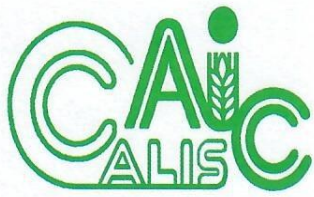


项目结题验收单

专家验收表

项目名称	驻潍高职院校图书馆学科服务现状调查与提升对策研究		
主持人	王桂英	职务/职称	资源建设部主任
所在单位	山东畜牧兽医职业学院图书馆		
专 家 意 见	<p>2023年5月15日，山东畜牧兽医职业学院组织专家，对中国高等教育文献保障系统CALIS全国农学文献信息中心研究项目《驻潍高职院校图书馆学科服务现状调查与提升对策研究》（编号2022041）进行了结项验收，专家通过查看材料、听取汇报、提问质询、核实资料，经认真讨论形成验收意见如下：</p> <p>1. 该项目研究方法正确，研究思路清晰，调研数据真实可靠，提供的反映研究过程、改革实践及创新成果的材料丰富。</p> <p>2. 该项目采用网络调查、电话访谈以及微信交流等多种调查方式，对潍坊地区6所高职院校图书馆学科服务的研究情况及开展情况进行了调查，概述了驻潍高职院校学科服务的发展现状及存在的主要问题，并给出了指导性建议。该研究的调查数据真实可靠，较全面地反映了驻潍高职院校图书馆学科服务的发展水平及存在的问题，有助于推动潍坊地区高职院校图书馆学科服务水平的提升，具有较强的现实意义。</p> <p>3. 该项目形成了《驻潍高职院校图书馆学科服务现状调查与提升对策研究》课题研究报告一份。</p> <p>验收专家一致认为，该项目完成了任务书规定的各项任务，达到了预期目标，同意通过验收。</p>		
专家签字	王连震	姚李宇	张光德
职务/职称	馆长	副馆长	研究馆员



项目编号：
2022041

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：驻淮高职院校图书馆学科服务现状调查与
提升对策研究

项目关键词：高职院校；图书馆；学科服务

项目单位(盖章)：山东畜牧兽医职业学院图书馆

通信地址：山东省潍坊市胜利东街 88 号
邮编 261061

项目主持人：王桂英

联系电话：13963621936

电子邮件：sdmywgy@163.com

提交日期：2023 年 5 月 15 日

驻潍高职院校图书馆学科服务现状调查 与提升对策研究

摘要：在产业升级和经济结构调整的大环境下，新一轮的职业教育改革是高职院校创新发展的重大机遇，同时也是巨大的挑战。当前，高职院校正面临人才培养、专业建设、科研创新、教学管理等方面的提升要求和改革任务，而高职院校整体办学水平的提升，教改科研的实现、社会服务功能的纵深发展等都与学科建设紧密相关，在高职院校创新发展的建设过程中，学科建设始终处于非常重要的地位。

学科服务近几年来发展迅速，但大多数主要集中在本科类院校，大部分高职院校在开展学科服务方面仍处于起步阶段，在学科服务的广度和深度上与本科院校相比仍有较大差距，存在学科服务理念落后、专业学科馆员缺乏、学科服务平台建设滞后、学科资源建设失衡以及学科服务制度不完善等问题。

本研究选取潍坊地区 6 所高职院校作为研究对象，采用网络调查、电话访谈以及微信交流等多种调查方式，对 6 所高职院校图书馆学科服务的研究情况以及基础学科服务的开展情况进行调查，了解驻潍高职院校学科服务开展的现状及存在的主要问题，对存在的问题进行归因分析，并给出指导性建议。该研究有助于推动驻潍高职院校图书馆进一步转变学科服务理念，构建合理的学科服务人才队伍，健全学科服务制度，加强学科文献资源建设，将学科服务推向深精专方向，全面提升图书馆的学科服务水平，为学校的建设发展贡献力量。

关键词：高职院校；图书馆；学科服务

1. 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

2019 年国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，明确指出没有职业教育现

代化就没有教育现代化，把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置。高等职业教育是普通高等教育体系的重要组成部分，而高职院校作为培养专科层次技能人才的职业技能型高校，是发展职业教育的主力军。在产业升级和经济结构调整的大环境下，新一轮的职业教育改革是高职院校创新发展的重大机遇，同时也是巨大的挑战。

