



项目编号: 2019049

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: “双一流”建设背景下高校图书馆学科服务优化探析
——以西北农林科技大学图书馆探索实践为例

项目关键词: 双一流; 学科服务; 服务优化; 图书馆

项目单位(盖章): 西北农林科技大学图书馆

通信地址: 陕西省杨陵区西北农林科技大学南校区图书馆, 邮编
712100

项目主持人: 宋敏霞

联系电话: 15029025061

电子邮件: Songminxia1985@163.com

提交日期: 2020年5月28日

“双一流”建设背景下高校图书馆学科服务优化探析

——以西北农林科技大学图书馆探索实践为例

关键词：双一流；学科服务；服务优化；图书馆

1 研究背景、目的及意义

为提升我国教育发展水平，增强国家核心竞争力，奠定长远发展基础，我国对于高等院校做出了重大战略决策。2015 年国务院发布了《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》，明确了新时期高校建设的指导思想。“双一流”建设是我国高等教育改革与发展的国家战略，是实现高等教育强国的重要途径。建设一流的大学和一流的学科需要一流的图书馆学科服务作为支撑。

图书馆应该抓住机遇，把为学校“双一流”建设提供一流服务作为自己的使命，及时调整服务重点，主动迎合国家和学校“双一流”建设需求。“双一流”背景下，图书馆学科服务的功能和作用需要重新定位，即在完成传统咨询服务的基础上，进一步拓展服务内容和形式，充分发挥图书馆学科服务的核心竞争力，不仅从技术和方法上提供支持，在学科建设的政策和决策上也要积极参与，从信息资源、知识服务、智力支持上为“双一流”建设提供服务。

因此我国高校图书馆在“双一流”建设方案的指引下，如何实现学科服务创新，切实提高高校图书馆的学科服务能力，并彰显高校图书馆在新时代的历史使命和人文精神，是今后乃至更长时间内需要考虑的课题。

2 研究内容及方法

2.1. 高校图书馆学科服务的现状与存在的问题

通过对“双一流”建设高校图书馆网站进行调研，发现这些高校图书馆普遍存在学科馆员队伍结构不合理情况，主要表现在：学科服务馆员人数不足，常出现一对多的服务模式，超负荷且精力过于分散；

学科服务馆员素质亟待提高，学历、学科背景、职称等分配不合理，缺乏复合型适应大数据环境需求的学科专业人才，学科背景比较单一，学科服务的专业培训和继续教育也明显不足。

学科服务方面，各双一流高校图书馆均开展了嵌入式学科服务，但学科服务深度不够，服务模式单一。

学科服务制度是为实现学科服务科学管理和高效运行制定的制度体系，也是学科服务得以顺利开展并持续发展的基础。完善的学科服务制度体系应当包括学科管理制度、学科服务制度以及学科服务评价制度。目前，大部分“双一流”高校图书馆的学科服务，没有统筹和调控，缺乏整体的制度保障，形成图书馆单独作战缺乏合作的局面。

2.2. “双一流”建设对高校图书馆学科服务提出的新要求

“双一流”建设的首要原则是集中有限的资源打造比较优势。高校图书馆应根据学校的不同定位及学科特色提供差别化的学科服务。首先，对一所大学里的一流学科或潜在一流学科，应根据学科特点和用户需求提供重点服务，在服务模式和服务内容上应该有的放矢。对“一流学科”提供增量服务是“双一流”建设背景下图书馆开展学科服务的重要原则。

“双一流”建设中，科学的学科绩效评价机制至关重要。提升论文质量和影响力是我国高校建设世界一流大学的关键一环，我国很多一流高校已经进入质量内涵的发展阶段。因此图书馆在学科服务中要不断利用科学计量学的方法提高学科分析精度，以此帮助高校院系师生提高学科科研水平。

高校图书馆还需为“双一流”建设发挥情报智库作用，利用自身资源和情报分析人才优势，为“双一流”建设提供科研绩效评价、人才评估、学科趋势分析、学科规划等情报支持服务。

2.3. “双一流”建设背景下西北农林科技大学图书馆在学科服务方面的探索

西北农林科技大学图书馆按照学校“强化情报研究工作，提升情报服务水平”的要求，借鉴他馆经验，进一步加强组织协调，紧紧围绕学校“双一流”建设和科研任务需求，以“规范、提升、精品、创新”工作思路，以“科学、精准”服务为目标，开展学科信息服务，提升整体服务水平，服务学科建设。在精准学科服务、情报信息深度挖掘等方面

