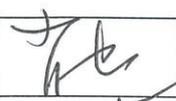
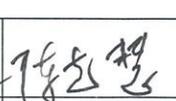
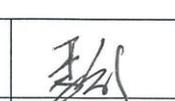


项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	传统高校图书馆创新服务与管理探究——以仲恺农业工程学院图书馆为例			
主持人	黄娟	职务/职称	馆员	
所在单位	(加盖单位公章)			
专 家 意 见	<p>仲恺农业工程学院图书馆专家组对黄娟同志承担的 CALIS 全国农学文献信息中心研究项目“传统高校图书馆创新服务与管理探究——以仲恺农业工程学院图书馆为例”进行了鉴定验收，课题结题鉴定意见。专家组通过认真审阅课题研究报告，查看课题研究相关资料，经讨论，形成如下鉴定意见：</p> <p>一、课题选题有意义。该课题通过对仲恺农业工程学院图书馆的现状进行分析，提出了传统图书馆创新服务与管理的建议与措施，具有重要的现实意义。</p> <p>二、课题研究的组织管理工作扎实有效。课题组组织结构合理，分工明确，能结合本校实际进行统筹规划，协调指导，从课题的提出、研究方案的制定、课题研究的组织实施，到研究成果的总结提升，都尽可能做到了规范、科学。</p> <p>三、课题研究方法选用恰当，科学性、操作性较强。该课题采用文献检索、问卷调查、理论联系实际的方式研究具有较强的实效性和一定的创新性。</p> <p>四、建议与意见。希望课题组进一步深入研究传统图书馆创新服务与管理，将研究策略推广应用。</p> <p>专家组认为，该课题研究完成了预定的研究目标，一致同意通过对该课题的鉴定，同意结题。</p> <p style="text-align: right;">(如需要可增加页数)</p>			
专家签字				
职务/职称	教授	研究员	副研究员	



项目编号：2021073

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：传统高校图书馆创新服务与管理探究——以仲
恺农业工程学院图书馆为例

项目关键词：传统高校 图书馆 创新服务与管理 科学性
实用性

项目单位（盖章）：仲恺农业工程学院图书馆

通信地址：（详细地 广东省广州市海珠区纺织路东沙街 24 号大院
址含邮编）邮编：510000

项目主持人：黄 娟

联系电话：15915851620

电子邮件：422144720@qq.com

提交日期：2022年5月9日

传统高校图书馆创新服务与管理探究

——以仲恺农业工程学院图书馆为例

摘要：传统高校要向“一流”大学的目标靠近，图书馆需担当撑起学校实力的“门面”的重任的要求使传统高校图书馆创新图书馆服务与管理模式刻不容缓。本文通过文献查找、问卷调查等方式查阅创新图书馆服务与管理的理论文献，结合仲恺农业工程学院图书馆舍硬件，业务情况实际现状，为传统高校图书创新服务与管理模式提供科学性和实用性的建议与措施。

关键词：传统高校 图书馆 创新服务与管理 科学性 实用性

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景、目的

仲恺农业工程学院是一所多学科协调发展的省属本科大学，近年来学校正朝着“一流”大学的目标靠近。图书馆作为学校的文献信息中心，是在校学生、老师获取文献信息的重要途径，是教学和科研服务的学术性机构，是衡量学校实力的“门面”。图书馆的发展必须与学校发展相适应，传统图书馆创新服务与管理研究的目的是使传统图书馆向“一流”大学图书馆的服务与管理模式靠近，撑起学校的实力“门面”。

1.2 研究意义

在高等学校的教学评估中，“馆藏量”是评价图书馆的核心指标之一，导致传统的图书馆在管理理念上重“藏”轻“用”^[1]。有些文献只是书架上的摆设，只起到“藏”的作用，没有实现馆藏的最大效益，浪费了图书馆的资源建设经费。探究创新传统图书馆的管理模式意义重大。

近年来，随着电子产品的普及，电子资源越来越受广大读者的喜爱，智慧图书馆成为图书馆发展新的趋势和方向。传统图书馆受传统的信息存储及工作人员专业水平影响，在信息智能化方面相对落后。服务模式几十年一贯，主要以图书借还为主，在学科服务、教学科研等方面起到的作用及其有限，没有发挥“智囊”作用。探寻创新新的服务模式非常有必要。

馆舍可用空间不够、人员不足是仲恺农业工程学院图书馆面临的比较严峻的问题。学校有近2万师生，馆舍面积才7000平方米左右，生均占地0.35平方米；全馆工作人员24人，平均一位老师要服务800多读者。受经费限制，图书馆目前无任何自助设备，全靠人工操作，除了基本的业务，无力拓展阅读推广及学术研讨类的业务，创新图书馆服务模式与管理刻不容缓。

