“双一流”背景下高校图书馆学科服务创新发展策略研究

——以内蒙古农业大学图书馆为例

摘要：面对“双一流”背景下高校的学科建设与发展，探讨高校图书馆学科服务的创新发展策略。本文通过面向内蒙古农业大学草学、畜牧学本科生、研究生、教师、科研团队开展嵌入式分层次学科服务的实践，提出“双一流”背景下高校图书馆学科服务发展策略，即加强学科资源建设，加强学科服务团队建设，创新学科服务方式，来达到提高学科服务质量的目的。

关键词：高校图书馆；双一流；学科服务；发展策略

一、研究背景目的及意义

学科建设是高校发展最重要的基础，是教学与科研等一系列活动的保障，良好的学科建设不仅可以保障学科教学质量，也是增强高校竞争力的核心要素。2015年10月，国务院在《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》中提出加快建成一批世界一流大学和一流学科[1]。2016年5月，内蒙古自治区人民政府结合我区实际制定了《内蒙古自治区统筹推进国内和世界一流大学一流学科建设的总体方案》，明确11个左右学科争取达到世界一流学科水平[2]。2016年1月教育部发布关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知（教高〔2015〕14号）第六章第三十条明确提出：图书馆应积极拓展信息服务领域，提供数字信息服务，嵌入教学和科研过程，开展学科化服务，根据需求积极探索开展新服务[3]。基于此，高校图书馆作为为学校人才培养、科学研究、文化传承和创新创业提供文献信息服务的机构，需主动融入“双一流”发展战略，以“双一流”建设任务为依据，以学科用户为核心，充分利用馆藏文献信息资源和现代化信息技术，为高校本科教学、学术研究与学科建设提供资源保障、专业数据分析与决策参考，发挥图书馆在“双一流”建设背景下不可替代的重要作用。

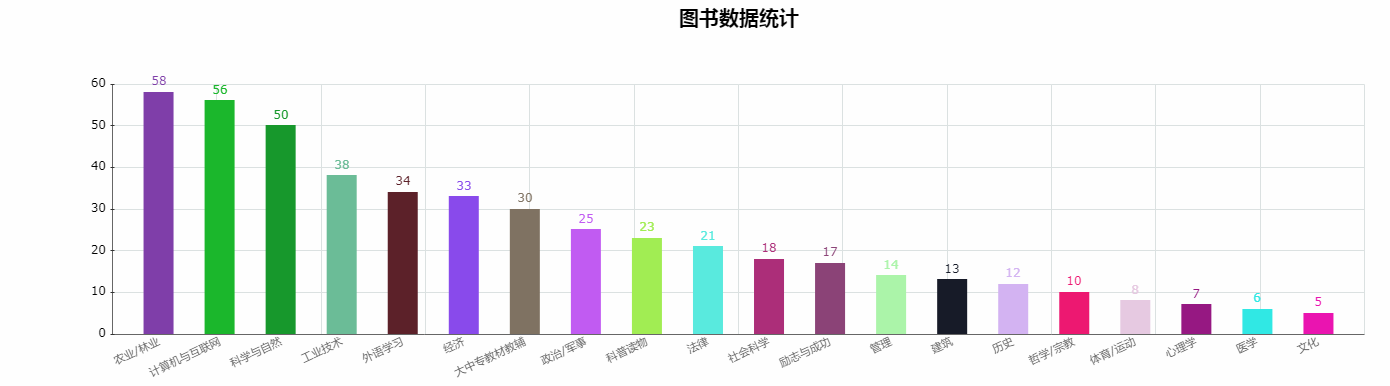
内蒙古农业大学草学和畜牧学学科被内蒙古自治区人民政府确定为自治区一流学科建设之列，目前内蒙古农业大学草学和畜牧学学科科研团队已成为科技创新的主力军，并在学科建设和发展中起到了引领作用。教学与科研工作的开展需要文献资源的保障和学科服务的支撑，随着信息时代的飞速发展以及海量数据时代的来临，科研用户的需求、科研环境和学术交流环境发生了巨大变化[4]。作为文献收藏丰富、具有专业服务队伍的图书馆，利用好自身优势支撑学校双一流学科建设，已是图书馆重要的工作内容之一。本课题通过面向内蒙古农业大学草学、畜牧学本科生、研究生、教师、科研团队开展嵌入式分层次学科服务，来助力我校一流学科建设发展，为提升我校教育综合实力、促进学科的可持续发展提供有力支撑，也为自治区各高校图书馆制定“双一流”学科服务发展策略提供一定的参考与借鉴。

