
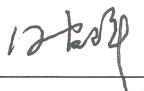
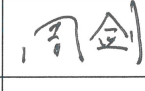
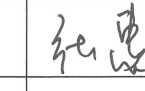
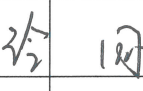


## 项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	基于嵌入式服务的高校图书馆文献信息资源建设研究				
主持人	王杭	职务/职称	馆员		
所在单位	（加盖单位公章）西南大学图书馆				
专 家 意 见	<p>根据要求，我单位组织专家组对王杭同志承担的项目“基于嵌入式服务的高校图书馆文献信息资源建设研究”有关成果进行了鉴定。在听取课题组汇报、阅读课题研究材料、质询答辩的基础上，形成如下意见：</p> <p>一、研究课题具有较高的研究意义和价值。高校图书馆文献信息资源建设是高校图书馆丰富馆藏结构、促进学科发展的重要方式。图书馆在新时代背景下不断转变服务理念和服务方式，开始从单一的文献资源提供者逐步转型为拥有信息和物质创造能力的社会角色。课题在图书馆文献信息资源建设过程中提出了嵌入式服务理念，为图书馆资源建设提供了新的方式。</p> <p>二、课题研究过程扎实，成效显著。该课题采用文献研究法、调查法、总结法等方法进行研究，通过调研我国高校图书馆开展文献信息资源建设的方式，总结出我国高校图书馆在文献信息资源建设上的不足和缺陷，进而提出相关结论和建议。</p> <p>三、课题研究的不足与建议。该课题的研究工作更多倾向于笼统的资源建设，但对于图书馆分门别类的资源建设如纸质文献和数字资源等领域分别的研究尚显不足。在今后的研究工作中，应进一步提升研究成果层次，做好研究成果的推广和应用，充分发挥课题研究的引领带动作用。</p> <p>综上所述，专家组认为该项目已经达到了所申请的计划任务目标，同意结题。</p>				
专家签字					
职务/职称	研究馆员	研究馆员	研究馆员	副研究馆员	副研究馆员



项目编号：  
2020044

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：基于嵌入式服务的高校图书馆文献信息资源建设研究

项目关键词：嵌入式服务，高校图书馆，文献信息资源建设

项目单位(盖章)：西南大学图书馆

通信地址：(详细地重庆市北碚区朝阳街道学府小区 5 号楼 7-3,  
址含邮编)邮编 400715

项目主持人：王杭

联系电话：13883005291

电子邮件：786357504@qq.com

提交日期：2021 年 5 月 9 日

## 题目：基于嵌入式服务的高校图书馆文献信息资源建设研究

关键词：嵌入式服务，高校图书馆，文献信息资源建设

### 一、研究背景、目的及意义

对于图书馆而言，文献信息资源奠定了图书馆发挥作用的基础。在教育部发布的《普通高等学校图书馆规程》2002年版和2015年版中，文献信息资源建设被视为一个重要部分进行了重点阐述。从在2002年版中被称为“文献资源建设”到在2015年版中被称为“文献信息资源建设”，名称的转变意味着资源的涵盖面更广，并且在2015年版的《规程》中更是强调了文献信息资源不仅应服务于人才培养、科学研究，还应服务于学科建设。信息化时代的到来使图书馆迎来了新的机遇和挑战，图书馆用户更加注重个性化、定制化、层次化、自由化的文献信息资源，这迫使图书馆需要开辟适应信息化时代发展的资源建设模式。文献信息资源建设是图书馆工作的重心，做好文献信息资源建设需要长期的经验积累，将学科发展与资源建设相结合，根据本校学科规划与发展的基本情况，有针对性的开展文献信息资源建设工作。目前，虽然高校图书馆针对加强文献信息资源建设采取了各种积极的方法，诸如调查问卷、读者借阅数据调研等读者间接参与方式，读书会、真人图书馆等读者直接参与方式，以及读者荐购、共享图书等读者赋能方式<sup>[2]</sup>，但是由于读者参与资源建设的过程中存在读者参与度不高、读者荐购能力参差不齐、馆藏结构不清晰等问题，因此高校图书馆需要采取更直接更有效的方式做好图书馆文献信息资源建设。

嵌入式服务被视为实现图书馆与院系科研机构合作，增强用户对文献信息资源的可获得性，提高图书馆工作人员和用户交互性的一种服务方式<sup>[3]</sup>。图书馆提供嵌入式服务的形式包括设置专门的馆员，或设置专门的部门或工作小组，或在图书馆网页设置专门链接等。自1998年嵌入式馆员服务在我国逐渐兴起后，各地高校图书馆纷纷成立自己的队伍，经过十几年的探索，嵌入式服务制度更加完善、服务更加深入，与各学科点的联系也更加紧密。虽然我国高校图书馆早期开展的嵌入式服务侧重于参考咨询，主要表现为通过对接学院提供咨询服务，但是近年来通过不断完善服务内容和形式，嵌入式服务逐渐围绕文献信息资源建设开展相关工作，提高了对文献信息资源建设的影响<sup>[4]</sup>。

