



项目编号：2016018

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：高校图书馆打造真人图书馆品牌阅读活动的实施策略研究

项目关键词：高校图书馆；真人图书馆；品牌阅读活动

项目单位(盖章)：河南农业大学图书馆

通信地址：(详细地址含邮编) 河南省郑州市金水区农业路 63 号河南农业大学图书馆 450002

项目主持人：王 赢

联系电话：18237129018

电子邮件：565430529@qq.com

提交日期：2017 年 4 月 20 日

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	高校图书馆打造真人图书馆品牌阅读活动的实施策略研究			
主持人	王赢	职务/职称	图书馆办公室副主任/馆员	
所在单位	(加盖公章) 河南农业大学图书馆			
专 家 意 见	<p style="text-align: center;">  </p> <p>项目组在吃透真人图书馆的内涵及精神的基础上，借鉴国内高校图书馆及社会团体开展真人图书馆借阅活动的经验及教训，以河南农业大学开展真人图书馆系列阅读活动的实践为研究对象，深入探讨了如何把真人图书馆打造成高校图书馆品牌阅读活动，并提出了具体的实施策略，为高校图书馆创新服务模式、开展有特色的、高质量的阅读推广活动提供了有益借鉴。</p> <p>项目组成员将研究成果应用到河南农业大学真人图书馆借阅活动的实践当中，取得了喜人的成果。河南农业大学图书馆现已成功开展 13 期“真人图书”借阅活动。这种新颖的阅读活动自启动以来，深受读者喜爱。真人图书馆已逐渐发展为我校的品牌阅读活动。真人图书馆得到了工程院院士、河南农业大学校长张改平的大力支持。张改平校长亲临真人图书馆现场，作为“真人图书”供广大读者借阅。我校的真人图书馆品牌阅读活动被郑州晚报、大河网、猛犸新闻等多家知名媒体争相报道。</p> <p>该项目组研究认真，研究成果丰硕。经评议，专家组同意项目通过验收。</p> <p style="text-align: right;">(如需要可增加页数)</p>			
专家签字	陈国秀	李根	李静	
职务/职称	研究员	副研究员	副研究员	

题目：高校图书馆打造真人图书馆品牌阅读活动的实施策略研究

关键词：高校图书馆；真人图书馆；品牌阅读活动

一、研究背景、目的及意义

（一）研究背景

真人图书馆最早起源于丹麦哥本哈根，2005年，瑞典的马尔默图书馆推出了一项把九人团体作为“真人图书”供大众借阅的项目，真人图书馆由此在全欧洲开始流行开来。真人图书馆是对传统图书馆模式的一种创新，把书的概念衍生到人，即每个人的经历都是一本书。传统的图书馆以提供纸质借阅服务为主，而真人图书馆则倡导通过“面对面”地交流来完成对图书的阅读。其理念是：人人都是真人书，人人都是读者。

真人图书馆走进高校具有重要的意义。第一，它带我们回归口口相授的传统知识获取模式，是一把开启深层阅读之门的钥匙，一剂防治碎片化阅读的良药。第二，它开启了读者与“真人图书”双向获取信息的渠道，它可以实现以人为本、人格化的知识互动。第三，真人图书馆的模式新颖，它为更好地开展全民阅读搭建了便利平台。第四，在真人图书馆，读者既可以交到一位志同道合的朋友，又能体味一种全新的生活方式。

我国真人图书馆起步较晚，目前仅有少数高校图书馆做了尝试、把真人图书馆活动做成系列并打造成品牌的高校图书馆更是少之又少。我国从2008年开展真人图书馆服务开始，虽然取得了一定的成就，但也存在着一些发展瓶颈。总体来说，我国真人图书馆存在服务理念偏差、服务制度不完善以及容易泄露隐私等问题^[1]。基本呈现借真人图书馆之名，行“讲座、演讲”之实，且只顾“埋头拉车”，缺乏“抬头看路”的现实状态。一些社会公益机构和民间力量创办的真人图书馆，诸如北京星辰海、济南 Ithink、广州荒岛、上海生命等，虽凭借年轻人的冲劲和热情，吸引了一些公益志愿者成为“真人图书”，坚持了最初的宗旨，但终因资金、场地等物质支持的匮乏，要么演变成商业运作，要么难以为继^[2]。

（二）研究目的

本研究拟在吃透真人图书馆的内涵及精神的基础上，借鉴国内高校图书馆及社会团体开展真人图书馆借阅活动的经验及教训，以河南农业大学开展真人图书馆系列阅读活动的实践为研究对象，深入探讨如何把真人图书馆打造成高校图书馆品牌阅读活动，并提出具体的实施策略，

为高校图书馆创新服务模式、开展有特色的、高质量的阅读推广活动提供借鉴。

（三）研究意义

1. 该项目研究具有一定的理论意义。其理论上能丰富图书馆服务理论，创新图书馆服务模式，提高图书馆服务水平。在 2000 年，真人图书馆作为一个新的概念首次提出；2005 年一些发达国家的图书馆开始引入真人图书馆服务。我国真人图书馆起步较晚，目前仅有少数高校图书馆做了尝试、把真人图书馆活动做成系列并打造成品牌的高校图书馆更是少之又少。此项研究能够在一定程度上填补我国在打造真人图书馆品牌阅读活动上的理论不足，在创新图书馆服务理念上也有所补充。

2. 该项目研究具有一定的实际意义。(1)真人图书馆带我们回归口口相授的传统知识获取模式，是一把开启深层阅读之门的钥匙，一剂防治碎片化阅读的良药。此项研究在一定程度上有益于革新当今碎片化的阅读模式，带读者回归深度阅读。(2)真人图书馆开启了读者与“真人图书”双向获取信息的渠道，它可以实现以人为本、人格化的知识互动。把真人图书馆打造成为一项品牌阅读活动将会开启图书馆新的知识服务模式。(3)真人图书馆的模式新颖，其具有成为品牌阅读活动的先天优势和号召力，并且这项品牌阅读活动的打造也将为更好地开展全民阅读搭建便利平台。(4)在真人图书馆阅读活动中读者既可以交到一位志同道合的朋友，又能体味一种全新的生活方式，有利于读者身心的良性发展。(5)此研究将有利于图书馆规范真人图书馆活动及其他阅读活动的开展，防止活动开展只是盲目跟风、昙花一现，保证图书馆阅读推广活动的持续性和有效性。

二、研究思路、方法、具体内容

（一）研究思路

本研究首先对真人图书馆的内涵及精神进行深刻领悟，对国内图书馆及社会团体开展真人图书馆阅读活动的经验及教训进行调研，然后结合河南农业大学图书馆开展真人图书馆系列活动的实践，及在活动后对读者进行有关满意度及意见的问卷调查或访谈的基础上，提出高校图书馆打造真人图书馆品牌阅读活动的实施策略。

