



项目编号:

2019056

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 新疆高校图书馆电子文献资源建设决策研究

项目关键词: 新疆、高校、电子资源、文献资源建设

项目单位 (盖章): 新疆农业大学图书馆

通信地址: (详细地址含邮编) 乌鲁木齐市沙依巴克区农大东路 311 号 830052

项目主持人: 张 燕 飞

联系电话: 15026071421

电子邮件: zyfandtxl@126.com

提交日期: 2020 年 05 月 18 日

新疆高校图书馆电子文献资源建设决策研究

关键词：新疆、高校、电子资源、文献资源建设

目 录

1	研究背景、目的及意义 -----	3 -
1.1	研究目的 -----	3 -
1.2	国内外研究进展 -----	3 -
2	研究内容与方法 -----	7 -
2.1	研究内容 -----	7 -
2.1.1	电子资源的使用情况分析 -----	7 -
2.1.2	两所高校电子资源的对比分析 -----	7 -
2.2	研究方法 -----	7 -
2.2.1	文献调查法 -----	7 -
2.2.2	调研法和问卷调查法 -----	8 -
2.2.3	总结归纳法 -----	8 -
3	中英文电子资源的使用情况分析 -----	9 -
3.1	新疆农业大学与塔里木农业大学购买资源基本简介 -----	9 -
3.2	知网数据库使用情况统计分析 -----	10 -
3.2.1	CNKI 三所大学的访问量对比分析 -----	10 -
3.2.2	最热专辑专题统计（重点分析新疆农业大学） -----	18 -
3.2.3	单库利用统计分析 -----	21 -
3.2.4	小结 -----	21 -
3.3	读秀与百链数据库使用情况统计分析 -----	22 -
3.4	SCI 使用情况统计分析 -----	23 -
3.5	EI 使用情况统计分析 -----	24 -
3.6	新疆农业大学本科生对数字资源满意度分析 -----	25 -
3.6.1	读者对图书馆在电子资源的满意度 -----	25 -
3.6.2	读者对图书馆的各类电子资源的评价 -----	26 -
3.6.3	读者在图书馆各类资源中主要利用的资源 -----	26 -
3.6.4	小结 -----	27 -
4	研究结论与建议 -----	27 -
5	项目成果（发表的文章等） -----	29 -
6	参考文献 -----	29 -

图 目 录

图 3-1	新疆三所高校知网各单库检索次数对比分析	12 -
图 3-2	新疆三所高校知网各单库浏览次数对比分析	12 -
图 3-3	新疆三所高校知网各单库下载次数对比分析	13 -
图 3-4	新疆三所高校知网各单库使用总次数对比分析	14 -
图 3-5	中国学术期刊网络出版总库的访问量 (次)	15 -
图 3-6	中国优秀硕士学位论文全文数据库的访问量 (次)	15 -
图 3-7	中国博士学位论文全文数据库的访问量 (次)	16 -
图 3-8	中国重要报纸全文数据库的访问量 (次)	17 -
图 3-9	中国重要会议论文全文数据库的访问量 (次)	17 -
图 3-10	中国学术文献网络出版总库专辑专题信息	18 -
图 3-11	CNKI 博士论文库专辑专题下载量统计	19 -
图 3-12	CNKI 硕士论文库专辑专题访问量统计	19 -
图 3-13	CNKI 会议论文库专辑专题访问量统计	20 -
图 3-14	CNKI 期刊论文库专辑专题访问量统计	20 -
图 3-15	读秀与百链数据库的访问量	22 -
图 3-16	读秀与百链数据库的下载量	23 -
图 3-17	2019 年 SCI 访问量统计	23 -
图 3-18	2019 年 JCR 访问量统计	24 -
图 3-19	2019 年 EI 访问量统计	25 -

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究目的

该课题选取两所新疆高校（新疆农业大学、塔里木大学）图书馆的电子文献资源为研究对象，采用文献调查法、总结归纳法分析现有购买资源的使用情况。通过调研法，综合对比分析两所高校的电子文献资源的差距。为今后两所高校优化馆藏结构提供帮助，更为新疆高校的电子文献资源的采购提供支撑数据。

1.2 国内外研究进展

新疆与本课题相关的研究主要有：昌吉学院的学者（李芳，2017）运用问卷法对新疆六所高校（新疆大学、新疆师范大学、新疆医科大学、新疆财经大学、新疆农业大学、昌吉学院）600 名读者利用图书馆数字资源情况、数字资源以及数字资源服务满意度进行调查，并对调查结果分析，根据结果提出相应的改进措施和建议。以新疆教育学院图书馆为例，阐述了电子图书对传统图书馆的影响和挑战，电子图书改变图书馆读者群的阅读需求模式，迫使图书馆资源和人员建设适应向数字化图书馆转型，网络化、数字化的发展已突破图书馆服务的原有范畴的要求，电子图书对图书馆的采购、编目、收藏工作都产生了影响（李双玲，2015）。石河子大学图书馆的刘晖对其电子资源评估研究，从确定电子资源的成本、提高电子资源的使用率、为电子资源购买提供依据、合理调整馆藏结构四个方面评估电子资源；以问卷调查的形式，针对师生对数字资源信息需求和利用现状进行设计，发放和回收，根据分析结果对数字资源建设与服务中存在的问题提出合理的建议。确定数字资源评估指标（刘晖，2015，2016）。新疆医科大学图书馆电子资源利用情况，读者对图书馆购买的电子资源的总体评价满意度最高，认为

电子资源的优越性主要体现在使用方便。因资源购置经费增多,电子资源从 2011 年的 17 种(中文数据库、外文数据库及试用数据库)增长到 2014 年的 42 种,无论是数量还是质量都有了很大程度的提升,基本能够满足读者对中外文电子资源的需求(姚芹, 2014)。新疆财经大学图书馆在电子资源使用评价方面,已有研究发现用户使用电子资源的目的单一,使用频率低,对新购置和试用的电子资源关注度不够(成丽霞, 2014);从入馆人次与主页访问量、图书外借量、电子资源使用情况等方面开展研究,发现规律:寒暑假是馆藏利用率较低时期,电子资源使用高峰期与学生撰写论文有密切关系,纸本文献利用的高峰期在 9-12 月(赵静, 2011);在数据库利用率较低和电子阅览室的计算机配置低两方面存在问题(巴哈提·乌塔尔拜, 2011)。

文献资源建设(document resources building),是依据文献信息服务机构的服务任务与服务对象以及整个社会的文献情报需求,系统地规划、选择、收集、组织管理文献资源,建立具有特定功能的藏书体系的全过程。《普通高等学校图书馆规程》中规定了图书馆文献信息资源建设的内容:(1)图书馆在文献信息资源建设中应统筹纸质资源、数字资源和其他载体资源;保持重要文献、特色资源的完整性与连续性。(2)图书馆应注重建设数字信息资源管理和服务系统,参与校园信息化建设和学校学术资源的数字化工作,建立数字信息资源的长期保存机制,保障信息安全。由此,可以看出数字信息资源在图书馆文献资源建设方面的重要性。

近年来,随着数字图书馆的不断拓展,高校图书馆也将大部分资源经费用于购买电子资源。这将影响高校图书馆文献资源建设的构成。每所图书馆都需要制定适合于本馆实际情况的纸质图书资源建设策略。买哪些类别的图书、每个类别图书的采购种数和复本数量,都是在制定纸质图书资源建设策略时需要研究的问题。

新疆农业大学图书馆资源购置经费比较紧张，跟其他高校相比有很大差距。数字资源采购价格一直在增长，2017 年 Web of Science(SCI、SSCI、A&HCI)购置经费 96 万元，Science Direct 全文数据库 120 万元（苏金燕，2018）。

辽宁省高校 41 所图书馆全都引进 CNKI 数据库，31 所高校引进超星汇雅电子图书，约占 75%；26 所高校引进读秀学术搜索，约占 63%；在 41 所本科院校中有 37 家高校图书馆引进了外文数据库，占比达 90.2%（赵洁，2018）。华南师范大学有学者根据教育部高校图书馆事实数据库系统，分析 211 高校图书馆 2011-2015 年文献资源经费投入情况，研究发现（1）：从 2013 年起，电子资源经费投入超过纸质资源投入；（2）将高校图书馆分为六大类：综合、师范、民族院校，工科、农、林院校，语言、财经、政法院校，医学院校，体育院校，艺术院校；不同类型高校图书馆文献经费投入存在显著差异（景晶，2018）。5 年来 155 所高校图书馆均增强了图书资源购置经费的投入，以电子资源的增幅最具显著性，纸质资源的经费保持相对平稳（黄燕华，2014）。

此外，高校图书馆用于采购纸质文献的馆均经费约是采购电子资源的 1.6 倍，低于 2010 年的 1.7 倍，高校图书馆采购电子资源的经费继续走高（梁宵萌，2013）。从采访策略、服务内容、评价体系等方面阐述电子资源发展政策总体架构（隋移山，2013）。2000-2009 年间，美国研究型大学图书馆馆藏资源经费稳定增长，但速度缓慢，图书经费在文献资源总经费中的基础地位动摇（彭陶，2012）。