取得了重要进展,通过对学科服务,帮助了解我校学科现状、优势与不足,促进我校学科建设,为我校管理决策和科学研究提供了重要的情报信息支持。

2.3.1 强化学科服务团队再教育 提升情报研究能力

2.3.1.1 学技术多实践,提高服务本领

我校图书馆通过系统的馆员教育培训工作,增强了馆员的业务素质,激发了馆员的主人翁责任感,做到了学习工作化,在学中干,干中学,各项工作创先进、争一流,为图书馆的创新发展提供了强有力的智力支持。提高职工掌握专业技能的本领,创建学习型图书馆。馆员们在活动中不仅积累了知识,掌握了技能,而且提高了服务创新的理念。

2.3.1.2 学业务思创新,提高工作效率

积极引导馆员把学习新业务当成一种习惯、一种追求,达到一种主动和自觉的境界,善于借鉴、勤于思考,善于学用结合,不断用新知识启迪新思维,用新经验、新方法创造性地改进工作。图书馆通过请进来、走出去、网上培训和自学等多形式相结合,开展有针对性业务学习。邀请专家现场授课、网络培训等形式,开展 WIPS、Innography、Incites 和 Elsevier Scopus 等专业数据库培训,选派业务骨干前往中信所、中国农大、西安交大等单位进行专题培训学习。

2.3.2 加强组织管理创新,提升情报研究服务意识

2.3.2.1 服务创新

围绕“双一流”环境下图书馆资源建设、学科服务与评价、创新技术、创新知识服务等主题,加强技术与服务的深度融合,实现突破与创新,助力“双一流”建设。图书馆从知识服务与素质教育两个维度切入,借助现有数据资源平台,嵌入科研教学过程,提供知识服务,支撑科研创新,助力“双一流”建设。

利用 ESI Incites 和 Elsevier Scopus 数据库平台,对我校及国内外标杆院校科研论文产出进行分析,形成《西北农林科技大学科研产出对比分析报告》,报告通过对 2006-2015 年我校发文的多维度统计分析,阐述了我校学科发展的优势,潜力与不足,摸清了我校科研生产力、影响力、创新力和发展力方面的基本情况,为学校学科发展及相关政策的制定提供数据支撑。

在国家重点实验室评估过程中，通过“小麦”、“苹果”、“小麦条锈病”、“小麦赤霉病”等主题分析研究，提供的国内外同类机构科研产出分析报告，使用户及管理决策者明确了相关研究在国内外同类机构中所处的位置、国内外对标机构的优势及潜在的合作机构。

针对“葡萄与葡萄酒研究”，通过主题分析，为葡萄酒学院提交的《葡萄与葡萄酒产业研究报告》，为管理者制定学院发展规划，提供了可科学的数据支撑。

2.3.2.2 组织形式创新

加强职工管理，建立与学科背景相结合的工作任务量化分配方法，合理分工，提高职工工作积极性。根据图书馆学科信息服务团队学科背景、特长、年龄和个人兴趣，结合图书馆学科信息服务规划，将现有人员初步分为科技查新与咨询服务、专利检索与分析服务、检索与竞争情报分析服务、档案管理与文献传递服务、教学与培训服务等5个分工协作工作小组，形成服务人员工作重点主次清晰，服务研究方向明确的创新服务团队。

2.3.2.3 服务流程创新

针对我校学科化服务特点，在保证图书馆基本信息服务到位和有效覆盖的前提下，对学校学科、图书馆学科馆员学科背景状况等开展调研，规划确立了我校学科服务基点，设计了嵌入式学科化服务实施步骤、职责、业务流程、岗位、量化考核指标，提高了工作效率，提升整体服务水平。梳理制订科学规范的科技查新，收录引用、教学培训、文献传递、档案管理、学科咨询、竞争分析等业务流程，规范信息服务管理。

2.3.3. 主动出击助力学科评估与专业认证

利用情报分析方法，分别从研究热点和前沿分析、机构和学科竞争力分析、高被引论文分析等方向，开展学科竞争力分析统计分析，分析报告结果在校办、人事处、科研院、研究生院以及植保学院、理学院等多个部门得到了广泛应用，为我校教学科研和决策层提供创新性学科服务。

