

项目结题验收单

1 专家验收表（项目单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	海洋与水产类高校图书馆读者服务模式创新探索				
主持人	白力杰	职务/职称	副研究馆员		
所在单位	（加盖公章）大连海洋大学图书馆				
专 家 意 见	<p>大连海洋大学图书馆的项目验收专家组有三位成员，均是副高以上职称。五位成员精通图书馆业务是图书馆的业务骨干，曾主持或参与过研究项目。</p> <p>本课题以大连海洋大学图书馆为例，作为海洋与水产类高校图书馆，具有独特的藏书结构和文献资源特点，如何充分发挥我校学科优势，最大限度地利用好海洋水产类文献资源是工作的重中之重，为此，创新图书馆读者服务模式刻不容缓。为了充分发挥水产类高校图书馆海洋与水产特色资源优势，更好地服务读者，采取了一系列服务举措，与时俱进，落实教育“立德树人”根本任务，通过建立“红色书屋”和“蓝色书屋”，为高校培养德才兼备、专业特色鲜明的高素质海洋与水产类人才提供支撑。</p> <p>专家组认真审阅了项目（编号 2020003）结题报告，听取了项目主持人的课题汇报，专家组认为项目鉴定资料完整、系统，项目组按照计划很好地完成了预定任务，专家组认为项目符合 CALIS 农学中心验收要求，同意项目通过验收。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>				
专家签字	白力杰	张青	王收	李深明	卢秉莲
职务/职称	教授	教授	研究馆员	副研究员	副研究馆员



项目编号：2020003

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：海洋与水产类高校图书馆读者服务模式创新探索

项目关键词：水产海洋；读者服务；创新

项目单位（盖章）：大连海洋大学图书馆

项目主持人：白力杰

联系电话：0411—84762966 13079885305

电子邮件：bailijie@dlou.edu.cn

提交日期：2021年3月

海洋与水产类高校图书馆读者服务模式创新探索

——以大连海洋大学图书馆为例

(白力杰, 程罗德, 部先红, 于向前, 方伯超 大连海洋大学图书馆 项目编号: 2020003)

关键词: 水产海洋; 读者服务; 创新

摘要: 本课题重点阐述作为海洋与水产类高校图书馆, 具有独特的藏书结构和文献资源特点, 如何充分发挥我校学科优势, 最大限度地利用好海洋水产类文献资源是工作的重中之重, 为此, 创新图书馆读者服务模式刻不容缓。

为了充分发挥水产类高校图书馆海洋与水产特色资源优势, 更好地服务读者, 采取了一系列服务举措, 与时俱进, 落实教育“立德树人”根本任务, 通过建立“红色书屋”和“蓝色书屋”, 为高校培养德才兼备、专业特色鲜明的高素质海洋与水产类人才提供支撑。

第一章研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

党的十八大报告指出, “把立德树人作为教育的根本任务, 培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”, 同时也将“立德树人”首次确立为教育的根本任务。这是对十七大“坚持育人为本、德育为先”教育理念的深化, 也为今后教育改革指明了方向。

在当今高速发展的信息化时代, 图书馆是高校中传播知识与文化沉淀的中心, 而图书馆的读者服务则是图书馆发展的重中之重。其中, 读者服务是为适应科技发展和技术创新的需求而产生的服务, 如今, 高校图书馆的读者服务模式依然停留在探索的阶段, 需要进行不断地创新与发展, 构建全新的读者服务平台和管理体系。由于高校不管是在人才培养还是建设方面, 都与高校图书馆的读者服务水平, 有着密不可分的关系。因此, 如何在大数据时代, 利用情报学和图书馆学的相关知识, 为读者提供纸质文献和电子文献支持, 并帮助读者解决知识需求和信息环境的分析、预测等相关问题, 是我国高校图书馆亟待解决的问题。

1.2 研究目的

作为高校图书馆，是学校的文化中心，必须凸显立德树人的服务理念，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观、荣辱观，为学生提高道德修养、净化心灵提供了保障。高校不仅要传授知识、培养能力，还要把社会主义核心价值体系融入大学教育体系之中，教育学生以德服人才是立足于社会、长期服务社会、得到社会认可的重要因素。

