

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	高职图书馆建设与专业教学的融合研究		
主持人	徐斐	职务/职称	馆员
所在单位	山东畜牧兽医职业学院图书馆		
专 家 意 见	<p style="text-align: center;">2022年4月22日，山东畜牧兽医职业学院组织专家，对中国高等教育文献保障系统CALIS全国农学文献信息中心研究项目“高职图书馆建设与专业教学的融合研究”（编号 2021038）进行了结项验收，专家通过查看资料、听取汇报、提问质询、核实资料，经认真讨论形成验收意见如下：</p> <p>1. 该项目研究方法正确，研究思路清晰，提供的反映研究过程、改革实践及创新成果的资源丰富。</p> <p>2. 该项目在国家职业教育改革的大背景下，分析了国内外专科层次职业类学校图书馆发展建设现状，首先对高职院校图书馆进行功能定位，在对国内外同类图书馆进行深入研究分析的基础上，总结出我国高职院校图书馆存在的发展困境，试图从提升服务理念、加强人才引进、强化教学支持、拓展社会合作四个方面破解现实困境，探索出一条与高等职业教育发展目标相一致的高职图书馆发展策略。</p> <p>3. 该项目形成了《新时代高职图书馆的功能定位、现实困境与发展策略》课题研究报告一份。</p> <p>验收专家一致认为，该项目完成了任务书规定的各项任务，达到了预期目标，同意通过验收。</p>		
专家签字	高福国	王东晨	姚峰
职务/职称	研究馆员	馆员	副馆长



项目编号:

2021038

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 高职图书馆建设与专业教学的融合研究

项目关键词: 高职图书馆; 功能; 现实困境; 策略

项目单位(盖章): 山东畜牧兽医职业学院图书馆

通信地址: (详细地址含邮编) 山东省潍坊市胜利东街 88 号 261061

项目主持人: 徐 斐

联系电话: 13706460151

电子邮件: Xufei9803@163.com

提交日期: 2022 年 5 月 10 日



题目：新时代高职图书馆的功能定位、现实困境与发展策略

关键词：高职院校；高职图书馆；功能；现实困境；发展策略

1 研究背景、目的及意义

2019年2月13日，国务院印发了《国家职业教育改革实施方案》，这篇8600多字的文件对职业教育提出了全方位的改革设想。开宗明义“职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位”。^[1]这一定义让所有的职教人为之振奋，高等职业教育与普通高等教育被定位为两种不同的教育类型，它不再是普通高等教育的低端表现形式，而是一种独立的教育类型，与普通高等教育具有不同的人才培养目标和社会使命。这是新时代中国特色社会主义建设发展到一定阶段的必然选择，多年来一直参照普通高等教育开展的职业教育已经不能适应新时代人才发展的需求，甚至到了严重阻碍职业教育发展和影响国家建设的程度。作为高校发展三大支柱之一的图书馆，在这场轰轰烈烈的改革中该何去何从，是值得每个高职图书馆人思考的问题。

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

2.1 研究思路

以高职院校图书馆为研究对象，立足图书馆文献信息资源中心、学习中心、社区文化服务中心和行业科技信息服务平台，“三中心一平台”的功能定位，在对教育部高等学校图书情报工作指导委员会发布的2020

年《全国高职高专院校图书馆发展报告》进行梳理和分析的基础上，结合国外同类高校图书馆的实际发展情况，总结出我国高职院校图书馆存在的发展困境，试图从提升服务理念、加强人才引进、强化教学支持、拓展社会合作四个方面破解现实困境，探索出一条与高等职业教育发展目标相一致的高职图书馆发展策略。

2.2 研究方法

2.2.1 调查法

从官方统计数据、图书馆网站、第三方认证机构报告及图书馆领域专家学者的文章，多渠道广泛收集国内外专科层次职业类高校图书馆的发展现状，为本论文的研究提供基础支撑材料。

2.2.2 系统分析法

高职图书馆与高等职业教育、普通高等院校图书馆有着紧密的联系，本研究根据系统论的原理分析高职院校图书馆的功能定位和发展过程中存在的问题，以期探索一条适合新时代高职教育发展的图书馆建设新路径。

2.2.3 比较分析法

对国内外专科层次职业类高校图书馆之间、国内高职与普通本科图书馆之间进行比较研究，以期找出国内专科层次职业类高校图书馆现实发展困境，及其他图书馆发展建设中值得借鉴的地方。

