



项目编号: 2018020

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目
结题报告

项目名称: 高校图书馆利用社会力量建设社区图书馆
研究——基于众筹视角

项目关键词: 高校图书馆; 社会力量; 社区图书馆; 众筹

项目单位(盖章): 广州城建职业学院图书馆

通信地址: (详细地址) (510925) 广东省广州市从化区环市东路
166 号

项目主持人: 梁荣贤

联系电话: 13760761345

电子邮件: 190816061@qq.com

提交日期: 2019 年 5 月 5 日

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	高校图书馆利用社会力量建设社区图书馆研究——基于众筹视角				
主持人	梁荣贤	职务/职称	采编部主任/副研究馆员		
所在单位	广州城建职业学院图书馆				
专 家 意 见	<p>1、该项目探讨了高校图书馆利用社会力量建设社区图书馆过程中遇到的困境及解决方法，是高校图书馆信息资源共享的创新模式和举措，解决了社区民众身边无图书馆或缺少图书馆的难题，对提升民众的知识素养、满足人民群众日益增长的精神文化需求、提高高校社会化服务质量和水平、重振国民精神、文化兴国等都起到了极大的促进作用，有较大的研究价值和意义。</p> <p>2、项目分析的高校图书馆在参与社区图书馆建设过程中遭遇的建设角色未明朗，上下层未达成共识，相关体制、机制不完善，资源开放及共享受到约束等问题普遍存在，作者提出的虚拟型社区图书馆模式，实体社区图书馆模式，社区流动图书馆模式切实可行，探讨的长效运营机制，风险规避机制，绩效评估机制等，观点较为新颖，有一定的前瞻性，论证有说服力。</p> <p>3、项目还将高校图书馆参与社区图书馆的建设作为文化扶贫进行了较为深入的研究，以作者所在地区——广州从化区为例，探讨了从化区高校图书馆有效开展精准文化扶贫的六大路径：对接需求广开渠道、提供精准信息服务；吸收利用社会资源、应用众筹观念模式；提升基层人员素养、以点带面普及推广；构建文化扶贫机制、完善文化扶贫体制；高校图书馆大联盟、整合资源协同扶贫；“输血”扶贫成效评估、加强老区“造血”功能等，可推广性强。</p> <p>4、该项目撰写了 2 篇较高质量的学术论文，分别为：《革命老区高校图书馆精准文化扶贫路径研究——以广州从化区为例》字数 1.1 万，2018 年 9 月被《大学图书情报学刊》录用，2019 年 5 月见刊；《高校图书馆参与社区图书馆建设的模式、机制研究》字数 8000，2019 年 5 月被《河北科技图苑》录用，刊期在年内。</p> <p>5、该项目完成了预期的研究目标，其研究成果达到了结题的标准和要求。专家一致同意该项目结题。</p>				
专家签字	姜永春	许峰	马文		
职务/职称	馆长	副教授	副教授		

题目：高校图书馆利用社会力量建设社区图书馆研究——基于众筹视角

关键词：高校图书馆；社会力量；社区图书馆；众筹

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

近年来国家和地方先后发布了与公共文化服务体系建设、政府购买公共文化服务等方面相关的政策、法规。例如 2013 年 5 月颁布的《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》；2014 年 7 月制定的《政府向社会力量购买服务暂行办法》；2015 年 7 月发布的《关于加快构建现代公共文化服务体系的实施意见》等。这些意见和办法的出台为高校图书馆参与社区图书馆建设，提供社会化服务提供了明确的指导。

然而，由于实施细则未进一步细化，高校图书馆成功参与社区图书馆建设的并不多，这就使得高校图书馆参与社区图书馆建设，提供社会化服务的角色长期处于未明朗的境地。除去 2015 年教育部发布的《普通高校图书馆规程》提及“图书馆应在保证校内服务和正常工作秩序的前提下，发挥资源和专业服务的优势，开展面向社会用户的服务”，国内尚未出台和高校图书馆参与社区图书馆建设，开展社会化服务相关的政策、法规及指导意见。因此，高校图书馆参与社区图书馆建设，开展社会化服务在短期内难以得到系统、明确的政策支持。

高校图书馆作为社会文化服务体系及所在社区的一分子，走出校门、融入社区、参与社区图书馆的建设是高校图书馆义不容辞的社会职责。这是因为高校图书馆在资源、人员、技术等方面拥有得天独厚的优势，参与社区图书馆的建设无疑是给社区图书馆注入了一股强劲、长效的动力、活力，弥补了社区图书馆在建设、发展过程中的诸多不足。同时，参与社区图书馆建设也是高校图书馆服务创新的延伸，是高校图书馆反哺社区、提升服务社区能力、增强馆员社会责任感、塑造良好社会形象的有效举措。

1.2 研究目的

(1) 调研国内外各类型图书馆如何利用社会力量促进图书馆建设，为高校图书馆利用社会力量筹建社区图书馆的可行性做好前期论证工作；

(2) 论证高校图书馆利用社会力量建设社区图书馆是高校图书馆信息资源共建共享的创新模式和举措；

(3) 探讨高校图书馆在项目众筹过程中的四个构建要素：项目发起者、项目支持者、众筹项目、众筹平台各自的特点和相互之间的关系；

(4) 通过地区高校成立的图书馆联盟，探讨高校图书馆联盟、热心社会公益的个人或组织、社区三者之间的多元共治体制对促进信息资源共建共享的作用；

(5) 探寻高校图书馆利用社会力量筹建社区图书馆的策略。

1.3 研究意义

(1) 近年来，广东省政府非常支持社会力量促进公共文化建设和，省文化厅先后印

发《向社会力量购买服务管理暂行规定》和《关于鼓励社会资本参与公共服务体系建设的暂行办法》。2015年7月，省委、省政府出台《关于加快构建现代公共文化服务体系实施意见》和《广东省基本公共文化服务实施标准》。在此一系列的利好政策形势下开展本课题的研究，是用实际行动响应政府号召的具体表现。

(2) 高校图书馆利用社会力量筹建社区图书馆，解决了社区民众身边无图书馆或缺少图书馆的难题，对提升民众的知识素养、满足人民群众日益增长的精神文化需求、提高高校社会化服务质量和水平、重振国民精神、文化兴国等都起到了极大的促进作用。

(3) 高校图书馆在资源建设、信息技术、馆员素质、用户素养、科研水平等方面比公共图书馆更具有优势，由高校图书馆联合地区其他高校图书馆组成地区高校图书馆联盟，以上优势将更加明显。由地区高校图书馆联盟牵头，吸引社会各方力量根据社区民众需求筹建起一批社区图书馆，通过众筹模式，妥善解决建立社区图书馆需要的场所、水电、服务人员、图书、设备、运营开支等问题，将使社区图书馆发挥其真正的作用。

(4) 高校图书馆目前正处于转型发展时期，利用社会力量筹建社区图书馆解决了长期以来困扰高校图书馆难以开展社会化服务的难题，促进了图书馆信息资源的共建共享，是高校图书馆信息资源共建共享的创新模式和举措，也为图书馆转型发展提供了良好的契机。

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

2.1 研究内容

(1) 调研国内外各类型图书馆如何利用社会力量促进图书馆建设，为高校图书馆利用社会力量筹建社区图书馆的可行性做好前期论证工作；

(2) 探讨高校图书馆在项目众筹过程中的四个构建要素：项目发起者、项目支持者、众筹项目、众筹平台各自的特点和相互之间的关系；

(3) 通过地区高校成立的图书馆联盟，探讨高校图书馆联盟、热心社会公益的个人或组织、社区三者之间的多元共治体制对促进公共文化建设的作

(4) 探寻高校图书馆利用社会力量筹建社区图书馆的策略，主要有：拓展项目内容和渠道、注重项目选择与推广、完善项目规章制度、重视支持者参与体验、加大项目回报力度、建立项目风险规避机制、构建项目“评估-监测-反馈”机制等。

2.2 研究方法、思路

(1) 分析国内外图书馆利用社会力量促进图书馆建设的研究现状以及取得的成果。

(2) 制作发布调查问卷，掌握社区民众对社区图书馆的需求、被调查者的意见建议等第一手数据、资料。

(3) 应用SWOT、核心能力分析、关键成功因素分析法、情景规划法、价值链分析法等战略工具，制定出科学、可行的高校图书馆利用社会力量筹建社区图书馆的策略方案。

(4) 结合实例进行实证研究，即利用社会力量筹建一个社区图书馆，如项目获得成功，处理好项目发起者与项目支持者之间的利益平衡，解决产品、服务、资金、股权等方面的回报问题。

