

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	大数据下图书馆学科创新服务管理策略研究				
主持人	代金	职务/职称	馆员		
所在单位	石河子大学图书馆				
专 家 意 见	<p>本研究课题基于大数据环境下对图书馆的学科创新服务模式进行研究是目前热点研究之一。研究课题较为新颖，整体思路比较完整，内容较为宏观，覆盖面较全面。申请者从管理模式出发，通过前期调研，数据收集与分析，信息资源推送等手段，对解决高校图书馆学科服务与科研团队结合的问题进行研究，具有较好的针对性和较强的实用价值。本项目立论充分，研究方法与技术路线合理、可行，并且取得了一定的成果。</p> <p style="text-align: center;">同时提出以下建议：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 最终落地成果需要再完善一些，以期达到实际的落地效果。 2. 希望可以后续工作的开展，落实到成果处。 3. 调查问卷覆盖院系争取更加全面。 <p>综上所述，审定通过项目“大数据下图书馆学科创新服务管理策略研究”。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>				
专家签字	展源	樊露露	孙何峰	古田	张利
职务/职称	副研究员	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员



项目编号：2021050
注：项目编号请查看立
项通知，也可缺省

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：大数据下图书馆学科创新服务管理策略研究

项目关键词：大数据；图书馆；学科服务；全程追踪式

项目单位(盖章)：石河子大学图书馆

通信地址:(详细地
址含邮编)新疆石河子市石河子大学中区图书馆

项目主持人：代金

联系电话：18099938256

电子邮件：1554232772@qq.com

提交日期：2022.5.9



题目：大数据下图书馆学科创新服务管理策略研究

关键词：大数据；图书馆；学科服务；全程追踪式

1. 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景及意义

随着科学技术的不断发展，全球已进入大数据时代。大数据一词的出现大大影响了社会各个领域的发展，高校图书馆也不例外，亦受到了大数据时代的冲击。学科服务历来是高校图书馆的重点服务项目之一，大数据环境下，大数据不仅是一种资源，更是一种理念。大数据广泛应用于社会各个领域，极大地颠覆了千百年来人类获取利用知识和信息的传统模式，促使海量的、复杂的和多结构数据信息更易于获取、分析、挖掘，从而引发人类的思维模式革新。作为近几年出现的新概念，大数据在图书情报界也逐渐成为研究的热点。

高校图书馆学科服务是一种用户需求为本，寻求解决用户疑问的知识服务。学科服务亦称学科馆员制度，与以往被动的参考咨询服务不同，它是图书馆主动参与的创新服务方式，是图书馆创新精神和个性化服务特征的具体体现。学科馆员需要深入到用户的科研或教学活动中，帮助他们发现和提供更多的专业资源和信息导航，为用户的研究和工作提供针对性很强的信息服务。大数据时代的来临，学科服务迎来了前所未有的巨大挑战。

在大数据时代，图书馆资源也具有大数据的特点。国家图书馆副馆长魏大威在的 2014 图书馆现代技术研讨会上指出：各类型数据急剧增长，正朝着海量数据方向发展，国家数字图书馆面临着数字资源长期保存、资源整合、信息安全以及服务创新等多方面的挑战，图书馆需要充分依托大数据这一技术，充分了解大数据特征与优势，分析现有知识服务优劣，推动数字资源整合，探索新的知识服务方案，为读者提供更加优质的服务。

1.2 研究目的

本研究从大数据环境下的图书馆创新建设出发，依托高校图书馆资源、人员和服务优势，结合石河子大学图书馆发展的规律，通过分析专业学科科研需求，建立面向教师与科研人员的学科服务平台；评估学科服务现状及大数据下的数据分析服务，个性化服务定位基础上，建立面对科研工作者“快速、简单、准确”的信息和知识服务需求，促进学科建设，提升服务能力。充分发挥石河子大学图书馆优势，结合石河子大学学科特色和专业需求，突破传统图书馆的学科服务理念和方法，创新服务模式、扩大服务内容，为学科服务提供新思路和新策略。

2. 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

(1) 建立学科服务管理平台，建立服务共享平台。将用户的各类需求利用调查问卷进行收集，然后将信息整合归类，利用现代多样化信息技术，构建起相对集中的图书馆服务共享平台，利用大数据分析

图书馆服务内容，为用户提供更具有针对性的服务内容。注重移动端服务的开发创新，通过手机 APP 来完成学科信息和知识的收集。为学科服务提供创新策略。

(2) 基于大数据技术体系，不断开拓新的服务内容。构建无线网络系统，根据图书馆内部的信息及各学科科研用户的需要开展定制化服务。分析用户的科研习惯、科研需求及科研角度，分析针对用户需求的信息内容。形成数据分析报表，将分析结果反馈到服务终端，采取措施进一步完善个性化和多元化服务内容，打造出较好的科研用户与图书馆之间的创新服务模式。

(3) 针对科研团队开展“全程追踪式”学科服务。面向重点学院、科研团队开展“全程追踪式”学科服务。在科研全过程中把握师生在研究初期对于文献资料、科学数据等利用与掌握的大量需求，提供资源检索、信息组织、知识咨询、数据管理等服务，在已经开展的资源保障等学科服务基础上，再面向不同层面、不同需求的用户开展资源集成、知识推送、数据发布等“全程追踪式”学科服务。

3. 结论与建议

针对相关专业科研人员设计“学科服务需求现状”问卷，全面调研其在学科服务过程中存在的问题和实际需求。根据调查结果，由图书馆和科研工作者共同评估学科服务过程的改进方向，并提出创新策略。

搭建学科服务创新平台，根据大数据建设要求和学科服务内容要求，并结合石河子大学学科发展规划和图书馆平台建设规划，专门搭建图书馆学科服务创新平台，进行推送整合。

为农学院、化工学院等重点院系、科研团队开展“全程追踪式”学科服务。调研师生在教学研究初期对于文献资料、科学数据、课程提纲等利用与掌握的需求，提供资源检索、信息组织、知识咨询、数据管理等服务，再面向不同层面、不同需求的用户开展资源集成、知识推送、数据发布等“全程追踪式”学科服务。

4. 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

发表《大数据背景下的图书馆学科服务创新管理》论文 1 篇。对石河子大学教师与研究员对学科服务需求等基本情况进行实地调研，对调研数据进行分析，拟定研究方案，建立数据库。建立石河子大学图书馆学科服务数据的存储、分析和处理能力，及建设专业化的学科服务馆员队伍，建设和完善学科服务平台。

5. 参考文献

[1]杨杰,赵星.大数据专业培养内容的主题分析及对图情档学科的启示[J].图书情报工作,2022,66(02):109-116.

[2]方琼.科学知识图谱视角下国内学科服务研究分析[J].数据,2022(01):51-53.

[3]吴文光.数字环境下高校图书馆化学学科书籍文献信息服务分析——
评《大数据时代高校图书馆智慧化学学科服务研究》[J].化学工
程,2021,49(01):4.

[4]李文侠,崔光益,潘占峰.大数据环境下精准嵌入科研过程的学科服务案
例分析[J].图书馆建设,2020(S1):173-176.