



项目编号：2021055

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究  
-----以塔里木大学为例

项目关键词：后疫情时代；高校图书馆；资源建设；信息服务

项目单位（盖章）：塔里木大学图书馆

通信地址：新疆阿拉尔市塔里木大学图书馆

项目主持人：何艳香

联系电话：15009089208

电子邮件：1471855775@qq.com

提交日期：2022.05

## 项目结题验收单

项目名称	后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究 -----以塔里木大学为例			
主持人	何艳香	职务/职称	副研究馆员	
所在单位	塔里木大学图书馆			
专 家 意 见	<p style="text-align: center;">根据CALIS农学中心的要求，专家组对《后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究-----以塔里木大学为例》进行验收，专家组认真听取了课题组汇报，审阅了相关材料，经讨论后，归纳如下：</p> <p>本课题组成员按照 CALIS 农学中心的要求，做了大量文献调研、网站调查等前期工作，工作扎实、仔细。课题组成员克服了经费少、资料不足的困难，合理分工，搜集所需材料，并通过文献、网站、微信等方式，充分了解了国内高校图书馆信息资源建设研究态势、新疆高校数字资源建设现状、塔里木大学图书馆用户数字资源使用情况，分析塔里木大学图书馆数字资源建设存在的问题及后期数字资源实践措施，为今后探索塔里木大学图书馆信息化服务提供理论和实践指导。</p> <p>该课题理论联系实际，逻辑严谨，思路清晰，且已形成有较高学术价值论文 3 篇，达到预期成果。</p> <p>经评议，专家组同意项目通过验收。</p>			
专家签字	李光	苏焱	周春宏	陈兰兰
职务/职称	副研究员	研究馆员	研究馆员	研究馆员

# 目录

第一章 研究背景、目的及意义.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究现状.....	2
1.3 研究目的.....	2
1.4 研究意义.....	2
第二章 研究方法、研究思路、研究内容.....	3
2.1 研究方法.....	3
2.2 研究思路.....	3
2.3 创新点.....	3
2.4 研究内容.....	4
2.4.1 高校图书馆信息资源建设文献计量统计分析.....	4
2.4.2 新疆高校图书馆数字资源现状调查研究.....	9
2.4.3 后疫情时代塔里木大学图书馆数字资源调查研究.....	14
2.4.4 后疫情时代塔里木大学图书馆信息资源建设实践措施.....	22
2.4.5 后疫情时代加强图书馆信息资源建设策略.....	30
第三章 结论和建议.....	33
3.1 结论.....	33
3.2 建议.....	33
3.3 展望.....	34
第四章 项目成果.....	34
4.1 待发表的论文.....	34
4.2 已发表论文.....	34
4.3 已申请专利成果.....	34
第五章 参考文献.....	35
第六章 附录.....	36
附录（一）调查问卷.....	36
附录（二）未发表的论文.....	42
附录（三）专利证书.....	55
附录（四）已发表的论文.....	63

# 后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究

## ——以塔里木大学为例

关键词：后疫情时代；高校图书馆；资源建设；信息服务

### 第一章 研究背景、目的及意义

#### 1.1 研究背景

2021年6月16日，习近平主席同塔吉克斯坦总统拉赫蒙通电话时，提到“后疫情时代”一词。中山大学王竹立老师在文章《后疫情时代，教育应该如何转型》中对后疫情时代进行了概括，指出后疫情时代并不是我们原来想象的疫情完全消失，一切恢复如前的状况，而是疫情时起时伏，随时都可能小规模爆发，从外国外地回流以及季节性的发作，而且迁延较长时间，对各方面产生深远影响的时代。新型冠状病毒导致的肺炎疫情给高校图书馆信息资源建设工作的既有模式带来了极大影响和冲击，并有可能在“后疫情时代”形成新的模式。

##### （1）高校图书馆信息资源建设面临巨大矛盾

全球范围内的学术信息资源订购价格不断的提升与图书馆采购经费不足之间的矛盾；图书馆面临着馆藏利用率持续走低与图书馆空间仍面临“一座难求”的矛盾；人工智能为代表的互联网、云计算、物联网、大数据等各类新兴技术与图书馆关于员的传统资源建设工作模式、工作方法之间的矛盾；开放获取为代表的新型资源与图书馆资源建设的创新能力之间的矛盾。

##### （2）现代信息技术的快速发展和不断完善，深刻的影响着图书馆信息资源建设与服务格局

计算机技术、多媒体技术、数字化技术与远程通讯技术在图书馆的广泛运用，极大地拓宽了图书馆信息资源的范围，也拓展和延伸了图书馆服务的功能。信息技术为图书馆的信息资源建设与服务带来了广阔的发展机遇，同时也带来了历史性的挑战。

##### （3）“后疫情时代”高校图书馆信息资源建设工作的转型与升级带来的机遇

“后疫情时代”在高校图书馆信息资源建设领域，数字资源日益成为图书馆转型的重要战略资源，电子教学资源服务、线上学术资源服务、网上专题资源服务等，图书馆服务从危机应对，转变为提供学习、生活、教学、科研等信息服务的秩序中去。高校图书馆作为公共文化服务中心，如何在持续、高效开展疫情防控同时，精准有效提供各类信息服务、知识服务，有着不可推卸的社会职责。

总之，“后疫情时代”加大加深了已有的矛盾，图书馆面临着巨大的挑战与威胁，同时也蕴含着促进图书馆信息资源建设工作转型升级的巨大契机。



## 1.2 研究现状

图书馆信息资源建设一直是图书馆界的研究热点，从上个世纪末开始，许多学者着重关注的是纸质资源的建设、代表学者有向一凡、杨治安、李晓明、黄燕、林增铨、龚怡萱等<sup>[1-4]</sup>，这些学者通过分析本馆纸质资源现状，提出个人的资源建设建议等，这一阶段是信息资源建设初步发展阶段。随后在从本世纪初至 2009 年，这一阶段是信息资源建设蓬勃发展时期，随着互联网在我国的不断普及，数字参考咨询服务这一概念被提出，文献产出量剧增，主要研究方向是信息资源的建设情况的调查、数字技术融入高校图书馆工作的探讨，代表学者有张毓晗、黄晓鹏、杨思洛、王伟赞、钱惠军、吴风华<sup>[5-9]</sup>等。2010 年至 2019 年今这一时期对于信息资源的研究整体开始放缓，这一时期研究多以案例调研分析讨论为主，并开始注重信息资源建设与用户体验、学科方面的相关性研究，代表学者有石美清、乔冬敏；于丽萍、李杨、桂君、肖希明；张勇、袁豪杰<sup>[10-14]</sup>等。2020 年受新冠疫情冲击的影响，图书馆加强了线上信息资源建设，调整了信息资源服务模式，以满足特殊时期师生对信息资源的需求，因此文献量明显增多，代表学者有余望枝、刘芳、李淑敏、李素娟、李冬梅<sup>[15-18]</sup>等。

国外高校图书馆在疫情期间，也采取了积极监控本地区 and 全球 COVID-19 疫情的蔓延发展情况，实时跟踪大学机构应急指南的变化，根据这些发展情况变更图书馆的工作时间、空间服务、人员安排和业务功能等。各馆纷纷创新与完善线上服务，采取多种应急措施保障高校师生的教学科研需求，持续扩充图书馆的数字资源供给、整理发布免费资源、疫情资源资料存档等。

总之，在后疫情时代，面对新的国内外发展环境，我国高校图书馆应密切关注信息资源建设工作的升级转型，继续加强数字资源储备，挑战并补足短板，更大程度地满足用户对数字资源的获取利用，更好保障教学、科研的顺利开展。

## 1.3 研究目的

(1) 本研究以后疫情时代为时间点，通过网络调研新疆高校图书馆在数字资源建设现状，从而整体把握新疆高校信息资源建设存在的问题及采取的措施，从而为后期塔里木大学图书馆进一步完善信息资源建设，提升服务质量把握好大局方向。

(2) 通过“塔里木大学数字资源利用情况调查问卷”，把握用户在利用图书馆数字资源过程中出现的问题，以便在今后的数字资源采购、宣传、引导方面更好为读者服务。

## 1.4 研究意义

(1) 理论意义：拓展图书馆学研究领域

图书馆学一直是受环境与信息技术影响较大的领域，高校图书馆信息资源建一直备受关注，很多高校图书馆在新技术与资源建设方面做出了具有创新性的变革尝试。本研究以后疫情时代为特殊时间点，期间高校读者对信息需求模式发生了变化，本研究有利于提升高校图书馆信息资源建设的质量、丰富与优化信息资源服务方式，为搭建信息资源建设服

务平台提供科学依据、进一步完善和发展高校图书馆信息资源建设的理论体系，对未来的相关课题提供启迪。

(2) 实践意义：完善高校图书馆信息资源建设和实践工作

伴随新冠肺炎爆发，图书馆实务界以及学术界都开始对现有的高校图书馆的信息资源进行整合，改善自身不足、调整现有服务模式，从而更有效地提升信息资源建设和服务质量。本研究通过调查塔里木大学在疫情期间数字资源使用情况，发现问题，建设性提出改进意见和建议，以启发高校图书馆信息资源建设和实践工作。

## 第二章 研究方法、研究思路、研究内容

### 2.1 研究方法

(1) 文献研究。通过访问“中国知网”、“万方数据库”、“维普数据库”等文献系统，收集关于“信息资源”、“高校图书馆”、“数字资源”等内容的相关文献、相关网页和相关图书，为本文的写作奠定了理论基础。

(2) 网络调研。本文通过对所要调研的新疆高校图书馆，分别进行网站登录，各类搜索引擎，以确保收集资料及数据的真实性，从多维度进行信息收集，以尽可能全面的详细了解新疆高校图书馆的信息资源建设和服务的现实情况，为论文研究提供现实基础。

(3) 统计分析法。通过对新冠肺炎背景下塔里木大学图书馆数字资源使用调查统计分析，得出塔里木大学图书馆利用的整体情况，为今后更好地提升图书馆信息服务提供方法和思路。

### 2.2 研究思路

本文首先在收集大量文献信息前提下，用文献计量学方法研究分析了高校图书馆信息资源建设的整体趋势和脉络，形成研究的理论基础；其次通过登录新疆本科院校图书馆主页，调查新疆高校后疫情时代信息资源建设情况，宏观上把握新疆高校图书馆信息资源建设现状和存在的问题，并提出建设性的意见；再次通过“塔里木大学数字资源利用情况调查问卷”，微观上了解塔里木大学图书馆数字资源利用率不高的原因，并给出了一些建议；最后通过分享塔里木大学图书馆数字资源建设和应用的具体实践，为其它高校数字资源建设和服务提供一些思路。

### 2.3 创新点

(1) 为后疫情时代新疆高校图书馆信息资源建设提供对策建议。

疫情时代是一个特殊时期，为满足不同群体的需求，各高校图书馆在信息资源建设、

服务内容、服务模式都发生了变化，本研究通过文献调研和网络调研，深入了解新疆高校图书馆信息资源建设现状，整体把握新疆高校信息资源建设存在的问题，以期提出好的建议和对策。

#### (2) 为精准服务提供思路

“塔里木大学图书馆数字资源调查问卷”，了解塔里木大学图书馆数字资源利用情况，分析其产生原因及实践措施，为今后塔里木大学图书馆信息资源建设和提供更好的信息服务方式提供借鉴，更为今后精准服务提供思路。

## 2.4 研究内容

本论文的研究内容主要分为以下四个部分：

第一部分对高校图书馆信息资源建设进行文献计量分析，把握高校图书馆资源建设研究的总体态势。

第二部分对新疆高校或高校图书馆主页“信息资源”进行调研分析。通过对新疆 19 所本科高校图书馆主页进行网络调研，统计分析各高校图书馆购买的各类数据库及自建数据库，提出了存在的问题和解决对策，形成论文研究的现实基础。

第三部分结合塔里木大学图书馆数字资源使用情况统计分析，发现用户在使用数字资源存在的问题，并分析其产生的原因。

第四部分后疫情时代，结合塔里木大学图书馆数字资源调查问卷，具体的实践措施，形成研究的主体部分。

第五部分对论文研究的基本观点和分析结果进行总结，对塔里木大学图书馆信息化服务提出建议。

### 2.4.1 高校图书馆信息资源建设文献计量统计分析

#### 2.4.1.1 数据来源

以中国知网学术期刊网络出版总库（CNKI）为信息来源进行高级检索；检索范围：学术期刊，检索词：篇关摘=（高校图书馆或大学图书馆）AND 篇关摘=资源建设，检索起始时间不限；学科不限，截止时间为 2021 年 12 月，共检索到文献 7170 篇；剔除会议论文、辑刊、通知、重复和不相关文献，最终共获取学术期刊文献 7112 篇。

#### 2.4.1.2 研究方法

本文利用借助 CNKI E-Study 和 Excel 等软件进行文献计量分析，提取年代、学科、期刊、主题、基金统计分析，以便了解高校图书馆信息资源建设领域的研究热点和趋势。

#### 2.4.1.3 研究结果统计

##### (1) 发表年度统计

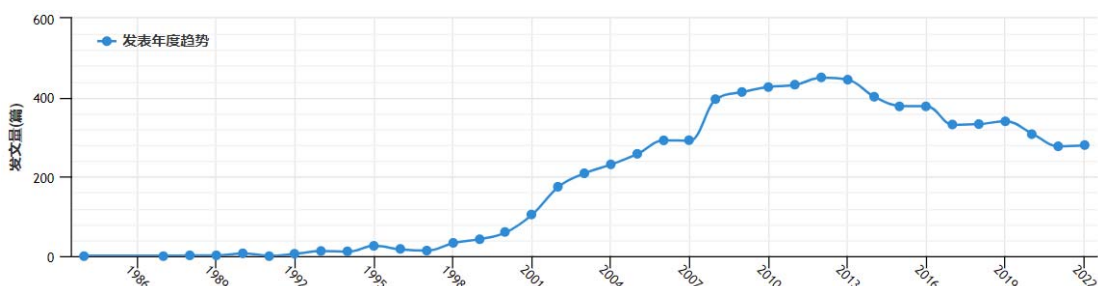


图 2-1 高校图书馆信息资源建设年发文量统计

从 CNKI 导出 7112 篇相关文献，通过 Excel 按照时间顺序统计各年发文量，如图（2-1）所示，有关高校图书馆信息资源建设的研究明显可分为三个阶段，第一阶段是 1997 年以前，高校图书馆信息资源建设研究的文献量较少，发展缓慢，年发文量起伏不大，说明高校图书馆信息资源建设并未受到关注。第二个阶段是 1998 年至 2012 年，这期间跨度较长，文献成波浪式增长，高校信息资源研究逐渐受到关注，其中 2012 年发文量最多，达到 450 篇，成为整个调查期间发文量最多的一年，第三个阶段是 2013 年至 2022 年，发文趋势整体下降，但浮动不大。

## （2）学科分布统计

表 2-1 按学科分布统计排名前 10 的期刊

序号	学科	文献量（篇）	百分比（%）
1	图书情报与数字图书馆	7001	84.10
2	计算机软件及计算机应用	1078	12.95
3	高等教育	134	1.61
4	教育理论与教育管理	47	0.55
5	出版	18	0.24
6	民商法	16	0.22
7	医学教育与医学边缘学科	8	0.11
8	企业经济	8	0.11
9	文化	8	0.11
10	新闻与传媒	7	0.09

学科是专业的基础和理论知识体系，是构成专业最精华的部分，学科分布有助于了解被检索到的文献在哪些学科受到重视，并且该学科将推动该领域发展。因为部分文献属交叉学科，统计在两个学科里，因此文献量大于实际统计量。统计结果如上表（2-1）所示，列出了排名前十的学科文献分布，统计的 7112 篇文献中有 7001 篇文献属于图书情报与数字图书馆学科，占到全部文献的 84.10%，紧接着排第二位的是计算机软件及计算机应用学科的文章 1078 篇，占 12.95%、高等教育学科的文章 134 篇，占 1.61%，其余学科教育理论与教育管理、出版和民商法文献共 81 篇，占 1.01%，剩余学科医学教育与医学边缘学科、企业经济、文化、新闻与传媒文献量都 10 以下，所占比例仅有 0.42%。

## （3）期刊分布统计



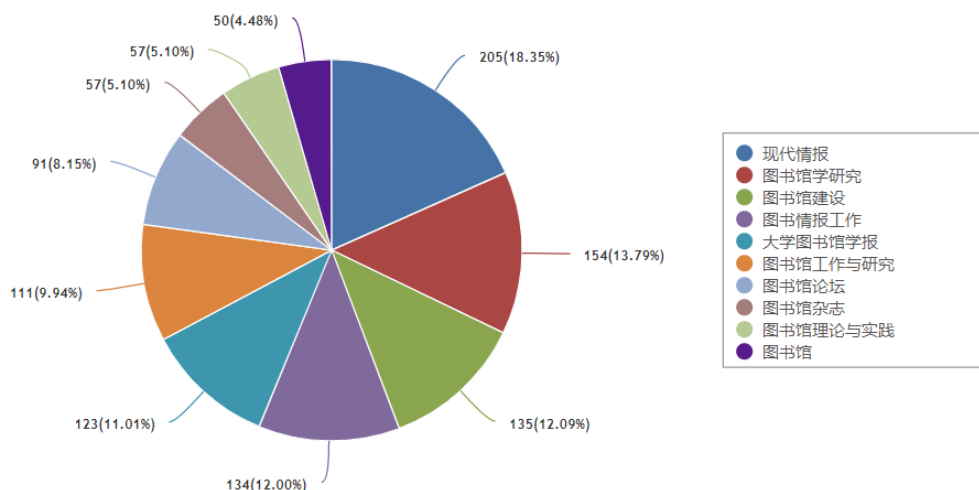


图 2-2 文献按期刊分布统计排名前 10 的期刊

研究论文的期刊分布有助于了解该领域的文献发表空间特点和研究成果的层次<sup>[19]</sup>。现列出排名前十的期刊分布情况，列出了载文量和百分比如上图（2-2）所示。从所有收录有关“高校图书馆”、“资源建设”论文的学术期刊中，其中排名前十的期刊均属于图书情报类的核心期刊。其中排在第一位的是《现代情报》，载文量 205 篇，占这十种期刊的 18.35%；紧随其后的是《图书馆学研究》、《图书馆建设》、《图书馆情报工作》、《大学图书馆学报》，这些期刊的载文量分别是 154 篇、135 篇、134 篇、123 篇，所占比例都在 10% 以上，其余五种期刊《图书馆工作与研究》、《图书馆论坛》、《图书馆杂志》、《图书馆理论与实践》、《图书馆》载文量均在 50 篇以上，所占比例也在 4.48% 以上。

#### （4）关键词分布统计

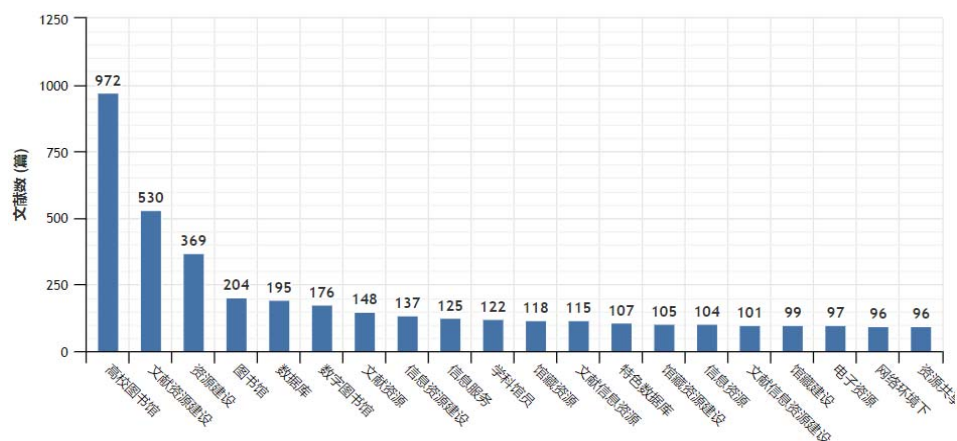


图 2-3 文献排名前 20 关键词分布统计

关键词作为一篇论文的核心词汇，可以反映出文献的核心内容。图（2-3）列出了出现频次最高的前 20 个关键词文献量，从这些关键词分布的文献可以看出与“高校图书馆”、“信息资源建设”密切相关研究领域和方向。除了“高校图书馆”和“资源建设”两个关键词外，出现频率较高的词还有数据库（195 篇）、数字图书馆（176 篇）、信息服务（125 篇）、学科馆员（122 篇）、馆藏资源（118 篇）、特色数据库（107 篇）等，可见这些关键词将是图书馆信息资源建设主要研究方向，今后高校图书馆资源建设必须营造良好的网络环境，才能在读者服务、知识服务、服务创新等方面继续提升。

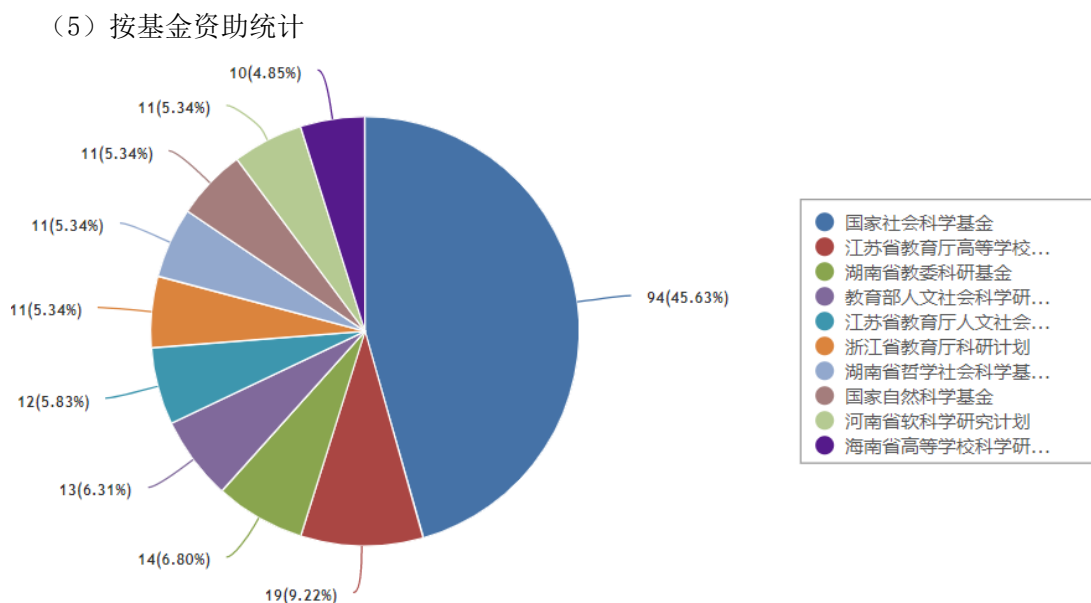


图 2-4 文献受基金资助的排名在前 10 的机构（单位）

从受基金资助文献的统计结果来看7112篇文献中共有1800篇文献受到资助，占到全部资助文献的25.3%。上图（2-4）列出了按基金资助统计的排名前十的文献量，其中文献受到资助最多的基金是国家社会科学基金，受资助的文献达94篇，占45.63%；江苏省教育厅人文社会科学研究基金资助的文献有19篇，占9.22%，排在第二；还有湖南省教委科研基金资助文献14篇、教育部人文社会科学研究项目资助文献13篇、江苏省教育厅人文社会科学研究基金资助文献12篇，分别排在第三、第四和第五，其余浙江省教育厅科研计划、湖南省哲学社会科学基金、国家自然科学基金、河南省软科学研究计划等资助文献量均为11篇、分别占5.34%；海南省高等学校科学研究项目资助最少，也达到了10篇，占4.85%。

#### 2.4.1.4 高校图书馆资源建设文献计量分析

##### 2.4.1.4.1 按文献发表年代统计分析

从上图(2-1)统计结果可以看出，高校图书馆信息资源建设的发文量研究前期(1997年以前)受高校重视程度和信息技术不发达影响，发文量少；中期(1998年—2012年)是高校资源建设文献高速增长期，高校对图书馆信息资源建设的日益重视，同时伴随信息技术和无线网络的普及，图书馆纸质资源不再能满足用户需求，他们希望图书馆能为他们提供更多更全的信息信息资源服务，这也迫使图书馆改变传统的采购模式，发挥信息技术的优势，利用网络让用户享受更快更便捷的资源服务，因此这段时间研究成果较多。后期(2013年—2021年)文献量总体呈下滑趋势，笔者推测，后期随着图书馆信息技术的成熟，高校图书馆在信息资源建设以及服务方面很难有大的突破，尤其是新冠疫情影响下，信息资源建设将面临机遇，也面临挑战，要协调好信息技术、网络和图书馆资源服务三者的关系，对图书馆的财力、物力、和人才方面都是极大的考验。

#### 2.4.1.4.2 文献按学科分布统计分析

通过对高校图书馆资源建设相关研究文献进行学科分布统计,可以了解高校图书馆资源建设研究方面的广度与深度,整体上把握高校图书馆信息资源建设研究同其它学科合作的情况。从表(2-1)可以看出,公开出版的文献学科排在前两位的是图书情报与数字图书馆,发文7001篇,占全部文献的84.10%,说明高校图书馆信息资源建设受到图书情报与数字图书馆邻域高度关注;计算机软件及计算机应用学科88篇,占12.95%,所占比例也相对较高,说明计算机与图书馆资源建设联系最密切的两个学科,两者发文占前十种学科发文量的7.05%,这说明今后图书馆信息资源建设需要依托更多的计算机技术支持,计算机技术的广泛应用是推动图书馆信息资源建设的深入发展的强大助力。另外高等教育、教育理论与教育管理、出版、名商法等学科等学科也涉及到该领域论文,说明随着某一课题研究的深入,会逐渐向边缘学科扩展,出现许多交叉研究领域,这将进一步丰富图书馆资源建设的研究成果。

#### 2.4.1.4.3 文献按期刊分布统计分析

通过对高校图书馆资源建设研究领域期刊来源的分析,不仅有助于了解高校图书馆信息化服务研究的分布特征,而且也能找出本研究领域的核心期刊,它是研究人员研究该领域的重要情报来源<sup>[20]</sup>。从排名前10的期刊可以看出,全部来源于图书馆专业的核心期刊,可见图书馆信息资源建设论文发文主要集中在图书情报类的专业期刊上,发文比较集中、文章质量较高,并且已形成稳定的核心期刊群,由此可推测,高校图书馆信息资源建设研究相对成熟,图书情报领域在今后一段是时间内还是高校图书馆信息资源建设研究的主要阵地。

