


## 项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	高校图书馆零借阅率图书量化分析与对策研究		
主持人	周 娣	职务/职称	馆员
所在单位	(加盖单位公章)		
专 家 意 见	<div style="text-align: center;">  <p>该课题以高校图书馆纸本图书利用率偏低的现状为出发点，以沈阳农业大学为案列进行研究，结合当今大学生阅读兴趣，探讨图书零借阅率产生的原因，并提出解决策略。</p> <p>论文研究紧跟高校图书馆工作实际，是图书馆普遍存在亟需解决的现实问题。研究案列真实可信，研究成果已经在图书馆期刊上发表，对高校图书馆图书阅读状况的改进提出了可行性的建议，值得推广和借鉴。</p> <p style="text-align: center;">同意通过鉴定课题。</p> <p style="text-align: right;">(如需要可增加页数)</p> </div>		
专家签字	刘同厚	赵洁	马松
职务/职称	研究员	研究馆员	副研究馆员



项目编号: 2020037

注: 项目编号请查看立项通知, 也可缺省

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 高校图书馆零借阅率图书量化分析与对策研究

项目关键词: 图书馆 零借阅率

图书 量化分析

项目单位(盖章): \_\_\_\_\_

通信地址: (详细地址) 辽宁省沈阳市沈河区东陵路 120 号沈阳农业

址(含邮编) 大学图书馆 110866

项目主持人: 周娣

联系电话: 15840261575

电子邮件: 2558249029@qq.com

提交日期: 2021.5.8

# 高校图书馆零借阅率图书量化分析与对策研究

周娣 沈阳农业大学

关键词:图书馆 零借阅率 图书 量化分析

## 1 研究背景、目的及意义

### 1.1 研究背景

文献资源的充分利用是高校图书馆工作的出发点和归宿,藏书利用率的高低直接映射了图书馆的馆藏结构和服务质量。随着国家对全民阅读的要求从数量到质量的跨越,高校图书馆也更加重视对馆藏质量的评价,而其中零借阅率就是馆藏利用率的一个重要指标。所谓零借阅率是指图书在一定时期(3-5年)内一次都没有被读者借阅过,其所占馆藏图书总数的比例。零借阅率越高,图书馆的藏书利用率就越低。近年来,零借阅率现象在各高校图书馆都不同程度地存在着且日趋严重,它的存在使图书馆有限的经费和有限的藏书空间受到挤压,是极大的资源浪费。因此,进行图书零借阅率分析,对解决馆藏图书利用及阅读推广等实际问题和提升高校图书馆的服务水平、服务质量有着重要的意义。

高校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学、科研服务的重要机构。藏书的质量及其藏书的合理性直接关系到高校能否培养出优秀人才和创造出高质量的科研成果。藏书应该从读者的需要出发,满足读者需求。为了评估图书馆的藏书是否满足广大读者的需要,建立适合读者需求的馆藏文献体系,本课题以沈阳农业大学图书馆为例,对近5年新入库图书的利用情况进行统计、分析,结合馆藏结构的现状,讨论馆藏结构的科学性与合理性,并结合高校馆特色馆藏实际,提出优化建议,为图书采购、阅读引导、馆藏架构的调整提供依据。

### 1.2 研究意义

图书零借阅率的调研是高校图书采访定位工作的需要。图书的采访首先应依据学校的专业设置,根据专业设置的具体情况,采购各专业所需图书,对于重点学科,应给予适当的增加采购数量和加大采购质量。其次,图书采访还应根据馆藏结构的需要,对于流通量较大,而库存数量较少的图书,可以给予适当的增加。

图书零借阅率的研究是为了合理利用图书经费和提高图书利用率需要。图书馆购置经费有限而图书价格不断高涨,因此提高购置经费的性价比,使采购的图书都能发挥最大的功效,是摆在图书馆人面前的一道课题。

图书零借阅率研究是进一步满足高校开展教学科研工作的需要。高校图书馆是教学科研工作的重要基地,其藏书质量和数量直接影响到学校教学水平和科研成果的质量。高校馆应根据学校的专业设置情况和科研方向开展对口服务。

