高,加强对研究生信

息利用培训，尤其是将文检课列入研究生培养计划是提高我校研究生信息素质教育的有效途径。

### 2.3.3 研究生信息素养教育存在的主要问题

#### 1. 信息素养教育重视程度不够

笔者在发放问卷调查过程中发现，很多硕士生对信息素养的概念都比较陌生，只是了解其大概意思，对具体的内容不是很熟悉；并且在填写问卷的过程中发现，很多学生对文献检索课、现代教育技术课等类似信息素养课程不够了解。可见，我校无论是学校还是研究生个人，对信息素养教育的重视程度都不够。而且，查阅信息素养研究资料发现：无论是教育机构、教师还是研究生个体，都没有给予信息素养教育足够的重视。

对于教育机构而言，他们把更多的关注放在了教育规模的扩张和生源的扩招上，从而导致包括信息素养教育在内的教育内容没有实施。虽然，研究生信息素养教育受到越来越多的人关注，都认识到了要加强信息素养基础教育。但从实际情况来看，重专业知识，轻基础知识的现象并没有得到彻底的改善，大部分教育机构认为信息素养教育就是简单的开设信息检索课程，把信息素养教育简单化了。

对于研究生个体而言，许多学生更加重视其专业知识的学习和必修课程的学习，对于选修课程和基础知识的学习态度不够认真，出现应付心理。在校学生更多的是“完成任务”的状态，而非“提高自己”。

学校教育机构、教师以及研究生个体对信息素养教育的不够重视，都将是造成信息素养整体水平不高的因素之一。

#### 2. 研究生信息检索基础参差不齐

与本科生相比，研究生生源比较复杂。研究生的本科毕业学校各自不同、读研前的学习经历存在差异、各类院校本科生的“信息检索”课开设情况不同，有的学校是必修课，大部分学校是选修课，资源建设规模也不尽相同。因此，研究生入学时检索知识和信息素养参差不齐，这就导致老师在研究生文检课教学内容和方法上很难权衡。从目前情况看，约有10%左右的研究生缺乏信息检索的基本技能培训，约有60%的研究生具备信息检索的基本技能，但还不能熟练掌握信息检索技术，30%~40%能够熟练掌握现代化信息检索技术，具有较高的信息检索水平。由此可见，在研究生中能够较好地掌握现代信息检索技术，具有较强信息素养的学生还不到

50%。对于“信息检索”课学时较少的普通院校来说，开展研究生文献检索课教学必须首先面对这一问题。

### 3. 研究生文检课普及率不高

文献检索与管理能力等信息素养对研究生科研能力培养至关重要，研究生在进行论文选题、开题、项目攻关、研究性论文和毕业论文的写作过程中都涉及文献检索和管理。据统计，一个科技人员查阅科技文献的时间，往往占全部工作时间的 2/3 左右。当代研究生肩负着知识创新的历史使命，这种使命要求他们必须具备良好的信息素养，从而在科学的研究的进程中少走弯路并勇敢创新。然而，作为科研主体的研究生，其信息素养却与他们肩负的责任极不相称。据统计：目前在校研究生中，能够较好地掌握现代信息检索技术，具有较强信息素养的学生还不到 50%，有文章对我国 26 所“985 高校”是否为研究生开设文检课进行调查，为研究生开设文检课的有 16 所，占调查的 61%，为博士生开课的仅有华中科技大学，研究生信息素养的强弱将直接影响到一个学校乃至一个国家的科研水平和创新能力，因此，作为提高研究生信息素养的文检课普及率应有所提高。

### 4. 授课内容与实际信息需求存在差距

随着研究生教育改革的不断深入，研究生的培养质量越来越受到重视。各院校对研究生在校学习期间发表的学术论文数量及质量均做出不同规定，对学位论文的质量也提出了越来越高的要求。这些规定的推出，使研究生对查阅文献、获取文献原文、利用文献的能力越来越受到重视。作为研究生的选修课，“信息检索”课越来越受到广大研究生的青睐。如何合理安排“信息检索”课的授课内容，满足研究生不断增加的信息需求，已成为该课程改革的一个重要内容。然而开始于上世纪八十年代“文献检索课”教学，从一开始就成了门完全技术化的方法课，为研究生开课的高校也没有专门针对研究生的教材，多与本科生共用，很难体现研究生的特点和培养目标。

在研究生阶段，除基础课学习外，完成毕业学位论文是研究生未来从事科学研究工作和担负专门技术工作的基础保证。课题组在研究生检索课教学实践中发现，很多研究生在课题确定后不知从何下手来查找文献。一方面是因为他们不了解有哪些相关的信息源，另一方面又缺乏开展课题分析研究的经验，提炼不出准确的检索词，确定不了合适的检索式。当前，研究生检索课教学，更多地关注了检索技术、

重点数据库的介绍与使用，实习更多是通过学生自己对检索基础知识的领悟，课程内容安排上缺乏大量课题实例讲解与练习，特别是与各专业密切相关的实例讲解内容比例尤其偏小。另外，在信息检索时学生利用二次文献查到了文献线索但不知文献原文怎样获取，缺乏获取原文的有效方法和途径，而这也正是部分研究生所欠缺的。

### 5. 文检课与专业课关联程度不够

专业课是文献检索课顺利开展的载体和应用对象，是文献检索课存在的基础。高校深化教学改革的重要内容之一就是培养学生的信息素养与创新能力，文检课与专业教育相结合开展信息素养教育是我国高校深化教学改革的要求，各学科在开展专业课程教学改革时也都提出要重视培养学生信息素养与创新能力。但是专业课老师在培养学生信息素养方面缺乏经验，同时也难以在专业教学中投入过多的时间来进行信息素养教育。国内高校图书馆在文检课课堂学习和检索实习中也有意识地结合学生的学科专业背景进行教学，当前多数高校的文检索课大多由图书馆员承担授课任务，采取讲大课的形式，课程内容设计受教师水平和学生数量所限，普遍缺乏针对性指导。特别在设计检索课题的时候，无法顾及每一个学科专业。当研究生面对自己不感兴趣且与自己专业不相符的课题时，往往会采取消极对待心理，导致部分学生学习动力不足，无形中降低了研究生的学习效果。在进行专业课程学习时，研究生也就难以灵活地应用文检课上学到的知识来进行专业信息资料的查找、分析与利用。

### 6. 文检课教师专业知识欠缺

目前，无论是本科生还是研究生的文检课教学都没有专职教师，教学任务全部由图书馆工作人员兼职完成。由于这些兼职教师都分别担任着图书馆的不同工作，事务繁忙，承受着教学和图书馆工作的双重任务，所以无法把全部的精力投入到教学中。另外，文检课教师水平不高，尽管最近几年有一批博士、硕士充实到信息检索课的师资队伍里来，但他们所学专业都是单一学科，即图书馆学与情报学专业毕业的不懂学校的其它专业，非图书馆情报学专业毕业的又缺乏国情知识，这也一个不容回避的现实。所以无论从知识结构、研究深度和工作时间上都存在许多问题。

## 2. 3. 4 研究生信息素养教育的提升策略

### 1. 加强信息素养教育重视程度，制定相应的研究生信息素养培养计划

学校领导作为决策者，必须改变传统的思想观念，以信息化思想引领自己的工作，具有战略眼光，积极扮演教育信息化应用创新和改革代理人的角色，倡导全校各部门重视信息化环境的建设和信息化教育。信息素养是 21 世纪人才必备的基本能力之一，关系到学生将来的生存与发展。因此，各高校有必要制定相应的信息素养培养计划，把信息素养教育作为素质教育的重要环节，纳入到学校素质教育规划中。学校应该根据不同的专业设置和培养方向等具体情况进行系统、科学和合理的安排，制定出切实可行的信息素养培养计划。同时要突破学校内各部门之间各自为政的壁垒，树立起信息素养教育与各门专业课程同等重要的思想观念，把学校各部门作为一个整体，选择最优的管理方案和培养方案，促进各部门之间的协调。

## 2. 构建辽宁地区研究生信息素养能力标准框架

国外研究信息素养能力标准的时间较早，对信息素养能力标准的制定也相对完善。目前，国外有代表性的，并被国内高校所认可的主要有：(2000 年美国制定的《高等教育信息素养标准》、2001 年澳大利亚制定的《澳大利亚与新西兰信息素养框架：原则、标准及实践》和 1999 年英国制定的《英国信息素养评价标准》。相对国外而言，我国还尚未建立专门的信息素养能力标准体系。仅有的《北京地区高校信息素质能力指标体系》具有局限性，不适合国内的所有高校。因此，构建适合辽宁地区的研究生信息素养能力标准框架势在必行。

## 3. 多措并举，扩宽教育渠道，完善图书馆的信息素养教育职能

充分利用微信公众平台、移动图书馆、图书馆博客等信息化培训手段，培养学生信息素养利用意识，提升学生信息检索技能，通过全方位的信息平台实现多角度的信息主动推送，使信息素养教育潜移默化地渗透到各个环节之中。开展形式多样的信息素养教育活动，如结合研究生信息需求开设多专题讲解、检索大赛、数据库培训、参考咨询、定期知识普及推送等相关活动，增加信息素养教育的吸引力。

## 4. 推进信息素养课程教学改革，提高硕士研究生信息素养能力

开设文检课的目的是培养研究生的资源获取感受力和情报意识，提高检索成效。首先，将文献检索课作为必修课程列入硕士研究生的教学计划。第二，重新定位文献检索课在硕士研究生教育中的教学目标。第三，在改革硕士研究生文献检索课的教学内容的前提下注重案例教学。第四，改革该课程的考核方式。不仅要考察硕士研究生实际的文献检索能力，更重要的是要考核他们发现问题、独立分析研究

和解决问题的能力。

### 5. 加强学科馆员与教师之间的协作，共同完成信息素养教育工作

研究生信息素养教育工作，不只是通过某一门课程的学习可以实现的，也不是某一门课程教师独立完成的，需要的是各个部门之间的合作以及教师和图书馆之间的协作。学科馆员具有一定的学科背景，长期从事识别信息、收集信息、分析加工整理信息以及评价信息的工作，具有信息加工、处理、组织和检验的实践经验优势。而拥有教学经验的专业教师，因为教学科研的需要，长期进行专业信息的查找、检索和获取，掌握了初步的信息获取经验和技巧。学科馆员可配合专业教师，将信息检索、获取、利用以及评价等信息技能，嵌入到研究生专业课教学中，双方协同进行课程、作业、活动等内容的设计、实施和学生学习效果的评价，共同提高研究生的信息素养。

## 第三章 结论与建议

### 3.1 结论

本文通过对国内部分高校硕士研究生信息素养现状的调查、分析、研究，试图在硕士研究生信息素养培养方面有较为客观的了解。尽管由于本文调查对象的局限性，样本容量有限，还不能全面反映国内硕士研究生信息素养的总体水平，但宗旨却是在分析目前硕士研究生信息素养实际情况的基础上，积极探索适合沈阳农业大学硕士研究生信息素养提升的策略，通过研究希望能够引起相关机构对硕士研究生信息素养培养的关注，为推动尽快制定适合我国硕士研究生信息素养教育的培养方案和构建辽宁地区硕士研究生信息素养能力标准框架起到一定的作用。

本文以硕士研究生信息素养为主题，通过对调查问卷内容进行统计、分析，了解硕士研究生信息素养的现状，找到目前硕士研究生信息素养存在的主要问题和原因，探讨了提高硕士研究生信息素养教育的策略。

### 3.2 建议

信息时代、教育信息化环境下，研究生学习内容、教学手段、教学方式、方法及社会对人才需要的标准等都在发生着深刻的变革。要提高硕士研究生综合素质，实现高等教育的教育创新，培养新时期社会所需要的全面发展的具有创新精神与创

