

## 项目结题验收单

### 1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	基于科研用户需求的高校图书馆学科服务研究和探索——以中药学为例			
主持人	冀宪武	职务/职称	研究员	
所在单位	（加盖公章）山西农业大学图书馆			
专 家 意 见	<p>该项目紧密结合本馆实际，采取调查分析和专家咨询相结合、理论和实际相结合、定性与定量比较相结合等研究方法，分析了本馆开展学科服务的优势和不足，以中药学科为例，探讨了为中药材教学、科研人员、龙头企业和政府管理部门开展学科服务的实践和模式，在吸取国内外同行开展学科服务经验的基础上，对高校图书馆面向科研用户开展学科服务提出了建议和对策，选题准确，方法可靠，具有重要的现实意义。</p> <p>该项目涉及到的数据来源清晰、分析客观、论据充分，结论可信，总结到位，有一定的创新性。但提出的对策和建议不够具体、细化。总体来看对高校图书馆的学科服务具有一定的参考价值。</p> <p>该项目资料齐全、规范，完成 1 份研究报告，符合验收要求，验收专家组认为该项目已完成了合同规定的目标，一致同意通过验收。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p>			
专家签字	李俊生	许爱军	王幼园	杨百兵 张朝川
职务/职称	馆长	副馆长 研究馆员	研究馆员	研究馆员 副研究馆员



项目编号：2022047

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：基于科研用户需求的高校图书馆学科服务研究

项目关键词：和探索——以中药学为例  
学科服务；高校图书馆；科研用户；中药学

项目单位(盖章)：山西农业大学图书馆

通信地址：山西省太原市小店区龙城大街 81 号 030031

项目主持人：冀宪武

联系电话：13111098675

电子邮件：Jxw4177465@163.com

提交日期：2023 年 5 月

# 结 题 报 告

题目:基于科研用户需求的高校图书馆学科服务研究和探索——以中药学为例

关键词: 学科服务; 高校图书馆; 科研用户; 中药学

## 1 研究背景、目的及意义

学科服务是高校图书馆依托高校学科开展的个性化信息服务。目前高校科研工作的不断发展,对于图书馆的服务在各方面也提出了较高的要求。因此,高校图书馆的学科服务对高校科研有着非常重要的作用,但是,目前面向科研的高校图书馆学科服务的提供现状堪忧。因此,面向科研的角度,就高校图书馆学科服务改革展开深入的研究具有十分重要的现实意义。在高校科研工作如火如荼开展的今天,更是值得引起每一位图书馆工作人员的重视。

山西农业大学(山西省农业科学院)图书馆现有有纸质藏书 210 万余册,电子图书 384 万册,已形成以农科为基,学科专业涵盖了理、工、经、管、文、法、艺等 8 个门类协调发展的多科性文献资源保障体系,这为开展学科服务提供了丰富的文献信息资源。学校(院)现有太谷校区和太原龙城校区两个校区以及遍布全省各地的研究机构,其中,教学单位 21 个,直属科研院所(中心)17 个,有教师、科研人员及职工 4413 人,这是图书馆学科服务的主要服务对象。目前我馆已形成了一支专业学科服务团队,在学科服务方面做了大量工作,取得了一定的成绩。但

还存在着学科服务的平台不够完善、学科服务人员素质有待提高、科研工作者对于学科服务的信任程度比较低等问题。

山西省是山西具有悠久的中医药文化，是全国药材主产区之一和华北道地药材产区。由第四次全国中药资源普查可知，山西现有 1788 种中药材，其中有 1625 种植物药、30 种矿物药、133 种动物药。安泽连翘、恒山黄芪、万荣柴胡、运城黄芩、长治苦参、潞城党参和新绛远志等都是闻名全国的晋产药材。有道地和优势药材 30 余种，远志、连翘、黄芩和柴胡的年产量分别占全国的 70%、50%、40%、25%，且许多品种因有效成分含量高，质量居全国首位，深受市场欢迎。近年来，在山西省委、省政府的高度重视和全省各级各部门强有力的推动下，中药材基地规模逐年扩大，标准化生产水平逐步提高，我省在中药材育种、栽培、加工、市场信息等方面成绩斐然。与此同时，为了提高中药材科研水平和产品质量，用户对中药材信息的需求十分迫切。因此，为广大中药材教学、科研人员、管理部门、龙头企业和药材种植户开展学科服务是图书馆义不容辞的责任。

