

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	以用户为中心的分层次精准化学科服务实践研究——以山东农业大学为例				
主持人	贾裕娇	职务/职称	副研究馆员		
所在单位	山东农业大学图书馆				
专 家 意 见	<p>本项目基于图书馆学科馆员团队实际工作，立足学校和学科发展现实需求，围绕图书馆的重点工作，以用户为中心，创新探索、实践分层次的精准化的学科服务，研究成果可以进一步指导工作实际，有重要的现实意义。</p> <p>通过本项目的研究，可以看到图书馆学科服务取得的多项成果和成绩，实践中验证了学科服务的重要意义。一岗多能的学科馆员团队成长制度，在图书馆发展转型期，也有着重要的作用。学科馆员团队可以作为学校和学科发展的重要智库力量，根据用户的特点和需求，能够满足不同层次用户（领导、老师和学生）的个性化需求，服务精准、有效。</p> <p>通过查看项目研究报告，专家组成员一致认为该项目研究思路清晰，研究成果有应用价值和指导意义。该项目研究成果丰富，取得的效果显著，有力地助力了领导决策、学校及学科发展和师生的教学与科研。</p> <p>鉴于上述情况，专家组成员一致同意该项目按期结题。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>				
专家签字	高崇昌	袁淑芹	刘淑琴	刘国华	汪玉新
职务/职称	研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员



项目编号:

2021041

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 以用户为中心的分层次精准化学科服务
实践研究——以山东农业大学为例

项目关键词: 以用户为中心 分层次 精准化 学科服务

项目单位(盖章): 山东农业大学图书馆

通信地址: 山东省泰安市泰山区岱宗大街 61 号
山东农业大学岱宗校区, 邮编 271018

项目主持人: 贾裕娇

联系电话: 13854807605

电子邮件: jyj@sdau.edu.cn

提交日期: 2022 年 5 月 10 日

题目：以用户为中心的分层次精准化学科服务实践研究

——以山东农业大学为例

关键词：以用户为中心；分层次；精准化；学科服务

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

2016年12月，山东省教育厅发布推进一流大学和一流学科建设方案，并公布山东省一流学科立项建设名单^[1-2]，山东农业大学作物学、植物与动物科学和园艺学3个学科入选。2017年9月，教育部发布“双一流”建设高校及“双一流”建设学科^[3]，山东农业大学并未进入一流建设高校和一流学科建设行列。2018年7月，山东省教育厅公布山东省一流学科增列建设名单^[4]，山东农业大学植物保护专业进入培育建设学科之列。2020年12月，山东省“高水平大学”建设单位和“高水平学科”建设项目名单公布^[5]，山东农业大学入选山东省高水平大学“冲一流”建设高校；作物学入选山东省高水平学科“高峰学科”建设学科；园艺学、生物学、植物保护、农业资源与环境4个学科入选山东省高水平学科“优势特色学科”建设学科。2021年1月，山东省教育厅印发山东省高等学校高水平学科培育学科建设名单，山东农业大学的食品科学与工程学科入选^[6]。

“双一流”建设背景下，全国高校进入了新一轮的黄金发展期。山东农业大学需要抓住机遇，在高校快速发展大潮中，立足

学校实际、因地制宜，走出一条具有农业高校特色的发展之路，才能在全国农业院校和山东省高校的佼佼者之列占有一席之地。

1.2 研究目的和意义

图书馆的发展，离不开学校的发展。同样，图书馆的发展不能脱离学校发展实际，应该立足本职工作，围绕学校的发展，提供有效、针对性的服务和支持。在“双一流”建设浪潮下，图书馆的学科服务大有可为，能够为学科和学校的发展贡献出应有的力量，发挥出重要的服务作用。