由于缺乏足够的数据和科学的评估方法，图书馆无法了解用户对数字资源的使用情况，无法客观了解读者对数字资源服务的满意程度，在购买决策和调整资源建设服务方面都产生了极大的困惑（张盛强，2014）。如何利用有限的资源建设经费，选购学术水平

高、符合读者用户需求、利用率高的电子资源，就成为新疆农业大学图书馆面对的重要问题。

华东师范大学图书馆的馆员基于读者使用与订购数据的中文纸本期刊建设策略研究，合订购数据及核心期刊列表进行数据分析和比对，构建出中文纸本期刊建设策略（陈丹，2018）。以南京图书馆为例，选择读者满意度、读者使用率两个指标，从需求特征、行为特征和背景特征三方面来分析读者的群体特征，公共图书馆的读者在需求类别、文化性活动认知、接触意愿以及媒介偏好四个方面具有显著差异（肖冰川，2018）。

2 研究内容与方法

2.1 研究内容

2.1.1 电子资源的使用情况分析

选取新疆农业大学和塔里木大学图书馆电子资源为研究对象，选取 CNKI、读秀两个常用中文数据库，SCI、EI 两个外文数据库，分析电子资源的使用情况；

（1）中文数据库的统计数据指标

CNKI 数据库的统计指标：登录次数、检索次数、浏览次数、下载次数，综合分析，形成小结报告。读秀数据库的统计指标：访问量，对读秀和百链进行统计分析，形成小结报告。

（2）外文数据库的统计数据指标

选取 SCI、EI 数据库为代表，综合分析，形成小结报告。

2.1.2 两所高校电子资源的对比分析

设计调查问卷，以问卷调查法的方式，了解新疆农业大学师生对电子资源的满意度、需求量、评价等。针对不同的学院（计算机、管理学院、草环学院）的本科生发放调查问卷，以新疆农业大学图书馆为特殊案例进行分析，结合塔里木大学图书馆的电子资源的情况，综合对比分析两所高校在电子文献资源方面的差距。为制定电子资源建设规划提供参考或建议。

2.2 研究方法

2.2.1 文献调查法

查找相关文献，理清新疆高校图书馆在电子资源方面已开展的相关研究，对比分析两所高校图书馆在文献资源建设方面的优势和劣势。

2.2.2 调研法和问卷调查法

对新疆农业大学图书馆的文献资源建设情况进行调查研究，设计调查问卷，发放对象：新疆农业大学四个学院，467 人，大二 77 人，大三 390 人，管理学院：141 人、草环学院：251 人、计算机学院：66 人、经贸学院：9 人。从读者对图书馆在电子资源的满意度、读者对图书馆的各类电子资源的评价、读者在图书馆各类资源中主要利用的资源三个大方面对读者展开调查。

2.2.3 总结归纳法

汇总数据、以图表形式展示最终结论，对比分析两所高校图书馆电子资源使用情况，形成对比分析报告。

3 中英文电子资源的使用情况分析

3.1 新疆农业大学与塔里木农业大学购买资源基本简介

新疆农业大学购买了 34 个数据库，按照不同资源类型进行统计，结果见下等。按照语种和经费占总资源经费比例划分，结果见表 3-2。语种主要包含三类：中文库 19 个，中英文库 5 个，英文库 10 个，主要以中文库为主，其次是英文数据库，额外赠送的有 5 个英文库，表中数据不包含赠送库。

表 3-1。总资源类型中，文摘库的占比最高，26.5%，其次，全文数据库的占比 17.6%，电子图书和综合类型资源数量的占比相同，排名第三，占总量的 11.8%。电子期刊、视频资源类文献的数量不少于 2 个，其余类型的资源都是 1 个，比如多媒体库、光盘数据、教学资源、考研资料、论文检测等。按照语种和经费占总资源经费比例划分，结果见表 3-2。语种主要包含三类：中文库 19 个，中英文库 5 个，英文库 10 个，主要以中文库为主，其次是英文数据库，额外赠送的有 5 个英文库，表中数据不包含赠送库。

表 3-1 新疆农业大学电子数据库资源类型分布情况

序号	资源类型	数量/个	占比/%	序号	资源类型	数量/个	占比/%
1	文摘库	9	26.5	7	试卷	1	2.9
2	全文数据库	6	17.6	8	论文检测	1	2.9
3	综合	4	11.8	9	考研资料	1	2.9
4	电子图书	4	11.8	10	教学资源	1	2.9
5	电子期刊	3	8.8	11	光盘数据	1	2.9
6	视频资源	2	5.9	12	多媒体库	1	2.9

表 3-2 新疆农业大学电子数据库语种与经费占比情况

语言	数量/个	各语种数量的占比/%	各语种经费的占数字资源总经费的比例/%
中文	19	55.9	46.4
中英文	5	14.7	11
英文	10	29.4	42.6

塔里木大学图书馆总建筑面积 3.6 万平米，现有纸本藏书 134 万册，电子图书 93 万种，数字资源覆盖了塔里木大学全校的所有学科范围，以中外文期刊数据库为重点，包括电子图书、期刊论文、学位论文、会议论文、专利文献、标准文献、多媒体学习资源等多种类型数据库。塔里木大学购买了 39 种电子资源，其中，30 种中文数据库。大多数是视频库，针对教学、学生考研的教学视频。例如：新东方多媒体学习库、银符考试题库、智慧芽学院 IPIQ 课程、中科 UMajor 专业课学习数据库、中国大学视频公开课等等。2019 年停订读秀学术搜索。两所学校对比发现，新疆农业大学未订购塔里木农业大学订购了的数据库包括：CNKI 研究型协同学习平台、公图艺术资源 O2O 服务平台、NoteExpress 参考文献管理与检索、中国国家知识产权局专利检索与查询、公图艺术资源 O2O 服务平台、国家标准全文公开系统。此外，中文数据库资源试用库有 11 个，两所学校都开通试用了 2 个优质资源：海研全球科研项目数据库、中国生物志库数据库。塔里木农业大学开通试用了中国审判案例数据库、新语数字图书馆。

3.2 知网数据库使用情况统计分析

3.2.1 CNKI 三所大学的访问量对比分析

2019 年我校全年 CNKI 访问量数据用户类型主要包括绑定用户和正常用户，其中，绑定用户以邮箱和其他账户为主，邮箱绑定的方式包括以 QQ 邮箱、163 邮箱、126 邮箱、新浪邮箱。具体每种登录次数见表 3-3，登录次数最多的是正常用户，在校园 IP 范围内检索。邮箱绑定方式中，通过 QQ 邮箱检索、下载、浏览的次数高于其他邮箱的相应数据。

表 3-3 2019 年我校全年 CNKI 访问量数据

用户名	用户类型	绑定 账户 数量	登录次 数	检索次数	浏览次 数	下载次数	拒绝 登录 次数	并发 满拒 绝登 录次 数	消费 金额	消费 券金 额	使用总次 数
QQ 邮箱	绑定账户	92	10540	151872	1639	1575	0	0	103	22	165626
163 邮箱	绑定账户	13	2529	37939	448	783	0	0	338	0	41699
126 邮箱	绑定账户	1	64	3036	29	1	0	0	0	0	3130
新浪 邮箱	绑定账户	3	952	8344	90	42	0	0	0	0	9428
其他 账户	绑定账户	122	17002	1938626	26511	19380	0	0	365.9	927.5	2001519
集团账号	正常用户	-	1271408	164219221	1325069	1326875	1519	1519	0	0	168144092

新疆 A、B、C 三所大学全年的访问量对比分析结果见图 3-1、图 3-2、图 3-3、图 3-4。总的来看，C 大学各单库的访问量高于 A、B 大学。由图 3-1 可见，C 大学的访问量高于 A、B，A 大学与 B 大学的检索次数的访问量呈现下降趋势，检索次数由高到低的次序是：中国学术期刊网络出版总库、中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库；C 大学与 A、B 大学的趋势稍稍有点不同，中国博士学位论文全文数据库的检索次数比中国优秀硕士学位论文全文数据库略高。四个单库，C 大学与 A、B 大学分别相比，C/A 比值的顺序排列：中国重要会议论文全文数据库、中国学术期刊网络出版总库、中国博士学位论文全文数据库、中国优秀硕士学位论文全文数据库；C/B 比值的顺序排列：中国学术期刊网络出版总库、中国博士学位论文全文数据库、中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库。