近年来，学校提出了建设“国内一流、国际有影响、地域特色鲜明的高水平研究应用型大学”的奋斗目标”。为了提高学校的教学科研水平，早日实现学校的奋斗目标，图书馆必须要转变服务理念、重新定位角色，制定更加合理的管理及服务模式，为建立新时代的现代化图书馆做准备。因此，分析地方高校图书馆现状，利用图书馆现有的人、财、物等资源，研究学科服务在高水平大学建设中如何发挥效能将具有重要的现实意义，也对其他高校有一定的借鉴作用。

## 2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

### 2.1 研究思路

学科服务是高校图书馆依托高校学科开展的个性化信息服务。目前高校科研工作的不断发展，对于图书馆的服务在各方面也提出了较高的要求。因此，高校图书馆的学科服务对高校科研有着非常重要的作用，但是，目前面向科研的高校图书馆学科服务的现状还不能令人满意。因此，基于科研的角度，就高校图书馆学科服务改革展开深入的研究具有十分重要的现实意义。本文结合本馆学科馆员的工作实践，对高校图书馆开展学科服务的现状和进展、优势和难点、实践和模式进行研究和探讨，并对高校图书馆面向科研用户开展学科服务提出对策和建议。

### 2.2 研究方法

本项目拟在广泛收集资料的基础上，采取实地调研和专家咨询相结合、理论和实际相结合、定性与定量相结合等研究方法，对中药材教学和科研人员等用户开展学科服务。

### 2.3 具体研究内容

#### 2.3.1 网络环境下科研用户的基本结构

图书馆学科化服务是面向用户的服务，掌握用户及其需求是开展学科化服务的前提。实践中发现，图书馆的科研用户主要分为三类：第一类是教学、科研单位的领导及科研管理部门，他们是决策者和管理者，主要承担着本单位的总体发展规划、科研部署、业务与行政管理等任务；第二类是学科组长及教学科研人员，他们是科研活动的主体，主要任务是根据不同研究方向，通过争取国家、地方以及其他基金项目支持开展

科学研究。第三类是以在读研究生为主体的流动人员，包括博士、硕士研究生与交流人员，他们是科研助手，直接参与到科研活动中，主要承担着对信息资源搜集、分析与提炼，实验数据的获取等工作，是科研活动中的重要支撑力量。这三类科研人员之间相互交叉，教学、科研单位的领导大多是学科组长和科研人员，他们不仅承担着管理工作，同时也承担着研究项目和培养研究生的任务。

### 2.3.2 网络环境下科研用户信息需求的特点

#### (1) 对原始文献的需求

无论用户在科研活动中担当什么角色，对反映原始科研成果的文献信息需求都是最基本的需求。尽管网络提供了海量信息，但是仅有网络信息是不够的。因为大量学术信息资源，尤其商业化的数据库的使用受制于本机构是否购买使用权限，昂贵的数据库价格使一般科研机构难以承受，不能确保本机构科研人员所需要的所有信息资源；同时科研人员在信息查询与获取方面不如图书馆服务人员那样游刃有余，经常会因为无法获取所需文献资料感到苦恼。

#### (2) 把握领域发展态势

为了确保所从事的研究具有前瞻性和创新性，学科组长和项目负责人在制定研究计划或申请项目时，十分关注相关领域研究热点是什么？该领域有哪些国家、哪些机构、哪些人在从事相关研究？已经取得的研究成果是什么？面临的重大问题是什么？相关关键技术是什么？未来发展趋势如何等。

#### (3) 跟踪学科研究动态

科学技术飞速发展推动科研成果不断涌现。在科研过程中，科研人员需要及时发现和跟踪同行科研进展，通过了解和借鉴他人的研究成果、技术与方法，指导和修正自己的研究侧重点和突破方向，加速推进自己的科研进程，提高科研效率，因此他们需要以最便捷的方式随时关注本领域最新研究动态。

#### （4）掌握机构科研实力

教学、科研单位的领导和学科组长着手搭建某个领域科研平台时，为了赶超国内外一流科研机构，考察本机构在同行中的地位及其影响力，希望通过某些关键指标对比，发现所在机构的优势与不足，这些指标包括科研政策、组织架构、管理模式、团队构建、经费投入、科研产出及其影响力、国际交流、战略定位与未来发展部署等，用以指导科研机构的学科方向和重点领域布局。