#### 2.4.1.4.4 从文献分布的关键词分析

关键词是一篇文章核心内容的浓缩和提炼,是一篇学术论文的精髓所在,学科领域里高频次、高中心的关键词所表征的研究主题常被用来确定一个研究领域的研究热点<sup>[21]</sup>。排在前两位的是“高校图书馆”和“文献资源建设”,紧随其后的是“数据库”、“数字图书馆”、“信息服务”、“学科馆员”、“馆藏资源”、“特色数据库”等,这些关键词体现了与高校图书馆信息资源建设关系最密切的主题,由此可见,高校图书馆信息资源建设主要表现在两方面,其一是图书馆数字资源建方面,图书馆只有不断加强数字资源建设,才能更好为用户提供高质量的服务;另一方面信息资源建设和利用,需要安全、稳定的网络环境,同时需要能真实反映读者需求的大数据作为指导,将几者数据和技术结合起来才能提供图书馆信息资源建设下的精准服务。

#### 2.4.1.4.5 文献按基金资助统计分析

通过对高校图书馆信息资源建设研究领域的基金论文成果统计分析,能够一定程度上反映出决策机关、主管部门、研究机构以及其他社会组织对该领域的重视程度。基金论文代表着该领域的发展前沿、创新程度、发展趋势和研究“制高点”,而数量是评价研究群体学术能力及水平的一项重要指标,基金论文率的大小可以反映出—个研究领域受资助受关注的情况<sup>[22]</sup>。7112篇文献中受国家社会科学基金资助文献最多,但也仅有94篇,占全部文献的1.3%,说明图书馆信息资源建设还未受到国家级、省部级科研机构和高校的重视。从图(2-4)可以看出高校图书馆信息资源建设的相关文献并未受到研究机构特别关注,说明目前我国高校

图书馆信息资源建设研究领域的社会关注度和受重视程度偏低,还未成为研究机构的热点问题。

#### 2.4.1.5 结果讨论

本研究基于文献计量分别从发文年度、学科、期刊、关键词、基金资助机构等几方面进行统计分析,综合评价了图书馆信息资源建设的现状,但目前国内关于这方面文献整体分布来看,有关图书馆信息资源建设的研究已形成一定规模,发文量从学科分布、关键词频次分布来看,文献较为集中在图书情报和信息技术领域,且已形明显的学科规模。从文献整体走势和分布期刊来看,该项目已处于发展的中期阶段,已形成成固定的核心期刊来源群,但还有许都需要突破的地方。通过前面的分析发现,研究者对图书馆信息资源建设的研究成果并不少,但过于总体零散,研究者目标不明确,针对这种现象,权威作者或机构应当建立专门的研究组织,使各研究者在这个组织中能够相互交流、相互合作,从而能够有效避免研究的重复性,加快研究的步伐。同时,高产机构作为这一领域的核心群体,如果能够加强合作,不但能够进一步地深入研究,更能够产生巨大的影响力,有利于吸引更多研究者的加入以形成庞大的研究团体。研究者应该有针对性地确定研究目标,探究能够实现用户需求的技术。在技术研究成果方面,我们的技术设备还不够完善,与国外研究存在一定的差距,国内学者可以借鉴国外研究成果进行深入或类比研究,引导技术人员明确开发研究方向。另一方面,分析表明,研究者的研究成果主要集中于理论性的研究内容,这并不是用户最终需要的。高校图书馆信息资源建设研究如果想要再次出现大的突破,就急需引入新的理论方法和进行实践研究。

### 2.4.2 新疆高校图书馆数字资源现状调查研究

#### 2.4.2.1 新疆本科高校图书馆数字资源建设现状调查

在网络和信息技术如此发达的今天,网络信息资源不但成为数字信息资源的主要部分,而且对于整个信息资源体系来说,它也逐渐占据了主导地位。为了方便信息资源实现公开与共享,各大高校纷纷把信息资源建设情况放置在其图书馆网站上,以供读者查阅和获取。因此,对新疆高校图书馆官方网站上展示的信息进行调查具有代表性和合理性,能够相对真实客观地反映出新疆高校图书馆信息资源的建设现状。

##### 2.4.2.1.1 新疆高校概述

新疆维吾尔自治区,位于中国西北地区,面积 166 万平方公里,是中国陆地面积最大的省级行政区,占中国国土总面积六分之一。以天山山脉为界,新疆可以分为南疆和北疆,南疆有本科院校 4 所,其余全部分布在北疆,这反映出新疆高校信息资源建设的区域不平衡性。新疆高校分布较为松散,受地域、经济状况、人文风情等不同因素影响,加上各高校的专业、学科以及学校教师们的科研重点不同、国家地方经费支持不同,使得不同高校图书馆所订购的信息资源存在差异。本研究以“2022 年最新新疆高校排名一览表”新疆所有大学,共计 56 所,其中本科学校 19 所(公办大学 15 所,民办大学 4 所),专科学校 37 所<sup>[23]</sup>。

##### 2.4.2.1.2 调查对象、调查方法及调查内容的确定

(1) 调查对象及时间



本次调查以新疆本科院校为数据元进行调查，如表(2-2)所示；调查时间为2022年3月15日至2022年4月15日。

表2-2 新疆本科院校名单

全国排名	学校名称	高校类型	所在地	备注
132	新疆大学	综合	乌鲁木齐市	211、双一流
211	石河子大学	综合	石河子市	211、双一流
227	新疆师范大学	师范	乌鲁木齐市	区域高水平大学
240	新疆医科大学	医药	乌鲁木齐市	区域高水平大学
251	新疆农业大学	农业	乌鲁木齐市	区域一流大学
307	塔里木大学	综合	阿拉尔市	区域高水平大学
323	新疆财经大学	财经	乌鲁木齐市	区域一流大学
426	伊犁师范大学	师范	伊犁哈萨克自治州	区域知名大学
442	喀什大学	综合	喀什地区	区域知名大学
461	昌吉学院	师范	昌吉回族自治州	区域知名大学
548	新疆工程学院	工科	乌鲁木齐市	区域知名大学
550	新疆警察学院	政法	乌鲁木齐市	区域高水平大学
570	新疆艺术学院	艺术	乌鲁木齐市	区域知名大学
640	新疆理工学院	理工	阿克苏地区	区域知名大学
不详	新疆农业大学科学技术学院	农业	乌鲁木齐市	民办
不详	新疆医科大学厚博学院	医药	乌鲁木齐市	民办
不详	新疆科技学院		巴音郭楞蒙古自治州	
不详	石河子大学科技学院	综合	石河子市	民办
不详	新疆天山职业技术大学	综合	乌鲁木齐市	民办

## (2) 调查方法

网络调查，通过百度搜索进入该高校图书馆主页，对未搜索到的高校图书馆，笔者通过打开高校主页找到“数字资源”或者“机构设置”菜单中找到“图书馆”，通过内部链接打开图书馆主页；然后用浏览方式找到“文献资源”、“数据库”、“资源建设”菜单，对各高校数字资源进行统计。对部分图书馆站内没有明显信息资源服务栏目的，利用图书馆主页提供的站内搜索功能，以“信息服务”、“数据库”、为关键词进行站内搜索；留意移动图书馆信息资源的相关内容及其所属位置图书馆主页无法提供站内搜索的图书馆，笔者还利用搜索引擎以“××高校图书馆” and “信息资源”为检索词进行检索，查询该高校图书馆信息资源建设和服务情况。

## (2) 调查内容

图书馆数字资源是指图书馆引进或自建的，拥有磁、光介质或网络使用权的数字形态的文献资源，一般由外购数据库、自建数据库和学科导航库三部分组成。本此调查内容有各高

校图书馆中文数据库（包括中文电子图书、多媒体资源库、考试资源库、学术视频库等）、外文数据库（各类外文文献、搜索引擎）、自建数据库和学科导航。

### 2.4.2.2 新疆高校图书馆数字资源调查结果统计分析

新疆 19 所本科院校，其中 5 所高校（新疆农业大学科学技术学院、新疆医科大学厚博学院、新疆财经大学商务学院、石河子大学科技学院、新疆天山职业技术大学）通过搜索引擎无法搜索到该高校和图书馆主页、2 所高校（新疆师范大学、新疆艺术学院）可以打开高校主页，但图书馆主页无法打开、喀什大学图书馆主页可以打开，但是信息资源页面无法打开，故此次实际网络调查的本科院校仅有 11 所，占新疆全部本科院校的 57.89%，如表(2-3)、(2-4) 所示。本文通过对 11 所高校图书馆进行调查，结果表明，新疆各高校由于经费投入和技术支持上的不同，在外购数据库、自建数据库和学科导航库以及使用方面存在较大差异。

#### (1) 外购数据库统计分析

对高校外购数据库（包括中文数据库、外文数据库）进行调查发现，新疆大学、石河子大学图书馆数字资源种类丰富、数量多，拥有外购数据库都在 50 个以上；另外新疆医科大学、新疆农业大学、新疆财经大学、塔里木大学等 4 所高校图书馆拥有外购数据库数量超过 30 个，这 6 所高校图书馆在数字资源建设方面，秉承与时俱进的办馆理念，得到学校资金、技术等方面的大力支持，在新疆高校图书馆数字资源建设中发挥引领作用。另外新疆工程学院、昌吉学院、伊犁师范大学、新疆警察学院 4 所高校图书馆外购数据库都在 10 个以上；新疆理工学院高校图书馆外购数据库仅有 2 个，这表明部分高校图书馆数字资源建设情况不甚理想，受办学规模、资金、技术等方面影响。

另外，还有几所高校图书馆对数字资源的管理尚处于初级阶段，没有对数据库进行种类划分，只是简单罗列，这势必给使用者带来诸多不便。在外购数据库服务方式方面，大部分高校以远程包库为主，远程包库的优点是数据更新及时，访问速度快，但需要及时缴纳使用费，否则会被停掉。少部分高校可能因建设资金问题而采取以本地镜像的服务方式。

表 2-3 新疆高校图书馆数字资源统计

图书馆名称	中文数据库	外文数据库	自建数据库	合计
新疆大学图书馆	40	57	0	97
石河子大学图书馆	59	27	2	88
新疆农业大学图书馆		36	1	37
新疆医科大学图书馆	25	21	0	46
塔里木大学图书馆	27	9	1	37
新疆财经大学图书馆	22	10	7	39
伊犁师范大学图书馆	14	1	0	15
昌吉学院	17	0	0	17
新疆工程学院图书馆	20	6	0	27
新疆警察学院图书馆		10	0	10
新疆理工学院图书馆	2	0	0	2

备注：所有统计数据库均为高校正式购买（试用数据库除外）。

## (2) 数据库导航统计分析

表 2-4 新疆高校图书馆数据库导航分类统计

图书馆名称	数据库导航分类方式
新疆大学图书馆	首字母、资源类型、语言、采购方式
石河子大学图书馆	首字母、学科门类、资源类型、语言、采购方式
新疆农业大学图书馆	订购资源、共享资源、试用资源、免费资源
新疆医科大学图书馆	图书期刊、电子资源（中文、外文、试用数据库）、专题导航
塔里木大学图书馆	中文数据库、外文数据库、试用数据库、网络免费学术资源
新疆财经大学图书馆	电子资源、特色资源、区情资料、开放获取
伊犁师范大学图书馆	数据库、试用数据库、随书光盘、学位论文、特色文献
昌吉学院图书馆	未分类
新疆工程学院图书馆	首字母、学科门类、资源类型、语言、采购方式
新疆警察学院图书馆	未分类
新疆理工学院图书馆	未分类

详细的数据库分类导航能让读者缩小范围，快速高效检索到需要的资源；另一方面读者可以通过数据库分类导航整体上把握各个学科的最新研究动态和一些最新的专题资源。如上图（2-4）所示，在调查的 11 所高校中，有 8 所高校图书馆对数字资源进行了分类导航，占全部高校的 72.72%，说明新疆高校都很重视数字资源建设，并且对数字资源进行了详细分类，提高了用户的使用效率。石河子大学分类最为细致，学科门类包含 14 各学科；资源类型中包含 16 种，极大方便了读者检索。其次新疆大学和新疆工程学院，它们在检索时可以多条件同时对数据库进行检索，提高了查准率。新疆医科大学、新疆农业大学、塔里木大学、新疆财经大学、伊犁师范大学数据库导航来看，各高校对数字资源基本都分为中文数据库、外文数据库、试用数据库和免费资源；另外昌吉学院、新疆警察学院、新疆理工学院 3 所高校因购买数据库较少，对其没有分类。由此可见，新疆高校图书馆在数据库导航库建设中还应加大力度，进一步细分，创建高质量信息检索服务，提上高校科研能力。

## (3) 自建数据库统计分析

自建资源是指图书馆针对用户的需求，对某一学科、专题、地域等有价值的信息进行收集、整理、存储、分析、评价，并按照一定的标准和规范进行组织、管理，使其成为该馆独有或他馆少有的资源。在调查的 11 所高校中，新疆财经大学图书馆自建数据库最多，有 7 个，是本校重点学科或学校所在地的特色文化资源建立的特色数据库，分别是学科理论信息动态、剪报信息库、新疆区情信息库、经济专题数据库、中亚信息库、“一带一路”等；其次石河子大学图书馆 2 个围绕本馆馆藏特色资源自建数据库，分别是新疆棉花植保数据库、石河子大学学位论文数据库；新疆农业大学图书馆、塔里木大学图书馆 各有一个自建数据库，都是学位论文数据库，说明新疆高校在自建数据库方面还需加强。

**2.4.2.3 新疆高校图书馆数字资源建设中存在的问题**

## (1) 数字资源在图书馆网站首页设置不明显，查找困难

通过调查发现,在各高校图书馆网站的主页显示中,有部分高校将“数据库导航”的链接设置在明显的位置,直接在一级页面以方便读者查找和使用,如新疆大学、新疆理工学院等;还有部分高校图书馆一级页面显示“资源”或者“数字资源”,在其下拉菜单下面显示“数据库导航”或者各类资源分类,如石河子大学、新疆医科大学、新疆财经大学、塔里木大学;另外昌吉学院设和新疆警察学院没有图书馆主页,昌吉学院的“数字资源”设置在高校主页的一级栏目上,应订购数据库数量不多,没有详细分类;新疆警察学院在高校主页有图书馆栏目,但打开链接只显示图书馆介绍,简单介绍了数字资源订购情况,缺乏链接,无法访问。

#### (2) 数据资源建设缺乏统一规划,命名、分类混乱

在新疆高校图书馆数字资源建设中,数据库名称和数据库分类标准缺乏统一规划。各高校图书馆对同一数据库命名不一致,对数字资源分类也不相同。如新疆大学图书馆将资源分为中文数据库、外文数据库、电子图书、视频/考试、试用数据库、中外文专利文献;石河子大学图书馆资源分类更为细致,设有专门的学科导航,还有特色资源、教材教参库等;新疆农业大学图书馆分为订购数据库、试用数据库、共享数据库、免费数据库;新疆医科大学和塔里木大学图书馆将资源总体上都分为三大类,中文数据库、外文数据库和试用数据库,但是塔里木大学图书馆在主页又设立了资源类型导航,如期刊、图书、学位论文、会议、专利、标准、年纪、多媒体、考试资源等。一些数字资源较少的高校图书馆没有进行分类,如昌吉学院、新疆警察学院、新疆理工学院等。

#### (3) 自建数据库数量较少,特色不明显

新疆高校图书馆整体上自建数据库较少,调查的11所高校中,只有4所高校石河子大学、新疆医科大学、新疆财经大学、塔里木大学有自建数据库,这些自建数据库使用都进行了IP限制,仅供校内用户使用新疆,因此利用率不高。这主要受高校特色资源建设的区域不平衡性,这和南北疆的经济发展水平和高校数量有关系。同时受学校的办学规模、综合实力、资源积累、经费、开发能力以及重视程度等因素影响,因此各馆在自建特色数据库方面也存在较大的差距。

#### (4) 外文数据库数量偏少

在调查的11所高校图书馆中,新疆大学图书馆外文数据库最多,达57个,超过了中文数据库;其次是石河子大学图书馆、新疆医科大学图书馆外文数据库都在20个以上;塔里木大学、新疆工程学院、新疆财经大学图书馆订购外文数据库较少,不足11个;另外新疆农业大学、新疆警察学院图书馆因IP限制,无法具体了解其外文数据库的订购情况,昌吉学院和新疆理工学院没有订购外文数据库,可见新疆高校图书馆外文数据库数量明显偏少。

### 2.4.2.4 加强新疆高校图书馆数字资源建设的策略

#### (1) 进一步加大对数字资源建设投入力度

伴随信息技术的飞速发展,新疆各高校都相当重视图书馆数字资源的建设,近年来也加大技术、资金、人才等方面的投入。但与其他省相比还有较大差距,这就需要新疆高校继续加大对图书馆数字资源建设的力度,提高新疆高校图书馆数字资源的整体实力。

#### (2) 加大新疆高等学校图书情报工作委员会协调力度,降低数字资源采购成本

充分发挥新疆高等学校图书情报工作委员会的协调作用,统一规划各成员馆的数字资



源。新疆高校在图工委的推动下，成立致力于图书馆数字资源的共建共享。在数据库采购中，针对使用率高的综合性数据库发挥联合采购优势，利用集团采购的优势由各联盟成员分担费用，降低图书馆数据库采购成本；对于专业性较强的数据库，图书情报工作委员会结合各校实际情况，组织部分成员馆联合采购，再由其他成员馆通过技术手段实现资源共享。同时以图书情报工作委员会为中心，加强新疆高校图书馆之间在数字资源建设中的协作与沟通，不断提升新疆高校图书馆数字资源的整体水平。号召建立新疆本科院校图书馆文献信息资源共享平台，以文献信息的联合保障体系建设和资源共建共享为主要任务，整合各高校图书馆资源，发挥联合优势，为新疆高校广大师生提供校际间的文献提供、文献传递、馆际互借等服务。

### （3）加强特色资源建设，不断提高自建数据库质量

新疆具有深厚的文化底蕴，各高校图书馆应立足自身优势，结合重点学科资源、独特的地域文化和新疆民族特色文化、特色资源等丰富的特色资源，优先建设面向高校师生教学和科研的学术性特色数据库；秉承高校服务社会的宗旨，建立科研技术与产业实践相结合的行业特色数据库，不断提高自建数据库数量和质量。

### （4）加入采购联盟，馆际联合，共建共享

图书馆通过馆际合作加入采购联盟，一方面可以节约财力和人力，另一方面可以优势互补，实现资源共享。针对各高校图书馆受地域影响，各自为政现象，可以由新疆高校图工委统一规划，充分发挥各馆的特色和优势，优化资源，合作共享。通过合作，扩大用户群体，增强数据库的开放程度。图书馆对于一些自建数据库，在不涉及版权问题的基础上，要积极开放访问权限，采用不同用户级别访问不同数据库内容的方式，让广大用户不再受IP限制；也可通过文献传递等途径使校外读者获取；使特有资源，实现真正意义上的资源共享。

## 2.4.3 后疫情时代塔里木大学图书馆数字资源调查研究

### 2.4.3.1 后疫情时代

后疫情时代指的是新型冠状病毒疫情过去后的时代，可从如下几个方面理解，新冠疫情结束，代表是疫苗正式商用和全球经贸往来的恢复；国内变革，疫情对经济、教育、制度的影响，群众消费、健康、资讯观念的改变；通过疫情，反应了世界格局的变化，各国应对疫情的政策方针，使得政经问题矛盾的暴露凸显，这些问题不断演变消解的过程；传染病的全球联防联控治理将会搬上历史舞台，研究去中心化的生物安全信息网和防御生化武器再度提上日程<sup>[24]</sup>。

### 2.4.3.2 塔里木大学图书馆数字资源概况

塔里木大学图书馆始建于1958年10月，最初是依靠教师捐赠的3000册图书建立起了学校图书馆。近年，围绕着“建设以农为优势，农、理、工、文、管、法、经协调发展的教学型综合性大学”的办学定位，图书馆在文献资源建设中始终把农业、生物科学、水利、建筑、计算机、经济管理、法律、文学等学科文献作为收藏重点，已基本形成了以新疆地方馆藏文献为特色、适应塔里木大学人才培养模式的多学科、多层次的建设体系。现拥有中文电子图书馆95万种，外文电子图书10万种，引进30多种中外文数据库，存储设备容量达80T。

### 2.4.3.3 塔里木大学图书馆数字资源利用现状调查

后疫情时代，数字资源建设得到了图书馆的重视。为了能客观真实、详尽全面地反映出塔里木大学图书馆数字资源建设和使用情况，分析数字资源利用存在的问题，进一步研究影响用户数字资源建设和使用的因素，运用 SPSS 分析法对图书馆数字资源使用情况做了整体分析，并以此为基础整体把握我校信息服务的特点，为后续图书馆资源建设和服务提供数据支持。高校图书馆信息资源建设的最终目的是满足用户需求，那么如何获取用户需求，促使高校学生对图书馆数字资源的充分利用，进一步完善高校图书馆数字资源建设，通过调查我校用户对图书馆数字资源的利用情况是十分重要的一步。

#### 2.4.3.3.1 调查研究的基本情况

##### (1) 调查目的

通过文献调研了解我校用户图书馆数字资源利用基本情况，在此基础上，详细调查数字资源利用中存在的问题和困难，找出二者之间供需差异，从而提高校用户图书馆数字资源的利用率提供真实性调研数据。

##### (2) 调查方法、对象、时间

通过网址 <https://www.wjx.cn/vm/elbxF2c.aspx> 或塔里木大学图书馆官方主页“通知公告”中找到“塔里木大学数字资源利用情况调查问卷”，点击进行数字资源利用调查；也可通过微信扫描调查问卷主页上的二维码进入，进行网上问卷调查，调查面向全校师生，时间为 2021 年 3 月 22 日—12 月 31 日，最终提交有效问卷为 395 份。

##### (3) 调查问卷设计

调查问卷（见附录一）分为四个部分：第一部分涉用户基本信息，包括身份和学院；第二部分涉及数字资源的使用，包括您是否了解数字资源、通过何种途径了解、使用频次、使用目的、常使用资源的类型以及你常使用的中文数据库、外文数据库、试用数据库有哪些？是否需要文献传递服务、使用数字资源时，遇到的主要问题有哪些？不愿或没有利用图书馆数字资源的原因等；第三部分涉及数字资源培训，包括是否参加过我馆举行的数字资源使用培训、获知数字资源讲座和培训的途径有哪些、您希望图书馆开设哪些数据库讲座；第四部分数字资源服务评价与用户意见，涉及图书馆目前的数字资源能否满足您的需求、我馆现有的数字资源在哪些方面存在不足、认为图书馆还需要引进哪些数据库等。

#### 2.4.3.3.2 调查问卷结果分析

##### 2.4.3.3.2.1 调查对象基本信息统计分析

##### (1) 样本身份分布

表 2-5 样本身份分布统计

选项	人数	比例 (%)
教师	27	6.84
研究生	90	22.78
本科生	257	65.06
其它	21	5.32
合计	395	100

从提交调查问卷的用户来看，样本人数最多的是本科生，占 65.06%，其次是研究生和

教师，分别占到 22.78%和 6.84%，依据塔里木大学在校读者比例结构，可以看出上表（2-5）调查样本的整体分布也较合理，没有过于集中。

（2）样本学院分布

另外，从表（2-6）样本分布的学院统计结果来看，样本分布在 10 各学院，参与人数最多的是植物科学学院，64 人，占 16.20%；最少的是医学院仅有 13 人，占 3.29%，其余学院样本人数差异不大。其中植物科学学院是塔里木大学最早成立的学院，人数相对较多；医学院是石河子大学医学院（塔里木大学）分院 2018 年创办，仅有 4 个专业，总人数相对较少，因此医学院在人员分布上整体偏少，符合塔里木大学学院整体人数比例，由此可见样本学院分布合理。

表 2-6 样本学院分布统计

选项	人数	比例 (%)	选项	人数	比例
植物科学学院	64	16.20	经济与管理学院	37	9.37
动物科学学院	24	6.08	人文学院	36	9.11
生命科学学院	53	13.42	历史与哲学学院	39	9.87
水利与建筑工程学院	30	7.59	医学院	13	3.29
机械电气化工程学院	39	9.87	其他	27	6.83
信息工程学院	33	8.35			

2.4.3.3.2.2 用户对数字资源使用情况统计分析

（1）是否了解图书馆的数字资源

关于“您了解图书馆的数字资源吗”，问卷中为单选题，调查结果如表（2-7）所示，从统计结果来看“非常了解”占到 11.9%，“比较了解”的占到 44.05%，两者合计达 55.05%，说明只有一半以上的读者对图书馆的数字资源是基本了解的；另外“知道一点”占 34.18%，“不清楚”的占 9.87%，两者合计占到 44.05%，这说明还有相当一部分读者对图书馆资源不是很了解，甚至完全不知道，这说明图书馆在数字资源宣传方面的广度和力度覆盖面还不够广。

表 2-7 是否了解图书馆的数字资源统计

选项	人数	比例	选项	人数	比例
A. 非常了解	47	11.90%	C. 知道一点	135	34.18%
B. 基本了解	174	44.05%	D. 不清楚	39	9.87%

（2）了解图书馆数字资源的途径

表 2-8 了解图书馆数字资源的途径统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 图书馆网站	278	70.38%	F. 新生入馆教育	139	35.19%
B. 图书馆举办的讲座、宣传资料	85	21.52%	G. 文献检索课	153	38.73%
C. 图书馆微信公众号推送	215	54.43%	H. 图书馆馆员宣传介绍	46	11.65%
D. QQ 推送	21	5.32%	I. 其他	46	11.65%
E. 同事、老师或同学介绍	125	31.65%			

关于“您通过哪些途径了解图书馆的数字资源”，问卷中为多选题，调查结果如表（2-8）所示，从统计结果来看“图书馆网站”和“图书馆微信公众号”是了解图书馆数字资源的主

要途径，占到 70.38%和 54.43%，说明随着信息技术的发展，用户获得信息的途径主要通过电子设备和权威性的网站；其次是“文献检索课”和“新生入馆教育”也是读者了解图书馆数字资源的主要窗口，文献检索是塔里木大学的必修课，新生入馆教育培训是新生使用图书馆信息资源前的学习培训，是他们迈进图书馆的第一步；另外 QQ 推送所占比例最少，仅占到 5.32%，这也反映出用户在了解图书馆资源的路径偏好。

### (3) 数字资源的的使用频率

关于“使用图书馆数字资源的频率”，问卷中为单选题，调查结果如表（2-9）所示，统计了图书馆数字资源的频率，从统计结果来看，经常使用的占 38.23%，偶尔使用和从来没用过的占到 61.77%，这说明至少一半的用户并不是很依赖图书馆的资源，使用频次较少；这与用户查阅读习惯以及对图书馆数字资源缺乏了解有关。

