


项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	粤港澳大湾区建设背景下广州地区高校图书馆知识产权信息服务体系研究	
主持人	邱冠文 	职务/职称 助理研究员
所在单位	华南农业大学图书馆（加盖单位公章）	
专 家 意 见	<p>我馆组织专家组共同研究审核邱冠文所主持的项目《粤港澳大湾区建设背景下广州地区高校图书馆知识产权信息服务体系研究》，形成验收意见如下：</p> <p>1. 该项目能严格按照研究预期的进展和计划开展项目研究工作。研究目标和思路较为清晰，研究内容和方法较为丰富，能从实证分析角度研究广州为代表的 19 所大湾区高校图书馆知识产权信息服务现状，从个案研究角度分析项目组所在单位华南农业大学图书馆知识产权信息服务，从理论研究角度提出大湾区创新驱动下广州地区高校图书馆知识产权信息服务的策略，研究点面结合，理论与实证结合，研究的整体性、逻辑性和针对性较强，研究结论较为充分。</p> <p>2. 该项目通过研究论证，所形成的部分观点对于丰富高校图书馆知识产权信息服务具有积极的借鉴意义。如从服务对象角度提出了用户类型、学科背景、行业特性和发展阶段等不同，对知识产权信息服务的需求也各不相同，高校图书馆可主动对包括潜在用户在内的用户群体的需求进行深入的调研，通过用户画像等方式区分用户需求特征，设计针对性、差异化的服务“清单”。如从协同创新角度提出了高校图书馆知识产权信息服务的联动机制构建的策略，包括借助高校知识产权信息服务联盟组织、图书馆学会以及各类图书馆联盟的力量，以构建“联合体”为契机，进行服务队伍、服务业务、服务平台、服务资源的共建共享，打造联盟化、融合化、协同化的服务矩阵，主动融入和服务粤港澳大湾区知识经济体系，共同壮大高校图书馆知识产权信息服务的实力。如从大湾区建设的实际情况提出了广州地区高校图书馆知识产权信息服务的特征与方向。在“一国两制、三个关税区、三种法律制度”格局下，大湾区建设面临跨区域、跨制度协</p>	

作等机制性障碍，在政府的协调支持下，广州地区高校图书馆利用协同创新动力源的升级，充当信息服务枢纽、科技成果发布与转化平台、知识产权研究智库、知识产权科普教育基地、知识产权交流论坛。

3. 该项目具有一定的创新意义。研究视角聚焦准确，理论运用具有一定的创新。立足于粤港澳大湾区建设的实际，结合大湾区建设的热点和协同创新理论的特点，论证区域创新驱动与高校知识产权信息服务的逻辑关系，分析广州地区高校知识产权信息服务的现状、成效、不足和特色之处，从协同创新理论视角提出广州地区高校知识产权信息服务体系的构建策略，深化了协同创新理论在知识产权信息服务的应用。研究内容丰富，观点阐述具有一定的创新。以点带面呈现广州地区高校知识产权信息服务的来龙去脉、服务特征，通过机制建设和服务模式创新完善服务体系，体现研究内容的创新性与针对性，对全国高校图书馆知识产权信息服务具有积极借鉴意义。研究方法多元，逻辑推理具有一定的创新。在整体研究中，先后运用调查分析法、文献综述法、个案分析法、比较研究法，对现有关于高校知识产权信息服务的整体状况和前沿热点进行梳理，对协同创新理论进行理论分析，对广州地区代表性高校的服务现状进行摸查，对大湾区建设背景下用户知识产权信息服务的需求进行调查，确保所提出的策略是建立在充分调研基础上所提出的。

4. 该项目研究成果较为丰富。本项目经过研究和调查，形成了超出预期的研究成果，完成了预期任务。除了《粤港澳大湾区高校知识产权信息服务调查》在北大南大双核心期刊上发表1篇学术论文，还提供具有理论与实证分析的研究报告、调查报告，以及3个软件著作权，体现研究成果的实践性与理论性的统一，并且具有积极的理论意义和实践价值。这些成果为学界和实务界提供了积极的参考，推动广州高校知识产权信息服务的创新发展。

综上，专家组一致同意该项目结题。

(如需要可增加页数)

专家签字	姚红兵	吴萌萌	王仲海		
职务/职称	副馆长	副教授	研究员	副研究员	



项目编号：2021025

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称： 粤港澳大湾区建设背景下广州地区高校
图书馆知识产权信息服务体系研究

项目关键词： 粤港澳大湾区；广州；高校图书馆；知识
产权信息服务

项目单位(盖章)： 华南农业大学图书馆

通信地址：(详细地
址含邮编) 广东省广州市天河区五山路 483 号华南农业大
学图书馆，邮编 510462

项目主持人： 邱冠文

联系电话： 13632445586

电子邮件： 373537951@qq.com

提交日期： 2022 年 4 月 15 日

题目：粤港澳大湾区建设背景下广州地区高校图书馆知识产权信息服务体系研究

关键词：粤港澳大湾区；广州；高校图书馆；知识产权信息服务

目 录

1 研究背景与目的及意义	6
1.1 研究背景与目的	6
1.2 研究意义	9
2 研究内容及方法	11
2.1 研究思路与方法	11
2.2 研究具体内容	13
2.2.1 实证研究：大湾区高校知识产权信息服务现状调查报告	13
2.2.2 个案研究：华南农业大学知识产权信息服务案例分析报告	32
2.2.3 理论研究：大湾区创新驱动下广州地区高校知识产权信息服务策略分析报告	43
3 结论与建议	54
3.1 基本结论	54
3.2 主要建议	57
4 项目成果	59
5 下一步设想	60
6 参考文献	61
7 附件（已发表论文和软件著作权）	64

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景与目的

随着知识与人工智能时代的来临，全球新一轮科技革命和产业变革蓄势待发，我国经济发展方式加快转变，创新引领发展的趋势更加明显，知识产权制度激励创新的基本保障作用更加突出。纽约湾区、东京湾区和旧金山湾区等国际一流湾区建设的一个共同经验是区内知识产权业高度发达。重视知识与科技创新是世界一流湾区的共同经验。发挥高校在知识产权信息服务中的智库作用，对于科技创新和知识经济具有重要的支撑作用，也成为世界一流湾区的共同做法。2017年，国务院印发《国家教育事业发展“十三五”规划》，在“强化高校创新体系建设”一章中提出：“支持高校图书馆建设知识产权信息中心，为促进高校创新提供服务”。学界普遍从服务范畴上界定知识产权信息服务是“信息资源服务、专利信息检索服务、专利信息分析服务、知识产权数据库或信息系统建设服务等多种面向知识产权的信息服务集合。”知识产权信息服务作为围绕知识产权信息资源的开发、利用等环节而开展的专业化信息服务，对提升知识产权的创新效益和供给质量具有独特价值。建设粤港澳大湾区是推进新时代我国改革开放的重大战略部署，是推动“一国两制”事业发展的新实践。作为对标世界一流湾区的粤港澳大湾区，是我国市场经济最活跃的区域之一，高度发达的市场经济催生知识产权。在世界知识产权组织（WIPO）发布的2020年全球创新指数报告中，深圳——香港——广州科技集群位居全球第二。可

见，作为我国开放程度最高、经济活力最强、科技发展最快的区域之一，粤港澳大湾区科技创新要素集聚，催生了海量的知识产权服务需求。高校在国家创新驱动战略中扮演重要角色，肩负着为湾区知识经济高质量发展输送人才、输出科技成果与服务的重任。高校知识产权信息服务对提升科技的创新效益和供给质量的高度协同具有独特价值。2019 年国务院印发《粤港澳大湾区发展规划纲要》中指出“在优化区域创新环境方面，要强化知识产权保护和运用。”“强化知识产权保护和运用，促进高端知识产权服务与区域产业融合发展。”“支持粤港澳企业、高校、科研院所共建高水平的协同创新平台，推动科技成果转化。”在粤港澳大湾区国家战略背景下，广州被定位为“国家中心城市”。知识产权信息服务是知识产权工作体系的重要支撑。健全的知识产权信息服务体系，对助力高校“双一流”建设，助推区域创新驱动和知识经济发展均具有重要的意义。

教育部《普通高等学校图书馆规程》对新时代高校图书馆的职能给予明确界定：“是学校的文献信息资源中心，是为人才培养和科学研究服务的学术性机构，是学校信息化建设的重要组成部分，是校园文化和社会文化建设的重要基地”。以国家知识产权局、教育部等为代表的政府职能部门将高校图书馆确定为最主要的“知识产权信息中心”设立主体，明确奠定了高校图书馆开展知识产权信息服务的基调，使高校图书馆成为学校知识产权创造、运维、管理与转移转化的重要信息服务机构。

《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》（以下简称《办法》），明确提出“高校知识产权信息服务中心是由各高校自主设立并开展知识

产权信息服务和人才培养等工作的机构，将为高校知识产权的创造、运用、保护和管理提供全流程的服务，支撑高校协同创新和优势学科建设，促进高校科技成果转化。”并从中心建设、运行、遴选和考核等方面，对高校知识产权信息服务提出指导性意见，很大程度上体现出高校及其图书馆的办学底蕴和服务实力、良好口碑。截止 2021 年 12 月，已有 80 所高校被确定为“高校国家知识产权信息服务中心”，标志着我国高校图书馆知识产权信息服务从无序化、零散化开始步入系统化、规范化发展阶段。

粤港澳大湾区覆盖近 150 所高校，是知识产权信息服务供给体系中一股重要力量。为更好发挥技术创新优势和文献资源优势，融入与服务大湾区建设，2017 年，中山大学、香港中文大学、澳门大学等三地高校携手湾区内的大部分高校，成立“粤港澳高校图书馆联盟”，致力于打造大湾区 1 小时的教育学术合作圈、图书情报机构群和信息资源港，这极大促进了湾区高校知识产权信息服务的发展，同时也为知识产权信息服务研究提供丰富的案例素材。广州是大湾区建设的重要城市和中心之一，被赋予厚望。广州的发展融入大湾区，广州助力大湾区，这是新时代我国改革开放的重要趋势。广州地区 80 多所高校学科门类齐全，科研与服务能力较强，知识产权信息服务也在不断发展。在目前被国家确定为“高校国家知识产权信息服务中心”的高校中，广州地区有 4 所。研究广州地区高校图书馆知识产权信息服务发展状况并提出服务策略，对于发挥高校图书馆服务区域社会的独特优势，促进产学研政深度协同创新，满足大湾区快速发展的知识产权需求和推动广州加快实施创

新驱动战略具有重要现实意义。

现有研究发现，关于高校知识产权信息服务研究的视角、方法与内容不断丰富。但与此同时，围绕区域创新发展背景下多方协同推进知识产权信息服务这一主题进行研究的成果相对匮乏。此外，与对“双一流”等高校知识产权信息服务研究热度高涨相比，对于图书馆面向粤港澳大湾区服务的研究集中在三地文化资讯互通、联合参考咨询服务、联机目录、读者推广活动联动、地方文献资源交换和推介、三地馆员学术交流和互访等方面，较少有面向该区域的专利信息服务研究，鲜有关于大湾区高校知识产权信息服务调研的成果。基于此，本文尝试围绕大湾区高校知识产权信息服务状况与特征进行调查分析，为学界进行相关研究提供素材与参考。

因此，针对目前现有研究成果鲜有针对广州地区高校知识产权信息服务的系统研究，本项目运用协同创新、需求理论等进行理论分析，同时进行服务现状的实证调查与用户需求的调研，力求通过研究，提出高校图书馆知识产权信息服务体系构建的有效策略，推动高校图书馆为广州知识产权发展提供精准信息服务、知识服务、智库服务。

1.2 研究意义

(1) 理论意义：深化高校知识产权信息服务体系的理论研究，拓宽图书情报学研究范畴。随着国家对知识产权信息的重视，高校图书馆知识产权信息服务迎来发展的良好机遇，现有研究侧重于运用市场需求、核心竞争力等相关理论，研究知识产权信息服务体系构建的意义、内涵、发展方向等基础问题。但高校图书馆采用何种服务模式、机制开

展知识产权信息服务研究还在摸索阶段。本项目从知识产权信息服务的整个过程着手，以广州地区高校图书馆为研究对象，理论分析与实证研究相结合，运用调查分析法、内容分析法等对高校知识产权信息服务模式进行共同维度以及自身特点的提取，运用协同创新理论、供需理论提出高校图书馆知识产权信息服务机制的整体框架，从研究视角、内容与方法上试图为高校系统性提升知识产权信息服务能力提供理论参考，深化高校图书馆知识产权信息服务的研究,拓宽图书情报学的研究领域,尤其是丰富协同创新理论在图书馆知识产权信息服务的研究视角。

(2) 应用价值：推动广州地区高校知识产权信息服务支撑创新驱动战略和促进高校图书馆知识产权信息服务协同发展。知识产权信息服务是知识经济发展的重要服务支撑。良好的区域经济发展必定要有优良的知识服务来支撑。《广州市关于强化知识产权保护的若干措施》将高校知识产权信息服务建设被纳入了知识产权公共服务体系并提出要求。

宏观层面：通过研究广州地区高校图书馆知识产权信息服务的发展现状、供需状况，提出服务机制、体系建设的针对性策略，凝聚图书馆界的服务合力,为广州地方政府、科研院所、高校、社会企业等提供高品质的知识产权信息服务,为促进高校科技成果转化率提高做出贡献,对助力高校“双一流”建设，助推广州融入大湾区科技创新体系和建设知识产权高地均具有重要的实践意义。微观层面：通过对高校图书馆知识产权信息服务的研究探索，引发高校图书馆及馆员对知识产权信息服务的重视与关注,为图书馆自身服务与业务的改革创新提供实践借鉴,为馆员进行知识产权信息服务提供可行、可学的方法与思路。

3 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

3.1 研究思路与方法

围绕知识产权信息服务的特点和广州高校的地域特色，从理论层面研究“大湾区创新驱动”+“多元用户需求驱动”“双轮驱动”下高校图书馆知识产权信息服务的协同创新发展可能性；从实证角度研究广州地区高校图书馆知识产权信息服务的现状与存在问题，找出广州地区高校知识产权信息服务的特点和发展策略，为推进广州地区高校知识产权信息服务和提升图书馆的服务范畴提供参考借鉴，同时也推进知识产权信息服务的研究。在这一目标下，通过坚持理论与实践相结合，围绕“提出问题——分析问题——解决问题”的思路，查找重点难点，并运用文献分析法、实证调查法、个案研究法、比较分析法进行综合研究，提出推动广州地区高校图书馆知识产权信息服务的策略，以及通过协同创新融入大湾区发展的路径。

本项目注重问题导向意识，围绕大湾区建设过程中知识产权信息需求，以广州地区高校图书馆为例，进行信息服务的调查与研究，研究思路见图 1。

首先，提出问题：运用文献分析、理论分析、调查研究等方法，对大湾区建设进程中广州地区高校的知识产权信息服务的现状进行整体分析，凝练服务特色，剖析服务困境。

其次，分析问题：运用政策分析、文本分析法、案例分析法等对现有与广州地区高校知识产权信息服务相关的国家政策、学校规则进行分析，对国内外湾区的知识产权信息服务实践案例进行比较，提出制度指

引与经验启示。

最后，解决问题：运用内容分析法和逻辑分析法等，嵌入协同创新、供需均衡理论，探索广州地区高校图书馆知识产权信息服务适应大湾区创新驱动与用户需求驱动“双轮驱动”的策略，完善服务机制与体系，将研究所形成的意见建议书提供给所在学校图书馆进行工作参考。

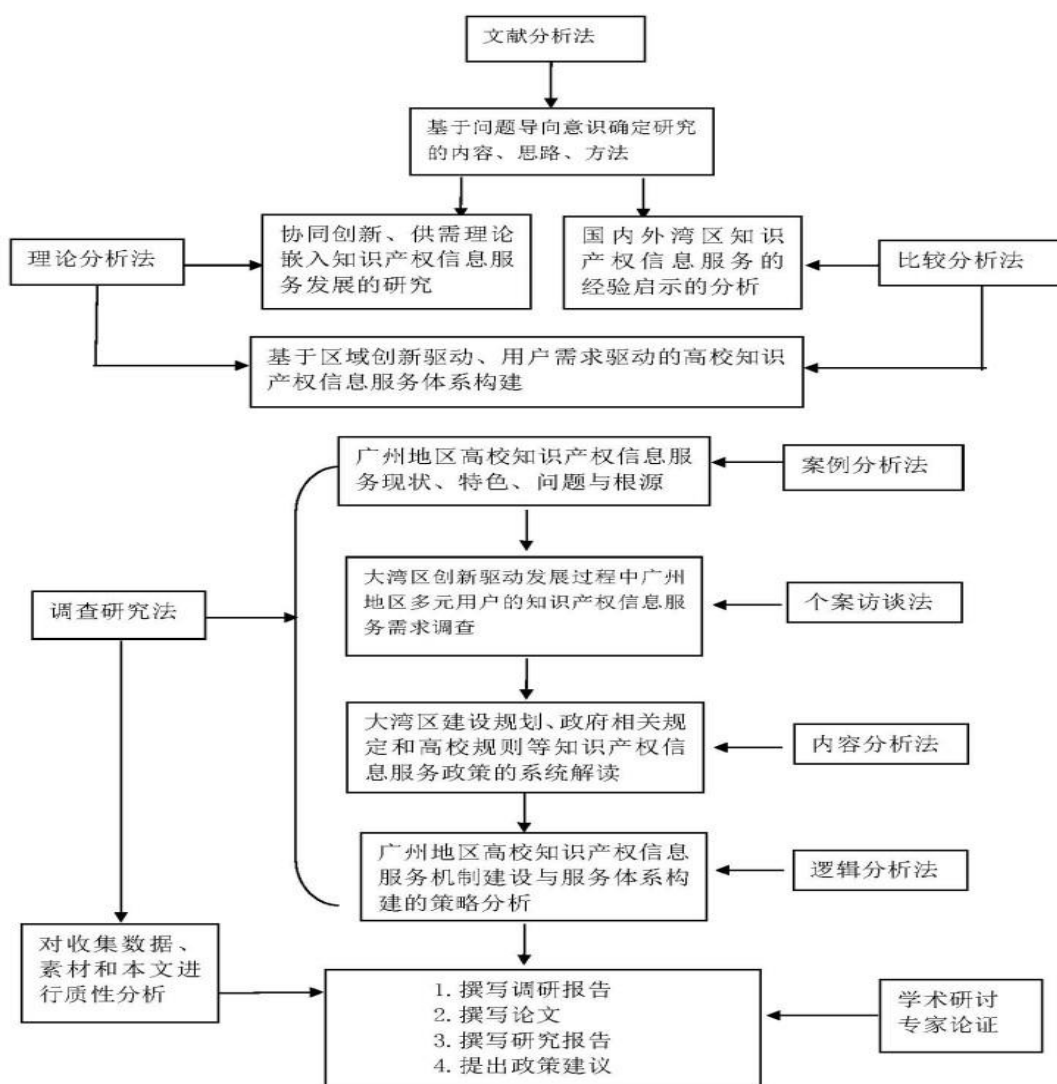


图1 研究计划与实施方案

3.2 研究具体内容

3.2.1 实证研究：大湾区高校知识产权信息服务现状调查报告

为更好了解广州地区高校知识产权信息服务的现状，尤其是进行横向比较，本研究综合运用实地走访、网络调研、文献检索、同行访谈等方法，从高校知识产权信息服务的组织体系、服务内容、开展形式、交流合作等方面，对 19 所高校知识产权信息服务进行调研。其中，包括

