



项目编号:

注: 项目编号请查看立
项通知, 也可缺省

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 基于读者需求的高校图书馆混合式读者培训模

项目关键词: 式构建研究

高校图书馆 读者培训 培训模式 信息素养

项目单位(盖章): 广州城建职业学院图书馆

通信地址: (详细地

址含邮编)

广州从化环市东路 166 号

项目主持人: 薛丽荣

联系电话: 13760875731

电子邮件: 598080935@qq.com

提交日期: 2020.6.1

《基于读者需求的高校图书馆混合式读者培训模式构建研究》

课题研究报告

广州城建职业学院图书馆 薛丽荣

摘要：通过文献研究法、教学实践法，对高校图书馆读者培训课程体系进行研究，构建了广州城建职业学院读者培训模式，采取《大学生信息素养教育》网络教学平台和“一小时读者培训”面授课程相结合的方式，实现“网络教学+面授教育”相结合的教育教学模式，有效提升学生的信息素养能力。

关键词：高校图书馆；读者培训；培训模式；信息素养

1 研究背景、目的及意义

读者培训是高校图书馆读者服务的一项重要工作。培训主要是基于图书馆的资源、利用一定的培训工具、在特定的场所又馆员面向读者实施的主题课程，目的是为了提⾼图书馆各种资源的使用率，提升服务质量，最终提高读者的信息素养。读者培训涉及到培训对象、培训内容、培训过程、培训方法、培训馆员以及培训场所等六个方面。其中，培训对象的培训需求以及知识盲点内容是读者培训开展的基础，其他五个方面都是围绕这一需求展开的。

目前，高校图书馆都定期举办不同主题的读者培训活动，已经成为常态化，但存在以下问题：

（1）在培训读者对象上，有分为教师、学生，有些将学生读者再细分为专科学⽣、本科⽣和研究生等，面对不同的读者设置不同的主题。即便如此，在主题设置上，有很大一部分图书馆是从自身角度出发，从本馆资源出发，开设相关主题培训，但是缺乏读者需求、读者专业等的前期调研，缺乏针对性，不能真正满足读者的培训需求。

（2）在培训馆员上，各高校图书馆馆员素质参差不齐，会出现有些馆员积极

主动性差，不能充分认识参与培训读者的差异性，其自身的信息素养水平有限等问题。

(3) 在培训方式上，大部分高校图书馆采取的方式是“集中面授”或者“集中面授+上机指导”，这种方式有利于面对面交流指导，但同时也存在一定的弊端，如受讲座时长限制无法开展深入细致的培训，导致读者学习深度受影响等；随着MOOC 的出现，部分院校受启发，将讲座内容录制成视频课程放到网络上让读者自学，这种方式有利于打破时间和空间的限制，随时随地可以学习，但是这种方式的弊端之处是读者自主学习的主动性缺乏，无法保证读者学习的质量。

基于以上问题，高校图书馆应该积极采取方式解决这些问题。首先，在开展读者培训之前采取问卷调查法、面对面访谈等方法了解不同专业不同读者的知识盲点以及培训需求，针对盲点和需求设置相关主题培训，同时要跟上时代的步伐，增加新技术新科技方面的内容；其次，要加强馆员的培训，提升馆员的主观能动性，从读者角度出发，了解参与读者结构，了解不同专业读者的差异性，有差异化教学，同时还需要不断提升自身信息素养；最后，改变教学模式，采取“混合式”教学模式，提升教学效果。“混合式”教学模式是采用“线上+线下”相结合的方式教学，“线上”的教学是必备活动，“线下”的教学是基于“线上”的前期学习成果而开展的更加深入的教学活动。它把传统教学的时间和空间进行扩展，这就需要高校图书馆将传统的课堂教学进行解构和重构，将在线课程和面授课程的侧重点进行重新划分，将传统教学和网络教学的优势充分发挥，调动学生学习的积极性，使教学内容更加深层，更加注重差异化，切实提高读者培训的效果。

2 研究内容及方法

2.1 本课题研究的主要指导思想、依据和研究原则

高校图书馆开展读者培训的目的是通过构建科学的读者培训体系提升大学生的信息素养，它的开展要遵循教育教学的规律，构建符合高职学生的教育教学内容，达到教学相长、培养学生的目的。因此，课题研究的开展一定要遵循适应性、实践