表 2-9 数字资源的的使用频率统计

选项	小计	比例
A. 经常使用	151	38.23%
B. 偶尔使用	192	48.61%
C. 从来没有用过	52	13.16%

### (4) 经常使用的数字资源类型

关于“经常使用的数字资源类型”，问卷中为多选题，调查结果如表（2-10）所示，统计了经常使用的图书馆数字资源类型，从统计结果来看，使用最多的是“期刊论文”，占 67.34%，期刊论文出版周期短、频次快代表了课题研究的最新成果，一般用户初期查阅文献都是从期刊论文开始的。其次是“图书”占 61.27%，一般图书馆针对某一主题，论述全面、深入，因此科研工作者在对课题进行初步了解后，会查阅相关图书，图书使用的频次很高；紧接着使用最多的数字资源是“学位论文”，占 56.46%，学位论文独特的结构和论述，可以帮助用户理清思路，同时学位论文的研究方法、问题分析比较全面深入，能给用户提供新的思路，因此受到用户青睐。另外“考试学习资源”占 35.7%，几乎所用本科生都要参加英语四六级考试和计算机等级考试，这些考试成绩直接影响到他们能否顺利取得毕业证，因此使用频次也很高。

表 2-10 经常使用的数字资源类型的用户统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 期刊	266	67.34%	F. 学术视频	87	22.03%
B. 图书	242	61.27%	G. 专利	51	12.91%
C. 学位论文	223	56.46%	H. 标准	36	9.11%
D. 会议论文	77	19.49%	I. 其他	43	10.89%
E. 考试学习资源	141	35.70%			

### (5) 经常使用的中文数据库

表（2-11）统计了经常使用的中文数据库，从统计结果来看，使用最多的是知网-期刊数据库和知网-学位论文，分别占到 77.97 和 51.39%，达到一半以上；其次是维普期刊、万方-期刊和超星电子图书均超过 28%，还有占比高一点的是读秀学术搜索、超星移动图书馆，可见用户对综合性的搜索引擎和移动设备电子图书比较青睐。还有一类资源如新东方多媒体



学习库、新东方掌上学习平台、起点考试考研网、万方学术视频也备受用户欢迎，这些资源库为用户资格考试提供大量最新最全的资料，方便学习。使用较少的是爱迪科森职业全能培训库、麦达博云管理系统软件和正保建筑视频数据库。

表 2-11 经常使用的中文数据库用户统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 知网-期刊	308	77.97%	N. 新东方掌上学习平台	31	7.85%
B. 维普期刊	124	31.39%	O. 起点考试网	37	9.37%
C. 万方-期刊	112	28.35%	P. 起点考研网	26	6.58%
D. 知网-学位论文	203	51.39%	Q. 银符考试题库	11	2.78%
E. 万方-学位论文	72	18.23%	R. 银符高校试题素材库	13	3.29%
F. 知网-年鉴	78	19.75%	S. 正保会计视频数据库	8	2.03%
G. 超星电子图书	122	30.89%	T. 正保建筑视频数据库	6	1.52%
H. 读秀学术搜索	101	25.57%	U. 万方学术视频	25	6.33%
I. 超星移动图书馆	91	23.04%	V. 爱迪科森网上报告厅	9	2.28%
J. 博看人文期刊数据库	17	4.30%	W. 爱迪科森职业全能培训库	6	1.52%
K. 中国生物志库	23	5.82%	X. 百度文库+百度教育云平台	79	20%
L. Noteexpress 文献管理软件	33	8.35%	Y. 麦达博云管理系统软件	7	1.77%
M. 新东方多媒体学习库	37	9.37%	Z. CADAL 数字图书馆	18	4.56%

(6) 经常使用的外文数据库

表(2-12)统计了“经常使用的外文数据库”，从统计结果来看，使用最多的是百链外文学术搜索，占 61.77%，百链外文学术搜索能够同时搜索外文图书、外文期刊、外文论文、外文标准、外文专利等，能够整体把握检索主题概况；其次是寻知学术文献数据检索平台占 27.85%，是一个外文学术文献检索和文献情报信息分析的综合平台；大英百科全书学术版也占到 21.77%，使用比例最高的前三个外文数据库都具有综合搜索功能，涵盖面广。ProQuest 生物农业数据库、OVID-AGRICOLA 农业文摘库订购只针对农业和生物，使用面不是很广，因此使用比例偏低。

表 2-12 经常使用的外文数据库用户统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 百链外文学术搜索	244	61.77%	E. CAB Reviews	35	8.86%
B. 寻知学术文献数据检索平台	110	27.85%	F. worldlib 人工智能在线咨询平台	42	10.63%
C. ProQuest 生物农业数据库	66	16.71%	G. 大英百科全书学术版	86	21.77%
D. OVID-AGRICOLA 农业文摘库	48	12.15%			

(7) 使用数字资源时遇到的问题

表(2-13)统计了“数字资源时遇到的主要问题”，从统计结果来看，全文获取、校外访问、检索方法、资源数量和质量等问题所占比例较高，均达到 40%以上，说明用户在查阅资料时更希望获取全文文献，方便了解文献的具体内容；图书信息资源在校外访问使用时，需要校内注册，校外才能使用，但只有部分数据库提供此项服务，另外由于我校校园网 VPN 系统处于建设和测试阶段，系统不够稳定，同时 VPN 仅限本校教职工且仅限本人使用，因此

校外访问问题在数字资源使用中遇到的问题相对较多。

表 2-13 使用数字资源时遇到的问题统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 检索方法问题	163	41.27%	E. 对资源了解程度问题	112	28.35%
B. 全文获取问题	185	46.84%	F. 网络问题	107	27.09%
C. 语言问题	75	18.99%	G. 校外访问问题	173	43.80%
D. 资源数量和质量问题	161	40.76%	H. 其他	35	8.86%

#### (8) 不利用图书馆数字资源的原因

表(2-14)统计了“用户不愿或没有利用图书馆数字资源的原因”，从统计结果来看“不知道图书馆购买了哪些数据库”所占比例最高，占 43.29%，其次是“不知道可以利用哪些数据库查找文献”、“不熟悉数据库检索方法”所占比例分别是 35.19%和 31.39%；还有“数据库太少、使用习惯”、“其他途径可以满足”等方面影响图书馆数字资源利用。

表 2-14 不利用图书馆数字资源的原因统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 没有利用图书馆数字资源的习惯	75	18.99%	E. 不熟悉数据库检索方法	124	31.39%
B. 不知道图书馆购买了哪些数据库	171	43.29%	F. 有其他途径可以满足	69	17.47%
C. 不知道可以利用哪些数据库查找文献	139	35.19%	(空)	29	7.34%
D. 数据库种类太少，所需资料查不到	98	24.81%			

### 2.4.3.3.2.3 数字资源培训

#### (1) 否参加过我馆举行的数字资源使用培训

如下表(2-14)所示，在我馆举行的数字资源使用培训方面，经常参加的用户仅占到 4.81%，偶尔参加的 26.08%，说明参加过我馆数字资源使用培训的全校师生也仅有 30.89%；另外数字资源使用培训方面完全不知道的占到 36.20%；知道，没参加的占到 32.91%。获知数字资源讲座和培训的途径主要窗口是图书馆微信公众平台，占 66.08%；其次是图书馆网站，占 54.43%，还有通过老师或同学的推介，占 32.66%。

表 2-15 是否参加过我馆举行的数字资源使用培训统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 完全不知道	143	36.20%	C. 偶尔参加	103	26.08%
B. 知道，没有参加过	130	32.91%	D. 经常参加	19	4.81%

#### (2) 获知数字资源讲座和培训的途径

从“获知数字资源讲座和培训途径”的统计结果下表(2-16)来看，图书馆微信公众平台占 66.08%，所占比例最高，由此可知，手机仍然是用户获取信息的主要渠道；其次是图书馆网站，占 54.43%，我校关于数据库培训和讲座一般在图书馆主页和微信公众平台同时公布，鉴于图书馆网站的权威性，受关注的用户也比较多；排在第三位的是老师或同学推介，占 32.66%，文献检索课是塔里木大学研究生和本科生的必修课，通过课程讲授，老师会把数字资源逐一推荐给同学，因此老师或同学的推介也成为了用户获取培训的主要途径；另外馆员通知也是用户获知数字资源培训的途径之一。

表 2-16 获知数字资源讲座和培训的途径统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 图书馆网站	215	54.43%	D. 老师或同学的推介	129	32.66%
B. 图书馆微信公众平台	261	66.08%	E. 其他	63	15.95%
C. 图书馆馆员的通知	77	19.49%			

#### 2.4.3.3.2.4 数字资源服务评价与用户意见

##### (1) 数字资源能否满足（教学、科研、学习等）需求

从表（2-17）数字资源能否满足需求统计结果来看，基本满足占绝大多数，占到 71.14%，说明我馆订购的数字资源比较合理，基本满足了绝大多数用户的需求；另外完全满足和不能满足分别占到 13.92%和 14.94%，差距不大，说明数字资源不同用户群体对数字资源需求不同，导致统计结果有差异。

表 2-17 数字资源能否满足（教学、科研、学习等）需求

选项	小计	比例
A. 完全满足	55	13.92%
B. 基本满足	281	71.14%
C. 不能满足	59	14.94%

##### (2) 数字资源存在的不足

针对我馆现有的数字资源在哪些方面存在不足统计结果表（2-18）来看，资源宣传力度不够占 46.08%；资源数量不能满足需求占 40.51%；资源整合检索效率低占 31.90%，资源使用的培训不够全面 30.89%，资源质量不高 29.62%，这几方面统计数据说明数字资源采购、宣传、培训等方面的工作还存在很大欠缺。

表 2-18 数字资源存在的不足原因统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 资源数量不能满足需求	160	40.51%	D. 资源使用的培训不够全面	122	30.89%
B. 资源质量不高	117	29.62%	E. 资源宣传力度不够	182	46.08%
C. 资源整合检索效率低	126	31.90%	F. 其他	58	14.68%

#### 2.4.3.4 后疫情时代塔里木大学图书馆数字资源建设存在的问题

从“塔里木大学数字资源利用情况调查问卷”统计结果来看，用户对图书馆订购的数字资源不够了解、参加数据库培训积极性不高、数字资源全文检索下载存在困难、订购的数字资源不能完全满足用户需求等方面存在问题，影响了数字资源的利用率，现归纳如下：

##### 2.4.3.4.1 图书馆对数字资源的宣传力度不够

从上表（2-3）新疆高校图书馆数字资源统计统计发现，在调查的 10 所高校中，塔里木大学数据库 37 个，排名第四，数字资源建设在疆内总体水平不低，数字资源内容相当丰富，只是用户不了解学校究竟采购了哪些数字资源。如表（2-7）中“是否了解图书馆的数字资源”，“完全了解”仅占到 11.90%，“只知道一点”达到 34.18%，“一点都不知道”的占到 9.87%，由此可见，用户对数字资源的的不了解自然无法在需要查找资料时想到用图书馆数字资源来解决问题。另外，表（2-14）“不利用图书馆数字资源的原因”统计中，“不知

道图书馆购买了哪些数据库”占 43.29,“不知道可以利用哪些数据库查找文献”占 35.19;还有表(2-18)“数字资源存在的不足原因”中,“资源宣传工作力度不够”占 46.08%,可见,用户在利用数字资源时不用、不会用最直接的原因是对数字资源不够了解,究其原因产生的原因是图书馆对数字资源宣传力度薄弱,宣传面不够广导致。

#### 2.4.3.4.2 用户对图书馆数字资源培训重视度不够

表(2-15)“是否参加过我馆举行的数字资源使用培训”统计可知,“完全没参加”的占到 36.2%,“知道,没有参加过的”也占到 32.91%,”偶尔参加”占 26.08%,”经常参加”仅占 4.81%,由此可见,数字资源在相当一部分用户心里可有可无,并没有深刻认识到图书馆资源可协助完成课程作业、撰写论文等日常学习活动;不重视导致不了解,不了解导致他们不知道图书馆资源的重要性,以及对他们学习、生活以及科研带来的助力,只有他们意识到高校图书馆数字资源的重要性,才能在遇到相关问题时主动在高校图书馆数字资源中寻找答案,但从统计数据来看,用户对图书馆数字资源培训重视度明显不够。

#### 2.4.3.4.3 数据库培训还不够完善、细致

在表(2-18)“数字资源存在的不足原因”中“资源使用的培训不够全面”占 30.89%,可见用户对数字资源的培训质量和层次要求较高,目前培训形式、内容还不能令读者满意。在大数据飞速发展信息化的今天,高校图书馆必须增强检索培训的针对性和应用性。高校用户几乎已经习惯了使用互联网,常常在网上检索、查询各种信息,所以大部分高校用户会一些简单检索,但是高校图书馆数字资源中的检索系统更加专业化,需要用户具备一定的检索知识基础,如相关检索逻辑等,高校用户具备检索能力是促使其利用高校图书馆数字资源的必要条件,而用户之间检索能力有所差异,所以高校图书馆可以开设相关的检索课程或是讲座,为高校不认同层次的用户普及一些检索知识和检索技巧,另外,在培训之余条件允许的情况下,用户可以上机实习,或是培训老师留下一些检索练习题,用户可以自行练习,如有疑问可以联系老师进行答疑解惑,这样才能巩固培训效果,但现在数据库培训却重点在宣传其产品,对于一些细致性的操作讲授过于简单。

#### 2.4.3.4.4 馆员专业技术素质整体水平有待提高

读者反馈意见中表(2-8)显示,只有 11.65%的用户会向馆员进行数字资源咨询,比例较小。图书馆直接面对读者的一般是流通部馆员,而负责数字资源采购、组织培训的馆员一般是信息咨询部,流通股馆员接触较少,部分数据库他们也没有进行升入学习,所以在数据库操作、使用比较生疏。因此说明高校图书馆仍需要不断提高馆员的综合素质。高校图书馆发展的关键是人力资源。图书馆馆员的专业水平、业务能力、综合素质等决定着图书馆服务工作的质量。高水平的专业技术人员能吸引读者,读者有收获,自然激发他们利用、宣传图书馆资源,但从统计数据可知,目前馆员专业服务水平还需整体加强。

#### 2.4.3.4.5 专业技术人员和学科馆员不足

图书馆信息资源的建设必然离不开专业人才的管理,但是随着科学技术的不断进步和发展,很多原有图书馆馆员的知识储备与应用技能已经不能够很好地满足现在的需要。塔里木大学图书馆自2017年由8000平米老图书馆(现医学院)搬入现36000平米的图书信息大楼后,

面积增加了三倍多，但在岗员工不足30人，学校压缩行政和教辅人员的编制，使得原本须要开展的工作，因人员紧张，无法开展，或者开展的较为“粗糙”，最终服务效果不佳。近年来，伴随开馆时间的一再延长、工作人员严重不足，无法投入更多人力物力来满足在校师生全面、丰富的信息服务。同时馆内没有新进人员的引入，现有人员又缺乏系统外出培训学习的机会，这些因素制约了图书馆信息资源建设和信息服务的顺利开展。

#### 2.4.3.4.6 图书馆经费不足

受疫情影响，对全球经济与社会发展都产生巨大影响，对社会诸多方面造成了巨大的损失，导致各国财政经费出现不同程度的紧缩，同样学术图书馆经费也受到影响。学术图书馆经费紧缩与商业学术资源订购价格持续上涨的矛盾进一步突出，学术图书馆资源建设愈发陷入困境。塔里木大学是一所综合性的高校，由原本的10个学院，2022年增加到16个学院，本科专业也达到79个。新兴专业需要增加数据库采购才能进一步满足用户需求，但受经费影响，没有增加数据库订购，订购的大多是一些综合性的数据库，并且外文数据偏少。从表（2-13）“不利用图书馆数字资源的原因”中也可发现，“资源数量不能满足需求”也占到40.51%，说明由于图书馆经费不足，数据库从数量和质量上不能满足用户需求。

#### 2.4.4 后疫情时代塔里木大学图书馆信息资源建设实践措施

通过问卷调查法对塔里木大学用户图书馆数字资源使用现状的调查，笔者更清晰地认识到我校用户使用图书馆数字资源的目的、内容等实际情况，同时也了解到了大部分学生在使用学校图书馆时所遇到的困难和切实需求，针对这些困难、需求与高校图书馆所提供的数字资源提供的服务模式，塔里木大学有针对性的对信息建设进行了一些实践举措。

##### 2.4.4.1 纸质资源建设

塔里木大学图书馆近几年每年采购图书3-5万册，经费250万至300万左右，采购方式通过合作馆配商邀请参加馆配商提供的采购会现场采访图书为主，书目勾选、读者推荐为辅，每年参加人天书店和湖北三新的现场图书采购会2-3次，完成图书采购绝大部分任务。“后疫情时代”纸质图书馆资源建设方式：

###### （1）线上“云采购”

受新冠疫情影响，书目选书和现场采访可能会逐渐退居到辅助地位，线上采访将会成为主流的采访方式。在非必要不外出原则的前提下，我校图书馆采访人员参加了纸质图书线上“云采购”，线上选书，足不出户便可下单选择合适的书籍。由于云采购不受时空限制，同一账号可以多人使用，可以让更多的用户参与进来，丰富了我馆纸质资源。在春季纸质图书线上“云采购”活动，在塔里木大学教工群、图书采购群广泛宣传发动我校师生参加线上图书选购，5天为全校师生共选购图书合计11895种，23576册。

###### （2）新书推荐服务

为营造浓厚的校园文化氛围，丰富读者的精神世界，塔里木大学图书馆定期举办系列好书推荐活动如图（2-5），通过阅读推广服务，以书展为平台，精心组织，充分发挥书展的多元效益，大力推动全校参与阅读活动，拓宽读者知识面，凝聚学子们求真尚美、积极向上的正能量，全面提升我校读者的文化素质，促进书香塔大、美好塔大的建设。



# 塔里木大学图书馆

- 首页
- 本馆概况
- 书刊借阅
- 电子资源
- 信息服务
- 教学培训
- 馆员之家

当前位置: 首页 > 书刊借阅 > 新书通报

## 新书推荐



**世界第一任正非和华为帝国**

书名: 世界第一任正非和华为帝国作者:周扬冰著出版社: 南方出版社图书索书号: F632.7/58 (三楼A区)ISBN: 978-7-5501-3535-2 [荐读时刻] 《世界: 任正非和华为帝国》, 全面展示了华为30年生存史、发展史、变革史。在中国乃至全球互联网发展史上, 任正非和华为帝国都是不可忽略且必须浓墨重彩的一个大篇章。如今的华为帝国, 规模和业态已远非当年创立时的情形..... 一位低调的商业思想家, 数十位...

---



**植物名字的故事**

书名: 植物名字的故事作者: 刘夙著出版社: 人民邮电出版社图书索书号: Q94-49/34 (二楼C区)ISBN:978-7-115-31137-5 [荐读时刻] 这是一部巧妙而迷人的雅致读物, 收录了数十个历史上关于植物名字的真实的故事, 有的透着幽默与豁达, 有的暗藏丝丝哀怨, 有的则吐露着清新和率真, 再加上精心选配的插图, 令人过目难忘。《植物名字的故事》是一本难得一见的植物书。

图 2-5 新书推荐服务

### (3) 读者荐购服务

塔里木大学 2013 年 9 月书目检索系统由北邮系统更换汇文文献信息服务系统, 该系统自带新书通报、读者荐购服务。新书通报可按类型和时间进行检索, 让用户在第一时间了解入库新书。读者荐购如图 (2-6), 在用户登录情况下, 可在征订目录中选择自己需要的图书进行荐购, 也可对任意自己喜欢的图书进行荐购, 但你必须了解该书的书目信息, 比如书名、作者、出版社、出版地、ISBN 号等, 书目信息了解得越全面, 荐购的图书馆越准确。提交完信息, 你就可以在预留的联系方式里知道你荐购图书的最新信息, 并且荐购者有权最先借阅这本图书。

塔里木大学图书馆书目检索系统 ILIB Online Public Access Catalogue

书目检索 | 热门推荐 | 分类浏览 | 新书通报 | 期刊导航 | 读者荐购 | 学科参考 | 信息发布 | 我的图书馆

荐购历史 | 读者荐购 | 详细征订目录

**荐购历史**

**读者荐购处理流程**



题名	责任者	出版信息	荐购日期	荐购状态
1 内症观察笔记	无名氏		2022-05-02	待处理
2 食品安全学	丁晓雯, 柳春红	中国农业大学出版社2016-09-01	2022-04-18	待处理
3 食品质量与安全管理学	秦文, 王立峰	科学出版社2016	2022-04-18	待处理

图 2-6 塔里木大学图书荐购



(4) 设立胡杨精品文库

图书馆拥有丰富的馆藏资源，其中不乏具有极高收藏与研究价值的古籍，所设立的胡杨精品书库图(2-7)所示，收藏了 650 卷的《四部丛刊》，还收集了《二十四史全译》、《古今图书集成》、《钦定四库全书》、《清代方略丛书》、《四明丛书》和兵团地方文献近 2200 余册。这些文献将进一步提升学校图书馆的馆藏品质，扩展全校师生研学文献资源宽度，深度助力学校教学与科研工作。充分展示中华文明风采，弘扬中华优秀传统文化，滋养民族心灵、培育文化自信，使读者感受到祖国传统文化的源远流长、辉煌灿烂。



图 2-7 胡杨精品文库

2.4.4.2 数字资源建设

数字资源对高校教师的教学和科研工作起着巨大的支撑作用，同时也对高校学生学习和生活也起到了良好的补充作用。图书馆再根据反馈信息将发布的信息内容不断完善和优化，从而提升图书馆线上服务的质量，为学校师生提供更精准的信息化服务。

(1) 强化考试资源建设

**图书馆考试资源导航**  
( <https://lib.taru.edu.cn> )

数据库名称	资源类型	内容	数据库网址	备注
新东方多媒体学习库	多媒体课程	四六级、考研、应用外语	<a href="http://library.kooleam.com/">http://library.kooleam.com/</a>	在校内注册个人用户，校外即可使用个人账户登录
新东方掌上学习平台	英语移动学习 App	“趣味听听”、“音频课堂”、“掌上题库”、“双语悦读”、“视频课堂”、“阅读训练”		1、下载安装 APP 2、点击“注册用户” 3、输入图书馆公共账号及密码(公共账号: timilibzx; 密码: 123) 4、注册个人账户, 完成注册。
银行考试题库	试题资源	语言类、计算机类、法律类、公务员类、经济类、工程类、	<a href="https://www.yfzxmn.com/">https://www.yfzxmn.com/</a>	
起点考试网	多媒体课程 试题资源	外语类、司法类、财经类、工程类、计算机类、公务员类、考研类、资格类、医学类	<a href="http://www.qdexam.com/">http://www.qdexam.com/</a>	关注“起点考试”微信号，校园网注册后校外也可使用(包括 PC 端和微信端) 
正保视频数据库	多媒体课程	会计、建设工程	<a href="http://library.chnedu.com/CM/payment.html">http://library.chnedu.com/CM/payment.html</a>	
爱迪科森数据库	多媒体课程 试题资源	考研、四六级、公务员、出国留学、求职应聘、就业创业、资格证书、IT/互联网等	<a href="https://zyk.bjadks.com/">https://zyk.bjadks.com/</a>	

**请注意安全用电，离开座位请拔掉用电设备**

图 2-8 图书馆考试资源导航



针对学生对考试考证、就业指导方面的需求，我馆订购了新东方多媒体学习库、新东方掌上学习平台、正保会计、建筑视频数据库、起点考试考研网、银符考试题库和银符高校试题素材库等数字资源，为方便读者检索使用，学科馆员对这些考试资源进行了组织和整序，筛选分类后在图书馆网站微信公众平台推送给学生。为扩大影响，在学生阅览座位放置专门“图书馆考试资源导航”如图（2-8），介绍了每个资源库的包括的内容、网址及使用方法，增强宣传力度。

### （2）加强新型学科、新型专业数字资源建设

石河子大学医学院（塔里木大学）分院成立于 2018 年，是由新疆生产建设兵团批准，石河子大学与塔里木大学采取合作办学的方式组建而成的医学院校。分院校区设在新疆阿拉尔市塔里木大学，是南疆唯一的招收医学本科专业的院校，开设有临床医学、预防医学 2 个本、专科专业。为加强我校医学文献资源建设，了解师生对文献资源需求，图书馆深入医学院开展调研“<https://lib.taru.edu.cn/info/10481/2081.htm>”。了解了医学院学科、专业发展和科研方向的最新动态，征集了对文献资源需求和建设性意见，如图（2-9）。



图 2-9 医学院学科信息资源建设

### （3）强化各类资源的宣传培训

在图书馆的官方网站和微信公众号中定期发布图书馆数字资源相关活动、一些检索图书馆数字资源实用小技巧、关于塔里木大学图书馆针对不同层次的用户，定期或不定期开设一些不同类型的培训讲座，书馆数字资源更新公告等信息推送如图（2-10）所示。这些信息推送能够增加高校学生对图书馆数字资源的了解，也能够促使高校学生充分利用图书馆数字资源。讲座内容会涉及学校各种网络数据库的检索技术，文献检索与利用，各学科领域文献信息资源利用等。



首页	本馆概况	书刊借阅	电子资源	信息服务	教学培训	馆员之家
<b>培训与活动</b>						
当前位置: 培训与活动						
>> 首届粤港澳大湾区(广州)大学生广告节正式启动! 欢迎我校师生投稿!						2021年11月25日
>> 【直播预告】起点考研助力考研梦想: 考研形势解读和备考事项线上讲座						2021年11月22日
>> 【直播预告】使用AGRICOLA数据库高效掌控农学和生命科学文献资源						2021年11月22日
>> 【直播预告】ProQuest助力学习研究, 获取全球农业、生物、环境学术文献						2021年11月12日
>> 【直播预告】研图课堂11月直播课(七场)						2021年11月02日
>> 【直播预告】博学易知考研---11月免费考研直播课活动						2021年11月01日
>> 【直播预告】NoteExpress文献管理与论文写作线上培训通知						2021年10月27日
>> 【直播预告】开题选题这样做 让你事半功倍不发愁						2021年10月25日
>> 【直播预告】备战会计初级考试 助力职业发展						2021年10月25日
>> 关于举办2021年下半年全国MET商务英语口语网络竞赛的通知						2021年10月22日