#### （5）个性化知识环境建设

Web2.0 时代，网络不仅提供信息，同时也能发布信息，形成用户交流与互动。作为科研单元的学科组(或项目组、课题组)，既是教学、科研单位科研组成部分，也是独立的科研单元，他们拥有自己的科研领域或研究方向，也有自己的科研团队，需要向外展示其科研活动与成果，不断扩大影响力；同时需要通过个性化信息空间集成信息，以提高对本领域特色信息资源的利用效率，因此通过网络搭建开放的用户个性化知识环境也成为网路时代学科组的需求。

#### （6）有效管理科研机构知识资产

机构知识库是利用网络及相关技术，依附于特定机构而建立的数字

化学术数据库，它收集、整理并长期保存该机构及其社区成员所产生的学术成果，按照开放标准语相应的互操作协议，允许机构及其社区内外的成员通过互联网来免费地获取使用。面对科研机构大量的学术论文、专利、研究报告、学术专著、学位论文以及与科研活动相关的各类知识产品，以机构知识库方式进行管理，它能实现对本机构知识资产的有效组织、统计、分析、调用、长期保存、合理开放利用，能有效促进科学交流，因此受到教学、科研单位管理层的青睐。

#### (7) 信息素质提升要求

信息技术与环境对科研用户的信息素质提出了更高的要求。信息素质主要包括信息获取、检索、管理、分析、利用能力以及遵守信息道德等。具体包括知道与科研相关的专业信息资源及其获取渠道；掌握数据库使用方法技巧；对大量信息资源进行科学有效的管理；查找合适的期刊发表研究成果；运用信息工具分析研究领域的发展态势。此外，还包括各种专业的统计、分析软件、数据分析工具的使用技能等。

#### 2.3.3 国内外高校图书馆学科服务的现状和比较

李志芳<sup>[1]</sup>采用调查分析和比较研究的方法，通过访问国外 26 所高校图书馆主页和国内 39 所高校图书馆主页，并结合相关资料的查阅，分析该图书馆开展学科服务的情况并进行总结。通过比较研究的方法，分析国内外高校图书馆学科服务的特点，并从学科服务所属路径、学科服务模式、服务平台、服务内容及学科馆员等几个方面进行对比分析。国外 26 所高校图书馆主要来自 iSchool 联盟中的一级会员，包括 20 所美国大学，加拿大、德国、丹麦、英国、新加坡、芬兰的大学各一所。



国内 39 所高校图书馆均选自“985”大学。

### （1） 学科服务所属路径对比

所属路径是指学科服务位于其门户网站导航的哪个目录下。调查的国外高校图书馆的学科服务和学科馆员并不属于同一路径。学科服务多为独立导航或属于“研究支持和研究指导”或属于“帮助”导航下，而学科馆员基本上在“帮助”导航下，且可以多路径多途径的找到学科服务，例如从“学科馆员”目录下可进入“学科服务”，从“帮助”目录下也可进入“学科服务”，从分类服务目录下也可以进入“学科服务”。国内的学科服务比较统一，基本上是在“服务”目录下，也有在科研支持目录下，有 5 所高校，例如上海交通大学图书馆的学科服务属于科研支持目录，学科馆员属于教学支持目录，与国外的设置比较相似。在调查中发现，调查的国外高校图书馆比较注重教学与科研支持服务，将学科服务、数据管理服务、信息素养教育等服务都统一到教学与科研支持服务，且调查的大部分国外高校图书馆都会将教学和科研支持服务单独作为主导航，也有将学科服务独立显示在主页，突出其重要性。这从另一角度反映了高校图书馆服务的发展趋势，科研和教学支持服务将会成为高校图书馆服务中的重点。

### （2） 学科服务模式对比

国内外的学科服务模式都是以学院或以专业为单位，考虑学科馆员的学科背景和专业知识，实行一对一、一对多或多对多的模式进行学科服务。但是国外的学科服务更加细分，细分至每个学科的具体研究主题，学科服务内容更多，不仅包括学科主题指导，而且包括课程指导。国外