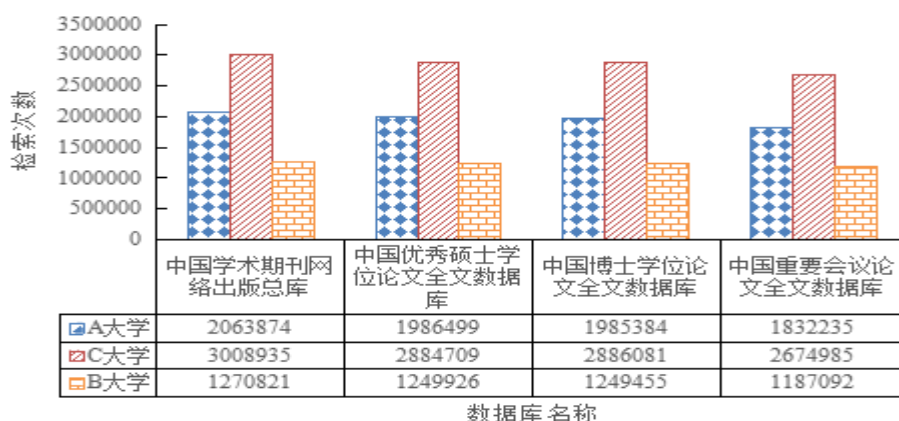


图 3-1 新疆三所高校知网各单库检索次数对比分析

由图 3-2 可见，中国学术期刊网络出版总库的浏览次数是最高的。四个单库，C 大学与 A、B 大学分别相比，C/A 比值的顺序排列：中国博士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库、中国学术期刊网络出版总库、中国优秀硕士学位论文全文数据库；C/B 比值的顺序排列：中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库、中国学术期刊网络出版总库。

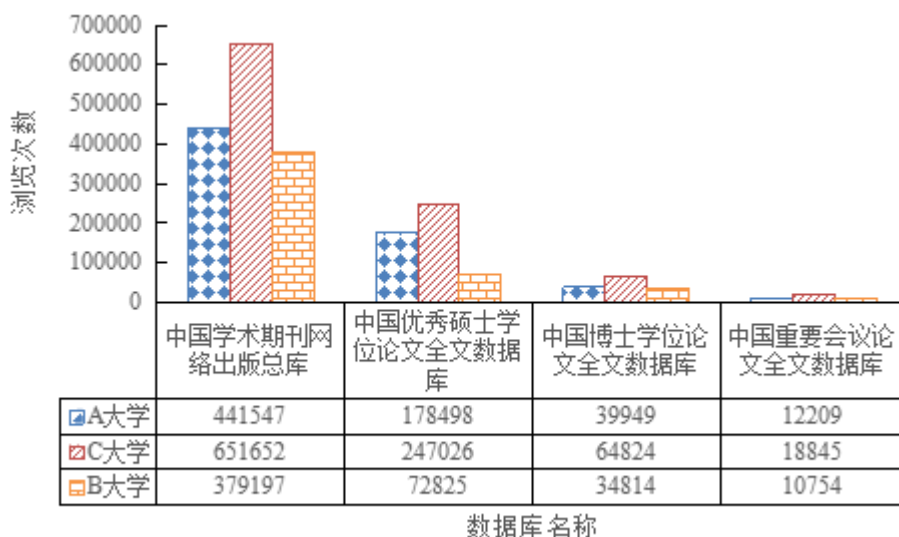


图 3-2 新疆三所高校知网各单库浏览次数对比分析

由图 3-3 可见，四个单库，C 大学与 A、B 大学分别相比，C/A 比值的顺序排列：中国重要会议论文全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国学术期刊网络出版总库；C/B 比值的顺序排列：中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国学术期刊网络出版总库、中国重要会议论文全文数据库。

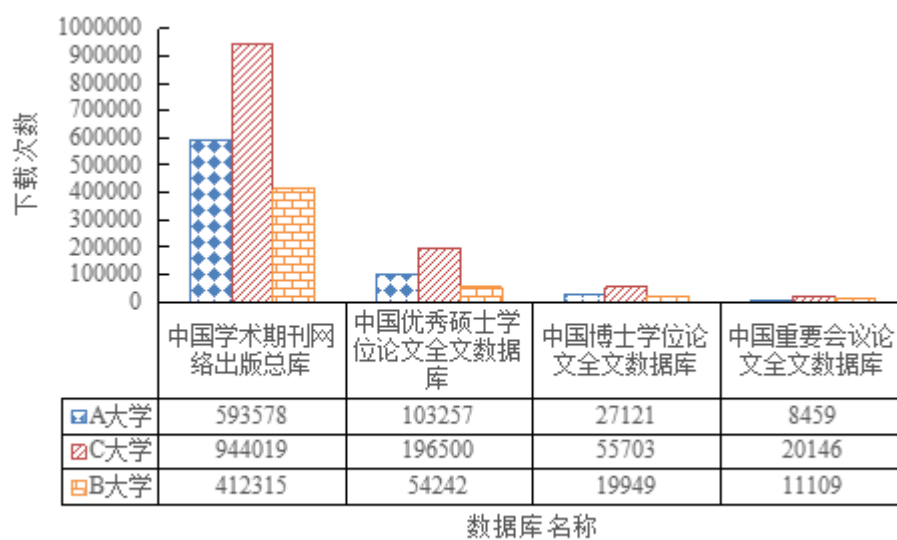


图 3-3 新疆三所高校知网各单库下载次数对比分析

四个单库，C 大学与 A、B 大学分别相比，C/A 比值的顺序排列：中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国学术期刊网络出版总库、中国重要会议论文全文数据库，约是 1.46—1.48 倍；C/B 比值的顺序排列：中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库、中国学术期刊网络出版总库，大致在 2.2—2.4 倍。

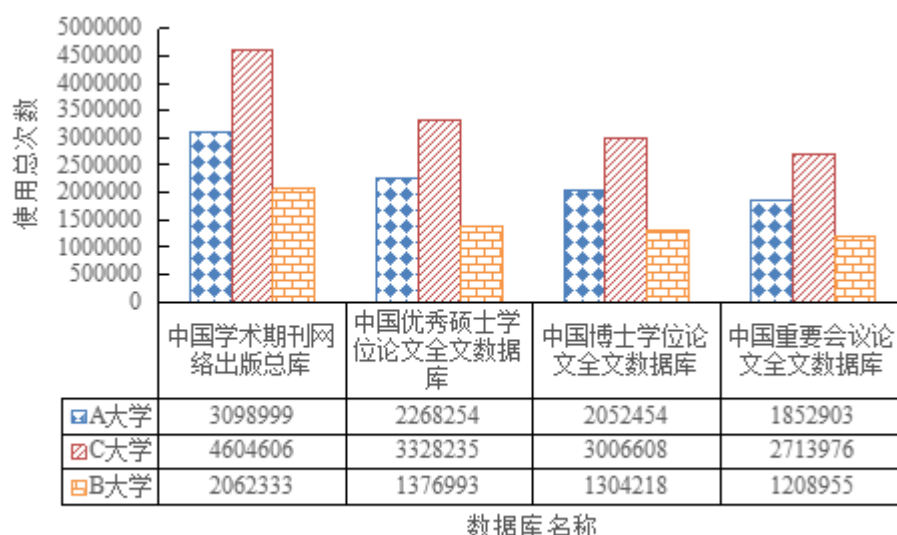


图 3-4 新疆三所高校知网各单库使用总次数对比分析

2019 年 1 月至 12 月的 C 大学 CNKI 的访问量情况按照不同单库进行统计，绘制图，选择 **Regular Searches**（常规检索，包含 CNKI 中的所有检索）、**Result Clicks**（检索结果的点击次数，包含在检索结果页面浏览和直接下载文献）、**Record Views**（数据库记录的读取次数，即 CNKI 中的浏览和下载次数之和）3 种分析指标。CNKI 里没有这类检索 **Searches-federated and automated**（联邦检索和自动检索）。中国学术期刊网络出版总库的访问量见图 3-5。由图 3-5 可见，除 1 月外，常规检索的检索次数是低于数据库记录的读取次数。CNKI 中中国学术期刊网络出版总库的常规检索次数的范围是 34984（8 月）—221435（12 月）。CNKI 中的浏览和下载次数之和数值并不高，全年平均。一月至十二月值的范围是 484（2 月）—1543（12 月），我们可以看出，上半年高峰值是 3 月，基本上 3、4 月数据差不多，超过 1000；8 月达到最低值；秋季开学以后呈现增长趋势，十月继续增长，高峰值 12 月出现。