(5) 总结经验，发现不足，为推广高校图书馆更好地利用社会力量筹建社区图书馆打下坚实的基础。

3 结论与建议

3.1 高校图书馆参与社区图书馆建设的结论及建议

3.1.1 长效运营机制

①经费保障机制

高校图书馆参与社区图书馆的建设能否得到可持续、健康的发展，完善的经费保障机制起到了切实的保障作用。高校图书馆参与社区图书馆建设的运营成本主要包括场地购买或租赁费用、设备购买和维护费用、水电费、网络费、举办活动费用等。高校图书馆一方面可以积极争取地方政府、热衷公益事业的机构、社会爱心人士、企业进行资助资金，对于剩余缺口则可以通过众筹模式集合社会力量进行解决。同时，高校图书馆还应严格管控资金的流向，及时向资助者汇报资金的使用情况和取得的成效，举办活动时邀请资助者到现场进行免费体验，并在活动海报或横幅等显眼位置印制资助个人、公司或团体的姓名、名称或 LOGO，使资助者获得良好的社会声誉及品牌效应，也使图书馆在未来有可能获得其更多的经费资助。

②人员保障机制

高校图书馆参与社区图书馆建设，为社区民众提供社会化服务，必须拥有一批相对稳定的专业技术人员和管理人员。然而，目前高校图书馆的人员编制及薪酬管理制度一般都依据教学科研的需求来配置，参与社区图书馆建设所需要的人员并没有纳入考虑范围。高校图书馆可以帮助社区图书馆招募正常运营所需要的人员，这些人员可以是本校的学生志愿者，也可以是社区热心公益、空闲时间较多的居民。高校图书馆对以上人员进行系统的培训，使其具备较高的图书馆管理能力及服务读者水平。同时，高校图书馆的工作人员也应积极参与到社区图书馆的管理及服务中去，可实行社区图书馆轮班制，让高校图书馆每个馆员都有走进社区，服务社区的机会，这对促进馆员个人业务、能力成长也有较大帮助。

③技术保障机制

社区图书馆要获得长效发展，必须要构建独具社区特色的文献信息资源体系，从而实现高校图书馆和社区图书馆网络虚拟信息资源的共享，而这需要高校图书馆给予专业的技术人才、技术设备和技术手段作为保障才能实现。同时，高校图书馆参与社区图书馆网络设备的日常维护、数字资源的更新、管理系统的升级、各种数据的备份等具体工作，也需要专业的技术作为保障。高校图书馆除了派遣馆内有技术专长的馆员兼职外，还可通过邀请校内计算机专业的教师、学生以及社区里有技术专长的热心人士作为志愿者，为保障社区图书馆的正常运营提供专业的技术支持。

④资源保障机制

高校图书馆要参与社区图书馆建设，开展社会化服务，必须要建立体系完备、资源丰富、保障有力的海量信息资源体系。高校图书馆虽然一般都拥有较为丰富的信息资源，但资源与资源之间、数据库与数据库之间未能打通各自为政的壁垒，信息孤岛的现象普遍存在。高校图书馆必须对现有的馆藏资源进行整合，完成数据转化、迁移、复制、共享等数据层面的集成，使不同的应用系统相互之间可以调用信息，面向用户形成一个全新的、支持一站式检索的资源获取界面。只有使资源变得有序，易检索利用，才能满足社区图书馆用户的个性化、多元化需求。

3.1.2 风险规避机制

高校图书馆参与社区图书馆的社会化服务及举办服务活动的过程中，会遇到较

多和知识产权相关的各种风险，譬如高校图书馆将从其他途径获取的信息资源向社区民众进行推送、将有合同约定的数据库向社区民众开放、未征得第三方同意为社区民众提供其他媒体资源获取的链接等。因此，高校图书馆十分有必要建立风险规避小组或风险规避委员会，由拥有相关专业背景的馆员承担组长或委员的角色，遵守知识产权保护的合理利用原则、合同约定原则以及避风港原则，并预测在提供社会化服务过程中有可能遇到的各种风险。一旦风险发生，马上启动危机预警信号，将损害降到最低，也有可能成功化解风险。

3.1.3 绩效评估机制

绩效评估机制在高校图书馆参与社区图书馆建设的进程中也起到了相当重要的促进作用。绩效评估机制的构成要素有绩效评估组织机构、绩效制度和绩效指标体系。而绩效评估组织机构又细分为第一方评估、第二方评估和第三方评估，前二者分别是社区图书馆管理者和社区图书馆承建者，属内部评估，第三方评估是独立于第一方评估和第三方评估的专业评估机构，属外部评估；绩效制度是图书馆在制定绩效评估制度前先拟定的用来约束特定领域、范围内的群体或个体的规则，这个规则根据类型和期限的不同，可以是正式的、非正式的，也可以是暂时的或永久的；绩效指标体系则是多个相互关联的统计指标组成的一个有机体，是图书馆开展绩效评估的参照文本。总而言之，绩效评估机制的建立，可以避免高校图书馆参与社区图书馆建设绩效评估的主观性、片面性和局限性，从而提高评估的科学性、权威性和可推广性。

3.2 高校图书馆参与精准文化扶贫的策略及建议

3.2.1 对接需求广开渠道、提供精准信息服务

①摸准群众需求、支持个人定制

农村群众对信息资源的需求随着社会经济文化的发展呈现多元化、个性化的特点，高校图书馆需摸准不同年龄、不同层次群众的信息需求，从而制定个性化的精准信息服务方案，并且支持个性化信息定制。对于最新的市场信息、惠农政策、各类农业技术培训信息等资讯，可以通过手机短息、微信信息等即时通讯渠道及时发给老区农民群众，让农民群众第一时间知晓和他们息息相关的各种信息。对于有科技创新、申报发明专利需求的农民群众，图书馆可以协助他们进行科技查新，提供申报发明专利的申请书模板、注意事项、专利文献传递等服务。对于有文献需求而身边没有图书馆（室）或图书馆（室）未能满足其需求的农民群众，可以为其办理借阅证，提供纸质文献的借阅、电子文献的远程获取等服务。同时，高校图书馆可以从馆内淘汰的旧书、副本过多、毕业生捐书里面把符合农民群众需求的图书挑选出来捐赠给老区村镇图书室，充实其馆藏文献。对于需要提供农作物种植、禽畜养殖等技术的农民群众，图书馆可以联系校内有此专业特长的专家、教授或社会志愿者，到田间地头为农民群众提供技术支持，并注意收集农民群众的生产问题，及时向专家学者请教并将结果迅速向农民群众反馈。

②联合科技协会、开展科技服务

从化区9所高校基本都成立了科技协会，科技协会的成员由具备专业特长、乐于奉献的学生组成。高校图书馆可以联合本校或外校的科技协会，定期到农村为农民群众提供科技服务。首先要对老区的经济发展状况、传统习俗、优势劣势等进行调研，找准老区科技服务和高校图书馆实际情况两者之间的切入点。同时，图书馆可通过强强联合、资源互补等方式，使资源对接群众的需求，科技服务才能取得预期成效。为老区群众提供科技服务，不但解决了农民群众的生活、生产问题，使高

校图书馆发展了内涵、创新了服务模式、形成了品牌特色、赢得了社会声誉和群众口碑，也使参与科技服务的学生、志愿者、馆员都得到了锻炼、成长，实现了多方共赢。

③借暑期三下乡、送服务促发展

从化区各高校每年暑假期间都会响应国家的号召，积极组织学生开展文化、科技、卫生“三下乡”社会实践活动。高校图书馆应借助暑期“三下乡”的东风，将图书馆的信息资源送到老区贫困农民群众手中。既使馆藏资源得到了充分的利用，传播了先进文化，将知识转化为强大的生产力，也满足了农民群众日益增长的物质文化需求，同时加强了高等教育与新农村建设的互动关系，使大学生在服务群众的过程中进一步了解国情、民情，其心智亦能得到全面的发展。除了暑期“三下乡”，还应建立长效的下乡机制，应用各种即时通讯设备，加强和农民群众的联系，及时解决其生活、生产过程中遇到的技术问题，满足其对信息资源的需求。

3.2.2 吸收利用社会资源、应用众筹观念模式

由于高校图书馆普遍存在经费短缺、人力不足、场地有限、社会服务难开展等问题，民办高校图书馆在以上方面尤为突出。高校图书馆可以充分吸收利用社会各种资源，应用众筹观念模式，打破应用众筹的传统观念，不仅可以筹集资金，还可以筹人、筹地、筹物、筹资源等。2017年4月23日，广东省佛山市首家众筹图书馆——尼奥斯自助图书馆正式开放，尼奥斯自助图书馆是佛山市第一家应用众筹模式成功建设的图书馆，由佛山市图书馆作为众筹发起方，场地、室内装潢、阅览桌椅、电器、监控设备、水电费、网络费、志愿者、阅读推广活动等都是通过众筹解决。尼奥斯自助图书馆的成功建立充分表明，图书馆可以由原来的单向公益文化服务输送方转型为公益文化服务的枢纽型组织，通过众筹社会资源，实现了图书馆、用户、社会及项目支持者等多方共赢。

高校图书馆可以借鉴尼奥斯自助图书馆以及2014年4月由北京大学91级校友发起的共建元坊村蒲公英乡村图书馆项目、2014年9月由“第二书房”发起的第二书房北京金中都图书馆项目和2014年10月由山西省永和县副县长发起的永和核桃园孩子书屋梦项目的建设经验，通过众筹模式，为老区群众、中小学校筹建图书室、农家书屋，为开展精准文化扶贫打好坚实的物质和空间基础。同时，要注重收集、保存和挖掘利用革命老区丰富的红色资源，使广大青少年、大学生乃至农民群众受到红色文化的熏陶，将老区的红色精神传承下来并发扬光大，使他们形成高尚的道德品格、积极的理想追求、正确的审美情操，并且可以为发展当地的特色经济提供历史线索。