新能力的高素质人才，提高硕士研究生整体信息素养水平是我们努力的方向。目前研究生信息素养状况、建立信息素养教育的总体目标、建立有效的研究生信息素养课程内容及教学模式至关重要。

综上所述，笔者建议：1.发挥学校的主导作用，制定相应的研究生信息素养培养计划；2.构建研究生信息素养能力标准框架，提升信息素养教育在研究生培养中的地位；3.多措并举，扩宽教育渠道，完善图书馆的信息素养教育职能；4.加强学科馆员和专业教师的合作；5.在研究生阶段继续开设文检课，并将其归入公共必修课课程体系中。

由于本人学识有限，本文研究还存在不足，对于硕士研究生信息素养影响因素的调研方法比较单一，涉及影响因素的范围还需广泛，有些问题表述不够深刻，这些问题需进一步研究和深化。

## 第四章 项目成果

### 在此期间课题组发表论文

- [1] 李颖. 基于学分制下的高校文献检索课教学改革研究[J]. 农业图书情报学刊, 2016, (5):116-119
- [2] 刘凤侠,赵杰. 国内七所农业院校 2009~2015 年 SCIE 论文计量分析[J]. 图书馆学刊, 2016, (09):136-139.
- [3] 刘凤侠. 关于题名与责任说明项规定信息源的认识与应用问题[J]. 图书馆杂志 2016, (07):47-49.
- [4] 刘凤侠,王伟,王立国. 国内高校图书馆嵌入式学科服务研究[J]. 情报探索, 2016, (03):85-88
- [5] 张维庆. 互联网+时代下图书馆服务、建设与发展[J]. 农业图书情报学刊, 2016, (09):191-192
- [6] 张维庆. 高校图书馆数字资源推广方案研究[J]. 农业图书情报学刊, 2017, (03):18-20.

- [7] 王忠霞. 图书馆阅读推广多元化发展研究——以沈阳农业大学图书馆为例[J]. 图书馆学刊, 2016, (05) :88-90.
- [8] 李迎. “互联网+”时代图书馆网络教学模式的研究与探讨[J]. 图书情报导刊, 2016, (08) :11-13
- [9] 马歲, 周娣. 国外数字图书馆教育案例研究——以美国印第安纳大学为例[J]. 高校图书馆工作, 2016, (01) :85-87.

## 参考文献

- [1] 李颖, 刘婷婷. 研究生信息素养研究——基于中国知网(CNKI)的文献计量研究[J]. 高等农业教育, 2015, (10) :95-98.
- [2] 陶金, 马燕, 冯春花. 研究生信息素养现状调查与培养方案[J]. 计算机教育, 2014, 23:110-112.
- [3] 周怡含. 高校硕士研究生信息素养现状及对策研究[D]. 黑龙江大学, 2015.
- [4] 史亚楠. 石家庄市硕士研究生信息素养调查与提升建议[D]. 黑龙江大学, 2016.
- [5] 孔祥辉. 吉林省高校研究生信息素养现状调查与提升策略研究[D]. 东北师范大学, 2014.
- [6] 胡颖颖. 苏州大学研究生信息素养调查与分析[D]. 苏州大学, 2010.

## 项目结题验收单

1.专家验收表(主持人所在单位组织3-5名专家对项目进行验收、自评。)

项目名称	高校研究生信息素养提升策略研究		
主持人	李颖	职务/职称	副研究馆员
所在单位	(加盖公章) 沈阳农业大学图书馆		
专家意见	<p>专家组通过认真审阅课题研究报告,查看课题研究相关资料,经讨论,形成如下鉴定意见:</p> <p>1. 该课题选题具有较强的实践价值,以国内部分高校为样本,对国内部分高校研究生信息素养进行调研,了解目前国内研究生信息素养现状,同时将研究视阈锁定在沈阳农业大学硕士研究生,以问卷调研方式,分析高校研究生信息素养教育存在的问题,探讨提升高校研究生信息素养教育的策略。</p> <p>2. 该课题研究方法选用恰当、科学性、操作性强,着力于解决教育实践中的具体问题。</p> <p>专家组认为,该课题完成了预定的研究目标,结合实际情况,提出课题研究建议,同意结题。</p>		
专家签字	刘凤霞	赵洁	王亮
职务/职称	副研究员	副研究员	

# 信息素养调查问卷

## 信息素养调查问卷

亲爱的同学们：

我们对《信息素养核心标准与评价指南》的考察采用无记名方式，仅用于学术调查，非商业性调查。

2. 性别： A.男 B.女 所属专业： 土建学

3. 年龄： A.18岁 B.19岁 C.20岁

1. 您觉得什么是您最重要的（A. ① A.非常清楚 B.知道,但是不了解 C.没听说过）
2. 您认为信息技术知识是您个人的最重要知识（A. ② A.重要 B.一般 C.不重要）
3. 当您有学习需求时,您会通过什么方法获取相关信息（A. ③ A.阅读书籍 B.询问老师 C.与同学讨论 D.上网查资料）

4. 您是否利用电子资源（A. ④ A.经常利用 B.偶尔利用 C.从未用过）
5. 您是否利用图书馆电子资源（A. ⑤ A.经常利用 B.偶尔利用 C.从未用过）

6. 您不利用或不常用电子资源的主要原因（A. ⑥ A.不需要 B.需要但不具备条件 C.不知道 D.不重要）

7. 您了解电子资源的主要途径有（A. ⑦ A.图书馆 B.图书馆馆员 C.老师、同学或同事 D.图书馆宣传品 E.文献检索系统 F.其他）

8. 您是否将图书馆和图书馆员的联系方式都记下来（A. ⑧ A.很熟悉 B.一般 C.不了解）

9. 在您利用图书馆电子资源时,您会遵守相关礼仪吗（A. ⑨ A.完全遵守 B.有时遵守 C.不遵守）

10. 您在图书馆借阅图书时,如果遇到不懂的问题,会（A. ⑩ A.不问 B.直接忽略 C.询问馆员 D.向同学请教 E.向老师请教）

11. 您在图书馆借阅图书时,如果遇到不懂的问题,会（A. ⑪ A.不问 B.直接忽略 C.询问馆员 D.向同学请教 E.向老师请教）

12. 您在图书馆借阅图书时,如果遇到不懂的问题,会（A. ⑫ A.不问 B.直接忽略 C.询问馆员 D.向同学请教 E.向老师请教）

13. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑬ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

14. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑭ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

15. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑮ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

16. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑯ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

17. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑰ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

18. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑱ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

19. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑲ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

20. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑳ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

21. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ㉑ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

## 信息素养调查问卷

亲爱的同学们：

我们对《信息素养核心标准与评价指南》的考察采用无记名方式，仅用于学术调查，非商业性调查。

2. 性别： A.男 B.女 所属专业： 土建学

3. 年龄： A.18岁 B.19岁 C.20岁

1. 您觉得什么是您最重要的（A. ① A.非常清楚 B.知道,但是不了解 C.没听说过）
2. 您认为信息技术知识是您个人的最重要知识（A. ② A.重要 B.一般 C.不重要）
3. 当您有学习需求时,您会通过什么方法获取相关信息（A. ③ A.阅读书籍 B.询问老师 C.与同学讨论 D.上网查资料）

4. 您是否利用电子资源（A. ④ A.经常利用 B.偶尔利用 C.从未用过）

5. 您是否利用图书馆电子资源（A. ⑤ A.经常利用 B.偶尔利用 C.从未用过）

6. 您不利用或不常用电子资源的主要原因（A. ⑥ A.不需要 B.需要但不具备条件 C.不知道 D.不重要）

7. 您了解电子资源的主要途径有（A. ⑦ A.图书馆 B.图书馆馆员 C.老师、同学或同事 D.图书馆宣传品）

8. 您是否将图书馆和图书馆员的联系方式都记下来（A. ⑧ A.很熟悉 B.一般 C.不了解）

9. 在您利用图书馆电子资源时,您会遵守相关礼仪吗（A. ⑨ A.完全遵守 B.有时遵守 C.不遵守）

10. 您在图书馆借阅图书时,如果遇到不懂的问题,会（A. ⑩ A.不问 B.直接忽略 C.询问馆员 D.向同学请教 E.向老师请教）

11. 您在图书馆借阅图书时,如果遇到不懂的问题,会（A. ⑪ A.不问 B.直接忽略 C.询问馆员 D.向同学请教 E.向老师请教）

12. 您在图书馆借阅图书时,如果遇到不懂的问题,会（A. ⑫ A.不问 B.直接忽略 C.询问馆员 D.向同学请教 E.向老师请教）

13. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑬ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

14. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑭ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

15. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑮ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

16. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑯ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

17. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑰ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

18. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑱ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

19. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑲ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

20. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ⑳ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

21. 您是否愿意向图书馆员咨询有关信息（A. ㉑ A.愿意 B.不愿意 C.无所谓）

中国农业科学院农业信息研究所主办  
中华人民共和国农业部主管

ISSN1002-1248  
CN11-2711/G2

# 农业图书情报学刊

JOURNAL OF LIBRARY  
AND INFORMATION SCIENCES  
IN AGRICULTURE

2016年 第28卷 Vol. 28 第5期 总第239期

5  
2016

ISSN 1002-1248



9 771002 124049

# 基于学分制下的高校文献检索课教学改革研究

李颖

(沈阳农业大学图书馆, 辽宁 沈阳 110866)

**摘要:** 梳理了国内外高校实行学分制的差异, 对学分制下文献检索课面临的困境进行了分析, 并在问卷调研基础上, 针对沈阳农业大学文献检索课的现状, 提出了“公益式”教学、嵌入式教学等改革措施。

**关键词:** 学分制; 文献检索; 教学改革

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2016) 05-0116-04

## Study on the Teaching Reform of Literature Retrieval Course in Universities under Credit System

LI Ying

(Shenyang Agricultural University Library, Liaoning Shenyang 110866, China)

**Abstract:** This paper analyzed the difference of credit system between domestic and foreign universities and pointed out the current dilemma of literature retrieval course under credit system. According to the questionnaire inquiry and the present situation of this course in Shenyang Agricultural University, it suggested carrying out public-welfare teaching, embedded teaching and other reform measures.