2.3.3.1 学科分析

先后对农学、化学、林学、生态学、毒理学等学科的SCI及高被引论文进行统计分析，通过学科期刊发文、研究机构、核心作者、研究热

点等多维度统计分析，为学校学科发展规划提供支持。

2.3.3.1.1 农业学科高被引论文及热点分析

ESI 高被引论文是指近十年发表的在同年度同学科领域中被引频次排名位于全球前 1% 的论文，是目前被广泛认可的论文中高水平和高影响力的代表。基于 WOS 平台，以 ESI 数据库为数据来源，选取 2006-2015 年农业科学领域 TOP 论文为研究样本，利用 TDA、Excel、Citespace 等分析工具，对农业科学领域 TOP 论文进行统计分析，明确我校农业学科所处的国际地位，与对标机构的竞争优势及差距。从分析结果来看，该领域 TOP 论文主要分布在 81 个国家和地区，我国的农业 TOP 论文分布来源与 127 个科研院所及高校，其中中国科学院系统以 47 篇居于首位，我校以 39 篇论文居于第 7 位，近年来 TOP 论文数量及质量均处于稳步上升的状态，具有较大影响力。我国农业科学领域 TOP 论文早期的研究热点主要为 eddy covariance(涡动协方差)、abiotic stress(非生物胁迫)、balanced-fertilization(平衡施肥)等影响植物生长的因素，之后逐渐发展为 blackberry juice(黑莓汁)、legumes(豆类)等具体食品的领域，近年来的研究主要为 food security(食品安全)、biochar(生物炭)、hplc-dad(高效液相色谱)等食品领域的新技术。