读者服务是高校图书馆重要的组成部分，并且已经成为图书馆信息服务及教学科研活动的有力支撑，不可或缺，所以需要不断地探索新的读者服务模式及方法，依靠新型学科馆员的嵌入式服务及最新的信息技术，如信息数据的分析与支持等手段来实现。高校图书馆应该树立大数据意识，深入进行数据统计分析与挖掘技能，提升科研数据管理技能，将信息资源进行整合，不断创新服务模式，使读者获得更好的服务。

作为海洋与水产类高校的大连海洋大学，是中国北方地区唯一的一所以海洋和水产学科为特色，工、农、理、管、文、法、经、艺等学科协调发展的多科性高等院校。“创办具有海洋文化特色的一流大学”是我校的奋斗目标。我校图书馆藏有与海洋和水产学科方面相关的大量文献资源，充分发挥我校学科优势，最大限度地利用好海洋水产类文献资源是我馆工作的重中之重，为此，创新图书馆读者服务模式刻不容缓。

1.3 研究意义

读者服务是图书馆开展一切工作和服务的基础，读者服务是高校图书馆重要的组成部分，并且已经成为图书馆信息服务及教学科研活动的有力支撑，读者服务模式是图书馆更好为读者服务的保障。所以需要不断地探索新的读者服务模式及方法，依靠新型学科馆员的嵌入式服务及最新的信息技术，如信息数据的分析与支持等手段来实现。因此，不断创新服务模式，使读者获得更好的服务具有重要的理论意义和实际意义。

创新图书馆读者服务模式更有利于高校图书馆纸质馆藏资源利用，了解读者需求，提高文献资源建设质量和图书馆服务的效率，具有重要现实意义。

第二章研究内容、思路及创新点

2 主要研究内容与思路

2.1 从文献资源特色上来分析

2.1.1 通过馆藏文献资源特色数据进行分析，为创新读者服务提供理论依据

2.1.2 根据我馆海洋水产类馆藏实际情况，充分发挥馆藏特色，创新读者服务理念，探索读者服务途径，更大限度地为读者服务提供保障。

2.2 从读者服务模式上来分析

2.2.1 充分发挥我馆海洋与水产特色资源优势，更好地服务读者采取了一系列服务举措。

为了充分发挥我馆海洋与水产特色资源优势，更好地服务读者我馆采取了一系列服务举措，在此与同仁分享，互相学习，取长补短，把图书馆读者服务工作做得更好。

我馆为了“立德树人”、“特色服务”先后创建了“红色书屋”。“红色书屋”内设马列主义、毛泽东思想及邓小平理论等理论书籍，让读者在思想上武装自己，树立正确的人生价值观；“蓝色书屋”，凸显蓝色海洋文化特色，内设海洋文化专业性图书，方便读者集中学习阅览充实读者的专业文化知识。与此同时，我馆开展了一系列如“图书漂流”、“新书服务区”和为毕业生办理“校友卡”等服务举措提高文献资源利用率，提高读者服务质量。

2.2.2 与读者互动，及时了解读者需求，为读者提供更好的服务创造条件。

2.3 研究创新点

与时俱进，落实教育“立德树人”根本任务，根据文献资源馆藏特色，调整文献资源布局，使读者及时把握时代脉搏，为高校培养德才兼备、专业特色鲜明的高素质海洋与水产类人才提供支撑。

主要研究内容：

我校基本情况概述：我校是中国北方地区唯一的一所以海洋和水产学科为特

色，工、农、理、管、文、法、经、艺等学科协调发展的多科性高等院校。“创办具有海洋文化特色的一流大学”是我校的奋斗目标。我校图书馆藏有与海洋和水产学科方面相关的大量文献资源，充分发挥我校学科优势，最大限度地利用好海洋水产类文献资源是我馆亟待解决的问题，创新图书馆读者服务模式刻不容缓。