**Keywords:** Credit system; Literature retrieval; Teaching reform

近年来, 随着中国高等教育改革的不断深化, 许多高校相继推行了学分制, 以此作为人才培养的重要措施。学分制是以“厚基础、宽口径、重个性、高素质”为人才培养原则<sup>[1]</sup>, 注重学生能力培养, 逐步淡化专业界限, 使教学计划拥有较大的弹性。实行学分制的精髓在于选修课必须有数量和质量上的保证, 也就是说, 选修课比例要不断扩大, 必修课学时相对减少。如法国大学本科的选修课比例高达40%~60%<sup>[2]</sup>, 这与当前中国高校普遍存在的必修课比例偏高, 选修课较少的现实形成鲜明对比, 源自西方的学分制已经成为具有“中国特色的学分制”<sup>[3]</sup>。由于多种原因, 国内许多高校实际上根本开不出足够多的选修课供学生选择, 选修课比例偏低, 学生选修的自由度小, 跨系或跨专业选课更是困难重重, 即使在教学改革比较成功的北京大学等知名高等学府中, 仍然存在必修课比例偏高、选修课比例偏低现象<sup>[4]</sup>。

由于选修课数量得不到增加, 质量又得不到保证, 加之受“重必修、轻选修”的传统观念的影响, 学生对上选修课不重视, 教师对选修课准备不充分, 导致

选修课质量下降, 无论从选课人数、上课的出勤率、听课效果等, 选修课都无法与必修课相比。本文结合沈阳农业大学图书馆开设的文献检索(以下称文检课)选修课日渐滑坡的实际, 探讨基于学分制背景下文检课的困境及教学改革实践, 以期为同行提供借鉴。

## 1 学分制概述

### 1.1 学分制的起源与发展

学分制是教育模式的一种, 它以选课为核心, 以教师指导为辅助, 是以通过绩点和学分来衡量学生学习质量和量的一种综合教学管理制度。学分制源自18世纪末的德国选课制, 真正作为一种制度实施于美国的哈佛大学<sup>[5]</sup>。因其充分体现了“以学生个体为主, 尊重学生个体差异, 注重学生个性发展”的教育理念<sup>[6]</sup>, 得到了美国许多高校和世界各国大学的推行。1918年蔡元培先生首先在北大推行选课制, 开启了中国实行学分制的历程。纵观学分制的发展和实施状况, 国内外高校各有不同, 有的高校实行的是完全学分制, 有的是学年学分制, 有的是积点学分制, 有的是混合学分

收稿日期: 2015-11-24

作者简介: 李颖(1974-), 女, 副研究馆员, 沈阳农业大学图书馆, 主要研究方向: 信息检索、科技查新、学科服务等, 发表论文多篇。

# 国内七所农业院校2009~2015年SCIE论文计量分析

刘凤侠 赵杰

(沈阳农业大学图书馆, 辽宁 沈阳 110866)

[摘要]以Web of Science平台的SCIE为数据源,通过统计国内7所农业院校2009~2015年科技论文被SCIE收录的数量、论文的来源期刊、论文发表的学科、论文的基金资助及ESI高水平论文的情况等,客观评价国内各农业高校的科研状况,为农业科技工作者发表高水平论文提供参考。

[关键词]农业院校 SCIE 统计分析

[分类号]G350

DOI:10.14037/j.cnki.tsgxk.2016.09.041

目前,科技论文的数量与质量已经成为评价高校科学科研水平重要指标之一<sup>①</sup>,尤其是科技论文被SCIE收录篇数和引用次数的多少已成为评价高校所处国际国内学术地位、申报重点学科和大学排名等的重要指标和依据,并且这一依据已经得到业界广泛的共识与认知。笔者基于Web of Science(WOS)论文视角,以2009~2015年中国农业大学等国内7所农业高校科研人员发表的论文被SCIE收录数据为基础,从文献计量学角度客观评价7所农业院校科研实力,为高校科研管理及学科建设提供参考。

## 1 数据来源和检索方法

以web of science核心合集中的SCIE数据库为统计源,选择地址为检索入口,以学校名称为检索词,检索时间设定为2009~2015年(我校购买WOS回溯数据最早为2009年),对检出的文献利用web of science数据库的分析检索结果功能工具,从SCIE科研论文数量、论文来源期刊、论文学科分布、基金资助机构、ESI高水平论文进行文献计量学的统计分析,以了解各农业院校的科研实力。

## 2 数据分析

### 2.1 论文数量分析

论文数量是衡量高校科研产出的最基本指标之一,也是评价高校学术地位的重要依据之一。2009~2015年7所农业院校科研人员发表的论文被SCIE收录情况如表1所示。由表可见,中国农业大学被SCIE收录的论文数量最多,达到16606篇,位居第一,超过第二名的南京农业大学9007篇,南

京农业大学论文数量比西北农林科技大学多146篇,华中农业大学论文将近7000篇,排名第四,东北农业大学发文数量虽然不及上述几个院校,但是超过沈阳农业大学1000多篇,从论文发表态势来看,各高校均呈逐年增长趋势。(注:笔者统计的论文含第一作者与合著者的论文)

表1 7所农业院校SCIE论文年度统计

学校名称	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	合计
中国农业大学	1703	1883	2233	2553	2564	2740	2930	16606
南京农业大学	668	669	811	1019	1187	1514	1731	7599
西北农林科技大学	473	627	911	1034	1319	1444	1645	7453
华中农业大学	625	677	882	969	1009	1126	1404	6692
华南农业大学	389	438	599	728	736	800	854	4544
东北农业大学	150	224	272	305	370	468	513	2302
沈阳农业大学	76	91	116	118	190	191	247	1029
合计	4084	4609	5824	6726	7375	8283	9324	46225

### 2.2 论文来源出版物分析

统计7所农业院校发表论文较多的刊物,便于为科研人员发文提供参考。从表2统计不难看出,载文最多的期刊是PLOS ONE,共计载文1874篇,其中仅中国农大就发文达614篇,占总发文量的32.76%,其次是ADVANCED MATERIALS RESEARCH和ZOOTAXA,前者为丛书,两种刊物发文量相差20篇,MOLECULAR BIOLOGY REPORTS和JOURNAL OF AGRICULTURAL AND FOOD CHEMISTRY的发文量也超过300篇,在统计的15种期刊中,发文量最少的是PLANT DISEASE,发文不足30篇,上述的统计数据也仅仅统计了发文较

多的期刊。从发文期刊可以看出,在PLOS ONE上7所院校科研人员都有不同数量的论文发表,在ADVANCED MATERIALS RESEARCH和ZOOTAXA上发文的作者也较多,但在PLANT DISEASE期刊上,沈阳农大的研究人员发文较多,这说明7所农业院校发文期刊各有侧重。影响因子是代表期刊学术水平的重要指标<sup>[3]</sup>,从表2中可以看出,排名前15的来源

期刊中,影响因子最高的期刊为SCIENTIFIC REPORTS,影响因子为5.578,期刊分区为一区;其次为BMC GENOMICS,影响因子为3.986,期刊分区也是一区,排在第3位的期刊是PLOS ONE,影响因子为3.234,期刊排在学科第9位,这也是7所农业院校发文最多的期刊。

表2 7所农业院校SCIE论文期刊分布

序号	期刊名称	发文数量	影响因子	学科排名及分区
1	PLOS ONE	1874	3.234	9/57/Q1
2	ADVANCED MATERIALS RESEARCH	570	丛书	
3	ZOOTAXA	550	0.906	89/154/Q3
4	MOLECULAR BIOLOGY REPORTS	334	2.024	202/290/Q3
5	JOURNAL OF AGRICULTURAL AND FOOD CHEMISTRY	314	2.912	2/56 /Q1
6	SPECTROSCOPY AND SPECTRAL ANALYSIS	279	0.292	44/44/Q4
7	GENETICS AND MOLECULAR RESEARCH	273	0.775	271/290/Q4 153/167/Q4
8	APPLIED MECHANICS AND MATERIALS	124	丛书	
9	AFRICAN JOURNAL OF BIOTECHNOLOGY	110	0.573	137/160/Q4
10	SCIENTIA HORTICULTURAE	102	1.365	9/33/Q2
11	SCIENTIFIC REPORTS	83	5.578	5/57/Q1
12	BMC GENOMICS	74	3.986	26/163/Q1
13	JOURNAL OF FOOD AGRICULTURE ENVIRONMENT	72	0.435	100/124/Q4
14	BIOLOGICAL TRACE ELEMENT RESEARCH	57	1.748	223/290/Q4 102/128 Q4
15	PLANT DISEASE	28	3.02	40/204 Q1

## 2.3 论文学科分析

科进行统计(见表3):

将7所农业院校2009~2015年间被SCIE收录的论文按学

表3 7所农业院校SCIE论文的学科分布

序号	学科类别	论文数量(篇)	占发文总量比例(%)
1	PLANT SCIENCES	6012	13
2	BIOCHEMISTRY MOLECULAR BIOLOGY	5051	10.92
3	BIOTECHNOLOGY APPLIED MICROBIOLOGY	3416	7.38
4	FOOD SCIENCE TECHNOLOGY	3161	6.83
5	GENETICS HEREDITY	1754	3.79
6	AGRONOMY	1535	3.32
7	MULTIDISCIPLINARY SCIENCES	1371	2.96
8	MATERIALS SCIENCE MULTIDISCIPLINARY	1068	2.31
9	ENVIRONMENTAL SCIENCES	985	2.13

# 关于题名与责任说明项规定信息源的认识与应用问题

刘凤侠（沈阳农业大学图书馆）

**摘要** 文章依据现行文献编目规则，就如何正确认识题名与责任说明项的规定信息源进行了分析，并通过几个典型实例就其实际应用中存在的问题进行了讨论，提出了相应的修改建议。

**关键词** 题名与责任说明项 规定信息源 题名页 代题名页 文献著录

DOI: 10.13663/j.cnki.lj.2016.07.006

## Discussion on the Prescribed Information Sources for Title Section and Responsibility Statement Section

Liu Fengxia (Shenyang Agricultural University Library)

**Abstract** According to the existing literature cataloging rules, this paper discusses how to correctly understand the prescribed information sources for title and responsibility statement sections. Through several typical examples, the author analyzes the existing problems in practices and puts forward the corresponding suggestions.

**Key words** Title and statement of responsibility sections, Prescribed sources of information, Title page, Alternative title page, Literature description

规定信息源是指文献著录时，据以选取每个著录单元或著录项目的信息来源，它通常由文献的某一部分或几个部分组成。规定信息源概念的提出，是为了保证书目著录的一致性，例如，当在编文献的某一文献特征在不同位置存在差异时，则应以规定信息源的记载为准。然而，由于不同编目员对规定信息源的认识存在差异，以致在实际编目过程中仍出现了部分书目数据不规范的现象。

### 1 关于题名与责任说明项规定信息源的认识问题

题名与责任说明项的规定信息源为“题名页或代题名页”。所谓题名页是指“位于封面之后、正文之前，载有该文献的完整题名、责任者、出版者等信息的一页。当不重复地分印在相对的两页上时，则这两页一起作为题名页”<sup>①②⑨</sup>。根据上述定义，有的学者认为，只

有“完整题名、责任者、出版者”这三项信息都完备的“位于封面之后、正文之前的一页”才能称之为“题名页”。该观点未免太绝对了，因为有些特殊图书本身就是存在缺项的，例如，人民出版社1991年出版的《毛泽东选集》，在题名页上仅有题名和出版者，而文献的其他位置均未出现“毛泽东著”之信息，我们是否要认为该书没有题名页呢？应该说导致部分图书馆同仁对题名页产生误解的原因主要是因为《中国文献编目规则（第二版）》（以下简称《规则二》）的定义不准确造成的，如果依据ISBD“通常出现在资源的开始、呈现关于资源及其所包含作品的最详细信息的一页。它包含题名和（通常但未必）最完整的题名信息、责任说明以及完整的或部分的出版说明”<sup>③④⑤</sup>之题名页定义，显然不会出现上述误解。为此建议在今后修订《规则二》时于原定义中的“载有”之前补充“通常（但未必）”字样。

所谓代题名页是指“当出版物没有题名页时，将包含有题名页通常所含信息的页、页的一部分或其他组成部分作为替代的题名页，如封面、卷端、版权页”<sup>①②</sup>。个别学者依据上述定义认为，只要包含题名页通常所含信息，封面、卷端、版权页等都可作为代题名页，即当出版物没有题名页时，它可以有多个代题名页，在著录时应该把封面、卷端、版权页等各代题名页信息看成整体，并按着版权页、封面、卷端这样的顺序依次选取<sup>③</sup>。上述观点也是值得商榷的，因为 ISBD 明确指出：“如果资源没有题名页，那么应选择替换的信息源作为代题名页。被当作代题名页的信息源的选择依据是哪一种信息源有最完整的信息，优先考虑资源内部的信息源，然后考虑资源外部的信息源。”<sup>④⑤</sup>由此可见，选择代题名页的唯一标准是看各个信息源中所含信息的完整程度，而并不是事先规定出选取的先后顺序（版权页→封面→卷端），更不应将各种可能用作代题名页的信息源糅合成一个“整体”，而只能从中选取信息完整程度最高的“一种”信息源作为代题名页<sup>⑥</sup>。导致部分图书馆同仁对代题名页认识出现偏差的主要原因也应归咎为《规则二》，因为《规则二》除了在附录中给出了代题名页的定义之外，而并未在书中对代题名页的选取与用法做出任何说明。

