



项目编号：2019063

注：项目编号请查看立项

通知，也可缺省

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：新时期特色馆员队伍建设研究——以中国海洋

项目关键词：大学图书馆为例

新时期、馆员队伍

项目单位（盖章）：中国海洋大学图书馆

通信地址：（详细地 青 州市松岭路 238 号中国海洋大学图书馆

址含邮编) 266100

项目主持人：王妍

联系电话：0532-66786099

电子邮件：wy@ouc.edu.cn

提交日期：2020.5.12

(结题报告含有以下 5 部分内容，其他内容根据项目情况可增加，
字数不少于 4000 字)

题目：新时期特色馆员队伍建设研究——以中国海洋大学图书馆
为例

关键词：新时期、馆员队伍

1 研究背景、目的及意义

列宁曾说：“图书馆员是图书馆事业的灵魂。”馆员，是图书馆事业发展和做好读者服务的关键因素。一个图书馆的工作水平、服务质量到底如何，关键取决于馆员队伍的整体素质。图书馆要想长期、稳定地发展，就必须建设一支优秀的馆员队伍。当然，高素质的、稳定的馆员队伍不是自然形成的，而是要通过建立一套科学的引人、育人、留人、用人机制来实现。

从目前的状况来看，馆员队伍普遍存在着结构不合理、整体素质不高等不足，人员的不给力已成为图书馆事业发展的一大障碍。改善馆员队伍结构，提高馆员整体素质，这是一项长期而艰巨的任务。

随着新一代信息技术的飞速发展，图书馆与“互联网+”不断融合逐渐发展成为数字图书馆，到现阶段的信息化、智慧化图书馆。新时期的图书馆利用移动互联网、云计算、大数据等技术手段，不断创新服务模式，为用户提供个性化、专业化、高效、便捷的服务。

图书馆事业快速发展，对图书馆员在思想政治、职业道德、文化素质、专业素质等诸多方面提出了更高的要求。需要馆员根据读者需求对信息进行分析、加工、转换与创新等一系列工作来实现。在不断提升传统岗位馆员素质的同时，针对创新型读者服务和馆藏建设设立特色馆员岗位已日趋迫切和必要。中国海洋大学图书馆设有六部一室，馆员 106 人。馆藏资源在保持连续性和学科覆盖面的基础上，针对重点学科分布和核心研究领域需求，重点加强海洋、水产及相关领域的文献建设，馆藏文献特色鲜明。在做好日常读者服务的同时，不断加强学科服务、情

报分析等个性化、深层次服务，更好地支持并嵌入学校教学科研以及学科建设。

为适应新时期发展，图书馆应当准确把握形势，立足自身实际，着眼长远发展，科学谋划，进一步加强馆员队伍建设，同时在以往科技查新、学科馆员岗位建设成功经验的基础上，调研研究增设以下专门岗位的可能性：数字人文馆员、数据监管馆员、阅读推广馆员、典藏馆员、版权馆员等，走出一条切实可行的特色馆员队伍建设之路，为智慧图书馆建设和各项工作的推进奠定坚实基础。

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

研究方法：

本项目在学习调研的基础上，以中国海洋大学图书馆为例，在研究交流图书馆内设机构、岗位设置、人员引进，馆员培训等成功经验的基础上，探讨增设适应新时代要求的特色专门馆员岗位的可行性，以期优化岗位结构，促进图书馆整体发展。

研究内容：

1. 完善图书馆内设机构及岗位设置

计算机技术、网络、数字图书馆的深入渗透为图书馆事业带来革命性的变化，为适应现代图书馆的运行模式，在广泛调研，借鉴国内外先进高校图书馆经验的基础上，统筹规划设计图书馆的内设机构、岗位层级和职能分工，使组织结构更合理，人力资源配置更优化，读者获取资源更加方便、快捷和全面，更好地为读者服务。

中国海洋大学图书馆现分设于学校崂山校区和鱼山校区，另有设于十余个学院的资料室共同为学校的教学和科研提供文献信息资源保障。多年来，学校一直重视图书馆的建设与发展，加强图书馆软硬件设施与各类文献信息资源建设，积极发挥图书馆在学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用。海大图书馆现设有图书借阅部、报刊阅览部、资源建设部、参考咨询部、海洋文献与数字化部、系统与技术部、办公室六部一室，馆员 106 人，全员除馆领导班子 6 人外，均通