1. 高校图书馆读者服务现状及趋势

1.1 高校图书馆读者服务现在

目前处于信息知识爆炸时代，信息海量且数据更新快速，读者已经不满足于传统的信息推送和信息检索等服务模式，而是对于知识传输的高速化及多元化、针对性与准确性等有了更高的要求。多媒体、网络、移动设备的迅猛发展正悄然改变着人们的阅读方式和习惯，通过手机、电子书、网络等进行的“碎片式阅读”越来越普遍，读者也不再局限于纸质图书或者仅凭文字进行阅读了。因此，高校图书馆需要对服务方式进行转变，创新读者服务模式来满足读者的新需求。

1.2 读者需求的提高

高校图书馆主要是为在校的教师和学生提供服务。现阶段读者更多的是通过网络等形式进行信息和知识的查询及获取，传统的图书馆读者服务模式和结构已经无法满足读者的个性化需求。读者想要获得完整的知识讲解并获取自己学科领域内最新的知识和前沿信息甚至是信息的预测，所以必然对图书馆提出更高的读者服务要求。

1.3 大数据技术的广泛应用

大数据是现今各行各业用于数据捕捉、整理与应用的数据集合，以及相关数据的针对性分析，是对数据的一种深度挖掘技术。在大数据的背景下，图书馆的角色需要转变，使自身成为服务的主动提供者；而读者既可以作为资源的使用者也可以作为资源的分享者，最终实现读者需求和图书馆服务双赢的目标。

高校图书馆是教育事业的重要组成部分，能够体现出学校的办学水平。随着教育事业的不断发展，高校图书馆的作用与地位日益凸显，而高校图书馆的管理和服务创新，也显得更为迫切。本文以大连海洋大学图书馆历年来的成长与发展为例，对相关读者服务模式创新进行研究，积极探究高校图书馆是怎样去适应并随着环境改变不断发展的。

高校图书馆是学校培养人才的第二个课堂，服务于学校的素质教育、课堂教学等，而高校图书馆工作最重要的组成部分之一就是读者服务工作。本项目主要探讨在信息化时代的冲击下我校海洋与水产类高校图书馆读者服务模式创新，内容包括立德树人、特色阅览服务、新书专享、图书资源共享、与读者搭建桥梁享受永久图书资源服务等举措。

2. 海洋与水产类高校图书馆的优势和特点

作为中国北方地区唯一的一所以海洋和水产学科为特色的大学图书馆，藏有大量关于海洋与水产类相关的文献资源，如何充分发挥特色资源优势，提高文献资源利用率，更好的为读者服务是我馆一直以来研究的课题，为此我馆齐心协力创新读者服务模式，开展了一系列读者服务举措，如“红色书屋”、“蓝色书屋”“图书漂流”、“新书服务区”和为毕业生办理“校友卡”等，大大提高了文献资源利用率，提升了读者服务质量。

创新点

与时俱进，落实教育“立德树人”根本任务，通过建立“红色书屋”和“蓝色书屋”，为高校培养德才兼备、专业特色鲜明的高素质海洋与水产类人才提供支撑。

第三章 研究过程、方法及步骤

3.1 选取分析使用的数据

我校是中国北方地区唯一的一所以海洋和水产学科为特色，工、农、理、管、文、法、经、艺等学科协调发展的多科性高等院校，拥有大量海洋和水产类文献资源，如何提高文献资源利用率，最大限度地发挥海洋水产类文献资源的利用价值是我们努力工作和探索的目标。