的具体学科服务模式为一个学科专家服务多个学科主题。每一个学科会包含多个学科主题，每一个学科主题建立一个学科服务平台。国内的学科服务和学科馆员在同一导航下，会详细说明学科馆员的职责和服务内容。其服务的模式为一个学科馆员服务一个学院或多个学院，一个学科馆员服务一个学科或多个学科，一个学科馆员服务一个或多个学科组，一个学院对应一个或多个学科馆员，这与学科馆员的专业背景有关。即国内学科服务机制为组建学科服务组或以学院划分或以学科划分，与国外服务学科具体研究主题不同。

### (3) 学科服务平台的对比

iSchool 的 26 所高校图书馆中有 23 所高校图书馆使用的学科服务平台均为 LibGuides，该学科服务平台在美国使用得比较普遍。英国的谢菲尔德大学图书馆未使用 LibGuides 平台，德国的柏林洪堡大学图书馆及美国的北卡罗来纳大学图书馆未发现其建立的学科服务平台。LibGuides 平台是 Springshare 公司的产品，用于图书馆的 Web 发布和内容管理，图书馆员可以利用它进行知识的策划和信息的分享，组织课堂和专题资源，以及创建和管理网站。目前，LibGuides 是国际上使用最为广泛的图书馆学科服务平台，全球有 80 个国家的 5700 所图书馆都在使用 LibGuides 平台。国外 iSchool 联盟中的高校图书馆使用的学科服务平台基本上都是 LibGuides 平台，学科馆员自主建设和维护与学科相关的资源和推荐内容，涉及的学科都在 10 个学科以上，具体的研究主题指导大概都有上百个。学科服务平台涉及的内容包括与学科相关的图书馆资源、网络资源、主要的数据库资源、研究工具、实践资

源、引用分析、引用管理工具等。每个研究指导的服务平台涉及的内容不一样，这是由学科本身决定的，都是与学科相关的资源指导、研究指导、工具指导等。如表 1 所示(数据获取时间截止到 2017 年 3 月)。

表 1 国外 iSchool 高校图书馆的学科服务平台建设情况

学校名称	所属国家	学科服务平台建设情况
加州大学伯克利分校	美国	LibGuides 平台, 涉及到 92 个学科主题, 222 个课程指导。学科服务平台内容涉及:基本资源、新书、文献、捐赠、开放获取、引用工具、引用资源等。
加州大学尔湾分校	美国	LibGuides 平台, 15 个学科, 每个学科包括若干个研究主题, 内容包括:书籍、统计与数据、政府资源和 RSS Feeds、研究资助和资金来源、演示工具和指南、媒体资源中心、写作资源等。
加利福尼亚大学洛杉矶分校	美国	LibGuides 平台, 35 个学科, 每个学科包含若干个主题, 涉及的内容包括:文章、图书、手稿、档案和图像资料、图书馆以外的资源、如何引用、搜索技术等
卡内基梅隆大学	美国	LibGuides 平台, 44 个学科, 每个学科包含若干个研究主题, 涉及的内容包括:查找文献、书籍、杂志、协会中心、网络资源、查找信息的一般指导、网络安全等
哥本哈根大学	丹麦	LibGuides 平台, 47 个学科, 提供各类学科的相关资源、工具、数据库等。服务平台涉及的内容包括:书籍、数据库、杂志、链接等
德雷克塞尔大学	美国	LibGuides 平台, 14 个学院, 59 个学科, 每个学科包含若干个研究方向的指导。涉及的内容包括:推荐的数据库、学术和专业组织、其他资源、网站、推荐电子期刊、研究方法、评估和评估来源等
佛罗里达州立大学	美国	LibGuides 平台, 68 个学科, 每个学科包含若干个研究主题。每个学科服务平台涉及的内容有差异, 涉及的内容包括:文献、书籍、图像、网络资源、专业机构、引用管理、数据资源、研究方法等
乔治亚理工学院	美国	LibGuides 平台, 41 个学科, 每个学科包含若干个研究方向, 涉及的内容包括:书籍、图片、期刊杂志、查找技术报告和政府文件
柏林洪堡大学	德国	并未找到相关的学科馆员制度或学科服务平台, 但是在其图书馆设有 FID(专业信息服务), 包括有关社会和文化人类学信息的收集以及专业信息服务的教育研究
伊利诺伊大学	美国	LibGuides 平台, 涉及的内容包括:查找书籍、期刊文献、政府数据和组织、研究项目、相关评价、期刊影响因子、引用分析、引用管理工具等
印第安纳大学	美国	LibGuides 平台, 32 个学科, 每个学科包含若干个子学科的学科服务平台。涉及的内容包括:内容指南、问题、文献、检索指示、资源利用、引用资源等
肯塔基大学	美国	LibGuides 平台, 涉及的内容包括:数据库、电子书、课程指导、相关政府机构站点、统计、指导讲义、相关资源网站等
马里兰大学	美国	LibGuides 平台, 110 个学科, 包含若干个研究方向的学科服务平台, 涉及的内容包括:相关数据库、数据库使用帮助、引用管理、科学写作、电子期刊、相关资源、课程资源、研究数据等
密歇根大学	美国	学科服务平台包含 13 类学科, 每类又包含若干个研究方向, 内容涉及:数据库、期