（二）研究方法

1. 通过检索国内外数据库及浏览国内外网页来深入理解真人图书馆的内涵及本质精神。
2. 通过文献调研、电话访谈及实地调研的方法来搜集国内外高校及其他社会团体开展真人图书馆阅读活动的经验教训。

3. (1)根据国内高校及其他社会团体开展真人图书馆阅读活动的经验教训来初步制定打造真人图书馆阅读活动的实施策略，并在组织活动的实践中不断检验、修改。(2)在活动后对读者进行读者满意度问卷调查，总结活动得失。

4. 综合国内外高校及其他社会团体开展真人图书馆阅读活动的经验教训，及在河南农业大学图书馆打造真人图书馆品牌阅读活动的实践经验，总结概括出规范化的高校图书馆打造真人图书馆品牌阅读活动的实施策略。

(三) 具体内容

1. 真人图书馆的内涵及精神本质

真人图书馆(Living Library)是一个虚拟的概念，它分享一个理念“我们每个人的经历本身就是一本书”，通过把不同人生经历的人邀请到一起以一种面对面沟通的形式来完成“图书”的阅读。真人图书馆，最早的活动其实源于丹麦哥本哈根5位年轻人创立的“停止暴力组织”。真人图书馆有别于图书的优势在于它提供的真人书有丰富的生活经验，这种服务通常在其他地方无法得到。

真人图书馆活动缘于20世纪90年代初。1993年在丹麦哥本哈根，罗尼·勃格(Ronni Abergel)等5个青年在一次夜生活中遭到野蛮袭击，其中一位朋友被无端刺伤，这次事件使得他们决心成立一个组织，名叫“停止暴力(Stop The Violence)”非政府青年组织，旨在以同辈教育的方式规劝青年人反对暴力。几年以后，这个组织在丹麦发展到3万余人。2000年，罗斯基勒音乐节如期举行，参加人数共10万余人，“停止暴力”非政府青年组织受邀参加此次盛会。在这次音乐节上，“停止暴力”非政府青年组织推出了75本“Living Book”(“真人图书”)供人们“借阅”，这次活动在众多活动中脱颖而出，大获成功，被称之为“Living Library”(真人图书馆)活动。真人图书馆，简单来说，就是“借”一个活生生的人来交谈，以此来分享他(她)独特、难为人知的经历。真人图书馆最初的目的是消除人与人之间由于互不了解所造成的隔阂、偏见、敌视甚至攻击。后期慢慢发展，真人图书馆的理念是：人人都是真人书，人人都是读者；它的本质是：以人为书，分享智慧。

2. 开展真人图书馆阅读活动的经验及教训

2.1 真人图书馆阅读活动开展经验

2009年3月，上海交通大学图书馆举办了“薪火相传，鲜悦真人图书馆”的首期活动，为用户提供留学、科研、工作和学习4个主题的“真人图书”，用户凭借校园卡即可办理借阅手续，每次借阅时间为45分钟。安徽大学图书馆于2013年4月也开展了以“阅读、共享、交流”

为口号的真人图书馆服务，服务每周举办 1-3 次，主题从本校用户中征集，受到用户的广泛支持和好评。随后，石家庄学院图书馆、大连医科大学图书馆、同济大学图书馆、南京师范大学图书馆、绍兴文理学院图书馆等高校图书馆也相继开展了真人图书馆活动，积极推动了我国真人图书馆服务的发展^[3]。

真人图书馆活动的开展一般需要三个阶段。活动的第一个阶段是准备阶段，活动组织者首先应针对真人图书馆活动实施社会调研，考察本社区的现状和目前的社会热点问题，同时对当地居民进行潜在读者群社会调研，了解居民的信息需求和潜在的偏见，确认可以实施以后则应进行进一步的准备工作。准备阶段大概可以分为两个步骤：第一步是理论准备，由于目前真人图书馆在中国还没有一个统一组织或机构对活动进行纲领性的指导，活动的组织者确立活动的核心理念、宣传手册、借阅规则和服务守则，为接下来的实践准备做出理论支持。第二步是实践准备阶段，①应当选择活动举办的场地，场地的选择应具备非正式性、安全性和舒适性，为“真人图书”和读者提供一个良好的环境以便敞开心扉畅所欲言。②招募和培训“真人图书”，在招募的过程中应尽量选择切合读者需求和具有代表意义的“真人图书”，对“真人图书”进行活动理念和问答技巧上的培训。③招募和培训志愿馆员，真人图书馆活动的成功开展离不开志愿者的支持，以志愿者为主的助理馆员大概分为区域管理员、前台管理员和走动管理员三类，他们分管“真人图书”、读者和活动进行三个方面，根据馆员负责的地区不同应实施不同的培训，比如对于走动馆员就要对其进行相应的突发事件培训。④展开活动宣传，真人图书馆活动的宣传工作是活动成功举办的关键之一，目前组织者的主要宣传方式是通过社交媒体进行宣传如微博、微信^[4]。

活动的第二个阶段是实施阶段，第二个阶段的实施工作应按照活动的借阅规定和服务守则来完成。活动的第三个阶段就是反馈阶段，组织者应在活动举办后对活动进行反馈和总结，发放读者调查问卷、“真人图书”问卷，并对“真人图书”资料进行整理和保存^[4]。

2.2 真人图书馆阅读活动开展瓶颈

真人图书馆活动自传入我国起就不自觉地被贴上了中国化的标签，在功利主义和商业思维的影响下，真人图书馆的初始服务理念出现偏离。在我国举办的真人图书馆服务中，“真人图书”往往成为经验交流的工具书，阅读“真人图书”成为一场场经验交流会，与最初的活动初衷相背离。此外，以高校图书馆的真人图书馆活动主题为例，活动主题大多为公务员考试、司法考试、考研等，虽然这在一定程度上能够满足当代大学生的就业和学习需求，但是却带了很强的功利色彩，不利于真人图书馆的健康发展与推广。我国真人图书馆在“真人图书”的招

募、借阅管理、馆员培训和用户管理上还不是很完善，缺乏一个科学合理的服务制度和统一的协调机制^[5]。我国的真人图书馆服务普遍存在图书招募困难、资源库建设不足的情况。在招募“真人图书”时需协调各种利益方的需求，因此会遇到各种各样的困难。就图书馆而言，图书馆由于经费的缺失和专业人员的缺乏，在招募“真人图书”时不能给予“真人图书”以物质方面的激励，也没有专业的图书馆员去挖掘“真人图书”的真正价值，最终导致“真人图书”的流失以及价值无法最大化发挥。就“真人图书”自身而言，有些“真人图书”担心在交流和分享的过程中会侵犯到自己的隐私，出现拒绝邀约的情况^[1]。图书馆在举办真人图书馆服务时，不可避免会出现泄露“真人图书”隐私的情况，面临法律和伦理方面的困境^[1]。