## 2 关于题名与责任说明项规定信息源的应用问题

由于《规则二》对题名与责任说明的规定信息源缺少详尽的使用说明，这不仅给编目员在认识上造成了困难，更主要的是导致部分书目数据出现了不规范现象。下面通过几个典型实例就其存在的主要问题进行分析。

例 1: 200 1#\$a 世界帝王未解之谜 \$e 称霸世界十大帝王 \$f 欧阳家悦编著

本例数据取自广东省立中山图书馆，该书的题名页上仅有正题名“世界帝王未解之谜”，其副题名“称霸世界十大帝王”系取自封面。依据《规则二》“取自规定信息源以外的信息置于方括号内，或在附注项说明”<sup>⑦</sup>和“取自规定信息源之外的信息置于方括号内，必要时在附注项说明”<sup>⑧⑨</sup>之规定，对于出现于非规定信息源上（当文献有题名页时，其规定信息源仅

为题名页，封面、书脊、版权页等则属于非规定信息源）的副题名，其规范的著录方法可有两种选择：一是著录于 200\$e 子字段外加方括号，并在 312 字段指明副题名所在位置（见例 1A）；二是不在 200\$e 子字段著录，用 312 字段注明副题名内容及出处（见例 1B）。

例 1A: 200 1#\$a 世界帝王未解之谜  
\$e[称霸世界十大帝王] \$f 欧阳家悦编著

312 ##\$a 副题名取自封面

例 1B: 200 1#\$a 世界帝王未解之谜 \$f 欧阳家悦编著

312 ##\$a 封面副题名：称霸世界  
十大帝王

例 2: 200 1#\$a 汉英机电工程技术词汇 \$f  
朱景梓编

本例数据取自国家图书馆，该书的题名页上并未出现责任说明，责任说明系从版权页找到。由于在有题名页的情况下版权页属于非规定信息源范畴，所以依据《规则二》的上述规定，其规范的著录方法也有两种选择：一是著录于 200\$f 子字段外加方括号，并在 304 字段（本字段用于对记入 200 字段的责任说明作附注<sup>⑩⑪</sup>）注明出处（见例 2A）；二是不在 200\$f 子字段著录，仅用 314 字段（本字段用于对未记入 200 字段的责任说明作附注<sup>⑫⑬</sup>）对责任说明及所在位置进行说明（见例 2B）。

例 2A: 200 1#\$a 汉英机电工程技术词汇  
\$f[朱景梓编]

304 ##\$a 责任说明取自版权页

例 2B: 200 1#\$a 汉英机电工程技术词汇

314 ##\$a 版权页题责任说明：朱  
景梓编

例 3: 200 1#\$a 智永楷书部首一百法 \$f 季  
琳主编

本例数据取自国家图书馆，该书无题名页，但版权页上有题名及责任说明，所以可将版权页作为代题名页进行著录。依据 ISBD “如果资源缺少题名页，而且有替代的信息源被选为代题名页，那么该代题名页应在第 7 项说明”之规定，本例宜补充 304 字段著录为：

200 1#\$a 智永楷书部首一百法 \$f 季琳主编

304 ##\$a 题名与责任说明按版权页著录

例 4: 200 1#\$a 形容词.副词 \$f(英) 海

蒂·普拉特著 \$g 崔琳琳译

510 1#\$a Better ways with adjectives & adverbs \$zeng

本例数据取自国家图书馆，该书的题名页上仅有英文原名，但封面、书脊和版权页上有中文译名。对于本例做法，有的学者认为应选择题名页上出现的题名作为正题名，并将版权页、封面或书脊上出现的与题名页有重大差异的题名著录于相关的 5-- 字段中，即：

200 1#\$a Better ways with adjectives & adverbs \$f(英)海蒂·普拉特著 \$g 崔琳琳译

512 1#\$a 形容词.副词<sup>④</sup>

由于该书确属具有题名页（尽管仅为英文题名页）的图书，所以将题名页上出现的英文题名作为正题名著录并没有违反文献编目规则，但是对于这种具有特殊题名形式的图书而言，依据 ISBD “如果资源有多个规定信息源，例如多语言或多文字的资源上有每一种语言或文字的规定信息源，那么应该从资源主要部分内容所用语言和/或文字的规定信息源上选择正题名”<sup>⑤⑥</sup>之规定，选择中文译名作为正题名更妥当。因为对于本例仅有英文题名页而并无中文题名页的图书来说，我们理应选择封面或版权页作为替代的中文题名页。另外，正题名用英文而责任说明为中文，看上去也不协调。考虑到中文题名系取自代题名页（因无中文题名页），所以国家图书馆的本条书目宜补充 304 字段为“中文题名取自封面”，以说明其正题名并非按通常所用的题名页著录。

例 5: 200 1#\$a 中文图书机读目录格式使用手册 \$f周升恒主编 \$g 全国图书馆联合编目中心, 国家图书馆图书采选编目部

本例数据取自国家图书馆，该书常规题名

页上的责任说明仅有团体责任者，而个人责任说明“周升恒主编”则出现于题名页之后的附加页上。由于该个人责任说明不在常规题名页上，所以有的学者认为其为非规定信息源信息，如若著录需外加方括号且宜著录于 200\$g 子字段<sup>⑦</sup>。依据 ISBD “如果通常呈现在题名页上的著录单元没有重复地分开出现在两个对页上，或者分幵出现在分布于资源中的许多页上，则这些页一起作为题名页”<sup>⑧⑨</sup>之规定，位于题名页之后的附加页应视为题名页的延续（因为二者所反映的责任说明信息互不重复），也即“周升恒主编”也在规定信息源上，无需外加方括号。关于不同责任说明的著录顺序问题，ISBD 规定：“如果著录多个责任说明，这些责任说明在著录中的顺序就是规定信息源上责任说明的版式所表示的顺序；或者，如果没有版式差别，就是规定信息源上的顺序，而不考虑各种说明所隐含的责任范围或程度。”<sup>⑩⑪</sup>由此可见，国家图书馆人为将个人责任说明提到团体责任说明之前著录的做法也是欠妥的。至于此处的团体责任说明与个人责任说明应著录于 200\$f 还是 200\$g 子字段，有的专家指出，就责任范围与责任程度讲，因团体责任者对图书负有全部责任，所以应用 \$f 标识；尽管个人主要责任者不对图书负有全部责任，但相对于个人其他责任者而言却负有主要责任<sup>⑫</sup>，所以也应用 \$f 标识。于是本例图书宜著录为：

200 1#\$a 中文图书机读目录格式使用手册 \$f 全国图书馆联合编目中心, 国家图书馆图书采选编目部 \$f 周升恒主编

为节省篇幅，本文在实例分析中仅对题名与责任说明的描述问题进行了讨论，略去了题名及责任者检索点的设置问题。

#### 参考文献

- [1] 国家图书馆《中国文献编目规则》修订组. 中国文献编目规则(第二版)[M]. 北京:北京图书馆出版社, 2005.
- [2] 肖燕. 《中国文献编目规则(第二版)》著录信息源变化探讨[J]. 科技情报开发与经济, 2007(7):47-48.
- [3] 国际图书馆协会和机构联合会. 国际标准书目著录统一版[M]. 北京:北京图书馆出版社, 2008.
- [4] 邓福泉. 对责任说明规定信息源的正确理解与著录[J]. 图书馆工作与研究, 2013(8):70-72.
- [5] 国家图书馆. 新版中国机读目录格式使用手册 [M]. 北京:国家图书馆出版社, 2004.
- [6] 张丽娟. 图书题名在CNMARC著录中的常见问题分析[J]. 图书馆建设, 2002(6):64-65.
- [7] 李秀梅. 例说从图书规定信息源选取著录信息[J]. 情报探索, 2011(11):117-119.
- [8] 邓福泉. 关于责任说明著录中一些问题的分析[J]. 图书馆建设, 2012(9):27-28, 32.

刘凤侠 女，沈阳农业大学图书馆，副研究馆员，业务副馆长。E-mail: lfxtsg@163.com 辽宁沈阳 110866

(收稿日期: 2015-05-15 修回日期: 2015-06-17)

- 华东地区优秀期刊
- 中国核心期刊（遴选）数据库收录期刊
- 中国人民大学报刊资料数据库收录期刊
- 中国学术期刊综合评价数据库统计源期刊
- 中国台湾华艺数据库收录期刊

ISSN 1005-8095  
CN 35-1148/N

# 情报研究

Information Research

福建省科学技术情报学会  
福建省科学技术信息研究所

2016.3

2016年第3期/3月15日出版  
月刊·1981年创刊(总第221期)

## 目 次

### 理论探索

- 基于蚁群算法的企业专利价值分析方法 ..... 张文德 陈龙龙 安 结(1)  
基于遗传算法的科技查新报告质量可靠性分析 ..... 侯林丽 李 娜(5)  
基于专利分析的青岛市石墨产业发展研究 ..... 刘振宇 管 泉 刘 瑾 厉 娜 孙 琴(9)  
面向大学科技园的高校图书馆专利分析服务研究 ..... 魏太琛(20)  
中美六所大气科学著名高校科研绩效分析 ..... 刘月雷 聂峰英(24)  
基于共词分析的国内科学计量学研究热点分析 ..... 姜云龙 徐 宽(28)  
农村突发事件舆情预警探微 ..... 彭 亮 陈世莉 樊 彬(33)  
基于 SCI 的信息查寻行为与个性特征研究分析 ..... 万晓霞(38)  
国内图书情报学核心期刊高被引论文统计分析 ..... 陈松青(42)  
基于 F5000 论文的农林院校比较研究 ..... 孙 颖(47)

### 工作研究

- 安徽省科技文献与创新服务平台建设展望 ..... 王 翔 侯 威(50)  
科学的考试测评机制研究——以本科生文献检索课程为例 ..... 崔 云 汪玉新(55)  
高校图书馆自建特色数据库合理规避侵权风险策略 ..... 曹志梅(59)  
高校图书馆参考咨询创新服务研究——以山东科技大学图书馆为例 ..... 孙志梅 吴 苑 李瑞芹(62)  
基于云平台的论文自动查收查引移动应用系统 ..... 陈月从 方燕虹 武桂芹 何 琼 田慧云(66)  
我国公共图书馆微博粉丝数影响因素分析 ..... 权丽桃(73)  
国外高校图书馆信息共享空间信息安全政策研究 ..... 陈嘉慧(76)

### 信息化论坛

- 分众分类法在旅游网站中的应用研究 ..... 张小娣(82)

### 图书馆论坛

- 国内高校图书馆嵌入式学科服务研究 ..... 刘凤侠 王 伟 王立国(85)  
基于线上-线下模式的数字图书馆体验服务探讨 ..... 黄晓春(89)  
地方高校图书馆学科服务实践分析 ..... 刘 莹(93)  
全国公办普通本科高校真人图书馆调查分析 ..... 张爱科 丁枝秀(97)  
新常态下高校图书馆参考咨询服务模式研究——以西安翻译学院图书馆为例 ..... 文 炜(101)  
高校阅读推广与专业教学相结合的创新实践  
——以陕西科技大学图书馆“阅文品书”征稿活动为例 ..... 张 敏 周育红 杨 颖(108)  
智慧图书馆的智慧服务模式及其实现 ..... 勾 丹 崔淑贞(112)  
基于互联网+的智慧图书馆模式及特征分析 ..... 李 翩(116)

### 研究生园地

- 可穿戴设备的信息安全问题研究 ..... 王 倩(122)  
基于直觉模糊集的应急决策方法研究 ..... 王 畅 曾 亚(125)  
网络舆情监测预警机制研究 ..... 王一帆(129)

# 国内高校图书馆嵌入式学科服务研究

刘凤侠 王伟 王立国

(沈阳农业大学图书馆 辽宁沈阳 110866)

**摘要:**[目的/意义]了解嵌入式学科服务研究现状,探讨嵌入式学科服务发展趋势。[方法/过程]梳理图书馆嵌入式学科服务理论研究和实践案例,从中国知网检索系统获得我国高校图书馆嵌入式学科服务的研究论文,并进行计量分析,从嵌入式学科服务的含义和主要模式等方面进行总结归纳。[结果/结论]指出嵌入式学科服务是图书馆传统服务的创新和延伸。

**关键词:**嵌入式馆员;嵌入式学科服务;图书馆

中图分类号:G251.5

文献标识码:A

doi:10.3969/j.issn.1005-8095.2016.03.019

## Research of Embedded Library Service in University Library in China

Liu Fengxia Wang Wei Wang Liguo

(Library of Shenyang Agricultural University, Shenyang Liaoning 110866)

**Abstract:** [Purpose/significance] The paper is to understand research status of embedded library service and discuss development tendency of embedded library service. [Method/process] The paper combs theoretical research and practice cases of embedded library service, obtains articles on embedded library service in university in China from CNKI retrieval system and does a bibliometric analysis on them, summarizes connotation and main service modes of embedded subject service. [Result/conclusion] The paper points out that embedded library service is innovation and extension of traditional library service.