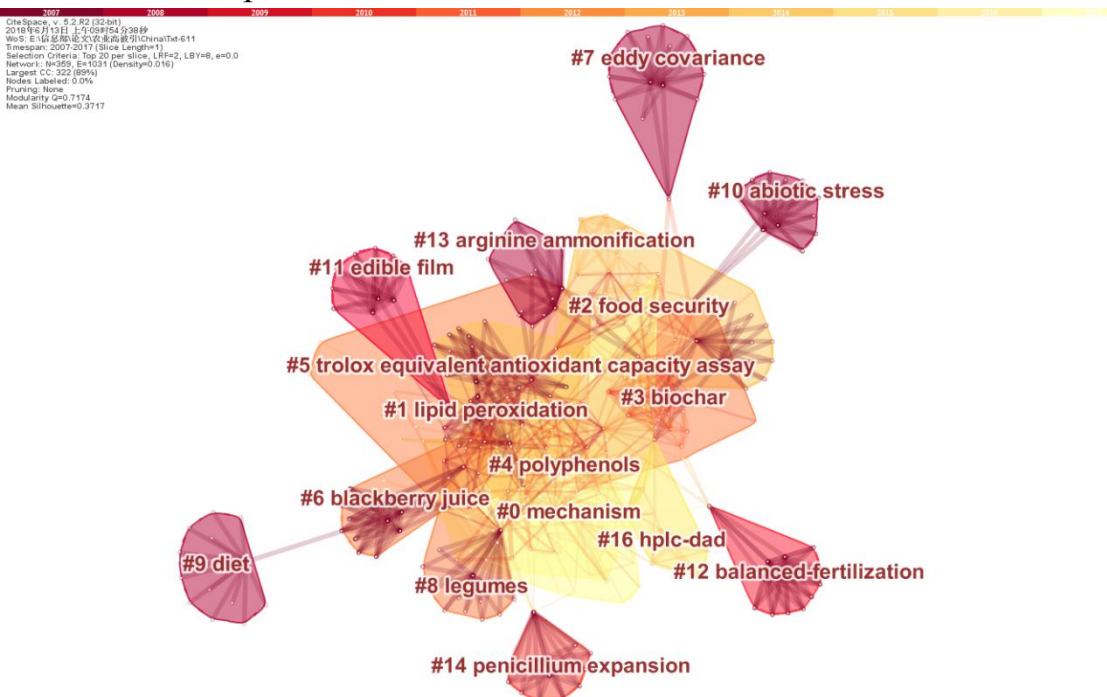


图 1 农业科学研究热点聚类

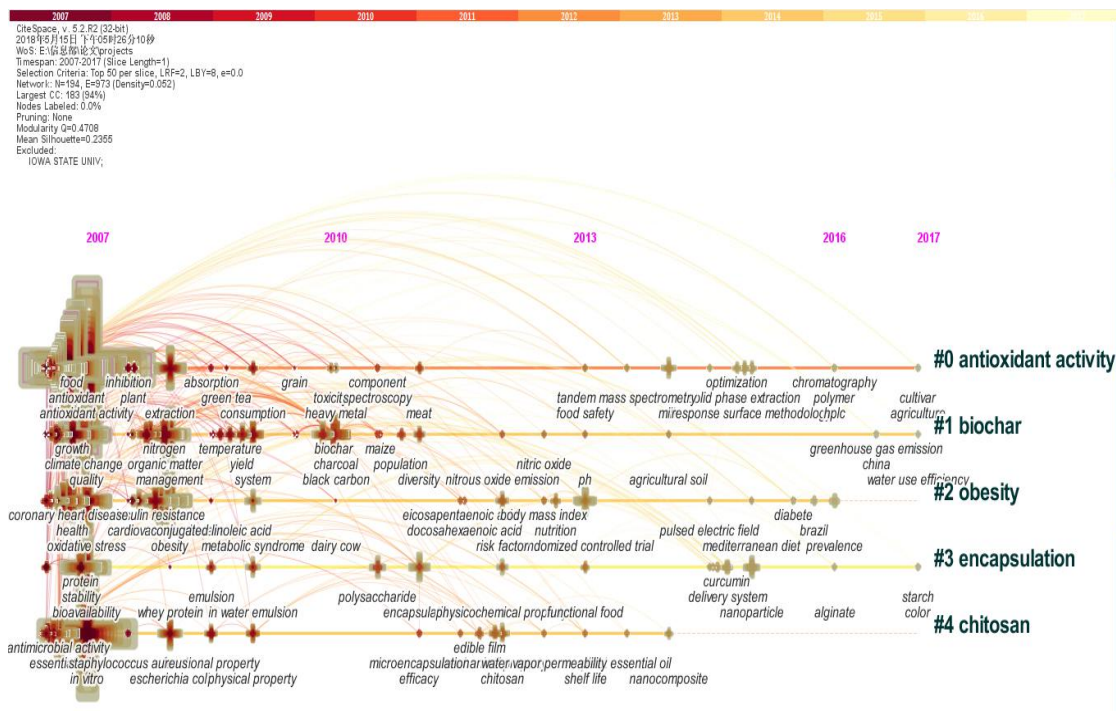


图 2 农业科学 TOP 论文主题演化

2.3.3.1.2 林学学科分析

林学分析报告共分为林学期刊简介、林学论文林学 ESI 论文三部分。林学期刊简介部分主要介绍了林学类论文发表的主要期刊；林学论文分析部分从时序、国家、机构及期刊等角度分析了林学类 52,823 篇论文的整体分布情况；林学 ESI 论文分析部分为本报告重点，主要从重点研究力量及研究热点两个角度对林学类 259 篇 ESI 论文进行了分析，并结合 Citespace 及 UCINET 等可视化软件进行了进一步分析。从分析结果发现我国在林学学科影响力方面存在较强的优势，但在机构合作及研究方面还需进一步加强及扩大。