### 1.3 研究目的:

高校图书馆专业性强,服务的主体是教师和学生,在满足为教学科研服务的同时,根据学科专业特点,各高校图书馆建立了适合本馆特色的采购策略。据中国高校图书馆发展报告指出:2019年,共有1244所高校图书馆在“教育部高校图书馆事实数据库”中填报数据,总费用为27.51亿元,较2018年的24.37亿元增加了3.14亿元,总经费增加是因为提交纸质文献资源购置费的高校图书馆的总量较上年增加了近219所。纸质文献资源购置费的均值为221.1万元(2018年是237.8万元),纸质文献资源购置费各年度均值的分布状况呈波动中减少趋势。但各高校给予图书馆文献资源购置经费千差万别,如何利用有限的资源建设经费,选购学术水平高、符合用户需求、利用率高的文献资源,减少可能成为零借阅率的纸本文献资源,就成为所有图书馆文献采购部门面对的重要课题。图书馆在进行馆藏文献资源的评估时必须针对用户的需求来建立一套能够充分反映信息文献的学术性、适用性、功能性、性价比等方面特点的评价指标体系,通过指标体系来指导图书馆对文献信息资源进行合理配置。

## 2 研究内容及方法

### 2.1 研究思路

1. 对近5年入藏新书的零借阅率进行研究,从种数、数量、学科等角度进行量化分析,探究读者的阅读倾向,以便更能精准的制定图书采购策略。国内现有对图书零借阅现象的分析,往往以馆藏图书的总量为研究基准,研究出的结果并没有结合当前读者的实际需求提出有针对性的对策,导致研究成果并不能真正解决零借阅问题。本项目针对近5年入库新书借阅数据统计,分析低借阅率图书所涉及的学科、专业、类别,提出针对性的馆藏建议。

2. 本研究采用问卷调查法及内容分析法,针对全校2万名师生采访其图书借阅目的、日常阅读习惯、阅读内容、阅读方向。并设置开放型问题,如对图书馆的资源建设、读者服务等方面建议看法。(1)对高校读者发放问卷(问题包括受访者的基本情况、阅读时间、阅读媒介的选择、阅读内容、阅读目的等方面)调查高校读者的阅读现状。(2)统计问卷调查的结果,利用数理统计法分析高校读者图书的借阅频率、借阅册数、借阅方向、阅读兴趣,探究影响图书借阅率的因素。

3. 从思想政治建设和图书馆服务两个方面研究提高图书利用率的策略

思想政治方面,辅导员抓好新生入校的阅读辅导工作。对每一年入校的新生开展阅读教育、引领阅读方向、培养爱读书、勤读书、读好书的阅读习惯;成立阅读爱好者协会,定期引领阅读。图书馆方面,针对读者的需求加强文献采访,做好图书推荐工作,加强精品图书资源建设;加强

馆员导读服务；开展专题书展，如零借阅图书、畅销图书专题书展活动，提高图书借阅率。加强对图书资源的利用。图书馆和院系共同开展读书文化节、阅读指导座谈会和经典著作展览。

#### 4. 提出优化馆藏资源的合理化建议

从以上的调查研究中提出从图书采购源头把好质量关，杜绝劣质图书进馆。图书馆可从适应读者阅读偏好出发，适度打破原有的馆藏格局。通过分析读者阅读行为，合理调度和利用现有馆藏空间，增加专题书架的数量。对某些技术落后的专业类图书或破损严重无法修补的图书可以适当剔除，优化馆藏结构。

## 2.2 研究内容

### 2.2.1. 研究概况分析

沈阳农业大学图书馆以农业、生物学科文献为主，兼顾理、工、经管文献等多种类型、多种载体的综合性藏馆。现有中文纸质图书馆藏量为 20 多万多种，藏书 130 万册。

#### (1) 我馆 5 年内新书入藏情况统计



图 1 近 5 年新书入库情况一览表

馆藏文献资源的更新率是对馆藏文献进行不断地更新和补充，藏书补充是藏书建设中的一个重要方面，从图 1 可以看出，2014 年、2015 年新书采购册数较高，年均 4 万多册；之后 2016 年新书采购量急剧下降，这与新书价格上涨及图书经费收紧有一定关系。2017-2018 进入一个相对平缓的过程，新进图书保持在 3 万册左右。

与进书量相比，图书采买的种数没有太大的调整，保持在 13000 种左右，说明采进新书的副本量在减少。这种采购策略既保证了图书的多样性，又丰富了馆藏，也大大节约了购书成本，可谓一举三得。

