

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	学科服务平台应用推广研究——以江苏大学农装平台为例		
主持人	陈忠萍	职务/职称	副研究馆员
所在单位	(加盖单位公章)		
专 家 意 见	<p>该课题研究思路清晰，采取了文献调研法、网络信息调查法、综合分析法等形式，调查问卷真实有效，为课题的开展获取了丰富的第一手资料。研究方法选用恰当，科学性、操作性较强。</p> <p>课题研究全面、详实、丰富。课题实施过程中注意搜集、整理各种资料，并用文字、图片等多样化形式进行了记录，真实反映了课题研究的过程和轨迹，有利于研究者进行进一步的反思和提升，并为同类研究提供了可供借鉴的经验和做法。</p> <p>与项目有关的实践成果实用性很强，既锻炼了课题组成员，使成员无论在理念上还是业务水平上都有较大提升，又拓宽了学生视野，与师生形成良好互动。</p> <p>专家组对该项目的研究内容、研究报告情况进行了考核，认为该课题已完成了预期目标，符合结题要求，一致同意通过鉴定，同时建议课题组在今后的实践中继续深化研究。</p>		
专家签字	刘克宁	刘竟	王福
职务/职称	研究员	副教授	副教授



项目编号：2022033

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：学科服务平台应用推广研究——以江苏大学农装平台为例

项目关键词：学科服务；学科平台建设；数字图书馆

项目单位（盖章）：

通信地址：江苏省镇江市学府路 301 号江苏大学图书馆（212013）

项目主持人：陈忠萍

联系电话：13951404680

电子邮件：9519915@qq.com

提交日期：2023 年 5 月 24 日



学科服务平台应用推广研究

——以江苏大学农装平台为例

关键词：学科服务；学科平台建设；数字图书馆

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

2015年11月，我国印发了关于建设一流大学以及一流学科的方案，2018年，两部一委正式印发了加快双一流建设的指导意见，2023年两会中专家提出当前双一流建设已进入加速期，高校应该有自己的定位、特色和优势而不能同质化。由此可见，国家对我国高校的全面发展以及其学科建设愈发重视，学科建设是高校建设的基础，也是高校建设的有力支撑，高校的发展离不开学科的发展，同时学科的发展也可以带动高校的发展，两者息息相关，密不可分，学科水平、学科贡献、学科影响力已成为高校的核心竞争力^[1]。

江苏大学是在原镇江农业机械学院的基础上发展起来的一所以工科为特色、多学科协调发展的综合性大学，农业装备学科在长期的办学过程已形成鲜明的特色。为更好地服务我校强势学科，2021年，我馆与湖南纬度信息科技有限公司合作共建了江苏大学农业装备学科平台，希望通过此平台，可以给平时教学、科研业务繁忙的老师和学生提供快速、便捷获取本专业文献资源的途径，提高科研效率，增强图书馆与院系之间的凝聚力。

1.2 研究目标

学科服务平台是方便用户在同一平台上获取信息资源、获得信息帮助、提高信息素养，并顺利进行学术研究和交流的信息服务模式。纬度学科服务平台整合了与学科相关的多种资源，其内容有学术动态、基金项目、学科分析、学术期刊、专家学者等栏目，提供了一站式学科信息发现与获取路径。但也面临若干现实问题：

(1)纬度平台是独立的通用性平台，图书馆购买的数据库资源没有在此平台上展示，读者如使用资源需在多个平台上切换；

(2)平台信息内容单薄，个性化服务有待完善，平台内容多局限于浅层学科信息资源的搬运，缺少具有专业深度的学科信息。

(3)访问利用率低。平台2021年6月搭建运行至2022年2月利用率较低，没有实现当初的预想。

加强宣传力度、丰富和优化平台内容，让师生关注它、使用它并活跃它，就是此课题研究的目的。

1.3 研究意义

图书馆开展学科服务平台建设，不仅是在新形势下深化服务内容、进行服务创新的需要，也是提升图书馆专业化、个性化、知识化信息服务能力的需要。

通过推广农业装备学科服务平台，并对该学科进行资源深化与重组，适应学科信息需求，更好地为学科用户提供独特而有价值的全方位服务。在平台原有的基础上，对该学科提供增值信息服务，在平台上增添学术前沿、热点问题、代表论著、新观点等资料，让学院师生能够及时了解该学科最新研究动态，为他们提供快速、便捷的服务。这不仅可以增强图书馆自身竞争力，也将有效促进图书馆的可持续性发展，为图书馆服务创造更广阔的研究环境。