图 2-10 图书馆各类数字资源的宣传培训

尤其是秋季新生入校阶段, 图书馆派专门学科馆员到各个院进行新生入馆教育。2021年受新冠疫情影响, 按照学校新冠肺炎疫情防控工作指挥部的快速统一要求, 在做好疫情防控工作的同时, 积极发挥数字文献资源优势, 全力以赴开展线上服务, 确保学校“停课不停学, 停课不停教, 停课不停研”, 为学校师生提供文献资源保障。塔里木大学图书馆培训有线下转到线上, 全年共开展线上培训 30 余场。

#### (4) 4.23 世界读日为契机, 推进全民阅读

2022年“4·23世界读书日”来临之际, 塔里木大学图书馆将举办“胡杨读书月”系列活动, 具体活动安排如表(2-19), 通过培育和践行社会主义核心价值观, 铸牢中华民族共同体意识, 弘扬中华优秀传统文化, 深入推进学校全民阅读, 倡导良好的“多读书、读好书”的校园阅读风尚, 丰富校园文化生活, 提升我校师生的文化素养内涵。

表 2-19 胡杨读书月系列活动

序号	活动名称	时间	主办单位
1	阅读之星评选	4月23日	塔里木大学图书馆
2	“流淌的书声”经典书籍诵读	4月23日—5月7日	塔里木大学图书馆 共青团塔里木大学委员会 塔里木大学读书协会
3	以书为伴·阅读接力活动	4月—5月	塔里木大学图书馆 共青团塔里木大学委员会
4	“书香筑梦, 书香助行”读书分享会	4月23日—5月7日	塔里木大学图书馆 共青团塔里木大学委员会
5	“青春献礼、强国有我”读书沙龙活动	4月—12月	塔里木大学图书馆 共青团塔里木大学委员会
6	“青春阅读, 悦享青春”好书推荐活动	4月23日—5月23日	塔里木大学图书馆 共青团塔里木大学委员会
7	“我与书籍的故事”征文比赛	4月23日—5月7日	塔里木大学图书馆 共青团塔里木大学委员会 塔里木大学读书协会

8	“翰墨书香 清音雅韵” 朗读大赛	4月11日—4月30日	塔里木大学图书馆 共青团塔里木大学委员会
9	“发扬国潮，传承文化” 绘画设计比赛	4月23日—5月23日	塔里木大学图书馆
10	图书馆馆徽征集大赛	2021年11月15日 -2022年5月20日	塔里木大学图书馆 共青团塔里木大学委员会
11	书韵流香 经典共赏” 线上竞赛	4月8日—4月30日	塔里木大学图书馆
12	新疆高校信息素养大赛	4月24日-5月10日	塔里木大学图书馆 新疆高等学校图书情报工作 委员会

(5) 开读者座谈会，零距离倾听读者心声



图 2-11 召开读者座谈会，了解读者需求

为提升图书馆服务水平，收集读者们对图书馆工作的建议与意见，图书馆组织读者座谈会，会上读者对图书馆服务水平、阅读推广活动、馆藏资源建设、个性化服务等方面工作提出了建设性的意见和建议，图书馆相关部门工作人员现场收集反馈，并对读者们的疑问予以解答。我馆的读者座谈会每年召开，已经成为图书馆与读者沟通、交流的一个重要平台，通过与读者面对面交流，了解读者的需求，改善图书馆的服务质量，使图书馆服务工作更加贴近读者如图（2-11）。

(6) 加强馆员的业务培训

使用数字资源遇到障碍后的求助途径调查结果可以发现，学生求助于图书馆馆员的比例较高，如求助图书馆工作人员（46.15%）、通过图书馆咨询电话（27.38%）以及求助图书馆微信服务群（30.32%）。由此可见，有必要提高高校图书馆馆员的服务能力来为学生提供帮助。高校图书馆应对馆员进行培训，合理划分图书馆工作人员的职责，由专人负责高校图书馆官方微博、微信公众号、图书馆线上答疑群，定期查看学生留言并及时回复，短期内无法

解决的问题应告知学生何时能够解决以及后续的解决方式。为此塔里木大学图书馆在 2021 年 11 月 26 日至 11 月 29 日组织全体馆员线上参加了中国管理科学研究院教育创新研究所“高校教师信息素养与信息化教学能力提升”培训和 2021 年 12 月 3 日至 6 日线上“高校图书馆骨干馆员学术水平与科研能力提升”培训，以提升图书馆馆员信息素养能力、学术研究水平、科研能力，为科研和教学提供助力。提高高校图书馆馆员的服务能力能够有效解决学生使用图书馆数字资源过程中所遇到的困难，也能够加强对高校图书馆数字资源的宣传效果，促使学生能够正常使用图书馆数字资源，从而不断提高高校图书馆数字资源的利用率。

(7) 寒暑假期间校外读者访问

为确保疫情常态化防控期间全校师生在校外更方便的使用图书馆数字资源，满足广大师生假期期间校外检索文献的需求，塔里木大学图书馆现推荐两种远程访问图书馆数字资源的途径如表（2-20）所示：①校内注册，校外访问（需先在校内注册个人用户，到校外后即可使用个人账户登录）。②VPN访问方式：<https://lib.taru.edu.cn/xxfw/VPNsyzn.htm>，为保护个人信息安全，仅限本校教职工且仅限本人使用。

表 2-20 远程访问图书馆数字资源

序号	数据库名称	网址	校外访问方式	备注
1	维普中文期刊服务平台	<a href="http://qikan.cqvip.com/">http://qikan.cqvip.com/</a>	扫描二维码下载“中文期刊手机助手”APP，并关联认证	使用帮助 <a href="http://qikan.cqvip.com/Qikan/WebControl/AppIntroduce">http://qikan.cqvip.com/Qikan/WebControl/AppIntroduce</a>
2	读秀学术搜索	<a href="http://www.duxiu.com/">http://www.duxiu.com/</a>	校内有效 IP 内进行认证，校外即可使用个人认证账号登录	个人认证操作说明 <a href="http://www.duxiu.com/grrz/index.html">http://www.duxiu.com/grrz/index.html</a>
3	超星发现	<a href="http://ss.zhizhen.com/">http://ss.zhizhen.com/</a>	校内有效 IP 内进行认证，校外即可使用个人认证账号登录	个人认证操作说明 <a href="http://www.duxiu.com/grrz/index.html">http://www.duxiu.com/grrz/index.html</a>
4	超星期刊	<a href="http://qikan.chaoxing.com/">http://qikan.chaoxing.com/</a>	校内有效 IP 内进行认证，校外即可使用个人认证账号登录	个人认证操作说明 <a href="http://www.duxiu.com/grrz/index.html">http://www.duxiu.com/grrz/index.html</a>
5	新东方多媒体学习库	<a href="http://library.koolearn.com/">http://library.koolearn.com/</a>	校内注册个人用户，校外即可使用个人账户登录	
6	新东方掌上学习平台		扫描二维码下载 APP，注册后不限网络访问	



7	起点考试网	<a href="http://www.qdexam.com/">http://www.qdexam.com/</a>	关注“起点考试”微信号，校园网注册使用，注册成功校外也可使用！（包括PC端和微信端。	手机注册时选择自己学校名称
8	大英百科全书学术版	<a href="https://academic.eb.cnpeak.com/">https://academic.eb.cnpeak.com/</a>	远程登录账号：taru 密码：library	
9	百链外文学术搜索	<a href="http://edu.bl Yun.com/">http://edu.bl Yun.com/</a>	校内有效IP内进行认证，校外即可使用个人认证账号登录	个人认证操作说明 <a href="http://www.duxiu.com/grrz/index.html">http://www.duxiu.com/grrz/index.html</a>

### （8）新生入馆教育

2021年塔里木大学响应国家教育部和兵团要求，再次进行扩招，新生由原来4500余人增加到7000余人。全日制学生24000余人。2020年面对突发疫情，以及后期疫情局势的不稳定性，学校号召减少人员聚集，全面做好消毒、防护措施。塔里木大学图书馆也做好了应对策略，新生入馆教育由原来的学科馆员进入院系对班级面授转变为线上，新生通过电脑或手机关注塔里木大学图书馆微信平台进入“塔里木大学图书馆新生入馆培训数据库”，包括九个模块，如下图（2-12）所示，内容多样，有视频播放，也有PPT，边学习边闯关，闯关结束，开通借阅权限。同时开通了图书馆新生入馆教育QQ群，在线解答新生利用图书馆时遇到的问题。

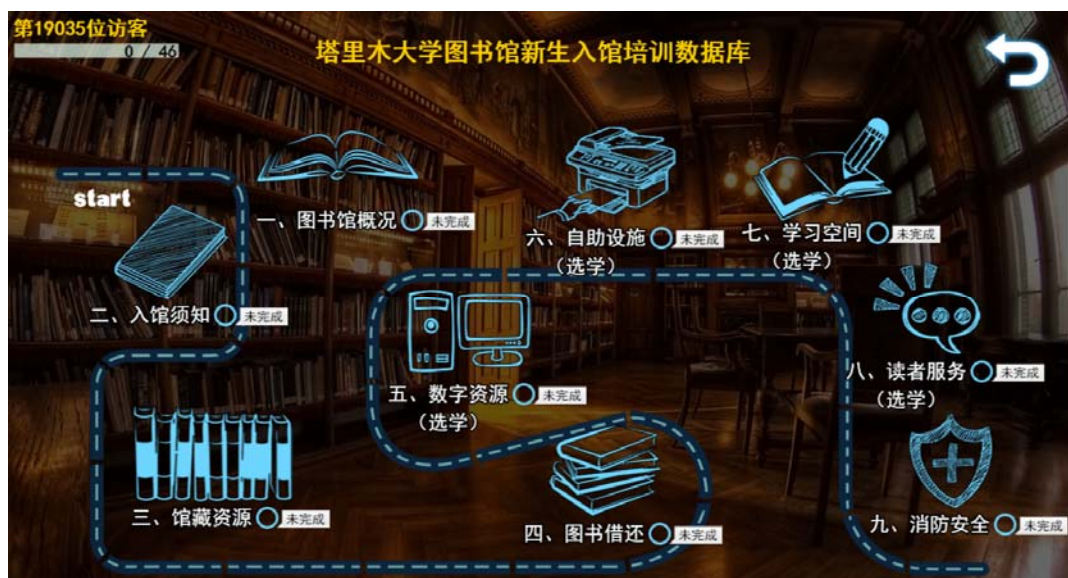


图 2-12 塔里木大学图书馆新生入馆培训数据库

### （9）强化参考咨询服务

图书馆作为学校的文献信息资源中心，自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，塔里木大学图书馆利用自身的数字文献资源服务优势，多措并举开展线上文献信息服务。

#### ①文献传递服务

3个微信文献传递服务群和1个QQ文献咨询服务群，提供中外文期刊论文、学位论文和电子图书的文献传递服务，疫情以来每日传递文献都近百篇，2021年文献传递36949余篇，比

2020年新增29749篇，24小时不间断为用户提供实时的信息咨询服

### ②worldlib人工智能在线咨询平台

worldlib人工智能在线咨询平台以网页端和微信公众号为载体，运用最新网络技术整合多个搜索引擎为广大师生提供外文文献获取的互联网在线服务平台。该平台支持关键词检索、题名检索（文献准确题名）、文献DOI号检索、文献PMID号检索、图片识别检索、作者检索。查询结果会在10秒内左右以第三方链接方式返回，24小时不间断的提供文献查询服务。打开微信，在公众号中搜索worldlib并关注或直接扫描下方二维码关注或者电脑输入网址：<http://ai.worldlib.com.cn>，可以满足不同师生对外文文献的获取需求。对于还未返校的用户，需要先关注公众号：worldlib，然后在公众号对话框发送命令“settemp”，此时开通的为校外临时漫游账号，开学回到学校系统会自动认证，并识别为学校正式用户，这样在疫情期间很好满足校外读者对信息资源的需求。

## 2.4.5 后疫情时代加强图书馆信息资源建设策略

高校图书馆在未来还要不断更新现有服务器的数字资源，从学校办学目标、学科特色、科研方向、重点专业等方面出发，构建优质的教育教学数字资源，并建设有自己特色的自建数据库。同样，塔里木大学图书馆还要提升高师生利用数字资源学习、研究的技能，宣传数字资源，强化数字资源使用的培训力度，从而更好地提高用户信息素养、课堂教学质量以及学校学科建设和师生科研水平，更好地面对图书馆未来发展的机遇和挑战。

### 2.4.5.1 创新服务理念，转变服务方式

数字服务的开展应该遵循用户的需求规律。理念会决定实践，所以高校图书馆的变革应该以创新服务理念作为先导。在信息高速发展时代，信息生产成本比较低、信息生产方式呈现多样化、信息增长速度也非常迅猛，为时代提供信息知识储备和信息服务的高校图书馆带来了巨大的冲击和挑战。传统的依靠图书管理员的知识水平与经验来为读者提供借阅、资讯等服务的方式，显然已经不能够满足今天读者的信息服务需求。所以，高校图书馆不但需要转变其服务方式，其服务理念也应该进行相应地转变，切实践行“以人为本”的理念，图书馆应该主动了解用户的需求，并根据用户的需求，积极开拓、深入探索，找出解决问题的多种渠道，更好地满足不同用户的多种信息资源需求。

塔里木大学图书馆要用创新的理念进行服务，积极支持学校建设国家级创新平台新疆特色果蔬高效优质栽培与深加工技术国家地方联合工程实验室，支持学校纺织工程实验室、新疆有害生物综合治理实验室、新疆农业信息化工程实验室等技术创新平台建设，支持学校申请建设塔里木盆地生物资源保护利用省部共建重点实验室，支持新疆现代农业工程重点实验室、新疆畜牧科技重点实验室等建成省部级重点实验室。支持学校建设国家级高校智库“新疆研究院”和“新疆地区技术转移中心”。支持学校围绕纺织服装产业开展专业人才及团队培养、科研平台建设等。充分发挥学校区位优势，围绕新疆科技问题，大力支持其联合疆内科研力量共同承担“向南发展创新专项”项目，不仅如此，塔里木大学图书馆还需要超前的服务意识，为科研机构 and 科研项目主动提供信息服务，可以设立专题数据库，同时还要根据用户的需求，学科馆员准确分析出用户之后可能会面临的问题或是对信息的新需求，进而提前做好准备好解决这些问题的信息源，使图书馆服务具有特色化、个性化、智能化。

#### 2.4.5.2 基于学校学科建设，拓展信息服务渠道

塔里木大学一直坚持“做优农理科强特色，做理工科重拓展，做精人文社科促繁荣，做好医科补短板”的学科建设思路，整合学科资源，调整学科布局，优化学科结构，凝练学科方向，完善学科体系，重点建设生物学、园艺学、作物学、兽医学、农业经济、食品科学、水利机械等优势特色学科，打造“高峰学科”。同时围绕新疆棉花、林果、设施农业、农副产品加工、生物医药、石油天然气化工、纺织服装等产业发展需要，推进学科交叉融合，整合培育新的特色学科，形成一批新兴学科和具有新疆特色的优势学科。

塔里木大学在不断发展中如果想要提高自身的竞争力，获得更加广阔的发展前景，必须要加强学科建设。而作为高校信息存储与服务中心的图书馆，必定要把自身的发展与教学、科研联系起来，并投入到学科建设中去。(1)应该创建学科馆员制度，密切图书馆与各院系之间的联系，准确了解各院系教师及科研工作者在教学、研究等方面的需求，提供有针对性的信息化信息服务。(2)图书馆馆员应该对本高校的重点学科建设有足够的了解，要能够建立以重点学科为专题的信息导航，搜索、查询互联网上关于重点学科建设的有价值的信息，并进行归纳和整理，把最精华的网络资料呈现给用户，进而帮助需要的学生、教师、科研工作者准确获得最新的权威机构、出版社、专家学者、学术信息的动态。(3)应该创建相应的学科信息服务相关平台，并全面搜集最新的学科动态、学科专家观点与评估及学科期刊的投稿与刊登等信息，建立资源共建共享、在线交流、RSS 信息制定等服务。

#### 2.4.5.3 完善图书馆信息资源服务，创建图书馆联盟

高校图书馆之间应该整合本校的数字资源，共同创建图书馆联盟，实现资源的跨地域、跨时间共享服务。新疆高校图书馆应该参与数字资源的平台建设，建立图书馆之间的共享机制，贡献各自图书馆的特色馆藏资源，最大程度满足读者的信息资源需求，推动图书馆事业稳步、持续发展。移动图书馆联盟是高校图书馆未来发展的必然趋势。国内外高校图书馆联盟成功运作模式是吸引移动运营商、数据库开发商和咨询公司等商业机构共同投资、共同建设、利益共享地参与到移动数字图书馆的建设中，已取得一定效果。塔里木大学图书馆以“用胡杨精神育人，为兴疆固边服务”为理念，紧扣向南发展和“四个显著提升”核心目标，创新模式，扩大服务领域，扩展馆舍空间、统筹优质教学资源，提升服务质量。近几年，响应国家兵团号召，塔里木大学由农业院校转变为综合性大学，学科的快速发展和教师、学生人数的急剧增多，原有的文献资源已不能满足现有专业的需求，塔里木大学图书馆应积极转变思想，创新思路，与我校有相同性质的喀什大学、石河子大学、新疆大学、新疆农业大学等适时建立移动数字图书馆联盟，以实现资源共享、互惠互利；还可与数据库运营商、数据库开发商、网络信息技术公司等以商业化运作的形式组织起来的、受共同认可的协议和合同制约的联合体，图书馆资源共建共享，为用户提供高质高效、随时随地即得服务，推动塔里木大学主动作为，服务新疆发展，提高扶持政策和资金支持。

#### 2.4.5.4 加强馆员队伍建设，注重提升馆员数字服务能力

在后疫情时代，高校图书馆应以信息化和远程化为发展方向，为读者提供更加灵活便捷的服务。为此，塔里木大学图书馆要注重进行馆员培训，招募新的技术型人才，在专业教师的协助下开展工作。最后，图书馆要拓展馆员知识面，采取多种途径拓展馆员专业视野，不

断提高图书馆员的综合素养，学科馆员是开展嵌入式学科服务的主体，馆员的理念、素质、能力直接决定了服务效果。首先学科馆员时刻牢记以用户为中心的服务理念，其次学科馆员不仅要有较强的信息获取、分析和利用的能力，还要具备对口学科的专业背景知识，要能够追踪把握学科研究的内容及方向，熟悉学科发展前沿和学术动态，最后学科馆员要具备语言沟通表达能力、管理推销的能力和组织协调能力等。图书馆要通过各种渠道加强嵌入式馆员的队伍建设，引进相关的学科人才，同时通过继续教育、在职培训、交流访问、旁听对口学科领域的核心课程或者参加该学科的学术会议等渠道提高馆员的素养。

“以人为本”的信息服务理念，以尊重用户、关怀用户为宗旨，吸引用户积极参与，研究用户的兴趣和行为习惯，了解用户的专业背景与学术研究方向，为其选择更加切合实际需要的信息资源，把信息主动推荐给用户，为用户提供具有针对性的充满人性化的信息服务。与此同时，还应该及时与用户进行沟通，加强交流，根据其信息需求的改变及时修改服务模式，为用户提供高效率高水平的信息服务。

在提供丰富信息化服务的过程中，图书馆馆员的素质至关重要。图书馆馆员不仅对图书馆的馆藏资源有所了解，而且始终在图书馆服务的第一线，与用户的频繁接触，使得他们对于用户的需求有比较准确的把握。所以，建立一支思想端正、知识结构合理、业务精通的高素质复合型服务团队是做好图书馆信息化服务的重要保证。目前来看，虽然图书情报专业的人才有着逐渐增长的趋势，但是图书馆馆员的总体队伍建设仍然远远不能满足现实的需求，所以，提高图书馆馆员的素质已经成为信息服务发展的迫切要求。基于此图书馆首先应该广泛吸收多专业人才，提高馆员待遇和社会地位；其次图书馆应该增加对现有馆员的业务培训，通过讲座、学习提升他们的业务素质和服务意识；最后应该努力提升其工作效率，合理分配人员，采取一些有效的激励机制，提升馆员们的工作积极性和成就感，增强竞争和忧患意识。

### 2.4.5.5 强化对用户需求的调研和用户培训

用户是图书馆生存的基石和发展的最大动力，图书馆的价值最终必须也只能通过用户来实现。在后疫情时代，图书馆信息化服务必须以用户为中心，加强用户研究，关注用户需求，根据用户的需求，采用多种方法强化信息资源建设，将信息化服务融入用户的教学、科研和学习过程之中，向用户提供优质、高效、快捷的知识化、个性化、深层次信息服务。首先，高校图书馆应该不断探索与调研服务用户的实际需求，高校图书馆能够借助图书馆自动记录系统，利用大数据技术分析用户的检索偏好以及用户信息，充分挖掘用户的实际需求，建立用户个人信息数据库，然后结合用户需求，从海量的信息资源中选择出用户的需求信息，并将其推送给用户；其次，图书馆还可以借助如今的社交网络、社交平台，如微信、微博等与用户进行实时的互动和交流，获取用户需求，然后有针对性地对服务进行改善与优化；最后，图书馆也应该加强对用户的培训力度，要通过定期举办专题讲座及数据库使用培训工作等，使用户充分了解图书馆各个模块的功能和数据库的使用方法，提高用户的检索技能，帮助用户快捷地获取所需要的信息资源。

### 2.4.5.6 加快智能化的信息服务模式的建立

图书馆智能化信息服务不仅是指解决对海量数据进行智能收集与处理问题，还是指对图



图书馆服务对象进行智能化的信息服务,包括信息服务应用、工具、平台的智能化推荐,让用户能够轻松获得所需结构化数据及非结构化数据,如文本、音频、视频、网络社交信息、现实生活资料等各种数据。而最为重要的是,在后疫情时代,智能化的信息服务还包含在知识信息的流通过程中对于隐性知识信息转变为显性知识信息的智能转化,进而促进知识信息由个体向多个主体进行传播与交流,这样也有利于知识的重新发现和组织。深度的参考咨询服务模式传统参考咨询服务主要是利用图书馆现有的参考工具书、检索工具书及外购数据库与自建数据库,由具有一定专业知识和熟悉检索工具的专职参考馆员来开展这一项工作。在后疫情时代,咨询馆员能够把符合大数据特征的咨询课题融入大数据系统中,系统可以根据咨询主题,利用数据分析技术,可视化技术,以图形展示查询的结果,进而有效缩短了咨询馆员获取资源的时间,扩大了咨询馆员对资源的获取面,从而最大限度地满足读者(特别是企业方面的读者)需求,提高了参考咨询的效率,并使图书馆深度参考咨询服务成为可能。

## 第三章 结论和建议

### 3.1 结论

(1) 目前国内关于“高校图书馆”“信息资源”研究文献量很大,主要分布在图书情报与数字图书馆学科,研究论文主要发表在图书馆核心期刊,已形成一定核心期刊群,说明有关高校图书馆资源建设的研究比较成熟,研究成果也相对稳定;其中文献较为集中在图书情报和计算机信息技术领域,研究已形明显的学科规模。

(2) 新疆主要本科院校对数字资源建设都比较重视,但由于办学规模、资金支持不同,数据库建设重点参差不齐,图书馆主页上对数据库分类和宣传也存在较大差异。今后新疆高校应加大数字资源建设投入力度;提高自建数据库质量,加入采购联盟,强化馆际联合,实现资源共建共享。

(3) 通过“塔里木大学数字资源利用情况调查问卷”统计结果,分析了数字资源利用率不高的原因,并提出创新服务理念,转变服务方式;基于学校学科建设,拓展信息服务渠道;完善图书馆信息资源服务,创建图书馆联盟;加强馆员队伍建设,注重提升馆员数字服务能力;强化对用户需求的调研和用户培训;加快智能化的信息服务模式的建立等策略。

### 3.2 建议

“后疫情时代”是一个挑战大于机遇、变化多于确定、物竞天择适者生存的时代,要抓住机遇,加强高校图书馆数字资源建设,发展高校图书馆的区域联盟,整合数字资源,构建统一的资源共享平台,以大数据为基础加强新媒体运营,都是未来图书馆的发展趋势。提出以下几点建议:

- (1) 完善以需求为导向的数字资源采购
- (2) 提供网络免费的数字资源

- (3) 做好全文下载与文献传递工作
- (4) 拓宽高校图书馆数字资源宣传渠道
- (5) 加强数据库针对性和应用性的培训
- (6) 提升图书馆馆员业务能力
- (7) 基于学校学科建设, 拓展信息服务渠道
- (8) 完善图书馆信息资源服务, 创建图书馆联盟
- (9) 加快智能化的信息服务模式的建立

### 3.3 展望

总之, 后疫情时代的来临, 对图书馆信息资源建设而言既是机遇又是挑战, 数字资源资源无论是在数据量、数据更新速度、数据种类等方面的建设都是相辅相成, 紧密联系, 共同发展的。塔里木大学图书馆应紧跟时代脚步, 稳抓发展机遇, 保证图书馆信息资源建设工作的顺利开展, 以后疫情时代所具有的特征为基础, 以图书馆所具有的需求为核心, 不断的保持对未来数据资源建设发展进行深入的探索。

## 第四章 项目成果

### 4.1 待发表的论文

- [1]何艳香;塔里木大学科技论文产出统计与分析——基于 Web of Science 数据库
- [2]何艳香,陈美兰;开放存取理念对新疆周边国家文献资源建设的启示
- [3]何艳香;浅析高校图书馆的个性化信息服务研究——以塔里木大学图书馆为例

### 4.2 已发表论文

- [1]丁燕,何艳香. 图书馆云服务模型构建及实践探索——以塔里木大学图书馆为例[J]. 华东纸业, 2021, 51(06):8-10.
- [2]何艳香,汗克孜·吾苏尔,席亚军. 后疫情时代图书馆“云馆配”模式的实践与思考[J]. 办公自动化, 2021, 26(15):51-53.
- [3]汗克孜·吾苏尔,何艳香. 麦当劳式管理在图书馆读者服务部的应用探讨[J]. 科技资讯, 2021, 19(18):133-135.

### 4.3 已申请专利成果

- [1]何艳香. 一种图书馆收排书籍装置[P]. 新疆维吾尔自治区: CN216316438U, 2022-04-19.
- [2]何艳香,刘利林. 一种多功能图书馆书籍搬运车[P]. 新疆维吾尔自治区: CN215826743U, 2022-02-15.

[3]汗克孜·吾苏尔,何艳香. 一种图书馆防占座装置[P]. 新疆维吾尔自治区:  
CN215303773U,2021-12-28.

[4]何艳香,汗克孜·吾苏尔. 一种节约空间的图书馆阅览桌[P]. 新疆维吾尔自治区:  
CN215014540U,2021-12-07.