2.3 研究内容

2.3.1 新时代高职图书馆的功能定位

在新形式下，高职图书馆需进一步明确自身功能定位，坚持资源为王，服务为本的基本原则，以开放、合作、包容的态度，从资源、场所、服务三方面，构建面向教学科研、行业企业、本地社区的图书馆服务体系。

2.3.1.1 文献资源保障中心

高职图书馆的首要功能是为学校的教学、科研和专业发展提供文献信息资源保障。文献信息资源是图书馆开展各项服务工作的基础，除了纸质文献资源外，图书馆还要不断加大对数字资源和各种多媒体资源的投入和开发，为其教育功能和信息服务功能的发挥提供坚实的资源保障。2019年引发的《国家职业教育改革实施方案》第九条提到：“健全专业教学资源库，建立共建共享平台的资源认证标准和交易机制，进一步扩大优质资源覆盖面。遴选认定一大批职业教育在线精品课程，建设一大批校企“双元”合作开发的国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。”^[1]《方案》从职业教育改革的角度揭示了高职图书馆文献信息资源建设的目标和方向。建立以专业教学为中心的文献信息资源配套体系，将教材、教参、教学视频、课件等各种专业教学资源进行整合，按专业和课程进行分类，搭建教学资源服务平台系统，帮助教师及其团队管理和更新课程内容，提升教师的学术和教学影响力，为学生的自主学习和共享学习提供支持，提升学校的教学水平和教学管理能力，为学校的可持续发展提供强有力的文献信息资源保障。

2.3.1.2 读者学习中心

图书馆作为高职院校的学习中心有其多方面的先天优势：其一，是拥有海量有序的学习资源；其二，俗话说“授人以鱼，不如授人以渔”，图书馆为读者提供海量学习资源的同时，还要帮助读者快速找到其真正需要的资源，这一点在信息爆炸的今天显得尤为重要，图书馆开展的信息素养教育正是为解决这一问题，专业馆员通过开设信息素养类的选修课、系列讲座、培训班等多种方式为读者提供信息素养提升路径；其三，图书馆宽敞明亮的学习空间、安静舒适的学习氛围是学习者的乐园。学习中心功能是图书馆深化服务理念的具体体现，从“书本位”到“人本位”，以读者需求为中心，深度挖掘图书馆的空间功能和教育功能，不断创新图书馆的空间服务，为读者提供多种学习路径、多个学习角度，引导学生学会自主学习、自我赋能、自觉发展，培养他们的批判思维和获取信息的能力。

2.3.1.3 行业科技信息服务平台

我国已建成世界上规模最大的职业教育体系，但仍然存在与我国社会经济和产业结构发展不相适应、与人民群众多层次多样化教育需求不相匹配的情况，成为职业教育社会认可度不高、吸引力不强、行业企业支持力度小的重要原因。^[2]国家“十四五”规划明确，“增强职业技术教育适应性”。^[3]从需求端来看，职业技术教育的适应性是要适应人的发展的需要、适应行业企业发展的需要、适应经济和产业结构发展的需要。在信息技术飞速发展的今天，一边是互联网上海量的未经验证的信息，一边是图书馆整合有序的专业信息。构建职业院校图书馆的行业科技信

息服务平台，让职业院校图书馆中大量专业类应用型文献信息资源服务行业企业的发展，助力高职院校成为“当地离不开、业内都认同、国际可交流”业内“排头兵”，是图书馆融入职教改革和学校发展的重要举措。

2.3.1.4 地方文化服务中心

近年来，随着国家对“全民阅读”的积极倡导，大众对于文化资源的需要不断加强，但从我国文化服务业的发展状况来看，公共文化服务仍然存在着资源短缺、地区发展不平衡、资金投入有限等困境，无法满足人们日益增长的知识文化需要。而地方高职院校图书馆拥有丰富的文献信息资源，且教育部早在 2002 年就明确提出，高校图书馆在满足自身发展的前提下应尽可能向社会公众开放。高职院校图书馆应充分发挥自身的资源、人员和场所优势，与地方政府及其相关文化服务单位合作，进一步加强社会服务功能。让高职图书馆走进社区，融入当地的文化事业发展。

2.3.2 新时代高职图书馆发展的现实困境

近十年来，在各种评估指标的引领下，职业院校积极增加图书馆藏量以满足评估要求，但图书馆的内涵建设却一直没有得到足够的重视，导致高职图书馆陷入发展理论落后、专业人才短缺、经费利用不合理、馆藏系统性差的困境中，其整体服务水平和专业技术能力并没有与馆藏增长同步提升。

