

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	“双一流”建设背景下我国农业类高校图书馆学科服务团队建设现状调查与分析			
主持人	努尔古丽·苏里坦	新疆农业大学图书馆 职务/职称	无	
所在单位	（加盖公章）新疆农业大学图书馆			
专家意见	<div style="text-align: center;">  </div> <p>由努尔古丽·苏里坦主持完成的课题《“双一流”建设背景下我国农业类高校图书馆学科服务团队建设现状调查与分析》，选题适应新疆农业大学的当前需要，同时对双一流农业类高校学科服务团队建设情况进行了调研研究。</p> <p>本研究对“双一流”农业类六所高校图书馆学科服务团队现状进行调研和分析，从团队视角提出针对性建议，借鉴提出的针对性建议以期对提高新疆农业大学图书馆创新服务水平提供借鉴和指导。</p> <p>该项目研究方法得当，内容具体充实，发现的问题和提出的建议对新疆农业大学图书馆提供参考依据。</p> <p>该项目结题报告文字表述清晰、内容充实、逻辑性强、结构合理。综上所述，建议予以结题。</p>			
专家签字	唐杰波	李艳菊	白克力	
职务/职称	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	



项目编号：2021076

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：“双一流”建设背景下我国农业类高校图书馆
学科服务团队建设现状调查与分析

项目关键词：“双一流”建设；农业类高校；学科服务团队；
建设现状

项目单位(盖章)：新疆农业大学图书馆

通信地址：新疆乌鲁木齐市沙依巴克区农大东路 311 号新
疆农业大学图书馆 830052

项目主持人：努尔古丽·苏里坦

联系电话：0991-8796254

电子邮件：Nurgul11@126.com

提交日期：2022 年 3 月 01 日

目 录

1 研究背景及意义	4
1.1 研究背景	4
1.2 研究目的及意义	5
2 研究内容	5
2.1 研究思路	5
2.2 研究方法	6
2.4 统计分析	6
3 结论与建议	6
3.1 结论	6
3.2 建议	9
4 项目成果	9
5 结束语	10
5.1 创新点	10
6. 参考文献	11

“双一流”建设背景下我国农业类高校图书馆学科服务 团队建设现状调查与分析

关键词：“双一流”建设；农业类高校；学科服务团队；建设现状

1 研究背景及意义

1.1 研究背景

学科化服务发源于国外研究型大学图书馆，是以学科馆员为主体的信息服务形式。从 20 世纪开始，国外大学图书馆逐步尝试实施学科馆员制度。我国图书馆开展学科服务起步晚于国外，专门介绍学科馆员的论文是 1987 年陈京发表的《建立一支“学科馆员”的专业队伍》，而较早开始学科馆员实践的是 1998 年清华大学图书馆。随后北京大学、上海交通大学、西安交通大学等知名高校纷纷开展了以学科馆员为主体的学科服务。经过 20 年左右的探索，学科服务已成为高校图书馆工作的重点和价值体现。从服务之初的学科馆员单打独斗到现在的学科服务团队、学科服务群，从简单资源宣传到现在的学科服务平台建设，从下院系进行资源培训到嵌入用户教学科研过程，我国高校图书馆学科化服务工作经历了引进、消化、吸收、再创新的渐进发展历程。最近几年，在图书馆文献资源的建设类型中，传统的纸本文献的比例逐年下降，新型的数字资源的比例不断提高，其中以数据库的建设尤为突出。数据库资源以其学科覆盖面广、便于检索、共享性高、更新快和扩展性强等独特优势获得了众多图书馆的青睐。

已有的研究为各高校建立学科服务团队提供了重要的理论和实践借鉴。“双一流”大学建设，对高校图书馆的学科服务提出了更高要求。我国高校图书馆学科服务团队建设的现状是怎样的？面临哪些困境？团队建设是否适应“双一流”建设要求？围绕这些问题对高校图书馆学科服务团队现状调研和分析，从团队视角提出针对性建议，对提高图书馆创新服务水平具有现实意义。