		刊、书籍、网络资源、标准、新闻、数据等
北卡罗来纳大学	美国	15 个学科, 22 个学科馆员。收集相关信息和研究支持相关学科, 没有发现相关的学科服务平台
北德克萨斯大学	美国	LibGuides 平台, 39 个学院, 23 个学科馆员, 304 个研究方向, 内容涉及:杂志期刊、书籍、写作资源、信息素养指导、评价资源、研究过程图书馆资源等
宾夕法尼亚州立大学	美国	LibGuides 平台, 12 个学科分类, 300 个研究方向。内容包括:文献和数据库、相关资源、写作资源、相关链接、作者资源等
新泽西州立大学	美国	LibGuides 平台, 82 个学科, 每个学科包括若干个研究方向。内容包括:相关资源、电子期刊、数据库、网络资源等
匹兹堡大学	美国	LibGuides 平台, 内容涉及:数据库、博客、指南、课程等
谢菲尔德大学	英国	学科服务平台涉及的内容包括:主要资源、学习资源、主要的数据库、主要的图书馆资源、主要的网站、主要的参考和数据资源、信息素养、联系和新闻
新加坡管理大学	新加坡	LibGuides 平台, 10 个学科。涉及的内容包括:数据、报告、新闻、相关资源等
雪城大学	美国	LibGuides 平台, 54 个学科, 每个学科分若干个研究方向, 涉及的内容包括:文献、参考资料、专业网站、期刊杂志等
坦佩雷大学	芬兰	LibGuides 平台, 11 个学科服务平台。涉及的内容包括:书籍、期刊、文章和数据库、参考资料以及其他资源等
德克萨斯大学奥斯汀分校	美国	LibGuides 平台, 125 个学科, 每一个学科有其学科网站, 并指定一名学科专家。学科网站的内容包括:该学科相关的学术期刊和研究论文、新闻和期刊文章、相关数据参考资料等
多伦多大学	加拿大	LibGuides 平台, 110 个学科指导, 每个学科包含若干个研究主题的指导。涉及的内容包括:文献、书籍、引用、新闻、帮助等。每个指导内容不一样, 跟学科有关
华盛顿大学	美国	LibGuides 平台, 57 个学科, 每个学科包括若干个研究主题, 涉及的内容包括:文献和杂志、书籍和影像、统计、社区资源、政策资源、实践资源、研究工具、网络资源、相关链接指导等

国内“985”高校图书馆建设学科服务平台的情况如表 2 所示(数据获取时间截止到 2017 年 3 月)。国内高校的学科服务平台比较多元化, 大多数高校使用的是国外的 LibGuides 平台, 部分高校使用的是国内开发的学科服务平台, 例如北京大学图书馆使用的是维普开发的学科服务平台, 武汉大学图书馆和湖南大学图书馆使用的是湖南纬度信息科技有限公司开发的纬度学科服务平台, 南京大学和国防科技大学使用的是南京乐致安信息技术有限公司开发的 Subject + 学科服务平台。国内

高校图书馆使用的 LibGuides 平台,需要图书馆安排相应的学科馆员进行资源的整合、发布和管理。国内开发的学科服务平台支持图书馆员发布、维护本学科的知识门户,将学科相关的信息发布给用户,也可以帮助图书馆建设学科信息服务平台。