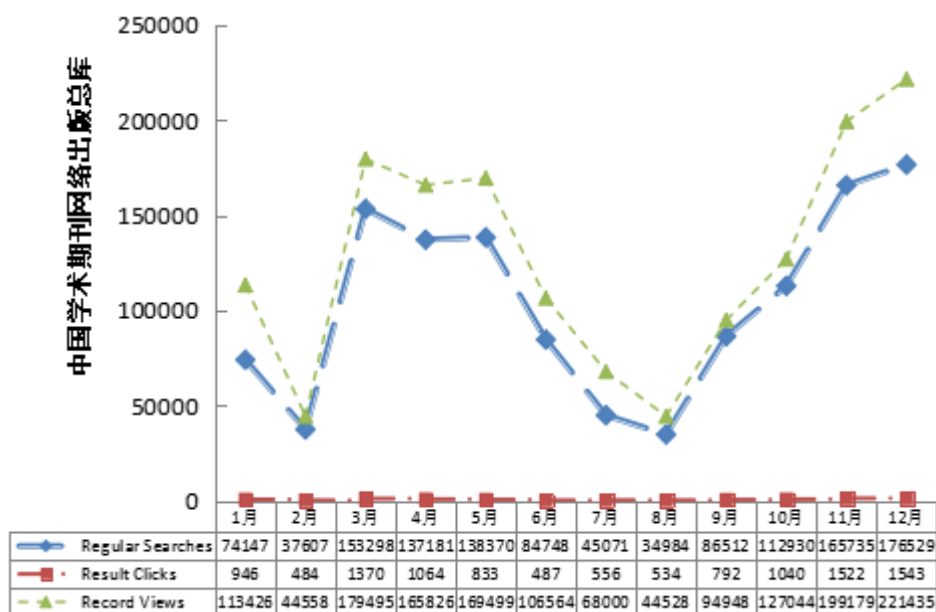


图 3-5 中国学术期刊网络出版总库的访问量（次）

中国优秀硕士学位论文全文数据库的访问量见图 3-6。由图 3-6 可见，CNKI 中优秀硕士学位论文全文数据库的常规检索访问量的范围是 31020（8 月）—1170519（12 月），检索结果的点击次数是 108（7 月）—746（12 月），数据库记录的读取次数的范围是 9730（8 月）—63081（12 月），常规检索的检索次数是高于数据库记录的读取次数。

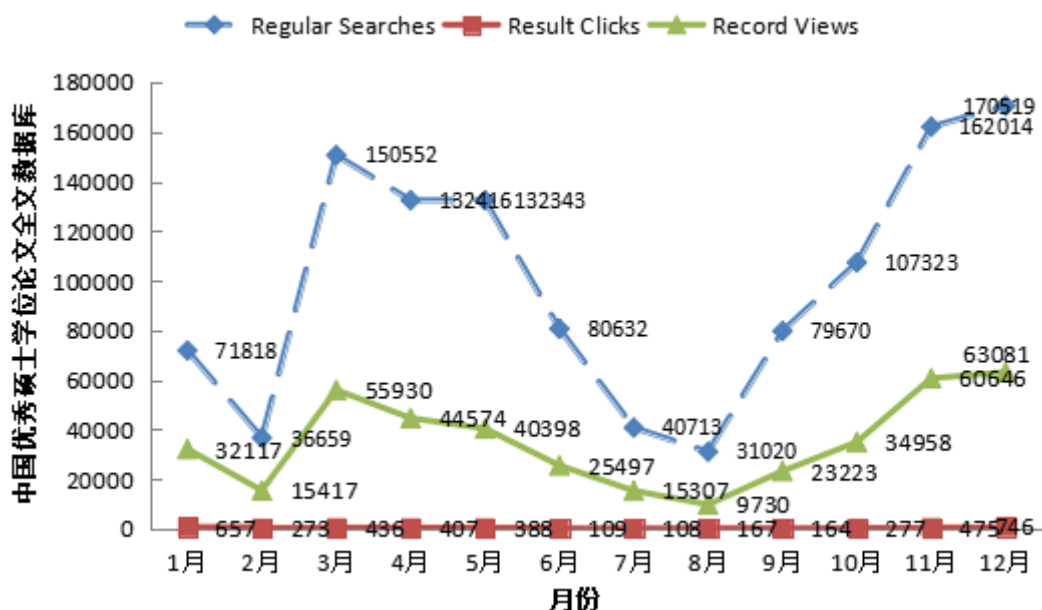


图 3-6 中国优秀硕士学位论文全文数据库的访问量（次）

中国博士学位论文全文数据库的访问量见图 3-7。由图 3-7 可见，CNKI 中中国博士学位论文全文数据库的常规检索的范围是 31883（8 月）—170384（3 月），检索结果的点击次数的范围是 75（6 月）—720（8 月），常规检索的检索次数是高于数据库记录的读取次数。数据库记录的读取次数的范围是 4049（8 月）—14930（12 月）。

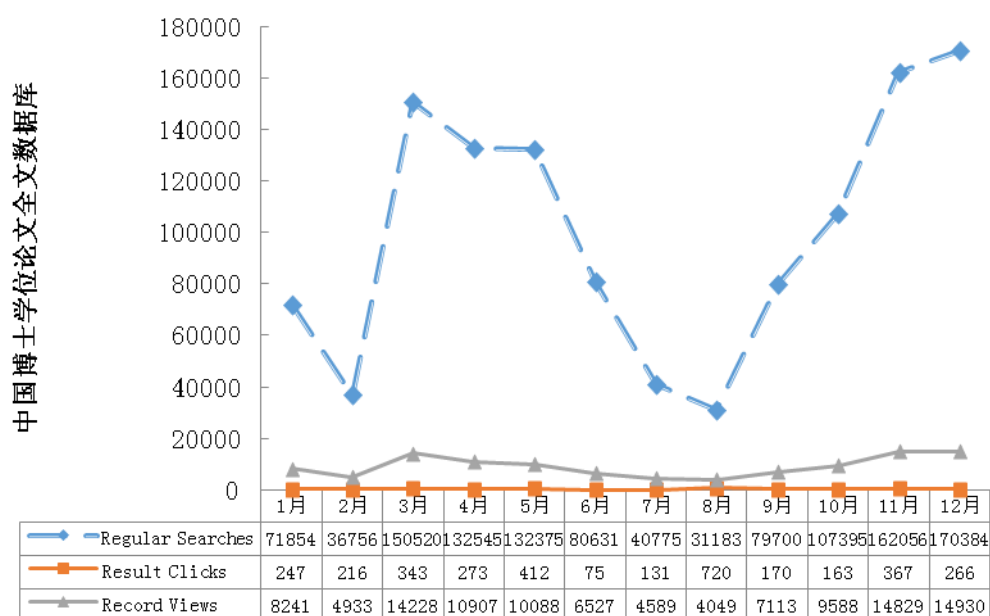


图 3-7 中国博士学位论文全文数据库的访问量（次）

中国重要报纸全文数据库的访问量见图 3-8。由图 3-8 可见，CNKI 中中国重要报纸全文数据库的常规检索的范围是 28995（8 月）—159827（12 月），检索结果的点击次数的范围是 0（2 月）—7（1 月、3 月），常规检索的检索次数是高于数据库记录的读取次数。数据库记录的读取次数的范围是 366（2 月）—3062（3 月）。

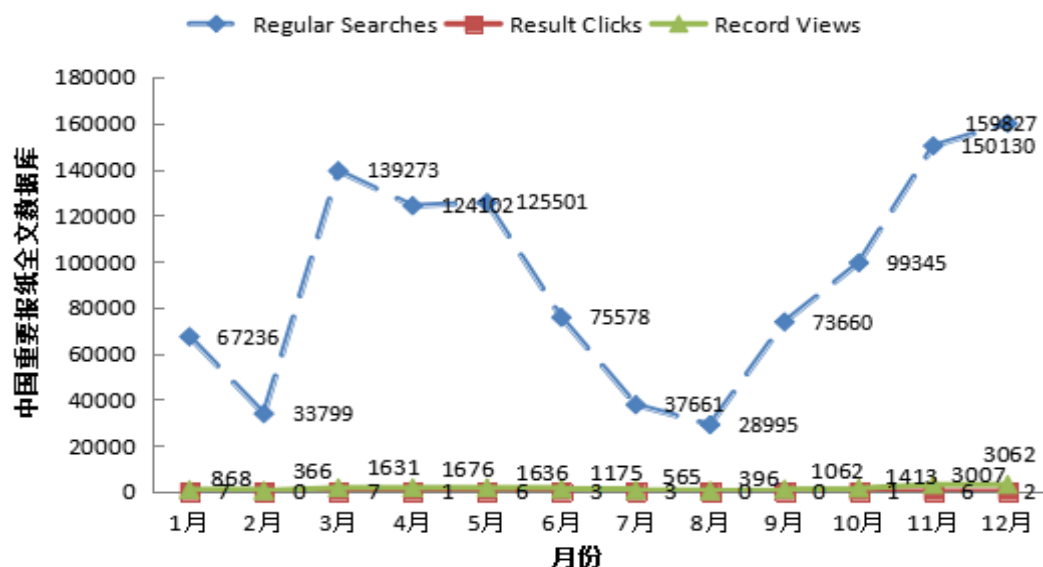


图 3-8 中国重要报纸全文数据库的访问量（次）

中国重要会议论文全文数据库的访问量见图 3-9。由错误!未找到引用源。可见，CNKI 中中国重要会议论文全文数据库的常规检索的范围是 28997（8 月）—159894（12 月），检索结果的点击次数的范围是 3（7 月）—32（3 月），常规检索的检索次数是高于数据库记录的读取次数。数据库记录的读取次数的范围是 907（8 月）—5670（12 月）。