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

2.1 研究思路

北京大学图书馆馆长陈建龙教授在图书馆管理与服务创新论坛^[2]的专题报告中指出“双一流”大学图书馆未来发展思路：一是创新型的大学图书馆；二是智能化的大学图书馆；三是引领性的大学图书馆^[3]。在“互联网+”飞速发展的大形势下，读者对图书馆的需求发生了质的改变，从在馆阅览、在馆信息检索向跨地区、跨馆、跨校信息共享转变。如何满足读者跟随时代变化的信息需求，实施精准服务是值得图书馆研究人员值得思考的问题。本研究主要是针对仲恺农业工程学院图书馆服务与管理创新进行的构思与讨论，探寻传统图书馆服务与管理模式向“一流”大学图书馆靠近的方法与出路。

2.2 研究方法

2.2.1 文献查找

采用文献查找是本课题主要的研究方法，本课题文献的主要来源以下几种形式：第一种是通过搜索引擎检索相关论文、发言、规章制度等，为课题撰写提供了理论支撑。第二种是通过仲恺农业工程学院图书馆汇文系统查询、统计数据，进而对数据进行分析、利用，为本文的撰写提供数据支撑。

2.2.2 问卷调查

采用问卷星的形式对图书馆满意度进行问卷调查，了解读者对仲恺农业工程学院图书馆购买的文献、服务及馆藏布局等情况。

2.2.3 理论联系实际

通过检索查阅相关的文献、数据，联合仲恺农业工程学院图书馆现有实际，对创新图书馆服务与管理模式提出科学性和实用性的建议与对策。

2.3 研究内容

2.3.1 仲恺农业工程学院图书馆馆舍与服务人员情况

仲恺农业工程学院现有教职工 1652 人，全日制在校生总规模 27319 人（截至 2021 年度）。图书馆现馆舍面积约 7000 m²（两校区合计）；近三年来图书馆的工作人员情况如表一。

表一：图书馆工作人员情况表（截至年度 12 月 31 日）

图书馆 职工情况 \ 年份	2019 年	2020 年	2021 年
正高	3	3	2
副高	3	4	3
中级	6	8	9
初级	3	4	6
无职称认定	14	6	4
图书馆工作人员合计	29	25	24

按照《普通高等学校建筑面积指标》”^[3]（下称指标）综合性大学学生规模达 20000 人，馆舍面积按 1.54 m²/生配置。仲恺农业工程学院图书馆按现有在校师生计算馆舍面积应该达到 44660 m²，现有的 7000 m²还远未达到指标要求。受馆舍面积的制约，使得图书馆不能满足读者的刚性需求。主要体现在：（一）阅览座位不足；图书馆现有自习座位 1600 个，按现有在校师生数计，大约 18 个读者才能有一个阅览位。在收到的 395 份有效的“图书馆 2021 年度读者满意度调查”问卷星（下称满意度调查）中第 14 题作答情况（如图一），有 53.16% 的学生认为在图书馆占座严重，找不到自习座位；满意度调查第 18 题（您对图书馆还有哪些意见和建议？），收到 181 份意见和建议，其中有 64 份建议和意见，希望图书馆多加自习座位和扩建图书馆。（二）图书馆没有空间为读者提供学习研讨、教学科研的研讨室；（三）由于馆舍面积有限，图书馆现有馆藏纸质图书 120 万册，但实际在架图书还不到 60 万册，大多数图书堆放仓库，不利于流通。

图一：图书馆 2021 年度满意度调查第 14 题作答情况

第14题 您对图书馆自习座位的感受是 [单选题]

选项	小计	比例
自习位置非常充足	9	2.28%
自习位置基本满足需求	49	12.41%
占位严重，但能找到位置自习	114	28.86%
占位非常严重，经常没位置自习	210	53.16%
不在图书馆自习	13	3.29%
本题有效填写人次	395	