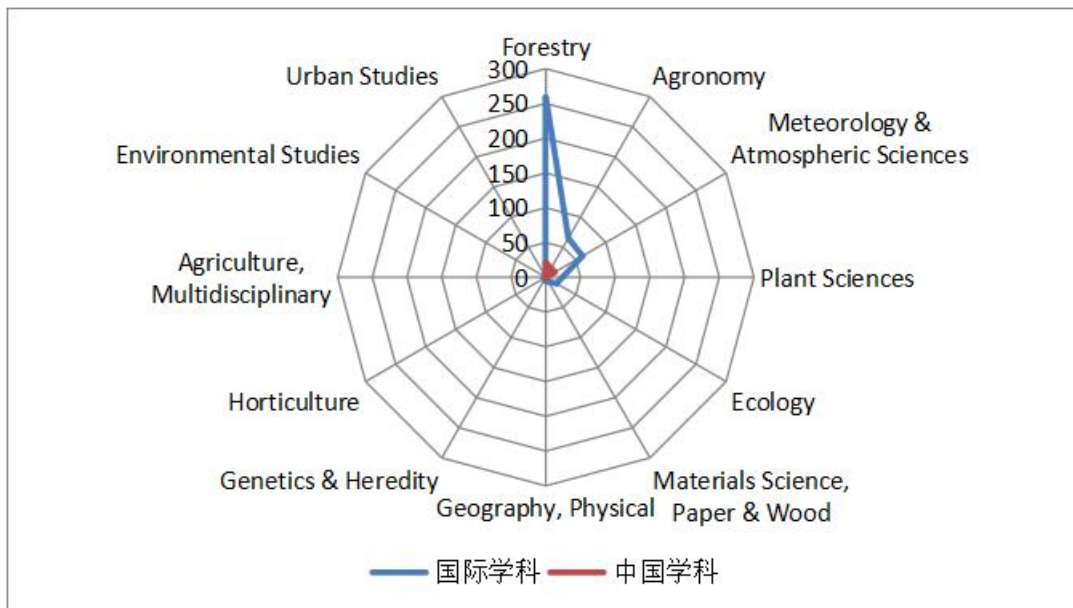


图 3 国内外林学高被引论文的主要学科领域分布

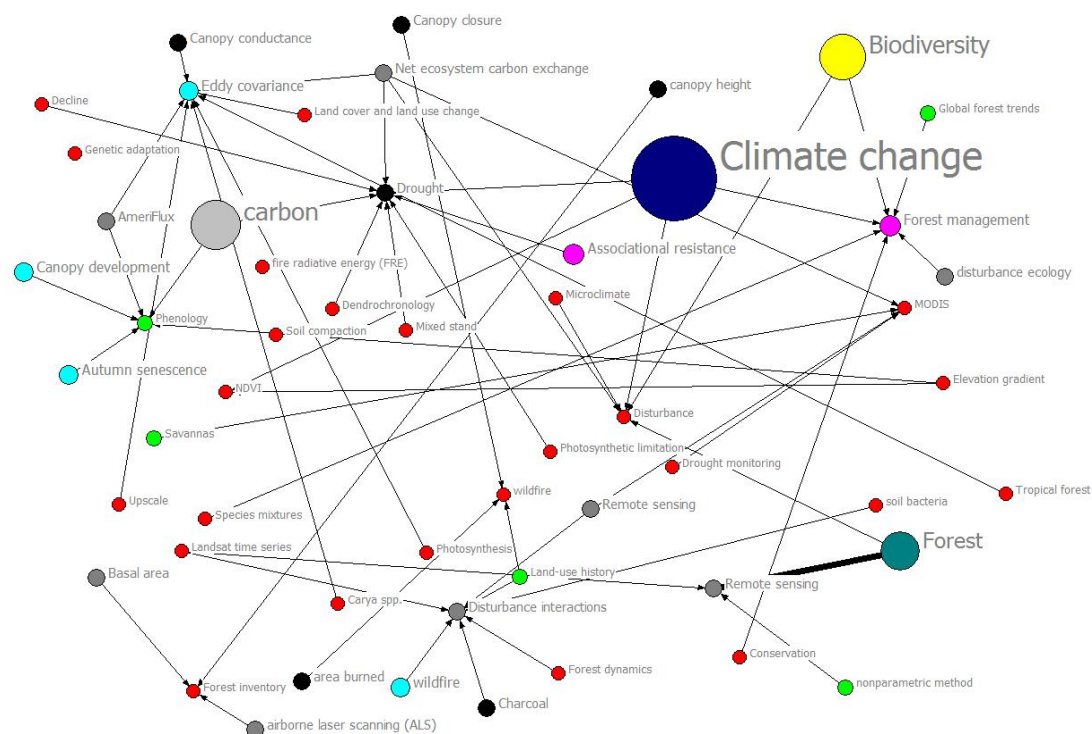


图 4 高频关键词网络关系图

2.3.3.2 学科发展进程分析

2.3.3.2.1 学科发展跟踪分析

ESI (Essential Science Indicators, 基本科学指标数据库) 是基于 Web of Science 的 10 年滚动数据, 共有 22 个学科, 分别为农业科学、

植物学与动物学、生物学与生物化学、化学、工程学、环境科学与生态学、地球科学、免疫学、材料科学、数学、微生物学、分子生物学与遗传学等。针对 22 个学科，按被引频次的高低排出 TOP 1%科学家、TOP 1%研究机构、TOP 50%国家或地区、TOP 50%期刊，每 2 个月公布一次。我校图书馆结合 ESI 数据库更新周期，每两个月对数据库收录论文及学科排名变化情况进行统计分析并及时发布，方便读者及时了解 ESI 学科排名变化情况。

表 1 我校 ESI 前 1%学科排名变化及 TOP 论文量

学科	数据更新时间	论文数	被引次数	篇均被引次数	排名/前 1%机构数	排名变化	TOP 论文
ALL FIELDS	2019.09	15842	150944	9.53	899/6081	↑11	166
	2019.07	15312	141706	9.25	910/5957		157
PLANT & ANIMAL SCIENCE	2019.09	3782	31429	8.31	129/1254	↑1	41
	2019.07	3672	29633	8.07	130/1231		37
AGRICULTURAL SCIENCES	2019.09	3311	32930	9.95	22/842	→	44
	2019.07	3184	30798	9.67	22/826		42
ENVIRONMENT/ ECOLOGY	2019.09	1616	15370	9.51	372/1025	↑25	21
	2019.07	1524	13601	8.92	397/991		23
ENGINEERING	2019.09	550	6425	11.68	766/1468	↓34	22
	2019.07	544	6562	12.06	732/1446		21
CHEMISTRY	2019.09	1504	14404	9.58	860/1252	↑3	9
	2019.07	1474	13684	9.28	863/1231		10
BIOLOGY & BIOCHEMISTRY	2019.09	1185	13819	11.66	598/1049	↓2	7
	2019.07	1139	12945	11.37	596/1025		7
PHARMACOLOGY & TOXICOLOGY	2019.09	376	3912	10.40	813/885	↑5	4
	2019.07	369	3700	10.03	818/866		2