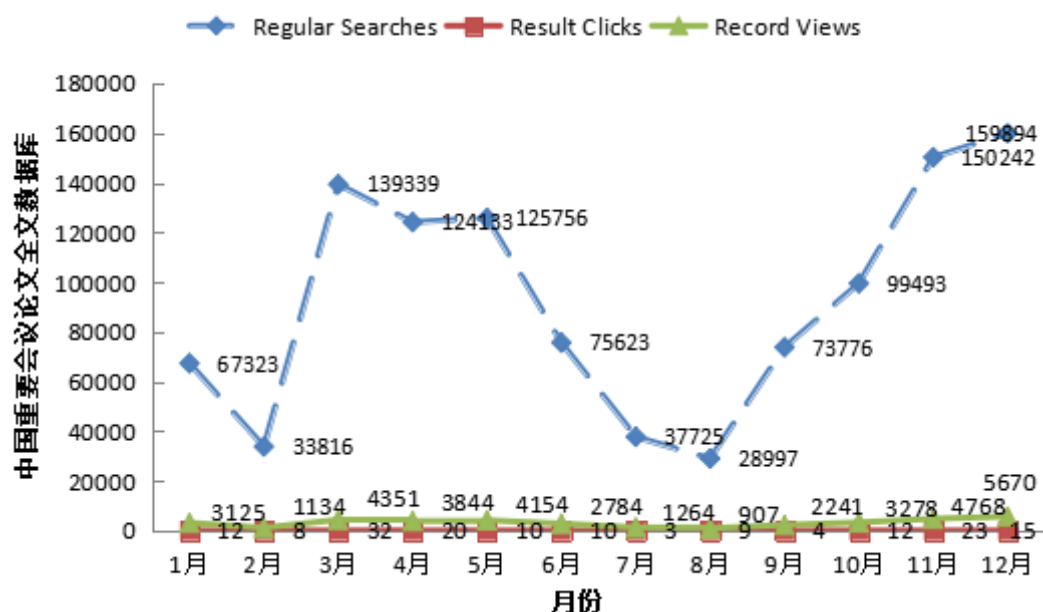


图 3-9 中国重要会议论文全文数据库的访问量（次）

3.2.2 最热专辑专题统计（重点分析新疆农业大学）

2019 年中国学术文献网络出版总库访问情况见图 3-10。2019 年新疆农业大学专辑专题的浏览次数由高到低的顺序是：农业科技(D)(482329 次)、工程科技I辑(B)(196499 次)、经济与管理科学(J)(196145 次)、基础科学(A)(122597 次)、畜牧与动物医学(D050)(107657 次)、园艺(D048)（96734 次）、工程科技II辑(C)（89644 次）、农作物(D047)（86499 次），下载次数高于浏览次数。

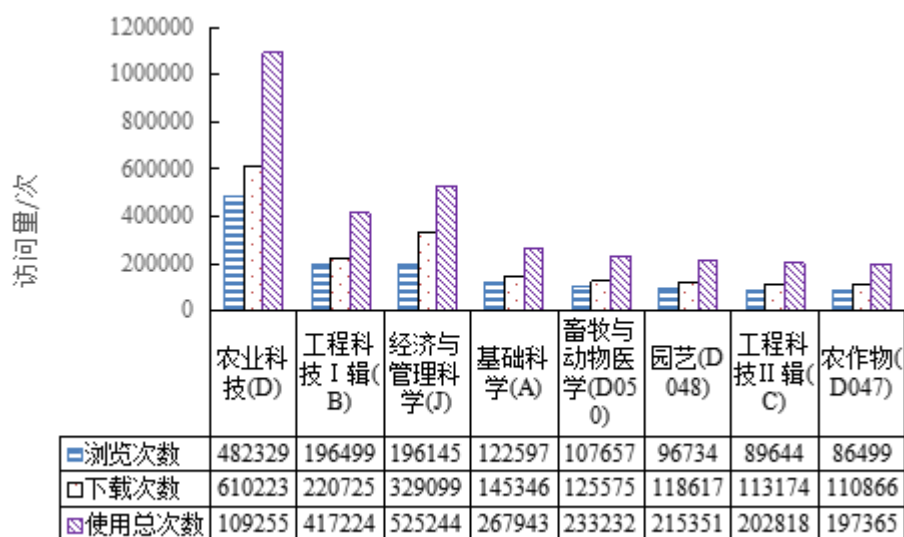


图 3-10 中国学术文献网络出版总库专辑专题信息

CNKI 博士论文库专辑专题下载量统计结果见图 3-11，下载量最多的专辑专题是工程科技I辑（B），这与我校特色专业有关联；最少的专辑是经济与管理科学（J），今后学校制定学科规划时，可以加强对该学科的建设。

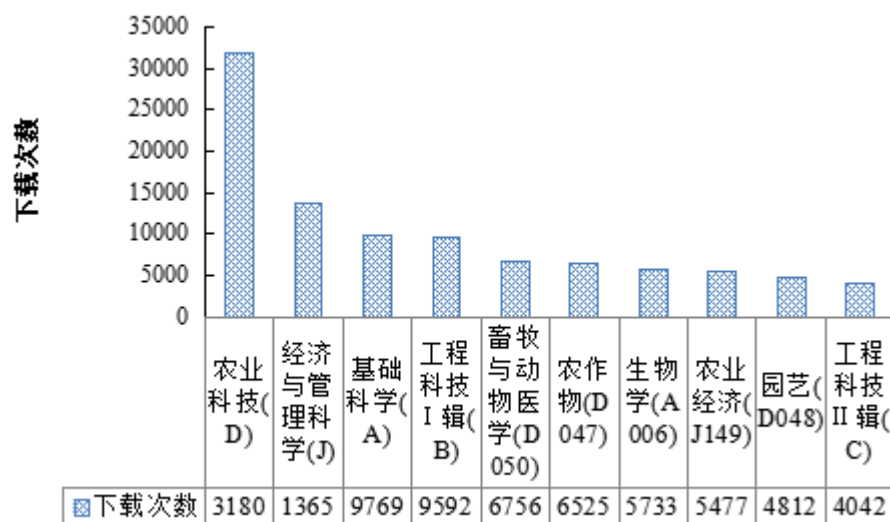


图 3-11 CNKI 博士论文库专辑专题下载量统计

CNKI 硕士论文库专辑专题访问量统计见图 3-12，排名前十的专辑中，最高值与 CNKI 博士论文库的专辑相同，下载次数高于博士论文库。通过图 3-12 与图 3-11 对比，发现我校师生对农业科技（D）、经济与管理科技（J）、农业经济（J149）需求更多的是硕士论文，博士论文需求量大的专辑：工程科技I辑（B）、基础科学（A）、畜牧与动物医学（D050）、农作物（D047）。

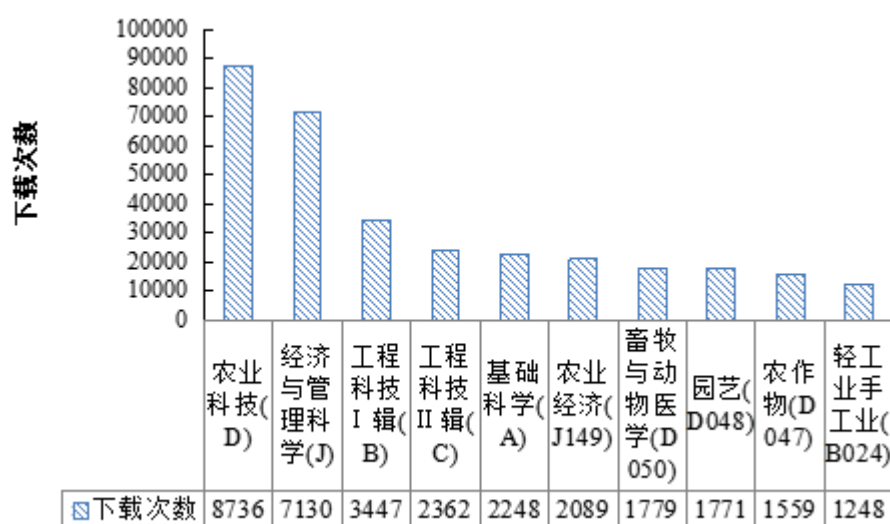


图 3-12 CNKI 硕士论文库专辑专题访问量统计

CNKI 会议论文库、期刊库专辑专题访问量统计见图 3-13、图 3-14。两个库中下载量最高的专辑相同：农业科技（D），会议论文库除了 1 月超过 10000 以外，其他时间的下载量不到 4000。期刊库内下载量前十专辑最多下载量是 637536 次，最少的也超过 9 万次。