如表一所示，图书馆近年来工作人员数 20 多人（包括馆长 1 人、副馆长 2 人及办公室主任 1 人），按照《中华人民共和国高等学校图书

馆工作条例》（下称条例）第四章第 22 条规定以学生 1000 人，藏书 5 万册配备 15 名专业人员为基数；在此基础上，每增加 100 名学生、50 名研究生各增加 1 名专业人员；每增加 5 万册藏书增加 1 名专业人员；年平均进书量 1 万册配备 3 名专业人员^[4]，图书馆的工作人员还远远没有达到条例规定的数量。人员的严重不足使得图书很多服务不能跟上读者需求，主要体现在：（一）在学科服务上，无专人负责，与各院系联系不够紧密，不能深入读者层次，了解读者的真实需求。（二）阅读推广无专人负责，主要的推广业务由流通部人员及参考咨询部人员兼职完成，阅读推广缺乏系统性，长效性。（三）近年来图书馆年均离职员工 3-4 员，新进员工 1-2 名，按照人力资源的流动与周转指标算（ $\text{流动差量} = \frac{\text{流进人口数} - \text{流出人口数}}{\text{全部人口数}}$ ）^[5]，图书馆员工队伍非常不稳定，使服务缺乏连续性。（四）按现有在校读者与图书馆员工比计算，图书馆员工人均服务人数达到 1200 人，人均服务对象数量多，服务情绪上有惰性。在满意度调查 16 题（如图二）中对图书馆工作人员的服务态度评价，不满意和非常不满意达到了 4.8%。

图二：图书馆 2021 年度满意度调查第 16 题作答情况



2.3.2 仲恺农业工程学院图书馆主要业务现状

（一）馆藏纸质文献情况

近年来由于书库架位较满，学校基建项目开支较大，图书馆纸质文献的采购经费消减幅度较大，2020年开始纸质专项采购经费为0。

近5年来图书馆纸质文献的借阅情况（如表二），由图表可以看出图书馆纸质文献的借阅量逐年减少（说明：2020年由于疫情原因图书馆只开放半年，2020年统计时间为5月1日至12月31日），尤其在2020年疫情爆发以来更是出现了断崖式下降。从类别看，I（文学类）、T（工业技术）类图书下降趋势尤为明显（如表三）。

表二：2017-2021年纸质图书借还情况

年份	2017年 (单位:册)	2018年 (单位:册)	2019年 (单位:册)	2020年 (单位:册)	2021年 (单位:册)
借书	93105	90666	66941	22251	31609
还书	91561	92228	68855	23951	33100
合计	184666	182894	135796	46202	64709

表三：2017-2021年I类图书的借还情况（单位:册）

年份		2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
T类	借	17210	16432	12201	3260	4752
	还	17331	16697	12678	3660	5125
I类	借	37117	36947	24583	8050	12789
	还	35765	37614	25299	8604	13110

（二）文献传递情况

为方便教职工科研、教学顺利开展，学生专业知识的巩固提升，图书馆开通了线上文献传递服务，近三年来传递的文献数量：2019年传递文献1536篇；2020年传递文献14827篇；2021年传递文献20471篇。文献传递数量呈逐年上升趋势，2020年全球新冠疫情爆发，我校图书馆闭馆5个月，纸质文献无法正常传递，导致线上文献需求迫切，线上文献传递量暴增。

（三）查收查引情况

查收查引服务又称为论文收录及被引用检索。主要是通过作者姓名、单位、文献篇名、期刊名称及卷期、会议名称、会议时间、会议地点、发表时间等途径，为科研人员的研究成果提供依据^[6]。图书馆查收查引业务的开展为我校各类课题及各级奖励申请、人事处开展的职称评定和人才选拔等提供了依据。2019年出具查收查引检索证明543份；2020年出具查收查引检索证明350份；2021年出具查收查引检索证明564份。

（四）阅读推广的情况

我校图书馆阅读推广服务，无专人负责，主要由读者服务部和参考咨询部的老师在读书月的时候开展一些推广活动，主要的形式有：馆藏检索大赛；免责还书；联合数据库供应商举办专题讲座、知识竞赛等。活动时效一般很短，针对不同群体，推广的活动内容没有区分，活动不具连续性和针对性。通过馆领导组织对“2021年广东省高校图书馆阅读推广金牌活动评比”^[7]案例的观摩分析及经验借鉴学习，借建党百年的契机，我馆2020年举办的《建党百年图文展》不仅在学生中起到了

阅读推广的作用，同时也吸引了学校近 20 个党支部的参展，为学校思政教育助力，为我馆阅读推广活动的深入开展指明了方向。

3 结论与建议

读者是图书馆最大的“客户”，也是图书馆存在的价值体现。随着网络化、信息化的推进，图书馆逐渐被“边缘化”，为打破这种困境，图书馆需积极创新，革新服务体系，提高服务质量，增强对读者的阅读吸引力^[8]。通过对仲恺农业工程学院图书馆的基本情况分析，传统高校图书馆革新服务与管理需要从以下几个方面着手：

一、提升服务理念：近年来传统高校图书馆馆藏文献数量越来越多，而文献借还量却越来越少的现象普遍存在，利用率低下，说到底还是因为“重藏轻用”服务理念。服务读者是图书馆的主要职能，不管是在文献资源的采购，还是到馆的服务态度，图书馆全体工作人员都应将一切服务以读者为出发点，秉承“读者第一，服务至上”服务理念。