(1) 首届“粤港澳大湾区高校图书馆联盟”的 15 所理事馆（15 家理事馆中，广州地区 6 家：中山大学、华南理工大学、华南师范大学、暨南大学、华南农业大学、广东外语外贸大学，香港地区 5 家：香港大学、香港中文大学、香港科技大学、香港城市大学、香港理工大学，澳门地区 4 家：澳门大学、澳门科技大学、澳门城市学院、澳门旅游学院，这 15 家理事馆在广州、香港、澳门三地高校图书馆中具有较强的影响力），

(2) 深圳大学图书馆于 2020 年获批“高校国家知识产权信息服务中心”，是深圳地区高校图书馆开展知识产权信息服务的典型代表。选取这 16 所高校图书馆作为调研对象，较能体现大湾区高校图书馆知识产权信息服务的水平。(3) 以及南方医科大学、广东工业大学、广州大学这三所具有地域和行业特色的高校。通过这 19 所高校图书馆的知识产权信息服务进行调研与分析，提出发展建议。调查时间为 2021 年 8 月 1 日至 2021 年 12 月 20 日。调查结果见表 1 所示（由于各高校网页信息滞后实际工作，表中统计数据可能有所遗漏）。其中，上述所出现的中山大学等 8 所广州地区高校是广州地区高校发展的代表性单位，对广州地区高校知识产权信息服务的发展具有引领性，因此是本研究的重点。需要说

明的是，由于社会制度、办学特质、知识产权法律体系和运营机制等具有明显的差异性，广东和港澳地区高校的知识产权信息服务体系与建设机制也存在较大区别。因此，本研究尽可能从服务的基础性要素出发，规范调查口径，以便进行统计分析。

表 1：粤港澳 19 所高校知识产权信息服务调查表

		服务机构		队伍建设	服务制度	服务对象			服务形式		服务传媒	服务内容与形式					服务合作	
		获批高校国家知识产权信息中心	校级服务机构	馆员持证上岗或接受专门培训	专门面向用户的服务流程和指南	师生群体	校内组织	校外机构	线上	线下	专题网站宣传	新媒体宣传	知识产权信息服务等一般性服务	专利文献传递、检索、查新等基础性服务	情报咨询与分析报告等技术性服务	学科建设的知识产权评估等嵌入式服务	参与大湾区知识产权服务等学术交流	与湾区其他高校、政府部门、企业进行交流合作
广东地区高校(10所)	中山大学	√	√	√	√	√	√	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
	华南理工大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	华南师范大学	×	√	√	×	√	√	×	×	√	×	√	√	√	×	√	√	×
	暨南大学	√	√	√	√	√	√	×	×	√	×	√	√	√	√	√	√	×
	华南农业大学	√	√	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	广东外语外贸大学	×	×	√	×	√	√	×	×	√	×	√	√	√	×	×	√	×
	南方医科大学	×	√	√	×	√	√	√	×	√	√	×	√	√	√	×	√	√
	广东工业大学	×	×	√	×	√	√	×	×	√	×	×	√	√	√	×	×	×
	广州大学	×	√	√	√	√	√	×	×	√	√	√	√	√	√	×	√	√
	深圳大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
香港地区高校(5所)	香港大学	×	×	√	√	√	√	√	×	√	×	×	√	√	√	√	√	×
	香港中文大学	×	×	√	√	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
	香港科技大学	×	×	√	√	√	√	√	×	√	×	√	√	×	√	√	√	√
	香港城市大学	×	×	×	×	√	√	×	×	√	×	×	√	√	×	×	√	√
	香港理工大学	×	×	√	×	√	√	×	×	√	×	×	√	√	×	×	√	√
澳门地区	澳门大学	×	√	√	√	√	√	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√

区高校 (4所)	澳门科技大学	x	x	√	√	√	√	x	x	√	x	√	√	x	x	√	√	x
	澳门城市学院	x	x	x	x	√	√	x	x	√	x	x	√	x	x	x	√	x
	澳门旅游学院	x	x	x	x	√	x	x	x	√	x	x	√	x	x	x	x	x

注：(1) 符号“√”表示有此项服务，“x”表示未开展。(2) “高校国家知识产权信息服务中心”目前大陆地区高校参选，港澳不参加。

1 服务特征与成效

(1) 组织体系相对健全

组织体系是开展知识产权信息服务的重要支撑与保障，最能体现服务者的重视程度和投入力度。大湾区 19 所高校图书馆的机构设置、制度建设和队伍建设上整体良好，推动组织体系的不断完善。(1) 在近 5 年内，相当部分高校从无到有，纷纷建起了专门的校级服务机构，尤其是广州 9 所高校中，7 所成立了校级“知识产权服务中心”，中山大学、华南理工大学、华南农业大学、深圳大学和暨南大学先后被确定为“高校国家知识产权信息服务中心”，表明这 3 所高校的知识产权信息服务走在国内高校前沿。(2) 大部分高校（78.57%）的馆员拥有知识产权服务从业资格证或接受了专业系统的培训，服务能力得到保证。其中，广州地区的获批建设“国家知识产权信息服务中心”的 3 所高校在队伍的职业化、专业化建设上步伐较快，基本实现了馆员持证上岗服务的全员化，华南理工大学知识产权服务团队更是呈现出“三高”特征，即“学历高、职称高、专业度高”。(3) 64.28% 高校形成了规范的服务流程，为服务者和用户双向提供了较明确的服务指引。

(2) 服务内容逐步完善

服务内容是知识产权信息服务的核心力，很大程度上体现出高校及

其图书馆的办学底蕴和服务实力。大湾区高校知识产权信息服务内容与形式呈现出单一性向综合性转变的特征，为师生、学校机构、政府和企事业单位等不同用户群体提供丰富的服务供给。

首先，一般性服务。19所高校图书馆均向师生提供了《专利检索课》等知识产权素养教育与培训。粤港两地高校图书馆较早实现该服务的有效输出，其中，广州地区9所高校中，7所高校提供了专利文献传递、专利检索、专利查新、专利资源导航等知识产权信息基础性服务，不断拓宽了知识产权信息服务的覆盖范畴，让更多师生获利。

其次，高层次服务。专利情报咨询与分析等技术性服务是在专利查询、检索等基础上所形成的更深层次的知识产权信息服务，目前有中山大学、香港中文大学等13所高校图书馆已向科研团队提供该项服务，主要以粤港高校为主，其中广州地区高校有7所，推动高校图书馆知识产权信息服务的专业化、精准化发展。

第三，嵌入式服务。为学校学科建设提供知识产权评估等嵌入性服务，是近年来图书馆服务学校“双一流”和高水平大学建设所进行的探索，中山大学、华南农业大学、南方医科大学、香港科技大学、澳门大学等13所高校图书馆为学校提供了知识产权整体评估、学科知识产权竞争力分析等服务。其中，广州地区有6所高校提供该项服务，进一步展示高校图书馆利用知识产权信息服务融合学科发展的优势。

第三，订单式服务。为政府和企业提供产业知识产权发展报告、产品知识产权布局等定制化服务，是高校图书馆服务社会职能的体现。20所高校中，共有11所粤港高校图书馆通过产学研协同创新等形式，输

出该项高端化、专项化服务，提升了高校图书馆的营销品牌效应和服务形象。其中，广州地区有 7 所高校逐步探索开展该项特色服务，占主导。

（3）服务品牌初现特色

服务品牌是基于服务成效与特色的基础上而逐步形成的具有独特“IP”与良好口碑的项目。大湾区高校知识产权信息服务虽起步较晚，但在多方合力支持尤其是大湾区利好政策推动下，在服务的快车道上行稳致远，短时间内取得较好的服务成效，初现品牌化和特色化。所调研的 19 所高校图书馆大多都能紧扣学校实际，围绕知识产权产生、孵化、转化的内在规律，将文献资源、信息与智库等服务进行系统整合，嵌入学科发展，融入湾区建设，初步形成主题鲜明、特色鲜活的知识产权信息服务品牌。广州地区的 9 所高校图书馆也在服务湾区和自身学校发展中形成独特之处。根据服务主题与侧重点进行梳理，服务品牌与特色有以下类型：（1）融合式产教服务。在创新源头支持、成果保护、孵化培育、知识评估等过程中，与科技转化中心、校办企业、社会行业组织等共建知识产权要素高效流动的合作机制，直接参与知识产权成果转化。例如，中山大学图书馆与校办企业“广州中大知识产权服务有限公司”合作，提供知识产权成果转化的信息咨询服务；参与建立“LED 知识产权信息服务中心”，为珠三角地区照明产业开展针对性的知识产权信息服务。华南理工大学图书馆建立了全国首个“高校专利大数据中心”，研发了全国首个权威的、有代表性的“高校创新型专利咨询服务平台”，助力粤港澳大湾区打造成为全球科技创新中心、全球先进制造业中心。澳门大学图书馆在校办企业“澳大创科有限公司”进行知识产权的管理

和产业化时，提供科研产品的专利评估、保护等服务。（2）嵌入式学科服务。从知识产权评估等专业视角，积极参与学科建设、专业发展、人才引进、业绩考核、政策制定等高校改革发展的中心工作。例如，华南农业大学素以农科著称，该校图书馆为院士、“长江学者”及其他科研团队提供专利服务，打造学术共同体，形成具有学科特色的知识产权分析材料，支撑科研发展；提供知识产权的专业报告和数据，配合学校获批和建设“国家知识产权试点学校”。华南师范大学图书馆以提供文献资源、智库服务等形式，参与“知识产权管理与保护”专业建设。澳门科技大学图书馆协助法学院进行学科建设，助推其深度参与“粤港澳大湾区知识产权法律联盟”活动。广东外语外贸大学、澳门城市学院的图书馆参与学校“一带一路”知识产权成果转化与普法的相关活动。（3）订单式社会服务。高校图书馆面向社会提供专利导航、专利态势分析、产品专利竞争力评估、专利预警与侵权分析、专利战略布局等极具实用性的服务“菜单”，由政府部门和企事业单位提出委托需求，进行服务供需配对。如华南理工大学知识产权服务中心为公司进行专利布局，提供产品竞争力和情报分析；该校还在努力建设国内首创“知识产权图书馆”——“广州科技图书馆”，以求进一步发挥专业馆在面向社会的知识产权信息服务作用。该校还发挥作为“国家知识产权培训（广东）基地”和“广东省专利审查员实践与创新促进基地”，向珠三角地区各行业和各类机构提供专利科技信息服务。此外，暨南大学、广州大学、深圳大学、香港大学等开展国内外知识产权数据监测和发展战略研究，为企事业单位和政府部门提供知识产权决策参考。（4）协同式育人服务。围绕

提升知识产权素养的主题，联合校内外机构，在校园甚至社会上进行多元化的文化宣讲、知识普及与技术培训，实现信息服务与用户教育的深度融合，第一和第二课堂的协同育人。例如，华南理工大学图书馆制作知识产权主题动漫和微视频并进行新媒体宣传。华南农业大学、暨南大学、南方医科大学、广东工业大学、香港理工大学、香港中文大学、澳门科技大学等以选修课、馆员专题讲座、“企业家论坛”的形式普及知识产权知识。如南方医科大学初步启动了专利信息服务，在本科生、研究生等不同层次的信息素养教育中开设专利信息获取这一部分教学内容，电子资源培训也覆盖了专利信息检索内容。

（4）服务合作有所拓宽

资源共建共享，才能共赢和可持续发展。因此，与校内外机构的多方协同和深度合作，对于高校知识产权信息服务体系的构建具有重要的现实意义。粤港澳三地文化同宗同源，具有良好的科技人文交流与合作的基础，逐步在知识产权信息服务上开启学术交流与业务合作。（1）在馆际交流合作方面，三地高校图书馆业务、学术交流合作较为频繁，“大湾区高校图书馆联盟”、“粤港澳大湾区图书馆科技文献协作联盟”正是在此背景下应运而生，并为馆际间的知识产权信息服务合作提供平台。如大湾区高校图书馆常年举办“高校及科研院所知识产权信息服务与转移转化论坛”等各类学术交流；中山大学、华南理工大学作为“全国高校知识产权信息中心联盟”“全国专利文献服务网点”单位，与联盟单位进行信息共享；华南理工大学、暨南大学与湾区图书馆联合开展“粤港澳大湾区图书馆知识产权信息服务馆员培训”、“全国高校专利信

息检索分析实务培训班”等业务，提升知识产权信息馆员队伍的服务能力。澳门大学与广东省科技图书馆（广东省科技信息与发展战略研究所）进行跨境科研项目合作的探索，共建“联合专利信息中心”，促进粤澳专利信息的交流与服务。（2）在校际合作方面，成立于2016年的“粤港澳高校联盟”目前已有40所高校加入，并下设“粤港澳高校工科联盟”、“粤港澳创新创业教育联盟”等10多个专业联盟，协同推动湾区高校科技创新合作和人才培养。在这一合作框架下，三地高校图书馆对接和细化校级间的合作任务，促成知识产权服务合作的纵深发展。（3）在跨界融合方面，有14所高校图书馆积极融入“产学研政”的体系下，积极加强与政府部门、企业、行业组织、协会间的知识产权业务合作。如组团参加“粤港澳大湾区知识产权与科技创新合作会议”，广东地区高校如华南理工大学、华南农业大学的图书馆还与广州奥凯知识产权服务有限公司等地区的知识产权服务中介企业保持良好的业务合作等。相对于广东地区，港澳地区高校的国际知识产权保护意识更强，知识产权信息服务的国际化元素更多，与跨国公司合作的频次更高，图书馆参与其中部分环节。

2 服务的困境与问题

大湾区高校图书馆知识产权信息服务发展较快，取得了积极成效，但面临着区域发展不平衡、不协调，服务范畴不广，服务质量不高等问题。这些问题，既是湾区高校存在的普遍问题，也是广州地区高校知识产权信息服务亟待解决的难题。

（1）互联网思维不够强，服务体系有待优化

服务形式与手段直接影响服务内容的实现与服务效果的质量。大湾区高校图书馆大多已开展了知识产权信息服务机构建设、服务职责界定等基础性工作，但服务体系还不够完善。受制于服务意识保守、投入不足等因素影响，高校图书馆知识产权信息服务的“互联网+”思维较弱，在应对在“开放、透明、互动、参与、融合”的互联网新媒介环境，以及利用大数据新技术进行服务创新时显得乏力。

首先，服务方式不够完善。调研发现，19所高校图书馆基于用户需求的移动服务普遍缺失，仅有3所开发和使用小程序开展线上业务服务，且服务形式不成体系，以专利检索、原文传递和专利证明开取等简单化在线服务为主；甚少出现系统的移动“微阅读”培训，仅有华南理工大学等少数高校图书馆利用微信公众号进行碎片化知识产权素养教育。

其次，服务程序不够便捷。与国外高校逐步建立起项目导向的服务全流程相比，国内高校图书馆开展知识产权信息服务尚无明确系统化、规范化分析过程和方法，服务程序与方法不完善，对内制约高校服务资源的挖掘与整合，对外影响服务效率。这些问题同样在大湾区高校中存在。例如，广州地区部分高校的知识产权信息服务流程不是基于用户参与和客观规范的视角而设计，服务过程、方法、时效因不同馆员而异，受到明显的人为主观因素的干扰，服务质量难以保证。

最后，服务媒介不够畅通。在“酒香也怕巷子深”的时代，媒介宣传成为知识产权信息服务广泛输出的重要推手。从调研的情况来看，大湾区高校图书馆知识产权信息服务的宣传“窗口”较为单一，宣传力度较弱。仅华南理工大学和华南农业大学开设专门的知识产权信息服务门

户网站，其他高校普遍是在图书馆网站下设“专利服务”等主题的二级栏目，个别高校甚至迄今没有知识产权服务专属子栏目。值得一提的是，和国外高校办学相似，港澳地区高校图书馆的部分知识产权服务仅针对法学院学生开放，官网上也未展示出图书馆提供相关分析及分析样例，宣传范围较窄。相对而言，高校图书馆更为适应和采用新媒体进行服务推介，19所高校中，有11所通过微信公众号进行业务宣传，但由于普遍缺乏明确的展示“窗口”，知识产权信息服务与图书馆的其他业务、通知、动态等混杂起来，容易被用户所忽略，宣传效应存疑。总体而言，广州地区高校知识产权信息服务的网站建设、新媒体平台运用有待优化，综合宣传营销能力有待加强。