3.2.3 提升基层人员素养、以点带面普及推广

随着国家建设新农村各种优惠政策及扶贫攻坚战的积极推进，老区的面貌焕然一新，越来越多从老区走出去的有为青年回到家乡带领父老乡亲一起创业、脱贫致富，成为新一代农民的杰出代表。在文化扶贫工作中，仅靠高校图书馆的一己之力难以取得良好的成效。高校图书馆可以通过在老区文化室、图书室定期举办各类专业技能培训班，鼓励回乡创业的青年积极参与，将他们培养发展为新时代的农村信息员，同时提升文化室、图书室基层管理人员的文化素养，进而以点带面普及推广，实现“授人以鱼”向“授人以渔”的转变。通过这些乡土人才的“传帮带”，高校图书馆的精准文化扶贫工作才能得以深入开展并发挥常态化、长效化的帮扶作用。

3.2.4 构建文化扶贫机制、完善文化扶贫体制

为了配合国家开展扶贫战略，图书馆界一直以来都在积极开展文化扶贫的理论

研究及实践探索，而高校图书馆服务社会、参与文化扶贫的职能长期以来未被政府及高校、高校图书馆领导层重视，相关的机制体制缺失，严重挫伤了高校图书馆参与文化扶贫的积极性。探索以政府购买公共文化服务为依托，以项目合同制管理为手段，以智力支持为内容，以提升基层文化机构服务软实力为目标的文化扶贫新机制是高校图书馆参与精准文化扶贫的新路径。高校图书馆不能坐等国家、政府出台相关的政策、法规，而应主动承担起文化扶贫的责任，并在文化扶贫工作中发挥自身的优势，做出一番作为来，让政府及高校领导层意识到高校图书馆参与文化扶贫是可行、大有作为的，这也可以反过来促进高校图书馆参与社会服务、开展文化扶贫相关政策、法规、指导意见的早日出台。

首先，高校图书馆应积极参与到政府文化扶贫的各种项目中去，为政府部门提供精准的文化决策信息，这也是参与文化扶贫、扭转政府职能部门对高校图书馆传统看法的有效方式。比如吉首大学图书馆和湘西州文广新局、州扶贫办开展“精准对接、精准服务”，为《湘西州扶贫攻坚实施规划（2015-2020）》方案的编制、湘西州“三馆一站”、农村图书室等公共文化建设等项目提供信息服务和技术支持，构建了政府部门之间的合作保障机制，为高校图书馆如何开展精准文化扶贫提供了很好的借鉴启示。

其次，可以借鉴国外“校地共建”的经验，即高校图书馆与地方政府、当地中学、社区大学、社区及乡村联合共建图书馆。比如2001年美国诺瓦东南大学与布劳沃德县政府合作共建的阿尔文·谢尔曼图书馆、研究和信息技术中心，南非祖鲁兰大学图书馆主动肩负起为社区及学校服务的双重使命即是其中的典型代表。

此外，高校图书馆应建立文化扶贫的精准识别机制。“精准”是区别于以往“粗放式”扶贫、“大水漫灌式”扶贫，只有“精准”识别扶贫的对象，开展“精准”的文化帮扶项目，高校图书馆的精准文化扶贫才能攻坚克难，才能“瞄准靶心”、“打得准”、“打得好”，取得文化扶贫攻坚战的最后胜利。

3.2.5 高校图书馆大联盟、整合资源协同扶贫

①联合采购、资源互补

高校图书馆联盟联合采购电子资源能够起到一致对外，对资源供应商形成强大的议价能力的作用，这正是迈克尔·波特著名的“五力”模型中消费者议价能力的具体表现。迈克尔·波特“五力”模型指出：当一个行业中消费者具有强有力的议价能力，则利润空间会压缩，同时也意味着消费者可以降低采购成本。从化区高校图书馆联盟可以采取联合采购电子资源的方式，提高对电子资源供应商的议价能力，降低电子资源采购的成本，实现资源的强强联合和资源互补，这也解决了单个高校图书馆资源有限，难以开展精准文化扶贫的难题。

②加强谈判、合理利用

高校图书馆应加强和电子资源供应商、其他资源版权所有者等的谈判，争取更多的免费授权以及可以合理利用的资源，避免在开展精准文化扶贫中共享馆藏资源时有可能遇到的知识产权风险。这方面可以借鉴美国杜克大学图书馆的经验，杜克大学图书馆2012年8月至2013年5月期间，合计受理版权授权事项172件，通过版权顾问与供应商展开激烈的谈判，50%得到免费授权，19.77%得到有偿许可。

③深度合作、协同扶贫

从化地区虽然成立了图书馆联盟，但联盟之间的各方面合作未能得到进一步开展，尤其是对于文化扶贫这项持久的全民攻坚战，单个高校图书馆的力量杯水车薪，只有各高校图书馆统一行动，深度合作，整合资源，并肩作战，才能在精准文化扶

贫工作中攻坚克难、有所作为。

3.2.6 “输血”扶贫成效评估、加强老区“造血”功能

前期的文化扶贫可以称作“输血”扶贫，是高校图书馆对老区贫困群众的单向文化输出。在一个阶段或一个时期的文化扶贫工作结束时，应对“输血”文化扶贫的成效进行评估。为保证评估结果的科学准确，评估的视角、方法必须规范性、多样性。高校图书馆可引入外部评估主体参与文化扶贫成效评估的过程，外部评估主体享有知情权、批评权、建议权等权利，这样可以避免内部评估的主观性和片面性。同时，要建立以文化扶贫对象为中心的后评估机制，及时收集扶贫对象的需求和建议，为高校图书馆精准文化扶贫项目的可持续发展提供强有力的促进作用，这也是及时纠偏和质量监控的有效途径。前期的对症“输血”，目的是激发老区的“造血”功能，只有增强了老区贫困群众脱贫的内在意识和动力，高校图书馆的精准文化扶贫工作才能顺利推进。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

- 4.1 2018年7月完成了论文《革命老区高校图书馆精准文化扶贫路径研究——以广州从化区为例》的写作，论文字数为1.1万字，2018年9月被《大学图书情报学刊》（月刊）录用，2019年5月见刊，样刊尚未收到。
- 4.2 2018年12月完成了论文《高校图书馆参与社区图书馆建设的模式、机制研究》的写作，论文字数为8千字，2019年5月被《河北科技图苑》（月刊）录用，刊期在年内。

5 参考文献

- [1] 黄金亮. 高校图书馆参建社区图书馆联盟研究[J]. 河北科技图苑, 2012(3):30-32.
- [2] 冯永财. 挑战与创新: 高校图书馆文化扶贫研究[J]. 图书馆工作与研究, 2016(9):29-33.
- [3] 吴瑾, 刘偲偲. 高校图书馆向社会开放须处理好几大关系[J]. 图书情报工作, 2013(14):18-22.
- [4] 卢滨玲. 高校图书馆为社区服务的实践与探索[J]. 大学图书馆学报, 2006(1):101-103.
- [5] 张妍妍. 公共图书馆众筹的基本问题研究[J]. 图书馆建设, 2016(11):89-95.
- [6] 陶芸健. 社区流动图书馆工作的探索——以常州工学院社区流动图书馆为例[J]. 常州工学院学报, 2012(5):82-84.
- [7] 胡海荣. 城市图书馆服务体系新模式——温州“城市书房”建设的研究与实践[J]. 图书馆杂志, 2016(5):4-8.
- [8] 宫昌俊. 图书馆+: 开启全民阅读PPP新模式[J]. 图书馆杂志, 2015(11):15-17.
- [9] 林春生, 方文婷. 涵养市民素质 促进城市文明: 铜陵率先建设全民阅读示范点[N]. 安徽日报, 2015-11-01(6).
- [10] 李健. 高校图书馆服务社区的探讨[J]. 图书馆工作与研究, 2007(3):103-104.
- [11] 徐娅囡. 新形势下高校图书馆的发展与创新研究[M]. 北京: 中国纺织出版社, 2017:171.
- [12] 孙秀菊, 牛宝印, 季俊霞, 等. 高校图书馆利用微信公众平台开展社区文化创新服务研究[J]. 图书馆工作与研究, 2017(9):45-49.