性和有效性等原则开展。

2.2 研究的主要方法

本课题研究主要采取的调查方法是文献研究法、实践法，具体体现在：

（1）文献研究法：利用资料研究熟悉掌握高职教育的特点，分析读者信息素养教育的缺失点，为读者培训课程内容的建构提供基础；

（2）实践教学法：开展各种读者培训面授课程和通过搭建网络教学平台，面向学生开放学习，实现网络教学，通过学习结果了解学生学习掌握情况及教学效果等。

2.3 具体研究内容

（1）读者作为高校图书馆读者培训的对象，其培训需求是必须要考虑的问题，将高校读者分为不同的类型进行分析调研其需求，是开展前期活动的重要因素。

（2）读者的需求决定着读者培训的内容和培训方式，传统的面授形式和新型的移动教学如何紧密的结合，提升培训的效果，也是本课题研究内容之一，在教学模式上可以采取面授法，也可以采取在线课程，或者将两者相结合，本课题研究的内容主要是“MOOC+面授”相结合的方法。

（3）读者培训的内容和教学形式多种多样，有新生入馆培训、一小时读者培训以及嵌入式培训等，如何发挥不同培训课程的作用，是本课题研究的内容之一，针对每一种教学形式采取不同的教学模式，有效提升大学生的信息素养。

2.4 具体实施方法

（1）面授课程：分析大学生信息素养缺失点以及学习需求，精选读者培训主题。

（2）网络教学：搭建大学生信息素养教育在线学习课程，面向我校大一、大

二学生授课，授课完毕通过问卷调查的方式了解该课程的教学效果，根据评价结果进一步完善授课内容和模式。

3 结论与建议

读者培训体系的建立是一项科学的应用性很强的一个体系，互联网时代要加强网络教学和面授相结合的混合式教学模式，提升培训效果。网络教学的方式增加了学生受教的范围，课程平台也设有留言板，开设 QQ 群，但是学生主动交流的意愿较低，导致师生互动的过程变少，如何增强师生互动，加强交流，让教师更进一步掌握学生学习效果是需要再进行深层次的研究。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

4.1 实践成果

主要成果：形成了图书馆读者培训面授+网络教学相结合的教学方式，搭建了广州城建职业学院《大学生信息素养》课程网络教学平台，完成了 2019 级 6000 多名学生的教学，大学生网络教学平台不仅可以实现校内访问，同时也可以实现校外访问，可以供其他高职院校利用。开展了线下“一小时读者培训”。

4.2 理论成果

（1）《大学生信息素养》教育平台教学内容的构建，具体如下：

章节	具体情况	
第 1 章 认识信息素养	1	信息素养概述
	2	信息素养的重要性
	3	如何提升信息素养
第 2 章 信息源	1	信息源的类型 1
	2	信息源的类型 2
	3	信息源的类型 3
	4	信息源的筛选
第 3 章 信息检索基本知识	1	分类语言
	2	主题语言
	3	检索词的选取
	4	信息检索技术
	5	信息检索步骤
第 4 章 信息检索利用	1	OPAC 利用
	2	索取号
	3	图书排架
	4	如何查找电子图书
	5	常用数据库利用
	6	学习 APP
	7	搜索引擎
	8	百度搜索技巧
第 5 章 信息道德	1	信息安全
	2	学术规范
	3	知识产权
第 6 章 场景中活学活用	1	如何了解学校和图书馆
	2	维普考试服务平台
	3	职业全能培训库
	4	中科 VIPExam 考试库
	5	创新创业信息需求案例分析
	6	毕业论文选题分析
	7	毕业论文资料收集
	8	毕业论文结构格式
	9	毕业论文学术规范
	10	就业信息检索与利用
	11	如何获取企业信息

