



项目编号：2018027

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：面向“双一流”建设的高校图书馆馆员继续教育创新研究

项目关键词：双一流；高校图书馆；馆员；继续教育

项目单位(盖章)：吉林大学图书馆

通信地址:(详细地址含邮编)
吉林省长春市西安大路 5333 号

项目主持人：郭淑艳

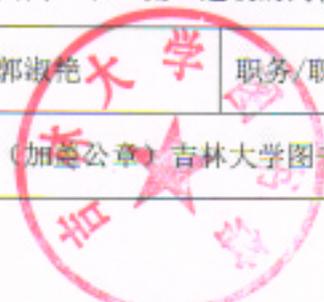
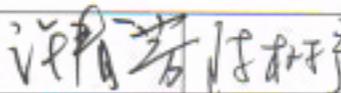
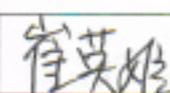
联系电话：13578928846

电子邮件：guosy@jlu.edu.cn

提交日期：2019.5.10

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	面向“双一流”建设的高校图书馆馆员继续教育创新研究			
主持人	郭淑艳	职务/职称	副研究馆员	
所在单位	 (加盖公章) 吉林大学图书馆			
专 家 意 见	<p style="text-align: center;">通过查阅与本研究方向有关的文献，基本上了解了该课题所涉及的馆员继续教育创新的知识理论及在高校图书馆的实践，课题选题新颖且实用，紧贴高校的“双一流”建设背景，具有很好的理论与现实意义，研究方法合理、内容较充实，经评审和表决，专家组一致通过该课题结项。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>			
专家签字				
职务/职称	研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	

题目：面向“双一流”建设的高校图书馆馆员继续教育创新研究

关键词：双一流；高校图书馆；馆员；继续教育

1 研究背景、目的及意义

“双一流”即建设世界一流大学和一流学科，预计到本世纪中叶，中国一流大学和一流学科的数量和实力进入世界前列，基本建成高等教育强国^[1]，这是中国高等教育领域继“211工程”、“985工程”之后的又一国家战略。作为教学、科研重要支撑之一的高校图书馆，创新是灵魂、服务是根本，加强人才队伍建设成为当下高校图书馆积极参与高校“双一流”建设的重要任务。通过调研42所双一流高校图书馆馆员继续教育现状，对于把握当前高校图书馆人才队伍建设以更好地服务高校“双一流”建设具有重要意义。

(1) 为破解高校图书馆发展瓶颈作参考

正如著名图书馆学家谢拉所说：“图书馆的未来系于图书馆员，而图书馆员的未来亦取决于图书馆。”作为图书馆灵魂的服务要与时俱进的同时，构建一支服务能力强、信息素养高馆员队伍才能更好地服务于图书馆的发展。本课题力图探讨通过政策的引领、围绕“双一流”建设，探索新的理念和模式为推进高校图书馆员的继续教育提供参考。

(2) “双一流”建设背景下对馆员的新要求

马克思曾指出，人是生产力中最活跃、最革命的因素，由于高校合并及扩招而产生的总分馆制会在一定程度上制约馆员的积极性和创造性，同时只有图书馆员自身的职业素养得到培养和提升后，他才懂得如何存取、选择、过滤和为用户定制信息，才能做一名真正的知识导航员^[2]。如何提升馆员能力、缔造一支服务于“双一流”的馆员队伍是摆在高校图书馆面前的重要课题。

(3) 馆员继续教育是自身知识更新与职业发展的内在需要^[3]

目前，国内大多数图书馆都存在入职人员门槛过低、学科结构不合理而导致从业人员服务水平及业务素质不均衡的问题，继续教育不仅可以满足不同层次图书馆员知识更新、技能学习的需求，也是图书馆实现创新转型、改善社会地位的基础工作^[4]。

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

方法：

课题通过网络调查法调研这 42 所大学图书馆主页是否有馆员教育相关专栏及内容，在没有相关内容情况下又通过 QQ 咨询、邮件咨询或电话采访等方式咨询相关大学图书馆馆领导、办公室主任或业务骨干，并结合文献调研法查阅馆员继续教育及培训文献，调研时间为 2018 年 9 月初到 11 月末，除新疆大学图书馆数据未能收入外，41 份调查结果从馆际间差距、培训对象、考评机制、新技术和新媒介应用四个方面进行总结分析，发现问题并提出建设性的思考。