国内图书馆的学科服务，自 1998 年清华大学建立学科馆员制度至今，走过了 20 余年，取得了阶段性的成果，但是仍处于创新发展阶段^[7-14]。

山东农业大学图书馆的学科服务虽起步较晚，但不断创新发展，前期取得了一定的成果，服务得到校领导、职能部门和学院的好评，2018-2020 年图书馆连续 3 年考核优秀（位列第 1 或第 2 位）；2015 年起，正式确定学科服务为图书馆重点工作和特色服务；2017 年起，开展了学科情报分析服务，重点为校领导和职能部门及相关学院分领导提供学科发展动态信息，2018 年暑期处级干部会议上图书馆首次同时得到书记和校长的点名表扬；2018 年起，图书馆领导带领 8 位学科馆员（具有相关学科背景的硕博士馆员）深入学院，一对一地对接并服务专家学者（泰山学者等专家教授），满足专家学者及其科研团队的个性化信息需求，服务工作受到学院和专家的欢迎和肯定。

2020年10月起,学科服务范围和内容全面升级,根据学校《山东农业大学学部章程》组建的三个学部原则,图书馆成立了由16名博、硕士组成的学科服务团队,分属农业与生命科学学部服务组、理学与工程科学学部服务组和人文社会科学学部服务组三个学科服务组。根据不同群体需求,16位学科馆员多层次精准化服务校领导、职能部门和19个学院,围绕学校一流学科建设目标,学科服务拓展服务到一般教师(教授及副教授)及其科研团队(研究生)、本科生。

山东农业大学图书馆前期的学科服务深受欢迎,也得到一致好评,说明学科服务是被需要的,也发挥了重要的服务作用。全新升级后,2021版学科服务,内容更丰富,但同时也更注重服务品质和服务质量,根据服务对象的不同需求,针对性提供精准服务。2021年是山东农业大学图书馆深化学科服务的重要发展期,也是艰难提升期,学科馆员如何在前期工作基础上,立体式、高质量推进学科服务,满足不同服务对象的需求,值得探讨与研究。本研究旨在研究多群体、全方位的精准的学科服务对学科发展和学校发展的助力和支撑作用,以及服务效果评价,以期更好地完善发展学科服务,切实推进学科和学校的发展。

2 研究内容及方法(思路、方法、具体内容)