2.3.2.1 理念落后

随着信息技术和互联网的高速发展，人们对图书及各种信息资料的

获取变得前所未有的便捷，与此相伴而生的信息获取问题也逐渐显现，读者在信息海洋中找到真正有用的信息越来越困难。知识经济悄然来到大众身边，越来越多的读者愿意为知识信息付费。反观拥有大量文献信息资源的高职院校图书馆却依然固守藏书楼式的服务理念，满足于传统纸书流通业务的借借还还，没有及时针对读者需求的变化开展深层的服务创新。在信息爆炸的大背景下，信息检索考验着互联网上每一个用户的信息素养水平，图书馆的信息素养教育应运而生，但高职院校图书馆信息素养教育开展情况并不理想。据教育部高等学校图书情报工作指导委员会近期发布的《全国高职高专院校图书馆发展报告》^[4]显示，全国仅有 15 所院校能提供信息素质教育开设课程数，讲座是高职院校图书馆进行信息素养教育的主要形式。其深层原因有三，一是信息素养教育没有纳入学校的人才培养方案，二是缺乏相应的课程支撑，三是师资队伍不足。转变高职院校和图书馆的对新时代图书馆的认识，是高职图书馆转型发展的先决条件。

2.3.2.2 人员结构性问题

图书馆在高职院校里通常是不被重视的教辅部门，传统观念里图书馆的工作内容单一，服务方式被动，对学校发展的直接贡献较小。^[5]这一根深蒂固的刻板印象，让图书馆陷入工作人员老龄化、青年人才引入困难、工作创新难、业务突破少的死循环。《全国高职高专院校图书馆发展报告》^[4]显示，全国高职高专图书馆在编工作人员老龄化问题极其严重，高职称和高学历人员少。其中，50 岁以上人员超过三分之一，29 岁以下人员不足二十分之一，图书馆人员年龄结构呈现“倒金字塔”形；

在职称方面，正高职称仅为 3.2%、45%为中级职称；极少数的图书馆拥有博士且仅有一名，本科学历工作人员是高职高专院校图书馆的主力军。人员的年龄结构和学历水平直接关系到图书馆的发展活力、创新能力和建设水平，现阶段已经成为制约图书馆发展主要因素。

2.3.2.3 经费利用不合理

据教育部高校图书馆事实数据库中提交的 2020 年基本业务统计数据显示，高职高专院校图书馆年度总经费的均值为 168.8 万元，其中纸质文献资源购置费均值为 101.4 万元、电子资源购置费均值为 40.32 万元，电子资源购置费所占比重虽逐年上升，但总量依然不大，资源购置仍以纸质资源为主。[4]同期，全国高校图书馆年均总经费 605.4 万元，其中 206.9 万元的纸质资源购置费，343.6 万元的电子资源购置费。[6]与高校馆相比，高职馆存在经费总量少、电子资源购置比例较低的特点。然而在与国外同类高校图书馆进行横向比较时，却呈现出我国高职高专图书馆经费总量充裕，但电子资源购置比例依然偏低的特点。以美国学院和研究图书馆协会（ACRL）发布的 2018 年大学图书馆趋势和统计数据为例，可提供副学士学位的美国专科层次学校图书馆年生均经费为 39.65 美元，64.8%用于持续性订阅费用。[7]ACRL 的持续性订阅费用包括电子图书和电子期刊两大部分。[8]众所周知，美国图书价格很高，如果按中文书单价 50 元、英文书社科类 80 美元、科技类 100 美元[9]计算相比之下，我国高职图书馆纸质文献经费的购买力远远超过美国，但电子资源的购买比例偏低。

2.3.2.4 馆藏资源缺乏系统性

图书馆文献资源建设的质量和丰富程度影响着教师的教学、科研及学生的素质、能力的提升。近十年为了达标或升级为本科，许多高职院校图书馆在纸质文献采购上追求数量，对学校专业发展的总体情况了解不够，重点专业的定位及发展方向没有充分分析，纸质馆藏文献质量没能得到有效保障，如馆藏文献不够完善，缺乏系统性，特色化文献资源库建设滞后。^[10]在数字资源建设方面，存在只注重购买缺乏宣传推送，读者对图书馆数字资源路径模糊、缺乏检索技能、馆员整体素质偏低等问题，数字资源处于低利用状态，造成数字资源的浪费，不能发挥其应有的作用。许多自建数据库只是形式上的存在，没有实质上的服务内容。^[11]图书馆文献资源建设缺乏系统性，不能形成完善的专业文献信息资源支撑体系。