思路：

(1) 查阅并了解“双一流”建设的国家、部委方案与实施办法、学校“双一流”学科年度建设方案，明确高校图书馆在“双一流”建设进程中的地位与目标；

(2) 查阅关于图书馆继续教育方面的中外文献，同时对吉林省高校图书馆及国内外先进同行的主页进行网络调研，找出存在的问题与差距并提出解决方案、撰写调研报告；

(3) 馆员继续教育提升方案的提出：通过参加学术会议、培训、访学及网络开放课程（MOOC）或本校大学生相关课程等来扩充图情专业新知识、提升馆员信息素养、数据素养或开展学科服务所服务学科基础课程，并建议对馆员进行分层再教育以形成有延续性的梯队结构，撰写调研报告直至学术论文。

具体内容：

调研主要围绕是否设有馆员培训专栏、馆员培训是否形成制度或有规划、培训对象、培训形式及培训内容五个方面进行。41 所“双一流”大学图书馆都认识到继续教育对提升服务能力的重要作用，都对馆员进行了不同形式的教育培训。31 所图书馆网站上没有馆员培训栏目，但也不代表馆员培训方面不作为，如中国农业大学图书馆的馆员培训早已制度化，固定讲座与灵活培训相结合，且形式多样，如外出交流、进修学习、专家讲学、正高讲座、科研项目等等；北京师范大学图书馆的“周五 1 小时”全馆学习活动，引导馆员加强日常学习、激发学习内在动力，鼓励馆员不断学习，丰厚学识底蕴，并使之转化为爱岗敬业、解决问题的实际能力^[5]；又如南京大学图书馆自 2010 年开始的馆员创新论坛、吉林大学图书馆于 2018 年开展的图书馆业务交流与研讨、北京大学图书馆的新馆员为期两个月的轮岗并配合他馆参观，期满有总结、清华大学图书馆每年都安排年轻骨干馆员进行为期一个月的轮岗培训，深度了解其他部门工作，这些都是馆员学习提升的有效形式。

具有馆员培训计划的有 29 家，占 69%，如华中科技大学图书馆在年初制定全年培训计划，且鼓励馆员深造，这也离不开华中科技大学对员工继续教育的相关激励政策的支持、东南大学图书馆以提升馆员素质为目标的“馆员提升计划”、西安交通大学图书馆的期末学习计划，以及武汉大学图书馆的图书馆培训学院、学术会方资助计划、中层干部发展计划、青年馆员成长计划等人才强馆战略^[6]。总的来说，各馆馆员培训形式多样并注重对外交流学习，既有向国内先进同行取经的短期培训，如兰州大学图书馆的 cash1 西部馆员和重庆大学图书馆高级馆员访问，也有海外访学，如上海交通大学图书馆的国际访学，北京大学图书馆、山东大学图书馆的海外研修，而中国农业大学图书馆的正高讲座也不失为一种经济而有效的继续教育模式。

(1) 各馆之间馆员培训差距明显

馆员培训的重视程度和系统性相较于读者培训、学科服务等信息服务的明显制度化，有馆员学习相关专栏设置的有中国人民大学图书馆、上海交通大学图书馆、同济大学图书馆等 11 家，占 27%，除西北农林科技大学图书馆外，多集中于北京和东部地区，具有明显的地域性。

(2) 培训对象笼统、馆员自身缺乏职业危机感

在调查的 41 所“双一流”大学图书馆馆员培训对象是全体馆员的为 100%，培训对象含有新进馆员的有 20 家，有的馆员培训对象为有学习意愿的馆员、年轻馆员、40 岁以下年轻馆员，既反映出馆员培训的分级、分类不明显，培训对象针对性不强，划分笼统，也反映出馆员自身对继续教育不积极不主动，职业“停滞”问题较普遍存在。