2.1 主要研究内容

2.1.1 学科服务对象及服务内容

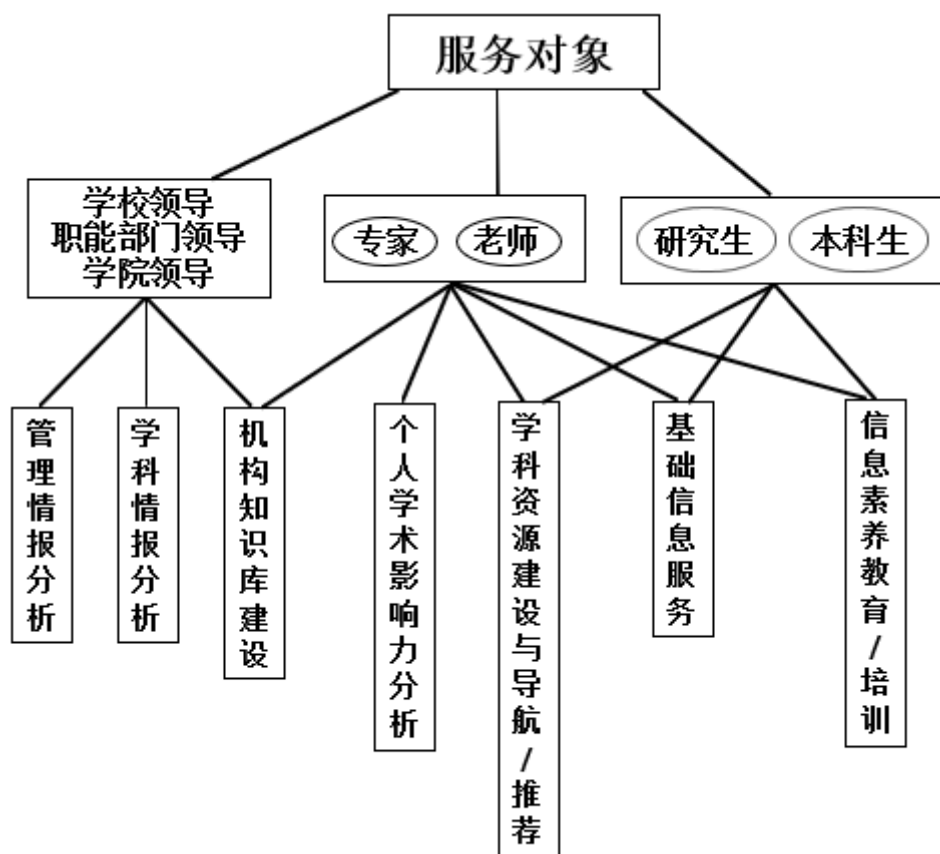


图1 学科服务体系（服务对象及服务内容）

2.1.2 研究内容：根据服务对象的不同需求，提供分层次、精准化的学科服务

（1）精准服务学校领导、职能部门领导和学院领导

一是及时高效地提供学科情报分析报告、管理类分析报告，为学校领导、职能部门领导和学院领导提供决策参考；二是通过机构知识库建设，方便学校领导、职能部门领导和学院领导查看学校或学院、学科的发展动态，并收集反馈意见，不断改进学科情报服务。

（2）精准服务学院专家和教师

以机构知识库建设为契机，一对一上门服务专家和教师，建

立常态化沟通联系机制，针对性提供多类型精准化学科服务（包括个人学术影响力分析服务、学科资源建设与导航及推荐服务、学科信息服务、机构知识库信息填报服务等），并收集反馈意见，不断改进学科服务内容、手段和水平。

（3）精准服务学院研究生和本科生

通过强化信息素养课程教育与培训，以信息素养教育、培训为主要服务内容和手段，针对性地推介图书馆的资源，及时为广大研究生和本科生提供个性化的基础信息服务和学科资源信息，并收集反馈意见，不断改进学科服务内容、手段和水平。

2.2 研究思路与方法

（1）在定期提供学科情报分析（报告）的工作基础上，创新增加新的管理类情报分析（报告），以及推动机构知识库的建设与完善，为学校发展、学科发展特别是领导决策提供参考依据。

（2）结合学校机构知识库建设，在前期走访服务的基础上，具备相关学科背景的学科馆员继续深入学院，走访、回访老师，分享推介学科服务及相关服务内容，同时了解老师的个性化需求，与老师建立常态化沟通服务机制，根据需求及时提供服务。

（3）日常通过微信群或 QQ 群、辅导员等渠道，及时为研究生和本科生提供精准信息服务；同时利用课程教学或多类型讲座及培训，提升学生的信息素养，满足学生的个性化需求，推动学校学科教学和科研提升。

2.3 创新点

(1) 图书馆发挥智库作用，直接为学校及学院、职能部门领导提供学科发展客观数据和相关竞争力分析报告，以及党政管理分析报告，跟踪竞争高校及其学科的发展，知己知彼，有利于领导科学决策。

(2) 将图书馆牵头的学校机构知识库建设定位到学校发展和学科发展的需求高度上，联合学校人事处、科技处等多个职能部门和学院，通过学科馆员的纽带作用，点、线、面结合，全面铺开机构知识库的建设和完善工作，为各级领导提供学科发展的动态信息，为老师提供个人成果等的综合展示，同时根本上减少学院和老师处理各类数据填报的重复性工作。

(3) 直面图书馆在职人员不足的问题，第一次真正意义的打破图书馆部门限制，创新管理和服务模式，跨部门组建了一支高学历的硕博士学科馆员团队，利用团队成员的多岗位优势，加强合作以及互相学习的工作方式，充分发挥学科馆员各自的学科背景、工作优势，全方位、立体化、分层次地进行精准学科服务。

3 结果、结论与建议

3.1 结果（学科服务业绩）

由兼具不同学科背景和信息专业素养的博士、硕士组成的学科馆员服务团队，分层次提供精准化、个性化学科服务，有效地奠定了图书馆服务学校发展的智库地位，加强了与各学院学科间的交流与沟通，建立了有效的“信息需求”与“服务保障”渠道，