- [13] 梁荣贤,唐智. 众筹理念在高校图书馆转型发展中的应用研究[J]. 图书馆工作与
研究, 2018(5):15-20.
- [14] 冯彦平,王碧琴. 高校数字图书馆建设评估机制研究[J]. 大学图书馆学
报, 2011(1):47-50.
- [15] 姜汉卿. 图书馆与文化扶贫[J]. 中国图书馆学报, 1998(3):89-92.
- [16] 吴瑾,刘偲偲. 高校图书馆向社会开放须处理好几大关系[J]. 图书情报工
作, 2013(14):18-22.
- [17] 李晓年. 新兴高校聚集区图书馆联盟实践研究——以从化地区图书馆联盟为
例[J]. 现代情报, 2013(6):141-145, 150.
- [18] 梁荣贤. 民办高职院校图书馆运行机制创新研究[J]. 大学图书情报学
刊, 2017(1):30-35.
- [19] 汤妙吉. 基于云计算的高校与农村文献信息资源共享平台的设计与实现[J].
现代情报, 2014(9):87-91.
- [20] 刘文敏,杨亮. 高校图书馆社会服务模式研究[J]. 广东水利电力职业技术学
院学报, 2014(3):49-52.
- [21] 黄辉. 精准脱贫战略下的图书馆文化扶贫精准识别、帮扶与机制创新研究[J].
图书情报知识, 2017(1):49-55.
- [22] 段小虎,张惠君,万行明. 政府购买公共文化服务制度安排与项目制“文化扶
贫”研究[J]. 图书馆论坛, 2016(4):5-12.
- [23] 龚菲,王尧. 精准扶贫背景下地方高校图书馆文化扶贫研究——以吉首大学图
书馆为例[J]. 情报探索, 2016(5):39-41.
- [24] MacDougall H D,Quinlan N J.Staffing challenges for a joint-use library:the Nova
Southeastern University and Broward County experience[J].Resource Sharing and
Information Networks,2001,15(1-2):131-150.
- [25] 路文琼. 南非的联办图书馆对中国贫困地区图书馆事业的启示[J]. 图书馆建
设, 2000(2):81-82.
- [26] 左停,杨雨鑫,钟玲. 精准扶贫:技术靶向、理论解析和现实挑战[J]. 贵州社会
科学, 2015(8):156-162.
- [27] 迈克尔·波特(著),高登第(译). 竞争论[M]. 北京:中信出版社, 2012:13-18.
- [28] Butler B. Issue Brief: Massive Open Online Courses: Legal and Policy Issues for
Research Libraries[EB/OL]. (2012-10-22) [2018-01-28]. [http://www.arl.org/
bm~doc/issuebrief-mooc-22oct12.pdf](http://www.arl.org/bm~doc/issuebrief-mooc-22oct12.pdf).

河北科技图苑编辑部

录用通知

作者同志：

您（你们）的惠稿《高校图书馆参与社区图书馆建设的模式、机制研究》（稿件编号：19040293）经专家审阅和编辑部复审，决定采用。刊发贵稿不收取任何费用，不支付稿酬，赠送样刊两册。如同意刊发，请把签字后的《论文著作权转让书》（见下页）以扫描件或照片形式发送至 hbkjtybjb@126.com 邮箱，邮件以“稿件编号+作者姓名+文章名”命名。

如有疑问请致电：0312-5012070

谢谢合作。

河北科技图苑编辑部

2019年5月5日

论文著作权转让书

遵照《中华人民共和国著作权法》，作者 梁荣贤 同意将所著论文《高校图书馆参与社区图书馆建设的模式、机制研究》著作权中的财产权（即含各种介质、媒体，以各种语言、各种形式出版的使用权），在全世界范围内转让给《河北科技图苑》编辑部。

作者做如下保证并对其负全部责任：

- (1) 上述论文是作者独立创作的原创性作品，未曾发表过，并专投《河北科技图苑》。
- (2) 该论文符合国家有关保密的规定。
- (3) 该论文不侵犯任何第三方的著作权及其他合法权利。
- (4) 作者承诺：签字作者保证其本人具有签署本转让书并做出各项承诺之全权。

本转让自作者签字之日起生效。

作者签字：梁荣贤

联系电话：_____ 手机：___13760761345___（必填）

2019年5月6日

高校图书馆参与社区图书馆建设的模式、机制研究*

梁荣贤

(广州城建职业学院图书馆 广东 广州 510925)

摘要: 高校图书馆参与社区图书馆建设, 为社区提供社会化服务是高校图书馆新时代反哺社区和社会的创新模式和举措。分析高校图书馆参与社区图书馆建设遭遇的困境, 探讨高校图书馆参与社区图书馆建设的虚拟社区图书馆模式、实体社区图书馆模式、社区流动图书馆模式、高校-社区总分馆等模式, 以及长效运营机制、风险规避机制、绩效评估机制等三大机制。

关键词: 高校图书馆; 社区图书馆; 建设模式; 建设机制

中图分类号: G258.6 **文献标识码:** A

DOI:10.13897/j.cnki.hbkjty.2019.

社区图书馆作为社区信息资源建设与利用、社区民众汲取文化知识的中心, 是社区有机体的重要组成部分, 在弘扬中国传统文化、改变民众生活陋习、提升民众品德素养、引领健康社区风气等方面发挥了巨大的促进作用。因此, 社区图书馆的建设越来越受到各级政府的重视^[1]。然而, 有限的政府财政支持难以满足社区图书馆建设对资源、经费、人员、技术、管理等方面的旺盛需求。目前, 除了经济发达城市如北京、上海、广州、深圳的社区图书馆具备一定规模之外, 其他经济较为落后城市的社区图书馆还处于建设的初级阶段。即使是经济发达地区的社区图书馆, 由于受到诸多因素的制约及影响(如民众阅读习惯、获取信息资源途径的改变, 社区图书馆经费不足、资源匮乏、设备陈旧、专业技术人员短缺等), 社区图书馆的发展举步维艰、令人堪忧。

高校图书馆作为社会文化服务体系及所在社区的一分子, 走出校门、融入社区、参与社区图书馆的建设是高校图书馆义不容辞的社会职责。这是因为高校图书馆在资源、人员、技术等方面拥有得天独厚的优势, 参与社区图书馆的建设无疑是给社区图书馆注入了一股强劲、长效的动力、活力, 弥补了社区图书馆在建设、发展过程中的诸多不足。同时, 参与社区图书馆建设也是高校图书馆服务创新的延伸, 是高校图书馆反哺社区、提升服务社区能力、增强馆员社会责任感、塑造良好社会

形象的有效举措。

1 高校图书馆参与社区图书馆建设面临的困境

1.1 建设的角色未明朗

近年来国家和地方先后发布了与公共文化服务体系建设、政府购买公共文化服务等方面相关的政策、法规。例如 2013 年 5 月颁布的《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》；2014 年 7 月制定的《政府向社会力量购买服务暂行办法》；2015 年 7 月发布的《关于加快构建现代公共文化服务体系的实施意见》等。这些意见和办法的出台为高校图书馆参与社区图书馆建设，提供社会化服务提供了明确的指导。

然而，由于实施细则未进一步细化，高校图书馆成功参与社区图书馆建设的并不多，这就使得高校图书馆参与社区图书馆建设，提供社会化服务的角色长期处于未明朗的境地。除去 2015 年教育部发布的《普通高校图书馆规程》提及“图书馆应在保证校内服务和正常工作秩序的前提下，发挥资源和专业服务的优势，开展面向社会用户的服务”，国内尚未出台和高校图书馆参与社区图书馆建设，开展社会化服务相关的政策、法规及指导意见。因此，高校图书馆参与社区图书馆建设，开展社会化服务在短期内难以得到系统、明确的政策支持^[2]。

1.2 上下层未达成共识

目前，高校领导层、图书馆管理层以及图书馆员三方对参与社区图书馆建设，提供社会化服务的意识都较为淡薄。高校领导层普遍认为图书馆的核心就是围绕学校的教学育人提供辅助服务，参与社区图书馆建设，提供社会化服务是政府的工作；图书馆管理层则普遍认为参与社区图书馆建设，提供社会化服务是政府和公共图书馆的职责所在；而馆员普遍认为，参与社区图书馆建设，提供社会化服务虽然是利国利民的好事，但上层没有发号施令，没必要自讨苦吃，做好本职工作即可。参与社区图书馆建设，提供社会化服务意识的淡薄，上下层未能达成共识，是高校图书馆难以开展社会化服务的主要根源。

1.3 相关体制、机制未完善

高校图书馆参与社区图书馆建设，提供社会服务的国家层面上的制度体系还没有完善，使高校图书馆参与社区图书馆建设“无法可依”。同时缺乏相应的激励、竞争机制，难以提高高校图书馆参与社区图书馆建设的主动性、积极性。尤其是对

于自负盈亏的民办高校而言，参与社区图书馆建设是无偿服务还是可获得合理的服务费用^[3]，图书馆界对此一直未有定论。同时，高校图书馆尚未能成为政府向社会力量购买服务中的承接主体，高校图书馆的资源或服务未能转化为参与社区图书馆的建设及服务当中去，未能享受政府购买服务的制度红利。即使某些高校图书馆已经为社区图书馆的建设及服务做出了较大的努力和贡献，但也难以在劳动报酬或绩效奖励当中得到体现，这些客观因素都极大地影响了高校图书馆及馆员参与到社区图书馆建设及服务的积极性。

1.4 资源开放及共享受到约束

高校图书馆参与社区图书馆建设，提供社会服务，必然涉及到馆藏资源的开放、共享，而这往往受到知识产权的制约。图书馆的绝大部分资源都是向资源供应商购买，供应商在协议中基本都不允许图书馆向校外的机构或用户开放、共享资源。这一方面造成各高校图书馆的资源重复购置，另一方面增大了高校图书馆合法地向社会开放馆藏资源的难度。