二、研究内容

（一）学科资源建设

学科资源建设主要包括学科资源调研、学科数字资源的试用和荐购、学科资源的反馈、学科资源的评估工作等。围绕学校重点学科门类、重点专业，优化资源配置，为学校特色专业提供文献资源支撑和保障[5]。

2020年6月，学科馆员走出图书馆，走进一流学院，与专业教师进行座谈，听取了各个院系知名专家学者对于该学科的建设意见，对完善纸质资源的途径进行了创新，改变了以往传统图书采购模式，将专业图书的采购权交给各位老师专家教授，开展了“你选书我买单”服务，由教师专家教授研究生读者通过“图书汇采平台”直接购买所需专业图书，图书隔日由京东派送到读者手中，此项服务真正实现了按需采购，达到增补相关专业文献资源的目的。疫情期间通过汇采平台共完成502种图书采购。除了专业书籍之外，还为参加我校第五届学生党员读书交流会的16个学院60名选手提供了所需图书。此创新业务荣获2020年中国图书馆学会阅读推广优秀项目一等奖。通过此项购书活动，本年度新增草学、畜牧学相关专业的纸质图书58种，蒙文相关专业图书4种，是其他种类图书占比最高的一类（见下图）。实现了围绕学校重点学科门类、重点专业，优化资源配置的目的，为学校一流学科专业提供文献资源支撑和保障。



汇采平台图书采购数据统计

另外，学科馆员整理了各个层次读者对数字资源的试用和荐购意见，梳理购买了相关专业的电子资源，如中国知网、超星读秀知识库、涉农联盟共享服务平台、万方知识数据服务平台、智慧三农农业知识服务平台、ovid平台、Web of Science、EBSCO、 ASP、Springer、Elsevier、Wiley全文电子期刊等，保证了电子资源的覆盖面。本年度圆满完成了纸质资源、电子资源的建设工作。

（二）信息素养教育

培养学生良好的信息素养是适应社会发展的需求，是学生终身学习的“法宝”,是评价人才综合素质的一项重要指标，是培养学生科学素养的重要基础。所以高校图书馆都非常重视学生的信息素养教育。内蒙古农业大学图书馆开展了各项信息素养教育活动。

9月份开学后全馆开展了2020“新生利用图书馆知识教育”专题讲座。累计共举办56场，讲座受众新生6100人，占录取本科人数的99.15%，并第一次实现了蒙语讲授图书馆知识教育。针对草原与资源环境学院、动物科学学院新生专场讲座4场，受众新生243人。为了让本科生有效地利用图书馆资源，图书馆学科服务工作除开设各种形式的讲座外，还将信息素质教育主动地嵌入教学环境，针对某一学科专业，开展嵌入式教学，为本科生提供精准服务。嵌入方式主要有嵌入教学课堂、嵌入教学实践。

嵌入教学课堂的学科服务主要面向大二、大三年级的本科生开展，学科馆员在与任课教师沟通、学生座谈的基础上，深入了解所嵌入课程的专业理论知识，有针对性地讲授信息素养方面的基本知识、检索技能以及数据库的使用方法[6]。例如，学科馆员通过与草学、畜牧学学科负责人联系和交流，了解这些专业的学生在本专业学习的过程中开展科学实验与研究。由此，为提高学生信息意识，掌握检索知识和技术，增强学生解决问题的能力，学科馆员主动为草原与资源环境学院、动物科学学院大二大三的同学们开展了文献检索与利用讲座。另外开设信息素养教育课供学生选修，全年完成本科生信息素养教育课780学时。提升了学生的信息检索与利用能力。

嵌入教学实践的学科服务重点面向本科毕业班的学生和研究生开展。本科毕业生和研究生在毕业论文写作的过程中，都涉及论文选题、文献调研、论文写作与修改等环节，学科馆员以某一研究课题为例，嵌入到教学实践环节为学生讲解如何利用中外文数据库获取与课题相关的信息资源，如何对获取的资源进行筛选、分析和有效利用。学科馆员在嵌入教学实践的学科服务中为草原与资源环境学院、动物科学学院大四毕业生开展了“本科生毕业论文撰写要求及文献检索与利用”培训2次，参与人数265人，以一篇专业论文《牛羊混合放牧对荒漠草原植物群落特征的影响》为例给同学们讲解毕业论文撰写要求，规范了毕业论文撰写格式，同时介绍如何利用中国知网和超星读秀知识库查找文献并有效利用、分析文献，为提高毕业生的论文写作质量奠定了基础。另外针对研究生的需求，举办专场研究生数据库培训讲座6次，参加人数360人。针对教师与研究生组织举办EBSCO数据库讲座，为教师及研究生提供外文文献查找及写作指导。针对疫情特殊情况，举办数据库线上培训6次。线上举办“专利信息助力科技创新”讲座，参会人员达100多位。线上组织“CAB Abstracts农学库”直播培训。通过培训使读者了解了数据库的使用方法，提升了读者对信息检索与利用的能力。