切实帮助了学科和读者高效利用图书馆的资源和服务。

3.1.1 练最强大脑，打造学校专业智库

开展学科分析和管理类分析服务，针对学校及学科发展等，为校领导、职能部门和相关学院提供客观数据及情报分析报告。

2021年，完成10期340份学科发展分析报告，为学校进一步优化学科布局与发展提供数据支撑。对比分析我校与国内涉农高校、山东省属主要高校的科研实力、竞争力及综合排名情况，完成学科排名分析报告2期62份。汇总14所国内农林高校和12所省内高校国家社会科学基金项目、教育部人文社会科学研究项目，以及国家自然科学基金立项情况等，完成了3期110份学科科研立项分析报告。

2021年，完成12期593份党政管理分析报告，高效的分类提炼了国家和省内重要通知、公告，以及14所国内农业院校和12所省属院校的多维度发展动态信息，极大地节约校领导、学院和职能部门领导查找相关信息的时间和精力，助力学校党政管理效率和科学性。

3.1.2 做智慧馆员，深入推进学科服务

2021年底，学科馆员服务团队成员达21名，继续按照学科背景对口服务19个教学学院，深入院系了解学科文献信息需求，全力推进精准化嵌入式学科服务覆盖面，分层次为专家学者、普通老师以及研究生、本科生等提供精准化学科信息服务。全年学科馆员共上门走访192位专家学者，为全校师生及时提供信息咨询

2000 余人次，文献传递 424 人次，深受师生好评。

3.1.3 促文化传承，全面创建育人工程

不同部门、不同岗位的学科馆员积极推进数字资源建设及宣传品牌化，创新读者培训模式，完善《信息检索与利用》课教学体系，推进书香校园建设。

2021 年 4 月，图书馆联合校团委、学工处启动学校“校园读书月”活动（15 个活动内容）。“你选书 我买单”图书荐购、“围读百年”每日资源推介、第八届信息素养大赛等活动符合学生阅读兴趣、主题鲜明、参与度高，成为承载年度校园文化活动的重要载体。

全年为多个学院提供定制培训和预约讲座（培训和讲座涉及老师、研究生和本科生三个群体），共计 35 场 1698 人次；联合研究生处举办研究生入馆教育培训 13 场 1661 人次；在信息素养大赛过程中，提供赛前培训 4 场 612 人次。创新开展大学生信息素养与学习能力提升项目 2 期 18 讲 36 学时，围绕大学生感兴趣的不同学习情境设计专题。

近几年来，图书馆加强任课教师的培养和考核力度，教师团队老带新，必须全员持证（教师资格证）上岗授课。2021 年，图书馆《信息检索与利用》教研室开始按照一定比例筛选任课教师，有教师资格证的老师，不一定能成为任课教师。图书馆邀请学校教学督导组、人事处、教务处和研究生处等领导参与教师讲课考核筛选工作，任课教师的授课水平普遍较高，得到广泛认可和肯

定。任课教师是在师资队伍中“优中选优”。另外，任课教师（学科馆员）多次为多学院提供个性化的定制讲座，得到学院的认可。

2021年，本科生《信息检索与利用》（研究生《文献检索》）课程发展呈现良好态势，开设班次和选课人数增幅显著，达到14班次1235人。生命科学学院、植物保护学院将《信息检索与利用》纳入本科生专业方向课中，几乎全员选修。研究生课程按照学校划分的三个学部组织授课内容，其中，农学院、生命科学学院、植物保护学院、林学院和经济管理学院将《文献检索》纳入到研究生专业方向课中，要求学硕必须选修，部分专硕选修。此外，机械与电子工程学院、水利土木工程学院、信息科学与工程学院、园艺科学与工程学院、资源与环境学院的部分研究生选修。

此外，齐鲁学堂（发挥学校农业科学和生命科学的优势和特色，实施“本硕博贯通”培养）将《信息检索与利用》纳入2021级本科生专业方向课中，要求全员选修，并且设置在了大一的第2学期。2022年春季，针对学院的要求，图书馆面向4个不同研究领域（农学、生命科学、园艺学和动物科学）的本科生，开设了4个班次（每班20余人），进行小班化教学。与以往大班化（100人/班）教学不同，小班化教学能够更好地实现师生互动，课堂教学效果好。