3 结论与建议

3.1 提升服务理念，服务创新永远在路上

高职图书馆首先要树立“以人为本”的服务理念，坚持需求导向，从读者角度出发，在关注读者人性化、碎片化、移动化信息需求的同时，还要深入挖掘信息需要背后的教育需求，积极开展信息素养教育，让读者拥有打开信息时代的金钥匙。开展各种丰富多彩的读者活动，引导读者在活动中发现自己的需求，为读者提供更加个性化、多元化、泛在化的信息服务，努力把服务做到极致，丰富读者的图书馆使用体验。高职图书馆的读者服务在不同时期有着不同的服务目标，善于结合本馆的实际，制定切实可行的、可操作性强的目标。从基础服务做起，突出个性

特色；走进院系嵌入其科研、课题，开展个性化、深层次学科服务，在基础服务与专业服务之间寻求创新服务平衡点。与此同时，高职院校图书馆不能只服务于本校师生，更应该着眼于未来，打破思想束缚，开放图书馆资源，向社会、行业企业提供更加优质、专业的图书信息服务。促进高职图书馆融入社区文化事业，助力行业企业科技创新发展。

3.2 加强人才引进，夯实团队专业能力

2021年，习总书记在中央人才工作会议上指出“人才已经成为衡量一个国家综合国力的重要指标，综合国力竞争说到底还是人才的竞争”。可见，人才的重要性不言而喻。在图书馆界，图书馆工作人员的能力和水平直接决定着图书馆的文献信息资源质量和服务水平，可以说没有优质的馆员队伍，就没有优质的资源和服务。加强馆员队伍建设是图书馆各项业务工作开展的先决条件，首先要转变对馆员的认识，从“人人都可以当图书馆员”转变为“图书馆员应该是专业人员”，馆员是图书馆的核心竞争力；其次要加强青年人才的引进，以解决高职图书馆工作人员“老龄化”，年龄结构不合理，创新能力不足的问题；最后要加强馆员的培育，以学促改、以研促建，制定馆员学习长效机制，引导馆员积极参与学习培训，在学习中开阔思路纠正问题，在研究课题中理顺工作思路、分析和解决问题，并提出相关建设方案。

3.3 强化教学支持，打造教学支持服务共同体

新的信息环境下，图书馆信息服务的边界逐渐模糊，在做好传统图书文献服务的基础上，深入挖掘高职院校教学过程中的信息需求，整合现有资源进一步创新教学科研服务深度，进行平台化、生态化的信息服

务是新时代图书馆信息服务新的业务增长点。图书馆以《国家职业教育改革实施方案》第九条提到的：“健全专业教学资源库”为理论指引，充分利用自身信息技术和服务资源的优势，以信息技术为驱动，以数据服务为媒介，以资源为中心节点，整合教材、教辅教参、教学实训视频、教学服务平台，构建图书馆教学支持服务生态共同体。一方面，图书馆优化内部资源结构，从需求端出发重新梳理图书馆各类文献信息资源，实现资源、需求、环境的协同发展，减少外部环境变化对图书馆信息服务的冲击；另一方面，打通跨部门的信息服务路径，实现与教学平台、科研服务的协同发展，减少资源重复建设引起的信息冗余和信息孤岛问题，进一步提升图书馆的核心竞争力。

3.4 拓展社会合作，构建地区文化服务一体化

高职图书馆拓展社会合作主要从社区文化服务和企业信息服务两个方面入手。面向社区开放，是满足社区读者阅读需求和构建学习型社会的需要，是图书馆功能定位和社会效益最大化的必然选择。高职院校图书馆向行业企业开放，主要是向企业文化建设和科技信息服务两方面开展服务。企业要想提高自己的市场竞争力、增强企业产品的科技含量、完善产品的售后服务、提高企业的文化内涵，都离不开信息技术和知识服务的支撑。现代企业基本都有研发部门，但是大都没有自己独立的情报收集、加工、整理部门。高职院校图书馆存在大量的专业信息资源，面对地方企业迫切的信息服务需求，高职院校图书馆可在校企合作的基础上，为企业提供新产品研发的情报工作、企业文化建设的内涵工作、

