

项目结题验收单

专家验收表（华中农业大学图书馆组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	高校图书馆抗疫服务创新探究				
主持人	余丽清	职务/职称	副研究馆员		
所在单位	（加盖单位公章）华中农业大学图书馆				
专 家 意 见	<p>该课题自立项以来，项目负责人和参与人员根据要求和计划，在新冠肺炎疫情爆发的特殊时期，积极思考，大胆创新。在疫情期间线上办公，邮件接收查新、查收查引、学科分析，引入电子签章服务，以“e”战“疫”，探索了一些抗疫服务新模式，保障了高校教学研的有序进行。利用网站、官微、微信、微视频等新媒体，引领信息抗疫；针对疫期教学研的特殊需要，融入线上教学，推送慕课等优质在线学习资源，自编自导自演，制作微课、微视频等线上服务，为师生解疑答惑，保驾护航，表现了良好的精神面貌，取得的效果突出。</p> <p>面对疫情发展对社会带来的负面影响，疫情期间为急需的校外用户提供了文献传递服务，开展了书香社区活动，更大限度地提高文献利用率，扩大文献和资源的受益面，发挥了图书馆的社会服务功能。</p> <p>该项目在疫情防控期进行的服务内容与服务模式等方面的创新举措，对随后疫情防控常态化下图书馆工作和发展提供了有意义的借鉴和参考。</p> <p>根据该项目申报时的计划和要求，目前已经按计划和要求完成了各项研究工作，专家组经过严格的审核和讨论，认为可以按时结题。</p>				
专家签字	吴天岳	甘霖	刘远翔	孙政	
职务/职称	副研	副研	副研	副研	

高校图书馆应疫服务创新探究

关键词:高校图书馆; 疫情应对; 服务创新

1 研究背景、目的及意义

2019—2020 年冬春之交,新冠肺炎疫情突如其来,武汉成为我国的爆发点。党中央、国务院高度重视,习近平总书记亲自部署、亲自指挥,作出一系列重要批示和指示,提出“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求,强调坚决打赢这场没有硝烟的人民战争、总体战、阻击战。教育部也先后出台一系列防控措施和部署,作出延迟大中小学开学的决定发出“停课不停教、停课不停学”的春季教学要求,指挥全国各类学校在春季学期开展大规模的在线教育教学,多次推荐适合开展在线教育教学的网络平台和数字资源。前不久,中央明确表示:我国疫情防控进入常态化。这是一个非常重要的信号,意味着疫情遥遥无期,我们必须重新认识,必须做好打持久战的准备了。

这次疫情既是对教育系统应对重大突发公共卫生事件能力的一次检验,同时也是一个特殊时期的发展机遇。高校图书馆作为学校人才培养和科学研究的主要信息服务基地,应围绕学校发展一流大学和一流学科建设的任务目标和学科建设,积极地进行服务创新,尤其在国际新冠病毒肺炎疫情防控的非常时期,在“疫情常态化”的情况下,高校图书馆如何进行服务创新显得尤为必要。

本项目提出了在做好新冠肺炎疫情防控的同时,进行服务内容与服务模式等方面的创新策略,并将这些非常时期的业务创新带进今后的工作,延续非常时期的业务创新和精神面貌,以更高标准推进图书馆现代化建设,整体上加快图书馆信息化建设,为高校“双一流”建设和社会主义现代化强国建设作出新的更大的贡献,促进高校图书馆向更好的方向发展。

2 研究内容及方法(思路、方法、具体内容)

本项目采用了以下研究方法：

- (1) 网络课程研究法。查阅相关网络课程和培训方式，并对这些方式和工具认真研读、分析，以求较全面地了解掌握与本项目相关内容的研究现状和发展趋势；
- (2) 比较研究法。通过同行或教师使用的效果和学生反馈情况，优选网络培训软件和运用工具；
- (3) 实证研究法。收集积累获得的文献，建立长期的文献保障系统。

研究内容主要包括以下三个方面：

- (1) 以“e”战“疫”，创新在线服务方式

在居家隔离的情况下，作为人才培养和科学研究的主要信息服务基地，图书馆针对疫期教学科研的特殊需要，开启了云办公模式，e上办公。确保了封城不封网，停课不停学，保持24小时网上服务，创新在线服务方式，以“e”战“疫”。疫情爆发之初，武汉人民一度心理恐慌，高校师生的科研、教学高度依赖网络和数字资源，为了保证网络稳定、数字资源充足、在线服务顺畅，图书馆迅速盘点、补充在线教学资源，运用技术手段授权、开辟校外访问新路，获取相关学术资源，助力师生在特殊时期进行学习，开发了方便师生随时可读的手机书盒，在线接受师生查收查引、科技查新、学科分析等委托，引入电子签章服务，克服一切困难，为师生的科研提供有效保障，充分释放多年来的数字图书馆建设效能。以“e”战“疫”，保障高校教学研的有序进行。同时，利用网站、官微、微信、微视频等媒体，还策划了“狮山读书节”云端开幕，2万多名师生汇聚云端，倾听生命的声响，引领信息抗疫。