## 第五章 参考文献

- [1]李晓明. 高校图书馆文献资源建设现状及几点建议[J]. 大学图书馆学报, 1993(05):1-3.
- [2]林增铨, 龚怡萱, 李力, 胡和平, 史静明. 安徽高校图书馆文献资源建设的现状和建议[J]. 大学图书馆学报, 1993(05):4-6+17.
- [3]向一凡. 湘西自治州图书馆文献资源建设浅探[J]. 图书馆, 1992(03):51-53.
- [4]杨治安. 高等师范院校图书馆文献资源建设的现状、发展路向和相应对策(续)[J]. 大学图书馆学报, 1992(04):29-31.
- [5]钱惠军. 网络环境下高校图书馆文献信息资源建设构想[J]. 图书馆工作与研究, 2004(02):39-41.
- [6]黄俊贵. 关于图书馆信息资源建设的问题[J]. 图书馆论坛, 2003(06):134-138.
- [7]刁卫妮. 我国高校图书馆数字资源建设的调查研究[J]. 图书情报工作, 2009, 53(19):68-71+129.
- [8]金以明. 图书馆特色馆藏资源建设[J]. 大学图书馆学报, 2008, 26(06):93-97.
- [9]卢晓娟. 云计算与未来图书馆数字信息资源建设[J]. 四川图书馆学报, 2009(02):23-24.
- [10]蔡迎春, 段晓林, 蔡颖. 数字出版趋势下图书馆资源建设思考与实践[J]. 上海师范大学学报(哲学社会科学版), 2018, 47(03):91-98.
- [11]袁芳. 大数据环境下图书馆文献资源建设模式的变革[J]. 图书情报工作, 2015, 59(18):91-94.
- [12]肖希明, 尹彦力. 服务于“双一流”建设的高校图书馆信息资源建设[J]. 图书馆建设, 2018(04):79-84.
- [13]乔冬敏, 于丽萍. 新信息环境下高校图书馆用户信息需求调查分析[J]. 图书与情报, 2010(04):91-93+99.
- [14]李杨. 高校图书馆开展多媒体资源服务的新思路[J]. 图书馆学研究, 2010(04):76-78+81.
- [15]李冬梅. 大数据时代高校图书馆信息资源建设内容研究——《大数据环境下高校图书馆信息资源建设与共享》荐读[J]. 情报理论与实践, 2021, 44(01):213.
- [16]李素娟. 高校图书馆在突发公共卫生事件中的思考与启示[J]. 图书馆建设, 2020(S1):234-237+250.

- [17]杜希林,刘芳.基于重大公共安全突发事件视域的图书馆线上空间服务研究[J].图书馆学刊,2020,42(06):1-8.6.002.
- [18]李淑敏.重视我国文献信息资源网建设[J].现代图书情报技术,1997(S1):146-149.
- [19]陈稳,陈伟.科学与技术对比视角下的前沿主题识别与演化分析[J].情报杂志,2022,41(01):67-73+163.
- [20]孙掌印.近十年我国高校图书馆服务研究领域特征分布及前沿演进——基于CNKI核心期刊的文献计量及可视化分析[J].图书馆杂志,2017,36(08):14-22+46
- [21]姜春林,张立伟,孙军卫.基于可视化技术的国外同行评议研究进展[J].科学学与科学技术管理,2013,34(12):29-36
- [22]高海燕.国家社科基金项目成果视角下图书情报学研究现状探析[J].图书馆工作与研究,2020(01):35-43.
- [23]<http://www.jdxzz.com/paiming/2022/0330/3696373.html>,2022-03-15
- [24]张晓雁.“后疫情时代”高校图书馆数字资源建设及线上服务创新模式探析[J].山东图书馆学刊,2022(01):61-64+101.

## 第六章 附录

### 附录（一）调查问卷

#### 塔里木大学数字资源利用情况调查问卷

亲爱的老师、同学:

为充分了解我校师生的数字资源需求和利用情况,进一步提高图书馆的工作质量和服务水平,更好地为我校的教学科研服务,图书馆特组织本次问卷调查。填写问卷将会占用您10-20分钟,您的宝贵意见将作为我们续订或增订数字资源的依据,也是对我们提升服务质量的鞭策。真诚希望您仔细阅读并作答。再次感谢您在百忙之中抽出时间参与调查。感谢您的支持!祝您工作、学习生活愉快!

#### 一、用户基本信息

1、您的身份: [单选题]

选项	小计	比例
A.教师	27	6.84%
B.研究生	90	22.78%
C.本科生	257	65.06%
D.其他	21	5.32%
本题有效填写人次	395	

2、您的学院是: [单选题]

选项	小计	比例
A.植物科学学院	104	26.33%
B.动物科学学院	24	6.08%

C. 生命科学学院	53		13.42%
D. 水利与建筑工程学院	30		7.59%
E. 机械电气化工程学院	39		9.87%
F. 信息工程学院	33		8.35%
G. 经济与管理学院	37		9.37%
H. 人文学院	36		9.11%
I. 历史与哲学学院	9		2.28%
J. 医学院	3		0.76%
K. 其他	27		6.84%
本题有效填写人次	395		

## 二、数字资源使用

### 1、您了解图书馆的数字资源吗？ [单选题]

选项	小计	比例
A.非常了解	47	11.9%
B.基本了解	174	44.05%
C.知道一点	135	34.18%
D.不清楚	39	9.87%
本题有效填写人次	395	

### 2、您通过哪些途径了解图书馆的数字资源？ [多选题]


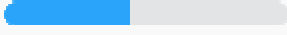
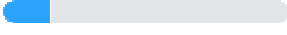
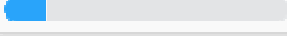
选项	小计	比例
A.图书馆网站	278	70.38%
B.图书馆举办的讲座、宣传资料	85	21.52%
C.图书馆微信公众号推送	215	54.43%
D.QQ 推送	21	5.32%
E.同事、老师或同学介绍	125	31.65%
F.新生入馆教育	139	35.19%
G.文献检索课	153	38.73%
H.图书馆馆员宣传介绍	46	11.65%
本题有效填写人次	395	

### 3、您使用图书馆数字资源的频率是： [单选题]


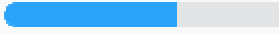

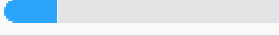
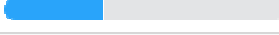
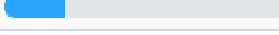
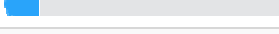
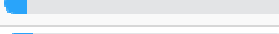
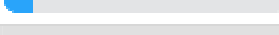
选项	小计	比例
A.经常使用	151	38.23%
B.偶尔使用	192	48.61%
C.从来没有用过	52	13.16%
本题有效填写人次	395	

### 4、您使用图书馆数字资源的目的是： [多选题]


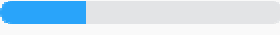
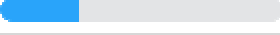
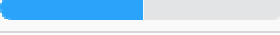
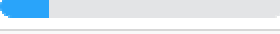
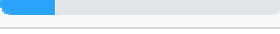
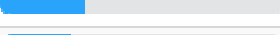
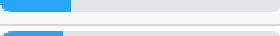
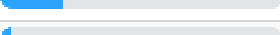
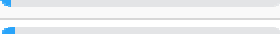
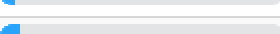
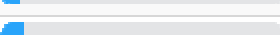
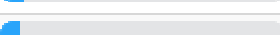
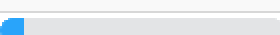
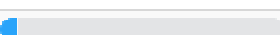
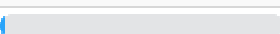
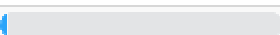
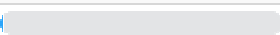
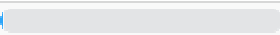
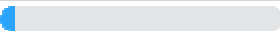
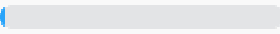


选项	小计	比例
A.科研需要	152	38.48%
B.教学需要	64	16.2%
C.撰写论文	250	63.29%
D.了解学科发展方向	112	28.35%

E.完成作业	179		45.32%
F.自学充电	176		44.56%
G.休闲娱乐	64		16.2%
H.其他	60		15.19%
本题有效填写人次	395		

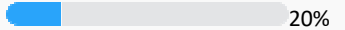
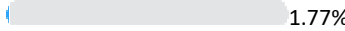
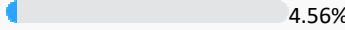
5、您经常使用的数字资源类型是： [多选题]

选项	小计	比例
A.期刊	266	 67.34%
B.图书	242	 61.27%
C.学位论文	223	 56.46%
D.会议论文	77	 19.49%
E.考试学习资源	141	 35.7%
F.学术视频	87	 22.03%
G.专利	51	 12.91%
H.标准	36	 9.11%
I.其他	43	 10.89%
本题有效填写人次	395	


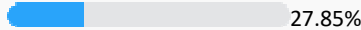
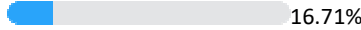
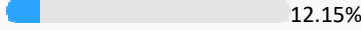
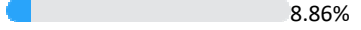
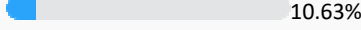
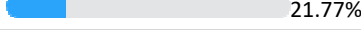
6、您经常使用的中文数据库有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
A.知网-期刊	308	 77.97%
B.维普期刊	124	 31.39%
C.万方-期刊	112	 28.35%
D.知网-学位论文	203	 51.39%
E.万方-学位论文	72	 18.23%
F.知网-年鉴	78	 19.75%
G.超星电子图书	122	 30.89%
H.读秀学术搜索	101	 25.57%
I.超星移动图书馆	91	 23.04%
J.博看人文期刊数据库	17	 4.3%
K.中国生物志库	23	 5.82%
L.Noteexpress 文献管理软件	33	 8.35%
M.新东方多媒体学习库	37	 9.37%
N.新东方掌上学习平台	31	 7.85%
O.起点考试网	37	 9.37%
P.起点考研网	26	 6.58%
Q.银符考试题库	11	 2.78%
R.银符高校试题素材库	13	 3.29%
S.正保会计视频数据库	8	 2.03%
T.正保建筑视频数据库	6	 1.52%
U.万方学术视频	25	 6.33%
V.爱迪科森网上报告厅	9	 2.28%
W.爱迪科森职业全能培训库	6	 1.52%

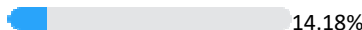
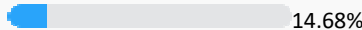
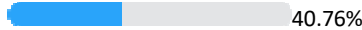
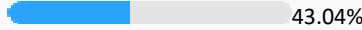
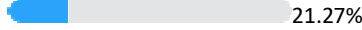
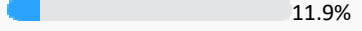
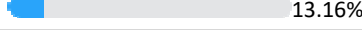
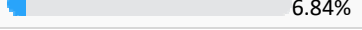
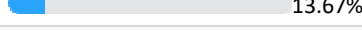
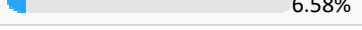
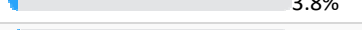
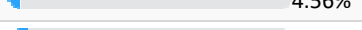
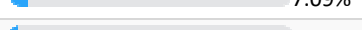
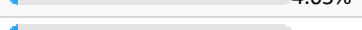
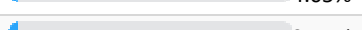
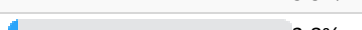
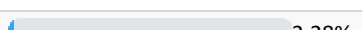
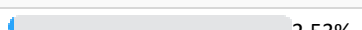
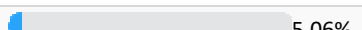
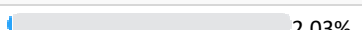
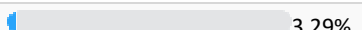
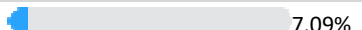
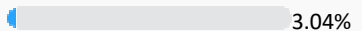

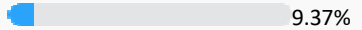

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目结题报告

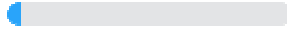
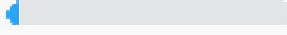
X.百度文库+百度教育云平台	79		20%
Y.麦达博云管理系统软件	7		1.77%
Z.CADAL 数字图书馆	18		4.56%
本题有效填写人次	395		

### 7、您经常使用的外文数据库有哪些？ [多选题]

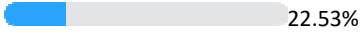
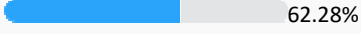
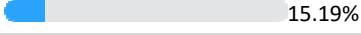
选项	小计	比例
A.百链外文学术搜索	244	 61.77%
B.寻知学术文献数据检索平台	110	 27.85%
C.ProQuest 生物农业数据库	66	 16.71%
D.OVID-AGRICOLA 农业文摘库	48	 12.15%
E.CAB Reviews	35	 8.86%
F.worldlib 人工智能在线咨询平台	42	 10.63%
G.大英百科全书学术版	86	 21.77%
本题有效填写人次	395	

### 8、您经常使用的试用数据库有哪些？ [多选题]

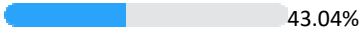
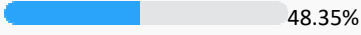
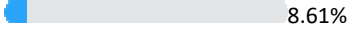
选项	小计	比例
1.设计师之家资源库	56	 14.18%
2.人大复印报刊资料	58	 14.68%
3.超星发现	161	 40.76%
4.超星期刊	170	 43.04%
5.维普智立方知识服务平台	84	 21.27%
6.维普经纶知识资源系统	47	 11.9%
7.维普考试服务平台	52	 13.16%
8.维普考研资源数据库	27	 6.84%
9.学术期刊投稿分析系统	54	 13.67%
10.新语数字图书馆	26	 6.58%
11.文泉学堂知识库	15	 3.8%
12.公图艺术资源 O2O 服务平台	18	 4.56%
13.大学生素质教育 O2O 资源服务平台	28	 7.09%
14.中科 UMajor 专业课学习数据库	16	 4.05%
15.知识视界视频教育资源库	16	 4.05%
16.悦听有声数字图书馆	14	 3.54%
17.可知平台	15	 3.8%
18.源素通（计算机软件素材学习资源数据库系统）	9	 2.28%
19.域外汉籍数据库	10	 2.53%
20.近代教材数据库	20	 5.06%
21.古地图数据库	8	 2.03%
22.化学工业出版社数字图书馆平台	13	 3.29%
23.worldlib 国外文献服务平台	28	 7.09%
24.全球大学生创新创业与就业升学视频资源平台	12	 3.04%
25.大为 innojoy 专利搜索引擎系统	10	 2.53%
26.掌阅精选	37	 9.37%

27.中国思想与文化名家数据库	22		5.57%
28.锐研社会科学专题数据库	19		4.81%
本题有效填写人次	395		

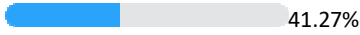
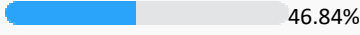
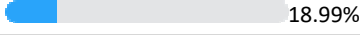
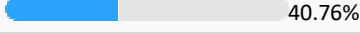
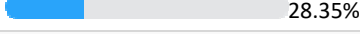
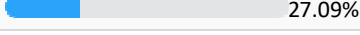
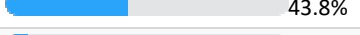
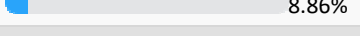
9、您是否经常关注图书馆网站新挂接的数据库？ [单选题]

选项	小计	比例
A.经常关注	89	 22.53%
B.偶尔关注	246	 62.28%
C.从不关注	60	 15.19%
本题有效填写人次	395	

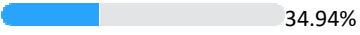
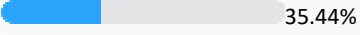
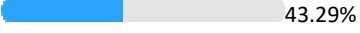
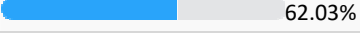
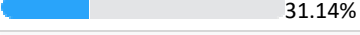
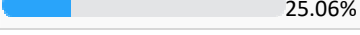
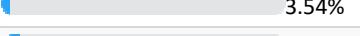
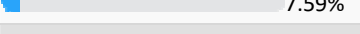
10、当图书馆购买的数字资源无法满足您的需求时，您是否需要图书馆为您提供文献传递服务？ [单选题]

选项	小计	比例
A.非常需要	170	 43.04%
B.需要	191	 48.35%
C.无所谓	34	 8.61%
本题有效填写人次	395	

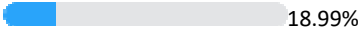
11、您在使用数字资源时，遇到的主要问题有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
A.检索方法问题	163	 41.27%
B.全文获取问题	185	 46.84%
C.语言问题	75	 18.99%
D.资源数量和质量问题	161	 40.76%
E.对资源了解程度问题	112	 28.35%
F.网络问题	107	 27.09%
G.校外访问问题	173	 43.8%
H.其他	35	 8.86%
本题有效填写人次	395	

12、使用数字资源遇到问题时，您希望通过以下哪种方式提供帮助？ [多选题]

选项	小计	比例
A.现场咨询	138	 34.94%
B.电话咨询	140	 35.44%
C.QQ 咨询	171	 43.29%
D.微信咨询	245	 62.03%
E.问同事、老师或同学	123	 31.14%
F.自学	99	 25.06%
G.放弃	14	 3.54%
H.其他	30	 7.59%
本题有效填写人次	395	

13、您不愿或没有利用图书馆数字资源的原因是： [多选题]

选项	小计	比例
A.没有利用图书馆数字资源的习惯	75	 18.99%



B.不知道图书馆购买了哪些数据库	171		43.29%
C.不知道可以利用哪些数据库查找文献	139		35.19%
D.数据库种类太少,所需资料查不到	98		24.81%
E.不熟悉数据库检索方法	124		31.39%
F.有其他途径可以满足	69		17.47%
(空)	29		7.34%
本题有效填写人次	395		

### 三、数字资源培训

1、您是否参加过我馆举行的数字资源使用培训? [单选题]

选项	小计	比例
A.完全不知道	143	36.2%
B.知道,没有参加过	130	32.91%
C.偶尔参加	103	26.08%
D.经常参加	19	4.81%
本题有效填写人次	395	

2、您获知数字资源讲座和培训的途径有哪些? [多选题]

选项	小计	比例
A.图书馆网站	215	54.43%
B.图书馆微信公众平台	261	66.08%
C.图书馆馆员的通知	77	19.49%
D.老师或同学的推介	129	32.66%
E.其他	63	15.95%
本题有效填写人次	395	

3、您希望图书馆开设哪些数据库讲座(具体名称)? [填空题]

### 四、数字资源服务评价与用户意见

1、您认为图书馆目前的数字资源能否满足您的需求(教学、科研、学习等)? [单选题]

选项	小计	比例
A.完全满足	55	13.92%
B.基本满足	281	71.14%
C.不能满足	59	14.94%
本题有效填写人次	395	

2、您认为我馆现有的数字资源在哪些方面存在不足? [多选题]

选项	小计	比例
A.资源数量不能满足需求	160	40.51%
B.资源质量不高	117	29.62%
C.资源整合检索效率低	126	31.9%
D.资源使用的培训不够全面	122	30.89%
E.资源宣传工作力度不够	182	46.08%
F.其他	58	14.68%
本题有效填写人次	395	

3、您认为图书馆还需要引进哪些数据库(具体名称)?

## 附录（二）未发表的论文

### 塔里木大学科技论文产出统计与分析

#### —基于 Web of Science 数据库

何艳香

（塔里木大学图书馆 新疆阿拉尔 843300）

**摘要：**利用 Web of Science 数据库，对塔里木大学总体论文产出趋势、来源出版物、合作机构、学科、基金资助情况进行分析，了解塔里木大学的科研水平与学科发展情况，为学校学科建设、科研评估提供参考。

**关键词：**Web of Science；科研产出；塔里木大学

**中图分类号：**G250.252   **文献标识码：**A

Output and Analysis of Scientific Papers of Tarim University

—Based on Web of Science

HE Yan-xiang

Tarim University Library, Xinjiang Alaer 84330

**Abstract:** Use the Web of Science database to analyze the overall paper output trends, source publications, cooperative institutions, disciplines, and funding status of Tarim University to understand the scientific research level and discipline development of Tarim University, and provide references for the school's discipline construction and scientific research evaluation.

**Key words:** Web of Science; Scientific research output; Tarim University

通过高校科研成果来衡量高校学科的竞争力和影响力，可以客观分析高校科研竞争力。WOS 数据库收录的论文较全面地反映世界上最具影响力的科研成果，已经成为许多国内外高校和科研机构评价学术水平或衡量科研实力的一个重要依据<sup>[1]</sup>

基于 Web of Science 数据库，对塔里木大学学术论文进行统计分析，通过论文产出趋势、来源出版物、合作机构、学科和基金资助情况，了解塔里木大学的学科建设及科研水平，为学校制定学科发展及科研评价提供强有力的数据支撑。

#### 1 数据来源与方法

本文以 web of science 为数据源，检索时间为 2020 年 10 月 14 日，地址=(tarim uni v)OR(talimuuniv)OR(tariumuniv)OR(talim univ)OR(tarimuuniv)为检索式，检索得到塔里木大学为作者单位的论文 955 篇。

#### 2 塔里木大学整体论文产出情况分析

##### 2.1 论文产出趋势

从 Web of Science 数据库统计结果来看，塔里木大学发表的 955 篇论文主要为论著 (Article) 778 篇 (81.2%)、会议论文 (Proceedings Paper) 147 篇 (15.3%)。从论文产出趋势 (图 1) 可见，塔里木大学发表的学术论文呈快速、上升趋势，特别是 2009 年以来，发文量大幅提高，这与“十一五”以来学校承担国家和省部级各类科研项目增加、科研能力显著提高以及学校科研水平和整体实力快速发展是密切相关的。

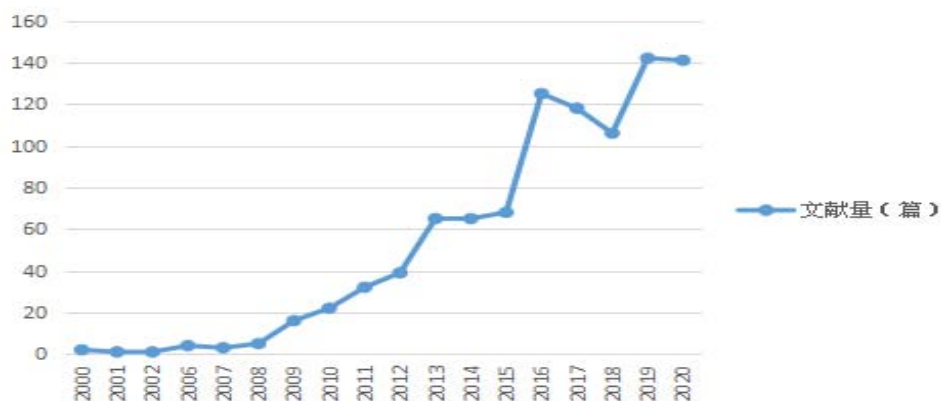


图1 塔里木大学整体论文产出趋势

## 2.2 来源出版物分布

通过对来源出版物进行统计，塔里木大学的WOS论文刊载在573种出版物上，平均每种出版物载文量约为1.67篇，载文量前10的来源出版物见表1。

表1 塔里木大学载文量前10的出版物

序号	来源出版物	载文量
1	ADVANCES IN SOCIAL SCIENCE EDUCATION AND HUMANITIES RESEARCH	44
2	INTERNATIONAL JOURNAL OF SYSTEMATIC AND EVOLUTIONARY MICROBIOLOGY	31
3	MOLECULES	13
4	PLOS ONE	13
5	PROCEEDINGS OF THE 2016 INTERNATIONAL CONFERENCE ON ECONOMY MANAGEMENT AND EDUCATION TECHNOLOGY	13
6	PLANT DISEASE	12
7	SPECTROSCOPY AND SPECTRAL ANALYSIS	12
8	ANTONIE VAN LEEUWENHOEK INTERNATIONAL JOURNAL OF GENERAL AND MOLECULAR MICROBIOLOGY	11
9	MITOCHONDRIAL DNA PART B RESOURCES	11
10	NATURAL PRODUCT RESEARCH	10

## 2.3 合作机构情况

科研合作是开放办学和大学国际化的重要因素[2]，塔里木大学合作最多的10所机构见表2，主要有华中农业大学、中国科学院大学、浙江大学、中国农业大学等。

表2 塔里木大学合作机构

序号	合作机构	发文量	序号	合作机构	发文量
1	HUAZHONG AGR UNIV	73	6	HENAN AGR UNIV	30
2	CHINESE ACAD SCI	60	7	NORTHWEST A F UNIV	28
3	ZHEJIANG UNIV	59	8	BEIJING UNIV CHEM TECHNOL	26
4	CHINA AGR UNIV	45	9	NANJING AGR UNIV	21
5	CHINESE ACAD AGR SCI	41	10	SHIHEZI UNIV	19

## 2.4 学科分布

塔里木大学发表的 955 篇论文共涉及 77 个研究方向、124 个 Web of Science 类别，发文 50 篇以上的 10 个学科见表 3，主要涉及化学、农业、微生物学、生物化学分子生物学、植物学、工程学等。

表 3 WOS 论文的学科分布

序号	学科	发文章量
1	CHEMISTRY	148
2	AGRICULTURE	118
3	MICROBIOLOGY	93
4	BIOCHEMISTRY MOLECULAR BIOLOGY	78
5	PLANT SCIENCES	75
6	ENGINEERING	71
7	FOOD SCIENCE TECHNOLOGY	61
8	SOCIAL SCIENCES OTHER TOPICS	51
9	BIOTECHNOLOGY APPLIED MICROBIOLOGY	50
10	SCIENCE TECHNOLOGY OTHER TOPICS	50

## 2.5 基金资助情况

按照资助论文数量进行统计，其中资助论文前 10 的基金见表 4，受到基金资助最多的是中国国家自然科学基金，资助论文 526 篇。

表 4 资助论文前 10 的基金

序号	基金资助机构	发文章量
1	NATIONAL NATURAL SCIENCE FOUNDATION OF CHINA NSFC	526
2	NATIONAL BASIC RESEARCH PROGRAM OF CHINA	56
3	FUNDAMENTAL RESEARCH FUNDS FOR THE CENTRAL UNIVERSITIES	51
4	NATIONAL KEY RESEARCH AND DEVELOPMENT PROGRAM OF CHINA	34
5	NATIONAL HIGH TECHNOLOGY RESEARCH AND DEVELOPMENT PROGRAM OF CHINA	27
6	TARIM UNIVERSITY	22
7	CHINESE ACADEMY OF SCIENCES	19
8	MINISTRY OF EDUCATION CHINA	19
9	XINJIANG PRODUCTION CONSTRUCTION CORPS KEY LABORATORY OF PROTECTION AND UTILIZATION OF BIOLOGICAL RESOURCES IN TARIM BASIN	19
10	PROGRAM FOR YOUNG AND MIDDLE AGED LEADING SCIENCE TECHNOLOGY AND INNOVATION OF XINJIANG PRODUCTION CONSTRUCTION GROUP	16

## 3 结论

(1) 塔里木大学 WOS 发文章量自 2009 年以来总体呈快速、上升趋势；(2) 塔里木大学的 WOS 论文刊载在 573 种来源出版物上，平均每种出版物载文章量约为 1.67 篇；(3) 与塔里木大学频繁合作的机构主要是华中农业大学、中国科学院大学、浙江大学、中国农业大学等；

(4) 塔里木大学 WOS 发文主要涉及化学、农业、微生物学、生物化学分子生物学、植物学、工程学等学科；(5) 资助论文最多的基金机构是中国国家自然科学基金，资助论文 526 篇。

参考文献

[1] 顾飞荣, 彭少兵. SCI 论文撰写与发表[M]. 山东: 山东教育出版社.