各地法律法规文化习俗的汇编工作等优质高效的信息服务。通过合作服务，将拓展图书馆的服务领域，提高图书馆的服务能力，锻炼馆员的业务技能，为构建和谐社会公共文化服务体系和推动地方经济建设贡献一份力量。新时代高职院校图书馆发展的首要策略是更新理念，

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

研究报告全文

新时代高职图书馆的功能定位、现实困境与发展策略

徐斐 崔宝玉 张新亮 王桂英

摘 要 《国家职业教育改革实施方案》的落地与推进不仅为高职院校的发展注入新的理念和动力，也让身处高职院校的图书馆在改革中进一步明确自身的功能定位和未来发展方向。文章以高职图书馆为研究对象，立足图书馆“三中心一平台”的功能定位，通过分析现实存在的问题，发展理论落后、专业人才短缺、经费利用不合理、馆藏系统性差等问题，试图从提升服务理念、加强人才引进、强化教学支持、拓展社会合作四个方面破解现实困境，探索出一条与高等职业教育发展目标相一致的高职图书馆发展策略。

关键词 高职院校；高职图书馆；功能；现实困境；发展策略

分类号 G252

1 引言

2019年2月13日，国务院印发了《国家职业教育改革实施方案》，这篇8600多字的文件对职业教育提出了全方位的改革设想。开宗明义

“职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位”。[1]这一定义让所有的职教人为之振奋，高等职业教育与普通高等教育被定位为两种不同的教育类型，它不再是普通高等教育的低端表现形式，而是一种独立的教育类型，与普通高等教育具有不同的人才培养目标和社会使命。这是新时代中国特色社会主义建设发展到一定阶段的必然选择，多年来一直参照普通高等教育开展的职业教育已经不能适应新时代人才发展的需求，甚至到了严重阻碍职业教育发展和影响国家建设的程度。作为高校发展三大支柱之一的图书馆，在这场轰轰烈烈的改革中该何去何从，是值得每个高职图书馆人思考的问题。

2 新时代高职图书馆的功能定位

在新形式下，高职图书馆需进一步明确自身功能定位，坚持资源为王，服务为本的基本原则，以开放、合作、包容的态度，从资源、场所、服务三方面，构建面向教学科研、行业企业、本地社区的图书馆服务体系。

2.1 文献资源保障中心

高职图书馆的首要功能是为学校的教学、科研和专业发展提供文献信息资源保障。文献信息资源是图书馆开展各项服务工作的基础，除了纸质文献资源外，图书馆还要不断加大对数字资源和各种多媒体资源的投入和开发，为其教育功能和信息服务功能的发挥提供坚实的资源保障。2019年引发的《国家职业教育改革实施方案》第九条提到：“健全专业教学资源库，建立共建共享平台的资源认证标准和交易机制，进一步扩大优质资源覆盖面。遴选认定一大批职业教育在线精品课程，建设

一大批校企“双元”合作开发的国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。”^[1]《方案》从职业教育改革的角度揭示了高职图书馆文献信息资源建设的目标和方向。建立以专业教学为中心的文献信息资源配套体系，将教材、教参、教学视频、课件等各种专业教学资源进行整合，按专业和课程进行分类，搭建教学资源服务平台系统，帮助教师及其团队管理和更新课程内容，提升教师的学术和教学影响力，为学生的自主学习和共享学习提供支持，提升学校的教学水平和教学管理能力，为学校的可持续发展提供强有力的文献信息资源保障。

2.2 读者学习中心

图书馆作为高职院校的学习中心有其多方面的先天优势：其一，是拥有海量有序的学习资源；其二，俗话说“授人以鱼，不如授人以渔”，图书馆为读者提供海量学习资源的同时，还要帮助读者快速找到其真正需要的资源，这一点在信息爆炸的今天显得尤为重要，图书馆开展的信息素养教育正是为解决这一问题，专业馆员通过开设信息素养类的选修课、系列讲座、培训班等多种方式为读者提供信息素养提升路径；其三，图书馆宽敞明亮的学习空间、安静舒适的学习氛围是学习者的乐园。学习中心功能是图书馆深化服务理念的具体体现，从“书本位”到“人本位”，以读者需求为中心，深度挖掘图书馆的空间功能和教育功能，不断创新图书馆的空间服务，为读者提供多种学习路径、多个学习角度，引导学生学会自主学习、自我赋能、自觉发展，培养他们的批判思维和获取信息的能力。