2 研究内容及方法

2.1 研究思路

(1)充分发挥学科馆员的主动能动性，联络院系学科服务人，组建企业微信服务群，收集师生对图书馆学科服务工作的意见和建议，深入师生的教学科研过程，具体了解其对资源的需求，进行必要的需求调查和分析，使学科服务平台中的学科信息资源最大化地为师生所用，提供专业化、特色化、个性化的信息^[2]；

(2)丰富完善平台内容，在纬度通用平台中加入本馆数据库访问接口，无缝链接图书馆纸电资源，实现学科资源一站式访问；

(3)增加指南类型，全面覆盖学科

在原有平台的基础上，增加指南的类型和数量。充分利用馆员的专业特长，合作制作各种类型的指南。除学科指南外，还可增设课程指南、资源指南、参考文献指南、写作指南、专题指南等，使师生在学科服务平台上能够得到更加多元化的信息资源。

(4)及时更新资源，追踪学术前沿

学科馆员作为学科服务平台的维护者，需要及时更新自身知识储备，紧跟学科发展动态，为学科服务平台的持续运营提供知识保障，将学术前沿及时传递给所需用户。

2.2 研究方法

本文的研究方法是以文献调研和网络调研为基础，在文献调研和网络调研的基础上，将问卷调查法、访谈法以及观察法融入到整个过程^[3]。

(1) 文献调研法

通过搜集、鉴别、整理相关研究文献，对开展学科服务和使用学科服务平台的图书馆进行梳理和学习，大致了解目前学科服务的状况，整理研究思路，为之后的研究打下坚实的理论基础。

(2) 网络信息调查法

网络信息调查法是指有目的、有计划、有系统地通过互联网搜集有关学科服务的信息，并对调查搜集到的大量信息整理、分析、比较、归纳的一系列过程。除了阅读大量的相关文献之外，还调研其他平台是如何推介自我并开展服务的，为后续学科服务平台的推广研究提供案例借鉴。

(3) 综合分析法

通过调研确定宣传措施后，利用问卷调查法和观察法，多个方面统计分析，分析这些措施的使用情况，并分析在开展服务过程中存在的问题，给出合理化建议。

2.3 研究具体内容

(1) 建立与院系师生的互动信息群

除了在图书馆主页和微信平台把学科导航作宣传介绍外，还通过学科馆员直接联系院系师生作宣传。

第一，与院系老师互动。为更好地服务学校农业装备学科群、助力农机类学科争创先进，课题研究组成员奔赴院系，与学院老师代表进行了调研座谈会。会上大家围绕农机类学科文献与服务需求进行了充分沟通，学院老师希望图书馆加强农业装备类数据库、外文图书与期刊资源的购买力度，积极开展针对性信息服务，如提供精准的农机类国际期刊投稿指南、开设研究生信息素养专项培训和学科研究前沿分析等。调研会上向老师介绍了农装学科服务平台的菜单栏目。

调研时发放了《农业装备工程学科资源与学科服务需求调查问卷》，共收到电子和纸质稿 36 份，有 33 位老师填写了职称选项，其中中级职称 12 人，副教授 19 位，教授 2 位，年轻老师居多，为研究领域的骨干教师，使用资源频繁，能客观反映文献需求状况。