[2] 崔林. 南京理工大学 SCIE 论文产出状况与影响力统计分析[J]. 科技管理研究, 2012, 32(19):108-112.

## 开放存取理念对新疆周边国家文献资源建设的启示

何艳香 陈美兰\*

(塔里木大学图书馆, 新疆 阿拉尔 843300)

摘要: 加强新疆周边国家文献资源建设是推动新疆与周边国家和谐发展的因素之一。文章分析了新疆周边国家文献资源建设过程中存在的问题, 指出了开放存取运动对新疆周边国家文献资源建设带来的启示。

关键词: 新疆; 开放存取; 开放存取资源; 文献资源建设

### The Implications of Open Access Idea for Literature Resource Construction of Xinjiang's Neighboring Countries

HE Yan-xiang Chen Meilan

(Library, Tarim University, Alar 843300, Xinjiang)

Abstract: To strengthen the construction of literature resources of Xinjiang's neighboring countries is one of the conditions to promote the harmonious development of Xinjiang and neighboring countries. This article analyzes the arise problems of the document gathering process of Xinjiang neighboring countries, and pointed out the open access movement in Xinjiang brings revelation of neighboring countries Literature Resource Construction.

Keywords: Xinjiang; Open Access; Open Access resources; literature resource construction

### 1. 开放存取

开放存取是指通过新的数字技术和网络化通信, 任何人都可以及时、免费、不受任何限制地通过网络获取各类文献, 包括经过同行评议过的期刊文章、参考文献、技术报告、学位论文等全文信息。这种方式大大改变了人们的学术交流方式, 也推动了人们对开放理念的认知<sup>[1]</sup>。开放存取资源是指某文献在 Internet 公共领域里可以被免费获取, 允许任何用户阅读、下载、拷贝、传递、打印、检索、超级链接该文献, 并为之建立索引, 用作软件的输入数据或其它任何合法用途<sup>[2]</sup>。开放存取的实质是作者通过网络平台付费后发表自己的学术观点, 而想了解学术资料者却可免费获取, 最终达到学术成果共享。近年来, “期刊价格危机”愈演愈烈, 开放存取理念引起越来越多学者的关注, 对今后图书情报工作将产生深远的影响。

### 2. 新疆周边国家及文献资源现状

#### 2.1 新疆与周边国家概况

新疆地处祖国西北边陲、欧亚大陆腹心地带, 周边与 8 个国家接壤, 是我国对外开放的重要门户, 是欧亚大陆通道的重要枢纽。新疆的经济、社会、文化、民族、宗教等方面都与这些地区和国家息息相关, 密切影响。近年来新疆周边国家交流合作日益增多, 有力的推动了新疆经济的繁荣发展。2010 年 8 月 6-7 日中亚地缘政治与区域经济合作学术研讨会在新疆乌鲁木齐召开; 2011 年 6 月 22 日-23 日新疆社会科学院举行了“二十一世纪第二个十年

的中国周边环境”全国学术研讨会；2012年9月20日中国与中亚国家建交20周年学术研讨在乌鲁木齐召开；2013年10月23日“丝绸之路经济带与中国新疆和中亚经济合作”学术研讨会在乌鲁木齐召开，习近平主席在周边外交工作座谈会上表示，我国周边外交的基本方针，就是坚持与邻为善、以邻为伴的理念，诚心诚意对待周边国家，争取更多朋友和伙伴，本着互惠互利的原则同周边国家开展合作，截至2020年12月，与中国签订共建“一带一路”合作文件的邻国达到16个，频繁的学术交流，增进了新疆与周边国家的相互了解，为双方今后共赢发展创造了良好的契机，也为构建高效畅通的亚欧大市场发挥了重要作用。

## 2.2 新疆周边国家文献资源

图书馆是文献资源最主要的信息收藏地，许多珍贵的地方稀缺文献零星分散在各高校图书馆。新疆维吾尔自治区图书馆、新疆大学、石河子大学、塔里木大学等单位都有专门的地方文献收藏库，收藏有部分俄文、维文、哈文等多语种文献。近几年随着国家对地方文献资源建设重视程度的不断的提高，图书馆投入了较多的人力、物力和财力来搜集地方文献，且取得了一定的成绩。但新疆周边国家地方文献的搜集工作受政策、地域、文献自身特点、经济、管理体制、思想观念等诸多不利因素的影响<sup>[3]</sup>，进展缓慢。因此拓展多种渠道，调动多种资源优势，搜集新疆周边国家政治、经济、历史、文化、教育、农业、畜牧业等文献资源仍是一项艰巨的任务。

## 2.3 新疆周边国家文献资源建设面临的困境

### 2.3.1 文献资源建设体系不完善

新疆周边国家文献资源是一种特殊的信息资源，对新疆与周边国家的经济建设起着其它资源不可替代的作用。但在文献搜集过程中由于文献资源建设体系不完善，缺乏明确的搜藏重点、长远目标及专业搜集人员，致使在搜集过程中随意性和盲目性很大、漏选、重复收藏严重，大量有价值的文献资源未能及时进入收藏之列。

### 2.3.2 文献收藏渠道单一，搜集面不够宽广

从全疆范围来看，每年出版发行的新疆周边国家文献资源数量少，文献散落地点又过于分散，部分文献存在一些重要机关部门，公开发行量少，不易获得。另外还有少部分在旧书收购站和个人手里，因此大多资料较难搜求，必须通过多种渠道才能获得。而塔里木大学图书馆每年增加的文献大多通过书商招标，确定供应商采购，这种相对单一渠道来实现90%以上的书订购，而通过零散渠道获得的周边国家文献资源数量少，需花费大量的人力和物力，但出版社和书商都是以盈利为目的，对于发行量少、需求少，书商往往不愿意专门采购此类图书，最终导致周边临近国家相关文献搜集困难，馆藏充实缓慢。

### 2.3.3 缺乏了解周边国家的专业人才

高层次专业人才的数量和质量是衡量图书馆综合实力的重要指标之一。新疆各高校图书馆普遍存在高层次人才缺乏，使图书馆在信息建设和服务方面显得力不从心。新疆周边国家大多数为发展中国家，经济发展水平差距较大，且多种民族、多种文化并存，这种情况下，对搜集新疆周边国家文献资源专业人才提出了更高的要求，他们不但要有文献学知识，更要随时了解周边国家 and 地区的发展动态，了解他们在对外开放与合作交流以及对外贸易等相关方面的政策、法规，多渠道收集并分析周边国家与地区的相关信息，来满足图书馆信息资源建设的需要。充分调查并研究周边国家与地区文献信息传播渠道、方式、出版、动向等程序，

而这些繁琐工作的完成需要一个部门,一个组织相互协调,同时需要图书馆间交流合作才能完成周边国家地方文献的搜集工作。

#### 2.3.4 文献资源过于分散,缺乏统筹协调

新疆 5400 多公里的边境线,与 8 个国家相邻,致使文献资源分布过于分散,要系统全面的搜集周边国家文献资源,困难很大。新疆周边国家文献资源中有大量的内部公开或不公开出版物,包括期刊、图书、资料、会议论文等等,这些资源都有特定出版范围、出版周期,数量较大,且较为分散,搜集周边国家文献存在一定困难。新疆各图书馆虽都有地方文献收藏,内容却往往较为分散,更由于新疆高校不够集中,且长期在文献资源建设中处于各自为政状态,相互交流沟通较少,无法建立一个标准化、常规化管理搜集程序,致使各馆稀缺的地方文献(镇馆之宝)无法为急需的读者提供服务或其它图书馆仍花重金再次购买,造成图书馆经费紧张。

### 3 开放存取运动对新疆周边国家文献资源建设的启示

#### 3.1 开放存取运动为新疆周边国家文献资源建设增加了新渠道

开放存取代表着未来学术信息交流的发展方向,是图书馆增加文献资源必不可少的途径之一。徐丽芳等人对 75 所教育部所属院校图书馆的调查中发现 89.33%的图书馆对开放存取资源进行了集成与揭示<sup>[4]</sup>,陈兰兰等人对新疆 11 所新疆高校图书馆调查中发现共有 5 所高校图书馆建设有开放存取资源,占调查图书馆总数的 45%<sup>[5]</sup>。在开放存取环境下开放存取资源越来越受到重视,新疆周边国家的大量的内部出版物,包括会议论文、期刊、图书等,这部分资源由于大多数不公开,对收集工作造成很大困难,通过开放存取形式,这些内部出版机构就能够通过某种开放存取的形式公开发表出来,为图书馆获得新疆周边国家文献资源提供了方便的条件。

#### 3.2 开放存取拓展了新疆周边国家文献资源搜集的途径和方法

图书馆文献资源的引进主要通过书商的招标,出版社、有邮局等正规渠道购买获得,而往往稀缺文献却要多种渠道获得,孔辉等人指出通过私人购买、争取捐赠、图书交换、扫描、复印乃至拍照记录获得,来扩充特色馆藏<sup>[6]</sup>。在开放存取的情况下,除了传统的方式获取新疆周边国家文献资源外,还可通过开放服务平台中收集有关地域性资源,这部分资源需要有专业背景的学科馆员定期进行筛选,最终获得更多新疆周边国家文献资源。

#### 3.3 开放存取使新疆周边国家文献资源整合变得快捷、精细

资源整合对于图书馆来说是指把图书馆内彼此相关但实质上是彼此分离的资源进行融合,最终成为一个个体,文献资源整合的目的是是用户能方便、快捷、准确的查阅、获取所需要的信息资源,而不需要浪费不要的时间,从而提高工作效率<sup>[7]-[8]</sup>。整合过程主要是对图书馆拥有的纸质书刊和网络资源进行,最终形成电子资源导航服务网络资源导航服务。这就需要资源整合者熟悉新疆周边国家概况、宗教、民俗等,从众多文献中甄别有价值的新疆周边国家文献,并在图书馆主页上对新疆周边国家文献资源加以宣传。要长期对网页上的资源进项扩充,工作人员利用周边国家开放存取资源,筛选有用的资源,加大对新疆周边国家文献资源建设力度。

#### 3.4 开放存取资源对新疆周边国家的了经济、文化发展提供了广阔的平台

图书馆为了充实馆藏文献资源,适应时代发展,收藏的视野转向网络世界,对新疆周边



国家的文献搜集工作也不例外。网络中丰富的文献资源,为图书馆提供了大量的信息源,图书馆充分抓住国内外开放存取运动迅速发展的大好时机,大力加强利用互联网免费全文开放存取文献资源建设的力度,逐步完善馆藏开放存取文献信息资源体系,加强新疆周边国家的文献资源建设和读者服务水平的全面提升。

#### 4 结语

新疆的快速发展,越来越多地依托信息、资金、技术和人才的开发与获取,其中,信息开发与获取、资源共享与广泛协作,是对外开放、谋求共同发展的重中之重。新疆与周边国家相互开放程度的不断提高、相互间贸易规模与投资规模的日益扩大以及对外交流的信息化与网络化的广泛普及,用户对文献信息的需求也将发生明显的转变。开放存取在我国已有近10年的发展时间,作为一种新的出版模式和学术交流模式,能够免费地、不受限制地、随时随地获取同行的研究成果,引起社会各界的广泛关注。高校图书馆也利用网页上的免费链接,为用户提供馆内没有订购的数字资源,这样不但增加了馆藏资源,满足了更多读者的需求,同时在一定程度上解决了图书馆经费紧张的问题。新疆周边国家地方文献搜集也可以广泛登录互联网网站,仔细分辨搜集有关开放存取资源,然后通过超级链接、复制、打印等多种手段获得来增加馆内文献资源。今后图书馆在开放存取环境下要抓住机遇迎接挑战,建设和利用开放存取资源来创新信息服务,努力提高图书馆的服务水平。总之,开放存取在我国的发展还不够成熟,还存在较多的问题,它需要更多的学者集思广益,推进完善开放存取模式,为学者提供获取信息的新途径。

#### 参考文献

- [1]孙福临.开放数据及其应用[J].河南科技,2017(11):39-42.
- [2]张建媛.试论图书馆开放获取资源与地方文献资源建设——以海南地方文献为例[J].图书馆工作与研究,2013,(12)65-67.
- [3]张沛黎.新疆周边国家及中亚文献建设存在问题 and 可行性研究[J].当代图书馆,2013,(2)49-52+79.
- [4]徐丽芳,刘锦宏.我国高校图书馆开放获取学术资源集成与揭示现状分析[J].出版科学,2011,(3)76-80.
- [5]陈兰兰,何艳香.新疆高校图书馆开放获取资源调查分析[J].农业图书情报学报,2012,(7)5-7.
- [6]孔辉,万彩霞.高校图书馆红色文献搜集工作探析[J].大学图书情报学报,2012,(2)39-41.
- [7]石超美.开放获取理念对地方文献资源建设的启示[J].河南图书馆学报,2011,(3)36-37+97.
- [8]周作宇.大学治理行动:秩序原理与制度执行[J].清华大学教育研究,2020,41(02):1-29.

#### 作者介绍:

**何艳香**(1977—),女,副研究馆员,硕士,塔里木大学图书馆,电话:15009089208,Email:1471855775@qq.com,地址:新疆阿拉尔市塔里木大学图书馆。

**通讯作者:陈美兰**(1971—),女,副研究馆员,本科,研究方向:图书情报,塔里木大学图书馆,电话:13399059162,Email:1392482639@qq.com,地址:新疆阿拉尔市塔里木大学图书馆。基金:2021年CALIS全国农学文献信息中心研究项目“后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究——以塔里木大学为例”,研究成果之一。

基金:新疆高等学校图书情报工作委员会科研项目“新疆高校图书馆突发疫情应急管理与服务研究”(项目编号:TGW-2021020),研究成果之一。

基金:2021年CALIS全国农学文献信息中心研究项目“后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究——以塔里木大学为例”,(编号:2021055)研究成果之一。

2021年CALIS全国农学文献信息中心研究项目“高校图书馆特色数据库建设现状及服务策

略研究——以塔里木大学图书馆为例”，研究成果之一。

## 浅析高校图书馆的个性化信息服务研究

### ——以塔里木大学图书馆为例

何艳香

(塔里木大学图书馆 新疆阿拉尔 843300)

摘要：分析了塔里木大学图书馆个性化服务的必要性和个性化服务存在的问题，提出了塔里木大学图书馆转变服务方式，拓展信息服务渠道，创建图书馆信息服务联盟，提高馆员专业素质，强化用户需求调研和用户培训，加快智能化的信息服务等。

关键词：高校图书馆；个性化信息服务；塔里木大学图书馆

中图分类号：G250；文献标识码：A

#### Analysis on the Research of the Individualized Information Service of University Library

#### ——Take Tarim University Library as an example

HE Yan-xiang

(Tarim University Library, Xinjiang Alaer 84330)

Abstract: Analyzed the necessity of personalized service and the problems of personalized service in Tarim University Library, and proposed that the Tarim University Library should transform service methods, expand information service channels, create a library alliance, improve the professional quality of librarians, and strengthen User demand research and user training, speed up intelligent information services, etc.

Keywords: university library; personalized information service; Tarim University Library

### 1、塔里木大学图书馆

塔里木大学是一所具有光荣革命传统的学校，是一所以农为优势，以生命科学为特色，农、理、工、文、管、法、经、教育、艺术、历史等多学科协调发展的综合性大学。塔里木大学图书馆现馆藏图书 150.4 万册，电子图书 105 万种，引进了近 30 个中外文数据库，存储设备容量占 80T。近几年伴随计算机、各种 APP、网络通信技术的融合使用，刺激了馆内自动化服务程度的不断提升、促使图书馆学科馆员从机械、繁重的体力劳动解放出来，将注意力逐渐转移到利用互联网整合挖掘图书馆馆藏资源，转变服务方式，创新服务理念，同时结合塔里木大学“立足南疆、面向兵团、服务新疆”的办学定位和建设“新疆一流、南疆特色综合性大学”办学目标，构建满足本校用户多元化需求的个性化服务模式，助力用户获取文献信息的正确方向，促进塔里木大学教学科研水平的不断提高。

### 2、塔里木大学图书馆个性化信息服务的必要性

#### 2.1 客观环境发展的必然趋势

在网络环境下，各类搜索引擎功能的不断完善和信息供应商的不断涌现，使得各类信息来源渠道更加高效便捷，促使用户对图书馆的依赖程度不断降低，动摇了图书馆在高校信息服务中的主体地位，图书馆常规化的借还阅服务被日趋边缘化，致使图书馆在高校的教学、科研中的地位受到严重冲击。笔者曾对大四毕业生进行访谈时发现，有近一半的学生在完成

毕业论文进行文献查阅时，习惯于使用百度文库、百度学术、官网数据、Scirus、Google 等其它渠道查阅，未将资料查找重点锁定在图书馆购置的数字上，塔里木大学学科馆员应改变目前服务模式单一化，服务内容一刀切局面，积极主动分析不同阶段不同层次用户需求，提供专业、精确的个性化信息服务。

## 2.2 提升民族学生信息服务的迫切需求

塔里木大学属民族高校，每年招生的少数民族大学生占到三分之一以上，其中 90%以上都是来自南疆的少数民族学生<sup>[1]</sup>，他们绝大多数是“民考民”进入高校，国语水平相对较低，同时由于受生活环境、当地文化建设影响，信息意识薄弱、信息能力也存在一定困难，信息获取普遍比较迷茫，少数民族学生民族学生在信息获取能力利薄弱，他们迫切需要专业学科馆员循序渐进的引领他们逐步迈入信息检索的大门，来解决他们在学业和生活中的困难，并逐渐融入大学生活中。

## 2.3 图书馆发展的内在动力

伴随越来越多信息资源的数字化，图书馆借阅量逐年下滑已成定局<sup>[2]</sup>，；另一方面图书馆自动化设备的不断完善，馆员从简单耗时的体力服务中逐渐解放出来，有更多时间和精力为图书馆个性化服务提供好的思路和方法，开拓图书馆的创新服务。作为一线的服务人员，常年与读者接触，更容易了解和发现不同读者对信息资源的需求方向、需求重点和需求模式，更容易站在读者角度提供多角度多层次的服务内容，满足不同读者个性化服务需求。

## 2.4 来自信息技术的外在冲击

信息技术是提升图书馆个性化服务的催化剂，图书馆通过便捷的网络技术平台，实现各图书馆了之间、各信息服务数据库商与图书馆之间、图书馆与用户之间实现了信息资源共建、共享和利用，为图书馆开展个性化服务提供了便利和可能<sup>[3]</sup>。作为高校信息服务的中枢之一的图书馆，拥有优质的网络环境，丰富馆藏资源的数字化和自身建立的特色数据库都为图书馆开展个性化服务提供了资源基础。信息技术结合大数据的背景下，真正实现了智能通讯设备、网络环境、信息挖掘和数据推送的一系列智能化的个性服务。

## 3、塔里木大学移动图书馆个性化服务存在的问题

### 3.1 馆员服务观念陈旧，服务意识缺乏个性化

塔里木大学图书馆移动服务目前仍存在服务观念陈旧，服务模式单一，个性化服务意识不强等问题，这些问题形成的主要原因是受图书馆传统服务理念影响所致。塔里木大学图书馆流通部现有在岗人员10人，平均年龄接近48岁，部分工作人员在同一岗位上工作了近30年。因为工作年限久，已形成思维定式，他们认为各书库只要保证正常开门，馆藏系统能够正常借还就可以了，对馆藏资源建设、用户信息需求、信息服务内容缺乏深入了解和必要学习，进而影响了个性化服务的推送，最终在为读者提供服务时影响服务的质量与水平。

### 3.2 硬件设备和信息资源建设投入不足

图书馆信息化服务的发展得益于移动互联网、手机终端应用程序、Android移动操作系统、Android应用程序开发移动传感系统与物联网应用的迅速发展和智能手机等便携式移动终端的普及。因此想要开展好图书馆信息化服务就需要良好的网络环境、较好的硬件设备和丰富数字资源为支撑。无论是硬件设施的完善程度还是资源储量的丰富，都需要大量的资金投入<sup>[4]</sup>。而塔里木大学新图书馆刚建成不久，馆舍面积由原来的8000平米增加到现在36000

平米，为完善馆内基础设施，为读者呈现一个现代化的图书馆，各项支出经费陡然增加；同时图书价格上涨、数字资源供应商提价等因素均给塔里木大学图书馆的资源采购带来了很大负担，导致各项经费均存在短缺现象，信息服务滞后；另一方面，高层次的信息化服务需要更细致、丰富、精准的文献资源，配套的硬件、软件设备，这些资源投入不足，都将影响移动图书馆信息化服务效果。

### 3.3 专业技术人员和学科馆员不足

数字图书馆的建设离不开专业人才的管理，是随着科学技术的不断进步和发展，很多原有图书馆学科馆员的知识储备与应用技能已经不能够很好地满足用户对信息需要的增长速度<sup>⑨</sup>。塔里木大学图书馆自2017年由8000平米老图书馆（现医学院）搬入现36000平米的图书信息大楼后，面积增加了三倍多，但在岗员工不足30人，5年内将有3-5人面临退休，新馆新业务、信息资源建设、数字化系统维护、用户培训、资源推送等一些列服务项目，都需要投入更多人力物力来满足在校师生全面、丰富的信息服务。同时馆内专业技术人员引进不足，现有人员又缺乏系统外出培训学习的机会，这些因素制约了移动图书馆个性化信息服务的开展。人员的缺少导致工作量增多，而个性化信息服务系统的维护和更新，以及服务的提供都需要人员的齐备，导致信息服务不能细化。

### 3.4 缺乏对用户精准的区别

塔里木大学图书馆的信息服务目前还处于中低层阶段，服务中受工作人员配置和塔里木大学近年发展的影响，信息服务相对滞后，在服务程中往往重视用户共性的一面，忽视信息服务个性的一面，这种信息服务的模式严重制约了图书馆个性化信息服务的开展。从塔里木大学信息服务推送来看，微信公众平台年推送信息100条左右，2020年至2021年期间受疫情影响，塔里木大学通过图书馆主页和微信平台推送信息达140余条，比往年增加了50%，为疫情期间文献服务做了大量工作，但缺乏对不同层次用户的需求的精准推送。塔里木大学现有教职工2000余人，在校学生16000余人，40%为少数民族学生，其中还有近1000名的研究生。从调查问卷中可以看出，不同群体对同一项图书馆服务的感受值与期望值及效果均存在多种差异。本科生使用的文献资源以基础资源为主比如纸质图书和电子图书，研究生除了基础资源外，还有各类数据库，而大多数教师更需要图书馆提供专业学科知识库，关注内容是否能够智能化，资讯是否精准、新颖。塔里木大学图书馆在推送资源服务时，没有将用户进行细致划分，对购买的文献资源也未对不同专业、不同类型的用户进行整体系统归纳。虽通过微信公众平台和网站信息不间断宣传，宣传内容是按图书馆主页数据库排列按部就班进行，没有按不同读者的需要，读者不同时期的需要进行合理分类后再进行个性化服务。另外图书馆也很少主动收集读者信息化需求信息，例如查看分析馆藏书目查询记录、读者借阅记录及微信公众平台的咨询浏览记录等一些了数据，因此目前塔里木大学图书馆提供的服务仍是被动服务，对读者的信息化需求关注度不够高，服务缺乏对用户精准的区别，信息化服务效果不佳。

### 3.5 图书馆智能化水平低

智能化是高校图书馆的整体发展方向，也使图书馆从繁重的图书借还、复印、图书咨询、节假日值班简单繁琐的工作中解脱出来，但塔里木大学图书馆受馆里整体规划、学校资金、合作公司等多方面的影响，目前最普通最重要的智能化设备——自助借还机还未应用。塔里木大学图书馆2017年年底已搬入新馆，但智能化设备却相对落后，例如，自助借还机、自助

打印、复印等设备还未购买使用，所有借还服务均由人工承担，智能化水平低，服务时效性不高。目前图书馆的智能化水平已不能完全满足在校师生的需求，对于物联网设施缺少进一步的引入和使用，用户的个性化信息缺少精准的识别体系，导致图书馆无法通过馆内后台数据了解用户的信息化需求，进一步阻碍了智能化的进程。

### 3.6 面向教师的教辅模块资源采购不足

塔里木大学图书馆目前数字图书馆在个性化阅读推荐等信息化推送方面的功能已逐渐成熟，其中最早购买的有超星移动图书馆和新东方掌上学习平台，其中超星移动图书馆为读者提供馆藏查询、借阅记录查询、图书续借等基本服务外，还提供各类学术资源、报纸、公开课、视频、有声读物等学术资源，并提供在线浏览和发送到邮箱等服务，非常的方便快捷；新东方掌上学习平台包括英语四级系列、六级系列、研究生英语、英语口语、听力等题库，更适合在校大学生应对各类英语考试和英语继续深造和提高；二者的用户主要面向学生群体，缺少为教师提供教学辅助的移动图书馆模块。疫情期间虽开通了畅想之星中文电子书、近代教材数据库、化学工业出版社数字图书馆平台、域外汉籍数据库等为我校教师提供了大量的优质资源，缓解了老师备课上课的压力，但是这些数据库都处在试用阶段，即将过期，后期是否使用，还要看全馆资金和资源配置。