2.3 行业科技信息服务平台

我国已建成世界上规模最大的职业教育体系,但仍然存在与我国社会经济和产业结构发展不相适应、与人民群众多层次多样化教育需求不相匹配的情况,成为职业教育社会认可度不高、吸引力不强、行业企业支持力度小的主要原因。^[2]国家“十四五”规划明确,“增强职业技术教育适应性”。^[3]从需求端来看,职业技术教育的适应性是要适应人的发展的需要、适应行业企业发展的需要、适应经济和产业结构发展的需要。在信息技术飞速发展的今天,一边是互联网上海量的未经验证的信息,一边是图书馆整合有序的专业信息。构建职业院校图书馆的行业科技信息服务平台,让职业院校图书馆中大量专业类应用型文献信息资源服务行业的发展,助力高职院校成为“当地离不开、业内都认同、国际可交流”业内“排头兵”,是图书馆融入职教改革和学校发展的重要举措。

2.4 地方文化服务中心

近年来,随着国家对“全民阅读”的积极倡导,大众对于文化资源的需要不断加强,但从我国文化服务业的发展状况来看,公共文化服务仍然存在着资源短缺、地区发展不平衡、资金投入有限等困境,无法满足人们日益增长的知识文化需要。而地方高职院校图书馆拥有丰富的文献信息资源,且教育部早在2002年就明确提出,高校图书馆在满足自身发展的前提下应尽可能向社会公众开放。高职院校图书馆应充分发挥自身的资源、人员和场所优势,与地方政府及其相关文化服务单位合作,进一步加强社会服务功能。让高职图书馆走进社区,融入当地的文化事

业发展。

3 新时代高职图书馆发展的现实困境

近十年来,在各种评估指标的引领下,职业院校积极增加图书馆藏量以满足评估要求,但图书馆的内涵建设却一直没有得到足够的重视,导致高职图书馆陷入发展理论落后、专业人才短缺、经费利用不合理、馆藏系统性差的困境中,其整体服务水平和专业技术能力并没有与馆藏增长同步提升。

3.1 理念落后

随着信息技术和互联网的高速发展,人们对图书及各种信息资料的获取变得前所未有的便捷,与此相伴而生的信息获取问题也逐渐显现,读者在信息海洋中找到真正有用的信息越来越困难。知识经济悄然来到大众身边,越来越多的读者愿意为知识信息付费。反观拥有大量文献信息资源的高职院校图书馆却依然固守藏书楼式的服务理念,满足于传统纸书流通业务的借借还还,没有及时针对读者需求的变化开展深层的服务创新。在信息爆炸的大背景下,信息检索考验着互联网上每一个用户的信息素养水平,图书馆的信息素养教育应运而生,但高职院校图书馆信息素养教育开展情况并不理想。据教育部高等学校图书情报工作指导委员会近期发布的《全国高职高专院校图书馆发展报告》^[4]显示,全国仅有 15 所院校能提供信息素质教育开设课程数,讲座是高职院校图书馆进行信息素养教育的主要形式。其深层原因有三,一是信息素养教育没有纳入学校的人才培养方案,二是缺乏相应的课程支撑,三是师资队伍不足。转变高职院校和图书馆的对新时代图书馆的认识,是高职图书

馆转型发展的先决条件。

3.2 人员结构性问题

图书馆在高职院校里通常是不被重视的教辅部门,传统观念里图书馆的工作内容单一,服务方式被动,对学校发展的直接贡献较小。^[5]这一根深蒂固的刻板印象,让图书馆陷入工作人员老龄化、青年人才引入困难、工作创新难、业务突破少的死循环。《全国高职高专院校图书馆发展报告》^[4]显示,全国高职高专图书馆在编工作人员老龄化问题极其严重,高职称和高学历人员少。其中,50岁以上人员超过三分之一,29岁以下人员不足二十分之一,图书馆人员年龄结构呈现“倒金字塔”形;在职称方面,正高职称仅为3.2%、45%为中级职称;极少数的图书馆拥有博士且仅有一名,本科学历工作人员是高职高专院校图书馆的主力军。人员的年龄结构和学历水平直接关系到图书馆的发展活力、创新能力和建设水平,现阶段已经成为制约图书馆发展主要因素。