（2）服务能力不足，服务队伍有待加强

人力资源是第一资源，知识产权人才是知识产权信息服务的核心要素和质量保障。知识产权信息服务作为知识密集型服务，对从业人员的知识储备和实务技能均有较高要求。尽管高校图书馆致力于提升馆员的知识产权素养，但队伍水平参差不齐的问题仍显突出，尤其是随着大湾区建设对知识产权服务需求的快速增长，高素质、高层次的专业服务人才缺口更是日益凸显。调研显示，19所高校中，除了华南理工大学等极个别高校，其他高校从事知识产权信息服务的馆员大多由学科馆员、科技查新人员转岗而来，少部分由科技人员兼任，虽然具有一定的图书情报业务背景或知识产权管理经验，但属于“半路上车”，专业化程度不高，业务素质难以适应服务要求，“知识产权馆员”有名无实；还有部分馆员不仅要从事知识产权信息服务等新业务，同时还要承担原有的文

献检索、信息素养、科技查新、学科服务等工作，“一班人马，两套体系”的现象导致馆员分身乏术，难以深钻业务，无法满足用户多方面、深层次的服务需求。例如，在国家知识产权局组织的前四次知识产权信息服务人才资质认定工作中（港澳地区高校不参评），“全国知识产权信息领军人才”117人，广东高校无人入选；“全国知识产权信息服务师资人才”296人，广东高校仅华南农业大学有1人入选，但其身份是科技人员，并非图书馆员；“全国知识产权信息服务实务人才”和“知识产权专家库专家”中，湾区高校图书馆入选人数极少。因此，广州地区高校知识产权信息服务人才队伍数量不足、结构不优、服务能力和水平不强的问题依旧值得反思。

（3）融入湾区不够深，服务质量有待提升

服务内容及其质量是服务体系的“灵魂”。国外发达国家的知识产权信息服务面向人群有区分、咨询服务细粒化、政策指引更明确，服务范畴更广，服务效果更佳。相对而言，我国高校图书馆知识产权信息服务起步较晚，还处在摸索的初始阶段，服务深度与广度有待提升。具体到大湾区和广州地区高校，调研显示：

对内，服务水平参差不齐。大湾区建设尤其是创新驱动战略的实施，对高校知识产权信息服务自身内在体系提出较高的要求。然而，目前广州地区高校基础性的知识产权信息服务居多，内容较为简单、分散；知识产权评议、战略布局以及深层次咨询等主题式、嵌入式服务较少，且更多是以零散、被动等形态出现；服务标准不明确，缺乏规范性和系统性。

对外，融入并服务湾区的能力较弱。大湾区发展实质上是各类资源要素聚焦到创新驱动和协同创新。由于高校图书馆更多是作为学校二级单位，校际间同行业联系多，而与湾区政府部门、其他联盟联系不够紧密，产学研融合程度不深，未能适应大湾区知识产权多元化和海量化的需求。如所调研的广州地区 9 所高校中，还有 4 所尚未开展面向政府和企事业单位的知识产权定制化信息服务。事实上，大部分大湾区高校图书馆专利信息服务对象依然局限在学校范围内。从三地的实际情况来看，香港地区高校面向企业的知识产权服务主要由政府（知识产权署）牵头，服务规模、频次不稳定，存在一定的被动性；广东部分高校的知识产权信息服务能力、接待能力相对薄弱，在接踵而来的服务订单面前往往力不从心；与粤港两地高校相比，澳门高校知识产权信息服务的社会属性不强，服务范畴存在一定局限性，这固然受到澳门的工业、制造业较为薄弱，服务需求相对偏少的客观影响。

3 大湾区建设背景下广州地区高校知识产权信息服务发展建议

针对以上对 19 所高校尤其是广州地区 9 所高校知识产权信息服务发展现状的调研与揭示，结合国内外相关研究热点，就大湾区高校知识产权信息服务发展提出以下策略与建议：

(1) “双轮驱动” 强化服务动力

知识产权信息服务作为知识产权公共服务体系的重要一环，具有较强的社会服务属性和融合特性。粤港澳大湾区发展带来前所未有的机遇，对知识产权信息、人才、金融等各要素的需求均十分强劲，这为高校图书馆知识产权信息服务持续化、特色化发展提供驱动力。通过“服

务湾区创新驱动”和“响应用户需求驱动”的紧密融合，打造以高校图书馆主导汇集湾区服务资源、以市场导向收集用户需求的“双轮驱动”服务模式，促动知识产权信息服务供需精准对接，形成鲜明的服务导向和动力引擎。

第一，融入湾区。在服务大湾区“大方向”方面，主动对标湾区创新驱动战略中与知识产权发展相关的目标规划，如打造“全球科技创新中心”、“全球先进制造业中心”，将信息资源与其他服务、教育、科技资源进行有效整合，拓宽信息服务的外延，基于知识产权的创造、运用、保护和管理提供全流程的服务，为湾区知识经济发展赋智、赋能、赋值。如以“四个支撑”驱动湾区产学研政的知识产权发展：对接师生，为创新创业型人才培养提供人才支撑；对接学校机构（科研团队），为学科建设、研究项目实施提供科研支撑；对接企业单位，为产业新旧动能转换、产品转型升级提供技术支撑；对接政府部门，为知识产权公共服务提供政策支持。

第二，嵌入用户。在服务用户“小切口”方面，用户需求为驱动力的知识产权信息服务要求以用户为中心，培育用户需求，聚焦用户的服务个性化和满意度。用户类型、学科背景、行业特性和发展阶段等不同，对知识产权信息服务的需求也各不相同。调研显示，高校科研人员、研发企业等对专利信息服务均有不同程度的需求。高校图书馆可主动对包括潜在用户在内的用户群体的需求进行深入的调研，通过用户画像等方式区分用户需求特征，设计针对性、差异化的服务“清单”，加强市场宣传与营销，嵌入用户业务实际，实现知识产权信息需求与服务供给的

无缝对接。因此，通过“双轮驱动”激发动力，促进高校知识产权信息服务与湾区、与用户的深度融合，与本地区的行业特色、本校的优势学科深度结合，努力形成“一校一特色、一馆一品牌”的信息服务格局。

（2）完善机制提升服务内力

在需求不断提升的市场环境下，知识产权信息服务作为一种高层次的智慧服务，需要高校在制度建设、人才力量、技术保障、服务平台、设备条件等方面提供强有力的软硬件支持。因此，加强重点环节的机制建设，增强服务竞争力，是大湾区高校知识产权信息服务以“有作为”获取“有地位”的重要保障。

第一，明确发展方向。“高校国家知识产权信息服务中心”是国家知识产权局和教育部对在知识产权信息服务实践中成效较为显著的高校及其图书馆所给予的认定，代表着较高的行业水准。入选高校成为了高校知识产权信息服务的示范标杆，也为高校图书馆指明了努力方向：完善服务体系，争取进入“国家队”行列。

第二，完善组织机制。《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》这一纲领性文件明确了“高校知识产权信息服务中心”（以下简称“中心”）的建设定位、原则、职责等内容。随着知识产权信息服务服务范畴的丰富，高校图书馆在加强中心建设的基础上，根据功能定位进一步优化组织体系，如在中心之上设置管理委员会，发挥统筹、监督作用；平行设置学术委员会（专家库），进行业务指引；下设知识产权业务服务机构、技术服务机构和行政管理机构等，各司其职承担具体的知识产权信息服务业务。

第三，健全制度建设。高校图书馆积极争取政府和学校层面的多方支持，严格对标《高等学校知识产权管理规范》等与知识产权信息服务发展密切相关的政策法规，制定业务规程，明确服务职责，不断完善服务人员培训、考核、激励等工作机制，使知识产权信息服务工作有章可循。如在考核制度中，探索将绩效分配、职称评定等与服务成效结合起来，激发知识产权馆员的工作热情。

第四，完善保障机制。争取学校将知识产权信息服务纳入“双一流”大学建设的总体规划中，保障服务在良好的环境下运行。

一方面，加强专业化人才建设，打造服务团队。针对我国高校知识产权服务人才队伍存在的数量不足、结构不优、服务能力和水平不强等问题，高校图书馆以扩大队伍规模为基础，重点加强复合型、专业化的知识产权信息服务人才培养，建设人才梯队。有学者提出，良性的服务人才队伍应呈现正三角形结构，高层次和领军人才、骨干人才、基础人才自上而下呈递增态势。结构合理的人才梯队既可形成人才磁场增强“传帮带”，又可避免人才断层。因此，发挥高校在人才培养的独特优势，加强三支服务队伍建设，建设素质优良、结构合理、专兼职协作的服务团队。

一是加强系统培训，培养一批精通大湾区三地规则、熟悉市场规律，具有较高实务能力的知识产权馆员，作为第一梯队的“主力军”。

二是加强精准培训，将在科技查新、学科服务等业务中成长起来的信息服务人才集中起来，着重进行针对性的技能培训，让他们有能力承担起知识产权信息服务的职责，成为第二梯队的“储备军”。

三是适当从学校法学院、科技处的教师、部分研究生，和政府知识产权局的业务骨干、咨询服务机构专业从业人员、知识产权行业律师中招贤纳士，充实高校知识产权信息服务的兼职队伍，成为第三梯队的“辅助军”。

另一方面，加强软硬件建设，夯实服务基础。加强专题网站、新媒体、数据库等网络服务平台建设，拓宽集服务、宣传、教育于一体的线上服务阵地，方便用户通过移动服务获取信息和进行服务对接。利用建设智慧图书馆的契机，升级优化办公场所和设备，营造良好的服务环境。

（3）协同创新，增强服务合力

知识产权信息服务是一项综合性、协同性和整体性很强的知识服务。在解决当前高校知识产权信息服务存在的服务质量参差不齐、地区发展不平衡等突出问题时，仅靠某个高校或图书馆的推动是不现实的。从优势学校的发展和国外相关经验来看，在应对知识产权信息服务不协调不均衡时，协同创新是解决这个问题的有效途径。“协同创新”是指创新资源和要素有效汇聚，通过突破创新主体间的壁垒，充分释放彼此间“人才、资本、信息、技术”等创新要素活力而实现深度合作。高校知识产权信息服务可遵循协同创新理念，与大湾区各方服务主体协同发展，打破服务壁垒，增强服务合力。

第一，组织体系协同创新。粤港澳三地的知识产权信息服务虽各有优势，但受行政壁垒、市场分割、体制差异的影响，传统的“单兵独战”服务模式已难以适应大湾区创新驱动下快速增长的知识产权信息需求，这迫切需要进行组织体系的协同建设。以“粤港澳高校联盟”、“粤

港澳高校图书馆联盟”的建设为基础，学借鉴“粤港澳大湾区知识产权联盟”、“高校知识产权信息服务中心联盟”的运行经验，探索成立“大湾区高校知识产权信息服务联盟”，密切校际、馆际间的多层次合作，打造高校知识产权信息服务联合体。

第二，服务主体协同创新。《规划纲要》指出，粤港澳三地科技研发、转化能力突出，拥有一批在全国乃至全球具有重要影响力的高校、科研院所、高新技术企业，这是知识产权信息服务主体协同合作的独特优势。主体协同创新强调激发多方主体的活力，构建利益共享价值链，实现湾区各知识产权信息服务主体在紧密协作中产生大于个体效应之和的整体效应。因此，进一步构建面向大湾区区域协同创新网络的，由政府主导、学校联动、企业融合的政校企协作服务联盟，营造良好的区域知识产权信息服务生态环境。如发挥政府制度创新、高校和科研院所知识创新、企业产品创新和中介服务机构衔接创新等各方主体的优势，加速服务要素流动和融合，形成产业化协同创新网络关系。

第三，服务内容协同创新。一方面，构建“全面服务”的内容体系。《规划纲要》指出，支持粤港澳企业、高校、科研院所共建高水平的协同创新平台，推动科技成果转化。粤港澳大湾区的发明专利总数已超过科技发展为导向的旧金山湾区，可见湾区知识产权市场潜力巨大，这为大湾区知识产权信息服务提供了广阔空间。因此，高校图书馆与各创新服务主体合作，整合技术、信息、数据、人才、项目和平台等各项与知识产权行业相关的资源，为高校、政府部门、企业、科研院所、个人等终端用户提供专利数据服务、行业信息服务、咨询服务、培训服务、

商用化服务、法律服务、金融服务等全方位的知识产权服务，将信息服务打造成服务链条的重要一环。另一方面，构建“专业服务”的内容项目。聚焦知识产权全生命周期的规律，加强供需双方的沟通合作，进行服务内容供给侧改革，打造面向科研全周期、学科评估全过程、科技成果转化全流程、人才培养全链条、产业发展全景化的知识产权信息服务协同供给体系。如针对不同用户的具体需求，协同提供专业化、精细化和个性化的知识产权信息服务：为师生提供知识产权素养科普、专利检索等基础性服务，为科研团队提供专利查询、分析与评估等技术性服务，为学校提供学科知识产权评估和布局、为学校和企业提供知识产权成果转化代理、为政府提供产业知识产权政策咨询等嵌入式服务。

第四，制度建设协同创新。三大世界一流湾区兴起各有侧重，但在科技创新的协同发展道路上有共通之处：以制度创新为推动，弱化行政区域界线，实现湾区内部的深度融合；协调市场与行政的管辖范围，打破阻碍资源流动的藩篱。与发达国家相比，我国知识产权信息服务标准工作的推进缺乏系统性、全局性和引领性。同时，粤港澳大湾区具有“一国两制、三个独立关税区、多个中心城市”的新特点，是知识产权信息服务协同建设面临的新问题。通过制度的创新与衔接，为服务要素资源的跨境流动创造条件具有积极意义。如作为公共服务和公共政策的主导者，三地政府在“一国两制”法律体系的框架下，以《关于知识产权服务标准体系建设的指导意见》为依据，围绕知识产权及服务的业绩标准、版权保护、从业资格、风险防范等问题，加强立法合作，推进知识产权信息服务的标准化建设，努力形成三地服务资质互认、服务成果

互通等制度保障。

第五，服务平台与方式协同创新。在大数据和人工智能时代，知识产权信息服务不能单纯关注信息的简单收集、整理，应进行数据、信息的深度挖掘、组织和应用。部分人工智能技术和工具在智能分析应用上逐渐成熟，这为服务的精准化和智能化提供了更多的可能。因此，大湾区高校图书馆在利用好自身已有的知识产权信息服务平台的同时，加强技术合作，探索运用“互联网+”思维和人工智能技术，共建基于大数据驱动的“大湾区知识产权信息服务应用平台”，落实《规划纲要》所提出的“建立大湾区知识产权信息交换机制和信息共享平台”，发挥平台资源优势，形成集教育科普、供需信息自助查询、数据库开放共享、在线服务等于一体的服务平台，推动服务方式的线上与线下结合、人机融合，提高服务的效率和质量。

3.2.2 个案研究：华南农业大学知识产权信息服务案例分析报告

项目组所在高校华南农业大学是教育部和国家知识产权局确定的“国家知识产权信息服务中心”建设单位。华南农业大学是广州地区具有代表性的综合性院校，在知识产权创新、运用和信息服务方面做出了积极探索，取得良好的成效，作为地方性院校，能入围以绝大多数“双一流”高校为主体的教育部“国家知识产权信息服务中心”行列，实属不易。华南农业大学结合学校特色、学科特点和区域发展，积极提升服务能力，较好服务大湾区的发展，所形成的经验也值得兄弟高校借鉴。

华南农业大学一直以来重视知识产权发展。图书馆自 2011 年起开展知识产权信息服务，为了更好贯彻落实国家科技创新政策，发挥图书馆和相关部门在知识产权信息服务中的作用，2018 年，学校设立华南农业大学知识产权信息服务中心，挂靠图书馆。建设高校国家知识产权信息服务中心，是国家知识产权局、教育部实施国家创新驱动发展战略和知识产权强国战略、落实中央办公厅、国务院办公厅《关于强化知识产权保护的意见》、《国家知识产权局关于新形势下加快建设知识产权信息公共服务体系的若干意见》、《教育部 国家知识产权局 科技部关于提升高等学校专利质量促进转化运用的若干意见》的工作部署，旨在完善知识产权信息公共服务网络，增强高校在知识产权创造、运用、保护、管理和服务全链条的信息公共服务能力，促进高校协调创新和科技成果转移转化。学校以申报教育部“国家知识产权信息服务中心”为目标，加强组织机构、组织制度、组织体系、业务体系建设，2020 年，国家知识产权局办公室、教育部办公厅联合发布《关于公布第二批高校国家知识

产权信息服务中心名单的通知》，华南农业大学名列其中，顺利获批为高校国家知识产权信息服务中心。本次共有 37 家高校入围，该校是首批入选的农业高校和广东省属高校之一。学校积极组建研究团队和服务队伍，凝练学科方向，整合相关资源，突出农业高校的研究特色，校内树立尊重知识、崇尚科学和保护知识产权的意识，营造鼓励知识创新和保护知识产权的法律环境；在校外为政府、社会和企业提供知识产权服务，为广东省的“三农”问题出谋划策，打出华农品牌。近年来，中心充分发挥学校农业科技创新、人才智力、信息资源等优势，依托广东省知识产权局《广东省高校图书馆专利信息服务能力提升计划》项目、《广东省高校知识产权信息服务中心建设项目》、战略性新兴产业专利信息资源开发利用项目——《生物农业主要产业专利分析及预警》等知识产权信息服务项目，立足学校，面向社会，开展知识产权教育培训、宣传推广、知识产权信息检索分析服务，建设知识产权专题数据库和信息服务平台，在中心条件建设、能力提升、业务拓展、深化服务、扩大影响等方面取得长足进步，为提升学校创新能力、支撑优势学科建设、为地方经济产业发展发挥了积极作用。