3. 河南农业大学图书馆打造真人图书馆品牌阅读活动的实践

河南农业大学图书馆自 2015 年推出真人图书馆系列活动后，一直用心深挖资源，积极联系有不同人生经历的分享人，为读者推介高质量的、有启迪性的“真人图书”；运用新型媒介，利用微信群、QQ 群、网络直播等形式做好资源推介宣传工作；按照宣传——招募“真人图书”——确认借阅主题——阅读推广——举行借阅活动——编制真人图书馆馆藏的完整流程，成功推出 13 期“真人图书”借阅活动，逐步把真人图书馆打造成了品牌阅读活动。此项品牌阅读活动受到了在校师生的热烈追捧，其被多家省内知名媒体争相报道。

3.1 具体做法

3.1.1 宣传

自 2015 年真人图书馆开办以来，以世界读书日为契机，运用多种媒介载体宣传真人图书馆。采用易拉宝，用文字加图片的形式生动形象地传递真人图书馆的概念；借助网络发放全校通知的形式，对真人图书馆系列活动作一说明，使越来越多的读者了解到这个新概念；在读者 QQ 群中针对真人图书馆的相关问题为读者答疑解惑。通过多种形式的宣传，越来越多的读者了解到了真人图书馆系列活动，进而成功地吸引更多的读者走进图书馆做一尝试。

3.1.2 招募“真人图书”

“真人图书”的质量是借阅活动能否取得成功的关键。图书馆通过多种渠道招募“真人图书”：
①直接在全校范围内通过线上线下两种方式发布招募令。
②通过馆领导和馆员这个平台联系到一些专家、学者、教授、优秀的青年教师。
③积极联系各学院团委推荐学生参与。
④动员学生馆员协会的会员主动寻找自己身边那些拥有丰富阅历或独特经历的老师 and 同学。
⑤发动馆员利用社会关系寻找社会上不同职业、不同阶层的大咖。

3.1.3 确认借阅主题

在联系到“真人图书”后，通过馆员与“真人图书”的多次沟通，结合实际，确立既有内容深度又能引起读者兴趣的主题。

3.1.4 阅读推广

巧用心思设计出既能表达借阅主题又能吸引眼球的海报招募读者；积极运用两大线上平台进行借阅前宣传和借阅者的招募。建立农大读者交流群，作为读者们交流分享的一个平台，此平台现已有一千二百余人。在群里，读者们可以讨论书籍影视音乐等高雅的兴趣爱好，图书馆的各项活动通知也会在读者群里第一时间发布，群里读者交流互动顺畅、氛围活跃、充满书香气息。农大读者交流群已经逐渐成为农大学子与图书馆联系的一个重要纽带，成为书香校园营造的一个重要线上平台。

建立学生馆员协会官 Q，用于真人图书馆的信息发布和直播；并成立官 Q 小组专门负责官 Q 的运营以及直播期间线上的维护管理。现在官 Q 小组共十余人，经过一个学期的探索，已经打造出了午安语、每日人物、周末荐书、静水流深、光影岁月、书单来了等一批精品栏目，好友数量八百多个，日浏览量五百左右，总浏览量突破四万人次，并有不断上升趋势，已经初步成为了一个有一定影响力的即时性信息发布和传播平台。

在招募借阅者方面，采取每场固定 30 人，报完为止的方法，每次借阅都有学生馆员对借阅者的出勤进行签到，如发现无故浪费名额，则停止其后续 3 场的报名资格。利用这种“饥饿营销”的方式，可以有效地把控借阅者的质量。

3.1.5 举行借阅活动

河南农业大学图书馆设有专门的“真人图书”借阅室，内部用图片、标语、绿植等进行装点，为读者营造轻松惬意的借阅氛围；配备专门的蓝牙直播话筒，直播设备，使不能到场的借阅者也身临其境。采用教师馆员指导，学生馆员协会协调组织的形式。建立真人图书馆四人小组，由学生馆员协会副会长作为第一负责人负责每期借阅活动的主持与运行，动员学生馆员协会成员辅助参与。两人负责现场签到组织以及茶水迎送等接待事宜；一人负责活动中的拍照工作以及结束后的宣传报道。

3.1.6 编制真人图书馆馆藏

配备专门的真人图书馆藏记录本，在每期“真人图书”借阅活动后，请“真人图书”在记录本上留下寄语及可以公开的联系方式。备份直播影像，写出借阅内容总结，以备日后查阅。

3.2 问卷调查

在真人图书馆系列活动举行的期中，针对农大读者进行了有关真人图书馆系列活动的问卷调查（见附件），共回收到 135 份问卷。这一做法有助于提高“真人图书”的借阅质量，使这项品牌阅读活动更加成功。问卷调查分析如下：

第 1 题 你的性别：[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
男	44	32.59%
女	91	67.41%
本题有效填写人次	135	

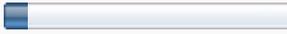
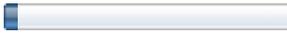
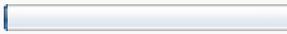
第 2 题 你的文化程度：[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
大专	4	2.96%
本科	130	96.3%
研究生	1	0.74%
本题有效填写人次	135	

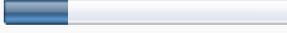
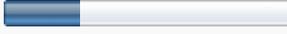
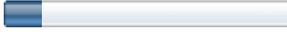
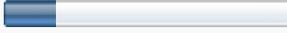
第 3 题 你所在年级：[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
大一	98	72.59%
大二	27	20%
大三	5	3.7%
大四	4	2.96%
研一	1	0.74%
研二	0	0%
研三	0	0%
本题有效填写人次	135	

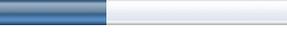
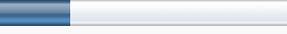
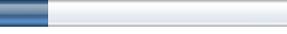
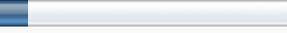
第 4 题 你最喜欢的获取信息的渠道是什么? [单选题]

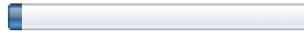
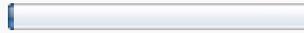
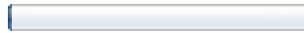
选项	小计	比例
课堂学习	13	 9.63%
纸质文献阅读（书籍、报刊、杂志等）	57	 42.22%
网络平台	45	 33.33%
社会实践	11	 8.15%
平面媒体（电视、广播等）	7	 5.19%
社团、部门活动	2	 1.48%
其它（请注明）	0	 0%
本题有效填写人次	135	

第 5 题 你了解我校的真人图书馆系列活动吗？如有了解，是通过什么方式了解到的？ [多选题]

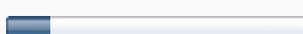
选项	小计	比例
通过图书馆海报了解到	43	 31.85%
通过图书馆网站了解到	29	 21.48%
通过农大图书馆读者交流 QQ 群了解到	107	 79.26%
通过河南农大馆协微信群了解到	35	 25.93%
通过 QQ 直播了解到	18	 13.33%
有听说过	24	 17.78%
完全没听说过	5	 3.7%
本题有效填写人次	135	