**Keywords:** embedded librarian; embedded library service; library

## 0 引言

嵌入式服务是图书馆服务领域的新理念<sup>[1]</sup>,引起了诸多图书馆界的广泛关注。早在1944年,人类学家波兰尼<sup>[2]</sup>在《The Great Transformation》一书中提出“人类经济嵌入并缠结于经济与非经济的制度之中”<sup>[3]</sup>,这是嵌入性概念首次提出。由于那时的嵌入性观点具有很大局限性,并没有引起学者们的注意。1985年,Granovetter<sup>[4]</sup>对嵌入性进行重新了阐述,进而把嵌入性推向了研究的新阶段,学术界也正式引入了嵌入理论<sup>[5]</sup>。至此,嵌入的概念被广泛地应用在社会经济、文化等多个领域,关于嵌入性问题的描述与表达也在不同领域继续演变。21世纪初,两位美国学者Kearley、Phillips在图书馆服务中提出了“嵌入式馆员”的概念,开启了国外图书馆嵌入式学科服务研究的历程。

国内嵌入式学科服务相比于国外起步较晚,2005年才开始出现嵌入式图书馆服务的文章<sup>[6]</sup>,2006年,中国科学院国家科学图书馆在面向所有用户提供学科服务基础上,实施了“嵌入科研过程的新

收稿日期:2015-10-21

作者简介:刘凤侠(1968—),女,硕士,副研究馆员,副馆长,研究方向为信息服务、文献资源建设等,已经发表论文20多篇;王伟,馆员;王立国,馆员。

型学科服务模式,标志着国内嵌入式学科服务开始。2008年,湘潭大学图书馆廖敏秀等发表有关“嵌入式馆员”的文章,把嵌入式学科服务提升到理论层面,得到业界的认同与普遍关注。国内许多高校图书馆和专业图书馆纷纷开展嵌入式学科服务的探索与实践。此后,相关的研究成果倍增。

## 1 国内嵌入式学科服务研究现状

利用CNKI(中国知网)数据库进行检索,以“篇名”为检索入口,以“(学科馆员+学科服务)\*嵌入式”为检索的逻辑表达式,匹配方式为“精确”,时间从2005年1月到2015年10月,检索出120篇研究论文。以同样的检索途径与检索方式在维普中文科技期刊数据库、万方资源系统中进行检索,分别检索到相关论文96篇、89篇。3个结果去除重复及不相关文献后,获得123篇嵌入式服务研究论文。采用文献计量学统计方法,对国内图书馆嵌入式学科服务研究作出分析,以勾勒出嵌入式学科服务研究的实际状况<sup>[7]</sup>,并探讨未来我国图书馆嵌入式服务研究的发展趋势。

# 互联网+时代下图书馆服务、建设与发展

张维庆

(沈阳农业大学图书馆, 辽宁 沈阳 110866)

**摘要:** 互联网是随着数据量和数据类型激增而出现的一种大规模、多样化的数据集。互联网时代数量巨大、类型多样、增长速度快对图书馆信息服务发展带来前所未有的机遇, 将有效推动图书馆服务技术变革、服务模式创新、服务能力提升。

**关键词:** 互联网+; 大数据; 图书馆; 服务

中图分类号: G250

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2016) 09-0191-02

Library Service and Construction and Development under the big data Environment

ZHANG Wei-qing

(Library, Shenyang Agricultural University, Liaoning Shenyang 110866, China)

**Abstract:** Internet is a large and diverse data set with the data surging in amount and types. The big data with huge amount, various types and rapid growth has brought unprecedented opportunities for the development of library service, which will effectively promote the technological change, service model innovation and service capability improvement of library service.

**Keywords:** Internet+; Big data; Library; Service

互联网与大数据时代紧密结合, 利用互联网技术, 不仅可以让信息的传递和分析上减少人力并缩短时间, 对数据还可进行准确、有效的判断, 对信息的分析利用起着重要的作用。

## 1 互联网时代对数字图书馆的冲击

在中国, 随着数字阅读的开启, 信息技术的发展改变了电子资源的增长, 图书馆建设经过10余年的探索与努力, 成就斐然, 表现为数字资源内容丰富, 结构完整, 用户访问量大, 投资效益高等特点。截至2015年底, 中文数据库数量达876亿, 增长率达45%。数据库的出版方式也发生了巨大的变化, 数字出版遍及世界各地。截至2015年底, 中国电子书总量达117万种。单独出版的数字报达710份以上, 电子期刊近万种。2014年底, 清华大学图书馆机房有125台服务器, 集中存储180TB, 国家图书馆资源总量达到480TB<sup>[1]</sup>。高校图书馆的纸本资源和电子资源的购买比例也逐渐发生了变化, 图书馆提供的可信资源逐渐被数字环境下的网络资源所替代。在大数据环境变化的

强力驱动下, 中国数字图书馆建设在大数据开发方面还需要进一步努力。

### 1.2 创新主体的转移要求图书馆适应企业发展需要

传统的图书馆信息数据存储与计算技术难以满足大数据的知识应用及知识获取。但是互联网时代对图书馆存储与计算能力提出了更高、更快、更准的要求, 整个图书馆服务技术架构的创新与完善势在必行。首先, 大数据数量的增长远远超过图书馆存储能力, 需要设计更合理的分层、分级存储架构为大数据环境下的知识服务提供支撑; 其次, 大数据环境下的数据移动更加频繁, 图书馆信息服务与知识管理应当围绕着数据分析统计方向转变; 最后, 存储及计算规模扩大, 导致图书馆设施成本急剧上升, 越来越多的图书馆在服务设施选择了高端服务器的大规模计算机集群, 这对支持非结构化数据分析与存储信息服务设施提出了很高的要求。

## 2 互联网+时代图书馆服务方式的转变

互联网信息环境中带来数据量急剧增长、数据源

收稿日期: 2016-01-26

作者简介: 张维庆, 男, 沈阳农业大学图书馆副馆长, 发表论文数篇。

和数据类型的多样化和复杂性，图书馆传统的信息收集、整理、分析、借阅、阅读等的服务模式已经不能满足大数据环境下用户的需求，新时期图书馆应向广度、深度方向发展，文献服务应向个性化、嵌入式的科研合作的模式发展，加快互联网技术与服务体系的深度融合，不仅需要收集、整理、分析、挖掘数据平台，更要时刻关注学科更新的研究动态、研究进展，为学科做出规范的分析和预科创新过程<sup>[4]</sup>，这是对新时期图书馆服务模式的创新性改革思考，也是提高图书馆核心竞争力重要渠道。

### 2.1 注重数据分析与挖掘

大数据时代，图书馆间不仅仅是文献信息之间的竞争，更多的是如何拥有、挖掘与利用这种信息并能够分析与获取数据，这是图书馆信息服务的研究重点。首先，把大数据进行关联，对类型繁多、结构繁琐、联系松散的数据建立关联，成为一个统一的整体，这是分析、数据挖掘的基础；其次，目前图书馆有很多系统还处在未被利用的休眠状态，如何充分利用这些系统，使这些数据能够充分发挥出活力，是图书馆工作的重要内容。要把高价的系统、数据挖掘出来，充分利用分析技术，把隐含在其中的、潜在的、大量的、随机的数据提取出来，充分加以利用。

### 2.2 大数据时代图书馆阅读方式的改变

在以数据化为特征的信息化时代，用户对信息的需求逐渐向移动互联网的方向上转变，图书馆不仅要在互联网上做加法，加快图书馆时代深度转型，更要不断探索图书馆+服务的新模式。当前高校逐渐发展移动图书馆，以其无处不在的无缝接入能力成为大数据环境下图书馆信息服务的主导方式，并逐渐改变了大学生的阅读方式。开通微博、微信等公众平台，在平台上，读者可以随时了解到图书馆的相关信息、培训、通知、新书推介等栏目，让读者随心所欲找到自己想要的阅读形式，获取第一手信息资源与数据，实现从纸本到数字阅读，从精阅读到泛阅读的模式，让数字阅读无处不在。

### 2.3 RFID 等新技术的发展，为图书馆提供广泛的数据来源

RFID 技术，可实现图书自动借还、智能盘点、自动分拣、图书位置与信息的实时跟踪导航。RFID 员工工作站与数据库的数据交流方式从 RFID 标签中读取的书本 ID 号在现有的 ILS 流通屏幕上的书本号码字段显示出来再进行处理，还可对读者正常借还的数据进行分析，建立借还书本数据与时间之间的关系模型。对异常借还的数据进行分析，从而获取产生的原因，为图书馆决策提供参考依据。有的高校中，采用图书馆

云馆藏技术，通过互联网与图书馆系统进行对接，统计出读者的借阅记录、文献下载量等，发现读者对文献的阅读重点，提高馆藏资源的利用效率。还可增加在图书馆网站上进行选书，通过读者的借阅信息，及时了解读者的阅读喜好，利用读者荐购等版块，为读者购买最喜欢的图书，更好的推介图书馆的资源。在图书的采购上，与京东商城等联系，为广大师生制定个性化的图书书单，不仅满足读者便捷的读书需求，还结合了网络红包等新时代产物，增加读书活动的趣味性，真正改变传统图书馆的运营模式，满足阅读的需求，提高图书馆的服务功能与服务效率，为图书馆提供高水平的文化服务开启了一个全新的时代。

### 2.4 对文献信息服务的影响

在大数据环境下，大数据数量巨大，人们需要的往往是实时信息，可见时效性是信息情报的重要特征。为提高高校的科研能力与水平，很多高校引进了三大数据检索平台，图书馆人员挖掘信息平台的功能，利用软件 JCR 等处理工具为科研人员提供动态的情报分析技术，例如学科最新的发展前沿和研究动态，人员\机构等发表论文方向，让研究人员随时掌握最新的科研信息，提高用户对信息服务的时效性要求，从动态的大数据中提炼有用的信息给读者，获得高实效的情报数据，成为高校图书馆信息服务的新模式。同时，为拓宽信息获取的渠道，提高检索数据的速度和准确性，图书馆工作人员应从海量的文献中进行资源整合，缩短对文献获取的时间。

## 3 结语

“互联网+”时代的到来，不仅是对图书馆的传统工作思维、固有的服务内容模式带来了机遇与挑战，也为图书馆顺应时代变革、创造新的文化价值注入了新的动力，成为高校科研发展的重要引擎。未来的图书馆需要进行战略性的创新，在数据挖掘和知识发现方面的研究应该更加紧密，真正实现图书馆的管理与服务，为科研提供更多的信息平台，更好的完成图书馆的使命！

## 参考文献：

- [1] 黄海斌.大数据时代企业竞争情报研究的创新与发展[J].图书与情报,2012,(6):9-14.
- [2] 奚伟红.图书馆需要怎样的大数据[J].图书馆杂志,2012,(12):4-6.
- [3] 王璇.构建大数据：挑战、现状与展望[J].计算机学报,2011,34(10):15-16.
- [4] 郭翠峰.大数据时代图书馆的服务创新与发展[J].图书馆,2013,(1):121-122.
- [5] 娄山.大数据对图书馆的启示[J].图书馆工作与研究,2013,(4):52-54.