经过实践与分析，华南农业大学知识产权信息服务中心建设与业务发展具有以下特点：

(1) 强基础，不断完善知识产权信息服务平台和系统。资源建设是高校图书馆的核心业务与传统优势，知识产权信息服务与其他服务最大的区别在于信息的有效运用，因此信息资源建设关系到知识产权信息服务的成效和特色。平台建设是服务的基础，是资源建设的升级。华南

农业大学图书馆积极借鉴兄弟院校做法，争取校内科技部门的支持，实施共建共享机制，逐步建设和完善知识产权信息服务平台与数据库。如建设知识产权信息服务专门网站服务平台和知识产权管理平台。建成集中心通知动态、信息资源、业务委托、成果展示等宣传和服务功能一体服务平台；协助建设维护华南农业大学知识产权管理云平台，图书馆知识产权馆员负责学校专利数据导入和维护工作，负责专利标引管理等；此外，除了引入国内外的专利数据库如中国知网专利全文数据库、美国专利商标局专利全文数据库等，华南农业大学图书馆还先后发挥学校生物农业学科优势，建立了生物育种、生物农药、生物肥料三个专利信息数据库，相关数据丰富，可提供对生物农业学科的国内外专利信息快速检索、阅读与分析服务。通过资源和平台建设，逐步夯实知识产权信息服务的基础，为学校提升服务能力、拓宽服务范畴、优化服务效能和打造服务特色奠定了基础。

(2) 强人才，不断完善知识产权馆员专业化队伍建设。人力资源是第一资源，人才是服务的基础和关键。由于知识产权信息服务是近年来逐步发展的产物，因而较多图书馆在人才队伍建设上面临较多的挑战，如缺乏足够的知识产权馆员，以及人才培养体系不完善等。为了更好的适应知识产权信息服务的新要求新形势和新挑战，华南农业大学图书馆在现有馆员人力资源基础上进行优化，同时积极争取和吸纳本校其他部门的科技人员参与，不断充实专兼职相结合的知识产权馆员队伍。为了更好提升馆员服务能力，加强培训成为重中之重。图书馆坚持派出去和请进来的双管齐下策略，围绕知识产权信息服务业务的特色与要

求，开展针对性、系统性的培训。培训对象为在岗的专职和兼职的知识产权信息服务人员、审查员，以及其他具备知识产权信息服务人员培养条件的图书馆员。持续的培训使知识产权信息服务人员熟练知识产权信息服务方法，保证知识产权信息服务质量，使知识产权信息服务人员更好地完成知识产权信息服务工作，更好地支持教学与科研，逐步提升了馆员的业务素质，从一开始的新手生手成长成为熟手、能手。如 2021 年疫情防控不减压的新常态下，组织了 15 次知识产权业务交流与会议活动；组织 59 人次参加线上和线下的知识产权交流培训研讨会。在知识产权馆员的专业化、职业化建设中，资格证书是一个重要的考量指标，也是持证上岗的要求。目前服务团队中，部分已拥有全国专利信息实务人才证书、国家专利代理资格证书、高校知识产权专员资格证书、广东省技术经纪人（经理人）证书、专利信息分析专业人员能力素养（中级水平）评测合格证书、林业领域知识产权实务培训班结业证书、高校专利信息检索分析实务培训结业证书等近 30 个从业（培训）证书。

（3）强制度，不断完善知识产权信息服务保障体系。制度建设是衡量高校开展知识产权信息服务能力的重要指标之一，也是推动高校图书馆知识产权信息服务持续有序发展的重要保障。华南农业大学图书馆较为注重以制度为保障，强化以用户需求为导向的服务体系构建。2016 年，为鼓励广大教职工和学生发明创造和智力创作的积极性，有效保护学校的知识产权，发挥学校的智力优势，促进科技成果转化，规范学校所属单位和学校师生员工的对外行为，依据国家相关知识产权法律、法规以及教育部《高等学校知识产权保护管理规定》和《广东省高等学校

知识产权管理规定》等相关规定制定的《《华南农业大学知识产权管理办法》，是学校开展包括知识产权信息服务在内知识产权工作的重要制度依据。《华南农业大学植物新品种知识产权管理办法》等是结合学校发展特色与优势所出台的专门性的制度，也有助于知识产权信息服务业的规范发展。随后，围绕知识产权信息服务的特征与发展需求，华南农业大学坚持边实践边制定边完善的制度建设思路，在宏观制度建设方面，出台了《知识产权信息服务五年发展规划》等纲领性文件；在微观制度建设方面，先后颁发实施了一系列的制度：《华南农业大学知识产权信息服务中心管理办法》、《华南农业大学知识产权信息服务中心工作流程》、《华南农业大学知识产权信息服务中心收费标准》《华南农业大学知识产权信息服务中心机构和人员职责》、《华南农业大学知识产权信息服务中心培训制度》、《华南农业大学知识产权信息服务中心保密制度》、《华南农业大学知识产权信息服务档案管理制度》等。此外，华南农业大学在知识产权信息服务网站主页上不仅列出了该校的知识产权信息服务管理制度，还列出了国家出台的相关政策法规，如《国家知识产权战略纲要》《中华人民共和国专利法实施细则》《中华人民共和国专利法(修正)》《中华人民共和国著作权法（2010 修订）》等，增强知识产权馆员和用户的法律法规意识，强化知识产权保护与运用。实践证明，完善的管理制度保护了图书馆和知识产权信息服务中心的合法权益，同时也为校内外用户准确提供了相关知识产权指导和服务指引。

（4）强服务，不断完善知识产权信息服务全链条。服务内容最能凸显知识产权信息服务的时代价值。在高校开展的知识产权信息服务

中，根据知识产权运用和发展的全过程，图书馆主要提供了专利检索、专利查新、专利咨询、专利教育宣传、知识产权培训等均为基础性服务，和专利预警、专利布局、核心专利挖掘、知识产权评议、个性化定制服务等深层次服务。华南农业大学根据服务对象的需求，积极探索从基础性服务到深层次服务的全链条、全流程的服务项目。其中，高校师生、职能部门以及各院系是图书馆知识产权信息服务的主要服务对象。由于高校图书馆担当着一定的社会服务责任，因此学校图书馆在有余力的情况下，根据校外用户需求和校企合作的要求，为社会用户提供知识产权信息服务。近年来，华南农业大学所开展的知识产权信息服务业务覆盖以下范围：（1）基础性服务，具体指专利查新、专利检索、专利咨询（包括知识产权基础知识咨询、专利资源检索咨询、专利法律状态咨询）、知识产权培训等传统基础服务。（2）高端深度服务，如特定技术领域专利分析服务、技术转移转化支持服务、专利分析服务（包括特定技术领域专利分析、专利侵权分析、机构专利竞争力分析、团队专利分析）、专利战略布局、专利导航、专利代理，知识产权咨询（包括知识产权战略咨询、政策咨询、管理咨询、实物咨询）、知识产权咨询、产权评估等。具体而言，包括以下服务内容：第一，面向师生开展项目化和定期化的知识产权教育培训。以“新生入馆教育”、“世界知识产权日”宣传周等为契机，已陆续开展新生培训、讲座、嵌入式文献检索课以及各种宣传推广活动，宣传知识产权法律法规和基本知识、知识产权信息资源及检索利用技能，年均新生培训约 1.2 万人，讲座培训近 20 场，嵌入式教学 100 课时，培训约 2000 人次，参与人数约 1000 人。以赛促学，

组织师生开展“图书馆杯”知识产权知识竞赛活动，20个院系的学生代表参与，覆盖面不断增强。通过“微信公众号、直通车、网站”互联网“三驾马车”和各类海报，加强知识产权信息服务及相关科普知识的宣传，进行在线互动咨询，在校园文化建设中凸显知识产权文化的特色。

第二，在校内服务方面，整合知识产权信息服务的资源优势，提供《华南农业大学专利分析报告》等材料，积极配合科研院完成“国家知识产权试点学校”申报，成功获批后并开展建设工作；协助科研院等校内外单位实施《广东省现代农业知识产权研究和发展中心建设项目》、《广东省重点高校知识产权运营中心项目》等；为学校重点学科和重要科研团队提供嵌入式的知识产权信息服务，如协助完成各类重大科研项目的专利分析，对涉农产业进行专利分析及预警、对特色专业专利态势进行分析等，为学科建设和人才队伍建设提供知识产权咨询评估和数据支撑等。第三，在服务社会方面，在学校及广东省知识产权局、广州市知识产权局、教育厅、农业厅等政府机构支持下，面向农业相关企业及园区，农业类高校及科研院所，发挥我校人才及信息资源优势、涉农知识产权领域优势，开展培训、研讨、论坛活动，培养知识产权管理和知识产权信息服务人才，为政府、高校、企业服务。如2017年举办“全国农业产业专利信息利用研讨会暨农业专利检索分析基础培训班”，来自40所全国涉农高校图书馆及知识产权管理部门的代表参加了研讨会。此外，为大湾区的农业龙头企业提供多项产业、产品的专利竞争力分析报告，推动校企深度合作与共赢。通过多元化、全链条的服务，进一步彰显图书馆知识产权信息服务的形象、实力，提升知识产权信息服务在科

技创新中的作用。

(5) 强特色，不断打造知识产权信息服务品牌。在国家政策、大湾区发展需求和学校发展形势的需要的多维驱动下，华南农业大学图书馆积极开展具有特色的知识产权信息服务，形成服务现代农业和乡村振兴的品牌项目，在校内进一步彰显图书馆的服务价值，对外进一步推动知识产权业的繁荣发展。在实践中，华南农业大学图书馆所开展的知识产权培训、专利检索、专利查新等基础性服务已较为规范和完善。其中，“知识产权信息素养”是一项较具有育人特色的项目，通过举办知识产权知识竞赛、选修课，推动第一第二课堂融合，推动知识产权素养教育。知识产权咨询、知识产权分析、知识产权评议、专利布局、专利预警、专利资源导航等深层次信息服务也逐步形成具有华农特色、同行认可和社会受益的良好局面。如华南农业大学素以农科著称，该校图书馆为院士、“长江学者”及其他科研团队提供专利服务，打造学术共同体，从知识产权视角形成多份重要的分析成果，支撑科研发展，逐步形成面向科研服务的嵌入式、全流程的知识产权信息服务品牌。此外，还校企合作基础上，以知识产权信息服务社会企业，形成支持科技成果转化的“温氏模式”。如服务成果《高质量专利培育布局情报服务》获得广东省科技情报学会“2020年优秀科技情报成果”一等奖，《高价值专利指标探讨-基于中国金奖专利的实证研究分析》获全国“提升高校专利质量，促进转化运用”征文比赛二等奖，参与粤港澳大湾区第一届高价值专利培育布局大赛获得银奖，参与第一届全国涉农高校知识产权信息服务交流研讨会并做典型服务案例发言。

华南农业大学图书馆不断提升服务能力，致力于面向学校、政府及企事业单位开展各类情报收集、专利检索、知识产权培训、专利预警分析、第三方成果评价等服务，积极为地方政府和高校决策部门提供决策支持、推动科研团队和企业创新发展。同时，受到主客观因素的制约，该校知识产权信息服务存在以下有待加强的环节：

第一，人才结构不合理，专业化复合型人才队伍建设任重道远。知识产权信息服务的复杂性、用户需求的不确定性等多种因素决定了图书馆提供的知识产权信息服务不能面面俱到。大多数馆员单一的专业背景，此前主要从事科技查新和学科服务等业务，知识产权信息服务等相关领域知识储备较为薄弱，在知识产权信息服务快速发展的新形势下，现有的知识产权馆员缺乏综合分析能力，如专利挖掘、专利预警、专利布局、专利导航等，这些多方面、深层次、多样性服务暂时还无法达到各类用户的多元需求。

第二，合作模式较为单一，校内合作和校外联动的机制还不够完善。在校内，图书馆与研究院、发展规划处等机构虽然有合作，但合作的规范化、深入化和持续化程度不够，未能发挥各自的信息、科技、管理等资源优势，为学校尤其是学科建设、科研项目提供订单式的服务，有的服务容易受到人为因素的影响，有的项目服务效率不高，等等。在校外合作方面，学校虽然积极参与大湾区高校图书馆联盟，但更多是和兄弟院校进行业务交流，业务直接和深度合作的频次少，服务范畴窄，未能在资源共享、人才共育、项目共建等方面进行力度更大更广的合作。此外，学校虽然和地方知名服务企业有所合作，但服务的制度化程度不高，

存在一定的利益分配风险。最后，学校跨界合作的力度不够，和政府部门、企业、行业组织的合作更多停留在被动式的形态，未能积极运用政府政策优势、企业资金优势和行业组织的资源优势，加强自身知识产权信息服务能力的提升，从而影响服务内容的优化。

第三，服务对象与内容有待拓宽，服务效果还不够好。目前知识产权信息服务的主要对象是高校师生和科研机构，为政府部门、科研院所、企业和事业单位提供服务虽然已逐步开展，但尚未成为服务对象的主要来源。此外，中小企业的服务需求不断增多，学校知识产权信息服务能力和队伍的有限性，导致供需失衡，因此未能为大湾区更多中小企业提供知识产权信息服务。随着知识经济的快速发展，社会各类群体对知识产权信息服务的需求日益增加，单一而有限的服务对象制约了知识产权信息服务的发挥空间和速度。在服务内容方面，随着知识经济的发展，高校师生、科研工作者、社会用户对知识产权的需求不仅仅是单一又简单的知识产权知识，他们具有丰富多元的知识产权需求，包括基础性和深层次的服务，但目前专利依然是高校图书馆主要给予的信息服务，未能满足多层次、多样性需求。此外，专利预警、专利跟踪、知识产权评议等深层次的知识产权信息服务目前只是在个别科研团队和企业单位开展，服务范畴有待进一步拓宽。因此，除了专利信息方面的服务积极开展好之外，还要逐步在服务对象以及服务领域这两个方面拓展和拓宽，不断的向公众开放，进一步服务于各地区的经济和产业发展。

华南农业大学作为国家级“知识产权信息中心”建设单位，以资源为基础、以人才为支撑、以质量为保证、以联动为保障，着力提

高服务能力与专业水平，提供知识产权普及、人才培养、专利查新、专利分析、专利评议、高价值专利培育等一站式、全链条的信息服务，全力构建知识产权创新服务体系，实现基于知识产权应用和保护的高水平全流程的知识产权信息服务。学校的实践案例也为我国高校尤其是地方综合性院校的发展带来积极的启示：第一，加强组织建设，尽快成为校级知识产权信息服务，加强制度建设，明确服务职责，落实人财物等保障。第二，加强人才队伍建设，引进复合型人才，对现有人力资源进行挖掘，加强知识产权馆员队伍培训。第三，加强制度建设，从完善业务规范、构建激励机制、维护知识产权、优化风险应对等方面，推动知识产权信息服务规范化、可持续发展。第四，加强多方合作，包括加强区域兄弟院校的同行业务合作，加强与政府、企业的产学研政合作，加强信息服务与金融服务、法律服务、人才服务等跨界合作。第五，优化服务内涵，形成服务品牌，融入区域经济、嵌入学校发展，将知识产权信息服务内容与形式不断进行拓宽，形成具有特色和应用价值的服务品牌。

图 2：粤港澳大湾区高校知识产权信息服务协同创新体系建设

1 共建高效协作的大湾区知识产权信息服务联合体

粤港澳三地的知识产权信息服务虽各有优势，但受到行政壁垒、市场分割、体制差异的影响，高校图书馆传统的个体孤立、单兵独战的服务模式已难以适应大湾区创新驱动下快速增长的知识产权信息需求，服务区域局限性、服务形式单一性和服务质量不均衡性等问题亟需解决。从其他世界一流湾区的发展经验看，协同创新是解决这个问题的有效途径。“协同创新”是指创新资源和要素有效汇聚，通过突破创新主体间的壁垒，充分释放彼此间“人才、资本、信息、技术”等创新要素活力而实现深度合作。高校图书馆可遵循协同创新的理念，整合校内机构、政府、企业、科技情报单位的多方资源，凝聚服务合力，共建知识产权信息服务联合体，最大限度为大湾区实现“具有全球影响力的国际科技创新中心”的战略目标输出高质量、协同化的知识产权服务。

建设“联合体”是粤港澳三地产学研用协同创新的客观需求，是广州地区高校最大限度发挥在知识产权信息服务中合作共赢的使然，体现了协同创新理论在知识产权信息服务领域的实践运用，要求各高校做到：

第一，提高服务站位。知识产权信息服务对培育粤港澳创新优势和加快知识产权转化具有独特的支撑作用。大湾区高校图书馆和高校职能部门、企业、政府机构、行业协会、公共图书馆、情报所、咨询中介等多方服务体要增强全局意识、合作思维，提高服务站位，以构建“联合体”为契机，主动融入和服务粤港澳大湾区知识经济体系中。围绕“携

手服务湾区建设，联动响应用户需求”的价值取向和合作导向，不断聚集和释放各类信息服务要素，打造联盟化、融合化、协同化的服务矩阵，增进信息服务的深度与广度。

第二，找准职责定位。围绕各方的知识产权服务资源与优势，明确其在“联合体”中的角色定位，强化责任主体。其中，在“一国两制、三个关税区、三种法律制度”的格局下，大湾区建设仍面临着跨区域、跨制度协作等机制性障碍，三地政府在“联合体”中要当好掌舵者，发挥公共政策调配、引导的功能，完善直接对接、平等协商的程序与机制，破除制约知识产权资源在三地快速流动的制度壁垒，这是“联合体”健康、有序、持续发展的组织保障。图书馆具有独特的文献、人才、信息等资源优势，利用协同创新动力源的升级，在“联合体”中充当信息服务枢纽、科技成果发布与转化平台、知识产权研究智库、知识产权科普教育基地、知识产权交流论坛等角色。高校具有的教育和科技等优势，可打造成知识产权服务体系中的人才库、智库、成果库，加大对湾区知识产权科技创新、资源配置、人才培养和成果转化的服务和支持力度。政府部门和企事业单位是知识产权信息服务的需求者，部分机构同时也是服务的供给者，在“联合体”中扮演重要的桥梁角色，推动知识产权信息服务及成果的精准化投放和孵化生产。