对收到的 36 份调查问卷进行了统计分析，归纳如下：

a. 目前图书馆该学科资源是否能满足您的工作需求？

老师评价满足 20 人，一般 14 人，不满足 0。

b. 近一年内您获取学科资源的途径是（多选）：

此为多选题，老师获取资源的方式多样，从图书馆获取 27 票，网络引擎 26 票，自购 4 票，学术会议 10 票，同行交流 11 票，馆员推荐 0 票。

c. 您使用的主要学科资源类型是：

老师使用的主要学科资源类型，所有老师的回答都是期刊排首位，图书、专利、报告、会议、标准，不同的老师回答不一，难以统一。

d. 您在利用学科资源中常遇到的问题：

在利用资源时碰到的问题是电子资源不足 20 票，有但获取不了 19 票，缺少需要的资源 9 票，质量不高 3 票，纸本数量不足 1 票。

e. 您希望图书馆增加哪些类型的文献

希望增加的文献类型外文图书 20 票，外文期刊 19 票，电子期刊、电子图书 13 票，中文图书 3 票，中文报刊 0 票。

f. 您经常使用哪几种数据库

经常使用的数据库：ScienceDirect 33 票，中国知网 28 票，SCI/SSCI 22 票，Springer 20 票，ESI 10 票等。

g. 图书馆网站平台和网络状况能否较快帮助您获取文献信息

老师对图书馆网站的满意 22 票，一般 11 票，不满意 2 票，没有很满意与很不满意选项。

h. 认为江苏大学农装学科平台与该学科的关联度如何？

对关联度认为强的 14 票，关联度一般 20 票。

i. 您希望获得哪些学科服务：

希望获得的学科服务依次为：ESI 学科分析 15 票>学科投稿指南、推送最新资源与服务 14

票>学科情报分析 10 票>学科资源使用培训 4 票>嵌入式课程教学 2 票。

g. 您认为该学科资源建设存在哪些不足（多选）

不足之处：文献资源总量不足 20 票>专业书籍、文献贫乏 15 票>纸质版、电子版等文献资源结构不合理 12 票>图书资料缺乏学术性、完整性 6 票>外借期限太短 1 票。

k. 请您谈谈对图书馆学科资源建设和服务的建议和意见：

老师反映比较集中的建议是：增加农业学科外文数据库，增加外文专业图书，增加一区期刊，ESI 学科分析 15 票，学科投稿指南，建立外文搜索引擎。

第二，建立学生企业微信群，特别是研究生微信群。（图 1）研究生是以学术研究为导向的专业性人才，他们对专业学科服务平台的需求更为迫切。一是他们的科研经验不如老师学者丰富，在科研中遇到的问题比较多；二是他们的时间很紧张，没有足够的时间和检索技巧去获得自己所需要的资料。如果学科馆员愿意做他们的助手推荐学科平台给他们，肯定会欢迎。



图 1 企业微信建群

（2）实现馆藏资源与农装学科平台的一站式呈现

纬度原平台是通用性设计，是公司提供的模块化堆叠，提供的某个学科的信息检索汇集，平台上不体现本校图书馆购买的数据库资源，为了方便师生的使用，提炼了图书馆主页相关源代码与纬度学科平台进行了对接，实现了馆藏资源与学科资源的一站式访问（图 2）。



图2 馆藏资源与农装学科平台的集成

图片中的黑框部分链接便是我馆资源的集中体现，包括馆藏资源、购买数据库导航、超星发现系统，学校 IP 地址嵌入百度学术的整合。

(3) 增加多元化信息指南

通过前期调研，获知老师对专业信息的需求，所以在平台原有通用性投稿指南的基础上，增加了符合学校师生需求的有针对性系列投稿指南。如工程学 ESI 期刊、农业科学 ESI 期刊、近 5 年我校师生 web of science 涉农发文期刊统计，也增加了老师与学生比较感兴趣的如何查找学科的研究热点与高水平论文、如何查找 ESI 学科的研究前沿、如何查找 ESI 22 个学科的期刊等系列文档（图 3）。