- (2) 融入线上教学，支撑教学研抗疫

落实“延期不返校、延期不停教、延期不停学、延期不停研”的要求，高校图书馆加强宣传，迅速盘点、补充在线教学所需文献资源，融入线上教学，发挥了不可替代的文献保障作用，有效支撑高校教学科研的有序进行。为了克服病毒疫情的影响，充分利用网站和微博、微信、微视频等社会化媒体，加强对适用于在线教学的资源和服务的推介，如慕

课等优质在线学习资源等。促进资源、服务与慕课的教育教学深度融合，提供了以电子教参教材、线上参考咨询、信息素养微课为代表的支持教学全流程的精准服务。

(3) 开展线上信息素养培训新模式

高校图书馆作为学生的“第二课堂”，承担着为不同学科、不同层次和不同信息需求的读者提供信息素养教育的任务，在做好新冠肺炎疫情防控工作的同时，充分发挥自身优势，集中资源、搭建平台、创新方式，积极探索服务教与学这两方面的新模式。根据师生实际需求，利用信息化手段，为师生提供信息素养教育服务，开展多样化线上培训、翻转课堂、直播教学等混合式教学培训新模式，拓宽学生学习渠道。针对疫期教学的特殊需要，我们融入线上教学，推送慕课等优质在线学习资源，项目组几位老师从拍摄、文字、配音、制作都一一比试，自编自导自演，各类线上微课、微视频、图书馆云参观等纷纷上线，馆员随时随地为师生解疑答惑，保驾护航。

(4) 延伸高校学术文献共享范围，拓展高校图书馆的育人功能。

将校本资源与社会资源利用同步，将图书馆资源与学校资源整合。往常高校文献传递与共享只限于高校系统之内，虽然满足了大量高校用户的文献需求，也限制了高校文献资源和人力资源的充分挖掘和使用。面对疫情发展对社会各届带来的负面影响，高校图书馆担起了为社会服务的功能，向全社会提供文献资源，疫情期间为急需的校内外用户提供了文献传递服务，开展了书香社区活动，更大限度地提高文献利用率，扩大文献和资源的受益面，从而产生更大的社会效益。

3 结论与建议

这次疫情既是对教育系统应对重大突发公共卫生事件能力的一次检验，同时也是一个特殊时期的发展机遇。本项目在疫情特殊时期，将高校图书馆作为学校人才培养和科学研究的主要信息服务基地，围绕学校发展一流大学和一流学科建设的任务目标和学科建设，积极地进行服务创新，尤其在国际新冠病毒肺炎疫情防控和境外输入病例不断、病毒变异难防等非常时期，在做好“疫情常态化”的情况下，大胆进行了服务创新，并取得了较好

的成绩，赢得学校和社区好评。参与的作品创意新颖，内涵丰富，彰显了图书馆的育人品性、学术品貌和文化品位；原创作品形式活泼、内容鲜活，综合运用新媒体技术，产生了较大的网络影响力。全校共有 18 个单位的 20 个作品获此殊荣，图书馆 2 个作品名列其中。

本项目提出了在做好新冠肺炎疫情防控的同时，进行服务内容与服务模式等方面的创新策略，将这些非常时期的业务创新带进今后的工作，延续非常时期的业务创新和精神面貌，以更高标准推进图书馆现代化建设，这在整体上加快图书馆信息化建设，为高校“双一流”建设和社会主义现代化强国建设发挥了新的更大的作用，促进了高校图书馆向更好的方向发展。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

2020 年学校举行“生命的声响”线上狮山读书节，全体课题组馆员积极参与“好书共评”活动，以阅读和分享的方式慰藉心灵、互启智慧，反映了疫情防控期间馆员的生活状态和精神状态，得到全校师生的高度认可和赞扬；在湖北省高等学校图书情报工作委员会主办的第二届湖北省高校图书馆“馆员风采”大赛中，课题组成员踊跃参加线上学习答题、线下征文及现场演讲，并取得了较好的成绩，其中，华中农业大学图书馆获最佳组织奖，课题主持人和组成员分别获得了以下佳绩，赢得同行好评，留下了特殊时期的珍贵记忆：