3.3 经费利用不合理

据教育部高校图书馆事实数据库中提交的2020年基本业务统计数据显示,高职高专院校图书馆年度总经费的均值为168.8万元,其中纸质文献资源购置费均值为101.4万元、电子资源购置费均值为40.32万元,电子资源购置费所占比重虽逐年上升,但总量依然不大,资源购置仍以纸质资源为主。^[4]同期,全国高校图书馆年均总经费605.4万元,其中206.9万元的纸质资源购置费,343.6万元的电子资源购置费。^[6]与高校馆相比,高职馆存在经费总量少、电子资源购置比例较低的特点。然而在与国外同类高校图书馆进行横向比较时,却呈现出我国高职高专

图书馆经费总量充裕，但电子资源购置比例依然偏低的特点。以美国学院和研究图书馆协会（ACRL）发布的 2018 年大学图书馆趋势和统计数据为例，可提供副学士学位的美国专科层次学校图书馆年生均经费为 39.65 美元，64.8%用于持续性订阅费用。^[7] ACRL 的持续性订阅费用包括电子图书和电子期刊两大部分。^[8] 众所周知，美国图书价格很高，如果按中文书单价 50 元、英文书社科类 80 美元、科技类 100 美元^[9] 计算相比之下，我国高职图书馆纸质文献经费的购买力远远超过美国，但电子资源的购买比例偏低。

3.4 馆藏资源缺乏系统性

图书馆文献资源建设的质量和丰富程度影响着教师的教学、科研及学生的素质、能力的提升。近十年为了达标或升级为本科，许多高职院校图书馆在纸质文献采购上追求数量，对学校专业发展的总体情况了解不够，重点专业的定位及发展方向没有充分分析，纸质馆藏文献质量没能得到有效保障，如馆藏文献不够完善，缺乏系统性，特色化文献资源库建设滞后。^[10] 在数字资源建设方面，存在只注重购买缺乏宣传推送，读者对图书馆数字资源路径模糊、缺乏检索技能、馆员整体素质偏低等问题，数字资源处于低利用状态，造成数字资源的浪费，不能发挥其应有的作用。许多自建数据库只是形式上的存在，没有实质上的服务内容。^[11] 图书馆文献资源建设缺乏系统性，不能形成完善的专业文献信息资源支撑体系。

4 新时代高职图书馆的发展策略

4.1 提升服务理念，服务创新永远在路上

高职图书馆首先要树立“以人为本”的服务理念，坚持需求导向，从读者角度出发，在关注读者人性化、碎片化、移动化信息需求的同时，还要深入挖掘信息需要背后的教育需求，积极开展信息素养教育，让读者拥有打开信息时代的金钥匙。开展各种丰富多彩的读者活动，引导读者在活动中发现自己的需求，为读者提供更加个性化、多元化、泛在化的信息服务，努力把服务做到极致，丰富读者的图书馆使用体验。高职图书馆的读者服务在不同时期有着不同的服务目标，善于结合本馆的实际，制定切实可行的、可操作性强的目标。从基础服务做起，突出个性特色；走进院系嵌入其科研、课题，开展个性化、深层次学科服务，在基础服务与专业服务之间寻求创新服务平衡点。与此同时，高职院校图书馆不能只服务于本校师生，更应该着眼于未来，打破思想束缚，开放图书馆资源，向社会、行业企业提供更加优质、专业的图书信息服务。促进高职图书馆融入社区文化事业，助力行业企业科技创新发展。

4.2 加强人才引进，夯实团队专业能力

2021年，习总书记在中央人才工作会议上指出“人才已经成为衡量一个国家综合国力的重要指标，综合国力竞争说到底人才的竞争”。可见，人才的重要性不言而喻。在图书馆界，图书馆工作人员的能力和水平直接决定着图书馆的文献信息资源质量和服务水平，可以说没有优质的馆员队伍，就没有优质的资源和服务。加强馆员队伍建设是图书馆各项业务工作开展的先决条件，首先要转变对馆员的认识，从“人人都可以当图书馆员”转变为“图书馆员应该是专业人员”，馆员是图书馆的核心竞争力；其次要加强青年人才的引进，以解决高职图书馆工作人

员“老龄化”，年龄结构不合理，创新能力不足的问题；最后要加强馆员的培育，以学促改、以研促建，制定馆员学习长效机制，引导馆员积极参与学习培训，在学习中开阔思路纠正问题，在研究课题中理顺工作思路、分析和解决问题，并提出相关建设方案。