图3 ESI 系列文件

图4 外文图书资源

在学科资源栏目的图书资源下，增添了我馆订购的与农机相关的 518 种外文图书链接，在学校 IP 地址范围内，点击书名可直接链接到相应数据库获取全文，书名按字顺排列，可按标题/关键词检索（图 4），方便师生使用。这部分资源除推送给研究生外，还推荐给了本科生，本科生阅读原版外文，除增加专业知识外，还可以大大提高英文阅读写作能力。

(4) 参与院系老师的课题研究，并把研究成果推送给学生。2022 年，图书馆参与了农业工程学院《丘陵山地农业机械》的课题研究，负责资料特别是中外专利、中外论文的收集与分析，学院老师对大家收集的资料把关，这项工作能大大提高课题人员的专业检索分析能力，分析完中文期刊论文，把收集到的与农业机械相关的农具分享给同学，拓宽学生视野（图 5）。

近阶段，利用citespace软件，导出我国专利申请排名前50名中的34个单位，限定CNKI农业工程类别，SCI、EI、北大核心、CSCD期刊，从2016年至今共发表论文6300条，经分析整理，获取了农业机械相关的检索词，你们学院老师已检查审阅过，发给你们参考

检索词：农业机械+农机+农用运输车+农具+农用车+车辆+拖拉机+柴油机+田间运输+变速箱+电机+底盘+水涡轮驱动+电驱动+液压驱动+机引犁+试验台+割台+管理机+无人机+机器人+农业航空+农机导航+无人农场+无人驾驶+自走式+自动化+遥感+传感器+控制系统+液压系统+振动控制+智能控制+变结构控制滑模控制+电液控制+模糊控制+传动系统+单片机+自动导航+移栽+穴盘苗+穴播机+残膜回收+还田机+清选+旋耕+脱粒机+脱壳机+脱粒滚筒+脱粒装置+排种器+排种机+育种机+排种轮+播种机+移栽机+浅栽机+收获机+收获机械+联合收获+开沟器+开沟机+起垄机+深松铲+挖掘铲+微耕机+中耕机+耕整机+机耕船+切割器+插秧机+直播机+收割机+割晒机+打捆器+打捆机+割草机+除草机+采棉机+采样器+采棉机+采茶机+采摘装置+分插机构+分禾器+拨禾轮+干燥机+振动筛+绿篱机+切碎机+滴灌+微灌+灌溉+喷雾+喷灌+渗灌+非充分灌溉+喷麦机+喷灌机+灌水器+喷杆+喷头+水肥一体机+智慧农业+数字孪生+茶园+果园+五杆机构+捡拾机构+取苗装置+取苗机构+种植结构+挖掘装置+植保机械+果园机械+分配装置+捡拾装置+开沟装置+栽植机构+出料机构+机架+机械手+机械臂+搬运机+脉动水压

图5 丘陵山地农业机械检索词

(5) 平时关注平台的更新情况，如平台的学术动态、会议动态、项目动态、期刊论文、会议论文等的时间日期，确保网站内容的鲜活度，提高师生访问网站的积极性。

(6) 向师生推送图书馆培训信息，图书馆每年有两次文献资源利用集中培训，全面为师生们介绍中外文献资源及检索、论文写作与投稿、数据分析软件使用方法、学术前沿跟踪途径等各类科研知识，图书馆主页上也提供各个数据库的使用指南，为广大师生的学习与科研打下坚实的信息素养基础。

3 结论与建议

3.1 结论

在课题研究的一年时间里，该平台总访问量 36135 次，从图 6 可以看出，除寒暑假外，每个月的访问量相差不多。由平台内容以及与其他高校同行交流可知，使用此平台的用户基本为研究生群体。我校此专业研究生 220 人左右，平均每人每月访问 13.7 次，与我校其他专业数据库访问量相比，优势明显很多，访问量仅低于较大综合库的年访问量。