第三，拓宽合作方位。围绕知识产权创造、保护、应用与管理的内在发展规律，各方服务主体以齿轮形式相互支持，分层对接，促进基地共建、资源共享、服务共助、责任共担，实现湾区各类资源互通、不同类型人才互通、企业与高校信息互通、人才培养与产业发展目标互通，

拓宽多方协同合作方位，筑牢知识产权服务合作联盟。例如，三地高校图书馆加强“粤港澳大湾区高校图书馆联盟”、“高校知识产权信息服务中心联盟”的建设并探索与“大湾区公共图书馆联盟”联动，深化“馆际合作”。其中，“粤港澳大湾区图书馆科技文献协作会议”是全国首个打破公共图书馆和高校图书馆壁垒，联合粤港澳三地图书馆界进行合作的新形态，对促进知识产权信息服务合作具有积极的示范价值；三地政府可通过“粤港澳大湾区知识产权联盟”等平台，加强行政管理、公共服务、政策协调的“政政”合作；三地高校发挥“粤港澳高校联盟”的枢纽作用，促进知识产权管理与服务的多元化联动，促进“校际合作”；高校系统内的图书馆、科研院、研究生院、法学院、信息中心、社会服务处、学生处、教务处等机构在人才培养、社会服务、科研建设等核心业务中融入知识产权元素，深化“校内合作”；高校与湾区企业以“粤港澳大湾区知识产权交易博览会”为合作纽带，围绕产品知识产权竞争力、行业发展评估、科研成果转化及知识产权人才培养等进行产教融合，促进“校企合作”；高校与三地政府职能部门围绕“建设具有国际竞争力的创新发展区域”的共同目标，在产业升级、政策制定、发展规划等领域进行知识产权评估、产业转型布局，成立知识产权培训人才基地，丰富“校政合作”；图书馆与知识产权服务的中介企业在知识产权服务人才、知识产权撰写、专利成果申报等领域进行协同发展，深化“馆企合作”。这一系列的合作在直接和间接上促进知识产权信息服务联合体的建设。

2 构建基于用户需求的知识产权信息服务供给链

供需问题历来是图书馆服务的核心。满足用户的需求是知识产权信息服务工作的出发点和归宿，也是提升服务竞争力的关键。随着知识产权强国战略的加快实施，不仅高校的人才培养、教学科研和社会服务对知识产权信息服务有所诉求，校外各类机构的需求同样迫切，如政府进行整体规划、政策研订、环境创设，企业技术创新与升级、创业与改造，科研机构技术布局、自主研发等。目前，在湾区经济发展与科技创新生态链中，面临着知识产权信息服务供给品质、效率以及供需不匹配的困境。因此，高校图书馆可将供需理论和供给侧改革理念引入知识产权信息服务，强化信息、政策与用户需求的多方采集，重点是通过稳定用户群以及潜在用户群的行为轨迹、关注内容、服务需求等进行多维分析，挖掘出特定用户需求内容，找准供需的契合点，加强服务内容体系改革与创新，构建遵循知识产权内在运行规律的高水平、全流程的知识产权信息服务“供给链”，满足大湾区多元用户日益增长的知识产权信息服务需求，促进供需平衡。按照服务的深度，高校知识产权信息服务可以分为专利信息素养教育、专利信息检索与分析、嵌入科研团队的专利信息服务、决策支持专利信息服务 4 个层级。

第一，人才支撑的知识服务链。这是面向师生知识产权信息素养所进行的嵌入式服务。具有良好知识产权素养的创新创业型人才是大湾区高质量发展的宝贵人力资源。高校图书馆可与创新创业学院、教务处等机构联合开展课程教学、以赛促学、主题培训等形式丰富的全员化教育活动，提升师生知识产权素养。

第二，科研支撑的技术服务链。这是面向学校学科建设而提供的螺

旋式服务。从基础性的专利检索、专利文献传递、专利查新，到更深入的专利分析、专利预警、专利布局，再到更高层次的知识产权评估、知识产权学科服务、知识产权战略规划等，为科研团队、职能部门和学校党政等不同群体提供螺旋向上的递升式服务。

第三，产品支撑的信息服务供给链。这是面向企业所输送的响应式服务。在日趋激烈的市场竞争中，技术、产品间的竞争是企业发展的关键水平。知识产权创新对大湾区企业尤为重要。高校图书馆可根据企业所提出的需求如产品创新、战略规划、商业布局、科技研发等，进行专利导航、专利评估、知识产权情报分析等知识产权信息服务响应，增强高校知识产权成果转移转化服务，不断提升企业的产品竞争力和技术创新力。

第四，产业支撑的政策服务供给链。这是聚焦知识经济发展所提供的主题式服务。作为知识经济的建设者和知识产权的推动者，政府高度关注科研院所的知识产权成果和信息服务对区域经济发展、区域产业提升、政府产业政策制定等方面的分析、决策所产生的作用。因此，高校图书馆协同校内科研部门构建科技创新研究智库和服务团队，承接大湾区各级政府和行业协会的委托项目，开展知识产权成果建设体系的标准制定、实施及推广等主题服务，助推形成高质量的产业发展政策。

3 构筑保障有力的知识产权信息服务组织体

知识产权信息服务是一种高层次的服务，需要高校在制度建设、人才力量、技术保障、服务平台、设备条件等方面提供强有力的软硬件支持。根据生态学的原理，图书馆这个微生态系统由文献、员工、读者、

技术、设备、建筑、制度、文化等因子有机构成，同时其作为高校知识生态体系的子系统，受到办学决策及其他部门的深刻影响。因此，高校图书馆应尽可能整合馆内外的各方资源，构建要素完善的组织体系，增强自身服务能力，这直接关系到图书馆知识产权信息服务的效能。

第一，健全专业化的服务机构。为更好适应大湾区知识产权信息服务常态化、协同化、高效化发展的态势，各高校应加快建设专业化的服务机构。《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》（以下简称“《办法》”）指出，高校知识产权信息服务中心（以下简称“中心”）是由高校设立并开展知识产权信息服务和人才培养等工作的机构。各高校要明确“中心”或专门机构的职能定位，提高支持与保障力度，不断夯实组织基础，发挥“中心”对内整合资源，对外输出服务的作用。

第二，壮大职业化的服务队伍。结构合理的专业人才团队是支撑服务高效运行的核心要素和质量保障。当前大湾区知识产权服务人才存在较大缺口，急需从数量和质量上协同建强队伍。良性的知识产权信息服务人才队伍建设应以高层次、复合型人才为核心，呈现正三角形结构，高层次和领军人才、骨干人才、基础人才自上而下呈递增态势。一方面，练好内功。深层次知识产权专员应具备学科前沿、大数据分析、人工智能等新技术知识储备，才能充分增强知识产权信息检索、挖掘、分析能力。图书馆通过定期培训、实战训练、资格考试、学术交流等常态化的教育培训，强化对知识产权馆员的思想引领、价值塑造、素质提升，建设一支思想作风优良、业务能力扎实、精通三地规则、熟悉市场规律、团队结构合理的服务队伍。另一方面，充实队伍。探索以专职馆员为主，

专兼职相结合的队伍建设模式，充分发挥现有知识产权馆员的主心骨作用和查新馆员、学科馆员的第二生力军作用，探索学校科技人员、法律教师、博士生、校外中介服务企业业务员工、知识产权机构专家作为第三梯队，适度参与知识产权服务的机制，逐步形成合理的人才梯队和人才磁场。

第三，完善规范化的服务制度。制度建设在服务组织体系的构建中发挥重要的导向性、保障性作用。有效协调与解决大湾区服务需求不断增长和服务能力停滞不前之间的矛盾的关键在于设计一套务实有效并得到馆员和用户充分认可的制度体系。政府职能部门应牵头围绕知识产权信息服务标准化，制定一系列操作性强可落地的标准规范。高校图书馆重点围绕服务职责、内容、方式、流程、考核、合作、法律责任与风险防范等关键性问题形成细致化的制度条文，确保服务有规可依。例如，高校图书馆可借鉴企业的制度机制，在岗位设置、人员激励上改革现有的考核制度，将绩效分配、职称评定等与服务成效结合起来，鼓励多劳多得，激发馆员活力。又如，针对相当部分高校知识产权信息服务缺乏统一的业务规范，要加快推进业务标准化、咨询服务标准化、培训服务标准化的制度建设工作，如对馆员的服务标准、过程文件和最终报告的格式标准、不同服务类别的收费标准进行明晰和规范等。

4 构建基于新技术驱动的知识产权信息服务网络

“互联网+”时代，新技术、新媒体发展迅速，信息和数据更是快速渗透到社会发展的各个领域，成为重要的生产因素，这为发展知识产权服务业提供了重大机遇。通过应用人工智能技术，不但可以最大化发

挥图书馆支撑科研创新的功能，还能帮助完成过去只能由人力完成甚至未能完成的工作。实践中，部分人工智能技术和工具在智能分析应用上逐渐成熟，这为服务的精准化和智能化提供了更多的可能性。高校可借此东风，将大数据分析、人工智能、云计算、“互联网+”等新技术嵌入到知识产权信息服务中来，突破传统服务环境，探索新媒体与虚拟网络社区模式下的服务创新，形成便捷、融合、互动、开放的服务网络体系，为高校知识产权的整合和创造带来可量化的知识维度。

第一，运用大数据技术构建服务云平台。大数据技术作为知识产权发展的时代成果，图书馆是其推广者、使用者与受益者。平台建设是服务网络体系的一项基础性工程，数据驱动的知识产权服务平台是开展知识产权服务的必要工具，具有高度便捷性、即时性、集成性、交互性、可扩展性等特点。以大数据为驱动的知识产权咨询与应用服务平台注重信息服务的集成化、数据化与智能化。高校图书馆通过机器学习、深度学习等技术搭建专利应用咨询洞见预测模型，整合知识产权资源库，形成基于大数据的服务“工具包”，完善涵括资源检索、用户管理、服务导航、自助服务、在线培训等服务功能的“一站式”知识产权信息服务平台，增强服务的即时性与准确性，解决信息过载环境下的知识产权咨询服务效率与质量不高等问题。例如，为更好对标国际产业技术发展前沿，助推大湾区创新发展，高校图书馆可联合其他服务体共建“粤港澳知识产权信息服务大数据中心”，实现信息的收集、储存、分析、发布、推送等功能，推动资源、服务的开放式共享，破解大湾区知识产权信息服务不均衡的难题。（2）运用新技术优化服务方式。在知识产权信息服

务的过程中，减少原来需较多人力才能完成的大量繁琐、无序、低效、重复等事务性工作，推动人才集中精力投身于更具价值性、深层次的服务，关键在于借“新技术”之势优化服务程序和方式。高校图书馆可利用大数据、人工智能的大容量数据挖掘及处理、分析计算过程高效、结果展示可视化等特点，建设“智慧馆员”队伍和“智慧服务”系统，通过智能化技术推动服务方式的线上与线下结合、人机融合，协助服务团队高效完成常规性、机械化的服务，腾出更多时间打磨高端、特色的服务品牌。例如，围绕知识产权供给链、需求链、驱动链和融合链四大服务链，依托优质信息资源及智能服务工具，构建“馆员——平台——用户——市场”高度互动和开放的系统和“操作规范、流程简便”的服务规程，依次进行循环化、智能化的服务流程：基于知识产权供给链的知识产权资源供给服务——基于知识产权需求链的知识产权需求匹配推荐服务——基于知识产权驱动链的知识产权价值评估服务——基于知识产权融合链的知识产权转化服务。

第三，运用全媒融合构建立体化的服务媒介。知识产权信息服务作为一种新型的知识服务形态，较多用户对此不甚了解，尤其是不了解各高校图书馆所能提供的服务范畴，影响服务效率。在“万物皆媒”的时代，高校图书馆要增强市场意识，综合运用线上与线下相结合的多元化媒介和途径，加强服务的宣传与营销，传播服务口碑，扩大服务影响力，提升服务的知晓度，塑造用户的忠诚度。一方面，利用特殊节点进行集中性的宣传。高校图书馆可抓住重要时间节点如“世界知识产权日”、“新生入学教育月”、“大湾区知识产权论坛”等，与相关单位联合开展知识

产权科普、知识产权成果展示和知识产权信息服务推介等系列主题鲜明、形式鲜活的知识产权教育宣传活动，营造浓郁的知识产权文化宣传氛围。另一方面，利用网络媒介进行常态化的宣传。网络和新媒体提供快捷而经济的传播载体与平台，有助于拓宽知识产权信息服务的宣传渠道。高校图书馆应不断完善“知识产权信息服务中心”网站和微信公众号等网站阵地，合理设置服务栏目，及时更新服务内容，方便校内外用户快捷、方便进行浏览与使用；针对媒体融合传播的新态势，可利用大数据和人工智能等技术实现“人找信息”向“信息找人”的转变，在此基础上，以图、文、微视频等多种形式快速呈现服务项目，并充分运用微信、微博、抖音等新媒体构建全媒传播格局，综合打造服务营销新视界。

随着知识产权强国战略的实施和粤港澳大湾区的建设，知识产权信息服务已成为“智慧图书馆”的一项新的业务增长点。本文以“大湾区高校图书馆联盟”的 19 所高校图书馆为调研对象，分析大湾区高校图书馆知识产权信息服务的现状、特征，并就存在的问题提出发展策略，为学界提供了一些研究素材，其中通过对比广州和港澳地区高校知识产权信息服务的现状，了解大湾区内部不同地域高校知识产权信息服务的特征。高校图书馆作为文献资源、信息服务的重要阵地，为提升知识产权信息服务质量，应坚持理论与实践探索协同推进，不仅要加强自身服务能力建设，还要不断整合各方服务主体的资源，形成高效协作、共赢共享的知识产权信息服务联合体，输出服务品牌，并借新技术之势为师生、学校、企业、政府提供精准服务，共促社会知识产权创新发展。

4 结论与建议

4.1 基本结论

(1) 随着知识产权强国战略的实施，知识产权信息服务已成为高校图书馆的一项新的业务增长点。高校及其图书馆作为文献资源、信息服务和人才培养的重要阵地，坚持理论与实践创新协同推进，有助于提升知识产权信息服务质量。大湾区高校知识产权信息服务在发展中形成一定的实践特色，同时存在一些薄弱环节。为更好服务创新驱动和用户需求驱动，高校可运用大数据、人工智能技术，加强软硬件建设，提升服务内力，增强服务合力，提供精准化服务，彰显高校图书馆的知识产权信息服务价值。

(2) 在粤港澳大湾区国家战略背景下，广州被定位为“国家中心城市”，知识产权强国战略和《粤港澳大湾区发展规划纲要》的实施，为地处大湾区的广州地区高校图书馆知识产权信息服务提供了前所未有的发展机遇；同时，“互联网+”环境下，新技术新媒体的快速发展，更为广州地区高校知识产权信息服务的赋能升级，“智”造无限可能。针对大湾区建设背景下广州地区高校知识产权信息服务存在的问题，高校图书馆应利用湾区优势，总结自身经营和借鉴港澳地区的先进做法，加快转型，整合资源，一方面加强自身图书馆知识产权信息服务能力，这是基础，也是服务的基本目标；另一方面加强行业协同合作，进行跨界融合，构建融入湾区发展、体现湾区特色的高校图书馆知识产权信息服务体系，这是关键也是更高质量的发展目标。

(3) 高校知识产权信息服务取得积极成效，但同时存在的共性问题：管理制度有待加强，制度保障体系不完善，知识产权信息服务机制

力度薄弱；组织建设尤其是部门设置尚未健全，缺乏知识产权信息服务的专职机制和缺少成果转化运营机构；人才队伍建设不够完善，人才结构不合理，专业人员配备不足，缺乏复合型、国际化高端人才，馆员激励机制没有发挥足够作用；服务内容和对象相对单一，以校内师生和机构为主要服务服务对象，部分能服务政府和大型企事业单位，普遍未能服务中小企业，服务内容以基础性知识产权服务居多，针对产业、行业 and 产品的深层次服务供给不足，合作模式单一，高校之间合作缺乏，跨界融合力度不强；服务平台和资源建设较为薄弱，优质资源及专业工具不足，互联网技术运用不够强，服务形式有待优化。

（4）协同创新理念在知识产权信息服务的运用，有助于提升粤港澳大湾区高校知识产权信息服务的合作能力与整体服务水平。大湾区高校知识产权信息服务具有的区位、科技、业务与合作等独特优势，这为广州地区高校知识产权信息服务尤其是协同发展、形成合力、增强实力提供了良好的实践基础。为增强大湾区高校知识产权信息服务协同创新程度与效度，从体制协同、机制系统、组织协同和网络协同提出建设策略：共建大湾区知识产权信息服务联合体，构建基于用户需求的知识产权信息服务供给链，构筑规范化的知识产权信息服务组织体，构建基于新技术驱动的知识产权信息服务网络，建设大湾区建设下广州地区高校知识产权信息服务协同体系，以广州地区高校的实践为纽带，促进粤港澳三地知识产权信息服务合作与发展。

（5）高校图书馆可将供需理论和供给侧改革理念引入知识产权信息服务，强化信息、政策与用户需求的多方采集，重点是通过稳定用户群以及潜在用户群的行为轨迹、关注内容、服务需求等进行多维分析，挖掘出特定用户需求内容，找准供需的契合点，加强服务内容体系改革