3.2 数据的提取与分析

3.2.1 纸质文献资源分类分布数据统计

大连海洋大学是以海洋和水产学科为特色，农、工、理、管、文、法、经、艺等学科协调发展的多科性高等院校。

如表一所示，大连海洋大学拥有大量海洋水产类文献资源，总体上来说，图书馆的藏书结构能够满足学校特色学科发展需求，满足教师、学生的教学科研以及日常学习需求。

纸质文献资源分类分布数据统计

类名	类号	种	册	种数比例	册数比例
马列类	A	1508	3844	0.61%	0.49%
哲学类	B	9976	30190	4.03%	3.83%
社科总论	C	5927	18767	2.40%	2.38%
政治法律	D	14622	38075	5.91%	4.83%
军事类	E	1089	3032	0.44%	0.38%
经济	F	26726	73526	10.81%	9.33%
文化、科学、教育、体育	G	6622	17840	2.68%	2.26%
语言、文字	H	17869	80777	7.22%	10.25%
文学	I	25199	82205	10.19%	10.43%
艺术	J	4124	10601	1.67%	1.34%
历史、地理	K	11742	34692	4.75%	4.40%
自然科学总论	N	1514	4359	0.61%	0.55%
数理科学和化学	O	10575	35711	4.28%	4.53%
天文学、地球科学	P	3454	8463	1.40%	1.07%
生物科学	Q	6737	21833	2.72%	2.77%
医药、卫生	R	2301	6995	0.93%	0.89%
农业科学	S	5064	23766	2.05%	3.02%

工业技术	T	57380	176971	23.20%	22.45%
交通运输	U	5129	15085	2.07%	1.91%
航空、航天	V	120	275	0.05%	0.03%
环境科学、安全科学	X	4454	11125	1.80%	1.41%
综合性图书	Z	4619	10099	1.87%	1.28%
分类合计	A~K, N~V, X, Z	226751	708231	91.68%	89.85%
馆藏合计		247335	788217		

表一 纸质文献资源分类分布数据统计

3.2.2 海洋与水产类文献资源统计分析

作为中国北方地区唯一的一所以海洋和水产学科为特色的大学图书馆，藏有大量关于海洋与水产类相关的文献资源，如何充分发挥特色资源优势，提高文献资源利用率，更好的为读者服务是我馆一直以来研究的课题。

3.2.3 探索读者服务模式

为了使我馆特色海洋与水产类文献资源最大限度地发挥作用，全馆齐心协力创新读者服务模式，开展了一系列读者服务举措，如“红色书屋”、“蓝色书屋”“图书漂流”、“新书服务区”和为毕业生办理“校友卡”等，大大提高了文献资源利用率，提升了读者服务质量。

蓝色书屋馆藏分布统计

类名	类号	种	册	种数比例	册数比例
马列类	A	1	1	0.09%	0.08%
社科总论	C	3	3	0.27%	0.25%
政治法律	D	24	25	2.15%	2.11%
军事类	E	145	149	12.99%	12.60%
经济	F	79	83	7.08%	7.02%
文化、科学、教育、体育	G	10	10	0.90%	0.85%
文学	I	37	39	3.32%	3.30%
历史、地理	K	35	37	3.14%	3.13%
自然科学总论	N	9	9	0.81%	0.76%
天文学、地球科学	P	610	658	54.66%	55.62%
生物科学	Q	96	99	8.60%	8.37%
农业科学	S	43	45	3.85%	3.80%
工业技术	T	2	2	0.18%	0.17%
交通运输	U	1	1	0.09%	0.08%
环境科学、安全科学	X	21	22	1.88%	1.86%

分类合计	A~K, N~V, X, Z	1116	1183	100.00%	100.00%
馆藏合计		1116	1183		

表二 蓝色书屋藏书分布统计

我馆自 2014 年开始使用汇文集成管理系统进行图书馆的各项业务工作开展以来，并于 2015 年 5 月开始实行大流通管理服务模式，更加便于读者在馆内阅览图书，重新布局馆藏文献资源，探索多样化读者服务模式为读者提供了更加方便快捷的利用文献资源的途径，为提高读者服务质量提供了保障。

第四章 结论与建议

4.1 几点启示

本课题经过一年的资料收集整理、分析研究、论证汇总以及实际应用等各个环节的不断摸索完善，终于在 2021 年 3 月撰写结题报告。高校图书馆是一个巨大的文献资源信息中心，读者服务是图书馆开展一切工作和服务的基础，读者服务是高校图书馆重要的组成部分，并且已经成为图书馆信息服务及教学科研活动的有力支撑，读者服务模式是图书馆更好为读者服务的保障。所以需要不断地探索新的读者服务模式及方法，不断创新服务模式，才能使读者获得更好的服务。创新图书馆读者服务模式、了解读者需求，更有利于高校图书馆纸质馆藏资源利用，提高文献资源建设质量和图书馆读者服务的效率。