## 高校图书馆数字资源推广方案研究

张维庆

(沈阳农业大学图书馆，辽宁 沈阳 110866)

**摘要：**通过对沈阳农业大学图书馆所订购的数字资源按语种、通常适用人群进行合理分类，每个类别以 N 种方式进行推广，再通过调查问卷、利用数据增量分析进行比较研究，找出使用效果最佳的推广方案，既是该类别的数字资源的最佳推广方案。采用适合的推广方案，会使推广工作事半功倍，使图书馆购置的数字资源得到充分利用。

**关键词：**图书馆；数字资源；推广

中图分类号：G250

文献标识码：A

文章编号：1002-1248 (2015) 03-0018-03

### Research on Digital Resources Promotion Scheme of University Library

ZHANG Wei-qing

(Library, Shenyang Agricultural University, Shenyang 110866, China)

**Abstract:** According to Shenyang Agricultural University Library digital resources ordered by language, usually for the crowd reasonable classification, each category in N ways to promote, through the questionnaire, the use of data analysis to compare the incremental research to identify the use of results best of outreach programs, both the best outreach programs that category of digital resources. Adopt appropriate outreach programs, will make the promotion more effective, so we purchased digital resources are fully utilized to play its due role.

**Keywords:** Library; Digital resources; Promotion

高校作为国家科技创新重要基地，拥有相当规模的数字资源馆藏。但由于受传统图书馆管理模式的影响，在数字馆藏建设方面，存在“重藏轻用”的问题<sup>[1]</sup>。国内高校图书馆在进行馆藏资源推广方面，一般采取的措施有：主页上提供馆藏目录查询、新书推荐、读者培训讲座、馆藏资源展示宣传、电子资源建设与利用读者调查、成立读书成才促进会、大学生图书管理委员会等与用户沟通的组织、开展读书沙龙、图书馆文化节、利用校园网站电子公告牌等多种媒体进行数字图书馆相关报道，创办并发行面向高校数字图书馆用户的刊物、建立图书馆志愿者组织，通过用户调查，发现用户潜在信息需求或是多数用户急需的信息，很少采取措施将馆藏资源融入到读者经常要使用的各种工具中<sup>[2]</sup>。一些数据库厂商根据学校购买资源情况，在读者检索到相关文献后，标明该资源是某单位已经购买的标识（比如：OVID、EBSCO），一般不主动进行一些个性化标注。如艾利贝斯有限公司的“ExLibris

中外文核心期刊查询系统”，它在校园网 IP 范围内使用，而且会有详细的介绍哪家图书馆有该期刊全文订购，哪家图书馆提供文献传递，哪家图书馆提供馆际互借；“中外文核心期刊查询系统”不仅是高校数字资源推广的纽带，同时也是高校数字资源推广典范<sup>[3]</sup>。

### 1 研究内容

随着人们对数字资源需求的不断扩大，数字资源呈现了井喷般的全面发展，越来越多地被人们利用起来。在数字资源的发展过程中，一方面人们对数字资源需求的超前性，另外一方面还存在数字资源的利用落后于数字资源的购买。如何能够使图书馆购买的数字资源尽快地被读者利用，就涉及了数字资源的推广。通过对沈阳农业大学图书馆所订购的数字资源按语种、通常适用人群进行合理分类，每个类别以 n 种方式进行推广，再通过调查问卷、利用数据增量分析进行比较研究，找出使用效果最佳推广方案，既是该

收稿日期：2014-08-05

基金项目：全国 CALIS 农学中心课题，课题名称：高校图书馆数字资源推广方案研究（项目编号：2011041）

作者简介：张维庆，男，沈阳农业大学图书馆，副馆长，发表论文数篇，研究课题数项。

类别数字资源的最佳推广方案。采用适合的推广方案，会使推广工作事半功倍，使数字资源得到充分利用。

## 2 数据采集概况

为研究沈阳农业大学在校师生利用图书馆数字资源情况与满意程度，数据收集时间为2013年10月10日起历时3天，共发放问卷240份，其中本科生、硕士研究生、教师各80人。统计结果采用Excel表格。

## 3 结果与讨论

### 3.1 了解师生对电子资源使用问卷调查

为了保证调查的准确性，以及调查范围的广泛性，研究抽样调查的总体是全校师生，采取分层抽样法进行样本的选取。样本涵盖了沈阳农业大学主要学科：农学院、植物保护学院、园艺学院、土地与环境学院、经济管理学院、工程学院、信息与电气工程学院、水利学院、畜牧兽医学院等，见表1及附图。

受调查人员的影响，本科生在学校期间，主要把精力投入到课程学习当中，即使利用图书馆，也是在图书馆借阅书刊、杂志，很少有时间搞学术研究，而且高校对本科生的要求也仅限课程的学习，很少有学术上的要求。所以在问卷调查中，本科生也很少利用图书馆的电子资源。被采访问卷的240位师生中，经常使用中文数据库的也仅占了100人，利用率为41.7%，经常使用外文数据库的也仅有90人，利用率为37.5%，说明即使是硕士研究生，对图书馆电子利用率也不高，对查找外文期刊的熟练程度也不够。

通过访问与问卷得知，教师利用图书馆电子资源较低，可能是因为教师在家里不能进入到学校图书馆网站，无法查到自己想要的书籍；而且学校的学术风气有影响，大家搞学术的不多，真正能发SCI、EI文章的很少，这些都会直接导致图书馆电子资源利用率不高。如何让全校师生更好的利用电子资源，提高全校的学术水平，是图书馆急需解决的问题。

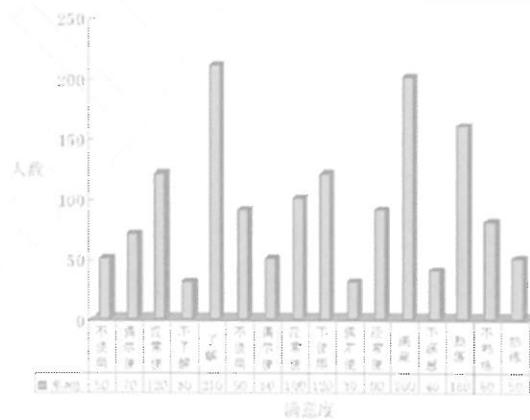
### 3.2 图书馆数字资源推广方案设计

#### 3.2.1 定期对读者进行问卷调查，实施面向用户满意的数字资源服务

以用户满意为视角，就是要将服务变成面向用户满意的服务，把用户作为商业顾客，采用“读者需求主导型”的服务理念，以“一切为了读者，为了一切读者，为了读者的一切”为服务宗旨，不断改善数字资源的使用条件，采用先进管理手段，努力提供优质数字资源服务，积极探索深层次的数字信息服务，为学校的教学和科研提供了切实有效的支撑和保障<sup>[4]</sup>。没有调查，就没有发言权，高校图书馆应重视对数字

表1 电子资源使用情况调查

问题	问题	总计人数/人	利用率/%
	不使用	50	—
电子资源利用频率	偶尔使用	70	—
	经常使用	120	50
对电子资源的了解程度	不了解	30	—
	了解	210	—
	不使用	90	—
中文数据库的使用	偶尔使用	50	—
	经常使用	100	41.7
	不使用	120	—
外文数据库的使用	偶尔使用	30	—
	经常使用	90	37.5
数据库的形式多样性	满意	200	—
	不满意	40	—
查找中文期刊熟练度	熟练	160	—
	不熟练	80	—
查找外文期刊熟练度	熟练	50	—
	不熟练	190	—



附图 电子资源使用情况调查统计结果

资源用户的调查，通过发放问卷等形式收集数据，分析用户对数字资源的使用情况，可定期对图书馆数字资源用户满意度进行评价，保持用户投诉、提供建议的途径畅通，便于收集用户的反馈和建议。根据调查结果，有针对性地强化数字资源服务。高校图书馆可成立用户数字资源使用情况调查评价小组，专门负责该项工作，通过全方位地收集用户使用数字资源的信息，系统化、科学化用户满意度调查，最大限度地为用户服务，满足用户对数字资源服务的需求。

#### 3.2.2 开展图书馆数字资源用户培训

随着高校图书馆知识服务工作的深化，以及数字资源的迅猛发展，读者培训的重要性日益突显。用户培训服务是指针对图书馆文献资源，根据用户的不同需求提供有针对性的培训推广工作<sup>[5]</sup>。为了帮助读者掌握检索和利用图书馆文献信息资源，尤其是数字资源

# 图书馆阅读推广多元化发展研究 \*

——以沈阳农业大学图书馆为例

王忠霞

(沈阳农业大学图书馆,辽宁 沈阳 110866)

[摘要]以沈阳农业大学图书馆为例,从图书馆的本质、图书馆特色馆藏、图书馆专业化服务、高校图书馆文化建设等方面,探讨了阅读推广策略的多元化发展问题。

[关键词]图书馆本质 特色馆藏 多元化服务 学科馆员 文化建设 专业化

[分类号]G252

DOI:10.14037/j.cnki.tsgxk.2016.05.025

## 1 图书馆的本质

早在上个世纪30年代印度图书馆学家阮冈纳赞提出的图书馆学五定律,已为人们所了解并接受。其中第一条定律:“书是为了用的”一语道破了图书馆服务读者的本质。图书馆发展到今天,其为读者服务的本质并没有发生变化,但体现出一些新的特点。这就是现代图书馆所体现出来的传媒和资源的特点。这些变化对高校图书馆的办馆理念提出了新的要求。高校图书馆必须审视自身所处的发展环境,树立适应时代要求的办馆理念,科学规划管理与服务。

高校图书馆作为提供公共服务的文化机构,具有多元化发展趋势,包括办馆理念的多元化到服务模式的多元化。主要体现在以下几个方面:

第一,高校图书馆依然是高校的文献信息中心,但与以往相比较,已发生很大的变化。上世纪90年代以后,随着信息环境特别是网络技术的迅速发展,文献资源建设的实践发生了重要变化。首先,图书馆赖以提供服务的资源基础,已不再局限于馆藏的物理形态的文献,各种形式的电子化或数字化的信息资源逐渐成为图书馆收藏的对象。目前,数字资源已占馆藏资源的半壁江山。有很多高校图书馆数字文献购置费远远超过印刷本文献。除了资源品种呈现出多元化的特点外,传播媒介也呈现出多元化的特点。

第二,高校图书馆不仅是阅读中心,还是学习研究中心。现在高校图书馆打破了以往纯粹的借阅服务模式,引进了更多先进服务理念和服务模式,为读者提供一个良好的学习和研究平台。沈阳农业大学图书馆每天到馆读者大概有

五千多万人次,馆内2800多个阅览座位,利用率在70%以上。这说明图书馆是大学里师生活动的主要场所。沈阳农大图书馆不仅实现了借阅一体化,还设立了读者研讨室、视听研讨室;有普通阅览座位也有电子阅览室,另外,还辟有教师研修室、多功能报告厅。读者不仅可以在此看书和阅读报刊,也可以自习学习,与学科馆员进行讨论研究,可听学术报告或通过网络联与其他用户进行互动。