#### (2) 零借阅率图书情况分析

以 2014.1.1-2019.1.1 时间段内的入藏新书为研究对象，调查 5 年内新书流通情况，如图 2

以《中国图书分类法（第四版）》为依据，选取本馆 2018—2019 年度中文图书借阅的 Marc 数据作为统计分析对象，分析结果见图 3：

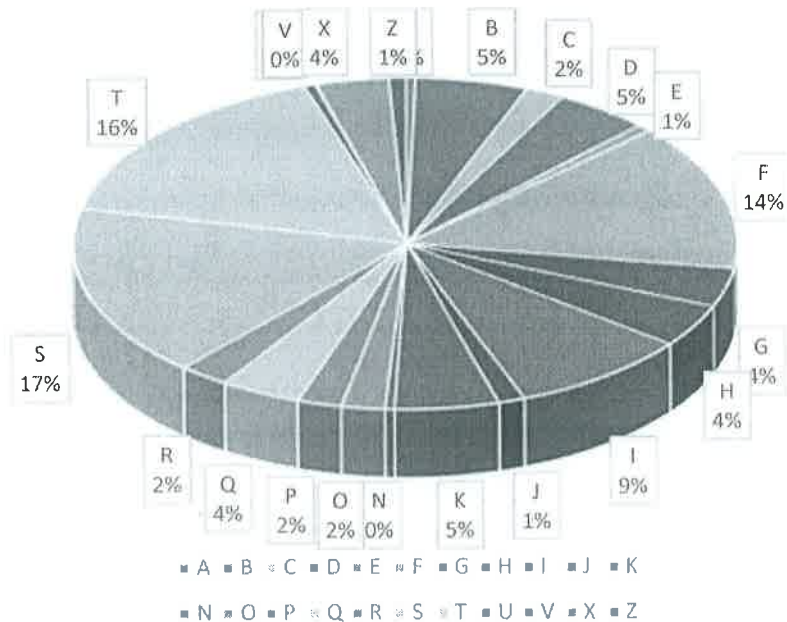


图 3 零借阅率图书的类别及种数

从图 3 可以看出，零借阅率图书包含中图法所有类目，全馆 5 年中未流通新书共计 43446 种，占有馆藏新书总量的 36.21%，说明我馆 1/3 多的图书由于各种原因而未被读者借阅利用，这是一种不正常的现象。分析图 3 数据可以发现，零借阅率的图书主要分为以下两种情况：（1）社科类（公共类）的图书利用率总体偏高，零借阅率所占比例低于 10%。（2）专业类（工业类 T 农业类 S 经管类 F）图书零借阅率比较高，接近 20%。

原因分析：公共类目的图书读者范围广，不受专业限制，大多数同学把这类图书作为一种休闲的方式，它可以满足各个专业同学的需要，所以读者阅读兴趣高。而专业类图书针对的是学校个别院系，学生数量有限，因此利用率低于公共科目。

高校图书馆并不仅仅是一个藏书的场所，更不能一味的迎合读者的爱好而大批量的采购休闲类图书。高校图书馆的职能仍然是为高校的教学科研服务的。所以，图书采购应引导读者形成良好的阅读习惯，以学习为主，休闲阅读为辅。

### 3 研究结论、建议

#### 3.1 结论

(1) 从采访策略看，图书采购的数量和种类比较合理，针对农业院校的特点，农科类图书一直是采访重中之重，这样既体现农科院校的特色，又满足了学校专业设定的需求。在经费有限的条件下，采买的图书种数不下降，只是减少了单种图书的副本数，充分满足了师生学科多样性的需求。

(2) 从图书利用率角度看，各类新书都有零借阅率的现象，说明在流通环节部分图书存在停滞的状态，调研时了解到许多读者不知道新书归架之处，更有读者不知利用图书馆的书目查询系统(OPAC)查找图书。可见，图书馆在新书宣传推介和阅读辅导方面还需完善和改进。

(3) 从学科类别看，专业类图书零借阅率现象偏高。专业类图书专业性强，需要读者具备相关的学术背景，一定的专业知识，才能读懂读通。因此，受众有限必然会导致专业类图书读者偏少，导致知识延伸范围受到局限。如何使更多的专业类书籍被发现利用，需要图书管理机构适时组织跨学科的知识普及与教育，从而提高读者兴趣覆盖程度与阅读深度需求。

#### 3.2 降低图书零借阅率的建议

##### 3.2.1 采访策略

我国出版社众多，但鱼目混杂，图书出版的质量参差不齐。当某些出版社出版的某些类别图书零借阅率高达80%时，图书馆需警惕该出版社出版的此类图书是否适宜本馆收藏，同时，查看出版社多年的出版情况，判定某些是否为不适宜我馆的出版社。为了降低图书零借阅率，图书馆应尽量避免购买已圈定为不适宜出版社所出版的图书。