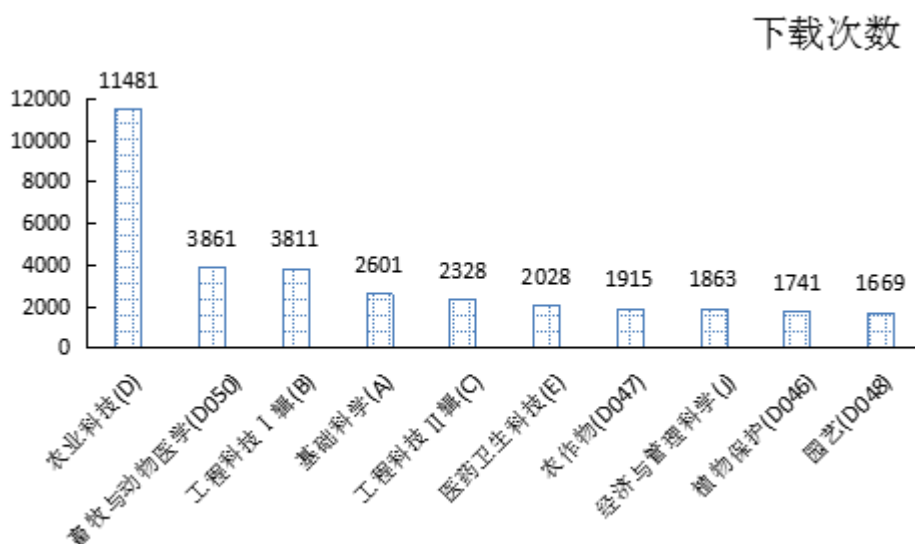


图 3-13 CNKI 会议论文库专辑专题访问量统计

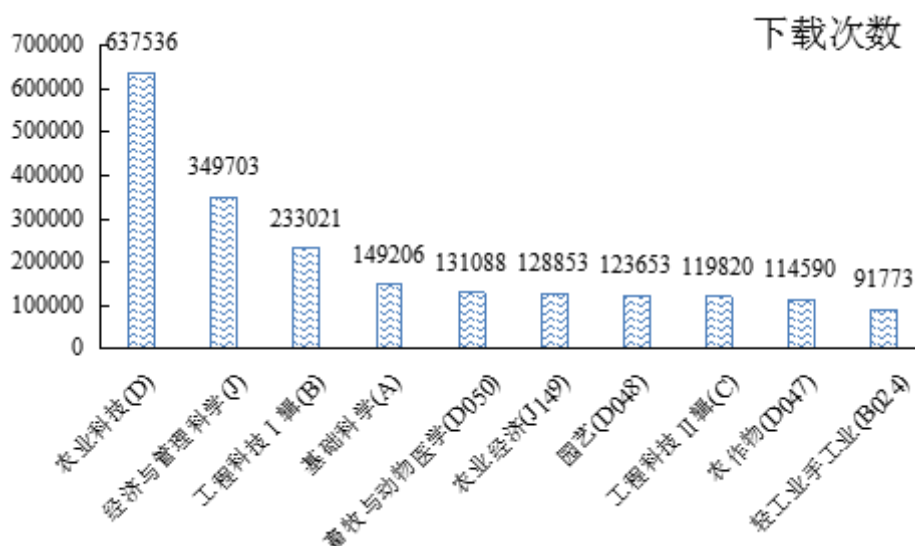


图 3-14 CNKI 期刊论文库专辑专题访问量统计

3.2.3 单库利用统计分析

2019 年新疆农业大学师生下载论文的期刊共 8077 种，我校下载量排名前十的期刊见表 3-4。由表 3-4 可见，我校师生最为关注的期刊《新疆农业科学》，除此之外，我校师生还关注的期刊有：《生态学报》、《食品科学》、《食品工业科技》、《农业工程学报》、《安徽农业科学》、《北方园艺》、《中国农学通报》、《江苏农业科学》、《现代农业科技》，其中排名前十期刊上的论文下载数量占有所有期刊下载总数的 0.60%—1.24%。

表 3-4 新疆农业大学下载量排名前十的期刊

序号	刊名	PDF 格式的 报告数量	报告总数	占比/%
1	新疆农业科学	4708	12671	1.24
2	生态学报	4511	10210	1.00
3	食品科学	3109	9149	0.90
4	食品工业科技	2851	8728	0.86
5	农业工程学报	3895	8652	0.85
6	安徽农业科学	2860	8241	0.81
7	北方园艺	1935	6632	0.65
8	中国农学通报	2236	6425	0.63
9	江苏农业科学	2097	6413	0.63
10	现代农业科技	1979	6161	0.60
11	所有期刊的合计	1019867	83282	

3.2.4 小结

CNKI 全年点击量以正常访问为主，包括漫游绑定账号，以 QQ 邮箱为主。重点对新疆 A、B、C 三所大学分析后，发现同一所大学的四个单库的检索次数较为接近，四个库和对比分析的结果是 C 大学高于 A 大学与 B 大学。四个单库浏览次数、下载次数、使用总次数由高到低的顺序均是：中国学术期刊网络出版总库、中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库。

我校师生对期刊需求量大的专辑：农业科技（D）、经济与管理科学（J）等，硕士论文的专辑：农业科技（D）、经济与管理科技（J）、农业经济（J149），博士论文需求量大的专辑：工程科技I辑（B）、基础科学（A）、畜牧与动物医学（D050）、农作物（D047）。此外，我校师生下载量前三的杂志《新疆农业科学》、《生态学报》、《食品科学》。

3.3 读秀与百链数据库使用情况统计分析

新疆农业大学读秀与百链流量使用统计如图 3-15、图 3-16 所示，由图 3-15 可见，百链的访问量低于读秀数据库，1 月、7 月为访问量的低谷值，与学校寒暑假有关。教学期间，3 月—6 月呈现上升趋势，尤其是百链数据库的上班年的访问量在 6 月达到峰值，下半年，11 月稍微有点呈现下降趋势外，整体呈现上升趋势。读秀数据库的访问量上半年教学期间曲线整体呈现上升趋势，4 月份的数值稍微有所下降，下半年 9、10、11 月基本在 2000 左右，12 月访问量有所下降。由图 3-16 可见，读秀数据库的下载量高于百链，上半年的高峰期是 3、4 月份，下半年的访问量读秀呈现较高涨幅，12 月份达到最高值，与 9 月的下载量相当。

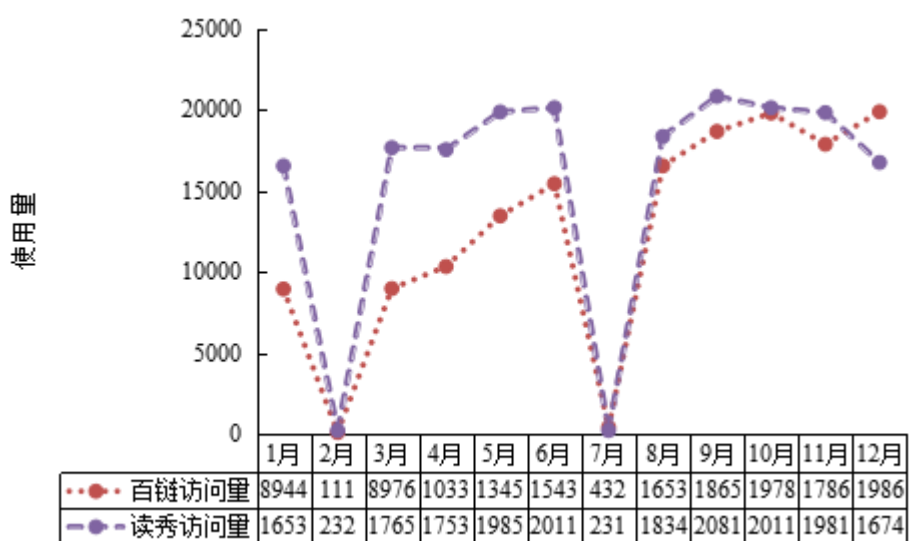


图 3-15 读秀与百链数据库的访问量

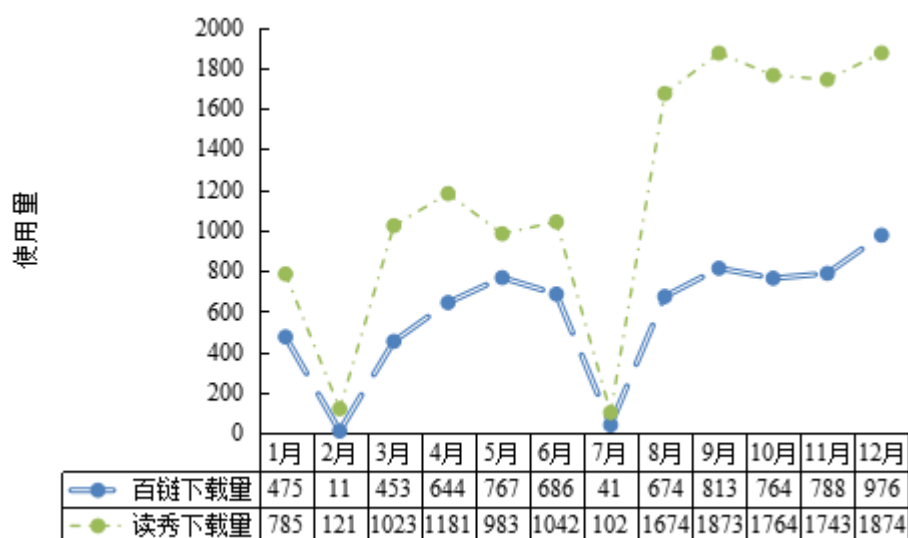


图 3-16 读秀与百链数据库的下载量

塔里木大学 2019 年停订了读秀数据库。

3.4 SCI 使用情况统计分析

2019 年我校 JCR 的访问量见图 3-17，SCI 的检索数在 3 月达到 2933 次，3 月—7 月呈现下降趋势，8 月—9 月出现转折上涨，10 月同 9 月相比，稍微有所下降，11 月的检索数超过 3000。