## 二、研究内容及方法

### （一）研究思路

本课题的主要研究思路是通过对基于嵌入式服务的文献信息资源建设研究，提出一套能够提高图书馆文献信息资源建设能力的方案和措施。具体思路主要有以下几点：

#### （1）了解高校图书馆文献信息资源建设现状

随着文献信息资源的逐渐专业化、区域化和多样化，图书馆用户对文献信息资源的获取方式、资源类型、信息时效等要求越来越高。为了更直接、精准、快速地提供文献信息资源，打破单一输出型的资源供应，图书馆应加强嵌入式服务的文献信息资源建设。本课题调研了我国图书馆文献信息资源建设的现状，分析在实践过程中的优劣，总结目前我国高校图书馆文献信息资源建设存在的问题。

#### （2）嵌入式服务在高校图书馆文献信息资源建设上的应用

嵌入式服务能够更深入地了解图书馆用户的需求，进而更精准的提供文献信息资源，因此嵌入式服务是图书馆提高文献信息资源建设能力的主导方式。在此基础上，本课题拟提出一系列通过采用和加强嵌入式服务进而做好高校图书馆文献信息资源建设的方案和措施。

### （二）研究方法

本课题采用了文献研究法、调查法、总结法等方法进行研究。

首先，通过对文献资料的整理和解读，了解嵌入式服务和文献信息资源的理论知识。通过图书馆、学术会议以及互联网等渠道收集学者发表的相关学术论著以及一些研究机构形成的年度调研报告，基于文献的积累和整理形成研究内容。

然后，使用调查法对一些有特色的国内外高校图书馆的文献信息资源建设进行研究调查。通过网络调研法了解国外高校图书馆资源建设案例，吸收其值得被国内图书馆借鉴的地方。通过实地考察法调研国内图书馆在资源建设方面的经典案例，了解已被国内采纳的资源建设模式，归纳其优势及不足之处。

最后，通过在前期研究工作中整理的关于嵌入式服务的理论验证，分析国内外高校图书馆在文献信息资源建设上的调研结果，结合在用户反馈调查中收集的用户意见和需求，总结出适用于我国高校图书馆的资源建设方案。

### （三）研究内容

为了解我国高校图书馆的资源建设现状，本课题采用文献研究法和调查法进行调研分析，通过对各高校图书馆在资源建设的规章制度、资源使用情况、资源采访整理、资源获取方式等方面的调查研究，发现当前嵌入式服务主要通过收集图书馆用户的意见反馈参与文献信息资源建设，但嵌入式服务很少直接作用于文献信息资源的遴选和采购，目前的文献信息资源建设工作主要由采编部的采访人员完成。可见，高校图书馆在文献信息资源建设过程中，较少通过嵌入式服务进行此类工作，并且即使采用了嵌入式服务，在资源选择时也只是用户意见的传递者，缺乏专业的资源遴选，在资源建设上发挥的作用有限，嵌入式服务的运用不够充分。

首先，当前图书馆资源建设模式无法与学校学科资源发展的全面性、多元化、特色性相适应。由于文献信息资源建设所涉及的采访工作通常按学科类型、载体类型、国家语种等划分为不同部分，每个工作人员各有分工，这无疑割裂了文献的多载体模式。随着信息技术的发展，文献的呈现形式更加多样，内容上重复性和交互性更强，如果采访工作人员只埋头于自己工作任务内的采购，相互之间没有有效沟通交流，容易导致重复采购的情况发生，造成不必要的浪费。并且，割裂式的资源采购虽然能使采访人员专注于自己负责的领域，但由于缺乏深入学科的交流、缺少对整个学科网络的充分了解，采访人员缺少学科全局观，无法站在更高的战略地位思考图书馆资源结构，不利于交叉学科科研发展。

其次，采访工作人员单一的知识结构无法适应学科资源的多元化发展。由于采访工作的划分较为粗糙，例如仅分为自然科学与人文社科、中文与外文、纸质与电子等，这无疑要求采访工作人员充分掌握所有细分学科，但采访人员不可能对所有学科都有足够的了解，也不可能实时更新各学科的最新动态。虽然为了弥补这一缺陷，图书馆采用了读者荐购、教师圈选等方式加强与院系的联系，但这种方式的随机性更大，个人推荐可能只是为了满足自己的兴趣，与学科联系不紧密。因此，在这种工作模式下的文献信息资源建设得不到长远的发展。

最后，文献信息资源的采购与需求不匹配。由于采访人员与供应商的联系较为紧密，相互间的利益关系可能造成采访人员更依赖于书商或数据库商的推荐，不能深入了解学科发展趋势，无法充分了解图书馆用户的需求。供与求的不匹配使图书馆不仅花费了大量经费，而且在文献信息资源的建设上，不能形成合理的馆藏结构，也不能充分满足师生的需求。高校里一些院系自购专业资料，乃至自购数据库的情况，充分