当前，高职院校正面临人才培养、专业建设、科研创新、教学管理等方面的提升要求和改革任务，而高职院校整体办学水平的提升，教改科研的实现、社会服务功能的纵深发展等都与学科建设紧密相关，在高职院校创新发展的建设过程中，学科建设始终处于非常重要的地位。

1.2 研究目的及意义

图书馆作为学校知识集散中心，在高职院校的建设发展过程中发挥着重要的作用。图书馆应充分利用自身资源建设和知识服务优势，提供高质量的学科服务，承担起助力学科建设、培养创新型技能人才的责任，以满足高职院校的长远发展需要。学科服务是一种“以用户需求为中心，以学科馆员为实践主体，以个性化、专业化、知识化服务为手段，以提升用户信息获取与利用能力为目标，为广大师生教、学及科研的自主创新提供有力的信息保障”的服务内容，是高职院校图书馆发挥资源优势、融入教学科研应用、延伸信息共享空间的有力武器。虽然学科服务近几年来发展迅速，但大多数主要集中在本科类院校，大部分高职院校在开展学科服务方面仍处于起步阶段，在学科服务的广度和深度上与本科院校相比仍有较大差距，存在学科服务理念落后、专业学科馆员缺乏、学科服务平台建设滞后、学科资源建设失衡以及学科服务制度不完善等问题。

本研究选取潍坊地区 6 所高职院校作为研究对象，采用网络调查法、电话访谈法以及微信交流等多种调查方式，对这 6 所高职院校图书馆学科服务的研究情况以及基础学科服务的开展情况进行调查，了解驻潍高职院校学科服务发展的现状及存在的主要问题，对存在的问题进行归因分析，并给出指导性建议。该研究有助于推动驻潍高职院校图书馆进一步转变学科服务理念，加强学科文献资源建设，构建合理的学科服务人才队伍，建立健全学科服务制度，争取共建共享学科服务联盟，将学科服务推向深精专方向，全面提高图书馆的学科服务水平，为学校的建设发展贡献力量。

2. 研究内容及方法

本研究选取潍坊地区 6 所高职院校作为研究对象，分别是山东畜牧兽医职业学院、山东科技职业学院、山东交通职业学院、潍坊职业学院、山东信息职业技术学院和山东经贸职业学院。本研究选取学科服务内容、学科服务平台、学科馆员制度等作为主要调查指标，主要运用网络调查法，通过浏览上述高职院校图书馆官网主页和登录微信公众号，同时结合电话访谈、微信交流等方式收集数据，了解驻潍高职院校学科服务开展的现状及存在的主要问题，对存在的问题进行归因分析，并给出指导性建议。

2.1 学科服务研究情况调查及分析

为了了解上述 6 所院校对于学科服务的的研究情况，笔者登录中国知网，将检索主题限定为“学科服务”，“作者单位”限定为选定的 6 所高职院校进行检索，共检索到 3 篇与“学科服务”相关的文章，具体情况见表 1。

表 1 驻潍高职院校学科服务发文情况

学校名称	“学科服务” 发文数量	发文时间
山东畜牧兽医职业学院	0	---
山东科技职业学院	0	---
山东交通职业学院	0	---
潍坊职业学院	1	2013 年
山东信息职业技术学院	1	2022 年
山东经贸职业学院	1	2022 年

通过表 1 可以看出，山东畜牧兽医职业学院、山东科技职业学院和山东交通职业学院这三所院校的发文数量都是 0，可见这三所院校对于学科服务的研究还处于比较落后的状态，对于开展学科服务的意识比较淡薄；潍坊职业学院的发文数量是 1，时间是 2013 年，可以看出潍坊职业学院对于学科服务的研究起步较早，但是后劲不足，后续没有新的研究成果发表；山东信息职业技术学院和山东经贸职业学院的发文数量也都是 1，时间都是 2022 年，可以看出这两所院校对于学科服务的研究刚刚起步，研究论文数量较少，研究人员仅限于一两名馆员，且后续也没有新的研究成果发表，发展势头不足。由此可见，潍坊地区的高职院校对学科服务的整体研究比较落后，发文数量较少，反映出这些院校对学科服务的认识程度不足，对学科服务的研究投入比较少，对学科服务在学校的发展过程中所起作用重视程度不够。