(3) 馆员培训的考评机制不够健全

虽然 42 所“双一流”大学图书馆都进行了不同形式、不同内容的馆员教育培训，但大多都没有相应的培训考核与评估机制，往往造成培训流于形式、学习效果不明显。

(4) 新技术、新媒介应用不多

面对信息化、数字化、互联网+的新环境，馆员再学习过程中应用的资源、手段和媒介也应发生着变化，而图书馆作为学术资源的集散地，网络视频学习资源、图书情报 MOOC 资源的利用应更多地应用于馆员的日常学习，MOOC 技术手段应用，以及总分馆管理形势下的全体馆员学习的远程视频、网络直播等学习形式运用较少。

3 结论与建议

通过调研分析,提出实行自上而下的馆员再学习制度、成立专职部门并设置馆员培训专栏、健全馆员培训的考核机制和引入新媒体技术并整合网络资源等策略,以提升馆员的职业素养、服务水平,进而助力大学的“双一流”建设。

3.1 自上而下的馆员培训及继续教育制度

3.1.1 中国图书馆学会高等学校图书馆分会、高校图书情报工作委员会以及省级高校图书馆都负有对会员和高校图书情报工作者进行继续教育和职业培训的职责和任务^[7],也是高校图书馆馆员继续教育的权威部门,应该从总体上对国内高校图书馆员继续教育进行宏观上指导,制定继续教育的教程、搭建网络教育平台,为高校图书馆提供继续教育的学习资源。

3.1.2 加快制定、实行图书馆员职业资格认证制度,有效提高图书馆从业人员的素质和职业成就感。

3.2 成立馆员继续教育专职部门、细化馆员培训对象

从图书馆服务的实践来看,无论何种方式的馆员再学习都是图书馆提升服务能力的有效途径。但多数图书馆馆员培训计划的制定与实施都是由综合办公室来兼职完成,缺乏馆员培训工作的系统性和连续性,未形成长效机制。图书馆成立专职部门及设置馆员学习专栏,明确岗位职责、制定培训计划、界定培训对象、培训内容及考核机制等,既体现出图书馆领导层面对员工再学习的支持与重视,也是员工进行再学习的向导与抓手。

3.3 健全馆员培训的考核机制

建立健全的考核机制是馆员培训与继续教育制度可持续发展及提升继续教育质量、达到预期目标的有效手段,防止馆员的再学习流于形式。第一,签到机制。运用新媒介,如微信、超星学习通或雨课堂等形式的签到,并计入个人年终考核量化,也可作为职称评定和聘任工作岗位的依据,如国家图书馆每年都制订全馆职工继续教育的规划,在逐步完善继续教育的制度的同时,加强对继续教育结果的考核,促使职工继续教育正轨化、常态化^[8]。第二,会议心得分享机制。由于各馆用于员工培训的经费的有限,外参加学术会议、馆际交流的员工及领导把外出“看世界”心得体会及会议PPT或直播、录播网址分享给馆内员工,丰富知识,拓宽视野,实现参会效果最大化。第三,考试机制。培训后通过考试形式获得合格证书的形式,可以更好地规避“人在心走”的培训局面,如同济大学图书馆针对中级岗员工的英语

口语培训，就是通过考试形式的考核机制，并取得较好的培训效果^[9]。第四，学分制。通过旁听院系和线上课程，针对图书馆学、情报学或馆员所服务院系的学科 MOOC 课程，在馆员自觉取得证书后，按照学分计入个人学习档案，给予奖励或作为职称评定及岗位聘任依据，从而调动馆员提升自身业务素养和强化学科背景。

3.4 合理设置馆员培训（继续教育）专栏，引入新媒体技术，整合网络资源

合理设置馆员培训（继续教育）专栏，该学习专栏可体现图书馆与员工的互动关系，内容可包括素养培训、图情资源导航（可包括图情新闻、图情专业网站、图情知名专家、图情领域知名博客）、培训测试、资料下载、交流互动等子栏目，通过专栏，为馆员的再学习提供知识共享、学术交流的平台，同时也利于馆员间、馆员与图书馆之间反馈、沟通培训的内容与形式，形成人才培养的良性循环。