与创新，构建遵循知识产权内在运行规律的高水平、全流程的知识产权信息服务“供给链”，满足大湾区多元用户日益增长的知识产权信息服务需求，促进供需平衡。

（6）知识产权信息服务作为一种高层次的智慧服务，需要高校在制度建设、人才力量、技术保障、服务平台、设备条件等方面提供强有力的软硬件支持。打铁还需自身硬，高校图书馆在自身服务能力建设方面要构建要素完善、运行规范的组织体系，增强自身服务能力，这直接关系到高校知识产权信息服务的效能。健全专业化的服务机构，不断配齐配强资源，夯实平台基础，发挥“中心”对内整合资源，对外输出服务的作用；壮大职业化的服务队伍，通过定期培训、实战训练、资格考试、业务交流等常态化的教育培训，强化对知识产权馆员的思想引领、价值塑造、素质提升，建设一支思想作风优良、业务能力扎实、精通三地规则、熟悉市场规律、团队结构合理的服务队伍；完善规范化的服务制度，加快推进业务标准化的制度建设，重点围绕服务职责、内容、方式、流程、考核、合作、法律责任与风险防范等关键性问题形成细致化的制度条文，确保服务依规有序。

（7）为更好适应大湾区创新驱动，在整体机制创新方面，广州地区高校图书馆知识产权信息服务可探索以下几点：整合多方资源，建设基地共建、资源共享、服务共助、责任共担的知识产权信息服务联合体，实现湾区资源互通、不同类型人才互通、企业与高校信息互通、人才培养与产业发展目标互通；挖掘出特定用户需求内容，找准供需的契合点，促进服务内容体系改革与创新，构建遵循知识产权运行规律的全流程知识产权信息服务“供给链”，包括人才支撑、科研支撑、产品支撑、产业支撑，以满足大湾区用户日益增长的差异化知识产权信息需求，实现

知识产权需求链、供给链、融合链和驱动链四大链的循环化、智能化服务；高校可将大数据分析、人工智能、云计算、“互联网+”等新技术嵌入到知识产权信息服务中来，探索新媒体与虚拟网络社区模式下的服务创新，构建服务云平台，优化服务方式，融合构建立体化的服务媒介，形成便捷、融合、互动、开放的服务网络体系，构建基于新技术驱动的知识产权信息服务网络。

4.2 主要建议

(1) 知识产权信息服务是知识产权工作体系的重要支撑。健全的知识产权信息服务体系，对助力高校“双一流”建设，助推区域创新驱动和知识经济发展均具有重要的意义，这需要高校图书馆提高认识。

(2) 用户类型、学科背景、行业特性和发展阶段等不同，对知识产权信息服务的需求也各不相同。高校图书馆可主动对包括潜在用户在内的用户群体的需求进行深入的调研，通过用户画像等方式区分用户需求特征，设计针对性、差异化的服务“清单”，促进高校知识产权信息服务与湾区、与用户的深度融合，与本地区的行业特色、本校的优势学科深度结合，努力形成“一校一特色、一馆一品牌”的服务格局。

(3) 国外图书馆知识产权信息服务意识较强，早在十九世纪中期英美等国图书馆就开始开展较为基础的知识产权信息服务。1852年英国颁布了《专利法修正案》，随后设立专利图书馆，该图书馆免费向用户提供专利说明书、专利索引等早期的知识产权信息服务，目前英国知识产权信息服务体系已经比较完善，值得国内多学习借鉴。

(4) 高校知识产权信息服务作为一项新兴的知识服务，需要多方协作联动，可由各级教育主管部门会同国家、省市级知识产权管理部门联合牵头，在知识产权信息服务开展较好的高校或地区率先组织实施，

也可借助高校知识产权信息服务联盟组织、高校图书馆各级行业学会以及各类图书馆联盟的力量，以构建“联合体”为契机，进行服务队伍、服务业务、服务平台、服务资源的共建共享，打造联盟化、融合化、协同化的服务矩阵，主动融入和服务粤港澳大湾区知识经济体系，共同壮大高校图书馆知识产权信息服务的实力。

（5）在“一国两制、三个关税区、三种法律制度”的格局下，大湾区建设面临着跨区域、跨制度协作等机制性障碍，三地政府在“联合体”中要当好掌舵者，发挥公共政策的调配功能，完善直接对接、平等协商的程序与机制，破除制约知识产权快速流动的制度壁垒，图书馆利用协同创新动力源的升级，充当信息服务枢纽、科技成果发布与转化平台、知识产权研究智库、知识产权科普教育基地、知识产权交流论坛等角色。

（6）高校图书馆可利用大数据、人工智能的大容量数据挖掘及处理、分析计算过程高效、结果展示可视化的优势，建设“智慧馆员”队伍和“智慧服务”系统，推动服务方式的线上与线下结合、人机融合，构建“馆员——平台——用户——市场”高度互动和开放的系统和“操作规范、流程简便”的服务规程，实现知识产权需求链、供给链、融合链和驱动链四大链的循环化、智能化服务。

5 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

（1）论文《粤港澳大湾区高校知识产权信息服务调查》

（作者：邱冠文、邓荣任、刘月秀）在南大北大双核心期刊《图书馆论坛》发表（2021年4月26日网络首发），下图是论文发表的知网截图。



（2）完成《粤港澳大湾区建设背景下广州地区高校图书馆知识产权信息服务体系研究》三份报告

其中包括 3 项研究报告：《大湾区高校图书馆知识产权信息服务调查报告》、《华南农业大学知识产权信息服务个案研究报告》、《广州地区高校图书馆知识产权信息服务发展机制研究报告》。

（3）获得三个软件著作权授权：大学生知识产权转化网上服务系统 V1.0，大学生创新创业知识产权科普教育系统 V1.0，图书馆知识产权信息服务合作系统 V1.0。

6 下一步设想

本项目在研究过程中，尽可能多的涉猎中外文献，同时关注了许多高校专利信息服务、高校知识产权成果转化等方面的研究，研究过程与成果体现了理论与实证相结合，完成了项目预期目标任务，呈现了广州地区高校知识产权信息服务的特色与成效，所提出的建议与策略具有较强的针对性和指导性。但与此同时，高校图书馆知识产权信息服务涉及的面较广，广州地区高校也存在一定差异性，由于疫情防控的影响，研究中未能对大湾区以外的其他高校进行深度调研和横向比较；此外，由于国情的差异性，国外知识产权信息服务各不相同，因而对国外经验的介绍不够丰富；最后，从企业和用户视角进行服务需求的研究也有待深化，这是本项目接下来的研究目标。

随着大湾区建设的不断深入，知识产权强国战略的深入实施，以及科研人员知识产权意识的增强和知识产权信息服务需求的增强，高校知识产权信息服务将成为高校尤其是图书馆一项重要的知识服务。高校图书馆更应该抓住机遇，立足于本校本馆的实际情况，对知识产权信息服务的开展做出整体性、长远性规划，加强机制建设和制度创新，切实提高高校图书馆知识产权信息服务的水平，成为我国科研发展强有力的支撑。接下来，本项目在完成结题基础上，继续申报更高层次的研究项目，将知识产权信息服务研究进行深化，力图形成更多的研究成果，为学界和实务界提供积极的借鉴。

7 参考文献

(1) 政策类文献

- [1] 国务院. 关于新形势下加快知识产权强国建设的若干意见 [EB/OL]. [2015-12-22]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-12/22/content_10468.htm.
- [2] 中国知识产权资讯网. WIPO 发布 2020 年全球创新指数报告中文版 [EB/OL], [2020-12-9]. http://www.iprchn.com/cipnews/news_content.aspx?newsId=126313.
- [3] 中共中央, 国务院. 粤港澳大湾区发展规划纲要 [EB/OL]. [2019-02-23]. http://www.xinhuanet.com/politics/2019-02/18/c_1124131474.htm
- [4] 国家知识产权局办公室 教育部办公厅. 关于印发《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》的通知 [EB/OL]. [2018-01-04]. <http://www.sipo.gov.cn/gztz/1107796.htm>.

(2) 期刊类文献

- [1] 晁蓉、黄筱玲、王华. 基于内容分析法构建高校图书馆知识产权信息服务模式 [J], 图书馆学研究, 2020 (20) 81-89.
- [2] 王丽萍、黎子辉、秦霞、杨波、王立杰、李娜. 高校知识产权信息服务培训体系设计研究 [J]. 图书情报工作, 2020 (4): 43-51.
- [3] 鄂丽君, 马兰. 高校图书馆知识产权素养教育研究 [J]. 图书馆工作与研究, 2020 (4): 106-111.
- [4] 冉从敬、宋凯、何梦婷、赵倩蓉. 知识产权生态链下的高校知识产权信息服务平台构建 [J]. 图书馆论坛, 2020 (3): 63-72.
- [5] 潘香岑, 刘凤侠. 高校图书馆知识产权信息服务共同体建设研究 [J]. 图书馆界, 2020 (4): 14-17.
- [6] 李杉杉, 高莹莹, 鲍志彦. 高校图书馆面向协同创新的专利信息服务模式研究 [J]. 现代情报, 2018, 38 (2): 101-105.
- [7] 邓灵斌. 新形势下的高校图书馆知识产权信息服务评估指标体系构建 [J]. 图书馆学研究, 2020 (22): 59-65.

- [8]张丽舫,许子媛.“双一流”建设背景下高校图书馆知识产权信息服务探析[J].图书馆工作与研究,2019(6):115-119.
- [9]郜向荣,袁永翠,左文革.“985工程”高校图书馆专利信息服务现状及发展策略[J].大学图书情报 学刊,2017(1):121-124,128.
- [10]晁蓉,黄筱玲,邹艺.高校图书馆知识产权信息服务需求调查与竞争力提升路径研究[J].图书馆学研究,2020,21:45-55.
- [11]刘秀文,李峰.高校知识产权信息服务总体框架及其应用实现——以北京大学图书馆为例[J].图书情报工作,2020(16):22-28.
- [12]张弛.高校图书馆知识产权信息服务合作模式研究[J].图书馆学研究,2018(20):78-80,61.
- [13]林静,李剑.基于区域发展的知识产权信息服务创新——以厦门大学为例[J].图书馆学研究,2019(18):75-81.
- [14]范家巧.面向粤港澳大湾区的图书馆专利信息服务[J].中国高校科技,2019(12):32-35.
- [15]魏东原,祝林,陈嘉琪.图书馆开展粤港澳大湾区专利信息服务的探索[J].图书情报工作,2020(1):50-57.
- [16]杜娟娟,张柏秋.我国高校知识产权信息服务现状、困境及对策[J].图书情报工作,2019(23):44-51.
- [17]丘瑜.协同创新环境下地方专利信息服务规范研究[J].情报探索,2016(8):48-52.
- [18]张弛.高校图书馆知识产权信息服务合作模式研究[J].图书馆学研究,2018(20):78-80,61.
- [19]肖兰,陈幼华.高校图书馆知识产权信息服务:国内外现状调研与发展路径[J].图书情报研究,2020,13(3):36-44.
- [20]叶林,宋星洲.粤港澳大湾区区域协同创新系统:基于规划纲要的视角.[J]行政论坛,2019(03):87-93.
- [21]广东外语外贸大学粤港澳大湾区研究院课题组.新时代粤港澳大湾区协同发展——一个理论分析框架[J].国际经贸探索,2019(9):105-118.
- [22]张群,惠澜,谢东,江惜春.高校知识产权信息服务现状及发展对策研究——

基于高校国家知识产权信息服务中心的调研[J]. 大学图书馆学报, 2020(4): 53-58, 75.

[23] 林建. 粤港澳大湾区高校专利大数据服务平台建设探讨 [J]. 中国高校科技, 2020 (09): 79-82.

[24] 张善杰, 陆亦恺. 支撑区域创新的高校图书馆知识产权信息服务模式与实践 [J]. 图书情报研究, 2020 (3): 22-29.

[25] 刘秀文, 李峰. 高校知识产权信息服务总体框架及其应用实现*——以北京大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2020(16): 22-28.

[26] 梁春慧. 基于“图书馆-环境-用户”三螺旋理论的图书馆服务——以面向协同创新中心的专利信息服务为例[J]. 新世纪图书馆, 2015(04): 31-34.

(3) 学位论文文献

[1] 陈世银. 产学研协同创新中的信息保障研究 [D]. 武汉: 武汉大学, 2013

[2] 牛万玛吉. 我国高校校际合作研究 [D]. 青岛: 中国石油大学(华东), 2011

[3] 夏雅娴. 高校图书馆知识产权信息服务研究 [D]. 湘潭: 湘潭大学, 2021

[4] 赵月. 创新驱动视野下的高校知识产权信息中心建设研究 [D]. 哈尔滨: 黑龙江大学, 2020

(4) 网络信息类文献

[1] 高校知识产权信息中心联盟 2018 年年会暨第一届学术研讨会 在上海交大胜利召开 [EB/OL]. [2019-02-03]. <http://oldwww.lib.sjtu.edu.cn/index.php?m=content&c=index&a=-show&catid=211&id=1967>.

[2] 粤港澳大湾区高新技术企业超过 4 万家. [EB/OL]. [2019-6-25]. <http://gztb.mofcom.gov.cn/article/f/201906/20190602870117.shtml>.

[3] 《2020 年全球创新指数》报告中文版发布. [EB/OL]. [2020-12-9]. <http://world.people.com.cn/n1/2020/1209/c1002-31960999.html>.

8 附件：已发表论文和软件著作权

(1)已发表论文《粤港澳大湾区高校知识产权信息服务调查》



《图书馆论坛》网络首发论文

题目： 粤港澳大湾区高校知识产权信息服务调查
作者： 邱冠文，邓荣任，刘月秀
收稿日期： 2021-03-03
网络首发日期： 2021-04-26
引用格式： 邱冠文，邓荣任，刘月秀. 粤港澳大湾区高校知识产权信息服务调查[J/OL]. 图书馆论坛. <https://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1306.g2.20210423.1640.004.html>



网络首发：在编辑部工作流程中，稿件从录用到出版要经历录用定稿、排版定稿、整期汇编定稿等阶段。录用定稿指内容已经确定，且通过同行评议、主编终审同意刊用的稿件。排版定稿指录用定稿按照期刊特定版式（包括网络呈现版式）排版后的稿件，可暂不确定出版年、卷、期和页码。整期汇编定稿指出版年、卷、期、页码均已确定的印刷或数字出版的整期汇编稿件。录用定稿网络首发稿件内容必须符合《出版管理条例》和《期刊出版管理规定》的有关规定；学术研究成果具有创新性、科学性和先进性，符合编辑部对刊文的录用要求，不存在学术不端行为及其他侵权行为；稿件内容应基本符合国家有关书刊编辑、出版的技术标准，正确使用和统一规范语言文字、符号、数字、外文字母、法定计量单位及地图标注等。为确保录用定稿网络首发的严肃性，录用定稿一经发布，不得修改论文题目、作者、机构名称和学术内容，只可基于编辑规范进行少量文字的修改。

出版确认：纸质期刊编辑部通过与《中国学术期刊（光盘版）》电子杂志社有限公司签约，在《中国学术期刊（网络版）》出版传播平台上创办与纸质期刊内容一致的网络版，以单篇或整期出版形式，在印刷出版之前刊发论文的录用定稿、排版定稿、整期汇编定稿。因为《中国学术期刊（网络版）》是国家新闻出版广电总局批准的网络连续型出版物（ISSN 2096-4188，CN 11-6037/Z），所以签约期刊的网络版上网络首发论文视为正式出版。

*本文系广东省教育科学规划项目“粤港澳大湾区建设下创新创业型人才知识产权教育体系构建研究”(项目编号: 2020GXJK099)、广东省高等教育教学改革项目“农林院校创新创业型人才培养视角下知识产权教育课程体系构建研究”(项目编号: 粤教高函[2020]20号)和CALIS东学中心研究项目“粤港澳大湾区建设背景下广州地区高校图书馆知识产权信息服务体系研究”(项目编号: 202102)研究成果。

粤港澳大湾区高校知识产权信息服务调查*

邱冠文, 邓荣任, 刘月秀

摘 要 完善高校知识产权信息服务对学校科研转化、区域科技创新和大湾区建设具有积极的支撑作用。通过运用文献调研、实地调研、在线访谈等方法调研“粤港澳高校图书馆联盟”15家理事单位和深圳大学图书馆的知识产权信息服务现状、特征、成效及存在的问题, 提出大湾区高校知识产权信息服务的发展策略: 加强资源建设, 打造便捷化的服务平台; 分层次培训, 建设专业化的服务团队; 强化机制建设, 建设规范化的服务体系; 增进合作, 构建协同化的服务模式。

关键词 粤港澳大湾区; 知识产权信息服务; 高校; 图书馆

引用本文格式 邱冠文, 邓荣任, 刘月秀. 粤港澳大湾区高校知识产权信息服务调查[J]. 图书馆论坛, 2021

Investigation on Intellectual Property Information Service of Universities in Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

Qiu Guanwen, Deng Rongren, Liu Yuexiu

Abstract : Improving intellectual property information services in colleges and universities will play a positive role in supporting the transformation of school research, regional technological innovation and the construction of the Greater Bay Area. Through the use of literature research, field research, online interviews and other methods, the 15 governing units of the "Guangdong-Hong Kong-Macao University Library Alliance" and the Shenzhen University Library's intellectual property information service status, characteristics, effectiveness and existing problems were investigated. On this basis, the development strategy of intellectual property information services for colleges and universities in the Greater Bay Area is put forward: Strengthen the construction of resources and build a convenient service platform; train at different levels to build a professional service team; strengthen mechanism construction and build a standardized service system; enhance cooperation and build a collaborative service model.