1.2 研究目的及意义

高校的学科发展和科学研究要求高校图书馆提供深层次、专业化知识服务,为高校学科发展提供智库保障作用。这就要求图书馆转变现有的服务模式,主动转型。学科化服务是在国外研究型大学图书馆普遍的一种以学科馆员为主体的信息服务形式。国外有些大学图书馆在 20 世纪就已经开始尝试实施学科服务及学科馆员制度。学科馆员是学科服务的关键,优势互补的学科服务团队正逐步成为学科服务人员结构的主流。学科服务-从服务之初的学科馆员单打独斗到现在的学科服务团队、学科服务群,从简单资源宣传到现在的学科服务平台建设,从下院系进行资源培训到嵌入用户教学科研过程,我国高校图书馆学科服务工作经历了引进、消化、吸收、再创新的渐进发展历程。

我国大学图书馆开展学科服务起步晚于国外大学图书馆,1987 年陈京发表的《建立一支“学科馆员”的专业队伍》论文中提到了关于学科服务的说法,1998 年清华大学图书馆开始实行学科馆员制度,随后北京大学、上海交通大学等知名高校逐步开展以学科馆员为主体的学科服务。经过 20 多年的探索,学科服务已经成为高校图书馆工作的重点和价值体现。学科服务使新型图书馆事业重振以及摆脱困境、重塑形象、学科服务发展的程度直接影响图书馆在学校的地位、价值、未来和学校学科建设工作,为学校的学科建设和发展提供优质的服务。

借鉴国外大学图书馆成功的案例,我国高校图书馆也陆陆续续开始建立学科馆员制度和学科馆员团队。本课题选择“双一流”农业类六所高校——中国农业大学、西北农林科技大学、南京农业大学、华中农业大学、四川农业大学和东北农业大学作为研究对象,调研分析六所高校图书馆学科服务团队建设的现状是怎样的?面临哪些困境?团队建设是否适应“双一流”建设要求?学科服务内容包含哪些内容?本项目拟围绕这些问题对“双一流”农业类六所高校图书馆学科服务团队现状进行调研和分析,从团队视角提出针对性建议,借鉴提出的针对性建议以期对提高新疆农业大学图书馆创新服务水平提供参考。

2 研究内容

2.1 研究思路

本次调查根据国家权威网站公布的《双一流学科和双一流大学名单》的,按地域选择一些有代表性的六所农业类高校作为研究对象,他们分别是:中国农业大学、四川农业大学、西北

农林科技大学、南京农业大学、华中农业大学和东北农业大学，通过网站阅览、电话访问、微信、电子邮件、QQ 以及调查问卷相结合的方式进行调查。

2.2 研究方法

本研究通过电子邮件、qq、电话、微信、阅览学校图书馆网站等方式调查分析我国“双一流”高校的学科馆员情况。

2.3 具体内容

本研究主要将我国“双一流”六所农业类高校作为研究对象，通过电子邮件、qq、电话、微信、阅览学校图书馆网站等方式调查分析，分析角度如下：

- ① 从学科服务团队建设情况，涵盖问题包括被调查学校是否组建学科服务团队，未组建的原因，学科服务团队人员构成。
- ② 专职学科馆员所属的部门情况。
- ③ 学科服务团队是否具有学科馆员制度情况。
- ④ 学科服务内容建设情况。
- ⑤ 学科服务团队建设情况。

本研究从以上的五个方面对我国“双一流”农业类六所高校图书馆学科服务团队建设现状进行调查分析，找出图书馆学科服务团队建设情况存在的不足之处并针对性提出一些建设性的建议，给新疆农业大学图书馆提供参考依据以提高新疆农业大学图书馆学科服务团队效能。

2.4 统计分析

本研究在前期的调查基础上进行统计分析。

3 结论与建议

本研究在调查表的基础上进行统计分析并提出建议。

3.1 结论

3.1.1 6 所高校图书馆学科服务整体情况

所选的这 6 所高校在不同的省份在农业类方面发展比较好的，西部地区的尤其是新疆这边的农业类高校可以借鉴他们管理模式的高校。因此这 6 所高校图书馆的学科服务团队建设现状（见表一）进行分析有很重要的借鉴意义。