3.1.4 筑数据阵地，主导机构知识库建设

2021年，学校全面实施机构知识库项目建设。在前期（2020年）试点学院测试版的基础上，于2021年5月完成教学学院的成果收集和归属，8月完成“校-院-系”三级管理机构的搭建，10月

底学校召开推进会，上线试运行并正式交付学院使用。经过 1 个月的数据补充，各学院学者提交成果 4400 余条，数据审核员处理成果 1800 余条，学校论文、著作、专利标准、科研项目、教研获奖、著作权、新品种等成果数据已经超过 8.5 万条。

学科馆员深度参与机构知识库的数据管理，负责分工学院机构知识库建设的联络沟通，负责人员信息、数据资料的收集和维持，依托自身的学科知识和服务优势，建立图书馆、学院和学校职能部门之间的联动机制。同时，通过机构知识库了解对口服务学院的专家学者、科研产出和学科发展等基本信息，为更好地开展学科服务掌握第一手资料。

3.2 结论

3.2.1 学科服务“有为”又“有位”

图书馆学科馆员分层次有作为，服务精准又高效，使得学科服务、学科馆员团队在校内占有不可忽视的重要地位，学科服务真正做到既“有为”又“有位”。

(1) 校领导及校内部门、学院领导肯定学科服务质量

图书馆学科馆员服务团队针对校内不同服务对象，分层次开展的精准化学科服务，受到校内一致好评。2021 年度考核中，图书馆在服务类单位中再次考核优秀（位列第 2 位，校领导和处级干部评价打分），其中，学科馆员团队的学科服务工作（特别是情报分析工作、分层次的精准化服务）取得的成绩功不可没。2022 年“五四青年节”之际，图书馆学科馆员服务团队获得“2020-2021 年度山东农

业大学青年文明号”荣誉称号（全校共 12 个团体），再次说明图书馆的学科服务工作精准有效，是非常受欢迎和认可的。

（2）学院师生普遍认可学科馆员及学科服务

学科馆员走访学院，拉进了和学院师生的距离，学科馆员提供的咨询、原文传递等基础信息服务工作，更受学院师生的欢迎（与信息咨询部一直开展的基础信息服务工作相比）。比如，学科馆员的原文传递服务是在保留信息咨询部常规原文传递信息服务工作的基础上进行的。2021 年，学科馆员提供的原文传递服务成为师生选择的主要方式（约 65%），同时图书馆文献传递服务总量有了很大提升。2021 年图书馆文献传递总服务人次（657 人次）是 2020 年（153 人次）的 4.29 倍、2019 年（197 人次）的 3.34 倍，2021 年文献传递总服务篇次（含册次, 972 篇次）是 2020 年（329 篇次）的 2.95 倍、2019 年（300 篇次）的 3.24 倍。

此外，学院越来越认可和肯定图书馆学科馆员的专业性和培训水平，主动预约培训或定制培训常态化。定制化培训内容更有针对性，培训效果更加有效。预约的定制化培训和研究生入馆教育（研究生培养的必修环节，由研究生处、学院和图书馆三方协作完成）成为图书馆培训的主要形式。2021 年学科馆员完成 48 场次培训，其中学院定制的培训 35 场次（占据全年总培训场次的 50%），研究生入馆教育培训 13 场次。

（3）图书馆部门及学科馆员间高效的沟通协作是学科馆员服务的有效保障

学科馆员服务工作，是图书馆的一项重要工作，是图书馆全馆共同努力打造的“明星服务工作”。学科服务团队，打破图书馆内部部门限制，得到图书馆相关部室的协作和支持，这是学科服务顺利开展的有力保障。

一是系统建设部、资源建设部与信息咨询部的紧密协作，办公室、编目部、借阅部的大力支持，确保了学科服务开展过程中相关工作高效落实，以及图书馆相关工作更加接地气。比如，学科服务工作中的资源建设调研和资源建设部的工作紧密结合，使得资源建设更加贴近师生。在资源建设和优化调整过程中，资源建设部着重考虑学科馆员收集的师生采购需求和建议，在保障资源利用效率的基础上，尽可能的满足师生的资源需求。在师生的资源需求得到及时满足的基础上，学科馆员的服务会更加被认可，同时，图书馆的资源建设工作真正做到“为师生找书”。