同样，图书馆在促进馆员素养类资源利用中大有可为，通过整合、重组和开发利用数据库及开放教育资源、中图学会高校分会、教育部高校图工委、省高校图工委等平台有关的学术活动和学术会议资源，汇总于馆员培训专栏的图情资源导航，用于馆员的分级培训，促进终身学习和馆员素养提升。如爱迪科森职业全能培训库的馆员发展专栏、学术会议专栏汇聚了 2013 至 2018 年间的中国高校图书馆发展论坛及“智慧图书馆从理论到实践”学术研讨会的会议视频，专业学科栏目包括了读者服务、高校数字图书馆建设、古籍书发展、馆藏发展与资源共享、图书馆学基础理论和信息检索等多门图情专业微课程；MOOC 平台、国家精品课程资源网等网络课程平台的信息素养类课程、计算机类课程和学科服务对应的相关学科课程，采取集中学习和自学的形式并对获取证书的馆员给予一定奖励或评职学分。有代表性的如上海交通大学图书馆的“馆员”专栏，而国防科学技术大学数字图书馆栏目中的“图情纵横”，这是中国知网的机构馆，从图书馆工作实务、图林焦点、图林档案、图书馆管理等方面进行数据的更新和推送，便于馆员了解最新的图情动态^[10]。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

文章标题：“双一流”大学图书馆馆员继续教育现状的调查与分析，将于 2019 年 6 月发表于《图书馆学研究》第 11 期。下图为用稿通知。

用 稿 通 知

郭淑艳、周丽晴

您寄来的《“双一流”大学图书馆馆员继续教育现状调查与分析》一文经审阅，拟于2019年第11期(6月)刊用。可能有删改。

基金项目请注明项目类别、项目名称、项目编号。

本刊黑白印刷，所有彩色图表均改为黑白图表。

文章尚须认真校对，并按中英文标题、姓名，中英文摘要、关键词，正文，注释，作者简介，[详细通信地址](#)顺序调整后修回，主题注明“郭淑艳11期采用稿”。文后必须提供作者的[发票抬头](#)和所在单位的[统一社会信用代码](#)、[发票快递地址](#)、[联系电话](#)。

版面费2100元，请于一周内以第一作者名义汇款或转账至指定账号：

户名：吉林省《图书馆学研究》杂志社

开户行：中国工商银行长春自由大路支行

账号：4200221409200040062

汇款或转账时必须在备注栏填写“郭淑艳 11期”。

我社提供增值税普通发票的项目名称为：*印刷品*图书馆学研究。项目名称不允许更改。

确保原创，文责自负。请作者先自检，修回稿附[CNKI检测报告](#)；若未通过CNKI软件查重，本刊将不予排版。

本刊将被CNKI全文收录，如有异议，提醒您撤稿、它投。

感谢您对本刊的大力支持，欢迎继续赐稿！

吉林省《图书馆学研究》杂志社

2019年1月16日

5 参考文献：

- [1] 国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知. 中国政府.
[EB/OL] [2018-03-26] http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content_10269.htm
- [2] 桂定君. 以MOOC平台拓展图书馆员继续教育新模式[J]. 公共图书馆, 2016(1): 45-48
- [3] 梁雯雯. 慕课_图书馆员继续教育的新模式[J]. 图书馆, 2015(11): 104-107
- [4] 方敏. 图书馆人文管理[M]. 哈尔滨: 黑龙江人民出版社, 2008
- [5] 北京大学图书馆. 京师馆讯. [EB/OL] [2018-10-26].
<http://www.lib.bnu.edu.cn/content/jing-shi-guan-xun>.
- [6] 武汉大学图书馆. 武汉大学图书馆“十三五”发展规划(2016~2020)[J]. 图书情报研究, 2016, 9(03): 46-55.
- [7] 中国图书馆学会. 中国图书馆学会章程. [EB/OL]. [2018-10-28].
<http://www.lsc.org.cn/contents/1143/7141.html>.
- [8] 刘霞, 曾艳. 高校图书馆全员培训的实践与思考——以武汉大学图书馆为例[J]. 图书馆论坛, 2010(5): 39-41, 38.
- [9] 田忠政. 数字时代图书馆馆员继续教育培训的思考与实践[J]. 大学图书情报学刊, 2009(6): 73-75.
- [10] 国防科技大学图书馆. 国防科技大学数字图书馆[EB/OL]. [2018-10-28].
<http://elib.cnki.net/wh0302>.