## 4 塔里木大学移动图书馆信息化服务的建议

### 4.1 创新服务理念，转变服务方式

高校图书馆不但需要转变其服务方式，其服务理念也应该进行相应地转变，切实践行“以人为本”的理念，图书馆应该主动了解用户的需求，并根据用户的需求，积极开拓、深入探索，找出解决问题的多种渠道，更好地满足不同用户的多种需求<sup>[7]</sup>。塔里木大学图书馆要用创新的理念进行服务，积极支持学校建设国家级创新平台南疆特色果蔬高效优质栽培与深加工技术国家地方联合工程实验室，支持学校纺织工程实验室、南疆有害生物综合治理实验室、南疆农业信息化工程实验室等技术创新平台建设，支持学校申请建设塔里木盆地生物资源保护利用省部共建重点实验室，支持南疆现代农业工程重点实验室、南疆畜牧科技重点实验室等建成省部级重点实验室。支持学校建设国家级高校智库“南疆研究院”和“南疆地区技术转移中心”。支持学校围绕纺织服装产业开展专业人才及团队培养、科研平台建设等。充分发挥学校区位优势，围绕南疆科技问题，大力支持其联合疆内科研力量共同承担“向南发展创新专项”项目，不仅如此，高校图书馆还需要具有比较超前的服务意识，为科研机构 and 科研项目主动提供信息服务，可以设立专题数据库，同时还要根据用户的需求，学科馆员准确分析出用户之后可能会面临的问题或是对信息的新需求，进而提前准备好解决这些问题的信息源，使图书馆服务具有特色化、信息化、智能化。

### 4.2 基于学校学科建设，拓展信息服务渠道

塔里木大学一直坚持“做优农理科强特色，做理工科重拓展，做精人文社科促繁荣，做好医科补短板”的学科建设思路，调整学科布局，凝练学科方向，整合学科资源，完善学科体系，优化学科结构，重点建设生物学、作物学、园艺学、动物医学、动物科学、食品科学、农业经济、水利机械等优势特色学科，打造“高峰学科”。同时围绕南疆棉花、林果、设施农业、农副产品加工、生物医药、石油天然气化工、纺织服装等产业发展需要，推进学科交叉融合，整合培育新的特色学科，形成一批新兴学科和具有南疆特色的优势学科。塔里木大

学图书馆在学校不断壮大和发展中,不断调整和完善自身信息资源建设,拓展信息服务渠道,购买中国知网、万方数据知识服务平台的期刊和硕博学位论文数据库以及维普中文期刊服务平台的全文数据库;开通了世界一流学科全球学术快报、畅想之星馆配电子书、“可知”平台、域外汉籍数据库、近代教材数据库、worldlib国外文献服务平台等多个专业的特色数据库,满足不同专业、不同学科。塔里木大学图书馆创建了3个微信文献传递服务群和1个QQ文献咨询服务群,提供中外文期刊论文、学位论文和电子图书的文献传递服务,疫情以来每日传递文献都近百篇,2020年文献传递36949余篇,比2019年新增29749篇,24小时不间断为用户提供实时的信息化信息咨询服务。同时依据馆员的学科背景,建立了学科馆员制度,学科馆员需加强与各院之间的联系,同时将图书拥有的信息资源,网络免费资源进行梳理,把最全面、最系统的信息推送给各个学院,提供有针对性的信息服务。

#### 4.3 完善移动图书馆信息资源服务,创建图书馆联盟

图书馆联盟是高校图书馆未来发展的必然趋势。国内外高校图书馆联盟成功运作模式是吸引移动运营商、数据库开发商和咨询公司等商业机构共同投资、共同建设、利益共享地参与到数字图书馆的建设中,并且已取得了一定成绩<sup>[8]</sup>。塔里木大学图书馆以“用胡杨精神育人,为兴疆固边服务”为理念,紧扣向南发展和“四个显著提升”核心目标,创新模式,扩大服务领域,扩展馆舍空间、统筹优质教学资源,提升服务质量。2004年5月经国家教育部批准塔里木农垦大学更名为塔里木大学,原为农业部直属高校,现隶属新疆生产建设兵团。近几年,响应国家兵团号召,塔里木大学由农业院校转变为综合性大学,学科的快速发展和教师、学生人数的急剧增多,原有的文献资源已不能满足现有专业的需求,塔里木大学图书馆应积极转变思想,创新思路,与我校有相同性质的喀什大学、石河子大学、新疆大学、新疆农业大学等适时建立移动数字图书馆联盟,以实现资源共享、互惠互利。塔里木大学作为南疆唯一一所综合性的大学,图书馆作为其信息服务的中心,应主动作为,服务南疆发展,提高信息化服务水平。

#### 4.4 优化学科馆员服务,提升图书馆馆员专业素质

学科馆员是指图书馆设专人与某一个院系或学科专业作为对口单位建立联系,在院系、学科专业与图书馆之间架起一座桥梁,相互沟通,为用户主动地有针对性地收集、提供文献信息服务。学科馆员的选择与馆员学科背景、能力有很大关系,对服务效果影响很大。塔里木大学现有10个学院,图书馆信息部仅有6名工作人员,4名理科专业、2名文科专业,无法按一对一进行学科馆员时,存在部分学院没有合适的馆员进行学科服务,致使图书馆信息化服务无法全面开展。图书馆应引进学科馆员服务人员,同时增加学科馆员的培训经费、加强学科馆员的业务培训,让每一位学科馆员都能成为组织协调、业务精通、服务高效的复合型人才。

#### 4.5 强化对用户需求的调研和用户培训

图书馆信息化服务的最终目的是满足用户的信息需求,为教学科研服务,不断优化馆藏结构,为用户提供快捷、高校的深层次信息服务为用户。塔里木大学图书馆属民族高校,相当一部分来自边缘贫困地区,他们受生活环境影响,信息意识、信息能力欠缺,急需有专业背景的学科馆员深入了解这些学生信息需求,指导他们了解和利用图书馆信息;针对大三的本科生和正读研二的研究生,他们正准备开题和论文综述的撰写,需要查阅最新最全的文献

资料,针对不同专业、学科,图书馆应针对性对各类数据库进行推荐;针对各学院学科带头人和科研工作者的需求,学科馆员依据用户研究情况,充分挖掘用户的实际需求,选择出用户的需求信息,推送给用户。塔里木大学图书馆也应该加强不同层次用户的培训力度,定期举办线上和线下的专题培训活动,针对大一和大二的学生,可进行馆藏纸质图书、电子图书、考试资源导航方面的培训;大三和读研学生,可对不同专业进行数字资源的检索方法、技巧方面的培训,帮助他们能够查全查准自己需要的文献;对于长期从事科学研究的工作人员可在课题立项、成果查新、SCI 投稿等帮助用户提升检索技能的同时,进一步拓展研究成果。

#### 4.6 加快智能化的信息服务模式的建立

智能化信息服务是图书馆今后信息服务的必然趋势。在纷繁复杂的现代信息环境中,如何快速高效找到需要的信息,单靠人力难以实现,网络技术推动信息技术的快速发展,用户对图书馆的依赖性逐渐减弱,图书馆将面临巨大的冲击。图书馆服务只有不断创新,对服务用户进行智能化的服务,才能不断提升图书馆在用户中的地位。图书馆拥有丰富的学术资源,结合发展的信息手段,可将这些学术资源进项整合开发,以多种类型和模式推送给用户,满足不同用户的喜好。结合智能化信息服务,图书馆可通过用户后台留下的数据,发现用户部分隐形需求,为后期智能化信息和资源建设起一定参考作用。图书馆在加快自身信息资源建设同时,一定要与快速发展的信息技术相融合,不断完善智能化信息服务模式建立,更好为用户提供精准服务。

#### 参考文献:

- [1]温碧华.新疆南疆少数民族大学生学习情况调查与对策研究——以塔里木大学为例[J].语文学刊,2015(13):124-125+135.
- [2]杨英.基于数据挖掘技术的图书馆借阅量估计模型[J].现代电子技术,2020,43(07):99-102+106.
- [3]黎清.高校图书馆个性导向服务趋势变革与策略提升[J].图书馆理论与实践,2015(03):74-79.
- [4]薛松磊.河北省高校图书馆移动服务应用研究[D].河北大学,2018.
- [5]梁国杰.编制馆藏西域文献目录的思考[J].塔里木大学学报,2011,23(04):90-93.
- [6]胡颖.大数据时代高校图书馆信息服务创新与发展[J].河南图书馆学刊,2015,35(12):50-51.
- [7]张理华;大数据时代高校图书馆信息服务创新研究[M]北京:北京理工大学出版社,2019.03
- [8]梁欣.移动图书馆联盟:高校图书馆信息资源共享未来的发展趋势[J].情报资料工作,2012(02):65-69.

#### 作者介绍:

作者简介:何艳香(1977—),女,副研究馆员,硕士,塔里木大学图书馆,电话:15009089208,Email:1471855775@qq.com,地址:新疆阿拉尔市塔里木大学图书馆。

基金:新疆高等学校图书情报工作委员会科研项目“新疆高校图书馆突发疫情应急管理与服务研究”(项目编号:TGW-2021020),研究成果之一。

基金:2021年CALIS全国农学文献信息中心研究项目“后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究——以塔里木大学为例”,(编号:2021055)研究成果之一。



证书号第16318369号



# 实用新型专利证书

实用新型名称：一种图书馆收排书籍装置

发明人：何艳香

专利号：ZL 2021 2 2805229.0

专利申请日：2021年11月16日

专利权人：塔里木大学

地址：843300 新疆维吾尔自治区阿拉尔市虹桥南路705号

授权公告日：2022年04月19日

授权公告号：CN 216316438 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长  
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页



证书号第16318369号



专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年11月16日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

塔里木大学

发明人：

何艳香



证书号第15812349号



# 实用新型专利证书

实用新型名称：一种多功能图书馆书籍搬运车

发明人：何艳香;刘利林

专利号：ZL 2021 2 0583072.9

专利申请日：2021年03月22日

专利权人：塔里木大学

地址：843300 新疆维吾尔自治区阿拉尔市虹桥南路705号

授权公告日：2022年02月15日

授权公告号：CN 215826743 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长  
申长雨

申长雨





证书号第15812349号



专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年03月22日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

塔里木大学

发明人：

何艳香；刘利林



证书号第15320378号



# 实用新型专利证书

实用新型名称：一种图书馆防占座装置

发明人：汗克孜·吾苏尔;何艳香

专利号：ZL 2021 2 1345542.4

专利申请日：2021年06月16日

专利权人：塔里木大学

地址：843300 新疆维吾尔自治区阿克苏地区阿拉尔市虹桥南路705号

授权公告日：2021年12月28日

授权公告号：CN 215303773 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长  
申长雨

申长雨





证书号第15320378号



专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年06月16日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

塔里木大学

发明人：

汗克孜·吾苏尔；何艳香



证书号第15019471号



# 实用新型专利证书

实用新型名称：一种节约空间的图书馆阅览桌

发明人：何艳香;汗克孜·吾苏尔

专利号：ZL 2021 2 0583071.4

专利申请日：2021年03月22日

专利权人：塔里木大学

地址：843300 新疆维吾尔自治区阿拉尔市虹桥南路705号

授权公告日：2021年12月07日

授权公告号：CN 215014540 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长  
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页



证书号第15019471号



专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年03月22日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

塔里木大学

发明人：

何艳香；汗克孜·吾苏尔



# 图书馆云服务模型构建及实践探索 ——以塔里木大学图书馆为例

丁 燕 何艳香

(塔里木大学图书馆,新疆维吾尔自治区阿拉尔 843300)

**摘 要:**新时期,我国技术实力得到明显提升,云计算技术获得了较为广泛的应用,为各行各业的发展提供了支持。尤其是,将云计算技术应用到图书馆云服务模式构建之中,能够为图书馆的可持续发展提供保障。因此,图书馆工作人员必须要对其予以充分关注,科学合理的使用云计算技术,做好图书馆云服务模式构建工作。本篇文章简要介绍了云计算,并以塔里木大学图书馆为例,探究了图书馆云服务模型构建,并提出了图书馆云服务模型构建实践措施,希望能够为高校图书馆云服务模式的构建提供一定参考。

**关键词:**图书馆;云服务模型;构建;实践

**中图分类号:**G251 **文献标识码:**A **文章编号:**1674-6937(2021)06-0008-03

## 0 引言

随着信息技术的进一步发展,特别是5G技术的出现和应用,云计算技术获得了较为迅速的发展,将云计算运用到图书馆服务工作之中,可以较为有效的改善在传统图书馆发展过程中出现的问题,为图书馆云服务模式的构建和实践提供支持。

## 1 云计算

云计算是将互联网作为基础的新型计算措施。其能够对于成本较低、对于能源需求量比较低的硬件设备进行汇总应用,从而降低不必要的成本消耗,高效应用资源,为外界提供便利的服务<sup>[1]</sup>。大部分软件都会为用户提供的服务,并借助于云技术呈现。根据相关资料调查分析,当前较为常见的云计算服务模式分为三类,分别是借助于软件本身进行服务、借助于平台进行服务、借助于基础设备进行服务。云计算的特征较为明显,用户只需要借助于网络设施连接互联网就可以选择应用云服务,云资源可以多个人共同使用,并且其能够进行监控调整。对其进行应用,能够在一定程度上降低用户负担。

## 2 图书馆云服务模型构建

图书馆云服务模式的构建是时代发展的必然趋势,但是由于塔里木大学图书馆的技术实力以及思维等多种因素的制约,导致图书馆云服务模式发展并不是非常理想,和现实需求存在较大的差异,这并不利于图书馆的进一步发展,严重时甚至会对于图书馆的后续发展造成阻碍。在这一背景下,图书馆工作人员必须要加大力度分析图书馆云服务模式,并明确其特征,从而有针对性的制定措施构建图书馆云服务模式,为图书馆云服务模式的实践提供支持。

### 2.1 图书馆云服务模式

图书馆云服务模式可以认为是借助于互联网来对于不同类型资源进行汇总,从而构建云服务馆,有针对性的为不同类型用户提供服务<sup>[2]</sup>。从塔里木大学图书馆的角度来进行分析,需要考虑到硬件和软件设施以及购买硬件和软件设备需要投入的资金和收费要求等,并判断打造图书馆模式之后,图书馆是否还能够正常的运转为用户提供服务等。从用户的角度来进行分析,其最主要的目标是通过图书馆搜集资料获取服务,对于图书馆进

**作者简介:**丁燕,女,甘肃民勤人,馆员,硕士研究生;研究方向:图书情报。

**通讯作者:**何艳香,女,新疆呼图壁人,副研究馆员,硕士,研究方向:图书情报入馆教育。

**基金项目:**2021年新疆高等学校图书情报工作委员会科研项目,项目名称:新疆高校图书馆突发疫情应急管理和服务研究;项目编号: TGW-2021020,研究成果之一;2021年CALIS全国农学文献信息中心研究项目,项目名称:图书情报学视角的智库建设研究——以塔里木大学图书馆为例;项目编号:2021054,研究成果之一;2021年CALIS全国农学文献信息中心研究项目,项目名称:后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究——以塔里木大学为例,项目编号:2021055,研究成果之一。

行评价的标准是自己能否获得优质的服务,并不注重服务所使用的方式以及服务人。为此,从用户的角度来看,图书馆云服务模式可以借助于互联网从多种不同形式出发搜集资源并获取服务,只需要自己进行登录。虽然图书馆云服务模式是一种虚拟的存在,但于用户而言,其是较为透明的,可以较好的满足用户需求,为用户提供高质量服务。

## 2.2 图书馆云服务模式构建

第一,基础设施服务和基础平台。这两种类型的服务主要是借助于第三方服务机构开展,也可以对于图书馆的现实情况出发分析是否具有充足的资金来选择是否自己进行修建<sup>[3]</sup>。基础设施服务主要是通过 IAAS 开展服务,其是云服务平台的基础组成,一般可以划分为云服务器、云存储以及计算资源等内容。在这一情况下,塔里木大学图书馆可与网络信息中心联合,网络信息中心的云服务提供商可以借助于云基础设施硬件以及计算能力打造虚拟程度较高的资源池,学校用户可以登录对于资源进行应用,享受云服务提供商的服务。基础平台对于基础设施服务而言有着非常关键的作用,是其基础。能够帮助用户获取到云应用开发平台,使用户了解到服务软件的研发和应用情况等。

第二,公共服务平台。公共服务平台是由多个软件组成的。一般情况下,较为常见的是公共云服务平台、第三方公共云服务平台。能够使用户搜集到多种不同类型的信息获得服务。公共服务平台可以帮助用户进行身份识别、记载服务费用的收取情况、数据的存储和应用、不同区域资源的应用以及提供知识服务<sup>[4]</sup>。

第三,本地云服务平台。这一服务平台由本地应用平台、应用系统和第三方应用系统构成,本地应用平台可以为云服务中心以及成员馆交互工作的开展提供支持,从而达成统一认证、授权、资源和服务注册管理、状态管理工作等要求。服务平台的建设也为后期塔里木大学图书馆智库平台建设提供保障,本地应用系统可以对于业务进行精细化划分,并展现给用户进行观看,比如说图书馆门户系统、咨询系统以及文献传递系统等都属于本地应用系统。第三方应用系统能够和本地应用系统对接,使用本地服务平台,做好信息资源管理工作,并带给用户较为优质的服务,更为建设区域高校智库联盟奠定基础。

第四,混合云服务平台。混合云服务平台的集成度比较高,主要由本地服务平台、公共服务平台和第三方服务平台构成,能够达成将公有云和私有云交互这一目的,满足用户的需求<sup>[5]</sup>。借助于混合云服务平台,可以在降低成本高效利用人力资源的同时,对于资源进行优化、汇总,提升服务的便捷程度和快速性,并为不同需求的用户提供有针对性的服务。

## 3 图书馆云服务特点

将云计算作为立足点的图书馆云服务平台特征较为明显,具体可以总结为以下几点:第一,图书馆的数字化程度将会得到明显提升,可以借助于计算机高效的对于出现问题进行处理。第二,可以根据读者群体的阅读喜好和专业需求等对其进行分类,并有针对性的为其提供服务,汇总所搜集到的信息资源,更加动态的展现不同类型信息,这能够带给读者更加优质的云阅读体验。第三,因为所应用的界面、开展的调度管理以及服务工作存在着一致性,在这个过程中想要为读者提供一站式服务的困难程度明显下降。第四,云服务能够在较短的时间内进行计算,并且可以对于大量信息资源进行存储,能够为用户提供更加庞大、不同类型信息,使用户从自身现实需求出发对于资源进行优化、创新,充分展现出资源最大化作用,从而展现出阅读的价值,获得用户的认可<sup>[6]</sup>。

## 4 图书馆云服务模式实践措施

在新时期,构建图书馆云服务模式有着非常关键的作用,云服务模式的应用效果能够在一定程度上决定图书馆今后的发展情况。但是,从塔里木大学图书馆的实际情况分析发现,由于一些因素的影响,比如说没有充足的资金、技术实力比较低、并不注重图书馆云服务等,导致图书馆云服务模式应用效果并不是非常理想,和预期存在较大的差距。因此,相关人员必须要对其予以充分关注,加大力度研究导致问题程序原因,并有针对性的对其进行改善,提升图书馆云服务模式实践效果,为图书馆的长远发展提供支持。当前图书馆工作人员可以从以下几点出发,来开展图书馆云服务模式实践工作。

### 4.1 更新图书馆服务思维

在新时期,信息技术发展较为迅速,互联网资源丰富多样,对于图书馆的发展造成了较大的冲击。图书馆想要获得长远的发展,就必须更新自身的服务思维,从而构建云服务模式,为云服务的开展提供支持。从宏观的角度来进行分析,云服务模式主要是指打造将云计算技术作为立足点的端口,在对于数字资源进行优化应用的过程中为用户提供高质量的服务。从微观的角度来进行分析,云服务模式主要是指使用以 WEB 为主体的图书馆服务。虽然,从现实情况分析发现,图书馆中云技术应用较少,但在今后只要图书馆工作人员对其予以充分关注,将会获得较为理想的成果。

### 4.2 增强图书馆服务水平

图书馆云服务模式中包含着较多不同服务应用,而这些服务应用需要依靠云计算技术供应商开展。需要对于软件进行精细划分,为图书馆服务工作的进行提供支

持。对于软件进行应用效果能够在一定程度上反映出图书馆云服务水平。因此,图书馆在构建云服务模式的过程中,需要考虑到不同用户的现实需求,及时的和云计算技术供应商进行交流,做好软件的维修保护工作,定期的进行更新,确保和云计算技术供应商具有较为良好的关系。在这个过程中,需要注意的是,图书馆需继续引进计算机专业技术人才,不能够过度的依赖云计算技术供应商,需要科学合理的对于应用软件进行使用,从而提升图书馆服务效果。

#### 4.3 更新图书馆服务措施

在云计算的支持下打造图书馆云服务平台,需要借助于云计算技术来对于软件进行分析、使用,为图书馆云服务工作的开展提供技术作为保障。在这个过程中,还能够对于图书馆的服务资源进行整合汇总。因此,图书馆云服务平台要将基础服务、知识服务以及体验服务等集中管理,更新图书馆进行服务手段,并考虑到图书馆读者的不同要求,有针对性的研发服务软件,使其更加个性化,为用户提供优质服务,获得用户的认可和信赖<sup>[7]</sup>。

#### 4.4 加大力度组织云图书馆人员参与到学习之中

从现实来看,图书馆云服务模式在我国应用时间比较短,在进行建设以及实践过程中还存在着较多的不足之处,不但需要云服务供应商进行改进,还需要图书馆认识到工作人员的重要性,对于云服务图书馆人员进行培训。图书馆人员作为云服务的主体,在云服务背景下,必须要认识到自身的重要性,提升自身对于云计算技术进行应用能力,并更新看法和观点,为图书馆云服务模式的应用提供充足的人力资源作为保障。

图书馆云服务模式是可以进行扩展的动态化集成管理制度,能够借助于云技术对于不同类型资源进行汇总统一开展管理,有效创新了图书馆工作方式,改变了传统模式下图书馆资源传递较为缓慢的局势。因此,图书馆工作人员必须要与时俱进,主动的提升自己,熟练的对

于云计算进行使用,高效的为用户提供服务,使用户更加认可图书馆。

## 5 总结

根据上文来进行分析,图书馆云服务模式的优势较为明显,可以有效改善当前传统模式下图书馆发展过程中出现的问题,使图书馆为用户提供更加优质的服务。因此,图书馆工作人员必须要认识到图书馆云服务模式的重要作用,并加大力度进行研究,积极构建图书馆云服务模式,为图书馆的创新升级提供保障。只有如此,才能够推动图书馆的可持续发展,为新时期人们的学习和发展提供支持。

## 参考文献

- [1] 张力. 基于“易班”的高校网络思想政治教育模式构建研究[D].东南大学,2017
- [2] 林鑫. 云计算环境下国家学术信息资源安全保障机制与体制研究[D].武汉大学,2016
- [3] 胡昌平,曹鹏. 基于服务链的数字学术信息资源安全体系构建[J]. 数字图书馆论坛,2017(07)
- [4] 周玉艳,李红艳,程克敏,徐海. 基于用户需求的安徽省高校图书馆个性化服务研究[J]. 大学图书情报学刊,2017,35(04)
- [5] 张杰,高彦静,任玉荣,张建文. 新时期高校图书馆功能转化与提升的途径与策略研究[J]. 情报科学,2020,38(01)
- [6] 胡国良,黄美初. “5G+AI”视域下智慧学习空间的构建研究——基于开放大学的实践探索[J]. 远程教育杂志,2020,38(03)
- [7] 陈添源. 基于微信公众号平台的高校图书馆 PDA 创新实践[J]. 福建图书馆学刊,2019,2(01)

# 后疫情时代图书馆“云馆配”模式的实践与思考\*

何艳香 汗克孜·吾苏尔 席亚军  
(塔里木大学 图书馆 阿拉尔 843300)

**摘要:** 图书采访是一种建立在不确定的需求预测基础上的决策活动,往往受采访人员主观影响较大。新冠疫情影响,“云馆配”模式出现,一定程度上实现了精准采购,有利于提高馆藏资源的利用率。本文介绍了“云馆配”及其采书流程、“云馆配”模式的优点、不足等方面,同时对“云馆配”模式提出了几点希望。

**关键词:** 高校图书馆; 后疫情时期; 云馆配

**中图分类号:** G258.6; G253

**文献标识码:** A

**文章编号:** 8045

## The Practice and Thinking of Library "Cloud Library Distribution" Mode in the Post Epidemic Period

HE Yanxiang HANKIZ Wosur XI Yajun  
(Library, Tarim University Alaer 843300)

**Abstract:** Book acquisition is a kind of decision-making activity based on uncertain demand forecast, which is often influenced by the subjective factors of the interviewers. Influenced by COVID-19, the "cloud library distribution" mode has appeared to a certain extent, achieving accurate procurement, and improving the utilization ratio of library resources. This paper introduces the "cloud library distribution" and its book collection process, the advantages and disadvantages of the "cloud library distribution" mode, and puts forward some hopes for the "cloud library distribution" mode.

**Keywords :** university library; post epidemic period; cloud library distribution

### 0 前言

2020年初,新型冠状病毒肺炎迅速席卷全国。这次新冠肺炎疫情是继2003年SARS疫情后我国发生的又一次重大疫情。疫情的突发对国民经济、行业发展和人们生活等均产生较大影响,却也在一定程度上加速了经济社会的数字化、网络化、智能化转型。新冠肺炎疫情给图书馆信息资源建设工作的既有模式带来了极大影响和冲击,尤其是纸质图书的采购工作,并有可能在“后疫情时代”形成新的模式。

### 1 云馆配

#### 1.1 云馆配简介

云馆配即在云计算的基础上形成的一种适合图书馆的采购模式,在网络环境下按照客户需求自觉进行信息挖掘和采集的系统,用于启用无处不在且方便随需而变的网络资源,共享一个资源池的资源,该资源池包括采购软件工具、采购所需单证、采购能力等,在该资源池里集中资源迅速地配置和发散,达到以最少的管理成本和工作成本获取最优的服务<sup>[1]</sup>。它是一种革命性首创的销售模式,其核心在于规模效应,具有成本低、参与人数不限、时间灵活等优势,不仅在疫情期间,在以后的常规工作中也可作为常态化的选书方式。云馆配凭借其服务的多样性、随机性、海量性等特点能最大限度地满足用户需求,而且具有大批量、

随机性的分配能力,能为采购商提供高效、快捷的采购渠道<sup>[2]</sup>,因此受到图书馆界的欢迎和推崇!