对于专业类别的图书，图书馆应根据学校的学科设置，结合零借阅情况，以图书利用率为考核原则，当出版社出版的图书质量高，且符合读者需求时，图书的零借阅率就相对处于低位，可加大专业图书类出版社图书的购买量，并列为核心出版社进行重点关注。总而言之，解决零借阅率问题任重道远，需要图书采购部门付出更多的努力，加大对出版社的监督力度，为降低图书零借阅率把好入门关。

##### 3.2.2 流通策略

###### (1) 开展阅读推广

图书馆可以针对不同读者开展不同形式的服务。对教师及科研型的读者，图书馆应该根据这类读者对文献信息、资源时效性、系统性和专业性要求高的特点，加强主动性服务，及时通报新到馆的图书文献并实现网上预约服务。对每一年新入校的大一新生提供有针对性阅读倡议活动。如倡导大一新生阅读人文精神、哲学思想类经典书籍，重在培养学生正确的人生观、世界观和价值观。同时，图书馆方面也可以主动出手，重点推介新书，比如开设新书展台，第一时间将采买的图书以公开集中展览的方式推介给到馆的读者，方便读者获取最新的文献资料，也提高了新书的利用率。再来，可以利用多媒体媒介宣传新书，如：在图书馆微信公众号上推荐精品新书，也

可在馆内的多媒体屏幕上对新书以内容摘要的形式滚动播出、进行推广。还可以邀请专家学者以书评的形式对图书进行精彩点评,引导读者阅读兴趣。

## (2) 进行阅读辅导

图书馆根据学生不同年级不同专业开展形式多样化的阅读辅导。针对新生开展“新生入馆教育工作”,将新生入馆教育的时间、内容、方法、方式等以教学大纲的形式固定化。通过新生入馆教育活动,使新生对图书馆结构功能、馆藏特色、文献检索等方面有一个全面了解,学会使用图书馆为学习科研服务。针对高年级需要升学考证的学生,如计算机二级和英语考证、各类职业资格考证及考研考博需求,图书馆需要做到把最新的各类考证、考试辅导图书在各类考试之前提前采购加工完成、重点推介,并且在最短的时间内上架流通供学生借阅。

## (3) 将激励理论引入阅读工作中

阅读动机是一种针对读者阅读心理的措施。其主要目的是通过各种方式激发读者的阅读欲望,从而扩大读者的范围,提高读者的阅读热情。研究表明,一个人的外部行为在很大程度上受他所受到的动力影响,作用于他的刺激越深,热情就越高。将激励策略应用于阅读对提高高校图书馆的阅读状况具有重要意义。

大学图书馆可根据读者借阅图书总数量或各学院读者借阅专业类图书的册数来鼓励读者到馆阅读,例如可授予“校十佳读者”和“专业领先读者”称号以鼓励读者使用图书馆;还可建立信用积分,对借阅频繁且无超期的读者,奖励阅读积分,积分累积到10,可获得新书一本(书籍自选)。对推广宣传图书馆文化并作出突出贡献的自愿者,推荐到学生所在院系,对学生的年终测评综合评价加分。总而言之,各馆可因地制宜地开展各种奖励措施,鼓励读者充分利用图书馆。

## (4) 探索专业类图书小架展示的可能性

笔者以上的研究表明:专业类的图书零借阅率最高。为改变现状,可探讨小架阅览的可能性。这是因为,现在我馆图书的分类上架是按照中图法分类进行的,这样做虽保证了图书摆放的专业性但不利于教师和学生查找和使用。虽然说我校有几个院系设置了专业性图书室以便于本院教职工参考使用,但限于我校自身的条件,不可能每个学院都设置图书资料室。因此我馆可试探将专业书籍按照学校所开设的专业进行小架展示。可以邀请各个专业教师作为专业指导,将一些无人借阅但确实是某个学科经典读物的书籍都挑选出来,供学生们阅读使用。尤其是对跨学科专业而言,小架展示相关交叉学科的图书尤为重要。比如经济管理学院旅游专业的学生的专业选读书目涉及心理学、社会学、政治学、历史学、经济学等多个学科门类,但学生借阅图书时往往只在经济类(F)社科类(C)书架中进行寻找,错过了其他应读的学科经典书目。如果图书馆能够事先询问该专业相关教师,将与该专业的有关书籍聚集在专门开设的“旅游专业图书专架”之上,学生可以有的放矢地找书,这不仅缩短了学生盲目查找书籍的时间,还能大大提高书籍的借阅率。