图6 平台访问量统计

平台还开放了原文求助功能，有 45 人在平台上注册并通过了用户请求，一年内求助文献 165 篇（图 7）。

A	B	C	D	E
机构	求助日期	文献标题	求助者邮箱	群名片 (学生/教师)
江苏大学	2022-09-22	Constructing TiO ₂ p-n homojunction for photoelectrochemical and photocatalytic hydrogen generation	1606353102@qq.com	农工-孟祥乐-硕士
江苏大学	2022-09-24	Roles of pH, cation valence, and ionic strength in the stability and aggregation behavior of zinc oxide nanoparticles	1606353102@qq.com	农工-孟祥乐-硕士
江苏大学	2022-09-30	Spontaneous Seed Formation during Electrodeposition Drives Epitaxial Growth of Metastable Bismuth Selenide Microcrystals	1606353102@qq.com	农工-孟祥乐-硕士
江苏大学	2022-10-03	Bipedal locomotion: effects of speed, size and limb posture in birds and humans	2668708968@qq.com	农工-刘海瑞-硕士
江苏大学	2022-10-03	Kinematic parameters of terrestrial locomotion in cursorial (ratlike) avianlike (duck) and striding birds (ouzel) and quinas	2668708968@qq.com	农工-刘海瑞-硕士
江苏大学	2022-10-09	Visual detection on posture transformation characteristics of sows in late gestation based on Libra R-GNN	1062520987@qq.com	农工-钟伟-21级博士
江苏大学	2022-10-12	Antimicrobial and antioxidant activity of silver, gold and silver-gold alloy nanoparticles photocoagulated using extract of <i>Composita</i>	821314080@qq.com	农业工程学院 彭鹏 硕士
江苏大学	2022-10-12	Impact of medium pH regulation on biohydrogen production in dark fermentation process using suspended and immobilized microbial	821314080@qq.com	农业工程学院 彭鹏 硕士
江苏大学	2022-10-17	Effect of atomizer scale and fluid properties on atomization mechanics and spray characteristics	1062520987@qq.com	农工-钟伟-21级博士

图7 原文传递摘录

由于与学生建了企业微信群，在平时与学生的互动中，也收获了学生的诚意（图8），这种互动，给我们学科服务人员注入了信心。今年3月底发送的问卷星调查问卷，学生也很快给予了响应，回收率48%。

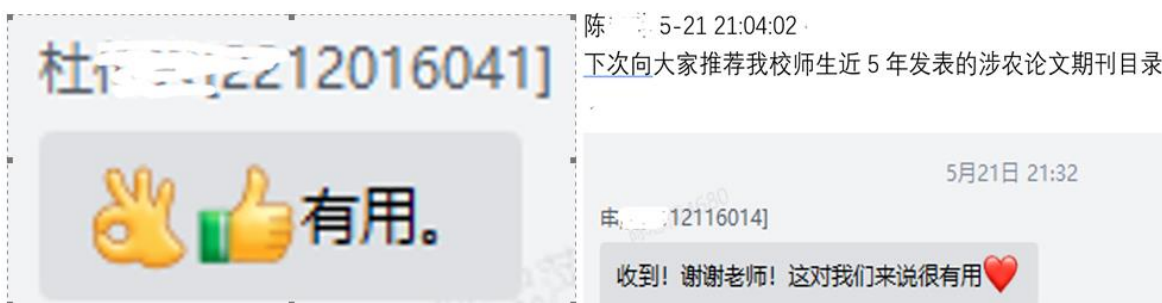


图8 学生反馈

农装平台在使用中，有一个公司目前还没克服的问题，如期刊论文的检索速度慢，二次检索功能不丰富，外文检索结果与专业平台相比数据偏少，这应该是制约学科平台更快更好发展的瓶颈，问题已经反馈，但截止目前还没解决，这也许是一些一站式检索平台普遍存在的问题。

3.2 建议

学科用户是学科服务的对象，学科服务得到学科用户的普遍接受是实现学科服务价值的前提和关键。学科馆员不仅要与用户建立稳定联系和有效沟通，还要注重用户研究和用户培养，通过细致的用户分析获取用户的需求特点和资源利用特点等信息，从而提高服务的精准度和用户满意度。平时可以采取短期的显性宣传和长期的隐性渗透两种方式吸引用户^[4]。