Keywords : Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area; intellectual property information services; colleges and universities; libraries

0 引言

随着全球新一轮科技革命和产业变革蓄势待发, 创新引领发展趋势更加明显, 知识产权制度激励创新的基本保障作用更加突出^[1]。纽约湾区、东京湾区和旧金山湾区等国际一流湾区建设的共同经验是湾区内知识产权业高度发达。在世界知识产权组织(WIPO)发布的2020年全球创新指数报告中, 深圳—香港—广州科技集群位居全球第二^[2]。作为我国开放程度最高、经济活力最强、科技发展最快的区域之一, 粤港澳大湾区科技创新要素集聚, 催生了海量的知识产权服务需求。《粤港澳大湾区发展规划纲要》(以下简称“《规划纲要》”)提出强化知识产权保护和运用, 促进高端知识产权服务与区域产业融合发展^[3]。

知识产权信息服务是知识产权工作体系的重要支撑。构建健全的知识产权信息服务体系, 对助力高校“双一流”建设, 助推区域创新驱动和知识经济发展均具有重要的意义。以国家知识产权局、教育部等为代表的政府职能部门将高校图书馆确定为最主要的“知识产权信息服务中心”设立主体, 奠定了高校图书馆开展知识产权信息服务的基调, 使高校图书馆成为学校知识产权创造、运维、管理与转移转化的重要信息服务机构^[4]。截至2020年12月, 已有60所高校被确定为“高校国家知识产权信息服务中心”(广东地区有4所, 港澳地区高校目前不参加遴选), 标志着我国高校图书馆知识产权信息服务从无序化、零散

化开始步入系统化、规范化发展阶段^[3]。粤港澳大湾区共有近 150 所高校,是知识产权信息服务体系中的重要力量。为更好发挥技术创新优势和文献资源优势,服务大湾区建设,2017 年中山大学、香港中文大学、澳门大学等三地的高校携手湾区内的部分高校,成立“粤港澳高校图书馆联盟”,致力于打造大湾区 1 小时的“教育学术合作圈”“图书情报机构群”“信息资源港”,促进了湾区高校知识产权信息服务的发展。

1 我国知识产权信息服务的研究现状简述

近年随着政府对知识产权的重视与政策引导,以及社会需求的快速增长,知识产权信息服务作为图书馆创新服务的一项业务,引起广泛关注^[4]。高校知识产权信息服务的研究和实践,都呈积极发展态势。国内图书情报界对知识产权信息服务的研究聚焦在两方面。

1.1 宏观研究

从理论分析视角,侧重于运用市场需求、核心竞争力等相关理论,研究高校知识产权信息服务体系构建的意义、内涵、国际经验、国内现状、发展方向与途径等基础性问题。在服务供需上,学者普遍认为供需关系是知识产权信息服务的基础和关键。张善杰等^[5]从主体类型、创新流程、服务需求等维度,构建产业技术创新对高校图书馆专利信息服务的需求体系框架。在服务经验国际比较上,曹艳红^[6]、孙明贵^[9]等认为发达国家知识产权信息服务起步早、机构多、范围广、纵深长,值得借鉴。在服务趋势上,晁蓉等^[10]运用定性和定量的内容分析法进行主题挖掘,判断高校图书馆知识产权信息服务态势。在服务机制建设上,王丽萍^[11]、冉从敬^[12]、鄂丽君^[13]、李杉杉^[14]等分别从完善服务人才培养体系、构建智能化的服务平台、拓宽满足多元用户体验的服务领域等视角,提出高校图书馆知识产权信息服务可持续发展的策略。在服务效果评估上,邓灵斌^[15]综合运用平衡计分卡法、层次分析法等方法,围绕知识产权信息服务能力、内容、效果、资源建设 4 个一级指标和 29 个二级指标,设计了高校知识产权信息服务评估体系,为解决服务评估难题提供思路。

1.2 微观研究

大部分成果侧重于以实证分析的方法进行案例的呈现,或对某类或某所高校知识产权信息服务的现状、特色、问题与具体建设途径等进行梳理比较。其中,“双一流”高校或“高校国家知识产权信息服务中心”建设单位在服务实践上走在前沿,成为关注热点。张丽俐等^[16]调研 42 所“双一流”中心建设现状和面临的困境;郜向荣等^[17]通过对 39 所 985 高校图书馆专利信息服务的调查,提出合理选择专利检索分析系统、多途径宣传推广服务等建议;晁蓉^[18]等对首批 23 家“高校国家知识产权信息服务中心”的供需状况与竞争力进行分析,从提升知识产权治理水平视角提出建设策略。在具体个案上,刘秀文^[19]、林静^[20]、范家巧^[21]总结分析北京大学、厦门大学、华南理工大学等所在单位知识产权信息服务的创新实践,并从服务内容、形式、机制与保障等视角提出发展建议。

综上所述,关于高校知识产权信息服务研究的视角、方法与内容不断丰富。但同时,围绕区域创新发展背景下多方协同推进知识产权信息服务这一主题的研究成果相对匮乏。与对“双一流”等高校知识产权信息服务研究热度高涨相比,诚如广东省科技图书馆馆长魏东原研究员所言,对于图书馆面向粤港澳大湾区服务的研究集中在三地文化资讯互通、联合参考咨询服务、联机目录、读者推广活动联动、地方文献资源交换和推介、三地馆员学术交流和互访等方面,较少有面向该区域的专利信息服务研究^[22],鲜有关于大湾区高校知识产权信息服务调研的成果。基于此,本文尝试围绕大湾区高校知识产权信息服务状况与特征进行调查分析。

2 大湾区高校图书馆知识产权信息服务调查与分析

本文综合运用实地走访、网络调研、文献检索、同行访谈等方法,从组织体系、服务

内容、形式、交流合作等方面对粤港澳地区16所高校图书馆的知识产权信息服务进行调研。16所高校图书馆包括“粤港澳高校图书馆联盟”15家理事馆及深圳大学图书馆。15家理事馆中,广州地区6家(中山大学、华南理工大学、华南师范大学、暨南大学、华南农业大学、广东外语外贸大学),香港地区5家(香港大学、香港中文大学、香港科技大学、香港城市大学、香港理工大学),澳门地区4家(澳门大学、澳门科技大学、澳门城市学院、澳门旅游学院),这15家理事馆在广州、香港、澳门三地高校图书馆中具有较强的影响力;深圳大学图书馆于2020年获批“高校国家知识产权信息服务中心”,是深圳地区高校图书馆开展知识产权信息服务的典型代表。选取这16所高校图书馆作为调研对象,较能体现大湾区高校图书馆知识产权信息服务的水平。办学体系和知识产权运营的制度差异导致广东和港澳地区高校的知识产权信息服务存在一些差异,本文注重从服务的基础性要素出发,规范调查口径,方便统计分析。调查时间为2020年8月1日至12月20日。调查结果如表1所示(由于各高校网页信息滞后实际工作,表中统计数据可能有所遗漏)。

表1 粤港澳16所高校知识产权信息服务调查表

	服务机制	队伍建设	服务制度	服务对象			服务形式			服务内容			服务内容形式			服务合作	
				校内	校外	校外	线上	线下	网络	现场	知识产权	专利文献	专利情报	学科建设的	参与大湾区		与湾区其他
	是否设立知识产权服务中心	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构	是否有知识产权服务中介机构
广东	中山大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	华南理工大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	华南师范大学	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	暨南大学	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	华南农业大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	广东外语外贸大学	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
香港	香港大学	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	香港中文大学	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	香港科技大学	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	香港城市大学	×	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	香港理工大学	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
澳门	澳门大学	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	澳门科技大学	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	澳门城市学院	×	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	澳门旅游学院	×	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

注:符号“√”表示目前有此项目,“×”表示未开展。“高校国家知识产权信息服务中心”目前仅由高校参选,港澳不参加。

2.1 服务特征与成效

2.1.1 组织体系相对健全

组织体系是知识产权信息服务的重要支撑与保障。大湾区16所高校图书馆的机构设置、制度和队伍建设相对规范,组织体系较为完善。(1)近5年大部分高校从无到有,纷纷建起专门的校级服务机构,尤其是广东7所高校中,6所成立“知识产权信息服务中心”,中山大学、华南理工大学、华南农业大学和深圳大学被确定为“高校国家知识产权信息服务中心”,表明这4所高校的知识产权信息服务走在国内高校前列。(2)13所高校的馆员拥有知识产权服务从业资格证或接受了专业系统的培训,服务能力得到保证。其中,前述4所高校在队伍职业化、专业化建设上步伐较快,基本实现了馆员持证上岗服务。(3)10所高校图书馆形成了规范的服务流程,为服务者和用户双向提供了较明确的服务指引。

2.1.2 服务内容逐步完善

(1)在常规化服务中,16所高校图书馆均提供《专利检索课》或讲座等知识产权素

养教育,13所高校提供了专利文献传递、专利检索和查新、专利资源导航等知识产权信息基础性服务,尤其是粤港两地高校图书馆较早实现该服务的输出。

(2) 专利情报咨询与分析等技术性服务是在专利检索等基础上形成的深层次的知识产权信息服务,目前以中山大学、香港中文大学等为代表的8所粤港高校图书馆已向科研团队提供该项服务。华南理工大学图书馆嵌入学校“绿色安全养殖生产”科研团队,为项目研究与转化提供全程专利信息支撑,助力该团队申请56项中国发明专利^[2];华南农业大学图书馆为院士、“长江学者”的科研团队提供专利服务,形成《基于专利信息分析的生物农药产业预警报告》《基于专利分析印楝素产业发展特征及其对策研究》等科研成果。

(3) 为学校发展提供知识产权嵌入式服务,这是近年来图书馆服务学校“双一流”和高水平大学建设的探索,中山大学、华南农业大学、香港科技大学、澳门大学、深圳大学等11所高校图书馆为学校提供知识产权整体评估、学科知识产权竞争力分析等服务,参与学科建设、项目研究、人才引进、业绩考核、政策制定。华南农业大学图书馆提供知识产权信息支撑,配合学校获批和建设“国家知识产权试点学校”;华南师范大学图书馆以提供文献资源、智库服务等形式,参与“知识产权管理与保护”专业建设;澳门科技大学图书馆协助法学院进行学科建设,助推参与“粤港澳大湾区知识产权法律联盟”活动。

(4) 为政府和企业提供产业知识产权发展报告、产品知识产权布局等定制化服务,是高校图书馆社会服务职能的体现,香港中文大学等7所粤港高校通过“产学研政”协同创新提供该项服务。如深圳大学知识产权信息服务中心整合国家知识产权局与中国专利信息中心、科睿唯安公司及部分省(市)知识产权局抗击新型冠状病毒肺炎相关数据库共享平台访问地址,为社会各界掌握关键专利技术提供信息支持^[24]。

2.1.3 服务特色逐步彰显

(1) 融合式产教服务。高校图书馆在创新源头支持、成果保护、技术培育、科技评估等过程中,与科技转化中心、校办企业等共建知识产权要素高效流动的合作机制,直接参与知识产权成果转化。中山大学图书馆与校办企业广州中大知识产权服务有限公司合作,提供成果转化的信息咨询服务;参与建立LED知识产权信息服务中心,为珠三角地区照明产业提供知识产权支撑。华南理工大学图书馆与广东省首批第三方专业科技成果评价机构——广东国评科技成果评价有限公司建立了合作伙伴关系,共建第三方科技成果评价服务,在《科技查新报告》《专利检索及分析报告》《行业分析报告》的基础上,综合专家咨询意见,形成《科技成果技术检索及分析报告》,为科技成果提供专业分析结论^[25]。澳门大学图书馆为校办企业澳大创科有限公司的知识产权管理和产业化提供专利评估、保护等服务。华南农业大学与温氏集团创造了享誉全国的高校与企业科技成果转化合作样板工程——“温氏模式”,该校图书馆重点完善专利价值评估体系,支持“温氏模式”的发展。

(2) 订单式社会服务。部分高校图书馆面向社会提供专利导航、专利态势分析、产品专利竞争力评估、专利预警与侵权分析、知识产权战略布局等实用性的服务“菜单”,根据政府和企事业单位的委托,进行服务供需配对。如华南理工大学早在2013年受广州市知识产权局的委托,完成《2007—2012年广州市天河区专利分析报告》,为制定区域知识产权战略提供了决策依据。深圳大学在深圳市市场监督管理局的资助下,逐步建设“深圳高校知识产权大数据平台”和高校专利数据专题库,包含国内2900多所高校和国外100所顶级高校的共计2000多万条数据,开展面向不同用户的多元化知识产权信息服务,产出代表性成果:《高交会参展项目技术专利信息报告》服务于教师产业化项目,《智慧显示产业专利导航分析报告》服务于地区产业导航,《深圳大学专利申请授权情况统计报告》服务于学校专利管理^[26]。华南农业大学图书馆根据企业委托,先后为我国农药制剂龙头企业

深圳诺普信农化股份有限公司、生物育种龙头企业广东省创世纪种业有限公司等开展专利导航服务,助推大湾区农业创新发展。暨南大学、香港大学根据政府需求,开展知识产权数据监测和战略研究,提供知识产权决策参考。

(3) 协同式育人服务。高校图书馆围绕提升师生知识产权素养的主旨,联合校内外机构开展知识科普与技术培训,促进信息服务与用户教育的深度融合。华南理工大学图书馆承接国家知识产权局“高校知识产权培训体系项目”,以高校专利信息服务人员、科研用户、图书馆管理人员和学生为对象,分模块、分层级设计知识产权信息培训课程;还支持广东省科普教育基地建设,由馆员编制《涨“知识”》系列知识产权科普微视频,通过微信公众号和B站等新媒体向公众推广知识产权知识,深受用户喜爱,被国家知识产权局评为“2020年全国知识产权信息服务优秀案例”。华南农业大学、暨南大学、香港中文大学、澳门科技大学等以选修课、馆员专题讲座、“企业家论坛”的形式普及知识产权。

2.1.4 服务合作逐渐拓宽

(1) 在校际合作方面,三地高校2016年成立“粤港澳高校联盟”并下设“粤港澳高校工科联盟”“粤港澳创新创业教育联盟”等10多个专业联盟,协同推动湾区科技创新和人才培养。在这一合作框架下,高校图书馆等校内机构对接和细化校际间的合作任务,推动知识产权服务合作的纵深发展。

(2) 在馆际合作方面,三地高校图书馆业务、学术交流合作频繁,“粤港澳高校图书馆联盟”“粤港澳大湾区图书馆科技文献协作会议”应运而生,为馆际间的知识产权信息服务合作提供平台。举办“高校及科研院所知识产权信息服务与转移转化论坛”等学术交流;中山大学、华南理工大学、深圳大学作为“全国高校知识产权信息服务中心联盟”理事单位,与联盟单位共享资源;中山大学、华南理工大学等高校图书馆联合开展“粤港澳大湾区图书馆知识产权信息服务馆员培训”“广东省高校图书馆专利实务人才培养”等业务,协同提升馆员的专业素养;澳门大学图书馆与广东省科技图书馆进行跨境科研项目合作,探索高校图书馆与公共图书馆共建“联合专利信息中心”的模式,促进粤澳专利服务的交流。

(3) 在跨界合作方面,16所高校图书馆积极融入“产学研政”联盟,加强与政府部门、企业、行业协会间的知识产权业务合作。组团参加“大湾区知识产权交易博览会”;华南理工大学、华南农业大学图书馆与广州奥凯知识产权服务有限公司等知名服务机构保持良好的合作关系;广州地区部分高校法学院、图书馆与“广州知识产权法院”共建普法与实训基地,提供知识产权法律和信息服务。

2.2 服务困境

2.2.1 服务形式有待优化

服务形式直接影响服务内容的实现与服务质量。部分高校在“开放、透明、互动、参与、融合”的网络环境下,未能充分利用互联网及新技术创新服务形式。

(1) 服务方式不够多元。16所高校图书馆普遍缺少移动服务,仅有3所使用小程序开展线上业务,以专利检索、原文传递和专利证明开取等简单的在线服务为主,服务形式缺乏智能化。

(2) 服务程序不够便捷。与国外相比,国内高校图书馆开展知识产权信息服务尚无明确、规范的分析过程和方法^[27],这对内制约服务资源的整合,对外影响服务效率。大湾区部分高校服务流程繁琐,服务过程、时效、标准等颇受人因素影响,效果难以保证。

(3) 服务宣传渠道不够畅通。媒介宣传是拓宽知识产权信息服务输出面的重要推手。从调研的情况来看,大湾区高校知识产权信息服务的宣传窗口较为单一,宣传力度较弱,仅3所高校开设专门的服务网站,其余普遍是在图书馆网站下设“专利服务”的二级栏目,

个别高校甚至没有专属于栏目。尽管有11所高校图书馆开设微信公众号等新媒体,但知识产权信息服务与其他业务、通知等相混杂,容易被用户所忽略,宣传效应存疑。

2.2.2 队伍专业化有待加强

知识产权信息服务作为知识密集型服务,对从业人员的知识储备和实务技能均有较高要求^[26]。尽管高校致力于提升馆员的知识产权素养,但队伍水平参差不齐的问题仍然突出。调研显示,各高校图书馆大多由学科馆员、科技查新人员转岗或兼职从事知识产权信息服务,这些服务人员虽具有一定的情报分析背景,但知识产权信息服务水平的专业化程度不高;部分馆员同时还承担文献检索、学科服务等工作,身兼多岗,无力满足用户对深层次、多元化的知识产权信息服务的需求。此外,高端领军人才匮乏,不能发挥“领头雁”的示范引领作用。在国家知识产权局组织的各类知识产权服务人才评选中(港澳地区高校不参加),广东高校图书馆入选人数极少。比如,在“第二批全国知识产权领军人才”的127人名单中,广东地区仅华南理工大学有1人入选;296名“全国知识产权信息服务师资人才”中,仅华南农业大学有1人入选^[27],但其身份是科技人员,并非图书馆员;第一期“全国专利信息实务人才”605人中,仅中山大学和广东工业大学各1人入选;在358名(其中高校78名)“知识产权专家库专家”中,仅暨南大学、深圳大学各1人入选。