第 6 题 你是否参加过我校真人图书馆系列活动？如参加过，请选择次数。 [单选题]

选项	小计	比例
0 次	50	 37.04%
1 次	34	 25.19%
2 次	24	 17.78%
3 次	15	 11.11%

4次	7	 5.19%
5次	3	 2.22%
大于5次	2	 1.48%
本题有效填写人次	135	

第7题 参加我校真人图书馆的感受: [单选题]

选项	小计	比例
“我与真人图书交流的过程十分愉悦，感觉收获良多”	41	 30.37%
“真人图书借阅过程中，与真人图书交流的机会偏少，希望有更多互动交流”	20	 14.81%
真人图书馆系列活动整体不错，但有待提高	17	 12.59%
很糟糕	1	 0.74%
想参加，但时间不凑巧	44	 32.59%
想参加，但地点不凑巧	9	 6.67%
没有，也不感兴趣	3	 2.22%
本题有效填写人次	135	

第8题 相较于传统图书馆、教室上课及讲座等学习方式，你认为真人图书馆有哪些优点？

[多选题]

选项	小计	比例
灵活	62	 45.93%
可以更好地拓宽知识面	87	 64.44%
可以找到志同道合的人	59	 43.7%
相互分享	77	 57.04%
促进沟通、交流	88	 65.19%
利于多元文化的融合与发展	55	 40.74%
其它（请注明）	7	 5.19%
本题有效填写人次	135	

第 9 题 相较于传统图书馆、教室上课及讲座等学习方式，你认为真人图书馆有哪些缺点？

[多选题]

选项	小计	比例
知识带有主观性，真实性与正确性难以辨别	70	51.85%
找不到合适的“真人图书”	38	28.15%
有场地及时间限制，“图书”无法外借	69	51.11%
其它（请注明）	7	5.19%
本题有效填写人次	135	

第 10 题 你期望从真人图书馆中获得哪些信息？

[多选题]

选项	小计	比例
就业	60	44.44%
实习	40	29.63%
学习方法	70	51.85%
穿衣打扮	25	18.52%
美食	21	15.56%
娱乐	32	23.7%
生活	79	58.52%
专业知识	45	33.33%
时政热点	49	36.3%
旅行	66	48.89%
异域风情	62	45.93%
民族风俗	63	46.67%
文化经济	62	45.93%
其它（请注明）	5	3.7%
本题有效填写人次	135	

第 11 题 你希望通过参加真人图书馆得到哪些提升？

[多选题]

选项	小计	比例
----	----	----

增长见识获得知识	123	91.11%
提高自己交际能力	104	77.04%
榜样力量获得激励	74	54.81%
完善自己的性格缺陷	79	58.52%
其它（请注明）	5	3.7%
本题有效填写人次	135	

第 12 题 你参加真人图书馆活动的考虑因素 [单选题]

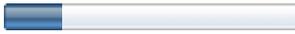
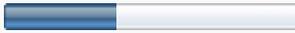
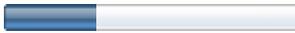
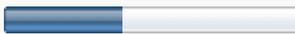
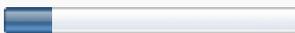
选项	小计	比例
对“真人图书”感兴趣	41	30.37%
举办方、举办时间、举办地点	28	20.74%
个人兴趣	51	37.78%
同伴相邀、同行	7	5.19%
活动宣传	5	3.7%
其它（请注明）	3	2.22%
本题有效填写人次	135	

第 13 题 你希望以怎么样的形式阅读“真人图书” [单选题]

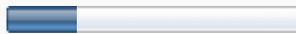
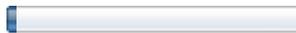
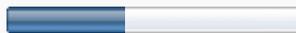
选项	小计	比例
“真人图书”讲述自己的故事	33	24.44%
“真人图书”回答读者提出的问题	11	8.15%
“真人图书”先讲述自己的故事，读者再进行提问	90	66.67%
其它（请注明）	1	0.74%
本题有效填写人次	135	

第 14 题 你对下列哪种“真人图书”较感兴趣？ [多选题]

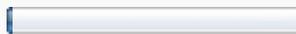
选项	小计	比例
艺术家	62	45.93%
作家	72	53.33%

政客	27	 20%
新闻记者	51	 37.78%
教授	42	 31.11%
旅行家	91	 67.41%
义工	29	 21.48%
企业家	54	 40%
身坚志强的人	34	 25.19%
学习尖子	22	 16.3%
其它（请注明）	4	 2.96%
本题有效填写人次	135	

第 15 题 你认为举办真人图书馆的意义所在是？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
向他人学习	39	 28.89%
增强我们与陌生人的交流与沟通	32	 23.7%
增进我们对特殊群体的了解	5	 3.7%
接触新鲜事物	54	 40%
毫无意义	1	 0.74%
其它（请注明）	4	 2.96%
本题有效填写人次	135	

第 16 题 你更倾向于参加下列哪一种方式开放的真人图书馆？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
网上预约，私下联系交流	23	 17.04%
围绕某一主题定期活动	87	 64.44%
在线音频或视频，或线上自主交流	22	 16.3%
其它（请注明）	3	 2.22%
本题有效填写人次	135	

第 17 题 你是否愿意参加真人图书馆系列活动？愿意的话参加频率是？ [单选题]

选项	小计	比例
不愿意	5	3.7%
半年一次	3	2.22%
每三月一次	8	5.93%
每月一次	72	53.33%
每周一次	40	29.63%
每周两次或更多	7	5.19%
本题有效填写人次	135	

第 18 题 如果你是真人图书馆的读者，你会请求“真人图书”与你进行线下交流吗？ [单选题]

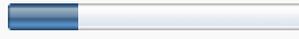
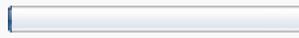
选项	小计	比例
不会	10	7.41%
会	80	59.26%
不确定	45	33.33%
本题有效填写人次	135	

第 19 题 你是否愿意与他人分享你自己的故事及自己的所见所闻所感？ [单选题]

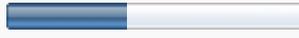
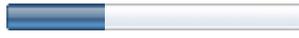
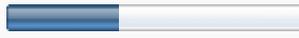
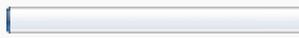
选项	小计	比例
不愿意	9	6.67%
愿意	83	61.48%
不确定	43	31.85%
本题有效填写人次	135	

第 20 题 如果你是真人图书馆的“真人图书”，你可以接受以下哪些交流方式？ [多选题]

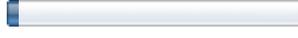
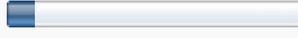
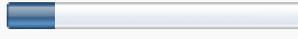
选项	小计	比例
邮件	39	28.89%
微博	39	28.89%
微信	95	70.37%

电话	32	 23.7%
短信	32	 23.7%
QQ	112	 82.96%
线下面谈	51	 37.78%
其它（请注明）	2	 1.48%
本题有效填写人次	135	