2 高校图书馆参与社区图书馆建设的模式分析

2.1 虚拟型社区图书馆模式

虚拟社区图书馆，即通过计算机网络技术实现具备实体图书馆普遍功能的网络社区图书馆，这种模式的图书馆实现了跨越时空和地域的信息采集和管理，让社区民众足不出户就可获取所需的信息资源。虚拟社区图书馆的信息资源来源渠道是广泛的，可以由高校图书馆和资源供应商签订协议，供应商免费提供各种资源的试用，社区民众通过登录试用链接或以临时的账号密码登录，即可免费使用其中的信息资源；也可以由资源丰富的某一高校图书馆发起，建立地区性的图书馆联盟，图书馆联盟将现有的资源及可以利用的社会资源统筹起来，为社区民众提供数字化的信息资源服务；高校图书馆还可以借鉴参考四川省图书馆研发的“文化社区服务系统”，该系统的数字化平台将网络服务、实物配送系统、虚拟社区服务等服务板块有机结合起来，实现了立足社区，联通居民，辐射政府、街道办、居委会，承载社区文化服务和管理等众多功能^[4]。

2.2 实体社区图书馆模式

2.2.1 升级原有的社区图书馆

由于公共文化体系的不断健全和发展，不少社区在政府或其他公益机构的扶持下建立了社区图书馆（室），但由于人员、经费、技术等方面难以保障，社区图书馆（室）的可持续发展问题堪忧。高校图书馆除了可以向社区图书馆（室）提供人员（主要是志愿者）、技术等方面的扶助，还可以面向社区及周边地区发起图书捐赠倡议。同时，也可以将馆内剔除的旧书或读者捐赠的图书充实到社区图书馆（室）中去。

2.2.2 和街道办合作共建

如果高校图书馆所在社区尚未建立社区图书馆，和街道办合作共建是较为理想的模式。比如，2015年8月初，太原理工大学图书馆自动化研究所和太原迎泽区文庙街道办合作共建的社区图书馆“大家书吧”正式对社区民众开放，成为山西省首个社区与高校图书馆合作的公益性社区示范图书馆。该社区图书馆除了拥有丰富的纸质文献，还有超过100万册的电子书、电子期刊及视频资源，其使用的“联合数字图书馆平台”，实现了和中小学、高校、研究院（所）、医院等1000多家图书馆联网^[5]。

2.2.3 通过众筹多方共建

高校图书馆应用众筹观念模式，不仅可以筹资金，还可以通过筹人、筹地、筹物、筹资源等方式充分吸收利用社会各种资源。比如2017年4月正式对社会开放的广东佛山第一家众筹图书馆——尼奥斯自助图书馆^[6]就是典型的实例。尼奥斯自助图书馆众筹项目的发起方为佛山市图书馆，图书馆场所、内部装修、桌椅、馆内电器、视频监控设备、水电费、网络费、志愿者、阅读推广活动等均通过众筹的方式得到妥善解决。该图书馆的顺利构建充分表明了图书馆完全可以从原本单向的公益文化服务输出方转型为公益文化服务的枢纽型组织^[7]，通过众筹社会力量及资源，实现了图书馆、社会、用户和项目支持者等之间的互惠、共赢。

2.3 社区流动图书馆模式

若短期内不具备建设实体社区图书馆的条件，可暂时成立社区流动图书馆。流动图书馆的地点可以固定在街道办或居委会闲置的房舍，也可以是社区室外的服务点。高校图书馆将馆内的信息资源定期或不定期地流动到社区服务点，开展活动所需的场地、人员、水电、网络等可通过众筹或企业、公益团体赞助等方式解决。流

动图书馆可以根据社区不同年龄段的居民开展不同主题的服务活动，比如针对老年人可举办健康知识讲座、防诈骗讲座、书画展览等；针对青少年可举办手工活动、绘本图书分享、绘画培训等；针对中年则可举办职业技能培训、育儿经验分享等。只有找准社区民众不同年龄段、不同职业、不同层次的需求，活动项目才能接地气，取得预期的成效。比如常州工学院 2010 年 11 月在淘沙巷社区建立了首个社区流动图书馆，经过一年多的发展，建设了 5 所社区流动图书馆^[8]即是这方面的典型代表，其成功的建设经验值得借鉴。

2.4 高校-社区总分馆模式

虽然总分馆模式常见于市县级公共图书馆，但高校构亦可借鉴公共图书馆此种做法。高校-社区总分馆模式下，高校图书馆是总馆，社区图书馆是分馆，总馆对分馆的管理主要体现在工作指导及信息资源的配置上，鼓励企业、社会组织及其他社会力量依法依规参与社区图书馆的建设，甚至承担分馆的角色及功能。比如温州的“城市书房”^[9]、江阴的“三味书咖”^[10]、铜陵的“阅读点”^[11]等就是由社会力量参与建立起来的新型阅读基地，在总分馆的模式下运行，取得了良好的服务效益。

3 高校图书馆参与社区图书馆建设的机制

3.1 长效运营机制

3.1.1 经费保障机制

高校图书馆参与社区图书馆的建设能否得到可持续、健康的发展，完善的经费保障机制起到了切实的保障作用。高校图书馆参与社区图书馆建设的运营成本主要包括场地购买或租赁费用、设备购买和维护费用、水电费、网络费、举办活动费用等。高校图书馆一方面可以积极争取地方政府、热衷公益事业的机构、社会爱心人士、企业进行资助资金，对于剩余缺口则可以通过众筹模式集合社会力量进行解决。同时，高校图书馆还应严格管控资金的流向，及时向资助者汇报资金的使用情况和取得的成效，举办活动时邀请资助者到现场进行免费体验，并在活动海报或横幅等显眼位置印制资助个人、公司或团体的姓名、名称或 LOGO，使资助者获得良好的社会声誉及品牌效应，也使图书馆在未来有可能获得其更多的经费资助。

3.1.2 人员保障机制

高校图书馆参与社区图书馆建设，为社区民众提供社会化服务，必须拥有一批

相对稳定的专业技术人员和管理人员。然而，目前高校图书馆的人员编制及薪酬管理制度一般都依据教学科研的需求来配置，参与社区图书馆建设所需要的人员并没有纳入考虑范围。高校图书馆可以帮助社区图书馆招募正常运营所需要的人员，这些人员可以是本校的学生志愿者，也可以是社区热心公益、空闲时间较多的居民。高校图书馆对以上人员进行系统的培训，使其具备较高的图书馆管理能力及服务读者水平。同时，高校图书馆的工作人员也应积极参与到社区图书馆的管理及服务中去，可实行社区图书馆轮班制，让高校图书馆每个馆员都有走进社区，服务社区的机会，这对促进馆员个人业务、能力成长也有较大帮助。

3.1.3 技术保障机制

社区图书馆要获得长效发展，必须要构建独具社区特色的文献信息资源体系^[12]，从而实现高校图书馆和社区图书馆网络虚拟信息资源的共享，而这需要高校图书馆给予专业的技术人才、技术设备和技术手段作为保障才能实现。同时，高校图书馆参与社区图书馆网络设备的日常维护、数字资源的更新、管理系统的升级、各种数据的备份等具体工作，也需要专业的技术作为保障。高校图书馆除了派遣馆内有技术专长的馆员兼职外，还可通过邀请校内计算机专业的教师、学生以及社区里有技术专长的热心人士作为志愿者，为保障社区图书馆的正常运营提供专业的技术支持。

3.1.4 资源保障机制

高校图书馆要参与社区图书馆建设，开展社会化服务，必须要建立体系完备、资源丰富、保障有力的海量信息资源体系^[13]。高校图书馆虽然一般都拥有较为丰富的信息资源，但资源与资源之间、数据库与数据库之间未能打通各自为政的壁垒，信息孤岛的现象普遍存在。高校图书馆必须对现有的馆藏资源进行整合，完成数据转化、迁移、复制、共享等数据层面的集成，使不同的应用系统相互之间可以调用信息，面向用户形成一个全新的、支持一站式检索的资源获取界面。只有使资源变得有序，易检索利用，才能满足社区图书馆用户的个性化、多元化需求。

3.2 风险规避机制

高校图书馆参与社区图书馆的社会化服务及举办服务活动的过程中，会遇到较多和知识产权相关的各种风险，譬如高校图书馆将从其他途径获取的信息资源向社

区民众进行推送、将有合同约定的数据库向社区民众开放、未征得第三方同意为社区民众提供其他媒体资源获取的链接等。因此，高校图书馆十分有必要建立风险规避小组或风险规避委员会，由拥有相关专业背景的馆员承担组长或委员的角色，遵守知识产权保护的合理利用原则、合同约定原则以及避风港原则^[14]，并预测在提供社会化服务过程中有可能遇到的各种风险。一旦风险发生，马上启动危机预警信号，将损害降到最低，也有可能成功化解风险^[15]。

