项目编号：2019018

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目
结题报告

项目名称：基于读者的高校图书馆岗位设置与人员配置研究

项目关键词：读者；高校图书馆；岗位设置；人员配置

项目单位（盖章）：广州城建职业学院图书馆

通信地址：(详细地址含邮编) 广州从化环市东路 166 号广州城建职业学院

项目主持人：黄少琴

联系电话：13710450560

电子邮件：499598178@qq.com

提交日期：2020 年 6 月 5 日

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	基于读者的高校图书馆岗位设置与人员配置研究				
主持人	黄少琴	职务/职称	行政干事/馆员		
所在单位	广州城建职业学院图书馆（加盖公章）				
专家意见	1、课题选题具有较强的实用价值。在图书馆其它条件不变的情况下，通过优化基于读者的岗位设置与人员配置，可以充分发挥读者的人力资源价值，扩大图书馆的服务内容、服务范围，提升服务的质量。 2、课题研究方法选用恰当，科学性、操作性较强。 3、课题的理论研究成果有两项：论文 3 篇、研究报告 1 篇。《高校图书馆阅读推广活动读者参与路径研究》发表在 2019 年 3 月 15 日的《河北科技图苑》；《高校图书馆学生馆员团队建设与工作研究》发表在 2019 年 11 月《办公室业务》；《民办高职院校图书馆发展探索——以广州城建职业学院图书馆为例》发表在 2019 年 12 月《河南图书馆学刊》。 专家组认为，该课题研究完成了预定的研究目标，其研究成果达到了结题的要求和标准，一致同意该项目结题。 （如需要可增加页数）				
专家签字	姜云春	许峰	梁荣贤		
职务/职称	馆长	副教授	副研究馆员		

基于读者的高校图书馆岗位设置与人员配置研究

广州城建职业学院图书馆 黄少琴

关键词：读者；高校图书馆；岗位设置；人员配置

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

联合国教科文组织于 1972 年、1994 年两次通过《公共图书馆宣言》让全世界重视阅读。1997 年 1 月，我国中央宣传部、文化部、国家教委等九个部委共同发出《关于在全国组织实施“知识工程”的通知》，提出实施“倡导全民读书，建设阅读社会”。2011 年 3 月至 2014 年 3 月，国家新闻出版总署（2013 年更名为国家新闻出版广电总局）每年都会发布与全民阅读活动相关的通知，以实际行动与中宣部等部门一起助推全民阅读活动[1]，再加上国家领导人对阅读的重视，让“全民阅读”持续深入开展。图书馆作为人民阅读的主要公共实体场所，得到了更多的关注，入馆量不断增加；也迎来了发展的机遇，一是纷纷开展新一轮的新馆建设或改造，二是文献资源建设的力度加大，三是服务的内容进一步扩大，服务的方式更具时代性。

1.2 研究目的

入馆量增加，会提高图书馆馆员的工作量；为更好地服务读者，满足读者多元化的需求；为让图书馆的建设与发展在实现图书馆基本职能的前提下，既符合时代的发展，又起到引领作用。以上图书馆工作目标的实现，需要大量人力资源的支撑，如果优化图书馆的岗位设置与人员配置，会让各项工作的开展事半功倍。

1.3 研究意义

图书馆服务对象与服务内容不断增加，相对应的图书馆工作人员的数量也大幅度提升，但图书馆编制的数量却相对固定，优化岗位设置、吸收读者这一重要人力资源并做好人员配置工作，可以很好解决这一矛盾。读者参与图书馆的工作，一是能让读者有机会参与图书馆的各项工作，为图书馆的发展建言献策，实现某些工作开展的主体与服务主体一致，更能抓住读者的关注点，服务更贴近读者，如图书情报工作委员会委员、读书协会成员；二是为读者提供实践平台，如志愿者；三是为读者提供兼职的渠道，如勤工助学学生等。

2 研究内容及方法

2.1 主要研究内容

2.1.1 调查高校图书馆岗位设置与人员配置的现状。

通过调查发现图书馆岗位设置与其本身的办馆能力密切相关，业务范围、 服务内容、服务质量越高的岗位设置越全面，人员配置越到位，馆员数量越多，如华南师范大学图书馆，专设了阅读推广部。这在一些普通高校图书馆是做不到的，而在一些高职院校，岗位则更少，一般就几个基本的岗位，如流通岗、编目岗、技术岗及行政岗，馆员数量也十分有限，很多处于 10－20 人之间。