4.1.1 特色文献资源藏书质量方面

我馆特色文献资源藏书结构基本上符合学校的特色专业设置，馆藏图书结构较为合理，基本上能满足特色专业读者的需求。从学校长远发展来看，突出我校海洋与水产类专业特色是我校建设一流海洋大学的根本所在，加强海洋与水产类文献资源建设是重中之重。

4.2 创新读者服务模式的建议

4.2.1 加大海洋水产类文献资源采购力度

我校是中国北方地区唯一的一所以海洋和水产学科为特色，工、农、理、管、文、法、经、艺等学科协调发展的多科性高等院校。“创办具有海洋文化特色的一流大学”是我校的奋斗目标。加强建设与海洋和水产学科方面相关的文献资源，才能充分发挥我校学科优势，同时为“创办具有海洋文化特色的一流大学”提供文献资源保障。

4.2.2 调整馆藏布局 创新服务模式

结合学校办学特色，探索一系列读者服务模式，如“红色书屋”、“蓝色书屋”“图书漂流”、“新书服务区”等，创新读者服务模式是一个永恒的话题，需要我们不断探索求新，使图书馆读者服务更上一层楼。

4.2.3 加强“新书服务区”和“图书漂流”的管理

我馆在三、四楼书库中均设有“新书服务区”，入库新书集中展示，得到广大读者的青睐，方便读者把握专业新动向。但对“新书服务区”应该加强管理力度，加大新书的运转周期，进而提高新书的利用率。同时加强三楼“图书漂流”区域的管理，及时补充漂流图书，并提高“图书漂流”图书质量。

4.2.4 加大与读者的沟通与互动

采取多种途径和方式收集读者需求，及时调整读者服务工作方法，最大限度地为广大读者服务。

4.2.5 与时俱进，增强服务意识

新冠肺炎疫情危机，对公共图书馆服务理念、服务制度、服务方式、服务效能等方面提出了严峻的挑战，也提供了良好的契机。

坚守阵地，加强管理，把好安全关 图书馆是一个相对独立和封闭空间，只要有一两个感染者进入馆内，都会影响到周边的人，污染空气。为此在闭馆期间，我们需要坚守阵地，积极应对闭馆管理的挑战，对馆内的阅览空间、办公场所、公共区域、设施设备、书籍杂志等进行全面的消毒，加强管理；在恢复开馆后，要严防输入，严格门卫制度，把好第一道关；对工作人员和读者在入馆前进行登记、体温检测等工作，同时取消密集活动，以降低人员密度，并进行充分消毒，在馆内外进行多渠道的防疫知识宣传，通过一系列的举措把好图书馆的安全关。

主动融入，勇于担当，做好参谋者 这次疫情对全人类都是一次大的考验，图书馆，作为一个不断生长着的有机体，在危难面前应该主动担当，充分发挥图书馆作为社会教育者和信息提供者的角色，为疫情承担自己应有的责任，帮助大家积极了解新冠肺炎疫情，正确看待新冠肺炎疫情，勇敢挑战新冠肺炎疫情。图书馆对于大家而言是文献中心，同时也为大家提供了连接服务，把不同学科、不同门类、不同表现形式的资源连接在一起，供人们检索，供读者参考。在这个特殊时期，图书馆应该主动融入疫情当中去，为战胜疫情提供专业支撑。一方面正确宣传疫情，理性发声，全域科普，为社会大众提供普及教育；另一方面要协同攻关、服务决策，为科学研究者提供专业服务；再者要搭建平台，丰富资源，为读者提供对口内容。

转换形式，创新读者服务模式 新冠肺炎疫情的突袭，使得图书馆被迫“闭门谢客”，服务重点转移到了线上。此时此刻，图书馆应利用信息化手段，以用户为导向为不同的读者群体提供个性化读者服务。一方面充分发挥图书馆的教育职能，有效进行资源揭示，让每一个读者利用虚拟的图书馆获得其所需要的图书资料，为每个群体做好社会教育服务，通过开展线上讲座、线上培训、线上咨询等活动，满足大家的学习需求。