2.2 学科服务建设情况调查及分析

图书馆官网是读者了解服务指南最直接的入口，也是校外访客了解本校图书馆学科服务开展与建设情况的窗口。笔者通过登录调查的 6 所高职院校的图书馆网页，

并结合登录微信公众号、电话访谈、微信交流等方式，对其基础学科服务建设情况进行了调研，调查详情见表 2。

表 2 驻淮高职院校基础学科服务开展情况调查表

高校名称	学科服务栏目设置	学科馆员	学科服务平台	文献检索	学科阅读推荐	学科导航	论文检测	信息素养教育
山东畜牧兽医职业学院	无	无	无	有	有	有	有	有
山东科技职业学院	无	无	无	有	有	无	有	有
山东交通职业学院	无	无	无	有	有	无	有	有
潍坊职业学院	无	无	无	有	有	无	无	有
山东信息职业技术学院	无	无	无	有	有	无	有	有
山东经贸职业学院	无	无	无	有	有	无	无	有

通过表 2 可以看出，在学科服务栏目设置方面，6 所高职院校图书馆网页上都没有设置学科服务专栏；在学科馆员方面，6 所院校都没有配备专业的学科馆员，也没有系部兼职学科馆员；在学科服务平台方面，6 所院校都没有自主建设学科服务平台，通过电话访谈了解到大部分图书馆采用了 CALIS、FULink 等学科知识服务联盟平台；在文献检索方面，6 所院校都提供了文献检索服务；在学科阅读推荐

方面，6 所院校都提供了学科阅读推荐服务，主要是以新书通报以及好书推荐的形式呈现；在学科导航方面，只有山东畜牧兽医职业学院在网页上设置了资源导航目录，方便读者快速查找所需资源，其他院校则没有提供此项服务；在论文检测方面，山东畜牧兽医职业学院、山东科技职业学院、山东交通职业学院和山东信息职业技术学院 4 所院校都提供了论文检测服务，为广大师生的教学科研提供便利，其他两所院校没有此项服务；在信息素养教育方面，6 所院校都开展了信息素养教育方面的活动，主要包括开展新生入馆教育、专题培训讲座、信息素养大赛项目指导等。通过上述调查可以看出，一是学科服务对于驻潍高职院校图书馆来说仍属于新生事物，大部分图书馆都处于起步阶段，开展学科服务任重道远。二是学科服务内容仅停留在表面上，服务内容单一，服务方式落后，无法融入教学或科研过程中，学科服务的效果不是很理想。

3. 结论与建议

3.1 研究结论

通过调查发现，潍坊地区高职院校图书馆学科服务发展比较落后，不能很好地为学校的发展提供服务。通过整理前期调研数据，发现主要存在以下几个方面问题：

3.1.1 学科服务意识较为淡薄

通过调查发现，首先 6 所驻潍高职院校对学科服务的研究比较落后，发文数量少，发展势头不足；其次，基础学科服务开展情况不够好。多数图书馆尚未充分利用其网站主页对学科服务进行宣传推广，都没有在主页设置学科服务相关栏目，学科服务的内容比较单一落后，没有跟上新时代高职院校发展的步伐，且学科服务内

容分散在主页不同位置、不同层级，非常不便于用户了解和使用。由此可见，大多数高职院校图书馆对学科服务认识不足，重视程度不够，缺乏开拓创新的主动服务意识。

3.1.2 学科服务制度不完备

学科服务是一个系统工程，涉及到图书馆、二级学院、科研和教学管理等部门，需要各方面有效对接才能发生效力，必须要有完备的管理制度来保障。根据调查，潍坊地区6所高职院校图书馆在学科服务建设上没有制定完整的学科服务制度，部分图书馆虽然出台了相关制度或管理办法，但大多仅限于岗位职责或工作内容的简单描述，缺乏明确的学科服务发展目标与规划、学科馆员选拔与任职条件描述、学科服务考核奖惩办法、学科馆员培训进修规定等内容，导致学科服务工作方向不明、无规可依、无章可循，学科馆员也动力不足、热情不高，从而影响了学科服务的发展。