(1) 显性宣传式吸引用户。通过多种方式，对现有用户和冰点用户进行培训和推送相关知识和信息，帮助用户产生服务认知并掌握服务技能，宣传过程中可以适当地采取物质激励方式吸引用户。

(2) 隐性渗透式培养习惯。如果想要保持用户粘性，服务项目能否赢得用户的持续关注至关重要。在培养用户的使用习惯中，采取“随风潜入夜，润物细无声”式的无意识渗透。时常在平台上添加一些用户感兴趣图书馆宣传和学科知识，加深用户的印象，进而养成习惯。习惯的养成容易使用户产生舒适感、满足感、依赖感。可以根据服务项目的内容制定长期的计划，要保证服务推广的持续性、广泛性和深入性。

总的来讲，在用户获取信息方式变化的背景下，图书馆必须能提供更深入的知识服务来代替信息服务，学科服务需要多方面的支持与配合，需要大量人力、物力和财力的投入，需要学

科馆员的钻研、创新和实践。学科馆员的服务能力需要进一步提升，善于利用各种资源，不断提升服务能力，勇于开拓创新，才能将学科服务开展好。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

发表的文章（无）

开发的软件（无）

取得的实践效果：

参与了农机学院丘陵山地农机发展项目研究（论文文献分析部分）

标题：基于文献计量学的丘陵山地农机发展现状及趋势研究（摘录）

丘陵山区受地形条件、传统种植制度等因素影响，仍然是我国农业机械化发展的薄弱区域。小型小众机械有效供给不足，机具适应性、可靠性有待提高，本报告从论文角度分析国内外丘陵山地农业机械的发展状况，我校与领军机构的发文比较，所发论文的核心词群、前瞻性分析，为我校丘陵山区农业机械技术的研究提供研发方向和理论支持。

在 CNKI 知网中以“主题：农业机械 AND 摘要：丘陵山地”检索，农业机械、丘陵山地进行了同义词、相近词和下位词的扩充（检索式如上），限制农业工程类别，共检索出 5609 篇文献（检索日期 2022 年 11 月 16 日），论文发表时间 1956 年-2022 年，见图 9：

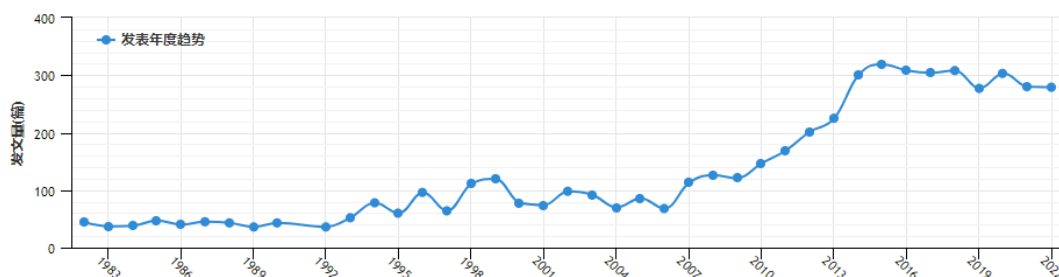


图 9 CNKI 丘陵山地农机发文数

作者合作网络关系分析

图 10 是利用 VOSviewer 软件分析的作者合作网络关系，由发文数量在 2 篇及 2 篇以上作者形成的群体知识图谱，连线代表不同作者之间有合作，知识图谱中字体越大表明其发文量越多，连线越多表示与其关联的作者越多。