二、合理布局：随着互联网的发展，读者文献查找及阅读的习惯也开始改变，图书馆的馆藏文献布局、购买应该适应读者的需求变化。合理的馆藏布局首先应采用标准的分类法，制订规范化的管理制度；其次，文献资源采购前应进行需求摸查，深层次嵌入读者群体，准确了解读者切实需求，科学购买各类文献；最后，经费保障，图书馆文献采购常规经费应该相对稳定，这是科学采购文献的前提，馆领导应加强与校领导的联系，引起领导对图书馆业务的重视，确保常规文献采购经费定期划拨。

三、多渠道拓展图书馆业务：随着信息时代的发展，传统高校图书馆业务不能停留在简单的借还和参考咨询，业务上应趋向为高校教学、科研、行政管理服务等。类如：学科馆员服务（让专业的学科馆员深入各院系，加强与院系联系，为院系科研项目精准推荐参考文献资料和研发工具）；为宣传科研成果、教学成效助力的阅读推广活动业务；为教学、科研、人才引进提供依据的查收查引业务；对师生进行网络科研信息资源的检索方法及分析利用的基本技能培训业务等。多渠道拓展图书馆业务，将传统“被动”的服务模式转变为“主动”的创新服务模式，提高图书馆服务水平和能力。

四、加强专业人员队伍建设：随着智能设备在图书馆的嵌入和图书馆业务的拓展，图书馆工作人员，不但要求具备专业的图情知识，还需具备一定的洽谈、交流及操控智能设备的能力。加强专业人员队伍建设的措施：（一）应提高高校图书馆工作人员准入门槛，制订准入机制；（二）加强组织专业知识的培训，多与其他院校进行经验交流；（三）建立健全绩效考核机制。打造一支专业的图书馆人员队伍，不仅能提高图书馆的服务水平和服务能力，还能进一步提升管理能力。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

撰写论文一篇《高校图书馆金典阅读推广探析—基于“2021年广东省高校图书馆阅读推广金牌活动评比”案例分析》，被《文化创新比较研究》期刊录用，拟于2022年10月前刊期刊登（期刊详情见《文化创新比较研究》用稿通知书）。

5 参考文献

- [1] 肖维平, 冯守仁, 董海, 姜建城, 吴洪琚. 公共图书馆工作人员保障机制研究[J]. 中国图书馆学报, 2010, 36(04): 10-16.
- [2] 图书馆管理与服务创新论坛官网 [EB/OL]. [2020-11-02]. <http://cfims.lib.sjtu.edu.cn/>.
- [3] 建标 191-2018, 普通高等学校建筑面积指标[S].
- [4] 中华人民共和国高等学校图书馆工作条例[J]. 图书馆学通讯, 1981(04): 13-16.
- [5] 王文文. 基于平衡计分卡的人力资源部门绩效考核体系研究[D]. 中国海洋大学, 2012.
- [6] 梁红妮, 胡小飞. 论文查收查引服务的分析与探讨[J]. 情报理论与实践, 2009, 32(04): 96-99.
- [7] <https://lib.gdufs.edu.cn/info/1097/6306.htm> (广州外语外贸图书馆网站 《广外图情》2021年第5期).
- [8] 李书娟. 基于案例分析的高校图书馆服务创新研究——《图书馆管理与服务创新研究》荐读[J]. 情报理论与实践, 2021, 44(09): 198.

《文化创新比较研究》

用稿通知书

编号: 2204-5799-5740

黄娟 同志:

您的一篇题为《高校图书馆金典阅读推广策略探析---基于“2021年广东省高校图书馆阅读推广金牌活动评比”案例分析》已通过我刊编委会审核, 拟于 **2022年10月** **前** 刊期刊登。《文化创新比较研究》(国内刊号: CN23-1601/G0, 国际刊号 ISSN 2096-4110)

注: 1.请您仔细阅读以下条款的内容, 并在投稿声明签字处签名, 然后将投稿声明沿虚线剪下, 三日之内传到本社。

2.《文化创新比较研究》期刊及其网站不接受禁止出版、传播或者含有触犯国家法律法规、宣扬邪教、散布谣言及伪科学的作品。

3.为尊重作者版权、更好的保护作者的合法权益, 作者在投稿时必须作出对相应作品发表之后的版权声明。

4.刊对拟用稿件有编辑删改权。凡向本刊投稿, 如无特别说明, 均视为同意被本刊授权的数字出版单位使用。