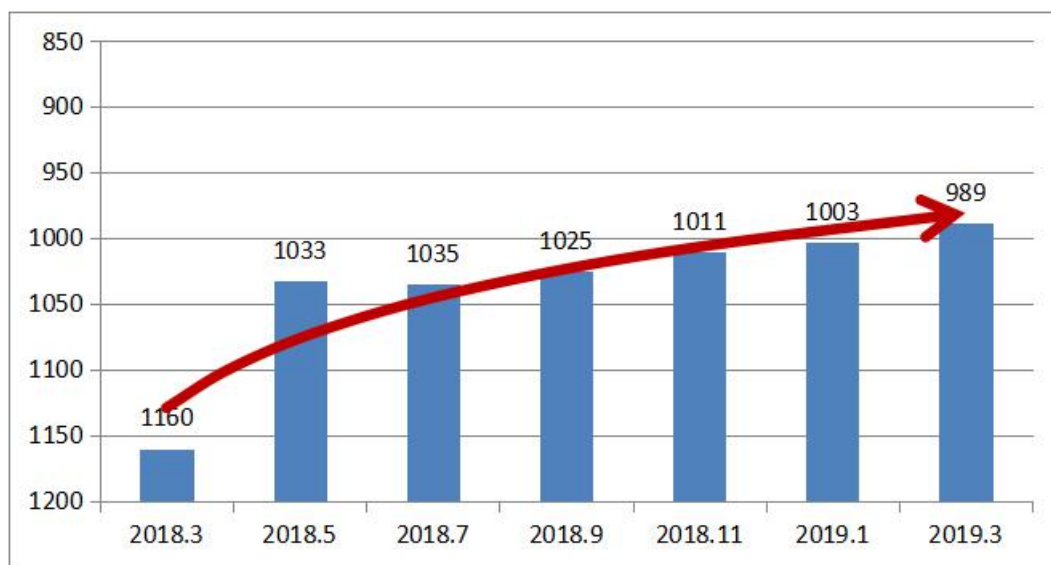


图 5 我校 ESI 排名上升情况

2.3.3.2.2 潜势学科与优势学科发展预测

潜势学科是指未进入 ESI 前 1%排名的学科，潜力值指未进入 ESI 学科的实际被引频次与 ESI 学科阈值(某一 ESI 学科被引次数排在前 1%的机构的最低被引次数)的比值，该数值通过分析未进入 ESI 学科与已进入 ESI 排名的学科的引文数值差距，来评价未进入 ESI 排名的发展潜力。优势学科是指已经进入 ESI 前 1%排名的学科。2016 年 1 月，通过对我校各学科进入 ESI 全球排名前 1%的分析研预，形成“我校近 10 年学科发展进程及其预测分析报告”提交学校管理部门，通过优势资源的合理配置，2016 年我校共有 4 个学科进入 EIS 排名前 1%，分别是生物学与生物化学、化学、工程学、环境科学与生态学，农业科学进入全球 1%行列，2019 年药理学与毒理学排名前 1%。至此我校共有 7 个学科领域进入全球前 1%行列。

2.3.3.2.3 规范机构署名，增加机构影响力

我校是 1999 年 9 月经国务院批准，由原西北农业大学、西北林学院、中国科学院水利部水土保持研究所、水利部西北水利科学研究所、陕西省农业科学院、陕西省林业科学院、陕西省中国科学院西北植物研究所等 7 所科教单位合并组建而成。尽管学校已经有正式文件公布学校英文写法，但在论文统计分析过程中，发现学校的英文署名仍有如“NORTHWEST A F UNIV”、“NW A F UNIV”、“NW SCI TECH UNIV AGR FORESTRY”、“NORTHWEST AGR FORESTRY UNIV”、“NW

SCI TECHNOL UNIV AGR FORESTRY”等多种不规范写法。通过对我校 ESI 论文与 SCIE/SSCI 论文的逐条核对,查找分析 ESI 收录遗漏原因,一方面积极与 WOS 数据处理中心协商,以期最大限度地修正这些无效 ESI 论文,一方面建议学校职能部门进一步规范学校名称。2018 年通过 SCIE 数据库系统“提供修正建议”已完成 99 篇论文修正,转化的无效 ESI 论文被引频次达到 834 次,图书馆对提升学校国际学术影响力同样起到积极作用。

3 结论与建议

西北农林科技大学图书馆通过强化学科服务团队、加强组织管理创新等措施,在精准学科服务、情报信息深度挖掘等方面进行了有益尝试。这些服务在帮助了解我校学科现状、优势与不足,促进我校学科建设的同时,也为我校管理决策和科学研究提供了重要的情报信息支持。近年来,我校图书馆虽然做了大量的工作,取得了一些成效,但在“双一流”建设要求背景下,图书馆在探索如何利用情报分析方法,开展学科竞争力分析服务,支撑学校“双一流”建设仍需不断探索。

4 项目成果

4.1 完成 2019 年陕西省图书情报档案学术年会会议论文《从专业认证与学科评估谈高校图书馆竞争情报服务——以西北农林科技大学图书馆竞争情报服务为例》,该会议论文获“2019 年陕西省图书情报档案学术年会优秀论文一等奖”。

4.2 在校园网发表新闻稿一篇:【图书馆】助推学校“双一流”建设成果受表彰 <https://news.nwsuaf.edu.cn/yxxw/92650.htm>

5 参考文献

[1]刘颖,赵萌萌,王旋.“双一流”背景下高校图书馆建设的理论与实践[J].图书馆建设,2019(S1):133-136.