2.1.2 找出现行岗位设置与人员配置的优缺点，并分析其存在的问题及影响因素。

岗位设置越细，越容易实现工作的精准化开展、深度开展，充分发挥人力资源的能力优势，缺点就是对于一些交差工作如处理不好会出现相互推诿、互踢皮球的情况。人员配置应与工作内容相适应，既要考虑人员配置的数量，更需关注人员能力是否能胜任工作需要。如处理得当，全馆的各项工作会有条不紊、相互促进；如出现冗员，办事效率会不升反降。

2.1.3 提出基于读者的图书馆优化岗位设置和人员配置方案。

目前，高校馆已经把读者纳入其人力资源的重要组成部分。如勤工助学岗、实习生岗、志愿者岗等均是读者才能应聘的岗位。而图书情报工作委员会成员，图书馆学生联络员，图书馆兼职馆员等则是读者参与图书馆工作的人员配置形式。研究如何优化为读者设立的岗位及人员配置，提高其工作的积极性、主动性，实现读者人力资源优势。

2.2 研究方法

第一阶段：采用调查研究法，通过查看广东省内各高校图书馆的官网——机构设置、或者电话咨询等方式调查其岗位设置、人员配置的现状。

第二阶段：对调查结果进行整理与分析。分析岗位设置与人员配置与学校层次、开展服务内容等的关系。

第三阶段：对调查结果进行整理、分析。发现岗位设置、人员配置与图书馆的层次成正比的关系，图书馆的层次越高、服务内容越全面丰富、岗位设置越清晰、人员配置越充足。

第四阶段：根据研究成果，探索在图书馆基本办馆条件不变的情况下，通过优化岗位设置与人员配置，实现服务内容、服务效率的最大化。

3 结论与建议

在图书馆其它条件不变的情况下，通过优化基于读者的岗位设置与人员配置，充分发挥读者的人力资源价值，扩大图书馆的服务内容、服务范围，提升服务的质量。

3.1 优化组织机构，提升管理水平

民办高职院校图书馆普遍存在工作人员较少、组织结构不合理、岗位职责界定不明确，工作量较大。为了改变这种状况，图书馆应不断优化管理模式，可以通过采取了以下措施改进：组建勤工助学团队，弥补岗位的空缺；充分发挥读书协会的作用，为读者提供优质的阅读服务；设置办公室、采访编目部、流通阅览部、信息技术部等部门，实施科学有效的管理；成立图书情报工作指导委员会，由主管图书馆工作的副校长任指导委会主任，馆长任副主任，一些学院的教工和学生代表任委员。

3.2 组建学生团队

3.2.1 组建联络员团队

严把入口关，精心挑选合适的联络员。要求首先为在校大一、大二的学生。其次须热爱图书馆、爱读书，关心图书馆的建设与发展、了解图书馆规章制度、服务内容等信息。其次，热心图书馆宣传推广工作。最后，沟通能力较强，在班级中有一定的影响力。为图书馆的科学、可持续发展建言献策。解答所在班级同学图书馆的相关问题。关注图书馆资源及服务的最新动态，主动及时的向所在班级推送相关信息。收集并反馈班级同学在利用图书馆过程中遇到的各种问题及意见。积极参加图书馆举办的各项活动，协助图书馆做好活动宣传与组织报名工作。给予权利激励，第二课堂学分、综合测试加分，激发其工作的热情与积极性。分别如下：增加图书借阅权限，增加到10 册。优先享用图书馆空间资源的权利，如研修室的优先使用权。根据考核结果，每学年第二课堂学分最高加 1 分，每学年综合测评分加 0.05-0.15 分。开展评优评先工作，通过表彰优秀、树立榜样的先进引领作用，全面调动联络员开展阅读推广工作的积极性、主动性。

3.2.2 组建高素质勤工助学学生团队

通过严把入口关，实行竞聘上岗；选聘学生总负责人和小组长，实现学生自主管理，组建高质量的勤工助学学生团队。通过严格的岗前培训制度；持证上岗制度；工作例会制度实行制度化管理。考核与激励并存、举办隆重的动员见面大会，用以人为本的服务理念感召勤工助学学生，建立有归属感的勤工助学团队。

组建勤工助学学生团队初衷是让其分担大部分的基础性工作，如图书的加工、上架，馆舍的清洁卫生等。这些基础性的工作无法充分发挥学生的智慧，持续挖掘新的工作内容，充分发挥学生的才智，以丰富图书馆服务工作的内容与形式。