第三,高校图书馆还是一个开展文化艺术活动和休闲活动的场所。  
①构建以读者为中心的高校图书馆文化。高校图书馆文化是先进文化的重要源头,是校园文化的重要组成部分,始终处在社会文化发展的前沿。高校图书馆文化是指特定的文化环境和精神氛围。良好的图书馆文化对学生具有导向、教育、凝聚、激励等功能,是学校进行素质教育的重要场所。它通过潜移默化的方式影响着学生成长过程。图书馆是知识密集、人才集中的特定场所,图书馆文化对学生的影响更直接、更全面。大学生通过有目的地阅读优秀书刊,达到陶冶情操、拓宽知识面、提高自身素质的目的。高校图书馆可进一步发挥其自身优势,对大学生开展丰富多彩的人文素质教育,以提高学生的审美情趣和艺术修养水平,使学生通过对自然美、社会美、艺术美的欣赏,了解历史、社会和自然。沈阳农业大学图书馆新馆自投入使用以来,以其大气、宽敞、静谧及现代化的氛围赢得了师生的喜爱。据统计,截至目前,图书馆报告厅已举办报告会、文化讲座、学术报告100余场,参与师生16000余人。代表性的活动有图书馆与生物科学技术学院联手举办的“九一八”事变史实及东北抗战历史图片展;“美丽辽宁——辽河治理保护成就”摄影作品展。

\*本文系辽宁省教育厅人文社会科学研究课题“高校图书馆阅读推广策略研究”(项目编号:w2015337)成果之一。

展。  
构建科学发展、资源共享的藏书文化。图书馆藏书是一个发展的概念。从本质上讲,藏书作为人类知识内容与物质载体的统一体,从内容到物质载体都体现出不同的文化特征。高校图书馆藏书文化随着文献载体的变化也在不断发展。在第20个世界读书日来临之际,沈阳农业大学图书馆举办了“书香沈农 智慧人生”阅读推广、“资源与服务”咨询活动、励志图书展、科技查新培训、文献传递等一系列活动,吸引全校师生共享图书资源,营造自觉阅读的浓厚氛围。广大读者踊跃参加活动,在“图书馆我想对你说”的粘贴板上写下温馨寄语。  
构建舒适高雅、相得益彰的环境文化。良好的图书馆环境文化,既能诱导读者的学习欲望,又能陶冶读者的心灵。现代图书馆的室内环境设计体现出了浓厚的文化底蕴和艺术氛围,装饰追求庄重、典雅、大方,色彩搭配合理。和谐的室内装饰再配上协调的绿色植物,舒适的书架桌椅,整个图书馆的环境让人身心愉悦,从而激发出读者一般情景下无从产生的悟性、灵性和创造热情。  
构建陶冶情操、劳逸结合的休闲文化。高校图书馆作为文化教育机构,不仅拥有宏伟的建筑,优雅的环境,更拥有博大精深、丰富多彩的思想资源。“我的图书馆就是我称心的花园”,莎士比亚对此作了精彩的比喻。而休闲文化恰恰需要这样一座“称心的花园”。如果高校图书馆有良好的休闲环境和休闲阅读区,大学生通过在图书馆的学习和休闲阅读,能缓解人生的压力,放松心情,愉悦思想,梳洗心灵,使大学生能够精神饱满地投入新的学习和工作。

## 2 构建特色馆藏

如何体现高校图书馆的办馆特色是一个重要课题。图书馆馆藏资源特色决定了服务的特色。每个馆都应该形成自己的特色,这样一来才能应对图书馆多元化发展的读者需要。但具体到每个馆该如何多元化,服务特色该如何呈现,则不能一概而论。就沈阳农业大学图书馆而言,我们主要以下几个方面入手:

首先,加强数字资源建设。互联网时代,加强数字资源建设是文献信息资源建设的重要内容之一,也是改进服务的重要手段和方法。数据库建设是数字信息资源建设的核心内容。20世纪90年代中期以来,我国的数据库建设取得了长足的进展,一批大型的国家级文献数据库竞相问世。这些数据库大多以市场化方式运作,商品化、社会化程度高,标准规范,其影响和作用越来越大,已成为图书馆数字资源建设的主渠道。沈阳农业大学图书馆陆续引进了CNKI、维普、万方、ScienceDirect、EBSCO、Wiley等中外数据库24个。电子

期刊31888册,电子图书20万册。自2007年加入“全国高等学校文献保障体系(CALIS)农学中心文献传递网”,为校内外广大读者搭建高校图书馆之间资源共享平台。现在本馆数字资源的购置费已占全部文献购置经费的50%以上。

其次,加强特色馆藏建设。经过60多年的发展,沈阳农业大学图书馆形成了以农业、生物学科文献为主,兼顾理、工、经管文献等多种载体的馆藏体系,馆藏农业古籍图书13797册。此外,图书馆还收集了本校所有博士、硕士的学位论文,是东北地区重要的农科文献中心。

再次,特色馆藏数字化。馆藏资源要充分发挥效益,必须借助现代的互联网技术和数字技术。现在各馆也都开始重视特色馆藏的数字化工作。本馆建立的《沈阳农业大学研究生论文数据库》,就深受读者欢迎。

最后,与时俱进的管理特色。现代图书馆的特色化建设必须以相应的具有时代特色的信管理技术和管理理念的支撑。沈阳农业大学图书馆新馆于2013年7月正式投入使用,建筑面积30149平方米。图书馆功能布局采用藏、借、阅、检合一的大流通全开架模式。新馆投入使用后,图书馆在技术服务手段和服务内容等方面都有新的拓展。校园一卡通图书馆自助服务系统一期工程已经建设完成,主要功能包括自助借还书管理系统、座位管理系统、电子阅览管理系统、自助打印复印系统、公共查询系统等智能化信息管理系统。现代技术的应用为图书馆特色化建设提供了保障。通过RFID技术的应用,实现了读者借还图书自主进行。读者到图书馆使用“一卡通”,几乎所有资源都可以零距离接触;馆内实现无线网络全覆盖,极大方便了读者的需求。

## 3 提供专业化的服务

高校图书馆提供专业化服务,其关键在于学科馆员队伍建设。沈阳农业大学图书馆5年前就建立了学科馆员队伍,并对此进行了积极的实践探索。

学科馆员制度是以学科馆员为牵引,以用户需求为驱动,以一定的学科资源为基础的信息服务,旨在加强图书馆与各院系之间的联系,使师生充分了解图书馆的馆藏资源,使之更好地为读者提供服务。高校图书馆服务已从原来简单的借还书变成专业化服务,专业化服务意味着图书馆服务功能的深化。学科馆员服务可以参与到读者的研究中去,体现了专业化服务内涵。本校学科馆员面向全校各学科二级院服务,分为3个组,每个组设有组长1名,负责召集学科馆员深入院所开展活动。如图书馆学科服务小组,深入农学院水稻所为研究生举办电子资源专题培训讲座,介绍图书馆中

# “互联网+”时代图书馆网络教学模式的研究与探讨

李迎

(沈阳农业大学图书馆,辽宁沈阳,110866)

**摘要:**“互联网+”让数字阅读无所不在,充分发挥互联网技术和思维能提升图书馆的管理和服务。阐述了在“互联网+”和“图书馆+”战略背景下图书馆教学模式的改变,从信息检索课程支持和内容设计、MOOC教学平台的完善两个方面,讨论了互联网+时代信息检索课的改革。

**关键词:**互联网+;MOOC;教学模式;图书馆

中图分类号:G254.97 文献标识码:A

## 1 “互联网+”时代教学方式的改变

“互联网+”战略的本质内涵是指:以互联网为标志的信息通信技术可以无所不在,不仅可以改造所有的产业和行业,颠覆创新的范式,还可以改变我们的生活方式和社会管理模式<sup>[1]</sup>。“互联网+”这个词,已经从信息产业界的行话变成了中央政府的工作报告用语,成为经济社会创新转型发展的战略思维。图书馆在大数据时代同样面临着服务的转型,除了利用物联网、云计算等技术带来的数字化图书馆外,传统的信息检索课程也在发生改变,互联网MOOC教学时代悄然来临。

网络教学得到了国家决策层和管理部门的高度关注,同样需要互联网的战略思维。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》指出,推进网络课程建设与应用已经成为学校课程建设的重要组成部分,实施优质的数字化资源建设是推进教育信息化的基础工程和关键环节<sup>[2]</sup>。

网络教学的开启,当属MOOC这种教学模式。MOOC最早是由Bryan Alexander提出的,在信息化的今天,MOOC也越来越受到教育界的关注。MOOC教学模式中,受教育者可在任何时间、任何地点享受教育的权利。据统计数据,2013年我国已有500多门课程采用了MOOC教学模式,到2014年6月,已有39所985高校登陆这一平台。2015年在上海举办的远程教育服务体系高峰论坛上,专家们也在讨论MOOC的未来发展之路以及如何打破传统的教学模式,真正把素质教育

和能力教学相融合,使受教育者享受均等的受教育权利<sup>[3]</sup>。而事实上,MOOC也是本位教育的一部分,可融入技能并完全定义课程的新思路,目的就是让课程的设计更加具体,更注重细节,更能提高受教育者的个人素质与修养。

## 2 “互联网+”时代信息检索课的改革

随着大数据时代的到来,人们对信息化的需求逐渐增强,而我国又是农业大国,农业是一门技术与实践相结合的学科,涉及的内容多,所以农业院校学生的信息检索课显得尤为重要。信息检索课作为一门实用性的课程,对提高信息检索能力、提高科研水平起着铺垫作用<sup>[4]</sup>。

目前,高校的信息检索课主要以大班的方式,按照既定的模式授课,这种授课方式与学生互动性低,导致学生出现学习动机差、参与性不高等问题。MOOC浪潮的来袭及在教育界的广泛渗透,给教育界提供了一个有利的契机。如何让MOOC模式下的信息检索课程成为学生学习的自助餐厅,需要重新定义信息检索课程的内涵与方法,真正给受教育者提供思路与启发,真正体现MOOC在农业院校课程发展中的价值,使教学过程满盘皆活。

### 2.1 课程支持和内容设计

在《2015年商业评论》网站上,Michelle Weise撰写了一篇关于MOOC时代教育问题的文章。他认为,MOOC教学模式还需要更加“自助”,在自有的定制上

要更加具体,它只是传统教学的一种延伸,不要把MOOC打造成像是吃饭点餐那样,大家只能按照规定的菜单就餐<sup>[5]</sup>。如果希望信息检索课程能在网络教学中具有长久的生命力,则必须从内容的先进性、授课师资的选择、授课方式的现代化等诸多方面体现出其特点。在线教育无须像传统教育那样在教学内容上面面俱到,信息检索课可以选择重点内容进行教学,成为传统教学的补充和延展。信息检索课程在体系构建上主要包括课程的理论体系、课程的实践环节以及课程的讨论环节。

#### 2.1.1 信息检索理论体系

信息检索理论体系主要包括信息检索语言常用工具。适合于农业院校农业类、社会科学类、自然科学类的检索基础知识,内容上包括信息检索常用工具、信息管理、文献学科评价分析,让学习者能够快速掌握检索的方式和方法。

在信息化背景下,学校具备了软硬件设施及资源,通过MOOC平台,可以有效地把老师申报的课题展现并运用到教学当中去,这也是MOOC平台所能解决的核心问题。同时,教师的授课模式应与传统的教学相融合,吸收传统教学方法的优点,结合MOOC的新特点,将传统教学和MOOC模式下信息检索相结合,达到互通有无、相互补充的目的。