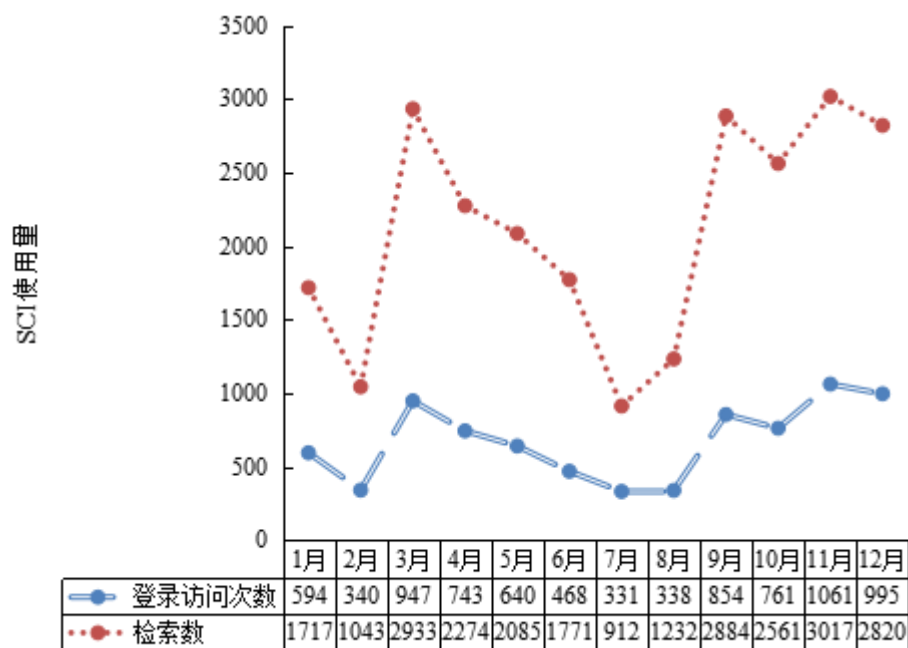


图 3-17 2019 年 SCI 访问量统计

2019 年我校 JCR 的访问量见图 3-18，检索数呈现动态波动，2 月访问量最低，暑假 7、8 月也是访问量低值，曲线在 9 月达到检索数的最大值，9 月到 12 月呈现下降趋势。

检索数：对数据库发出请求的所有行为，包括检索、页面打开、创建定时提醒等。

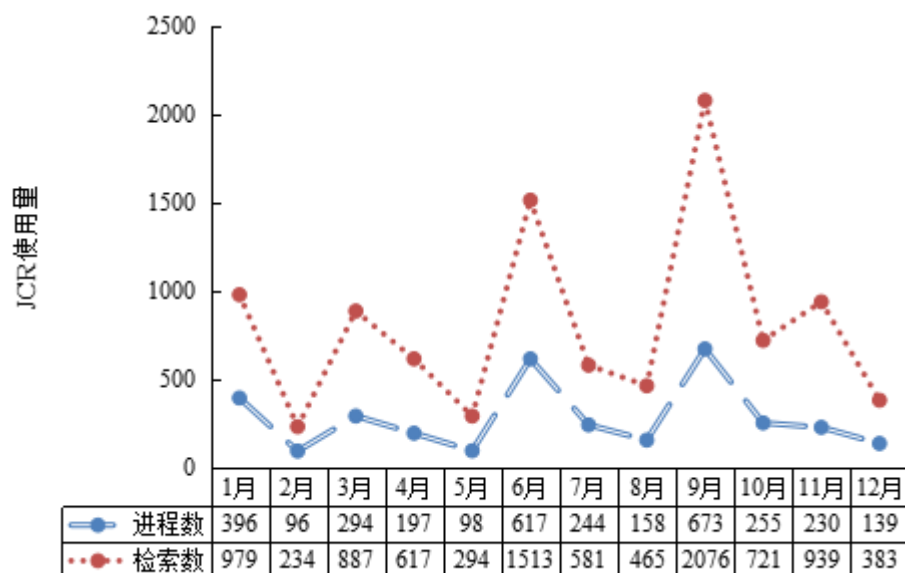


图 3-18 2019 年 JCR 访问量统计

3.5 EI 使用情况统计分析

EI 数据库 2019 年我校访问量见图 3-19，EI 的记录浏览量在 6 月达到了最高值，7 月、9 月的值超过了 150，成为全年仅次于 6 月的小峰；EI 的检索量在 3 月、6 月、9 月为峰值，9 月的检索量最高。1 月、2 月、7 月、8 月是学校的假期，检索量就会降低。

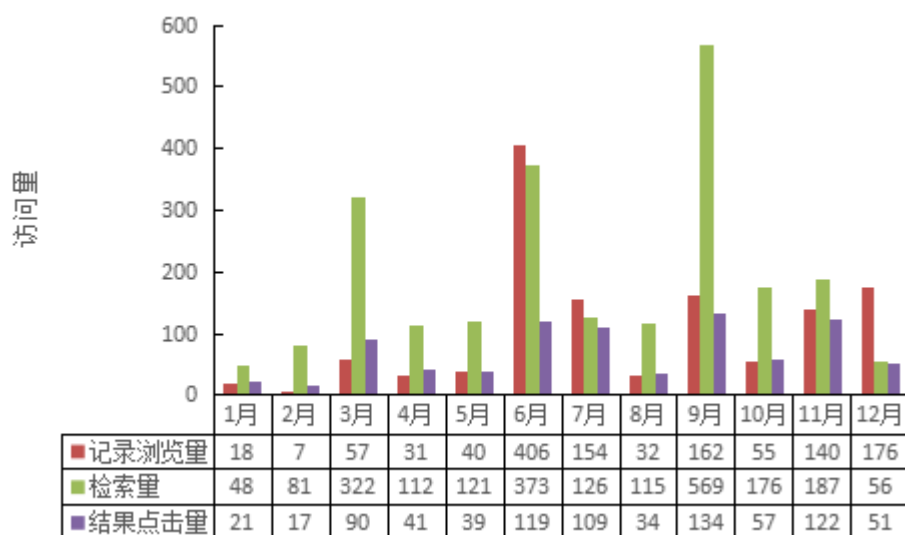


图 3-19 2019 年 EI 访问量统计

3.6 新疆农业大学本科学生对数字资源满意度分析

按照 2.2.2 的要求，发放调查问卷，收回文件，经过统计分析。分析读者对图书馆在电子资源的满意度、读者对图书馆的各类电子资源的评价、读者在图书馆各类资源中主要利用的资源三个大方面的调查结果。

3.6.1 读者对图书馆在电子资源的满意度

读者对图书馆购买的电子资源的总体评价：非常满意（245 人、占 52.46%）、不太满意（14 人、占 3.00%）、基本满意（186 人、占 39.83%）、没想法（16 人、占 3.43%）、其它（6 人、占 1.28%）。

读者对图书馆在电子资源利用方面提供的服务的评价：非常满意（251 人、占 53.75%）、一般（39 人、占 8.35%）、基本满意（172 人、占 36.83%）、不太满意（5 人、占 1.07%）。

读者对四个中英文数据库的满意度见表 3-5，读者对 Engineering Village 工程索引网络版、Web of Science(SCI)、CNKI、

读秀的满意度非常满意均超过 50%，对 SCI 的满意度最高，57.17%。

表 3-5 读者对四个中英文数据库的满意度

选项	Engineering Village 工程索引网络版		Web of Science(SCI)		CNKI		读秀	
	汇总	占比/%	汇总	占比/%	汇总	占比 /%	汇总	占比 /%
不太满意	6	1.28	3	0.64	5	1.07	4	0.86
非常满意	256	54.82	267	57.17	259	55.56	261	55.89
基本满意	180	38.54	179	38.33	191	40.81	190	40.69
没想法	15	3.21	11	2.36	6	1.28	8	1.71
其它	10	2.14	7	1.50	6	1.28	5	1.07

3.6.2 读者对图书馆的各类电子资源的评价

读者对电子资源的评价结果见表 3-6，读者对 Engineering Village 工程索引网络版、Web of Science(SCI)、电子期刊、读秀的评价结果有比较好、不好、不了解、非常好、没听过此数据库、一般，主要以“非常好”、“比较好”为主；部分读者对英文数据库不了解；评价这几类数据库为“一般”的读者也超过 20 人，占 4.5%—5.78%；“没听说过此数据库”的读者也在 3—6 人；“不好”评价的读者人数为 1—2 人。