过岗位竞聘确定工作岗位。

岗位竞聘采取民主考评、逐级负责的办法。由馆内岗位聘任领导小组和民主推荐的职工代表组成的聘任考评委员会负责部主任答辩、考评与推荐；由馆内岗位聘任领导小组和新部主任组成的聘任考评委员会负责副部长答辩、考评与推荐；各部门业务主管及以下各级岗位的具体聘任由各部门负责，根据“双向选择，竞争上岗”的原则，由各部门和分管领导拟定各岗位人选，经馆党政联席会通过即可。这一安排充分体现了分层管理的思路，强化了部主任责权利的一致，提高了部主任的工作积极性，各部门聘任的人员也会更加团结和谐，从而更有利于今后工作的开展。竞聘完成后，共设部主任 7 人，副部长 9 人，业务主管 20 人，重点岗 26 人，普通岗 38 人，结构符合“金字塔”型，是合理的。通过岗位聘任实现了组织结构更合理、人力资源配置更优化、工作环境更和谐，为各项工作的推进奠定了坚实基础。

2. 重视人才的选拔和引进

完善图书馆人才引进政策，坚持德才兼备的选人用人标准，贯彻公开、平等、竞争、择优的原则，不断科学化、规范化人才引进，采取各种措施吸引优秀的人才进入图书馆。争取不断引进高素质、高质量、符合图书馆发展需要的人才，逐步解决图书馆人员配备不足和结构不合理的问题，提高图书馆队伍的整体素质，促进图书馆事业又快又好地发展。

近年来中国海洋大学图书馆人员缺口较大，据统计 2014 年至今五年间已退休 20 人，辞职或调离 7 人，新进人员 12 人，不足离职人员的 50%。为适应现代化图书馆的快速发展和要求，近几年海大图书馆的新进人员均具有硕士研究生及以上学历并获得硕士及以上学历，且本科和研究生阶段均为海内外知名高校（科研机构）全日制统招学生，年龄在 30 周岁以下。新进人员主要集中在读者服务咨询与培训等直接面向读者的一线岗位，情报分析及学科服务、信息系统运维及开发等智慧化图书馆亟待加强的创新服务岗位，以及文献采访等关键岗位上，有效地充实了人员力量。对新进人员，海大图书馆结合以往培训实践与经验，制定集中培训与各部门分散轮岗学习相结合的培训计划，使其尽快熟悉图书馆，更好地在新岗位上开展工作。人才引进不仅为图书馆带来了生机与活力，更为图书馆的发展提供强有力的人才支持。

3. 通过学习型图书馆建设不断提升馆员队伍素质

加大馆员培训的范围和力度，坚持国外、国内培训相结合，积极开展馆内培训，馆领导带头学，掌握国内外高校图书馆的先进服务理念和

数字图书馆发展态势，开扩眼界，提升业务能力。鼓励馆员参加行业学术交流，使馆员跟上时代发展步伐，提升馆员队伍素质。建设学习型图书馆，组织馆内课题立项，构建学习小组，鼓励馆员进行学术研究，并把研究成果运用到实际工作中，推动图书馆事业的发展。

中国海洋大学图书馆历来重视学习型图书馆建设，鼓励和支持馆员通过各种途径不断学习新理念与新技术，结合实际工作开展学术研究，馆员队伍素质不断提升。特别是自 2017 年开始，获中央高校基本科研业务费专项基金支持，设立“中国海洋大学图书情报研究基金项目”，至今已三年，共有 18 个项目获得立项。现基金项目已有 11 个项目结题，共发表学术论文 22 篇，专著 1 部，调研报告 3 篇，开发了 3 套软件系统，2 个硬件设备，1 个数据库（中国海洋大学图书馆古籍藏书印数据库）。上述举措有效激发了馆员开展学术研究的积极性与创造性，切实提高了图书馆服务于“双一流”大学教学与科研的水平。

3 结论与建议

为适应新时期发展，图书馆应当准确把握形势，立足自身实际，着眼长远发展，科学谋划，进一步加强馆员队伍建设。在不断提升传统岗位馆员素质的同时，针对创新型读者服务和馆藏建设设立特色馆员岗位已日趋迫切和必要。图书馆应当在以往科技查新、学科馆员岗位建设成功经验的基础上，调研研究增设专门岗位的可能性，并择机试行，走出一条切实可行的特色馆员队伍建设之路，为智慧图书馆建设和各项工作的推进奠定坚实基础。

1. 已有馆员岗位

科技查新馆员。根据查新委托人提供的有关科研资料查证其研究的结果是否具有新颖性，并做出结论。目前中国海洋大学图书馆有查新审核员 5 人，专职查新员 13 人，兼职查新员 30 人。

学科馆员。设专人与某一个院系或学科专业作为对口单位建立联系，为用户主动地有针对性地收集、提供文献信息服务。目前中国海洋大学图书馆有专职学科馆员 6 人，兼职学科馆员 24 人。

志愿者。以到馆勤工助学的学生管理员为主体，吸收学生群体中的优秀骨干，参与到图书馆的工作中，成为图书馆专业馆员队伍的有力补充，以及图书馆联系、服务读者的良好桥梁和纽带。目前中国海洋大学图书馆现有来自各学院的学生管理员 241 人，图书漂流协会 1 个学生社