（三）科研服务

科学研究工作的开展需要文献资源的保障和学科服务的支撑，随着信息时代的飞速发展以及海量数据时代的来临，科研用户的需求、科研环境和学术交流环境发生了巨大变化，科学研究工作开始向数据密集型、数据研究型方向转变。高校图书馆利用好自身优势支撑学校双一流建设，已是图书馆的重要工作内容之一。为此内蒙古农业大学图书馆学科服务向嵌入科研过程方面逐步转移，把草学畜牧学学科的科研团队列为重点服务对象，以科研团队为中心，以学科馆员为主体，以馆藏文献为支撑，将学科服务嵌入到科研的全过程和用户的信息环境中，为科研团队提供文献资源、学科竞争力分析、文献信息分析、课题动态等服务，保证科研工作顺利有序地开展[7]。

选定草学学科和畜牧学学科的科研团队为服务对象，明确科研团队的信息需求，初步形成合作关系。通过点对点、面对面、点面结合、面面互通的联络方式，与科研团队对接，以期形成长期合作关系。学科服务团队所嵌入的科研项目主要以赵萌莉、王明玖、王忠武和王成杰为项目负责人的草学学科科研团队，以张燕军、苏蕊和张文广为项目负责任人的畜牧学学科科研团队。在嵌入科研的过程中，学科馆员与科研团队通过面对面交流沟通，了解科研团队的研究状况、研究方法、科研规律和特点、信息需求等，抓住切入课题的机会，有针对性地为他们提供所需的信息资源。推送与学科领域相关的数据库资源，为科研团队提供参考咨询、文献检索与传递、科技查新、数据库培训、学科分析、文献分析以及科研数据管理等服务。

学科服务团队在嵌入科研过程初期，根据所了解的科研团队的信息需求，主动为其提供相关文献和数据，如经典文献、综述性文献、高被引文献以及热点文献等，通过E-mail、QQ群、微信群等及时发送给科研团队。对一些馆藏资源不能满足的文献需求，通过文献传递和文献互助等方式获取。

在为科研团队提供文献分析服务方面，课题组成员利用中国知网数据库、科学引文索引数据库对所嵌入的课题采用计量分析法，对文献中的各项指标的数据进行统计分析，诸如文献量、国家机构、作者学科领域、被引频次、载文期刊、研究层次、文献内容、研究热点等，得出《荒漠草原研究文献分析报告》，《绒山羊研究文献分析报告》，这些报告为科研人员了解该领域的研究动态、发展趋势、科研影响力等提供了科学、准确的评价数据和理论依据。

（四）个性化服务

针对疫情期间，师生不能随意流动的情况，图书馆学科服务采用线上服务形式，提供个性化服务。

1.文献传递服务

学科馆员针对自己的对口服务院系建立微信服务群，QQ服务群，根据教师及学生的需求进行文献传递服务，其中传递中文图书210册；中外文文献470篇；专利71篇；标准99篇。包括草原与资源环境学院、动物科学学院。保证了教师的正常教学、科研团队的科学研究和研究生的毕业论文写作。

2.信息咨询服务

通过线上点对点对接的服务模式，学科馆员为各学院的师生提供信息咨询服务，咨询次数达1440余次，其中为草原与资源环境学院、动物科学学院提供咨询350多次，解决了教师和学生在访问资源的过程中遇到的各种各样的问题，为师生提供更精准、更有效的信息咨询服务。

3.资源推送服务

学科馆员有针对性地搜集相关信息资源（图书馆馆藏资源或新增资源、新增服务的介绍、对口学科发展动态、最新进展、会议消息、网络学术资源等）进行资源推送服务826次。其中针对草原与资源环境学院、动物科学学院资源推送102次。另外特别推送相关学科的线上培训讲座8次。