（1）图书馆网站更新、改版设计工作

图书馆网站的设计、维护与日常内容的更新，是图书馆技术部门的工作，一般由专业的计算机相关专业的馆员完成。但这些对于专业的馆员来说，其就是基础性工作，可以把建设与维护的主动权交由学生，老师进行指导。

网站内容的更新是最简单的，没什么技术含量，一般的学生经辅导后均可独立完成。但网站的改版设计则是一件技术活，需要有专业的知识，老师可以带领学生一起完成，发挥学生的创造性思维，把版面设计得更符合读者的使用习惯。

（2）微信公众号运营工作

微信在公众间的普遍普及，其广泛的群众基础是微信公众号迅速掘起与发展的源头，国家机关、社会团体、单位等纷纷定制微信公众号，以宣传、推广自己的产品，以提供更便捷的服务。图书馆也是其中的一员，通过微信公众号，开展主动服务，让图书馆的服务不受时间与空间的限制。开通微信公众号容易，运营微信公众号难，成为一个被粉丝认可的公众号更难，其需要源源不断的素材，一篇篇鲜活的推文，让粉丝看后觉得有用、有趣、有共鸣。

很多高校图书馆没有公众号运营专员，一般都是馆员兼任，由于工作忙，再加上公众号的运营需要花费大量的时间与精力，一篇好的推文的产生更是需要绞尽脑汁，为此急需学生的补充，组成运营团队。栏目制作、素材收集、选题、配图、排版等均交由学生馆员自主完成，老师进行最后的审核发布。

（3）新生入馆教育工作

新生入馆教育，很多高校图书馆仍采用传统的宣讲与参观同时进行的形式，他们把这些工作交由学生馆员完成，如柳州铁道职业技术学院图书馆让学生担当“导游”主讲[2]。在参观的过程中对图书馆各部门功能、各种资源进行详解，能有效提高新生入馆教育的效果。由学生馆员担任主讲人，可以拉近新生与图书馆的距离，让新生更有亲切感，也能让新生对学生馆员的工作有一个直观的了解和认识，吸引部分新生到图书馆工作。

（4）参与图书馆阅读推广活动的每一个环节

教育部2015年12月31日印发的《普通高等学校图书馆规程》第六章第三十二条明确规定图书馆应积极参与校园文化建设，积极采用新媒体，开展阅读推广等文化活动[3]。为此，各大高校图书馆加大了阅读推广活动开展的力度，每年都会有系列阅读推广活动。开展大量的活动，对图书馆提出了很大的挑战，如何让活动保持吸引力，有创新性是图书馆一直在探索的问题，邀请学生馆员参与阅读推广活动的策划，是其中一种途径。如，阅读推广活动的策划者，每次开展阅读推广活动前广泛征集学生馆员意见，开阅读推广活动相关筹备会议时邀请学生馆员参与，共同讨论阅读推广活动相关事宜；或者在学生馆员中征集阅读推广活动策划方案。阅读推广活动的组织开展者，协助图书馆组织开展阅读推广活动，如活动前的海报制作、宣传与推广，活动开展当天场地的布置、签到、引领与答疑，活动结束后的收尾等系列工作。阅读推广活动的参与者，作为阅读推广活动的参与者参与到活动当中，带动身边的同学一起参加活动。阅读推广活动的评价中，作为大众评审参与相关比赛的投票，对阅读推广活动进行总结等。

4 项目成果

发表相关学术论文三篇，分别如下：

（1）民办高职院校图书馆发展探索——以广州城建职业学院图书馆为例[J].河南图书馆学刊,2019,39(12):81-82+93.

（2）高校图书馆学生馆员团队建设与工作研究[J].办公室业务,2019(11):162+168.

（3）高校图书馆阅读推广活动读者参与路径研究[J].河北科技图苑,2019,32(02):65-69.

5 参考文献

[1]王宇,王磊. 全民阅读工程法律政策环境探析[J]. 图书情报工作,2014,(13):31-36.

[2]郭薇薇.高校图书馆“导游”式新生入馆教育模式探究——以柳州铁道职业技术学院图书馆为例[J].大学图书情报学刊,2017,35(01):91-94.

[3]教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/L].2016-01-04

附研究成果：

1、民办高职院校图书馆发展探索——以广州城建职业学院图书馆为例[J].河南图书馆学刊,2019,39(12):81-82+93.

2、高校图书馆学生馆员团队建设与工作研究[J].办公室业务,2019(11):162+168.

3、高校图书馆阅读推广活动读者参与路径研究[J].河北科技图苑,2019,32(02):65-69.