序号	图书馆	学科服务团队	部门设置	人员构成	学科馆员制度	服务内容
1	中国农业大学	有	信息服务部	14 名学科馆员负责不同的学院	有	对口联系所负责的院系，主要针对教师、研究生层面等工作，协助对口院系的教师进行相关课题的文献检索，逐步做到有针对性地为教学和科研提供定题服务和决策参考服务
2	四川农业大学	有	咨询部	7 名学科馆员负责专业的学院	有	查收查引，进展报告，领域报告，科技查新，高影响力论文，学风建设等一系列服务
3	西北农林科技大学	有	信息咨询部	11 名学科馆员负责不同的学院	有	学科文献全程跟踪服务、学科发展分析服务、科研成果动态跟踪服务、用户信息素养培训、面向社会提供各种信息服务
4	南京农业大学	有	参考咨询部	5 名学科馆员负责不同的学科	有	收集师生对数据库、文献资源的需求，调研学科师生需求，开展数据库推广与专题培训；学科建设与发展提供科研支撑和决策支持服务
5	华中农业大学	有	信息咨询部	12 名学科馆员负责不同的学院	有	各院系之间建立联系，掌握教学科研工作对文献资料的需求，开展文献信息服务工作，提供文献信息参考咨询服务并嵌入到学院科研、教学开展信息服务和信息

素养教育						
6	东北农 业大学	有	情报信 息部	10名学科馆 员负责专业 对口的学院	无	负责出学科与成果的系列统计分 析报告、出各学科高被引论文的 列表以及负责各学科新书通报

从统计结果来看，有些高校虽然是在学科或者学校的整体水平已经达到了“双一流”的要求，但在学科服务、学科馆员团队建设方面和服务内容方面还是存在一些差异。例如，虽然四川农业大学是“双一流”建设高校，但是在学科服务团队建设层面是一片空白。由表一，可见农业类所选的6所高校里面除了四川农业大学意外，其他高校还是比较注重学科服务团队建设，在建设学科团队方面都各自的特色。在服务内容分析，得出每个学校的服务内容不太一样、可以说是大同小异。从设置的部门来看，每个学校的部门名字不太一样，但从功能上看基本上属于信息咨询有关的部门。从从事学科服务的馆员人数来看，每个学校的人数也不太一样，可以说按自己的工作规划特定馆员。

3.1.2 6所农业类高校图书馆学科馆员制度建设情况

从以上表格可以看出每个所选的农业类高校都有自己的学科馆员的制度，为了确保良好的完成学科馆员的日常工作，每个学校定学科馆员制度，制度内容基本上围绕着学科馆员工作的内容而制定。大部分高校图书馆把学科服务放在信息咨询部，这与国内大部分高校的情况类似[8]。中国农业大学图书馆有专职的14名学科馆员，他们按照学科背景针对性的为不同的学院进行针对性的定题服务，因此他们的学科馆员制度建设得比较细致。东北农业大学图书馆的学科内容不同于其他学校，因此制度上面也有一些差别。

3.1.3 6所农业类高校图书馆学科服务内容建设情况

学科服务内容建设是学科服务保持独特性的核心，从学科服务内容直接了解到每个学校的学科服务方面比较注重的一些方面。专业性强的嵌入式学科服务比较受欢迎。但把这项工作做到最好涉及到很多方面，因此各个高校按照自己的实力以及管理特色去完成。例如，在东北农业大学图书馆的学科服务与其他高校不太一样[9]，东北农业大学图书馆把服务这一块分为大类，服务里面还仔细分了几块内容，我们在这里讨论的学科服务是在服务—研究支持服务—学科服务，但东北农业大学的学科服务内容跟其他高校比起来比较单一。还有中国农业大学图书馆学科服务的目标比较明确、通过14名对口专业学历背景的馆员做到针对性地为教学和科研提供定题服务和决策参考服务。西北农林科技大学、华中农业大学和南京农业大学的服务内容