[2]刘妍,王天泥.“双一流”背景下高校图书馆智慧化学科服务研究

[J]. 图书馆工作与研究, 2019(10):5-10.

[3]董同强, 马秀峰. 融入“双一流”建设的高校图书馆智慧型学科服务平台构建[J]. 现代情报, 2019, 39(05):97-103.

[4]储节旺, 张瑜, 刘青青. 高校图书馆“双一流”建设的战略思考[J]. 大学图书馆学报, 2019, 37(01):6-16.

[5]袁青, 施亮, 陈梦. “双一流”驱动下高校图书馆服务能力建设——以华中科技大学为例[J]. 图书情报工作, 2019, 63(01):118-124.

[6]顾冬梅. 转型与升级:高校图书馆如何助力“双一流”建设[J]. 图书馆理论与实践, 2018(12):88-90+128.

[7]沈洋, 李春鸣, 覃晓龙. 融入“双一流”战略的高校图书馆学科服务体系建构研究[J]. 现代情报, 2018, 38(10):121-125.

[8]储节旺, 汪敏. “双一流”建设背景下高校图书馆学科精准服务对策研究[J]. 现代情报, 2018, 38(07):107-112+127.

[9]袁红军. “双一流”大学图书馆学科服务调查分析[J]. 图书馆学研究, 2018(08):76-81.

[10]李春英, 张巍巍, 高琴, 刘春艳, 马晓庆, 殷蜀梅, 谢志耘. “双一流”建设背景下的学科竞争力评价研究——以中国药理学二级学科竞争力评价为例[J]. 大学图书馆学报, 2018, 36(02):45-51.

[11]张海梅. “双一流”背景下高校图书馆学科服务人才队伍建设探析[J]. 图书馆工作与研究, 2018(01):97-101.

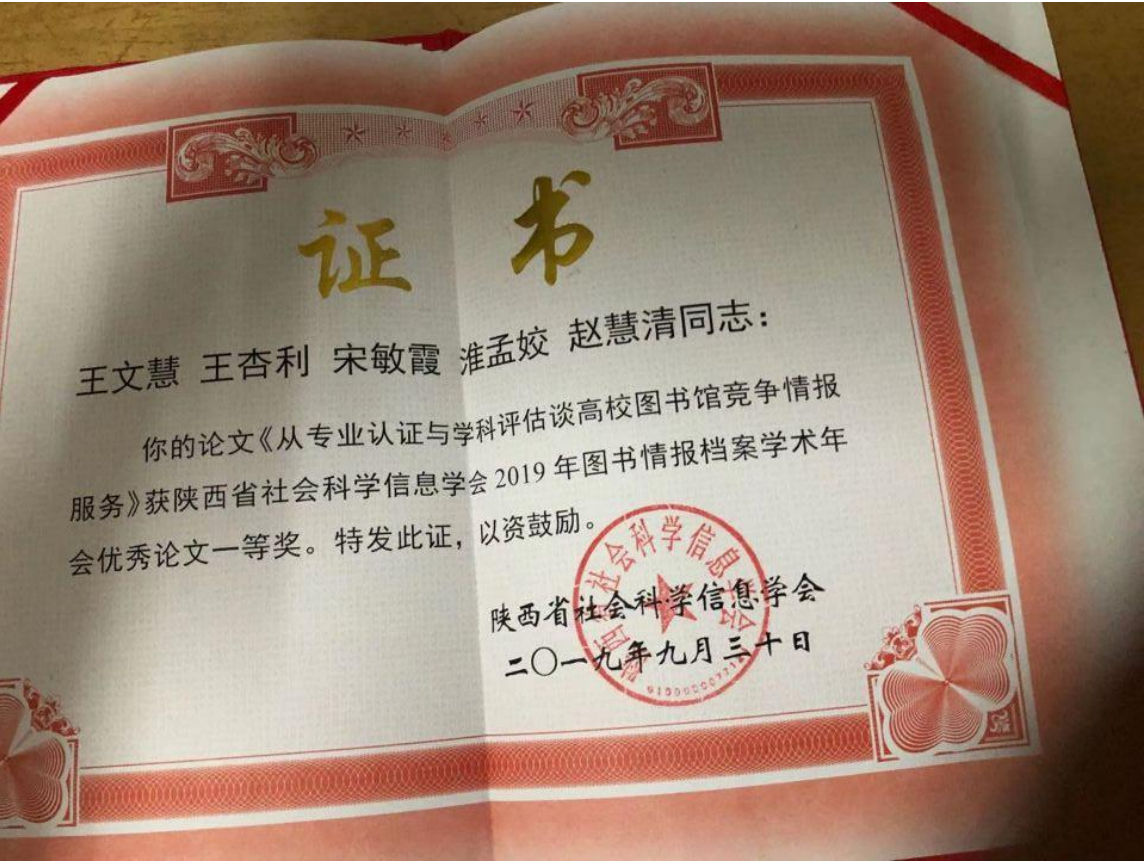
[12]王婧怡, 石宏伟, 袁润. “双一流”大学建设下的高校图书馆学科馆员制现状及建设策略[J]. 图书馆理论与实践, 2017(06):38-40.