#### 1.2 云馆配的选书流程

1.2.1 登录:【输入平台网址】→选择【图书馆登录】→输入【用户名】→系统自动识别【图书馆名称】→输入【图形码】即可登录;

1.2.2 选购:点击【图书发现】可直接进入选购界面,将所荐购图书直接加入购物车即可。系统可根据图书的综合评分、出版时间、定价排序,也可按价格区间、出版时间段、重点图书进行筛选,还可以用高级检索更精准地检索需要选购的书目;

1.2.3 我的购物车:荐购图书加入购物车后,将对荐购图书与现有馆藏和已有订单进行查重,已有图书不再重复订购。

#### 1.3 高校图书馆“云馆配”模式的优点

“云馆配”区别于一般现场采购会的特点主要表现它具有强大的计算存储能力,使用户能获得各种不同的终端信息和资源,具有更好的安全性和可靠性,能最大限度地支持资源共享服务,而且可大大降低用户成本。随着新型技术的不断发展,“云馆配”在高校图书馆的图书采购中发挥重要作用,其优势主要表现在以下几方面:

\* 基金:2020年CALIS全国农业文献信息中心研究项目“大数据环境下移动图书馆个性化服务研究-以塔里木大学为例”(项目编号:2020043),研究成果之一。

基金:2021年新疆高等学校图书馆情报工作委员会科研课题“新疆高校图书馆突发疫情应急管理和服务研究”(项目编号:TGW-2021020),研究成果之一。

基金:2021年CALIS全国农业文献信息中心研究项目“后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究-以塔里木大学为例”(编号:2021055),研究成果之一。

1.3.1 “云馆配”不受时空制约,提高采购效率,降低成本  
面对图书馆的多元需求和线上图采的新特点,不断探索馆配新模式,加强需求引导,为图书馆提供更加精细化、精准化的服务<sup>[3]</sup>。“云馆配”不受时间和空间的限制,降低出版社、馆配商、图书馆间的运营成本。“云馆配”是一个全新的馆配模式,它极大地削弱了时空的局限性,免去书商和图书馆图书采购人员的奔波之苦;同时“云馆配”平台降低了信息传递成本以及供应商选择等成本,交易平台大大缩短了信息传送时间。同样出版社也可依托第三方平台将图书出版发行情况,随时增加、更新、补充,不断扩充云平台的书目信息。采购商和供应商可随时随地登录平台进行筛选,提高整个数据更新和采购的效率,降低二者间的运营和采购成本。

### 1.3.2 加强以需求为导向的图书采购形式,满足师生全方位的阅读需要

传统的图书采购以书商为媒介,书商提供电子书目信息,图书馆参访人员进行勾选订购,或者书商联系线下现采,进行现场采购。这两种方式的在采书方式常常互为补充,但由于受时间、地域、折扣和书商自身利益等原因,容易漏掉部分有重要价值的图书。“云馆配”作为一种新兴的采购模式,可有针对性地邀请各学院的教师、科研工作者、研究生、4.23的阅读之星等读者参与线上图书荐购,荐购图书经过采访老师依照图书订购标准进行筛选、查重、发订,这一举措丰富了馆藏,满足了师生全方位的阅读需求。

### 1.3.3 以信息技术为基础,实现智能化图书采购

“云馆配”充分利用新技术和大数据进行线上采购,使得智能化的图书采购模式得到发展,通过云计算,对用户喜爱的图书门类和选择情况进行全方位分析,判断不同类型用户群对图书种类的需求,为图书馆采访人员科学采购图书提供依据<sup>[4]</sup>。“云馆配”平台将信息技术嵌入其中,提供丰富多彩的选书模式,可按学科、也可按中国图书馆分类法22个大类进行细分;此外,还可按出版社、推荐图书、畅销书等分类浏览,通过读者荐购和批量形式进行选择,不仅能满足采购人员的批量采选,还能精准满足院系师生的个性化需求。“云馆配”平台上选书时可看到图书的封面、内容提要、作者简介、目录等信息,有的书还提供部分内容的试读,突破传统书目圈选只能看到书目的局限,采购图书变得直观、方便。同样,以信息技术嵌入“云馆配”平台,自动化采购成为现实,采访人员可很轻松查看销量最好、最具权威的图书,并将其作为备选对象。出版社通过数据共享,高校图书馆可随时随地了解最新书目信息;另一方面,针对图书馆组织的阅读推广活动,4.23读书日、党史学习月,在平台中输入关键词进行检索,可快速、全面地搜索到需要的图书,并将书目信息发给图书供应商,最终实现智能化采购。

### 1.3.4 提升图书采购效率,选书模式丰富、精准

对图书馆选书而言,提升馆藏质量、最大程度地满足阅读需求是图书馆永恒的追求目标。图书馆在做采访工作时,往往以用户为中心,广泛宣传,扩大荐购途径,尽最大努力满足高校师生的个性化需要。“云馆配”实现让更多的读者有权利直接参与采选,然后再由馆员针对本馆的采购

标准对荐购图书进行筛选,杜绝不符合馆配需要的图书。广大师生积极参与线上荐购,有效促进了图书馆文献资源建设,让文献采购更有针对性、更加准确、贴近师生需求。线上图书采购是图书采访工作全新的服务模式,突破了空间、时间的限制,采购平台有效整合更多的图书资源,进一步加强馆、社、商三方的沟通与交流,简化图书采访工作流程,提升效率;也能吸引更多的师生参与图书采访活动中,实现读者个性化服务需求。

## 2 高校“云馆配”模式的不足

“云馆配”模式在一定程度上弥补传统文献采访存在的不足,提高了馆藏建设质量<sup>[4]</sup>。

通过实践,也发现目前平台存在的一些需完善之处:首先采选平台数据无法与馆藏数据查重,这是目前图书馆使用“云馆配”平台面临的最大问题;其次是各高校仍存在读者的参与热情不高,决定了读者需求的覆盖率仍然不完全,随着近几年图书借阅量连续走低,网络资源充斥着学生的课余时间,真正关心图书馆信息资源建设的读者较少,因此图书荐购面不够宽广;最后线上图书采购易引起视觉上的疲劳,相比线下采购,图书馆、出版社可面对面直接交流,更易在彼此的需求上进行沟通,采访人员看到的图书更直观,可直接下单,但“云馆配”,出版社、馆配商借助信息技术,做了大量工作,图书书目更全、分类更细,查找、检索更方便,但在较小的电脑屏幕上,却覆盖了大量信息,在时间紧、任务重的情况下,易引起视觉疲劳,导致采购速度变慢;第三、对缺乏采访经验的读者,更易受到标题的影响,而忽略图书质量的因素,反而不利于馆藏建设;此外,还存在浏览器使用的特异性,建议采访、荐购人员使用谷歌、QQ、360浏览器;IE浏览器所有版本均无法使用,搜狗浏览器2017年以后版本才可使用,由此可见,“云馆配”平台还有许多需要完善之处。

## 3 对高校图书馆“云馆配”模式的几点希望

线上“云馆配”平台采选具有成本低、参与人数不限、时间灵活的优势,不仅在疫情期间,在以后的常规工作中也可作为常态化选书的方式着力打造科学化、现代化的图书选采新模式。有利于图书选采工作向科学化、现代化和专业化的方向发展。

### 3.1 建立更多有效的沟通交流渠道

“云馆配”平台应是为出版社、馆配商、图书馆、读者搭起直接沟通的桥梁,提供资源整合、信息推送、新书发布、图书销售、读者借阅和图书采购等服务<sup>[5]</sup>。出版社作为整个平台的上游环节,出版图书的质量直接影响图书馆馆藏图书的采选质量。因此作为上游的服务群体更应主动了解图书馆的采选需求,使得采选排序方式多样化,方便图书馆按需采购,这就需要出版社、馆配商加强交流与沟通,将工作细化,通过协作达成共识。

### 3.2 提升读者的参与度,满足师生全方位阅读需求

由于传统的图书馆借阅服务受时间、空间的限制,对读者的图书需求掌握不精准、互动性不强以及沟通不直观等问题,无法满足学生读者要求快捷获取图书的需要,导致学生借阅的积极性不高,借阅服务量增长缓慢,不能及时提高多样化读者的阅读积极性。高校图书馆的“云馆配”平

台,采用线上采购模式,通过人性化的选书功能帮助学生根据自身的需求与喜好进行快速检索选择,将数字技术、智能技术与传统图书馆完美结合,利用现代化技术打破时空限制,为学生提供更多的阅读信息以及图书资源,扩展学生阅读需求的查找范围,在更短时间内获得更有效的阅读资源,提升图书馆的服务效能,满足师生读者全方位的阅读需求。

### 3.3 图书采选平台应加强数字资源建设,加快数字图书馆的建设步伐

数字图书馆作为未来图书馆的主要发展形式,是面向更广泛人群的图书资源数字化多媒体信息库、是图书信息的数字化资源的整合。传统实体图书采购往往受到时间等限制,且图书采购量大,但对学生的需求掌握不准确,极易造成图书资源的浪费。因此,在数字信息快速发展的互联网时代,传统的图书采购形式已不能满足读者的借阅需求。而相比于实体图书采购,高校图书馆的“云馆配”平台可通过这些数字化资源,及时分析、整理可利用的图书资源,且具备传统图书采购所缺乏的庞大图书资源储存量、较快的流通速度以及存取自由化等优点,不论何时、何地键入图书信息,都可获得更多图书资源,极大地符合现代信息网络化发展特点,为高校图书馆的数字化建设奠定良好的基础,加快数字图书馆的建设步伐,给图书借阅者带来更大的便利,平台可多借鉴一些好的商业平台的做法,如京东、当当等,能增加书评或推荐级别等功能,对接百度或豆瓣上的书评信息,有效地帮助采购人员选择优秀的、有价值的图书。

### 3.4 “云馆配”平台加强与新技术对接,提升用户兴趣,提高学生的阅读率

阅读是人类获取知识与信息最基本、最重要的途径。面对我国国民阅读率近几年持续走低趋势,高校大学生作为国民阅读主力军应发挥积极效应<sup>[6]</sup>。在此需求下,以 5G、人工智能等新一代信息技术为代表的新一轮科技革命和产业变革的加速运行,使高校图书馆面临经济社会越来越精细化、个性化的知识信息内容需求,高校图书馆“云馆配”平台的建设站在技术变革浪潮的风口,为增强高校学生的阅读兴趣、提高学生的阅读率做出积极的贡献;同时,“云馆配”平台的建设有效解决高校学生图书借阅烦琐的问

题,符合当代大学生简捷、方便、获取迅速的生活态度,帮助学生选择到适合自己的书籍,阅读率会自然而然上升;另外,“云馆配”平台以其新颖的形式吸引越来越多大学生的注意,提高学生借阅读书的兴趣,以兴趣为导向促进读书借阅量持续增加,从侧面反映高校学生阅读率的提高。“云馆配”是一种面向服务的、低耗费、高效率的网络化采购新模式,突破传统空间地域对采购范围和方式的约束。“云馆配”模式是面向服务与需求的、面向个性化需求与动态的、基于资源共享与能力共享的、具有高敏捷性与可伸缩性的、是用户参与的且低成本、高效率的采购模式。

## 4 结语

后疫情时代的来临,导致图书线下销售特别是实体店面临严重挑战,也给图书馆馆配市场带来诸多变化。线上图书采购是图书采访工作全新的服务模式,突破空间、时间的限制,采购平台有效整合更多的图书资源,进一步加强馆、社、商三方的沟通与交流,简化图书采访工作流程,守正创新、提质增效;也能吸引更多的师生参与图书采访活动中,实现读者个性化服务需求。

### 参考文献

- [1] 黄莉,丁一,姚锦元,林国龙.云馆配平台虚拟供应商资源动态分配[J].计算机应用,2014,34(02):377-381.
- [2] 赵鹏.网络化制造环境下云馆配模式及其风险评价研究[D].重庆大学,2016.
- [3] 杨逢渤.后疫情时代对图书馆配市场的影响及应对策略[J].科技传播,2020,12(20):27-29.
- [4] 赵慧真.后疫情时期“云馆配”模式的多维比较与优化研究[J].图书馆工作与研究,2020(12):77-84+104.
- [5] 张春燕.高校图书馆云馆配平台建设对学生阅读影响研究[J].新阅读,2020(12):56-57.
- [6] 赵慧真.“互联网+”背景下读者主导图书采访云平台构建[J].图书馆工作与研究,2019(2):62-66.

### 作者简介

何艳香(1977-),女,硕士,塔里木大学图书馆副研究馆员。  
汗克孜·吾苏尔(1981-),女,维吾尔族,本科,塔里木大学图书馆馆员。研究方向:图书资料。  
席亚军(1981-),男,塔里木大学图书馆副研究馆员,学士。研究方向:数字图书馆。

(上接第 29 页)

都能通过手机拍摄,及时将新闻内容第一时间分享到各大短视频社交平台,不仅实现新闻实时录制上传,还拓宽新闻传播的深度及广度,让全民进入新闻投稿时代。

## 4 结语

随着短视频时代的不断发展,短视频已渗入到社会、生活的各个领域,现在的新闻传播方式由传统的报纸、电视已向短视频传播形式方向发展,这对新闻传播行业来说是一场巨大的变革。在短视频时代,新闻传播行业要想稳定、长远发展,就要与时俱进,在保持自身传播优势的条件下,拓宽新闻行业的传播途径,以短视频为载体,让新闻更好地呈现给广大群众。

### 参考文献

- [1] 张红光,杨雯雯.主流媒体短视频新闻共情传播研究[J].新闻论坛,2021,35(02):25-28.
- [2] 王元鑫.媒介融合下社会新闻传播的方法分析[J].采写编,2021(04):118-119.
- [3] 李新燕.浅论主流媒体新闻短视频的发展与传播[J].大陆桥视野,2021(04):127-128.

### 作者简介

高畅(1990.4-),女,汉族,籍贯:河南开封,新闻传播专业硕士研究生,开封文化艺术职业学院助教。研究方向:新闻传播教育工作。

# 麦当劳式管理在图书馆读者服务部的应用探讨

汗克孜·吾苏尔 何艳香\*  
(塔里木大学图书馆 新疆阿拉尔 843300)

**摘要:** 麦当劳属于全球大型跨国连锁餐厅, 麦当劳式管理方式对于图书馆读者服务部工作的落实而言具有重要作用, 因此对于麦当劳式管理方式, 需要图书馆者服务部工作人员能够加强重视程度, 意识到这一管理理念的重要作用。通过制定科学合理标准体系, 加强标准规则的推广、实施、监督与反馈等不同方式, 将麦当劳式管理优势发挥出来。

**关键词:** 麦当劳式管理 图书馆 读者服务部 探讨

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1672-3791(2021)06(c)-0133-03

## Discussion on the Application of McDonald's Management in the Reader Service Department of Library

HANKIZ WUSUR HE Yanxiang\*

(Library of Tarim University, Alaer, Xinjiang Uygur Autonomous Region, 843300 China)

**Abstract:** McDonald's is a large multinational chain restaurant in the world, McDonald's management mode plays an important role in the implementation of the work of the library's reader service department. Therefore, for McDonald's management mode, the staff of the library's reader service department should pay more attention to it and be aware of the important role of this management concept. Through the development of scientific and reasonable standard system, strengthening the promotion, implementation, supervision and feedback of standard rules and other different ways, McDonald's style management advantages will be brought into play.

**Key Words:** McDonald's management; library; Reader service department; Discuss

麦当劳属于全球大型跨国连锁餐厅, 最早创立于美国芝加哥, 麦当劳主要是依靠标准化管理模式, 以及对细节问题的重视, 在全世界范围内获得成功。如今图书馆已经成为社会发展中的重要组成部分, 同时

也是人们学习的重要场所, 从当前图书馆管理工作开展中不难看出, 有着复杂的业务工作流程, 一旦在其中出现处理不当等情况, 那么会对后续高质量服务的提供产生很大影响。基于此, 在图书馆读者服务部工作

**基金项目:** 2012年CALIS 全国农学文献信息中心研究项目《后疫情时代高校图书馆信息资源建设研究——以塔里木大学为例》(项目编号: 2021055)研究成果之一; 2021年新疆高等学校图书馆情报工作委员会研究项目《新疆高校图书馆突发疫情应急管理和服务研究》(项目编号: TGW-2021020)研究成果之一。

**作者简介:** 汗克孜·吾苏尔(1981—), 女, 本科, 馆员, 研究方向为图书资料读者服务。

**通信作者:** 何艳香(1977—), 女, 硕士, 副研究馆员, 研究方向为图书情报研究, E-mail:1471855775@qq.com。



开展中,可以对麦当劳式管理方式进行合理应用,促使各项工作能够顺利进行,为未来工作展开打下良好基础。

## 1 麦当劳式管理分析

麦当劳的餐饮服务,不仅可以为顾客提供良好就餐环境,而且可以确保食物安全,在整个就餐区域当中创造良好氛围,使得顾客能够使用保持心情愉悦。在全世界范围内,麦当劳的管理模式、服务模式都相同,顾客在不同的麦当劳餐厅当中,都可以明确自身所点美食的味道,无论是在哪一时间段中,都能够拥有干净整洁的就餐环境。麦当劳餐厅中的工作人员在工作过程中,能够始终微笑面对客户,在工作中充满活力与热情。麦当劳自成立以来一直受到人们的喜爱,甚至被很多美国人认为其属于一种美国文化。也因此,麦当劳式管理模式无论是在美国本地,还是在其他国家的不同行业中,都被普遍模仿与学习。对于麦当劳式管理具体内容与特点,该文主要从以下几点进行阐述与分析。

### 1.1 掌握具体经营理念与原则

麦当劳式管理模式的重点是能够将顾客放在重要位置,也就是人们所说的以人为本,在为顾客提供服务期间,要始终遵循质量原则、服务原则、清洁原则以及价值原则等,也就是人们熟知的QSC&V原则。QSC&V原则也是麦当劳区别于其他餐厅的一个重点内容,QSC&V所代表的内容不同,Quality代表质量、Service代表服务、Cleanliness代表清洁、Value代表价值,不同内容所代表的具体内容也存在差异,比如:Quality是麦当劳在制作饮食过程中需要重点遵循的一个质量标准,确保顾客在任何一个麦当劳餐厅当中,都可以获得同等品质的食物。Service是指细心原则、关心原则以及爱心原则等,也就是说,麦当劳工作人员在提供服务过程中,应当始终保持微笑,促使顾客需求都能够在最大程度上得到满足。Cleanliness是指在麦当劳餐厅当中,更加重视清洁工作,在清洁工作开展中,要严格按照相应规定标准进行。Value是指麦当劳餐厅要提供最有价值的、高品质的物品给顾客,使顾客在餐厅中感到物有所值<sup>[1-2]</sup>。QSC&V原则能够将麦当劳的经营理念以及发展理念体现出来,针对此类原则麦当劳制定量化标准,量化标准的详细性、周密性等可以得到保障,确保每一位工作人员在工作过程中都能够遵守相应准则。

### 1.2 严格执行管理标准

麦当劳式管理通常情况下会将其分为两项内容,分别是经营流程控制管理与工作人员管理。在工作人

员管理中,麦当劳式管理模式一般情况下会将其分为不同方面,如实际工资管理、工作表现情况评定、福利待遇、保险等,针对不同方面都能够制定相应的管理制度以及规章制度,促使员工能够更好地融入其中,成为麦当劳管理体系中的重要组成部分。这样员工在工作过程中,才能明确自身应该怎样工作,哪些工作态度、工作行为能够获得奖励,哪些行为会不受欢迎、罚款等<sup>[3]</sup>。通过该种方式,对工作人员的实际工作行为进行约束与规范。促使工作人员能够主动对管理知识、工作知识等进行全方位学习,促使工作人员的专业素质可以得到提升<sup>[1]</sup>。麦当劳式管理主要是将餐厅管理、人事管理的各个工作流程、工作步骤进行分解与提炼,从而研究出最为有效的管理方式以及工作方式。促使各项管理制度、工作能够朝着标准化方向发展,各项制度必须认真执行。在制度的不断落实中,能够形成良好的麦当劳文化,使得工作人员能够主动成为麦当劳中的一分子,在潜移默化中受到麦当劳文化的影响,更好地完成工作,提升工作质量与工作效率。

### 1.3 追求细节

在麦当劳式管理模式中,细节是其中一个重点内容,并且贯穿在工作的始终。例如:麦当劳员工在洗手时,必须要将整个过程分为三步,第一步是在手上涂抹肥皂或者洗手液,双手揉搓大约20 s,手心位置、手背位置以及指缝位置都要进行揉搓,使用清水将手上的泡沫冲洗干净;第二步是取出麦当劳自身特制的清洁消毒剂,将消毒剂在手上揉搓大约20 s,同时手心位置、手背位置以及指缝位置要清洗干净,接着使用清水将清洁消毒剂残留冲洗干净;第三步是双手在彻底清洗干净后,要使用烘干机烘干双手。为防止二次污染情况出现,特别强调不可使用毛巾擦干双手<sup>[4]</sup>。此类细节性的工作贯穿麦当劳管理始终,这也是麦当劳能够实现更快、更好发展的关键。

## 2 麦当劳式管理在图书馆读者服务部的应用

图书馆流通部就是人们所熟知的读者服务部,属于图书馆中的重要组成部分,主要工作内容是阅览室管理、图书借还服务等,在具体工作的落实中,会涉及到很多不同业务内容,工作量相对较大,而且在工作期间需要经常与读者之间进行接触<sup>[2]</sup>。麦当劳式管理模式,往往通过规范化服务方式、标准化服务等,促使不同顾客餐饮需求都能够得到满足<sup>[5-6]</sup>。图书流通环节可以利用标准化业务工作方式与高质量的服务方式,创造良好阅读环境,使得读者的阅读需求能够在最大程度上得到满足,为读者提供相应的信息保障。为促使麦当劳式管理能够在图书馆读者服务部得到

更好应用,要注意以下几点问题。

### 2.1 制定科学合理的标准体系

在实际标准体系的构建中,可以从以下几点展开:(1)相关工作人员对于图书馆实际发展情况要有正确认识,分析各环节工作情况,在此基础上,制定相应的工作规范、工作程序以及工作要求,为后续工作开展打下良好基础。在实际标准的制定中,要确保认真、严谨,要确保能够符合图书馆实际发展水平与工作情况<sup>[3]</sup>。在这一过程中,切不可将标准制定过高,如果制定过高工作人员无法完成,或者完成较为吃力,那么会对其工作热情产生很大影响。如果标准制定过低,则无法将工作人员工作积极性调动起来。为避免此类情况出现,要发扬民主精神,积极鼓励工作人员参与到工作标准的制定中,尤其是骨干工作人员,对每一位工作人员提出的意见与建议,都要认真做记录,将可行性内容融入到工作标准中。对于高校图书馆的成功管理经验要进行借鉴,这对于图书馆工作的更好落实而言具有重要意义。(2)图书馆读者服务部工作,通常情况下会被划分为两部分工作,分别是阅览室管理工作,以及总服务台管理工作。例如:要对阅览室图书上架要求做出明确规定,在每天的固定两个时间段中,对总服务台归还的图书进行统一回收<sup>[4]</sup>。图书在还回之后,需要在最短时间内上架,禁止图书出现积压情况。图书上架需要相关工作人员能够遵循相应法律法规,例如:遵守中国图书分类法准则,在架位上要保证干净整洁,书脊与书架外端要对齐,书标切不可出现脱落、破损问题。统一制定书库中的不同标牌、指引牌内容,在摆放过程中也要按照标准进行。对于阅览室卫生同样要做出详细规定,阅览室中桌椅每天都需要进行仔细擦拭,书架则每周都要进行一次擦拭,地面也要每天进行清理。总服务台接待者工作流程以及用语要做出明确规定,要热情接待每一位读者,切不可出现敷衍等情况。比如:要提示读者观看电脑显示屏、提示读者还书时间等。针对读者提出的意见与建议要进行总结,确保在未来工作开展中,能够促使更多读者的需求得到满足。

### 2.2 落实标准规则推广、实施、监督与反馈

标准制定是图书馆读者服务部工作中的第一工作环节,更重要的工作是将标准规则更好地融入工作中,确保工作人员在工作开展中,能够严格按照相应标准流程进行,促使各环节工作质量与工作效率可以得到全面提升,为读者带来高质量服务<sup>[5]</sup>。在工作标准规则推广等工作开展中,要注意以下几点问题:(1)要组织全馆工作人员进行学习,将工作标准规则作为学习重点,促使每一位工作人员都能够对工作标准规则有正确认识,意识到该项内容的重要作用。在未来工作

开展中,可以将其更好地融入其中,促使工作人员能够严格按照工作标准与流程操作,提升工作质量与工作效率。(2)针对标准规则的实际执行情况、操作情况,以及执行过程中是否存在不合理情况,需要图书馆制定相应的监督机制与反馈机制。针对此方面内容,图书馆要给予更多重视与关注,成立相应的监督反馈部门。监督管理部门对于标准规则的实际落实情况,要进行全面监督,将其中存在的问题及时发现并解决,为工作标准规则的落实打下良好基础。针对顾客以及工作人员实际反馈的内容,需要该部门能够进行全面总结与分析,这样才能及时发现在工作标准规则中存在的各类问题,并给出相应调整措施,保证工作标准规则能够跟上图书馆发展步伐,避免脱离实际情况出现。在工作标准规则落实后,如果工作人员出现违反规定情况,那么管理部门人员要做好此类人员的处罚工作,确保能够对其他工作人员起到一定警示作用<sup>[6]</sup>。促使工作人员在未来工作开展中,能够端正工作态度,对于工作标准规则能够有正确认识,及时对自身工作行为进行约束与规范,促使各环节工作质量与工作效率可以得到提升。

### 3 结语

综上所述,为促使图书馆各环节工作服务质量可以得到提升,相关工作人员对于麦当劳式管理方式要有正确认识,将麦当劳式管理方式的优势发挥出来。在这一过程中,读者服务部要对自身工作行为与工作态度等做出标准规范,按照相应工作流程落实各项工作。提升图书馆服务质量,使得不同读者需求可以得到满足,为图书馆事业的更好发展打下良好基础。

### 参考文献

- [1] 朱慧,董欣华,张立.中外高校图书馆远程信息资源服务对比研究——以疫情期间中美英高校图书馆远程信息资源服务为例[J].图书馆工作与研究,2021(3):32-40.
- [2] 张惠.基于用户视角的图书馆特色数据库建设再思考[J].情报探索,2021(3):107-113.
- [3] 张晓凤.高校图书馆档案管理体系构建及应用研究[J].食品研究与开发,2021,42(5):240-241.
- [4] 李燕,张红燕,金小旖.基于O2O服务模式的高校图书馆思想政治教育探究——以宁夏大学图书馆为例[J].传媒论坛,2021,4(5):132-134.
- [5] 张峰.新媒体环境下高校图书馆组织文化建设思路探讨[J].文化产业,2021(7):114-115.
- [6] 何建新.乡村振兴战略背景下的高校图书馆知识转移过程中的策略研究[J].安徽农业科学,2021,49(5):238-243,251.