健全机制，长远规划服务体系 “非典”“流感”“新冠肺炎”这些突发疫情，都属于突发的公共卫生事件。面对突发公共卫生事件，首先，图书馆应该制定卫生防疫制度，并将其日常化。图书馆担负着为科学研究服务和为教学服务的双重任务，图书馆的主要任务是提供获取大量信息资源的途径，收集、整理和使用信息。因此，在突发事件中，图书馆应积极发挥图书馆的功能，以多种形式更好为读者服务。

一场新冠肺炎疫情，打破了图书馆原有的“宁静”，引发了公共图书馆新的思考，也为图书馆的发展带来了挑战和机遇。面对疫情，图书馆在文献信息服务的过程中，要与时俱进、主动融入、敢于担当、正确引导，以保证信息的公开透明。在读者服务中，转换方式、创新发展、协同协作，提供便捷的服务，为突发公共卫生事件应急管理体系的建设发挥应有的作用。

4.3 重点难点

本课题涉及书库布局调整，文献资源采购资金等实际操作问题。

第五章 支撑材料列举

5.1 已有工作基础

1. 负责人多年一直从事图书馆读者服务工作，参与多项科研项目并获得一定奖项：“图书馆两种常用书立的使用效果分析”获得辽宁省图书馆学会第八次会员代表大会二等奖。

2. “A1 时代高校图书馆 VR 技术应用研究” 辽宁省图书馆学会一等奖。

3. 参与 2012 年项目“学术图书采购策略研究”、2015 年项目“高校图书馆读者荐购中的采购策略研究”，2018 年项目“法学视角下图书馆阅读推广策略研究”等，不仅研究领域与本课题较接近，并且积累了有助于完成本课题研究的经验。

4. 课题组搜集了与研究课题相关的论文等资料；大连海洋大学图书馆文献资源统计数据等。

5. 课题组成员素质高、工作能力强、具有一定的学术水平，都从事过或正在从事文献资源采购的相关工作，在学校的学科建设、专业建设等方面的文献资源保障上有独到见解。

5.2 结题报告一篇。

6. 结束语

文献资源建设是图书馆发展的关键，搞好图书馆文献资源建设，能够让读者更好地利用图书馆资源，读者服务是图书馆开展一切工作和服务的基础，读者服务是高校图书馆重要的组成部分，并且已经成为图书馆信息服务及教学科研活动的有力支撑，读者服务模式是图书馆更好为读者服务的保障。所以需要不断地探索新的读者服务模式及方法，使读者获得更好的服务。创新图书馆读者服务模式更有利于高校图书馆纸质馆藏资源利用，了解读者需求，提高文献资源建设质量和图书馆服务的效率。

本课题从大连海洋大学办学理念出发，“创办具有海洋文化特色的一流大学”是我校的奋斗目标。加强与海洋和水产学科方面相关的文献资源建设，才能充分

发挥我校学科优势，同时为“创办具有海洋文化特色的一流大学”提供文献资源保障。结合我校开展的一系列读者服务模式，探讨如何才能发挥学校专业特色，与时俱进，不断探索读者服务新模式，全方位满足读者需求，全心全意为读者服务。

7. 参考文献：

- [1]李学民. 拓展公共图书馆读者服务的新领域[J]. 图书馆论坛, 2000, (2).
- [2]韦爱兰. 网络时代图书馆人性化服务理念的思考[J]. 科技情报开发与经济, 2007, (3).
- [3]胡旭明, 李艳菊. 新环境新需求新服务[A]. 山东图书馆季刊, 2003, (2).
- [4]钱桂平. 知识经济:图书馆新的机遇和挑战[J]. 大学图书馆学报, 1999, (1).
- [5]蒋丽. 公共图书馆读者服务新思路[J]. 图书馆理论与实践, 2005.
- [6]谢传梅. 利用流通数据的统计分析指导文献资源建设的研究——以贵州师范学院图书馆为例[J]. 贵州师范学院学报, 2017, 33(09):15-18.
- [7]朱轶婷, 李霖, 韩玉巧. 利用流通数据指导制定文献资源建设策略的实证研究——以中国民航大学图书馆为例[J]. 图书馆杂志, 2016, 35(12):48-54.
- [8]任林春. 高校图书馆流通数据简析[J]. 南阳理工学院学报, 2016, 8(03):114-116+128.