二是图书馆内学科馆员所在部门对学科服务工作的认可和支持，也是学科馆员工作顺利开展的基石。团队成员主要集中在信息咨询部，但办公室、系统建设部、资源建设部和借阅部也有学科馆员。图书馆馆领导重视学科服务，各部门（特别是部室主任）对学科服务的高度支持，以及团队成员的合作意识，使得团队成员间合作有序，整体服务力高效。

（4）学科服务内容及形式多样，且学院间服务情况差异明显

学院及学科不同，师生的各类需求就不同，这是服务内容及形式多样的一个原因，这也是学院间服务差异明显的一个原因。

同样，学科馆员的个人特点，其服务的水平和质量一定程度上也会造成服务差异。通过定期的工作交流，学科馆员可以相互借鉴服务经验，不断提升服务水平，但不可照搬，也无法照搬。学科馆员在团队协助的基础上，不断提升服务水平，根据院系特点开展特色服务。

3.2.2 学科服务任重道远

(1) 嵌入课题组的深层次的学科服务难以实现

图书馆的多层次、精准化的学科服务深受领导、师生的好评，但是，目前学科馆员提供的服务主要是基础性的信息服务，比如常规信息咨询、资源推荐、原文传递或查收查引等。一是服务初期，专家学者或老师，对图书馆学科馆员专业能力的信赖程度不高，因此对学科馆员没有期待（深层次的嵌入课题、跟踪服务）。二是个别老师对学科馆员表达出深层次的信息需求，希望学科馆员能够嵌入到课题研究中，而学科馆员由于自身专业知识及能力的问题，很难快速嵌入到老师的科研课题或学术研究中。

(2) 全面增强学科馆员综合素质以提升走访服务质量

学科馆员深入学院走访的过程中，大多数老师认可学科馆员，并对学科服务表示真切的欢迎，但也有个别老师会非常客气地称赞学科馆员及学科服务，内心里却拒之千里之外。一是由于不了解学科馆员及学科服务，认为自身不需要学科馆员提供的服务，本能的排斥。二是由于老师对学科馆员的专业素质和服务能力不了解，内心里没有认可学科馆员及学科服务，影响走访服务效果。

3.3 建议

3.3.1 学科馆员要坚持一岗多能，全面发展

面临人员不足的现状（退休人员多，新进的硕博士人员有限），现阶段图书馆处于转型发展的重要时期，一岗多能的学科馆员成长制度是必要的。我馆学科馆员，来源于图书馆内部不同的部门，又兼任咨询馆员、信息素养教育教师、本科生班主任，擅长情报分析，一岗多能、身兼数职，符合图书馆转型发展的需要。

3.3.2 学科馆员要用心做好服务，静待花开

学科馆员开展服务的过程中，还需要加强心理学知识的积累和运用，低调做人，不管面对的老师是否理解并发自内心的认可学科服务，都要一如既往的做好服务，抓住机会、高质量地提供个性化学科服务。随着学科服务的深入和长久发展，学科服务之花肯定会越来越鲜艳。

3.3.3 学科馆员要做到凡事不强求，用心做好基础服务

在现有学科服务保质保量的基础上，学科馆员和学院老师建立了良好的沟通服务（信任）机制之后，才会有深层次的服务的可能。嵌入课题组的深层次的学科服务的开展，是学科服务水到渠成的结果，不能一蹴而就。深层次服务对学科馆员有更高的要求，且目前学院老师几乎无需求，建议学科馆员可以发挥团队优势（一个学科馆员难以完成），集中精力做好一两个课题组的嵌入式服务。团队在总结经验的基础上，再根据情况逐步扩大服务范围。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

4.1 发表文章 1 篇

2021 年 12 月，《高校图书馆学科服务支撑“双一流”建设实证研究》一文发表于《江苏科技信息》期刊第 35 期。

4.2 实践效果

4.2.1 图书馆学科服务团队精准服务，好评不断

搭建的分层次（领导、老师和学生）服务体系（图 1），现阶段能够满足不同服务对象的多种信息需求，收到好评。一是 2021 年度图书馆再次考核优秀（连续 4 年优秀）；二是 2022 年学科服务团队获得“2020-2021 年度山东农业大学青年文明号”荣誉称号。