第 21 题 如果有真人图书馆线上网站存在，你希望它有哪些功能？ [多选题]

选项	小计	比例
真人图书的在线交流	95	 70.37%
可以有多人视频或语音系统	55	 40.74%
线上“租借”图书达成线下交流	45	 33.33%
网上报名申请“图书”志愿者	51	 37.78%
查看过往主题活动	63	 46.67%
“真人图书”检索	71	 52.59%
读者间交流推荐	62	 45.93%
其它（请注明）	2	 1.48%
本题有效填写人次	135	

第 22 题 如果有真人图书馆线上网站存在，你会点击浏览吗？ [单选题]

选项	小计	比例
不会，不感兴趣	6	 4.44%
不会，觉得真人图书馆更适合线下进行	13	 9.63%
会，有一点兴趣	94	 69.63%
期待已久	22	 16.3%
本题有效填写人次	135	

第 23 题 你对开展真人图书馆活动有什么建议和期待？

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
2	12月21日 13:16	期待新的一期	查看答卷
3	12月21日 13:17	希望时间定在工作日的晚上	查看答卷
4	12月21日 13:24	名额较少	查看答卷
5	12月21日 13:24	加油, 永远支持	查看答卷
6	12月21日 13:24	无	查看答卷
7	12月21日 13:25	真人书活动真的是很有帮助! 认识了见识比我们更卓越的老师朋友! 在他们身上学到自己感兴趣的东西! 也有这个契机找到了许多共同爱好的朋友! 真的很好很棒!	查看答卷
8	12月21日 13:26	希望真人不要对我们思想绑架	查看答卷
9	12月21日 13:26	期待它介绍的方面更大 不局限	查看答卷
10	12月21日 13:27	加油! 看好你们哦! 加油, 会一直支持你们的!	查看答卷
11	12月21日 13:28	希望举办的时间能更合理	查看答卷
12	12月21日 13:29	换一个 报名方式吧	查看答卷
13	12月21日 13:30	希望能够切实的开拓视野	查看答卷
14	12月21日 13:34	时间上尽量固定下来就好了(不过还是要考虑大咖们的时间方便否)	查看答卷
15	12月21日 13:34	龙子湖也举办吧	查看答卷
16	12月21日 13:34	也许我们可以分享一下观后感。	查看答卷

序号	提交答卷时间	答案文本	查看答卷
122	4月10日 14:14	期待博览群书的达人	查看答卷
123	4月10日 14:24	好期待啊	查看答卷
124	4月10日 14:28	好	查看答卷
125	4月10日 14:32	1	查看答卷
126	4月10日 14:38	对“图书”的选择一定要严格。	查看答卷
127	4月10日 14:39	保证真人图书的真实性	查看答卷
128	4月10日 15:03	希望多些交流, 不是一个人在上面自己一个人讲, 多讲些自己在生活上的经历, 感悟, 以及一些为人处世的道理。最主要的是多些交流。	查看答卷
129	4月10日 15:09	点子不错。	查看答卷
130	4月10日 15:58	.	查看答卷
131	4月10日 16:22	可以多找些让我们增长见识的作家, 旅行家, 艺术家, 或者是外教, 增加参与人数。	查看答卷
132	4月10日 16:45	希望可以多多增加交流, 互谈一下经历	查看答卷
133	4月10日 16:56	无	查看答卷
134	4月10日 17:09	挺好的	查看答卷
135	4月10日 17:22	希望越办越好	查看答卷
136	4月10日 19:08	满满的期待, 从来不失望	查看答卷

三、结论与建议

本研究在对真人图书馆的内涵及精神进行深刻研究, 对国内图书馆及社会团体开展真人图书馆阅读活动的经验及教训进行调研, 结合河南农业大学图书馆开展真人图书馆系列活动的实践, 及在活动后对读者进行有关满意度及意见的问卷调查或访谈的基础上, 提出高校图书馆打造真人图书馆品牌阅读活动的实施策略。

1. 加强真人图书馆理念宣传, 提高社会认可度

真人图书馆作为新生事物, 在我国的发展时间不长, 社会普及率还比较低, 公众对真人图书馆的认识度也不高。为此, 图书馆第一步要做的就是对真人图书馆开展持续的宣传和推广, 提高社会认可度^[6]。在宣传与推广的途径上, 图书馆可以通过图书馆网站宣传栏、条幅海报、宣传单等方式对真人图书馆知识服务的服务理念、服务资源、服务内容、服务方式等进行广泛报道, 以

增强社会与公众对真人图书馆的认识；同时，还可以借助广播、报纸等传统媒体，以及网站、官方QQ、微博、微信等新媒体，运用多渠道、多角度的媒介对真人图书馆进行宣传和推广。世界读书日活动是各馆阅读推广工作的重中之重，影响也最大。利用世界读书日的契机，在全校范围内对真人图书馆的内涵、理念、活动步骤进行线上线下的宣传；精心选择能够表达真人图书馆理念的图片、文字，制作成易拉宝，在图书馆大厅进行展示。

2. 注重“真人图书”资源建设，把提高“真人图书”质量放在工作首位

“真人图书”的质量是真人图书馆借阅活动能否取得成功的关键。因此，真人书的招募工作是全部工作的重中之重。图书馆一方面需要加强真人书的招募力度，鼓励有独特人生经历的读者参与其中；另一方面，图书馆可以发动广大教师馆员、学生馆员，自我发力，深挖资源，主动联系有独特人生经历的人作为“真人图书”。此外，图书馆可以与兄弟馆或各院系合作，整合资源，共享资源，扩大“真人图书”的选择范围。

招募“真人图书”之后是“真人图书”的选择。负责真人图书馆工作的馆员要切实负起责任，结合高校的育人要求，优先选择读者喜闻乐见的人作为“真人图书”。

“真人图书”与其他图书一样，在进入流通领域之前，同样需要编目人员依照编目规则和标准对其重要信息加以著录，从而形成详细的书目信息，建成“真人图书”信息档案馆，为读者查阅和借阅提供帮助。但是由于“真人图书”有其自身的特殊性，因此需要编目人员选取能反映“真人图书”基本信息(姓名、性别、年龄、工作单位)，联系方式、特殊阅历、研究专长以及阅读禁忌方面的信息进行详细著录，力求真实直观地反映出“真人图书”的特色，并注重对“真人图书”隐私及安全的保护。由于“真人图书”的内容会随着阅历的增长和时间的推移有所变化和调整，因此编目也需要采取相对动态的著录模式，及时对书目进行增减、修改与完善^[7]。必要的时候可以建立“真人图书”线上资源库。