3.3 绩效评估机制

绩效评估机制在高校图书馆参与社区图书馆建设的进程中也起到了相当重要的促进作用。绩效评估机制的构成要素有绩效评估组织机构、绩效制度和绩效指标体系。而绩效评估组织机构又细分为第一方评估、第二方评估和第三方评估，前二者分别是社区图书馆管理者和社区图书馆承建者，属内部评估，第三方评估是独立于第一方评估和第三方评估的专业评估机构，属外部评估；绩效制度是图书馆在制定绩效评估制度前先拟定的用来约束特定领域、范围内的群体或个体的规则，这个规则根据类型和期限的不同，可以是正式的、非正式的，也可以是暂时的或永久的；绩效指标体系则是多个相互关联的统计指标组成的一个有机体，是图书馆开展绩效评估的参照文本^[16]。总而言之，绩效评估机制的建立，可以避免高校图书馆参与社区图书馆建设绩效评估的主观性、片面性和局限性，从而提高评估的科学性、权威性和可推广性。

4 结语

高校图书馆参与社区图书馆建设能有效解决人员、场地、经费、资源、技术等方面不足的困难，使高校图书馆加强社区服务、反哺社区和社会成为现实。高校图书馆应该义无反顾地肩负起参与社区文化建设的重担，为促进社区文化事业的蓬勃发展贡献应有的力量。同时，参与社区图书馆建设是新时代高校图书馆的责任和担当，是高校图书馆服务创新的延伸，也是高校图书馆提升自身良好社会形象、重塑图书馆精神的有效举措。

参考文献

[1] 黄金亮.高校图书馆参建社区图书馆联盟研究[J].河北科技图苑,2012(3):30-32.

- [2] 冯永财.挑战与创新:高校图书馆文化扶贫研究[J].图书馆工作与研究,2016(9):29-33.
- [3] 吴瑾,刘偲偲.高校图书馆向社会开放须处理好几大关系[J].图书情报工作,2013(14):18-22.
- [4] 卢滨玲.高校图书馆为社区服务的实践与探索[J].大学图书馆学报,2006(1):101-103.
- [5] 网易新闻 “大家读吧”8月初正式开放
[EB/OL].[2018-10-28].<http://news.163.com/15/0724/00/AV8FK9S900014Q4P.html> .
- [6] 佛山在线.佛山首家众筹图书馆——尼奥斯自助图书馆正式开馆[EB/OL].[2018-10-28].
<http://www.fsonline.com.cn/p/192411.html>.
- [7] 张妍妍.公共图书馆众筹的基本问题研究[J].图书馆建设,2016(11):89-95.
- [8] 陶芸健.社区流动图书馆工作的探索——以常州工学院社区流动图书馆为例[J].常州工学院学报,2012(5):82-84.
- [9] 胡海荣.城市图书馆服务体系新模式——温州“城市书房”建设的研究与实践[J].图书馆杂志,2016(5):4-8.
- [10] 宫昌俊.图书馆+:开启全民阅读 PPP 新模式[J].图书馆杂志,2015(11):15-17.
- [11] 林春生,方文婷.涵养市民素质 促进城市文明:铜陵率先建设全民阅读示范点[N].安徽日报,2015-11-01(6).
- [12] 李健.高校图书馆服务社区的探讨[J].图书馆工作与研究,2007(3):103-104.
- [13] 徐娅因.新形势下高校图书馆的发展与创新研究[M].北京:中国纺织出版社,2017:171.
- [14] 孙秀菊,牛宝印,季俊霞,等.高校图书馆利用微信公众平台开展社区文化创新服务研究[J].图书馆工作与研究,2017(9):45-49.
- [15] 梁荣贤,唐智.众筹理念在高校图书馆转型发展中的应用研究[J].图书馆工作与研究,2018(5):15-20.
- [16] 冯彦平,王碧琴.高校数字图书馆建设评估机制研究[J].大学图书馆学报,2011(1):47-50.

作者简介：梁荣贤（1982-），男，广州城建职业学院图书馆副研究馆员，研究方向：图书馆信息资源建设。

（收稿日期：2019-03-1 责任编辑：）

Research on the Mode and Mechanism of College Libraries Participate in the Construction of Community Libraries

Liang rong-xian

Abstract:It is an innovative mode and measure for college libraries to participate in the construction of community libraries and provide socialized services for the community. Analysis of the difficulties encountered to participate in the community library construction in university library, discusses the university library participate in the community library construction of virtual community library model, entity model of community library, mobile library mode, colleges and universities - the community situation four patterns, as well as the long-term operating mechanism, risk avoidance mechanism, performance evaluation mechanism of the three mechanism.

Key words:University Library; Community Library; Construction Model; Construction Mechanism

革命老区高校图书馆精准文化扶贫路径研究——以广州从化区为例

梁荣贤

(广州城建职业学院图书馆, 510925)

摘要: 革命老区人民为我国抗日战争和解放战争取得最后的胜利作出了巨大牺牲, 从化区高校图书馆集合了人力、智力、资源等诸多有利因素, 参与地方公共文化建设, 向老区民众提供社会化服务、开展精准文化扶贫是高校图书馆不可推卸的社会责任。分析从化区高校图书馆开展精准文化扶贫的四个困境及四种可行性, 探讨从化区高校图书馆有效开展精准文化扶贫的六大路径。

关键词: 革命老区; 从化区; 高校图书馆; 精准文化扶贫

中图分类号: G252 **文献标识码:** A **文章编号:**

Research on Precision Cultural Poverty Alleviation Path of Old Revolutionary Area University Library——Case Study of Guangzhou Conghua District

LIANG Rong-xian

(Guangzhou City Construction College, Guangzhou 510925, China)

Abstract: The people in the old revolutionary areas made great sacrifices for the final victory of our war of resistance against Japan and the War of Liberation. The Conghua district libraries brought together many favorable factors such as manpower, intelligence and resources. Participate the construction of local public culture, provide the people in the old revolutionary areas with social services, carry out precision cultural poverty alleviation is an unshirkable social responsibility for university libraries. This paper analyzes the four difficulties and four kinds of feasibility for carrying out precision cultural poverty alleviation in Conghua district university libraries, and discusses six paths to effectively carry out precision cultural poverty alleviation in Conghua district university libraries.

Key words: Old revolutionary area; Conghua district; University library; Precision cultural poverty alleviation

1 引言

革命老区, 中国革命老根据地的简称, 是中国共产党和毛泽东等老一辈无产阶级革命家创建的革命根据地。革命老区大多数分布在山高水长的边远山区, 经济欠发达, 教育、医疗、基础设施等较为落后。广州从化区作为广东省四类革命老区(广州市从化区、广州市番禺区、茂名市茂南区、韶关市乳源瑶族自治县)之一, 是广东省著名的革命老区, 尤其是区内的吕田镇, 21个村中有17个是老区村, 从北第一个党支部成立地即在吕田镇三村村, 拥有“小延安”美誉的塘基村亦在吕田镇^[1]。从1939年至1949年, 吕田镇先后成立了14个党支部, 在整个抗日战争和解放战争时期, 从化的革命斗争均以吕田为中心^[2]。可以说, 从化老区人民为我国抗日战争和解放战争取得最后的胜利作出了巨大的牺牲和贡献。

改革开放以来, 国家和政府对扶贫工作的支持力度不断加强, 但“老(革命老区)、少(少数民族聚居地区)、边(边疆地区)、山(山区)”^[3]地区由于受地理、气候、历史等不利因素的制约, 经济、教育、文化均落后于发达地区, 而革命老区

的脱贫工作尤为任重道远且迫在眉睫。教育部 2002 年和 2015 年先后颁布的《普通高等学校图书馆规程(修订)》、《普通高等学校图书馆规程》均强调“发挥信息资源优势和专业服务优势,为社会服务”为高校图书馆的主要任务之一。作为革命老区的高校图书馆,集合了人力、智力、资源、体制等诸多有利因素,参与地方公共文化建设,向老区民众提供社会化服务、开展精准文化扶贫成为图书馆不可推卸的社会责任。

2 从化区高校图书馆精准文化扶贫的可行性

2.1 人力智力资源优势

从化区自 2014 年 2 月撤市建区以来,经济、文化、教育、民生等各方面都得到了前所未有的加速发展。目前区内聚集了 9 所高校,包括公办高职高专院校、独立本科学院、民办高职高专院校,9 所高校的教职工和学生总数达到 10 万人,已发展成一座中等规模的大学城。各高校均拥有较高水平的师资力量,专任教师的学历基本为全日制硕士研究生及以上,行政教辅人员的学历基本为全日制本科及以上。2012 年 4 月,由广州工程技术职业学院图书馆牵头,从化区其余 8 所高校图书馆以及从化区图书馆联合成立了“从化地区图书馆联盟”^[6]。“从化地区图书馆联盟”自成立以来积极召开会议,制定了图书馆联盟章程,对馆际互借互还、信息资源共享、联盟运作机制、如何服务社区等方面问题进行了多次探讨^[7]。2017 年 12 月 25 日,北京大学经济学院华南分院落户从化区温泉镇,计划于 2019 年建成并投入使用,将开展硕士、博士、博士后教育及成人高端培训等^[8]。可以说,从化区高校及图书馆拥有人力、智力资源的巨大优势,具备了向老区民众开展精准文化扶贫的基础条件。