[13]刘勇. “双一流”建设背景下高校图书馆服务ESI学科建设的内容与策略[J]. 图书情报工作, 2017, 61(09):53-58.

[14]夏志锋, 李秋实, 周秀会. SCI收录论文的文献计量分析与学科评估研究——以天津工业大学为例[J]. 图书馆工作与研究, 2008(12):37-40.

[15]刘海涛. “双一流”建设视角下高校开展学科国际评估的探析[J]. 黑龙江高教研究, 2017(05):68-72.

附件：





西北农林科技大学

Northwest A&F University

设为首页 | 加入收藏

站内搜索

首 页
学校首页

新闻焦点
聚焦院处

媒体我校
人物风采

电子校报
校园广播

视频新闻
专题新闻

图片网站
专题链接

农城之窗
农城之光

上周排行

第二期“郾城精英”研究生..

0

我校综合素质教育学院正式..

0

《光明日报》脱贫攻坚，不..

0

【两会声音】（1）《光明..

0

《陕西日报》金色麦浪，诉..

0

我校在教育部直属系统离退..

0

最近新闻

• 【我的云课堂】（20）虚拟仿真：...

• 【战疫路上 有你有我】（44）家...

• 【西农奋斗者】（29）上善若水 ...

• 学校召开第三届工会委员会第五次全...

• 吕梁市副市长尉文龙一行来校调研

• 【两会声音】（4）全国政协委员董...

图片新闻

【图书馆】助推学校“双一流”建设成果受表彰

来源：图书馆 | 作者：宋敏霞 | 发布日期：2019-10-17 | 阅读次数：632

10月11日，由陕西省社会科学信息学会主办、陕西理工大学图书馆承办的“2019年陕西省图书情报档案学术年会”在汉中召开，我省图书情报界100余人参加会议，我校图书馆助推学校“双一流”建设成果受到表彰。

此次会议共有12位专家教授做主题报告。图书馆副书记王文慧就我校图书馆在助推学校“双一流”建设中的有益探索做了题为“从专业认证与学科评估谈高校图书馆竞争情报服务”的学术报告，详细介绍了我校图书馆通过强化学科服务团队建设、加强组织管理创新等措施，在精准靶向学科服务、情报信息深度挖掘等方面所做的工作。该报告获“2019年陕西省图书情报档案学术年会优秀论文一等奖”。同时，图书馆王杏利被陕西省社会科学信息学会评为“2019年陕西省社会科学情报研究与服务先进工作者”。

与会代表表示，西北农林科技大学图书馆不仅在基础理论研究工作中表现突出，而且在服务“双一流”的情报信息服务研究与实践中也走在全省高校图书馆前列，值得高校同行学习与借鉴。

编辑：王学锋

终审：郭建东



项目结题验收单

项目名称	“双一流”建设背景下高校图书馆学科服务优化探析——以西北农林科技大学图书馆探索实践为例		
主持人	宋敏霞	职务/职称	馆员
所在单位	西北农林科技大学图书馆		
专家意见	“双一流”建设是我国高等教育改革与发展的国家战略，是实现高等教育强国的重要途径。建设一流的大学和一流的学科需要一流的图书馆学科服务作为支撑。 本课题本着“提出问题——分析问题——解决问题”的基本思路，采用理论与实证研究相结合的科学研究方法，对“双一流”背景下图书馆学科服务的改革创新展开了系统的研究，并以“双一流”背景下西北农林科技大学图书馆学科服务探索实践为例进行了阐述。选题具有较高的价值。 项目完成 2019 年陕西省图书情报档案学术年会会议论文《从专业认证与学科评估谈高校图书馆竞争情报服务——以西北农林科技大学图书馆竞争情报服务为例》，该会议论文获“2019 年陕西省图书情报档案学术年会优秀论文一等奖”。 专家一致认为该项目达到了结题的标准，同意结题。		
专家签字	宋香萍	赵建清	王芹
职务/职称	研究馆员	研究馆员	研究馆员