表 3-6 读者对电子资源的评价

选择项	Engineering Village		SCI		读秀		电子期刊	
	汇总	占比/%	汇总	占比/%	汇总	占比/%	汇总	占比/%
比较好	161	34.48	165	35.33	161	34.48	178	38.12
不好	1	0.21	2	0.43	1	0.21	1	0.21
不了解	28	6.00	19	4.07	12	2.57	7	1.50
非常好	245	52.46	250	53.53	263	56.32	258	55.25
没听说过此数据库	6	1.28	6	1.28	3	0.64	3	0.64
一般	26	5.57	25	5.35	27	5.78	21	4.50

3.6.3 读者在图书馆各类资源中主要利用的资源

读者在经常使用的中文电子资源是 CNKI 中国学术期刊、中国知识资源总库(CNKI)；在使用全球学术快报的时候遇到的问题：在校内可以正常使用，在校外无法访问；读者获取学术信息的主要渠

道是图书馆馆藏资源和搜索引擎；在图书馆各类资源中，读者主要利用的资源是纸质图书、电子图书；利用电子资源的原因：检索方便、方便携带；利用图书馆文献资源的主要目的：撰写论文、技能培训等；不利用或者少利用电子资源的主要原因：更习惯于纸本阅览、不了解；读者到图书馆访问电子资源的频率是每月 1 次及 1 次以下，每周 2 次以内；使用电子资源的主要地点是图书馆、宿舍；在使用电子资源遇到的主要问题：网络问题及检索技巧问题。

3.6.4 小结

读者对图书馆电子资源非常满意，尤其是对 CNKI 中国学术期刊、中国知识资源总库。读者对 EI、SCI、读秀、CNKI 的评价也是非常好、比较好。

读者在图书馆各类资源中主要利用的资源以 CNKI 的期刊、总库为主，使用全球学术快报遇到的是在校外不能正常访问，获取学术资源主要通过馆藏资源和搜索引擎，以纸质图书为主，出于便于检索和方便携带的有点选择电子资源，使用电子资源主要访问频次不高。文献资源建设今后工作可以考虑与数据库上联系开展培训，扩大数字资源的宣传力度，提升数字资源的利用率。

4 研究结论与建议

该项目申报书中拟开展对塔里木大学、新疆农业大学两所高校数字资源中英文数据库对比分析，实际调研过程中发现研究的 SCI、EI 数据库塔里木大学并没有购买，读秀数据库 2019 年也停订了；为保证本项目的研究，调整了研究计划，在原有方案中补充了新疆另外一所高校的访问量的数据，增加我校本科生对数字资源的满意度分析，鉴于上述研究，得出以下结论：

1. 为保证其他高校的隐私，征得对方的许可，不做学术发表，仅用于项目结题使用，在本研究中并没有指出三所高校具体的名称，分别以 A、B、C 代替。

2. 中文电子资源的使用情况，我校以集团账号为主，漫游账号为辅，其中漫游账号以 QQ 邮箱绑定为主。CNKI 四个单库浏览次数、下载次数、使用总次数由高到低的顺序均是：中国学术期刊网络出版总库、中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库；我校 CNKI 下载次数最高的专辑：农业科技(D)，工程科技I辑（B）的下载量居于 CNKI 博士论文库的榜首，CNKI 硕士论文库的下载量最高的专辑与 CNKI 的下载保持一致；我校师生最为关注的期刊《新疆农业科学》。读秀和百链数据库的使用情况呈现相似的规律：寒暑假期间访问量低于教学阶段，读秀数据库的下载量高于百链。

3. 我校师生通过 SCI、EI 数据库获取英文文章题录信息，再通过学科服务群获取相关的英文文章。我校英文数据库 SCI 的检索数高于登录访问次数，曲线呈现动态波动，下半年检索频次高于上半年，JCR 也是呈现波动，9 月为检索峰值；EI 数据库检索量低于 SCI 数据库的，最高检索量为 9 月。

4. 我校本科生对数字资源的满意度调查发现：总体评价超过 50% 的学生非常满意，接近 40% 的本科生基本满意，对我校购买的四个中英文数据库的满意度评价结果：读者对 EI 工程索引网络版、SCI、CNKI、读秀的满意度中非常满意均超过 50%，对 SCI 的满意度最高，57.17%。英文数据库 SCI 的非常满意度高于 EI，中文数据库对读秀的非常满意评价高于 CNKI。

图书馆一项重要的工作就是文献资源的建设，结合自身的优势、特色采购与本校发展相吻合的文献资源，优化馆藏资源建设一直是图书馆界积极探索的问题。内蒙古大学周志强提出了新型图书

价值评估体系：图书所属学科类别、出版社、读者需求度、出版时间、图书单价、文本类型、与馆藏关系、是否重点学科（周志强，2019）。本文主要从电子文献的角度，重点分析中英文使用情况，为新疆高校图书馆电子文献资源建设决策研究提供支撑数据。当然，是否能够采购电子文献资源的依据可以从读者需求、数字资源内容、利用绩效、用户使用保障能力等方面考虑（石若瑶，2018）。缺乏读者需求导向，馆藏资源建设规划不合理；供给单一化，未能实现资源共享；资源类型却大针对性，偏离高校发展方向；未能广泛征求多方的意见，购买决策缺乏采购的合理性（龚鹏飞，2017）。上述原因，对采访员提出了更高的要求，高度的政治敏锐性，需要不断加强业务能力，以用户需求为导向建立反馈机制，在数字资源购置经费每年持续增长的情况下，积极与疆内其它高校合作，实现文献资源共享。推动图书馆资源与特色办学方向相结合，实现馆藏数字资源采购的科学化和民主化，高效提升采购的效率，积极提高馆员的培养，为采访员提供现代化采访工具培训的机会。

5 项目成果（发表的文章等）

该研究已经公开发表 1 篇论文，题目：基于中国知网数据库的新疆农业大学数字资源使用现状分析，期刊《江苏科技信息》，2019 年 36 卷 33 期，8-10 页。

6 参考文献

李芳.少数民族地区高校图书馆数字资源用户满意度调查分析[J].价值工程,2017,36(25):136-140.

李双玲.电子图书在高校图书馆的使用情况分析应对策略——以新疆教育学院图书馆为例[J].科技创新与应用,2015(24):269-270.

- 刘晖.西部高校图书馆数字资源需求与利用调查研究——以新疆石河子大学图书馆为例[J].农业网络信息,2015(04):78-81.
- 刘晖.高校图书馆电子资源评估研究——以石河子大学图书馆为例[J].科技视界,2016(10):217.
- 姚芹,朱峡,高丽.新疆医科大学图书馆电子资源利用情况的调查[J].科技情报开发与经济,2014,24(20):25-27.
- 成丽霞.图书馆电子资源使用评价研究——以新疆财经大学图书馆为例[J].东方企业文化,2014(16):263+266.
- 赵静.新疆财经大学图书馆馆藏资源利用规律分析[J].情报探索,2011(06):67-69.
- 巴哈提·乌塔尔拜.新疆高校图书馆电子信息资源利用调查与分析[J].内蒙古科技与经济,2011,(11):154-155.
- 苏金燕.我国高校图书馆数字资源采购价格与经费现状分析[J].大学图书情报学刊,2018,36(04):66-76.
- 赵洁,张锐,李迪.辽宁省高校图书馆电子资源建设的现状分析及对策研究[J].图书馆学刊,2018,40(03):36-41.
- 景晶,杨涛.2011-2015 年我国 211 高校图书馆资源建设投入分析[J].大学图书情报学刊,2018,36(01):116-123.
- 黄燕华.近 5 年我国高校图书馆资源建设经费投入差异性研究[J].图书馆建设,2014(06):31-35.
- 梁宵萌,王雪莲.高校图书馆电子书采购问题研究[J].图书馆学研究,2013(19):24-27.
- 隋移山.解析电子资源发展政策与实践——以山东大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2013,31(04):49-53.
- 彭陶,孙慧明.近十年美国 ARL 大学图书馆文献资源建设探析[J].大学图书馆学报,2012,30(06):62-65.
- 张盛强.数字资源评估指标体系研究[D].四川大学,2004.

陈丹,楼茜,马晨辉.基于读者使用与订购数据的中文纸本期刊建设策略研究——以华东师范大学图书馆为例[J].图书馆杂志,2018,37(06):44-51.

肖冰川.基于公共图书馆满意度和使用率关系的群体特征研究[J].新世纪图书馆,2018(04):35-39+89.

周志强.基于混合智能算法的高校图书馆图书采购模型研究[D].内蒙古大学,2019.

石若瑶.面向采购决策的高校图书馆数字资源评价指标体系研究[J].农业图书情报学刊,2018,30(06):25-28.

龚鹏飞.开放式网络环境下高校图书馆馆藏结构优化研究[J].图书馆学刊,2017,39(09):59-62.

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	新疆高校图书馆电子文献资源建设决策研究				
主持人	张燕飞	职务/职称	文献资源建设部副主任/馆员		
所在单位	(加盖公章)				
专家意见	(如需要可增加页数)				
专家签字					
职务/职称					