3. 规范借阅流程，形成完善的借阅制度

“真人图书”的借阅可采用线下借阅和线上直播的形式，既能保证阅读深度，又能扩大借阅范围。在借阅活动前，利用展板、海报等传统的宣传媒介或利用QQ群、网页、微信、微博等新型媒介进行借阅信息发布。确定统一的借阅地点、借阅时间、固定的借阅频率（每月一次或两次为宜），稳定的读者人数（每本真人书10位读者为宜）。在借阅之前，告知“真人图书”的借阅规则，它有别于讲座、会议，读者在借阅过程中可以随时与“真人图书”进行畅快交流。在借阅中，安排一名教师馆员或学生馆员主持，维护整个借阅过程的顺畅。在现场，安排专人进行直播，使用弹幕与现场互动，增加阅读深度。

4. 总结借阅内容，并及时发布新闻以扩大真人图书馆社会认可度

借阅活动结束后，安排专人对活动进行新闻报道，在图书馆网站、官方 QQ、微博、微信中推送信息，积极联系校级媒体进行转载，以扩大真人图书馆品牌影响力和社会认可度，以有利于后续活动的开展。

四、项目成果

项目组成员将研究成果应用到河南农业大学真人图书馆借阅活动的组织、开办当中，取得了较为丰硕的实践成果。河南农业大学图书馆自2015年世界读书日开办真人图书馆以来，已经成功开展13期“真人图书”借阅活动。这种新颖的阅读活动自启动以来，深受大学生喜爱，活动受到了广大读者的一致好评。真人图书馆已逐渐发展为我校的品牌阅读活动。真人图书馆得到了工程院院士、河南农业大学校长张改平的大力支持。张改平校长亲临真人图书馆现场，作为真人书供广大读者借阅。我校的真人图书馆品牌阅读活动被郑州晚报、大河网、猛犸新闻等多家知名媒体争相报道。

1. 开馆宣传及“真人图书”招募（见下图）

以人为书 分享智慧

——首届“真人图书馆”开馆啦



读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数。

有这样一座图书馆

这里有鲜活的人生百态，这里有独到的生活故事，
这里有平实的人生感悟，这里有精彩的平等对话。

真人图书馆 欢迎您！欢迎您来“阅人无数”。

以人为书 分享智慧

——首届“真人图书馆”开馆啦



Living Library, 真人图书馆，最早起源于丹麦哥本哈根5位年轻人创立的“停止暴力组织”，2000年7月，该组织受到丹麦罗斯基德音乐节邀请，举办了一次活动，主题是“互相理解”。他们邀请76个不同知识背景、不同年龄、不同文化背景的人现场与观众互动，分享自己的人生经历。其理念是“每个人的经历本身就是一本书”，通过把不同人生经历的人邀请到一起，以一种面对面沟通的形式来完成“图书”的阅读。不同于普通的图书馆，这是一种将人借给读者的活动。图书馆中并不藏书，而是准备了走动的真人来供读者“借阅”。其理念是：人人都是真人书，人人都是读者。

以人为书 分享智慧

——首届“真人图书馆”招募



报名时间：4月30日之前

报名条件：对某一热门话题有丰富经历或独到见解，拥有一技之长，愿意把自己的人生经历、学习经验与人分享。

报名方式：现场报名，或通过电话、短信报名均可，报名时请附上您的基本信息及特长。

邮箱：hndtshg@163.com

电话：63558080



图 1 河南农业大学真人图书馆开馆海报

2. 阅读推广

以人为书 分享智慧
真人图书馆

第1期: 走出迷茫

——点亮大学生成才之路

他说: 我不希望有学生迷茫, 迷茫是问题。
他说: 希望他们好好上课, 少走弯路。

教授
79岁高龄
大学生良师益友
原校教学督导组组长
原省高级职称评委

真人图书: 刘波洋 (教授)
借阅时间: 5月7日 (周四)
下午4:30—5:30
借阅地点: 文化路校区图书馆3楼小报告厅

以人为书 分享智慧 真人图书馆

第2期: 谁在恋爱

恋爱是自我探索之门, 开启你的自我认识、疗愈、蜕变、成长之旅, 奠定婚姻幸福的基础……

郭晓峰
国家二级心理咨询师
河南农业大学图书馆馆长

真人图书: 郭晓峰
借阅时间: 6月10日 (周三) 下午4:30—5:30
借阅地点: 文化路校区图书馆3楼小报告厅

以人为书 分享智慧 真人图书馆

第3期 相约光影

他喜欢通过不同焦距的镜头, 用光影的语言, 去展现世世与自然、生命与美好的瞬间横断面, 以表达自己对生活的理解, 对人生的感悟……

敬请关注:

真人图书: 路人乙 (休闲摄影爱好者)
借阅时间: 2015年10月28日 (周三)
下午4:30—5:30
借阅地点: 河南农业大学图书馆二楼毕业生招聘大厅
主办单位: 河南农业大学图书馆
河南农业大学研究生工作部

以人为书 分享智慧 真人图书馆

第4期 语言学习秘籍

Language Learning Secrets

还在为记不住单词烦恼吗?
还在为四六级考试发愁吗?
还在为雅思托福烦恼吗?
还在为英语口语自卑吗?

Don't worry!
本期真人图书馆走起吧!
本期嘉宾是他, 就是他!

他旅游过世界上许多国家, 他在语言教学上拥有独门秘籍。来吧, 他期待与你面对面交流! 来吧, 他等待与你分享语言绝技!

Come and join us!
He is waiting for you.
You will know how to learn new languages quickly and easily.

真人图书: Chris Vincent
图书摘要: Chris has spent most of his life working and traveling all around the world, using languages and language teaching to make his life more interesting and rewarding.
借阅时间: 2015年11月26日 (周四)
下午4:30—5:30
借阅地点: 文化路校区图书馆3楼小报告厅
主办单位: 图书馆

真人图书馆
以人为书 分享智慧

真人书: Collision Between Eastern and Western Culture

Alex将用他丰富的人生经历和独特的文化视角, 向我们展示东西方文化差异的美妙。相信这场精彩的分享定能给我们带来一场 unbelievable experience

真人图书: Alex (国际教育学院外教)
借阅时间: 2016年12月8号
(每周晚上七点到九点)
借阅地点: 河南农业大学文化路校区图书馆三楼小报告厅(309)
农大图书馆读者交流群: 580802475
学生馆员协会官方QQ: 3429182253

真人图书馆
以人为书 分享智慧

第七期: 读书与人生

他将用其几十年的生平阅历和渊博的知识与大家畅谈: 知行人生, 引领经典, 语言幽默且充满哲思, 定能与大家引起共鸣, 启迪人生, 相信……

敬请关注:

真人图书: 黄中朝 (图书馆馆长兼图书馆主任, 现任图书馆办公室主任)
借阅时间: 2016年12月18日 (周四) 上午10:30—11:30
借阅地点: 河南农业大学图书馆三楼(310室) 教师活动中心

以人为书 分享智慧 真人图书馆

第十三期 · 求学之路

张改平教授选分, 主持上下两卷《张改平校长将青春奉献给十二年的漫漫求学之路》, 指引我们如何充实地有意义地度过大学生涯, 不负青春年华, 相信这一定是一款 meaningful 求学之旅。