2.2 馆藏资源面广质优

从化区 9 所高校在专业设置、人才培养、办学特色等方面各具特点,覆盖了农业、医学、水利、建筑、机电、计算机、工程技术、经济管理、旅游服务等和老区新农村建设密切相关的方方面面。比如中山大学南方学院以管理学、经济学、文学为主,工学、理学、医学、艺术学协调发展,图书馆纸质图书 200 余万册,并共享中山大学图书馆的各种电子资源。广州大学华软软件学院是全国 300 多家独立学院中以 IT 人才培养为特色的唯一一所软件学院,涵盖了工学、艺术学、管理学、经济学等学科,图书馆纸质图书 100 余万册,拥有丰富的数字资源,并自建了学刊数据库、随书光盘等特色资源数据库。把各高校图书馆如此面广质优的馆藏资源统筹起来,将会在老区精准文化扶贫工作中发挥巨大的促进作用。

2.3 技术手段先进专业

从化区村镇图书室数量不多,纸质图书数量少、陈旧,部分图书室图书借还尚未实现计算机系统管理。虽然部分图书室配备了电脑等设备,由于缺乏专业技术人员进行日常维护,大部分电脑已不能正常使用。同时,出于节约人力成本,图书室的管理人员多为附近有一定文化知识的村民,其计算机维护、网络应用、信息资源建设能力等普遍低下。而高校图书馆在以上方面极具优势,不但有大批专业技能扎实的技术人员,而且有质量精良的现代化、网络化、智能化管理设备,完全有能力为老区的村镇图书室提供长期、全面的技术帮扶。

2.4 文化扶贫经验丰富

从化区高校图书馆近年来对老区精准文化扶贫进行了较多的前期论证并付诸实施,积累了较为丰富的经验。例如广州南洋理工职业学院图书馆早在 2014 年就利用云计算的强大优势,以移动通讯网络为信号传输方式,以该校图书馆文献信息

资源为基础，搭建了基于云计算的高校与农村文献信息资源共享平台，在从化区五丰村进行试验，农民足不出户便可获取到最新的吻合个人需求的资讯、信息，并可以自主选择高校的专家学者对自己进行一对一的技术指导^[9]，取得了良好的成效。广东水利电力职业技术学院图书馆 2014 年从借阅服务、公众阅读推广服务、在线信息素质教育服务、决策信息服务和企业信息咨询服务等五方面探讨了高校图书馆社会服务的模式^[10]，积累了较为丰富的前期理论研究成果。从化区其余高校图书馆也直接或间接地开展了形式多样、内容丰富的文化扶贫活动，为进一步开展精准文化扶贫打下了坚实的基础。

3 从化区高校图书馆精准文化扶贫的路径

3.1 对接需求广开渠道、提供精准信息服务

3.1.1 摸准群众需求、支持个人定制

农村群众对信息资源的需求随着社会经济文化的发展呈现多元化、个性化的特点，高校图书馆需摸准不同年龄、不同层次群众的信息需求，从而制定个性化的精准信息服务方案，并且支持个性化信息定制。对于最新的市场信息、惠农政策、各类农业技术培训信息等资讯，可以通过手机短息、微信信息等即时通讯渠道及时发给老区农民群众，让农民群众第一时间知晓和他们息息相关的各种信息。对于有科技创新、申报发明专利需求的农民群众，图书馆可以协助他们进行科技查新，提供申报发明专利的申请书模板、注意事项、专利文献传递等服务。对于有文献需求而身边没有图书馆（室）或图书馆（室）未能满足其需求的农民群众，可以为其办理借阅证，提供纸质文献的借阅、电子文献的远程获取等服务。同时，高校图书馆可以从馆内淘汰的旧书、副本过多、毕业生捐书里面把符合农民群众需求的图书挑选出来捐赠给老区村镇图书室，充实其馆藏文献。对于需要提供农作物种植、禽畜养殖等技术的农民群众，图书馆可以联系校内有此专业特长的专家、教授或社会志愿者，到田间地头为农民群众提供技术支持，并注意收集农民群众的生产问题，及时向专家学者请教并将结果迅速向农民群众反馈。

3.1.2 联合科技协会、开展科技服务

从化区 9 所高校基本都成立了科技协会，科技协会的成员由具备专业特长、乐于奉献的学生组成。高校图书馆可以联合本校或外校的科技协会，定期到农村为农民群众提供科技服务。首先要对老区的经济发展状况、传统习俗、优势劣势等进行调研，找准老区科技服务和高校图书馆实际情况两者之间的切入点。同时，图书馆可通过强强联合、资源互补等方式，使资源对接群众的需求，科技服务才能取得预期成效。为老区群众提供科技服务，不但解决了农民群众的生活、生产问题，使高校图书馆发展了内涵、创新了服务模式、形成了品牌特色、赢得了社会声誉和群众口碑，也使参与科技服务的学生、志愿者、馆员都得到了锻炼、成长，实现了多方共赢。

3.1.3 借暑期三下乡、送服务促发展

从化区各高校每年暑假期间都会响应国家的号召，积极组织学生开展文化、科技、卫生“三下乡”社会实践活动。高校图书馆应借助暑期“三下乡”的东风，将图书馆的信息资源送到老区贫困农民群众手中。既使馆藏资源得到了充分的利用，传播了先进文化，将知识转化为强大的生产力，也满足了农民群众日益增长的物质文化需求，同时加强了高等教育与新农村建设的互动关系，使大学生在服务群众的过程中进一步了解国情、民情，其心智亦能得到全面的发展。除了暑期“三下乡”，还应建立长效的下乡机制，应用各种即时通讯设备，加强和农民群众的联系，及时

解决其生活、生产过程中遇到的技术问题，满足其对信息资源的需求。

3.2 吸收利用社会资源、应用众筹观念模式

由于高校图书馆普遍存在经费短缺、人力不足、场地有限、社会服务难开展等问题，民办高校图书馆在以上方面尤为突出。高校图书馆可以充分吸收利用社会各种资源，应用众筹观念模式，打破应用众筹的传统观念，不仅可以筹集资金，还可以筹人、筹地、筹物、筹资源等。2017年4月23日，广东省佛山市首家众筹图书馆——尼奥斯自助图书馆正式开放^[11]，尼奥斯自助图书馆是佛山市第一家应用众筹模式成功建设的图书馆，由佛山市图书馆作为众筹发起方，场地、室内装潢、阅览桌椅、电器、监控设备、水电费、网络费、志愿者、阅读推广活动等都是通过众筹解决。尼奥斯自助图书馆的成功建立充分表明，图书馆可以由原来的单向公益文化服务输送方转型为公益文化服务的枢纽型组织^[12]，通过众筹社会资源，实现了图书馆、用户、社会及项目支持者等多方共赢。

高校图书馆可以借鉴尼奥斯自助图书馆以及2014年4月由北京大学91级校友发起的共建元坊村蒲公英乡村图书馆项目、2014年9月由“第二书房”发起的第二书房北京金中都图书馆项目和2014年10月由山西省永和县副县长发起的永和核桃园孩子书屋梦项目的建设经验，通过众筹模式，为老区群众、中小学校筹建图书室、农家书屋，为开展精准文化扶贫打好坚实的物质和空间基础。同时，要注重收集、保存和挖掘利用革命老区丰富的红色资源，使广大青少年、大学生乃至农民群众受到红色文化的熏陶，将老区的红色精神传承下来并发扬光大，使他们形成高尚的道德品格、积极的理想追求、正确的审美情操，并且可以为发展当地的特色经济提供历史线索。

3.3 提升基层人员素养、以点带面普及推广

随着国家建设新农村各种优惠政策及扶贫攻坚战的积极推进，老区的面貌焕然一新，越来越多从老区走出去的有为青年回到家乡带领父老乡亲一起创业、脱贫致富，成为新一代农民的杰出代表。在文化扶贫工作中，仅靠高校图书馆的一己之力难以取得良好的成效。高校图书馆可以通过在老区文化室、图书室定期举办各类专业技能培训班，鼓励回乡创业的青年积极参与，将他们培养发展为新时代的农村信息员，同时提升文化室、图书室基层管理人员的文化素养，进而以点带面普及推广，实现“授人以鱼”向“授人以渔”的转变。通过这些乡土人才的“传帮带”^[13]，高校图书馆的精准文化扶贫工作才能得以深入开展并发挥常态化、长效化的帮扶作用。

3.4 构建文化扶贫机制、完善文化扶贫体制

为了配合国家开展扶贫战略，图书馆界一直以来都在积极开展文化扶贫的理论研究及实践探索，而高校图书馆服务社会、参与文化扶贫的职能长期以来未被政府及高校、高校图书馆领导层重视，相关的机制体制缺失，严重挫伤了高校图书馆参与文化扶贫的积极性。探索以政府购买公共文化服务为依托，以项目合同制管理为手段，以智力支持为内容，以提升基层文化机构服务软实力为目标的文化扶贫新机制^[14]是高校图书馆参与精准文化扶贫的新路径。高校图书馆不能坐等国家、政府出台相关的政策、法规，而应主动承担起文化扶贫的责任，并在文化扶贫工作中发挥自身的优势，做出一番作为来，让政府及高校领导层意识到高校图书馆参与文化扶贫是可行、大有作为的，这也可以反过来促进高校图书馆参与社会服务、开展文化扶贫相关政策、法规、指导意见的早日出台。