### 3.2.3 部门合作策略

培养学生阅读兴趣需要建立长效阅读机制并以素质培养为目标,利用图书馆自身的设施条件和资源信息等综合性优势,制定长远阅读体系构建规划。这需要由图书馆牵头,与校内其他部门交互合作,与读者交互互动,与专家交互协同,多渠道、多部门通力合作,拓广学生阅读领域、培养读者长期的阅读习惯,让读者养成爱读书读好书的阅读理念。具体包括:配置专职阅读辅导员,对学生开展定期培训;建立和学院其他部门合作制度,共同进行阅读推广;联合院系举



办各种展览，营造艺术文化氛围。

总之，改善零借阅率现象，是一项任重道远的工程，不是一朝一夕实现的，要依靠全体馆员和广大读者的共同努力。

## 4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

### 4.1 论文：在省级期刊上发表相关论文 2 篇

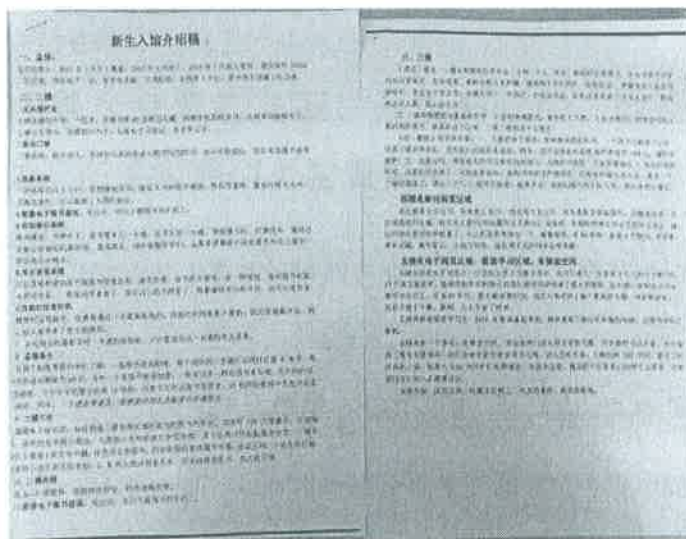
[1] 周娣. 馆藏图书零借阅率现象产生原因及对策分析[J]. 内蒙古科技与经济, 2021. 06

[2] 周娣, 刘婷婷等. 基于数据分析的农业高校科研实力研究[J]. 河南图书馆学刊, 2021. 10

### 4.2 课题推广成果：

#### ——我校图书馆开展的阅读服务，在提高图书借阅率上已初见成效

(1) 开展新生入馆培训，以便准确、全面推介图书馆各项功能；



(2) 举办新书展活动，第一时间把精品新书推荐给读者以供借阅；



(3) 开展形式多样的主题书展活动（考研书展、好书推荐）



### 附录 沈阳农业大学图书馆服务及纸本资源利用调查问卷

尊敬的读者：为了更好地为教学科研服务，更好地满足广大师生对纸本文献资源的需求，提高图书馆的服务水平，图书馆将进行读者问卷调查活动，恳请您在百忙之中完成下面的问卷调查。请您按照每个问题所附的答题要求，如实回答所有适用于您的问题。您的积极参与可以帮助我们了解您的期望和需求，让我们获知从哪些方面改进可以使您更加满意。

1. 您的身份

教师    博士生    硕士生    本科生    职工    其他\_\_\_\_\_

2. 如果您是教师，请填写您所在院系或部门：\_\_\_\_\_

如果您是学生，请填写您的院系、专业及年级：\_\_\_\_\_

3. 您的电子邮件地址：\_\_\_\_\_

提醒：请您填写真实有效的邮件地址，以便领取您的奖品。

4. 您对图书馆在纸本资源利用方面提供的服务（包括宣传、推广、问题反馈等）的评价是

非常满意    基本满意    一般    不太满意    非常不满意

5. 您对图书馆购买的纸本图书的总体评价

非常满意    比较满意    一般    不满意    非常不满意

6. 您认为目前图书馆已购图书、期刊资源

丰富    比较丰富    一般    不太丰富    不丰富    其它

7. 图书馆现有纸本资源是否能满足您的需要

完全可以满足 基本可以满足 不够用 不了解, 不好说

8. 您希望使用而图书馆未订购的图书品种: \_\_\_\_\_

9. 您认为中文书刊纸本与电子版的配置关系:

保证足够量的纸本外刊 纸本与电子版外刊同时存在

纸本保证重点学科, 其它学科可用电子版

凡数据库含有的外刊, 就没有必要保存纸本

10. 您希望通过下列哪些渠道为资源建设提供建议(可多选)

直接联系图书馆文献采买人员 图书馆网页上的“意见与建议”

发电子邮件给采访人员 电话提交 借还书处、阅览室的荐书簿

您认为其他更好的渠道是\_\_\_\_\_

11. 当纸本文献经费紧张时, 您认为图书馆可以采取的措施

学校增加经费 吸纳一定比例的科研经费 消减纸本资源 消减电子资源

12. 您对图书馆提供的各种类型的资源如何评价

中文图书库: 非常好 比较好 一般 不好

外文图书库: 非常好 比较好 一般 不好

电子期刊: 非常好 比较好 一般 不好

电子图书: 非常好 比较好 一般 不好

学位论文: 非常好 比较好 一般 不好

参考工具书: 非常好 比较好 一般 不好

其他: 非常好 比较好 一般 不好

13. 您获取学术信息的主要渠道

图书馆馆藏资源 搜索引擎 文章后的参考文献 教师指定教学参考书 同事、同行、同学推荐 在各种媒体上获得信息 其他

14. 您利用图书馆纸本文献资源的主要目的(可多选)

科学研究 撰写论文 教学/辅导 技能培训(考级、考证等)

素质培养 休闲娱乐 其他

15. 您在图书馆各类资源中, 主要利用的资源是

纸本图书 纸本期刊 电子图书 电子期刊 文摘数据库

工具书和检索性期刊 多媒体资源(磁带、光盘) 其他

16. 您选择利用纸本资源的原因

使用方便 老师推荐 内容前沿性 有全文提供 其他

17. 您不利用或不常利用纸本资源的主要原因

不了解 不需要 喜欢电子阅览 需要但使用有困难

不能满足需求 学科不相关 其他

18. 您使用纸本资源的主要地点（可多选）

图书馆 办公室 家或宿舍 学校其他场所（如公共机房）其他

19. 您到访图书馆的频率

几乎每天 每周 3-4 次 每周 2 次以内 每两周一次

每月 1 次及 1 次以下 从未访问 其他

20. 您对图书馆主页上关于图书馆资源介绍和使用指南

非常满意 基本满意 一般 不满意 非常不满意

21. 您对图书馆文献资源建设的意见建议

## 5.参考文献

- [1] 章文浪. 图书零借阅率的统计与分析—以华中科技大学图书馆馆藏中文图书为例[J]. 大学图书馆学报, 2010(03):121-123.
- [2] 陈步苓. 高校馆藏图书零借阅的现状与优化策略—以天津外国语大学图书馆为例[J]. 科技情报开发与经济, 2012(22):4-7.
- [3] 夏勃. 零借阅率的 SPSS Statistics 分析—以南昌大学图书馆为例[J]. 情报探索, 2013(12):115-118.
- [4] 雷顺利. 基于零借阅图书分析的馆藏优化和质量控制[J]. 图书馆杂志, 2010(1): 9-12.
- [5] 马慧. 辨析图书借阅情况讨论优化馆藏文献资源[J]. 农业图书情报学刊, 2010, 22(12):72-74
- [6] 王玲. 化工专业中文图书的零借阅信息分析[J]. 图书馆工作与研究, 2011 (11): 108-110.
- [7] 陈巍. 零借阅中文新书的统计与分析[J]. 科技情报开发与经济, 2012, 22 (2): 1-3.
- [8] 问书芳. 再论零外借现象——从采访馆员的视角[J]. 山东图书馆学刊, 2013 (6): 54-58.
- [9] 王静芬. 零借阅中文图书出版社分析与馆藏优化策略研究[J]. 河南图书馆学刊, 2017, 37 (3) .
- [10] 徐德军. 高校图书馆“零借阅”数据分析与对策建议[J]. 河北科技图苑, 2017, 30 (2) :20-24
- [11] 王静芬, 闵翔. 零借阅中文图书出版社分析与馆藏优化策略研究[J]. 图书馆建设, 2016(06):58-61.