真人图书: 张改平
(中国工程院院士、河南农业大学校长)
借阅时间: 2017年4月20号
(周四晚上7:00—9:00)
借阅地点: 河南农业大学文化路校区图书馆一幢107
农大图书馆读者交流群: 580802475
学生馆员协会官方QQ: 3429182253

图2 “真人图书”海报



图3 “真人图书”线上宣传

3. “真人图书”借阅精彩瞬间



图4 “真人图书”借阅



图 5 “真人图书” 借阅



图6 “真人图书”借阅



图7 “真人图书”借阅

4. “真人图书”寄语

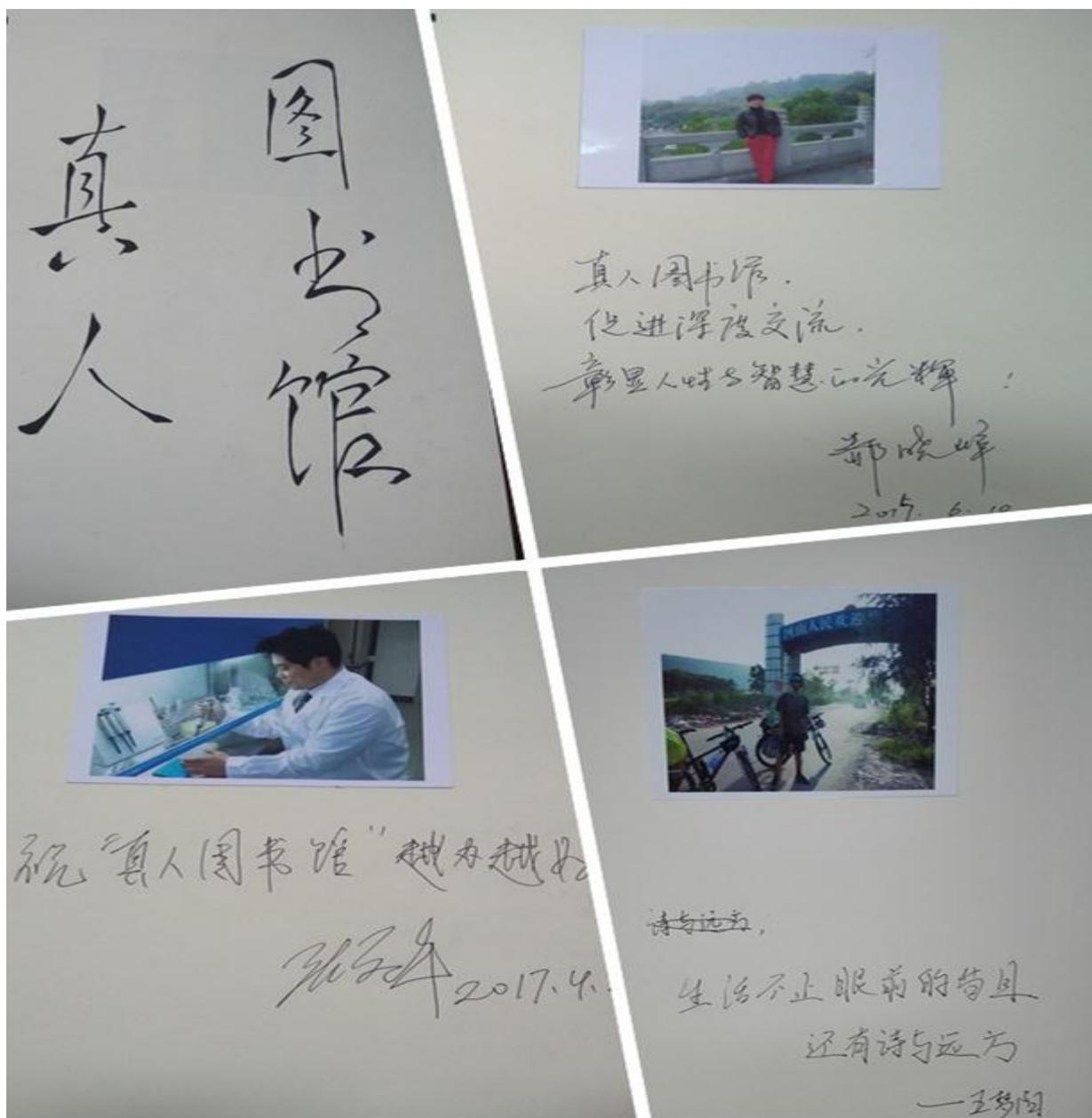


图8 “真人图书”寄语

5. 我校真人图书馆被多家知名媒体争相报道

您现在的位置：大河网 >> 大河教育 >> 校园新闻

关注我们：

河南农大校长张改平走进“真人图书馆”与大学生共话阅读

2017年04月24日11:44 来源:大河网 许会增



河南农业大学校长、中国工程院院士张改平走进“真人图书馆”与大学生共话阅读

大河网讯（记者 王佳 通讯员 郭治鹏）“张校长您好，请问您求学过程中感触最深的是什么？”“张校长您好，对您影响最大的一本书是什么？”“张校长您好，能不能分享一下你在谢菲尔德大学做研究期间最得意的一件事？”……

2.html

图 9 大河网报道我校真人图书馆

晚上8:31

4G 34%

< 消息

河南农大办“真人图...

...

河南农大办“真人图书馆” 院士校长张改平与大学生共话阅读

郑州晚报 2017-04-22 10:33:26 浏览量：3081

郑报融媒记者 张竞昉 通讯员 郭治鹏



4月20日晚上，河南农业大学文化路校区图书馆内灯火通明，“真人图书馆”现场，该校校长、中国工程院院士张改平与大学生们围坐在一起，畅谈人生感悟，分享求学治校心得，并通过网络与大学生互动，鼓励大学生通过阅读丰富人生、

图 10 郑州晚报报道我校真人图书馆

晚上8:32

4G 34%

<消息

河南农大“真人图书...



河南农大“真人图书馆”里，院士校长张改平跟大学生们都聊了啥

2017-04-22 11:23:52

猛犸新闻·东方今报记者 张静 萌友 郭治鹏

“张校长您好，请问您求学过程中感触最深的是什么？”“张校长您好，对您影响最大的一本书是什么？”“张校长您好，能不能分享下您在谢菲尔德大学做研究期间最得意的一件事？”.....