(2) 图书馆读者培训课程体系的建立，以学生学习需求为出发点，设置不同类型的培训，每个类型再设置多个主题，设置主题及内容介绍如下：

类型	培训主题	主题介绍
计算机基础知识类	电脑选购与组装	介绍电脑选购的方法和技巧；结合实例示范台式电脑的硬件组装。
	如何重装电脑系统	介绍电脑重装系统的详细方法和步骤，普及电脑系统基础知识，让读者更好的解决电脑系统故障问题，自己动手重装电脑系统。
	买机不求人，教你一分钟读懂计算机配置	面对各色各样的计算机，各种参数，各种硬件配置，你真的看懂了吗？介绍详解硬件参数，浅显易懂，拯救小白们于水火。
	计算机常见问题与故障处理	你还在对电脑蓝屏、无法启动等这种事手忙脚乱吗？介绍计算机硬件和软件的维护与保养以及常见故障的处理如死机、无法开机、无声音等故障，小白鼠也有春天！
	电脑日常使用小妙招	电脑变慢了？安装软件绑上了流氓软件全家桶？什么？网络不通？只讲技术不讲实用都是耍流氓，本培训一切从最基础实用讲起，告诉你一些不为人知的秘密，让你事半功倍，飞驰人生！
软件应用类	PPT 制作入门	结合实例介绍 PPT 制作的基础知识，包括 PPT 设计思路、模版选择、美化方法和技巧等，并帮助你懂得如何利用 PPT 进行展示和汇报。
	创意简历制作	介绍 PPT 简历、H5 简历、动画简历制作的基础知识，帮助你开拓制作简历的创新思路，做一份能吸引面试官目光的简历
	Photoshop 图片处理	Photoshop 入门级图片处理培训。即使你是完全没有基础的小白，跟着培训老师一步步来，也能轻松掌握 PS 图片处理的技巧。
	让你的照片会说故事	微信、读图时代，P 图是对朋友圈最起码的尊重！主要分享手机摄影的构图和技巧；盘点网红图像 APP，让你的图片成为朋友圈出彩的标配。
资源利用类	“超星学习通”那些你不知道的秘密	详细介绍学习通那些贴近生活，着实接地气的功能，让你的学习生活更加有趣！
	一起来“淘”课	足不出户，轻点鼠标，就能一睹中外名校教授的风采，学习各科经典课程。本培训将带领你进行一次丰富多彩的网上学习旅程。
	手机阅读 APP 分享	书本太厚了不方便随便携带，可以试试手机阅读 APP，随时随地阅读，充分利用碎片化时间学习。本次培训主要介绍超星移动图书馆，拥有百万册正版电子图书，配套歌德电子书借阅机一起使用；同时也分享一些网络上免费的阅读 APP，如网易蜗牛阅读、喜马拉雅 FM。
	考证、写论文、找工作一切从“图”开始	介绍图书馆的各类学习考试类数据库资源及相关就业数据库的使用，帮助你获取各类资格考试资源、论文写作资源、就业相关信息等。
	信息检索与图书馆主要电子资源的利用	让你一次性系统地了解图书馆电子资源。介绍中国知网、维普考试资源系统等一系列数据库的检索功能、各自特色以及使用方法。

检索技巧类	自然语言的标引和检索	生活中我们常遇到的是自然语言，未经过加工和规范化处理，从中提取有效关键词，利用检索技术方便我们快速准确的定位所需信息。本次培训主要介绍关键词的提取和文本检索技术，让你的检索更加精准高效。
其它类	微信公众号运营的正确姿势	时下，大学生参与微信公众号的运营已经成为一种常态，但是，自媒体平台搭建容易运营难。本次培训以“城建学院图书馆微信公众号”为例，介绍自媒体的定位、运营、维护以及微信推文的撰写，排版和推广。
	微信 H5 页面制作	是不是曾经看到微信上各种招聘、邀请函、活动的 H5 页面特别酷炫？你也可以，本培训介绍如何使用工具制作微信 H5 页面，可用于微信推广、信息采集等场景。
	电子日记	好记性不如烂笔头，时间虽不可留，但青春的痕迹可以存档。电子日记，有图有真相，让记忆保存的更鲜活！本次培训给同学们带来的是多彩多样的电子日记本介绍，让你选得一款称心如意的电子记事本，留下生活的痕迹，记录甜蜜的青春记忆。
	信息安全	逛过的网店、路过的论坛、用过的社交软件、玩过的小视频，无处不在的存留我们的各种信息。为什么总有各种推销电话打进我们的手机？为什么我的 QQ 会被盗？网络给我们带来精彩与方便的同时也让我们的隐私信息变得那么的唾手可得，方便好玩的背后隐藏着个人信息和财产安全的风险。网上个人信息没有自留地，只有我们自己才是自己的信息安全保护卫士。培训主要讲我们日常生活可能会遇到的信息安全问题及防范措施，精彩的案例绝对让你不虚此行！

5 参考文献

- [1] 王静, 姬真真. 混合式教学应用过程中的关键问题研究[J]. 电脑知识与技术, 2019, 15(30):139-140.
- [2] 汪娟, 赵士凤. 基于 MOOC+SPDC 的混合式教学模式研究[J]. 现代商贸工业, 2019, 40(29):180-181.
- [3] 石小燕. 混合式教学模式下大学英语教师的角色定位分析[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2019, 35(01):25-27.
- [4] 张丽英, 孙雷, 王晓娜, 王燕, 张岩. 基于石大网络学习平台的混合式教学模式的探索[J]. 教育教学论坛, 2018(46):173-175.

[5] 桂伟伦. 基于蓝墨云班课的混合式教学探究[J]. 文学教育(下), 2018(11):98-99.

[6] 张茜. 混合式教学在房地产开发与经营课程中的应用研究[J]. 科技视界, 2018(06):135-136.

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称					
主持人		职务/职称			
所在单位	（加盖公章）				
专 家 意 见					
	（如需要可增加页数）				
专家签字					
职务/职称					