体现了图书馆文献信息资源不能满足科研教学需要，与学科发展不协调的现象。

### 三、结论与建议

图书馆各项服务建立在馆藏资源的基础之上，当前馆藏资源已拓展为将可获取、可访问、可共享的多元化资源纳入图书馆服务中<sup>[5]</sup>，各类资源的整合和组织应始终围绕“为我所用”的目的，这也是文献信息资源建设的重点。嵌入式服务让图书馆工作人员能够走出图书馆，深入探寻用户需求。图书馆工作人员通过与用户的不断沟通交流，能够更新服务方式，为用户提供更专业化和针对性的资源，进而根据用户的意见反馈，优化图书馆文献信息资源建设。

首先，要提高图书馆工作人员素质，促进图书馆与院系的交流沟通。我国高校图书馆工作人员应提高服务意识，增强专业技能，积极“走出”图书馆，参与到科研、教学过程中，深入师生，充分了解他们的需求。成立基于学科种类分类的资源建设小组，工作人员根据自己熟悉或者感兴趣的学科进行选择，有利于发挥他们的特长，激发工作动力，使嵌入式服务能够更针对性地提高文献信息资源建设。此外，图书馆要注重工作人员的自身素质拓展，提高工作人员的学科服务能力，进而能够对资源采购具有更深入独到的见解，使工作开展更具前瞻性。还能够通过设计合理的激励机制，将工作人员的资源建设贡献纳入绩效考评，例如通过院系打分衡量负责该学科的馆员的资源采购能力。

其次，要主动嵌入用户环境，优化文献信息资源建设。我国高校图书馆工作人员习惯于被动地服务师生，多表现为在馆等待师生上门提供服务，但这种方式不能充分掌握师生的需求和学科发展动态，因此图书馆工作人员需要转变服务理念和服务方式，主动嵌入师生的教学和科研过程，从单一的资源提供者变为资源共同开发者，优化图书馆的文献信息资源建设。此外，图书馆还应根据学科建设与人才培养要求，开发易于沟通的学术信息工具。例如构建“学术资源地图”，促进图书馆与院系的学术信息分享，加强学术成果沟通和交叉学科合作；根据学科设置构建特色馆藏，推动图书馆为科研提供服务<sup>[6]</sup>。

最后，加大嵌入式服务对图书馆资源建设的影响。虽然我国不少高校已经开展了嵌入式服务，但师生对此不够了解，无法形成及时有效的沟通反馈，因此图书馆需要利用嵌入式服务提高文献信息资源建设的质量，加强嵌入式服务对资源建设影响的宣传，提高师生对其作用和影响的重视。首先，图书馆要定期安排工作人员深入院系开

展嵌入式服务，积极学习国外图书馆的经验，因地制宜地结合本校学科发展特色，制定合理的资源建设模式<sup>[7]</sup>。其次，图书馆工作人员在提供嵌入式服务时，要积极引导师生参与文献信息资源建设，图书馆可以通过设置专门的资源建设平台，使图书馆工作人员与用户之间搭建无障碍的沟通平台。最后，图书馆应积极开展各类宣传活动，拓宽业务影响力，将嵌入式服务的理念、机制和影响深入到每个用户的教学、科研、乃至整个日常学习和生活中，从而通过用户各方面的意见反馈，增强文献信息资源建设，使图书馆馆藏资源能及时满足用户需要。

#### 四、项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

论文《基于嵌入式服务的图书馆文献信息资源建设研究》，暂未发表。

#### 五、参考文献

- [1] 郭晶. 赋能存量 做优增量 把握变量——面向“十四五”的国内高校图书馆文献信息资源建设思考[J]. 图书情报工作, 2021 (2): 8.
- [2] 廖书语, 叶继元. 文献信息资源建设中的读者参与研究[J]. 图书与情报, 2020 (5): 31-38.
- [3] 焦玲霞, 马岩. 中美高校图书馆嵌入式学科服务比较研究[J]. 图书馆工作与研究, 2019 (3): 48-55.
- [4] 别立谦, 李晓东, 张美萍. 高校图书馆文献资源学科化建设的探索、实践与思考——以北京大学为例[J]. 大学图书馆学报, 2018 (5): 58-64.
- [5] 李冬梅. 大数据时代高校图书馆信息资源建设内容研究——《大数据环境下高校图书馆信息资源建设与共享》荐读[J]. 情报理论与实践, 2021, 44 (1): 1.
- [6] 李丕仕, 王磊. 高校图书馆文献信息资源建设风险研究[J]. 图书馆学研究, 2020 (14): 43-48.
- [7] 吴有梅, 张红芹. 基于专业认证的高校图书馆文献资源建设探析——以南京工业大学图书馆为例[J]. 图书馆工作与研究, 2020 (51): 70-73.