保机械、控制系统也有多篇发文，特别是近两年，我校在收获机械上研究发展较快。（图 12）

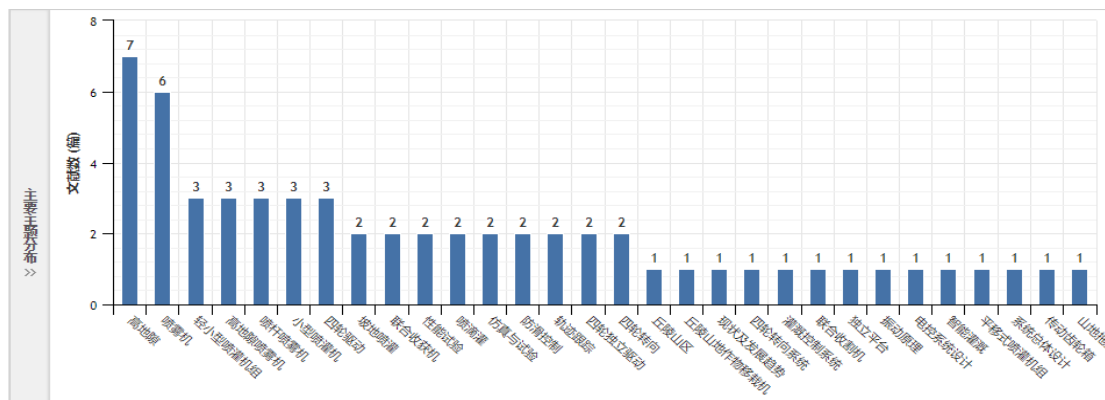


图 12 CNKI 丘陵山地农机我校作者发文主要主题

5 参考文献

- [1] 兰海燕. “双一流”建设背景下高校图书馆学科服务推广策略[J]. 科技创业月刊, 2022, 35(01): 138-140
- [2] 楚存坤, 孙思琴. 学科馆员利用学科博客构建高校科研平台的推广与应用[J]. 现代情报, 2010, 30(01): 105-108.
- [3] 冷瑞. 高校图书馆智慧化学科服务影响因素研究[D]. 天津师范大学, 2022.
- [4] 王敏. 学科服务平台用户参与机制研究[D]. 南京农业大学, 2018.

附录：

江苏大学农装学科平台使用调查表

1. 学科服务平台有什么作用：
 - 了解学校相关信息
 - 了解图书馆相关信息
 - 了解学科相关信息
2. 学科服务平台中的资源来源于？【多选题】
 - 图书馆资源
 - 院系资源
 - 网络资源
3. 学科服务平台包含以下哪些栏目内容？【多选题】
 - 学术动态、会议预告、基金项目动态
 - 学科期刊、学术成果、专家学者
 - 学科分析、学习社区、学科机构
4. 如果想要了解学科相关的前沿资讯，可以通过平台中的哪个栏目？
 - 学术成果
 - 学术动态
 - 基金动态
5. “学术动态”栏目的更新周期是多少？
 - 一月更新一次

一周更新一次

一周更新 3-5 次

6. “会议预告”这个栏目，包含了哪些内容？【多选题】
 - 会议名称、时间、地点等基本信息
 - 征文要求、截稿时间
 - 会议组联系方式、会议来源
- 7 “学科期刊”栏目提供期刊的哪些信息？【多选题】
 - 刊名、ISSN
 - 创刊年
 - 获取方式
8. 通过平台中“专家学者”这一栏目，可以了解哪些信息？【多选题】
 - 学院老师的基本信息
 - 学院老师的学术成果
 - 学院老师发表的论文
9. “本校成果”栏目包含以下哪些内容？【多选题】
 - 本校论文、其他机构论文
 - 项目成果、本校专利
 - 会议论文、获奖成果
10. “学习社区”栏目包含哪些内容？【多选题】
 - 学科期刊
 - 学术机构
 - 投稿指南
11. “学科资源”栏目包含哪些内容？【多选题】
 - 开放资源
 - 开放课程
 - 图书资源
 - 数据库导航
12. 通过学科服务平台可以获得哪些帮助？【多选题】
 - 实时的学科前沿
 - 丰富的学科资源
 - 专业的学术机构
13. 需要图书馆提供哪些与学科、学习相关的资源，也可以写一些建议心得：