首先，高校图书馆应积极参与到政府文化扶贫的各种项目中去，为政府部门提

供精准的文化决策信息，这也是参与文化扶贫、扭转政府职能部门对高校图书馆传统看法的有效方式。比如吉首大学图书馆和湘西州文广新局、州扶贫办开展“精准对接、精准服务”，为《湘西州扶贫攻坚实施规划（2015-2020）》方案的编制、湘西州“三馆一站”、农村图书室等公共文化建设等项目提供信息服务和技术支持^[15]，构建了政府部门之间的合作保障机制，为高校图书馆如何开展精准文化扶贫提供了很好的借鉴启示。

其次，可以借鉴国外“校地共建”的经验，即高校图书馆与地方政府、当地中学、社区大学、社区及乡村联合共建图书馆。比如2001年美国诺瓦东南大学与布劳沃德县政府合作共建的阿尔文·谢尔曼图书馆、研究和信息技术中心^[16]，南非祖鲁兰大学图书馆主动肩负起为社区及学校服务的双重使命^[17]即是其中的典型代表。

此外，高校图书馆应建立文化扶贫的精准识别机制。“精准”是区别于以往“粗放式”扶贫、“大水漫灌式”扶贫，只有“精准”识别扶贫的对象，开展“精准”的文化帮扶项目^[18]，高校图书馆的精准文化扶贫才能攻坚克难，才能“瞄准靶心”、“打得准”、“打得好”，取得文化扶贫攻坚战的最后胜利。

3.5 高校图书馆大联盟、整合资源协同扶贫

3.5.1 联合采购、资源互补

高校图书馆联盟联合采购电子资源能够起到一致对外，对资源供应商形成强大的议价能力的作用，这正是迈克尔·波特著名的“五力”模型中消费者议价能力的具体表现。迈克尔·波特“五力”模型指出：当一个行业中消费者具有强有力的议价能力，则利润空间会压缩，同时也意味着消费者可以降低采购成本^[19]。从化区高校图书馆联盟可以采取联合采购电子资源的方式，提高对电子资源供应商的议价能力，降低电子资源采购的成本，实现资源的强强联合和资源互补，这也解决了单个高校图书馆资源有限，难以开展精准文化扶贫的难题。

3.5.2 加强谈判、合理利用

高校图书馆应加强和电子资源供应商、其他资源版权所有者等的谈判，争取更多的免费授权以及可以合理利用的资源，避免在开展精准文化扶贫中共享馆藏资源时有可能遇到的知识产权风险。这方面可以借鉴美国杜克大学图书馆的经验，杜克大学图书馆2012年8月至2013年5月期间，合计受理版权授权事项172件，通过版权顾问与供应商展开激烈的谈判，50%得到免费授权，19.77%得到有偿许可^[20]。

3.5.3 深度合作、协同扶贫

从化地区虽然成立了图书馆联盟，但联盟之间的各方面合作未能得到进一步开展，尤其是对于文化扶贫这项持久的全民攻坚战，单个高校图书馆的力量杯水车薪，只有各高校图书馆统一行动，深度合作，整合资源，并肩作战，才能在精准文化扶贫工作中攻坚克难、有所作为。

3.6 “输血”扶贫成效评估、加强老区“造血”功能

前期的文化扶贫可以称作“输血”扶贫，是高校图书馆对老区贫困群众的单向文化输出。在一个阶段或一个时期的文化扶贫工作结束时，应对“输血”文化扶贫的成效进行评估。为保证评估结果的科学准确，评估的视角、方法必须规范性、多样性。高校图书馆可引入外部评估主体参与文化扶贫成效评估的过程，外部评估主体享有知情权、批评权、建议权等权利^[21]，这样可以避免内部评估的主观性和片面性。同时，要建立以文化扶贫对象为中心的后评估机制，及时收集扶贫对象的需求和建议，为高校图书馆精准文化扶贫项目的可持续发展提供强有力的促进作用，这也是及时纠偏和质量监控的有效途径。前期的对症“输血”，目的是激发老区的“造

血”功能，只有增强了老区贫困群众脱贫的内在意识和动力，高校图书馆的精准文化扶贫工作才能顺利推进。

4 结语

随着高校图书馆参与公共文化体系建设、开展文化扶贫的意识、行动不断增强、增多，高校图书馆的人力、智力、资源等优势得到了明显体现。从化区高校图书馆有开展精准文化扶贫的先天优势及较为丰富的经验，只要把文化扶贫作为一项常态工作来抓，牢牢把握“精准”的标尺，做到精准识别、精准帮扶、精准管理，改“大水漫灌”式强制性扶贫为“精准滴灌”式人性化扶贫，实现“输血”扶贫向“造血”扶贫的转变，突破各种体制性、制度性的障碍，不断创新精准文化扶贫的路径，不断总结精准文化扶贫的经验，必定能在扶贫攻坚战中发挥高校图书馆的综合实力与优势，这也是新时期高校图书馆的社会责任与担当。

参考文献：

- [1] 广州从化申请列为《走进革命老区百县文化公益行》第16站 [EB/OL]. [2018-08-15].
http://blog.sina.com.cn/s/blog_3f7f4daa0102e6ph.html.
- [2] 追寻红色足迹 弘扬革命精神——重温吕田革命老区的红色记忆 [EB/OL]. [2018-01-28]. http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MjM5NjM4MDA4OQ%3D%3D&idx=3&mid=2650819759&sn=693776cde6e17291e2cc5b3f4bd75909.
- [3] 姜汉卿. 图书馆与文化扶贫[J]. 中国图书馆学报, 1998(3): 89-92.
- [4] 冯永财. 挑战与创新: 高校图书馆文化扶贫研究[J]. 图书馆工作与研究, 2016(9): 29-33.
- [5] 吴瑾, 刘偲偲. 高校图书馆向社会开放须处理好几大关系[J]. 图书情报工作, 2013(14): 18-22.
- [6] 李晓年. 新兴高校聚集区图书馆联盟实践研究——以从化地区图书馆联盟为例 [J]. 现代情报, 2013(6): 141-145, 150.
- [7] 梁荣贤. 民办高职院校图书馆运行机制创新研究[J]. 大学图书馆学报, 2017(1): 30-35.
- [8] 北京大学经济学院华南分院落户广州从化 [EB/OL]. [2018-08-15].
<http://news.sina.com.cn/c/2017-11-27/doc-ifypacti8482670.shtml>.
- [9] 汤妙吉. 基于云计算的高校与农村文献信息资源共享平台的设计与实现[J]. 现代情报, 2014(9): 87-91.
- [10] 刘文敏, 杨亮. 高校图书馆社会服务模式研究[J]. 广东水利电力职业技术学院学报, 2014(3): 49-52.
- [11] 佛山首家众筹图书馆——尼奥斯自助图书馆正式开馆 [EB/OL]. [2018-08-15].
<http://www.fsonline.com.cn/p/192411.html>.
- [12] 张妍妍. 公共图书馆众筹的基本问题研究[J]. 图书馆建设, 2016(11): 89-95.
- [13] 黄辉. 精准脱贫战略下的图书馆文化扶贫精准识别、帮扶与机制创新研究[J]. 图书情报知识, 2017(1): 49-55.
- [14] 段小虎, 张惠君, 万行明. 政府购买公共文化服务制度安排与项目制“文化扶贫”研究[J]. 图书馆论坛, 2016(4): 5-12.
- [15] 龚菲, 王尧. 精准扶贫背景下地方高校图书馆文化扶贫研究——以吉首大学图书馆为例[J]. 情报探索, 2016(5): 39-41.

- [16] MacDougall H D, Quinlan N J. Staffing challenges for a joint-use library: the Nova Southeastern University and Broward County experience[J]. Resource Sharing and Information Networks, 2001, 15(1-2):131-150.
- [17] 路文琼. 南非的联办图书馆对中国贫困地区图书馆事业的启示[J]. 图书馆建设, 2000(2):81-82.
- [18] 左停, 杨雨鑫, 钟玲. 精准扶贫: 技术靶向、理论解析和现实挑战[J]. 贵州社会科学, 2015(8):156-162.
- [19] 迈克尔·波特(著), 高登第(译). 竞争论[M]. 北京: 中信出版社, 2012:13-18.
- [20] Butler B. Issue Brief: Massive Open Online Courses: Legal and Policy Issues for Research Libraries[EB/OL]. (2012-10-22) [2018-01-28]. <http://www.arl.org/bm~doc/issuebrief-mooc-22oct12.pdf>.
- [21] 冯彦平, 王碧琴. 高校数字图书馆建设评估机制研究[J]. 大学图书馆学报, 2011(1):47-50.

作者简介: 梁荣贤, 男, 副研究馆员。

收稿日期: 2018年9月18日