3.1.3 专业学科馆员配备不足

图书馆开展学科服务，学科馆员是最基本的保障，学科馆员是图书馆与各院系、学科联系的纽带，是图书馆与各院系、学科之间沟通信息的桥梁。学科服务专业性极强，学科馆员人员配置数量和整体素质直接决定了学科服务的水平。根据调查，驻潍高职院校图书馆学科服务水平总体滞后的重要原因就是馆员在数量和质量上普遍与学校的办学规模不匹配。受传统体制和观念影响，学校提供给图书馆的人员配额一直相对较少，导致不少图书馆无力设置学科馆员或开展学科服务，只够维持开展基本的文献信息服务，极大地制约了学科馆员服务的开展。

3.1.4 学科服务内容缺乏深度

随着时代的发展，高职院校师生的信息需求越来越多样化，对学科服务内容的要求也更高。调查结果显示，大多数高职院校图书馆的学科服务还停留在提供基础服务和信息素养提升阶段，学科服务内容过于单一，服务理念落后，未对高职院校现有的学科专业资源进行整合与深入挖掘，服务内容没有融入教学或科研过程中，学科服务开展层次较浅，不能满足重点学科或重大科研项目的高质量学科服务需求。

3.1.5 学科服务平台建设滞后

学科服务平台是学科服务内容的集中呈现点，平台的建设可以方便用户准确地找到自己所需要的学科服务，节省时间和精力，也是提升学科服务体验度的重要方面。调查的6所高职院校都没有自主建设学科服务平台，没有平台对学科服务内容进行集中展示，进一步导致了学科服务内容的分散，用户得不到较好的体验感，同时加大了学科馆员和图书馆的管理难度。

3.2 建议

3.2.1 增强学科服务意识

高职院校图书馆应转变传统思想，更新服务理念，以实现自身型发展为目标，紧跟学校发展步伐，重新审视学科服务的价值与意义，将学科服务纳入到图书馆工作的整体规划中。图书馆应凝练分析涉及图书馆的各类任务需求，厘清图书馆需要具备的相应学科服务能力，找准学科服务的切入点，明确学科服务的发展战略和规划，树立正确的观念，深化对学科服务的认识，探索并采用符合实际需求的学科服

务模式。

3.2.2 建立完善的学科服务制度

图书馆要实现学科服务的科学、规范管理和高效、常态化运行，必须建立与其相适应的学科服务制度，从而为学科服务的可持续发展提供根本保障。学科服务制度主要包括学科馆员工作机制和学科馆员管理制度。首先，学科服务是一个涉及学校、图书馆、院系三方面的系统工程，其实施需要一套合理完善的管理机制。图书馆应结合自身馆情和院系专业特点，制定形成相应的学科馆员工作机制，主要包括明确学科馆员开展服务的目标与规划、工作组织机构、人才培养方案、专项经费支持、工作运行模式、协调管理机制等；其次要制定详细的学科馆员管理制度，其内容主要包学科馆员的任职条件、岗位职责、绩效考核与激励和人才培养制度等。

3.2.3 组建高素质的学科服务团队

开展学科服务任重而道远，图书馆要想全面深入地开展此项服务，需要组建学科服务团队，充分发挥集体的智慧，这对人力配置普遍不足的高职院校图书馆而言，既是挑战，又是机遇。首先，图书馆应尽快突破其传统部门或岗位设置的局限性，将图书馆专业馆员作为学科服务团队的核心，同时引入各学科人员作为学科服务团队的兼职馆员，成为该学科专业需求收集与反馈的桥梁；其次，图书馆应重视学科馆员综合素养与能力的提升。高素质馆员的数量对学科服务的成效和创新力将产生直接影响，学科馆员综合实力是图书馆核心竞争力的重要体现。为此，图书馆应加大人才引进力度，着力引进一批具备图书情报学素养和其他学科背景的高学历、高素质人才，提升学科服务的供需匹配度；其次，可以邀请具有丰富学科服务经验的专家、教授到图书馆开展针对性的专题讲座或培训；还要鼓励馆员积极参加图情行