2.2.3 服务广度与深度有待提升

国外知识产权信息服务用户细分更精准、服务更深入^[28],效果良好。相对而言,我国高校知识产权信息服务还处在摸索阶段,服务深度与广度有待提升。

(1) 服务范畴不明确,缺乏层次感。湾区高校以基础性的知识产权信息服务居多,知识产权评估、战略布局及深层次咨询等主题式、嵌入式服务偏少,且以零散、被动的形态出现,服务范畴较窄,内容较为简单,缺乏层次感和系统性。

(2) 融入并服务湾区建设的能力较弱。相对于传统的信息服务,高校图书馆在知识产权信息服务领域的产学研政融合度不深,未能适应大湾区知识产权服务多元化和递增式的态势。比如,有7所尚未开展面向政府和企业的知识产权信息服务,这与华南理工大学图书馆馆长范家巧所进行的一项调查结果高度吻合:大部分高校图书馆专利信息服务对象依然局限在学校范围内,近150所图书馆中只有不到5%的高校图书馆对湾区企业开展服务^[29]。其中,香港地区面向企业的知识产权服务主要由政府知识产权署牵头,高校参与相对被动,服务规模、频次不稳定;广东部分高校的知识产权信息服务与湾区的新兴产业结合不够充分;与粤港两地高校相比,受社会产业和学校学科布局的影响,澳门高校知识产权信息服务的社会属性不强,服务湾区的能力受限。

3 大湾区高校知识产权信息服务发展策略

3.1 加强资源建设,打造便捷化的服务平台

信息服务对资源的依赖性很强,知识产权资源尤其数据库是开展知识产权信息服务的科学依据^[30]。由前述可知,大湾区高校知识产权服务的资源与平台建设仍有发展空间。高校图书馆可根据自身的经费、馆藏条件和学校的学科特点,有针对性地加强知识产权信息资源建设,在此基础上打造集服务、宣传、教育于一体的服务平台。具体而言,各高校图书馆除了购买必要的知识产权数据库外,同时积极收集网络上的各类免费知识产权信息资源丰富平台建设;服务平台与学校科研管理系统、机构学术成果库、数据中心对接,提供资源检索、用户管理、服务导航、在线服务、宣传教育、数据统计等功能,不断完善校内知识产权信息服务平台。在平台上可逐步完善两个系统:①用户管理系统。开放权限,引导科研人员等用户自己录入知识产权成果和服务需求,便于高校掌握用户群体状况。大数据和人工智能时代,部分人工智能技术和工具在智能分析应用上逐渐成熟,这为服务的精

准化和智能化提供了更多的可能^[33]。高校还可运用大数据和用户画像等技术,从用户的阅读、检索、收藏等行为习惯和足迹中掌握用户特点,挖掘用户需求,提供个性化和定制化的服务,增强服务的黏合度。②沟通互动系统。在平台上提供在线互动服务,实现系统与用户、用户与用户间的点对点、对与面的多样化沟通,加强供需方的交流、学习、反馈,提升服务的满意度。

3.2 分层次培训,建设专业化的服务团队

在知识产权信息服务体系中,人才是核心,其中培训又是人才培养的核心环节。服务队伍数量不足、结构不优、能力不强是导致大湾区高校知识产权信息服务供需失衡的主要因素之一。目前大湾区高校尤其是广州地区高校的图书馆在省市知识产权局的牵头下,所开展的知识产权信息服务人才培养的次數和范围逐步增多,积累了一定的区域内合作培训经验。以此为基础,各高校图书馆在队伍建设上,针对不同能力的馆员,以提升实务化、专业化技能素质为目标,积极参加政府部门、行业联盟、学校和知识产权服务企业的业务培训,逐步建设能满足不同层次馆员需求的培训体系。对已具有一定实务经验的知识产权馆员,着重进行知识产权信息高端服务业务的培训,创造条件安排到国内服务成效突出的高校或企业跟班学习,将业务骨干培养成团队的“主力军”;对尚未接触或初次参加业务的学科馆员、查新馆员,着重进行知识产权信息服务基本知识、业务、流程的培训,并通过传帮带的小分队形式,由1—2名业务骨干带着若干名“储备军”,在边学边干中成长。高校还可尝试聘请学校知识产权法领域的教授、知识产权成果开发与转化上卓有成效的专业教师,以及校外知识产权专家、行业企业高管为兼职“服务顾问”,担任专题培训的讲师,丰富培训资源。例如,大湾区具有一国两制三法律的特殊性,这决定了掌握三地知识产权法律政策、信息服务规则成为了人才培养的“必修课”。高校图书馆可联合起来,将政府知识产权局专家和通晓三地法律政策的律师、企业家“请进来”,以专题培训、学术沙龙、论坛等形式学习知识产权运用与保护知识,增强服务团队对三地差异化服务要求的适应力,维护知识产权权益。

3.3 强化机制建设,建设规范化的服务体系

从前述调研来看,大湾区部分高校在组织体系、制度、内容与形式等方面建设还不够完善。在“互联网+”环境和大湾区建设背景下,高校可主动适应知识产权信息服务发展的形势,完善重点环节的机制建设。

(1) 加强制度建设。如细化服务规程、岗位职责、保密制度、培训制度、成果管理规则、职业道德守则,规避知识产权服务的风险。

(2) 服务广度与深度的逐步开展开拓。一方面,近5年粤港澳大湾区的发明专利总数已超过科技发展为导向的旧金山湾区,但质量存在较大差距^[34],可见湾区知识产权市场潜力巨大,为知识产权信息服务提供了发展空间。调研显示,高校、政府机构、研发企业等对知识产权信息服务均有不同程度的需求^[35]。另一方面,知识产权信息服务具有专业知识强、技术含量高、涉及面宽、跨学科广的特点,馆员专业能力的有限性与知识产权技术范围的无限性的矛盾,再加上知识产权信息服务的复杂性、用户需求的不确定性等诸多因素^[36],决定了高校知识产权信息服务需量力而行,准确定位不同阶段服务内容的供给范围,不能没有边界和大包大揽,更不能越俎代庖。学界一般将知识产权信息服务从内容上分为两类:一是专利检索、专利查新和知识产权教育培训,这是各高校图书馆普遍能提供的面向校内师生的基础性服务;二是专利代理、专利导航、知识产权评议、战略布局及知识产权咨询,这需要图书馆具备一定能力才能输送的面向校内外的高端性服务。高校图书馆将两类服务内容根据需求的难易程度和完成所花费的时间精力进行分级分类,提供自助服务、在线服

务、馆员嵌入式服务和团队嵌入式服务等差异化服务,既满足普遍性的服务需求,又能保证将有限的资源配置于高端化、紧急性的服务项目中,积极融入湾区创新驱动。

(3) 优化服务方式。依据国外的经验,知识产权信息服务通常以项目形式完成^[37],值得借鉴。在知识产权信息服务过程中,高校图书馆将用户需求设计为一个项目,明确项目的每一个关键节点,如由谁来承接该项目、用户要达到何种效果、如何设计具体的服务方案、使用哪类数据库和分析方法来开展、服务成果如何呈现、用户的评价如何。项目化服务注重职责、过程、效果把控,服务形态更为清晰。例如,科研生命周期包括选题、立项、实施、结题、推广等阶段,将面向全流程的科研信息服务视作一个项目,安排专人组建服务小分队嵌入科研团队和具体课题中,进行项目对接、服务、管理与沟通。在项目选题与立项阶段,进行知识产权态势和竞争者分析、知识产权挖掘与布局,帮助科研人员把握科研动态;在项目实施阶段,进行知识产权查新、预警,帮助科研人员及时调整研究思路;在项目结题与应用阶段,进行知识产权撰写与申请辅导、运用咨询、风险评估等,帮助科研人员进行成果转化。

(4) 加大服务宣传推广。除了传统的“知识产权宣传周”校园文化活动,高校图书馆还可逐步完善专题网站和“两微一抖”新媒体平台,利用互联网的传播优势,持续进行知识产权信息服务项目、科普知识的图、文、视推送,让更多用户了解业务和提出服务需求。

3.4 增进合作,构建协同化的服务模式

在解决当前高校知识产权信息服务存在的质量参差不齐、地区发展不平衡等难题时,仅靠某个高校或图书馆的单方面推动是不现实的,从优势学校的发展和国外相关经验来看,协同创新是解决这个问题的有效途径^[38]。

(1) 加强校内合作。高校知识产权的管理和服务涉及多个部门,如科技部门负责知识产权的统计与管理,社会服务处知识产权成果转化,法学院提供知识产权教学与法律咨询,图书馆负责运营知识产权信息服务中心,信息中心和计算机学院提供大数据应用支持等。图书馆应加强与这些部门的联动,通力合作,协同解决知识产权信息服务存在的难题,提高服务效率。例如,依据学校规划、学科建设、科研开展、社会服务四个领域的服务需求,成立若干个知识产权信息服务工作小组群,由相关部门选派业务骨干参与其中,采用各种灵活的方式就具体的服务实务问题进行交流合作,集思广益。

(2) 加强同行合作。多年实践证明,建立联盟对高校图书馆事业的发展具有重要的推动作用。2018年高校知识产权信息服务中心联盟的成立对于推动高校图书馆知识产权信息服务规模化、合作化发展具有重要的促进与示范作用^[39]。高校可借鉴“粤港澳大湾区知识产权联盟”“高校知识产权信息服务中心联盟”的运行经验,探索成立“大湾区高校知识产权信息服务联盟”,进行校际、馆际、行业间的多层次合作,在知识产权资源与服务平台建设、人才培养、业务发展、制度建设上形成合力。例如,①由联盟共建服务平台。《规划纲要》提出“建立大湾区知识产权信息交换机制和信息共享平台”^[40],在“粤港澳高校图书馆联盟”牵头下,整合部分高校的优势技术,建设由政府和社会支持、会员单位和用户参与的大湾区高校知识产权信息服务平台,实现信息资源、培训资源、组织资源等要素的共建共享,提高服务效率和扩大社会影响力。②开展业务合作。在高端性、深层次服务的供给上,部分尚未具备独立完成能力的高校图书馆可根据用户的需求,以联合开展、转接委托等合作方式,借助同行之力完成服务的同时,逐步积累经验,提高自身服务能力。

(3) 加强社会合作。高校知识产权信息服务是一种有条件开展的服务,为破除影响粤港澳三地知识产权信息服务的行政壁垒、制度障碍,需政府、知识产权信息服务业的协作。在校政合作方面,高校可争取政府的政策支持,以《关于知识产权服务标准体系建设的指

导意见》为准则,结合三地实际情况,围绕知识产权服务的业绩标准、版权保护、从业资格、风险防范等问题出台明确的业务规范与服务标准;在校企合作方面,深化与地方知名知识产权信息服务企业的合作范畴,加强知识产权运用,提高科技成果转化率。

4 结语

由高校图书馆利用丰富的信息资源和借鉴科技查新等经验开展知识产权信息服务,这在我国还是第一次^[4],服务刚刚起步。随着知识产权强国战略的实施和粤港澳大湾区的建设,大湾区高校知识产权信息服务有所发展。限于篇幅,本文重点就对大湾区知识产权信息服务的现状、特色与存在问题进行调查分析,并简要提出对策。为更好服务湾区知识产权建设和高校科技创新,高校图书馆可继续加强自身建设,提高服务竞争力,争取更多的支持与合作,融入湾区创新驱动,为知识产权信息服务特色发展提供更多经验,这也是本文下一步的研究方向。

参考文献

- [1]关于新形势下加快知识产权强国建设的若干意见[EB/OL].[2015-12-22].http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-12/22/content_10468.htm.
- [2]WIPO发布2020年全球创新指数报告中文版[EB/OL].[2020-12-9].http://www.iprchn.com/cipnews/news_content.aspx?newsId=126313.
- [3][40]国务院粤港澳大湾区发展规划纲要[EB/OL].[2019-02-23].http://www.xinhuanet.com/politics/2019-02/18/c_1124131474.htm.
- [4][41]夏旭,梁丽明,钟冰如,等.从专利分析管窥高校知识产权信息服务建设——以南方医科大学为例[J].图书馆论坛,2020,40(2):82-89.
- [5]高校知识产权信息服务联盟2018年年会暨第一届学术研讨会在上海交大胜利召开[EB/OL].[2019-02-03].<http://oldwww.lib.sjtu.edu.cn/index.php?m=content&e=index&a=show&catid=211&id=1967>.
- [6]潘香岑,刘凤侠.高校图书馆知识产权信息服务共同体建设研究[J].图书馆界,2020(4):14-17.
- [7][39]张善杰,燕翔,刘晓琴,等.用户参与的高校图书馆知识产权信息服务能力建设[J].图书情报工作,2020,64(8):41-48.
- [8]曹艳红.发达国家农业知识产权服务体系的运作经验及其借鉴[J].世界农业,2017(10):154-160,236.
- [9]孙明贵.借鉴国际经验发展我国知识产权公共服务平台的思考[J].企业经济,2018,37(10):5-10,2.
- [10]黄莹,黄筱玲,王华.基于内容分析法构建高校图书馆知识产权信息服务模式[J].图书馆学研究,2020(20):81-89.
- [11]王丽萍,蔡子辉,秦霞,等.高校知识产权信息服务培训体系设计研究[J].图书情报工作,2020,64(4):43-51.
- [12]冉从敬,宋敦,何梦婷,等.知识产权生态链下的高校知识产权信息服务平台构建[J].图书馆论坛,2020,40(3):63-72.
- [13]邵丽君,乌兰.高校图书馆知识产权素养教育研究[J].图书馆工作与研究,2020(4):106-111.
- [14]李杉杉,高莹莹,姚志彦.高校图书馆面向协同创新的专利信息服务模式研究[J].现代情报,2018,38(2):101-105.
- [15]邓灵斌.新形势下的高校图书馆知识产权信息服务评价指标体系构建[J].图书馆学研究,2020(22):59-65.
- [16]张丽莉,许子媛.“双一流”建设背景下高校图书馆知识产权信息服务探析[J].图书馆工作与研究,2019(6):115-119.
- [17]郝向荣,袁永翠,左文革.“985工程”高校图书馆专利信息服务现状及发展策略[J].大学图书馆学报,2017(1):121-124,128.
- [18][27][29][37]范蓉,黄筱玲,郭艺.高校图书馆知识产权信息服务需求调查与竞争力提升路径研究[J].图书馆学研究,2020(21):45-55.
- [19]刘秀文,李峰.高校知识产权信息服务总体框架及其应用实现——以北京大学图书馆为例[J].图书情报工作,2020,64(16):22-28.
- [20]林静,李剑.基于区域发展的知识产权信息服务创新——以厦门大学为例[J].图书馆学研究,2019(18):75-81.
- [21][31]范家巧.面向粤港澳大湾区的图书馆专利信息服务[J].中国高校科技,2019(12):32-35.

- [22]魏东原,祝林,陈嘉琪.图书馆开展粤港澳大湾区专利信息服务的探索[J].图书情报工作,2020,(64)(1):50-57.
- [23]王丽萍,杨波,秦霞,等.高校图书馆专利信息服务内容、模式与趋势.图书情报工作[J].2015,59(9):114-119.
- [24]深圳大学知识产权信息中心.专利政策:新型冠状病毒肺炎专利专题数据库一览
[EB/OL].[2020-04-17].http://www.lib.szu.edu.cn/ipisc/archives/1448.
- [25]黎子辉.面向第三方科技成果评价的图书馆信息服务研究[J].图书馆工作与研究,2019(5):69-74.
- [26]金银雪,陈大庆,林伟明,等.高校知识产权大数据平台建设实践研究[J].中国高校科技,2020(S1):61-63.
- [28]杜娟娟,张柏秋.我国高校知识产权信息服务现状、困境及对策[J].图书情报工作,2019,63(23):44-51.
- [30]肖兰,陈幼华.高校图书馆知识产权信息服务:国内外现状调研与发展路径[J].图书情报研究,2020,13(3):36-44.
- [32]成茹,黄继东.我国高校图书馆专利信息服务面临的机遇与挑战研究[J].图书馆建设,2017(11):61-66.
- [33]吴建中.再议图书馆发展的十个热门话题[J].中国图书馆学报,2017,43(5):5-8.
- [34]段杰.粤港澳大湾区创新生态系统演进路径及创新能力:基于与旧金山湾区比较的视角[J].深圳大学学报(人文社会科学版),2020,37(2):92-99.
- [35]姚金花,孙乔宜.面向需求的高校图书馆员专利信息服务能力建设研究[J].大学图书馆学报,2018,36(5):73-79.
- [36]吴红,李晶,伊惠芬,等.基于用户需求分析的高校图书馆专利服务设计研究——以山东理工大学知识产权信息中心为例[J].图书情报工作,2019,63(20):74-81.
- [38]李彬彬,高莹莹,姚志彦.高校图书馆面向协同创新的专利信息服务模式研究[J].现代情报,2018(2):101-105.

作者简介 邱冠文(通信作者,qiuguanwen@scau.edu.cn),硕士,华南农业大学图书馆助理研究员;邢荣任,硕士,广东省新闻出版技师学院语文高级讲师;刘月秀,博士,教授,华南农业大学图书馆党总支书记。

收稿日期 2021-03-03

(责任编辑:何燕)

(2) 3 个软件著作权



中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第7787793号

软件名称： 大学生创新创业知识产权科普教育系统
V1.0

著作权人： 华南农业大学

开发完成日期： 2021年03月26日

首次发表日期： 未发表

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2021SR1065167

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 08534179



2021年07月20日

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第8294830号

软件名称： 图书馆知识产权信息服务合作系统
V1.0

著作权人： 华南农业大学

开发完成日期： 2021年07月01日

首次发表日期： 未发表

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2021SR1572204

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 09126185



2021年10月27日