（1）余丽清征文《以“e”战“疫”的图书馆服务探微》在湖北省高等学校图书情报工作委员会主办的第二届湖北省高校图书馆“馆员风采”大赛中荣获二等奖；

（2）余丽清演讲的《疫无情，“e”有情》在湖北省高等学校图书情报工作委员会主办的第二届湖北省高校图书馆“馆员风采”大赛决赛中获三等奖；

（3）叶勤撰写的《瓦尔登湖》读后感在 2020 年狮山读书节“馆员风采”好书共评获二等奖；

（4）叶勤演讲的《生入玉门 终破新冠》在华中农业大学图书馆馆员风采大赛中获三等奖；

(5) 余丽清撰写的《你为什么道歉》读后感在 2020 年狮山读书节“馆员风采”好书共评中获三等奖；

(6) 熊婵撰写的重温冰心《繁星·春水》有感在 2020 年狮山读书节“馆员风采”好书共评中获三等奖。

(7) 在我校党委宣传部组织的“2020 年优秀新媒体原创作品”评选活动中，我馆官微推送的“狮山读书节|好书共评系列”入选思想文化类作品；“一书一花一世界情境阅读系列”入选科普教辅类作品。

继 2020 年“云端”聆听“生命的声响”后，我们又策划了 2021 年狮山读书节，其主题为“进步的阶梯”，读书节活动项目丰富多彩，项目数、覆盖面、参与面超过去年。庆祝中国共产党成立 100 周年，学“四史”，读经典，是今年读书节的主旋律。在这些活动中，“百年党史 文献之光”党史文献展，包括文学篇、美术篇、音乐篇、电影篇和党史主题书展等 5 个部分，展现中国共产党百年奋斗的光辉历程；《红岩》艺术与文献特展，创设情境阅读、艺术创作、互动参与、沉浸体验的特别空间，带领读者感悟经典名著《红岩》中的精彩与深刻、生动与悲壮；学术资源暨学报 40 周年纪念展，将展示图书馆丰富的学术文献资源，回顾学报悠悠风雨历程，呈现我校厚重的办学底蕴和绵延的学术脉流；党史学习手机书盒在去年的基础上更新换代，整合了党史学习教育资源，将党课放入“口袋”；“好书共读”，跨学院跨社团推出 36 项读书交流活动；“好书共评”，评选“读经典，忆百年”征文大赛中师生撰写的优秀文章；“好书共推”，由全校各专业教师联袂推荐近 600 部专业经典书单，探索阅读互助新机制；“学术写作之夜”，邀请权威期刊主编、资深科研学者、科研论文作者、文献数据库服务方代表从不同角度讲述学术写作中的“术”与“道”。读书节期间，在图书馆共享空间还举办我校英文科技期刊《Animal Diseases》创刊首发式，以及图书盲盒书籍互换分享。校园内外、线上线下，师生校友广泛参与了读书节开幕式。此次读书节给师生提供了一个更直观的渠道去接触到稀缺的资源，学习知识，感受历史的气息。学生以“震撼人心”形容这次的开幕式。有的同学特地调课参与阅读接力，他说：“在大家一起朗读时，强烈的参与感和情感共鸣打动了我。”在参观学术资源精选展时学生们感慨地说：“如此珍贵的‘镇馆之宝’让我感受到了知识海洋的浩瀚，希望师生们可以一起汲取知识，掀起读书的热潮。”

5 参考文献

- [1]余丽清,刘渊博.信息专员:嵌入科研与学术的学科服务模式[J].天津农学院学报,2015,22(04):60-64.
- [2]余丽清.学科馆员深入院系开展学科服务途径探析[J].网络财富,2010(18):172-174.
- [3]华中农业大学图书馆 <http://lib.hzau.edu.cn/gnxw/55772.jhtml>
- [4]2020年,我们这样为生命呐喊
https://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzIxODgxNDU4MA==&mid=2247484680&idx=2&sn=2db22740f8be33143d195fa64259734fe&chksm=97e58413a0920d054553c485ded5e65517d854e4440300081daf80c54897d6dca93568c5fd4f&mpshare=1&scene=23&srcid=&sharer_sharetime=1593604140380&sharer_s
- [5]好书分享交流,“聆听生命的声响”_人才培养_新闻_南湖新闻网
- [6]华中农业大学图书馆 <http://lib.hzau.edu.cn/gnxw/55858.jhtml>
- [7]【读书节】进步的阶梯:2021狮山读书节开幕_人才培养_新闻_南湖新闻网
<http://news.hzau.edu.cn/2021/0423/60032.shtml>