业的学术交流会或学科馆员培训班，并组织学科馆员多去学科服务走在前列的院校学习交流。

3.2.4 丰富和优化学科服务内容

高职院校图书馆提供的学科服务内容应扎根学校学科专业的特色和师生的实际需求，灵活开展多样的服务内容，可以从以下几个方面着手：一是提供教学支持服务。学科馆员深入到院系，熟悉对口专业结构和学科建设重点，通过多种途径收集师生对学科资源的需求，为师生推送学科发展动态信息和专业教学辅助资源；二是提供科研支持服务。提供学科咨询、文献传递、科技查新、代查代检、论文检测等服务；三是加强信息素养教育。学科馆员可通过多种途径开展信息素养教育，主要包括新生入馆教育、专题培训讲座、信息素养大赛项目指导、文献检索课、在线微课程等。四是提供学科信息导航服务。按专业学科门类搜集相关的学科信息和学术资源，提供完善灵活的网上学科指南或专题导航服务，实现用户对所需学科资源的快速检索与获取。五是加强学科资源建设。高职院校图书馆首先要梳理现有馆藏资源，将资源按学科专业进行整合分类，同时要收集整理教学案例、教学视频、科研课题、实践项目等相关成果资料，合作共建特色专业资源库，还可通过共建共享、馆际互借等形式提高资源的储存量与利用率。

3.2.5 构建学科服务平台

在信息爆炸时代，用户对学科服务的集中度和响应度有更高的要求，分散式服务不能满足用户的需求。高职院校图书馆应紧紧围绕用户的信息行为习惯，搭建一个集发布信息、整合资源、管理服务、响应需求、反馈结果的可交互的学科服务平台。高职院校图书馆可采用 CALIS、FULink 等学科知识服务联盟平台，或者在实

力允许的情况下，图书馆也可自建学科服务平台。

4. 项目成果

本研究调查数据真实可靠，较全面地反映了潍坊地区高职院校图书馆学科服务的发展水平和存在的问题，并形成详细的研究报告。在研究过程中，将该项目研究成果初步用于指导笔者所在学校图书馆开展学科服务，经过验证切实可行有效，该校在学科服务建设方面已有了较大进展。希望能将此经验推广到潍坊地区其他高职院校乃至全国的高职院校，以期对图书馆的改革发展起到一些借鉴作用。

5. 参考文献

- [1] 刘妍，王天泥. “双一流”背景下高校图书馆智慧化学科服务研究[J]. 图书馆工作与研究, 2019, 284(10): 7-12.
- [2] 张彩云，赵冬，丁黎明. 高职院校学科建设的必要性与策略取向[J]. 淮北职业技术学院学报, 2016, 15(2): 25-27.
- [3] 董颖，张艳蕾，任晓辉等. 大数据环境下高校图书馆嵌入式学科服务模式研究[J]. 大学图书馆学报, 2017, 35(3): 25-28.
- [4] 王君兰，李世刚，刘小红. “双高计划”建设背景下高职院校图书馆学科馆员制度建设[J]. 重庆电力高等专科学校学报, 2020, 25(5): 50-52.
- [5] 冯兴丽. 高职院校图书馆协同化学科服务模式分析[J]. 职业, 2019(12): 58-59.
- [6] 胡琼妃. 高职图书馆联盟学科服务模式与关键技术研究[J]. 图书馆学刊, 2016, 38(7): 60-62, 66.
- [7] 赵俊颜，凌征强. 高职院校图书馆专业馆员服务：现状、问题与对策[J]. 图书馆

理论与实践, 2020(4): 6-10.

[8] 吴玉玲 . 高校图书馆学科服务滞后原因分析及改进措施[J]. 新世纪图书馆 , 2017(1):40-45

[9] 陈美家.大数据环境下高校图书馆学科服务创新的发展策略[J].内蒙古科技与经济 , 2020(15):124-125.

[10]李海涵,潘瑞雪,王娅娟.高职院校专业馆员服务探索--以北京电子科技职业学院为例[J]. 江苏科技信息 , 2018,35(6):66-68.

[11]陈美家.大数据环境下高校图书馆学科服务创新的发展策略[J]. 内蒙古科技与经济 , 2020(15):124-125.

[12]熊武金. 试析高校图书馆学科化服务[J].中国民族博览 , 2020(08):245-246.

[13]欧阳红红. 福建省高校图书馆学科服务分析[J].闽南师范大学学报 (哲学社会科学版), 2019(04):155-160.