团。

2. 探索可以增设的专门馆员岗位

数字学术馆员。数字学术馆员是经过专业培养的，兼具理论基础与专业技能，熟悉掌握数字工具与数字技术，提供数字学术项目咨询和管理、数字学术设备使用指导及学术人员数字学术技能培训等服务，具有较强的学术交流能力的图书馆员。岗位的具体职责主要有与研究人员保持密切联系、数字学术方法及工具教学服务、数字人文服务、数字内容管理、数字技术服务、项目管理服务等。该岗位对馆员要求较高，不仅要能全面掌握图书馆，还能有效利用和合理规划图书馆。

近年来中国海洋大学图书馆情报分析和学科服务工作更加的主动化和个性化，主动深入院系了解需求，充分利用数据库资源，收集、整理、分析相关数据，完成《中国海洋大学整体与学科发展分析报告》、《中国海洋大学 22 个 ESI 学科师生贡献度分析报告》、《学科教学英语文献检索》等近 50 篇报告，为学校的教学、科研和管理提供有力的数据支撑。可以在现有的情报分析、学科服务和参考咨询的基础上，综合考虑学科背景、专业素质，选拔组建一支高素质的数字学术馆员队伍，成立数字学术中心，在信息化和大数据的背景下，对海量数据进行统计分析和跟踪，更好地满足用户的数据需求。

阅读推广馆员。作为联系读者与阅读资源的纽带，通过有效地组织、策划、宣传，以自身的才识、德情去引导读者，为读者提供优质的阅读服务。

中国海洋大学图书馆积极作为，采用多种新媒体平台向师生推介各类资源与服务，同时创新活动形式，阅读推广工作反响良好。在全民阅读推广的大背景下，借涉海特色资源建设之利，在引进文献信息资源的同时精选新书、好书编辑出版适合高校学生读者群体的阅读推广读物——《阅海》，在引导学生读好书，加强品读经典的优良习惯的同时，最大限度地发挥馆藏资源的文献价值。及时统计每季度借阅数据，发布图书借阅排行榜 TOP20、读者借阅排行榜 TOP10、新书借阅排行榜 TOP20、预约图书排行榜 TOP10 等，供读者参考；针对优秀报刊开展“佳刊有约”、“新刊展区”、“佳报共赏”等报刊导读；针对数字资源开设文献检索课，邀请供应商到馆举办资源使用讲座，提高数字资源有效利用率。组织本馆馆员主讲，开展“馆员邀您”阅读推广系列讲座，先后推出“中国的源头之书及其版本推荐”、“诗人的爱情与诗——以戴望舒、卞之琳、海子为例”、“馆员邀您赏文物——齐鲁瑰宝”讲座，面对面更加

直观地分享阅读体验，推荐经典读物。世界读书日推出“最是书香能致远，你我共做导读员”活动，吸引大量师生参与，充分发挥了图书馆服务育人的职能，营造出浓厚的校园阅读氛围。可以在现有工作的基础上，设立专门的阅读推广馆员，综合现有各业务部门所做的阅读推广工作，变分散为集中，强化推广效果。

版权馆员。在开放的数字环境下，为解决数据库资源建设中的版权问题而设立的馆员岗位。是由图书馆单独或联合其他机构设立的，具有咨询图书馆版权问题，处理图书馆版权纠纷，监督图书馆员工及用户的版权行为，针对版权问题开展指导或教育等功能的图书馆专业工作人员。

中国海洋大学近几年年均投入 2000 余万元用于文献信息资源建设。截至 2018 年底，中国海洋大学图书馆馆藏纸质书报刊与特藏文献 250 余万册、中外文电子书刊 500 余万册、电子期刊 3 万余种、数据库 350 个，馆藏资源在保持连续性和学科覆盖面的基础上，针对重点学科分布和核心研究领域需求，重点加强海洋、水产及相关领域的文献建设。对于如此巨额的经费投入与馆藏资源，为合法使用文献资源，保护版权人的合法权益，规避版权纠纷，维护图书馆的权益和声誉，图书馆有必要设立专职或者兼职的版权馆员岗位以有效规避法律风险。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

1. 公开发表论文一篇：王妍. 新时期特色馆员队伍建设研究——以中国海洋大学图书馆为例[J]. 情报杂志（增），2019. 12, Vol. 38

2. 形成调研报告一篇：王妍，王立杰，侯迎. 中国海洋大学图书馆馆员队伍建设规划报告, 2019. 10

5 参考文献

[1]郑丽央，许春漫. 美国高校图书馆数字学术馆员队伍建设及启示[J]. 情报资料工作，2019（3）：100-112

[2]刘玉婷，姚慧君. 基于读者评价的高校图书馆阅读推广馆员角色定位研究[J]. 赣南医学院学报，2014（10）：770-773

[3]梁宵萌. “版权馆员”在高校图书馆数据库资源建设中的角色探析[J]. 山东图书馆学，2016（1）：47-50