图 11 猛犸新闻报道我校真人图书馆

河南农大办“真人图书馆” 院士校长张改平与大学生共话阅读

myzaker 04-22 00:00

郑报融媒记者 张竞昉 通讯员 郭治鹏



4月20日晚上，河南农业大学文化路校区图书馆内灯火通明，“真人图书馆”现场，该校校长、中国工程院院士张改平与大学生们围坐在一起，畅谈人生感悟，分享求学治校心得，

并通过网络与大学生互动，鼓励大学生通过阅读打开手机百度阅读遇见更多精彩成才



手机百度

立刻打开

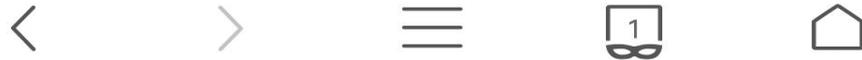


图 12 郑报融媒报道我校真人图书馆



图 13 河南农业大学新闻网报道“真人图书馆”

参考文献

- [1] 钟宝军. 我国真人图书馆服务现状及对策[J]. 图书馆学刊, 2017 (02): 78-80+102.
- [2] 吴才唤. 真人图书馆:现实瓶颈与虚拟现实技术应用研究[J]. 图书馆建设, 2017 (04): 51-56.
- [3] 凌美秀. 真人图书馆,还能走多远[J]. 高校图书馆工作, 2013 (04): 94-96.
- [4] 杨婷婷. 高校真人图书馆研究[D]. 哈尔滨: 黑龙江大学, 2014.
- [5] 唐野琛. 我国真人图书馆发展现状、问题及对策研究[J]. 图书馆建设, 2013 (01): 45-48+52.
- [6] 张真一. 真人图书馆在我国的发展瓶颈与对策[J]. 图书与情报, 2014 (04): 132-135.
- [7] 郭爽. 引入“真人阅读”的可行性分析与实施方案探讨——以四川音乐学院图书馆为例[J]. 四川图书馆学报, 2017 (01): 55-58.

附件

真人图书馆系列活动问卷调查

亲爱的读者：

你好！首先感谢你在百忙之中抽空填写我们的调查问卷。本问卷旨在了解大学生对真人图书馆的了解度、参与度和期望度，以便更好地开展真人图书馆系列活动，诚挚希望得到你的支持和帮助。请您如实填写，该调查问卷将作为今后我馆开展真人图书馆相关活动的重要参考，感谢你的配合。

1. 你的性别： [单选题] [必答题]

男 女

2. 你的文化程度： [单选题] [必答题]

大专 本科 研究生

3. 你所在年级： [单选题] [必答题]

大一 大二 大三 大四 研一 研二 研三

4. 你最喜欢的获取信息的渠道是什么？ [单选题] [必答题]

课堂学习 纸质文献阅读（书籍、报刊、杂志等） 网络平台

社会实践 平面媒体（电视、广播等） 社团、部门活动

其它（请注明） _____

5. 你了解我校的真人图书馆系列活动吗？如有了解，是通过什么方式了解到的？ [多选题] [必答题]

通过图书馆海报了解到

通过图书馆网站了解到

通过农大图书馆读者交流 QQ 群了解到

通过河南农大馆协微信群了解到

通过 QQ 直播了解到

有听说过

完全没听说过

6. 你是否参加过我校真人图书馆系列活动？如参加过，请选择次数。 [单选题] [必答题]

0次 1次 2次 3次

4次 5次 大于5次

7. 参加我校真人图书馆的感受： [单选题] [必答题]

“我与真人图书交流的过程十分愉悦，感觉收获良多”

“真人图书借阅过程中，与真人图书交流的机会偏少，希望有更多互动交流”

真人图书馆系列活动整体不错，但有待提高

很糟糕

想参加，但时间不凑巧

想参加，但地点不凑巧

没有，也不感兴趣

8. 相较于传统图书馆、教室上课及讲座等学习方式，你认为真人图书馆有哪些优点？ [多选题] [必答题]

灵活

可以更好地拓宽知识面 可以找到志同道合的人 相互分享

促进沟通、交流 利于多元文化的融合与发展

其它（请注明） _____

9. 相较于传统图书馆、教室上课及讲座等学习方式，你认为真人图书馆有哪些缺点？ [多选题] [必答题]

知识带有主观性，真实性与正确性难以辨别

找不到合适的“真人图书”

有场地及时间限制，“图书”无法外借

其它（请注明） _____

10. 你期望从真人图书馆中获得哪些信息？ [多选题] [必答题]

- 就业 实习 学习方法 穿衣打扮 美食 娱乐 生活 专业知识
- 时政热点 旅行 异域风情 民族风俗 文化经济
- 其它（请注明） _____

11. 你希望通过参加真人图书馆得到哪些提升？ [多选题] [必答题]

- 增长见识获得知识 提高自己交际能力 榜样力量获得激励 完善自己的性格缺陷
- 其它（请注明） _____

12. 你参加真人图书馆活动的考虑因素 [单选题] [必答题]

- 对“真人图书”感兴趣 举办方、举办时间、举办地点
- 个人兴趣 同伴相邀、同行
- 活动宣传 其它（请注明）

13. 你希望以怎么样的形式阅读“真人图书” [单选题] [必答题]

- “真人图书”讲述自己的故事
- “真人图书”回答读者提出的问题
- “真人图书”先讲述自己的故事，读者再进行提问
- 其它（请注明） _____

14. 你对下列哪种“真人图书”较感兴趣？ [多选题] [必答题]

- 艺术家 作家 政客 新闻记者 教授 旅行家
- 义工 企业家 身坚志强的人 学习尖子
- 其它（请注明） _____

15. 你认为举办真人图书馆的意义所在是？ [单选题] [必答题]

- 向他人学习 增强我们与陌生人的交流与沟通 增进我们对特殊群体的了解
- 接触新鲜事物 毫无意义 其它（请注明） _____

16. 你更倾向于参加下列哪一种方式开放的真人图书馆？ [单选题] [必答题]

- 网上预约，私下联系交流 围绕某一主题定期活动 在线音频或视频，或线上自主交流
- 其它（请注明） _____

17. 你是否愿意参加真人图书馆系列活动？愿意的话参加频度是？ [单选题] [必答题]

- 不愿意 半年一次 每三月一次 每月一次 每周一次
- 每周两次或更多

18. 如果你是真人图书馆的读者，你会请求“真人图书”与你进行线下交流吗？ [单选题] [必答题]

- 不会 会
- 不确定

19. 你是否愿意与他人分享你自己的故事及自己的所见所闻所感？ [单选题] [必答题]

- 不愿意 愿意
- 不确定

20. 如果你是真人图书馆的“真人图书”，你可以接受以下哪些交流方式？ [多选题] [必答题]

- 邮件 微博 微信 电话 短信
- QQ 线下面谈 其它（请注明） _____

21. 如果有真人图书馆线上网站存在，你希望它有哪些功能？ [多选题] [必答题]

- 真人图书的在线交流 可以有多人视频或语音系统 线上“租借”图书达成线下交流
- 网上报名申请“图书”志愿者 查看过往主题活动 “真人图书”检索 读者间交流推荐
- 其它（请注明） _____

22. 如果有真人图书馆线上网站存在，你会点击浏览吗？ [单选题] [必答题]

- 不会，不感兴趣 不会，觉得真人图书馆更适合线下进行 会，有一点兴趣

期待已久

23. 你对开展真人图书馆活动有什么建议和期待？ [填空题] [必答题]