在教师团队结构的设计上,教师团队应由资深专家组成。但考虑到农业院校的学科特点,整合制作出针对不同学科领域、专业的数据库课件,在不同授课过程中,着重与专业相结合,讲解专业相关数据库检索的特点,避免内容的枯燥、单一。要培训学生的实际应用能力和信息检索能力,并将其运用到具体的科研活动中,提高学生的信息素养。要根据不同专业的特点,增加嵌入式教学相关视频,让学生不仅能更深入地了解本专业学科的知识,而且通过检索课的现场操作环节,更加深入地了解信息检索课的检索技巧和方法,实现与学科的完美融合。

#### 2.1.2 信息检索实践环节

在检索实践过程中,可以导入自习引导题,并结合课程各章节的内容发布信息检索自习题,根据教学大纲课件、视频等相关资源,让学生完成自习题,并与农业学科相结合,提高学生的检索技能,并把这些技能融

入到科研领域中。

在每章检索课的旁边设置两种不同颜色的序号,绿色表示该章节已经学习完毕,黄色则代表尚未进入该章节的学习,这样可以让教师直接看到学生的学习进度,也可看到每章节学生学习的情况,根据点击率,及时改变课件的内容,激发学生的学习兴趣,使学生更好地进入学习状态,学生也可更直接地看到未完成的学习任务。传统教学过程中,师生关系更加密切,教师能充分了解学生的学习情况,因材施教。然而,在MOOC的课堂中,为对学习者的特征进行全面分析,突出优秀学生的学习效果,在课程的设置上,还可以增加一个闯关模式。这种模式是老师开放了某章节的任务后,如果学生没有完成该章节的学习,就不能观看下一节的课程内容。这种方式适合不同的学生,对于优秀的学生来说,可以根据自己的进度超前学习,对于学习能力较差的学生,完全可以按照老师的节奏来学习,从而打造符合个性化需求的学习模式。

统计频道主要分为章节统计和学习统计。在统计的界面中,学习者可以查看相应各个课程单元视频观看的总时长、任务平均完成的数据、视频观看的时间等;教师可以针对某个检索课小结布置的任务点,来查看学生的完成情况,针对任务视频,可以清晰地看到学生是否观看了视频,看了多长时间,以此可以确定学生在某个知识点的停留时长,通过数据显示,教师可以得知受学生欢迎的知识点。同时,教师可以看到学生完成作业的正确率,让老师更好地判断学生对每个知识点的掌握情况。同时,还可借鉴几所高校信息检索课程的评分方式,比如部分高校采取的同学互评打分,这种具有创新性的评分方式比传统的教师评分方式更受欢迎。给其他同学打分都是要有依据的,对于打分者来说也是一种学习,更培养了学生学习的自主性。

#### 2.1.3 章节的讨论环节

对信息检索遇到的问题可以发起章节讨论环节,同时,还可以针对某个小节发起讨论模式。学生看到老师下发的通知进行登录,教师看到学生登录的人数,与学生随时进行交流和沟通,所有的讨论内容还能以任务、卡片的形式显示出来被师生看到,使教师与学生、学生与学生之间能够更好地针对问题进行解答。在讨论答疑这一环节,要真正以学生为主体,培养学生

【用户·服务】

## 国外数字图书馆教育案例研究<sup>\*</sup> ——以美国印第安纳大学为例

● 马 嵩 周 姝 (沈阳农业大学 沈阳 110866)

**[摘要]**文章以美国图书馆协会为案例选择范围,选出一所最具特点、资料最丰富的大学为案例,来探讨美国数字图书馆教育的各自特点。并以数字图书馆教育为突破口,挖掘其展现出的美国图书情报教育的强大内涵式影响力,探讨美国大学教育获得的启示以及可能给予中国图书情报教育的有益借鉴。参考文献 4。

**[关键词]**数字图书馆 图书馆教育 美国数字图书馆

[中图法分类号] G252

[文献标识码] A

[文章编号] 1003-7845(2016)01-0085-03

美国图书馆协会(America Library Association),简称 ALA。其协会制定出的一系列标准称之为 ALA 认证机制。目前 ALA 认证机制除了强调新兴技术在图书馆教育中的作用,还进一步明确提出新技术仅仅是图书馆从业人员的一种技能,即提供新型服务的基本技能,而不是以技术为核心的新型服务。持有 ALA 认证的大学,不论学校知名度高低,其图书馆学专业都代表了其专业的权威性。

### 1 美国数字图书馆教育现状

以持有 ALA 认证的大学为例,大部分都会开设与数字图书馆相关的课程,但具体形式多种多样。

虽然文中所述不能全面反映美国数字图书馆教育的全貌,但是就整体而言,还是能够最大程度地从侧面说明在美国图书情报教育中,对以技术为基础的数字图书馆课程还是相当重视的,尽管部分大学有时也可能会走入数字图书馆“唯技术论”的误区,整体上仍然能够清晰地认识到数字图书馆中所含的技术仅仅是图书馆提供优质服务的平台载体与基础工具,并以此作为教学理念<sup>[1]</sup>。

### 2 印第安纳大学案例研究

印第安纳大学是一所州立大学,在持有 ALA 认证的大学系统中,其数字图书馆课程开放度高,获取教学课件、课程安排、教学规划、教学目标等相当便捷。教学思路也非常清晰,逻辑联系紧密,对受教学生加以良性诱导,使他们能够自然地融入到整个课程所传授的体系中去<sup>[2]</sup>。

#### 2.1 科学的课程安排和多样的教学方式

美国大学强调独立思考与判断,因此单门课程涉及知识点的数量与知识点的深度相对没有中国大学多,特别在研究生阶段。然而,美国大学强调知识面的广度覆盖与激发求知欲望两方面。印第安纳大学的教学恰恰就体现在这一点。

教师可以根据内容的多寡、难易来采用不同的教授方式,课堂气氛活跃。难以通过预习被学生理解的,可以适当地多使用“教师多讲,学生多听”的方式教学;难度适中但所含细节性内容多,可以采用“提出设问,互相探讨”的方式教学;技术性要求比较高,基于学生学识背景不尽相同,邀请掌握此类技术的专家来讲座,让演讲嘉宾们以自己所见所闻使学生对所学东西产生感性共鸣,达到比课堂授课更好的效果。除这些授课方式以外,教师还会安排学生们自己准备演讲,并以各自的方式讲出来,然后再互相讨论。只要达到唯一要求:原创,无论写得如何,教师都会给予一定程度的肯定,这样会让学生有成就感。这一系列多样化授课方式符合印第安纳大学授课策略的一条:通过授课使学生在获取知识的同时感到收获荣誉,并且每人都能通过努力完成这些。因此,通过以上方式,学生们学习效果良好,学习成果丰富,并强调平时表现与思维训练。

#### 2.2 强调合作与分享

印第安纳大学数字图书馆的课程策略提出了“培养学生协作劳动与合作工作的能力”,在日常教

\* 本文系 CALIS 全国农学文献信息中心 2014 年研究项目“国外数字图书馆教育与课程体系案例研究——以美国数字图书馆为例”(2014038)研究成果之一。

学中加入项目实践环节,项目成果上交后,师生共同讨论,判断项目参与人在实施过程中的合作程度与协作表现,为学生们毕业后走入图书馆等信息服务部门可能出现的合作打下良好基础。

除了项目合作,每次课程小论文之后的小组讨论及讨论后的演讲与自由辩论实质都是学生相互之间信息、资源等方面的分享,可以达到个人所无法达到的效果。教与学的整个过程中充满合作与分享,体现出一条重要的课程策略:学生需要具备与他人分享的精神以及与伙伴协同合作的基本能力。

### 2.3 印第安纳大学数字图书馆教学特点

(1) 重视技能多样化。首先,计算机基本数字化架构。现代社会,学生要熟练掌握计算机基本编程技术、互联网技术、文字或其他形式馆藏的数字化处理计数等等。例如,图像。在数字时代,以计算机与互联网技术为载体的数字图书馆就可以提供大量非静态图像来帮助人们更直观地获取知识。

其次,数字处理不仅仅属于数字图书馆细分领域的范畴,数字时代对合格的图书馆员提出在交叉学科多方位的技能要求,因此在日常教学中将这些细分领域按先后顺序展开,的确可以起到引导学生接触多样化知识并掌握相关技能的作用。

(2) 项目管理在数字图书馆的应用。项目管理包括利用有利因素,掌控不利因素,运营管理与风险控制等。在印第安纳大学,任课教师非常强调项目管理在数字图书馆项目的重要作用。针对它作为单个项目而言的特殊性,将项目管理中重要目标中的提升沟通、维持控制与风险管理三点单独列出,作为数字图书馆项目管理所需要遵循的原则。在教学中,强调三者的相互联系,通过案例理解项目管理方面,再安排实际演练,提高学生对项目管理的感性认识。项目管理是管理数字时代图书馆的重要手段,在日常教学中加入项目管理课程,在正式进入工作阶段之前使图书馆学的学生具备对目前所学专业与今后可能所从事的工作有从不同切入角度的多元化认识。

(3) 弱化专业限制。在我国,图书馆学专业毕业生一般是去公共图书馆、大学图书馆及其他一些包含图书系列岗位的机构,工作适应面狭窄,选择余地小,具有比较大的专业局限性。而在美国,这种专业限制相对不明显。据调查,在美国,州立警察机构的情报分析岗位、检查系统情报秘书或情报收集员、地区法院文职人员、刑事或民事判例资料的整理归类、立案后的情报收集鉴别工作、出版社招聘网站

出版物版权专员、部分幼教机构或中小学、专业电子刊物制作商招有较强计算机功底人员等等,图书馆学专业的毕业生都可以胜任<sup>[4]</sup>。

因此,印第安纳大学通过包括数字图书馆在内的诸多课程的教学来拓宽毕业生的知识面,改善他们的知识结构,从而间接拓宽他们的就业面,弱化图书馆学专业在就业时或工作后的专业限制。

(4) 挖掘学生个人潜能。在美国大学,尤其研究生的阅读量非常大,知识面也很广。在教学中,教师主要用 4 种方法让学生参与进来:课程小论文;实验室教学;项目演讲;课堂讨论。多种方法配合使用,以达到通过授课挖掘学生潜能的效用。比如小论文之后的课堂讨论形式,学生们在聆听别人观点之后会发现自己观点的缺陷在哪,优势又在哪,思考后,会对原有观点有着更客观的认识。反复交锋后会让学生感到自己永远需要补充更多的知识,所以在整个求知过程中不断挖掘自己的潜能。4 种方法配合使用,目的就是让每个学生都感到自己被关注;有机会表达自己,意味着每个人都是课堂的主人。印第安纳大学的任课教师针对每次授课内容的特点来合理调动各种方法,充分体现了美国图书情报教育挖掘学生潜能的特点。

### 3 美国大学教育带给中国的启示

(1) 培养独立人格。曾有一位熟知中美两国大学教育的国内教育研究者说过“成功的教育,尤其是大学教育应该是培养能够独立思考的具有独立人格的社会人,在离开大学迈入社会许多年之后,即便是他已经完全忘记大学所学知识,他仍然能够凭借因为受过大学教育而学会的独立思考能力,去自学完成对一系列知识的掌握”。由此可见,通过教育,特别是大学教育,养成受教育者的独立人格具有重要的现实意义。

发挥构建完备知识体系的作用。从知识储备来说,如果以独立思考与自主判断为基础的独立人格是摩天大楼的地基与钢筋架构,那么丰富的知识储备就是摩天大楼的水泥与混凝土结构。摩天大楼的高度与强度和地基深度与钢筋结构强度直接相关,但无论建造时需要打下多么深的地基,需要多高强度的钢筋结构,都需要与混凝土相结合共同构成它们的支撑结构,这和知识储备在知识经济时代逼近的今天对个人职业生涯发展的作用已经愈发显得重要是一个道理。

从技能储备来说,如果丰富的知识能够为个人职业生涯发展这座摩天大楼浇注优质混凝土,那么