（五）学科发展规划服务

高校科研水平与学科发展情况是建设“双一流”大学的重要保障，高校学术论文的数量、质量和学术影响力直接反映了其科研水平和发展规模。根据内蒙古自治区“双一流”建设总体目标要求，高校图书馆主动融入自治区“双一流”发展战略，利用Web of Science、InCites、ESI、JCR等数据库撰写《机构/学科竞争力分析报告》《基于客观数据的人才引进分析报告》，为学校管理者和决策者在定位优势学科、发展潜力学科、挖掘机构内高影响力和高潜力的研究人员、吸引外部优秀人才、制定学科战略规划、评估潜在的合作机构以及各类绩效考核中的成果评价等方面提供数据支撑服务[8]。学科馆员完成了《内蒙古农业大学学科分析报告》《内蒙古农业大学草学畜牧学学科分析报告》。课题组成员利用Web of Science核心合集（SCI-CPCI-S）数据库及其强大的分析功能，对内蒙古农业大学草学、畜牧学学科学术论文进行统计，通过分析论文整体影响力、载文期刊影响因子以及研究方向、合作机构等，了解内蒙古农业大学草学畜牧学学科的科研水平及学科发展情况，同时与相关农业高校草学畜牧学学科科研产出进行横向比较，定量了解同类院校科研实力和学科建设情况，为学校制定科研绩效评估以及学科建设发展战略方面提供强有力的数据支撑。

三、高校图书馆学科服务创新发展策略

（一）加强一流学科资源建设，保障学科服务持续发展

学科资源建设是学科赖以生存发展的基础、是高校教学科研工作的保障。俗话说巧妇难为无米之炊，学科资源即是学校“双一流”建设中的“米”,学科资源也是学科服务的基础和保障。每个高校都有其发展的历史轨迹，在其长期的发展历程中都会形成具有高校特色的学科，也就是所说的重点学科。“双一流”建设背景下，文献资源建设应与学校的一流学科、特色学科保持一致。在购书经费比较紧张的情况下，图书馆应对重点学科和特色学科的文献做到完整收藏，对其他学科的文献要有选择性地收藏。其次在图书采购方式上要灵活创新，可以采取传统采购模式和其他模式相结合的方式进行[9]。比如内蒙古农业大学图书馆本年度采用由专家、教师、研究生到汇采平台自己采购的方式。或者学科馆员提出学科文献资源配置方案，与采访工作人员共同确定所属学科专业的文献配置。采访人员在进行图书采购时还要采纳读者的意见，广泛听取学科带头人、专家学者代表的意见和建议，合理配置馆藏文献资源。另外根据图书馆的实际，合理调整电子文献和纸质文献的比例。保证学科文献的质量和数量，从而最大限度地保证学科服务的持续发展。

（二）加强学科服务团队建设，提高学科馆员服务水平

1.组建一支过硬的学科服务团队

“双一流”环境下，学科服务的重要性人所共知，因此打造一支优秀的学科服务团队势在必行。内蒙古农业大学图书馆2019年对学科馆员队伍进行的强化，在全馆范围内进行选拔，选聘充满激情的、热爱学科服务工作的图书情报人员承担学科服务工作，尤其吸纳具有学科背景的馆员进入学科服务队伍。这样就能针对“双一流”重点学科，进行一对一的服务，使学科服务能针对性地开展，确保学科服务顺利进行。如果图书馆服务人员学科背景不能满足本校重点学科需求，可借鉴国外图书馆经验，从本校学院里聘请部分专业突出的教授自愿兼职部分学科服务工作。这样就能组建一支内外组合、专兼结合，高质量、高素质的学科服务团队，全面做好本校学科服务工作[10]。

2.加强馆员的业务培训

在组建最优学科服务队伍的基础上，还需要加强馆员业务的培训，制定完善的能提升学科馆员业务能力的计划与方案，按相关需求有计划、循序渐进地开展培训，注重提升学科馆员服务一流学科的相关技能，重点培养学科服务带头人，在学科带头人的引领下，逐步提升学科馆员的整体服务能力[11]。学科服务的开展，也需要其他科室的馆员支持与配合，因此，图书馆馆员整体业务水平提高，才能更好地服务于“双一流”学科建设。

（三）创新学科服务方式

学科服务对象分为学生、教师、科研团队、决策管理部门四大类。图书馆应根据不同的服务对象，实施不同的学科服务策略，不同的学科服务策略彼此又交叉渗透[12]。

1.面向本科生，提供信息素养服务

面向学生开展多种形式的讲座，如新生利用图书馆教育，大二大三的学生开设文献检索课教学，大四学生研究生开展专题讲座。中外文数据库使用方法，论文写作指导等等，将信息素质教育主动地嵌入教学环境，针对某一学科专业，开展嵌入式教学，为本科生提供精准服务。