4.3 强化教学支持，打造教学支持服务共同体

新的信息环境下，图书馆信息服务的边界逐渐模糊，在做好传统图书文献服务的基础上，深入挖掘高职院校教学过程中的信息需求，整合现有资源进一步创新教学科研服务深度，进行平台化、生态化的信息服务是新时代图书馆信息服务新的业务增长点。图书馆以《国家职业教育改革实施方案》第九条提到的：“健全专业教学资源库”为理论指引，充分利用自身信息技术和服务资源的优势，以信息技术为驱动，以数据服务为媒介，以资源为中心节点，整合教材、教辅教参、教学实训视频、教学服务平台，构建图书馆教学支持服务生态共同体。一方面，图书馆优化内部资源结构，从需求端出发重新梳理图书馆各类文献信息资源，实现资源、需求、环境的协同发展，减少外部环境变化对图书馆信息服务的冲击；另一方面，打通跨部门的信息服务路径，实现与教学平台、科研服务的协同发展，减少资源重复建设引起的信息冗余和信息孤岛问题，进一步提升图书馆的核心竞争力。

4.4 拓展社会合作，构建地区文化服务一体化

高职图书馆拓展社会合作主要从社区文化服务和企业信息服务两个方面入手。面向社区开放，是满足社区读者阅读需求和构建学习型社会的需要，是图书馆功能定位和社会效益最大化的必然选择。高职院校

图书馆向行业企业开放，主要是向企业文化和科技信息服务两方面开展服务。企业要想提高自己的市场竞争力、增强企业产品的科技含量、完善产品的售后服务、提高企业的文化内涵，都离不开信息技术和知识服务的支撑。现代企业基本都有研发部门，但是大都没有自己独立的情报收集、加工、整理部门。高职院校图书馆存在大量的专业信息资源，面对地方企业迫切的信息需求，高职院校图书馆可在校企合作的基础上，为企业提供新产品研发的情报工作、企业文化建设的内涵工作、各地法律法规文化习俗的汇编工作等优质高效的信息服务。通过合作服务，将拓展图书馆的服务领域，提高图书馆的服务能力，锻炼馆员的业务技能，为构建和谐社会公共文化服务体系和推动地方经济建设贡献一份力量。

5 结语

新时代为高职院校图书馆发展提供了新的机遇和挑战，图书馆应抓住高职教育改革和快速发展的浪潮，从自身功能定位出发，开拓创新，转型突破，才可不负使命，持续发展。

5 参考文献

- [1]. 中华人民共和国中央人民政府. 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL]. (2019-02-13) [2022-04-13]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm
- [2]. 周建松. 增强适应性是职业教育提质培优的关键[N]. 中国教育报, 2021-02-23 (03).
- [3]. 中华人民共和国中央人民政府. 中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要[EB/OL]. (2021-03-13) [2022-04-10]. http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm

- [4]. 教育部高等学校图书情报工作指导委员会. 全国高职高专院校图书馆发展报告[EB/OL]. (2022-01-17) [2022-04-13]<http://www.scal.edu.cn/tjpg/202201170114>
- [5]. 徐斐. 高职图书馆专业馆员发展路径探析[J]. 大学图书情报学刊, 2020, 38(5): 66-69.
- [6]. 教育部高等学校图书情报工作指导委员会. 2020年中国高校图书馆发展报告[EB/OL]. (2022-02-23) [2022-04-13]<http://www.scal.edu.cn/tjpg/202202230248>.
- [7]. American Library Association. The state of America's Libraries 2020[EB/OL]. (2020-04-29) [2022-04-13]<https://www.ala.org/news/sites/ala.org.news/files/content/State-of-Americas-Libraries-2020-web-2.pdf>
- [8]. 高教改革与发展研究网. 美国高校图书馆统计指标体系发展研究与思考[EB/OL]. (2022-04-23) <https://gj.ybu.edu.cn/info/1055/53922.htm>
- [9]. National Center for Educational Statistics. Publications & Products - Library Statistics Program (List of Products) [EB/OL]. (2021-04-04) [2022-04-01]. <https://nces.ed.gov/pubsearch/getpubcats.asp?sid=041#050>
- [10]. 喻华林. 高校图书馆文献资源建设研究[J]. 合作经济与科技, 2018(18): 126~128.
- [11]. 朱少红. 安徽省高校图书馆数字资源利用分析——以安徽省3所高校为例[D]合肥: 安徽大学, 2016.