类似[10]。

3.1.4 6 所农业类高校图书馆学科馆员团队情况

学科服务是高校图书馆的比较独特的内容之一，学科馆员团队是学科服务的核心[11]。通过调查显示中国农业大学图书馆职工总人数 84 名，其中承担学科馆员的职工 14 名，占总人数的 17%，由此可见中国农业大学图书馆比较注重学科服务团队建设。除此以外西北农林科技大学职工总人数 122 名，其中承担学科馆员的职工 11 名，占总人数的 10%。总体来说每个学校最学科馆员团队的重视程度不同，重视程度的不同导致学科馆员团队的层次不同，开展的工作效率也不同。目前在国内针对学科服务的有效的零价体系，因此，都按照自己的需求、人员结构和图书馆的实力开展工作。

3.2 建议

综合上述各项分析，目前学科服团队馆员数量、馆员的学科背景对口程度搭配合理。在学科服务内容上，紧跟着“双一流”建设要求，按照自己的特色进行学科分析并在教学和科研方面发挥着重要的作用，逐渐成为图书馆的一个特色服务，学校科研人员和教学人员的目光转向与图书馆了，学校对图书馆的关注度逐渐提高。但依然存在一些有待完善的部分：（1）高校图书馆在重视学科服务的程度不一样。（2）学科馆员在新技术、新要求下面临的挑战逐渐增大，用户需求与服务质量的匹配程度存在一些差距。（3）学科服务团队建设方面，学科服务团队的兼职的工作量大，缺乏清晰的团队建设目标。（4）学科服务质量的评价体系是薄弱点，难以达到以评促进的目的。

为了解决以上问题以下提出几个建议：（1）重视学科馆员的能力的培养，通过多种渠道全方位培养学科馆员的新技术技能。（2）提高学科馆员的专职程度，减少学科馆员的工作压力，尽量让学科馆员进行深层次的定题服务。（3）在学校定期进行一些调查用户对学科馆员的满意程度，如果有一些赶紧的地方及时改正。（4）根据自己学校的实力制定一些评价体系。。

4 项目成果

1. 发表的学术论文 1 篇。
2. 项目结题报告 1 份。

5 结束语

5.1 创新点

创新点：本研究通过结合多种现代化的联络方式、浏览网站和问卷调查的形式了解我国“双一流”六所农业类高校图书馆学科服务团队情况并找出不足之处并提出一些针对性以及建设性的建议，以提高学科馆员团队效能。

6. 参考文献

- [1]刘琼.中美大学学科馆员的初步比较研究[J].大学图书馆学报,2005,(04):13-16.
- [2]陈家富.基于知识管理的高校图书馆学科服务机制构建[D].导师:高凡.西南交通大学,2014
- [3]廉立军,李丽,孙会清.高校新任教师学科化服务元素融入与渠道拓展[J].河南图书馆学刊,2017,(10):106-107
- [4]史淑英,张静,魏青山.学科服务中信息资源组织实践与思考[J].现代情报,2015,(10):72-75.
- [5]李伟红.学院联系人制度服务模式研究与实践——以哈尔滨商业大学图书馆为例[J].科技情报开发与经济,2011,(34):19-21
- [6]刘维贵.第四代学科馆员制度理论初探[J].现代职业教育,2020,(14):228-229.
- [7]张宁.我国农业高校校际科研合作网络研究[J].图书情报导刊,2019,(11):53-62.
- [8]李大林.高校图书馆学科馆员参与文献采访工作[J].中华医学图书情报杂志,2010,(04):40-43.
- [9]刘荟岭.农业类高校图书馆网站服务栏目调查与分析——以30所CALIS农学中心成员馆网站为调查对象[J].河南图书馆学刊,2018,(09):105-108.
- [10]罗素馨,谢明.学科馆员与高校重点学科建设[J].情报探索,2006,(02):86-87.
- [11]陈冬冬.应用型人才培养模式下民办高校图书馆学科服务团队建设研究[J].吉林工商学院学报,2017,(05):124-126.