2.面向教师，提供嵌入式教学服务

嵌入式教学服务以学科馆员参与程度划分为两种教学模式。一是以馆员为主导的嵌入式教学服务,馆员与教师根据专业要求，共同确定信息检索的主题、关键词等内容，馆员负责讲解检索方法、检索工具的使用、信息的分类与统计方法等情报知识，教师辅助馆员提供所需信息资料。二是以教师为主导的嵌入式教学服务,馆员为教师提供课程计划、课程组织的文献支持，同时将信息素养教育嵌入课程当中，提高学生获取与分析信息资源的能力和水平。

3.面向科研团队，提供科研跟踪与技术支持

学科服务应贯穿于整个科研项目中，学科馆员应根据信息特点对科研项目的相关数据进行提炼、汇总、关联、重组，最后形成有价值的学术与商业数据，从而为科研项目的顺利完成提供数据支持。在科研项目的申请阶段，学科馆员应为其提供基础性服务，包括学科馆员配合教师对研究对象的国内外背景、发展趋势、研究现状等相关文献进行整理，并借助统计工具进行定量与定性分析；在科研项目实施阶段，学科馆员应积极参加项目讨论，对相关文献进行深入挖掘，以获取更有价值的信息，帮助科研人员对研究方向、方法、技术做出及时调整；在科研项目结题阶段，学科馆员应将整个科研项目的相关资料做好存档工作，并努力将科研成果进行市场转换，保证学术成果的完整性。

4.面向决策管理部门，提供战略决策与学科趋势分析

高校决策管理部门(人事处、科研处等)从战略层面更渴望了解国内外学科发展趋势，特别是前沿学科、交叉学科、新兴学科的发展空间以及科研人员绩效分析、人才引进、学科建设薄弱与优势环节等。对于这些问题，决策部门无法独立完成。学科馆员依靠馆藏文献与计量工具，对科研成果和相关数据进行搜集、整理、跟踪，同时了解各管理部门的需求重点，建立各部门之间的联络机制，为决策管理部门提供科学的决策支持与学科动态预测，为建设一流大学与一流学科提供精准的数据支持与战略规划[13]。

四、结语

学科服务是高校图书馆顺应时代变化在传统服务基础上应运而生的一种新的服务模式和服务机制，它以用户需求为核心，以文献资源为保障，通过对信息进行检索、筛选和分析为用户提供针对性较强的信息化服务。“双一流”背景下，高校图书馆学科服务迎来新的发展机遇和挑战，学校一流师资队伍的建设、拔尖创新人才的培养、科学研究水平的提升、创新优秀文化的传承、成果转化的推进，都离不开图书馆学科服务的支撑。因此，图书馆学科服务将成为支持高校教学科研、学科建设和人才培养等方面的核心力量，本文根据内蒙古农业大学图书馆学科服务的一些实践经验，提出了“双一流”背景下学科服务的一些创新策略，供内蒙古自治区高校图书馆参考借鉴。

五、项目成果

发表论文一篇：张文桃,郭冬梅.“双一流”背景下高校图书馆科研服务策略探讨[J].内蒙古科技与经济,2020(24):152-153+157.

参考文献

[1]国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知[EB/OL].[2015-11-05]http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content\_10269.htm

[2]内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区统筹推进国内和世界一流大学一流学科建设总体方案的通知[EB/OL].[2016-05-16]http://www.nmg.gov.cn/zwgk/zfgb/2016n\_4794/201612/201605/t20160516\_308125.html

[3]教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL].[2016-01-04]http://www.scal.edu.cn/gczn/sygc/

[4]栾庆玲,胡媛.“双一流”建设背景下高校图书馆学科服务转型发展研究[J].图书馆研究与工作,2021(03):77-80

[5]阎亚矢.“双一流”建设背景下高校学科文献资源建设与绩效考核[J].大学图书情报学刊,2020,38(04):36-39+49.

[6][8]郭冬梅.高校图书馆分层次学科服务实践研究[J].内蒙古农业大学学报(社会科学版),2020,22(02):91-96.

[7]郭冬梅等.2018.嵌入科研课题的学科服务及学科领域文献研究[M].北京:中国林业出版社

[9]储节旺,张瑜,刘青青.高校图书馆“双一流”建设的战略思考[J].大学图书馆学报,2019(1):6-16.

[10][11]张文桃,郭冬梅.“双一流”背景下高校图书馆科研服务策略探讨[J].内蒙古科技与经济,2020(24):152-153+157.

[12]任欣欣,张华,王丽华.基于用户信息的“双一流”高校图书馆学科服务研究[J].情报科学,2019(11):121-126.

[13]沈洋,李春鸣,覃晓龙.融入“双一流”战略的高校图书馆学科服务体系建构研究[J].现代情报,2018(10):121-125.