4.2.2 精准的学科发展分析服务，取得了一定的服务效果

（1）学校 3 个 ESI 学科排名进步明显。一年来，除化学学科外，植物与动物科学由 203 位（2021 年 3 月）上升至 169 位（2022 年 3 月）；农业科学由 205 位（2021 年 3 月）上升至 170 位（2022 年 3 月）；环境学及生态学由 1212 位（2021 年 3 月）上升至 1188 位（2022 年 3 月）。

（2）我校农林学科表现强劲，再入 QS 世界大学学科排名 200 强。2022 年 4 月 6 日，QS 全球教育集团发布了第十二次世界大学学科排名。数据显示，我校农林学科是我省高校中，唯一一个进入全球 200 强的学科。

（3）学科馆员参与知识机构库建设的工作能力，得到学校领导、

相关部门和学院的青睐，机构知识库建设也得到全校一致的认可。2021年12月31日学校印发《机构知识库运行管理办法（试行）》。“第四条（三）准确性”显示：图书馆学科馆员团队对所负责的对口学院数据进行核实。“第十二条”显示：年终考核、聘期考核、绩效分配、专业技术职务竞聘、人才工程项目评审等须提交学术研究成果等相关材料时，从机构知识库中自动抽取生成报表。

5 参考文献

- [1]山东省人民政府. 山东省人民政府关于印发推进一流大学和一流学科建设方案的通知[EB/OL]. (2016-12-27) [2021-02-28]. http://www.shandong.gov.cn/art/2016/12/27/art_2267_19523.html.
- [2]山东省教育厅. 关于公布山东省一流学科立项建设名单的通知[EB/OL]. (2018-11-09) [2021-02-28]. http://edu.shandong.gov.cn/art/2018/11/9/art_12025_7735978.html.
- [3]教育部 财政部 国家发展改革委关于公布世界一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单的通知[EB/OL]. (2017-09-21) [2021-02-28]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/moe_843/201709/t20170921_314942.html.
- [4]山东省教育厅. 山东省教育厅关于公布增列“山东省一流学科建设名单的通知[EB/OL]. (2018-11-09) [2021-02-28]. http://edu.shandong.gov.cn/art/2018/11/9/art_12025_7735980.html.
- [5]山东省教育厅. 关于公布山东省高水平大学和高等学校高水平学

科建设名单的通知 [EB/OL]. (2020-12-04) [2021-02-28]. http://edu.shandong.gov.cn/art/2020/12/4/art_11990_10122260.html.

[6] 山东高校. 15个学科获批山东高校高水平学科培育学科. (2021-1-28) [2021-02-28]. https://mp.weixin.qq.com/s/b01_yAVQh02Wtu4FJSXmiQ.

[7] 任萍萍. “双一流”驱动下高校图书馆学科知识服务能力体系建设研究[J]. 情报科学, 2019, 37(12):93-97

[8] 赵晏强, 李娜娜, 蒿巧利. 用户需求与学科服务供给的双循环构建研究[J]. 图书馆学研究, 2021, (19):58-64.

[9] 景晶. 高校图书馆学科服务团队效能影响因素的实证研究[J]. 图书馆学研究, 2021(7):83-93.

[10] 于春莉. 地方高校图书馆学科化服务的实践探索及启示——以江汉大学图书馆为例[J]. 情报探索, 2022(2):124-127.

[11] 刘丽丽. “双一流”背景下高校图书馆学科服务内容体系构建[J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40(8):37-40.

[12] 刘清华. 高校图书馆学科服务的SWOT分析与策略研究——以华南师范大学图书馆为例[J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40(7):57-59.

[13] 张路娟. 应用型本科院校图书馆学科服务转型发展研究[J]. 图书馆学刊, 2020, 42(6):56-60.

[14] 栾庆玲, 胡媛. “双一流”建设背景下高校图书馆学科服务转型发展研究[J]. 图书馆研究与工作, 2021(3):77-80。