国内使用 LibGuides 平台的高校图书馆,其学科服务平台涉及的内容包括:数据库、相关资源、学术动态及热点追踪、科研导航、学科教育等,每个学科涉及的内容不一样,与学科的特性有关,也跟学科馆员有关。而国内开发的学科服务平台的模块都是固定的,且都是委托平台服务商建设学科指南。每个学科服务平台涉及的内容类别一样。纬度学科服务平台的模块包括:学术动态、会议预告、项目基金、学科分析、学科期刊、视频课件、免费资源、学术成果、专家学者、学科机构。Subject + 学科服务平台的模块包括:学科新闻、学科文献、学科课件、学科会议、学科人物、学科机构、学科专利。维普的学科服务平台的功能模块包括:资源管理功能、资源收割筛选、学科资源推送、学科定题服务、学科参考咨询、个人作品仓储、短信 / 邮件服务、问卷调查服务、站内消息服务、系统设置功能、用户管理功能、统计管理功能。

表 2 国内“985”高校图书馆的学科服务平台建设情况

学校名称	学科服务平台建设情况
清华大学	LibGuides 平台, 17 个学科的学科导航, 涉及的内容包括:资源、服务、热门期刊、学术会议、研究前沿、热点文献、教学资源等。每个学科的指导内容有差异
北京大学	学科服务平台使用的是维普的学科服务平台, 28 个学科
厦门大学	*

中国科学技术大学	*
南京大学	<b>Subject+</b> 学科知识服务平台, 建立了全球能源科学信息平台, 模块包括:新闻、相关资源、文献库、机构库、专家库、法规库、专利库、数据库、数据分析等
复旦大学	学术资源门户, 可以按学科浏览。 <b>LibGuides</b> 平台, 23 个学科, 平台涉及内容包括:馆藏资源导航、深信资源追踪、信息素养教育等
天津大学	<b>LibGuides</b> 平台, 5 个学科
哈尔滨工业大学	<b>LibGuides</b> 平台, 13 个学科, 建设了经济与管理学科、材料学科、心理学学科、土木工程学科 4 个学科服务平台。还建立了 13 个学科的学科博客
浙江大学	<b>LibGuides</b> 平台, 学科分组, 共 21 个学科, 涉及的内容包括:数据库、学术动态、学术机构、学术资源导航、SSCI 期刊、学术会议信息等。每个学科不一样
南开大学	<b>LibGuides</b> 平台, 11 个学科, 平台涉及的内容包括:学术期刊、学校论文、会议信息、专利和标准、图书、其它资源、学习社区、热点追踪等
西安交通大学	学科信息服务, 应用文献计量学方法, 从文献的角度对学科的研究现状和发展趋势进行研究。建设有学术资源平台
华中科技大学	<b>LibGuides</b> 平台, 学科分组, 共 10 个平台, 内容涉及:馆藏资源导引、资源与服务推介、共享地带、图书荐购、学习社区、学术热点、电子资源建设等。每个学科不一样。另外建设了学科网站
东南大学	<b>LibGuides</b> 平台, 18 个学科的服务平台, 涉及的内容包括:检索 & 调研、分析 & 发现、投稿 & 写作、评估 & 提升、学习中心、常用数据库、研究机构、学习社区、学术热点追踪等。每个学科不一样
武汉大学	<b>LibGuides</b> 平台和纬度学科信息服务平台。 <b>LibGuides</b> 平台建设了 31 个学科的服务平台, 纬度建设了三个学科的平台。 <b>Lib-Guides</b> 平台涉及的内容包括:数据库/期刊、学术机构与会议、新书与荐购、学习园地、课程教学、学术机构等。每个学科不一样。纬度信息服务平台涉及的模块包括:学术动态、会议预告、项目基金、学科分析、学科期刊、视频课件、免费资源、学术成果、专家学者、学科机构
上海交通大学	<b>LibGuides</b> 平台, 平台中按院系(专业)划分学科指南, 每个学科指南涵盖:网络资源导航、馆藏资源指引、IC2 创新支持/IC2 人文拓展、学术热点追踪、资源荐购、学习社区等资源和服务内容, 每个学科服务平台涉及的内容不一样。23 个学科服务平台, 还有 9 个专题指南
中国海洋大学	建设了学科门户网站, 14 个学科的门户网站
山东大学	<b>LibGuides</b> 平台, 建设了 6 个学科的学科服务平台。内容涉及:学科资讯、学科资源、学科中图分类号、学科热点、科研导航、学科教育、学会机构、SCIE、ESI、期刊、网络资源、学科前沿、资源荐购等。每个学科建设内容不一样
湖南大学	纬度的学科服务平台
中国人民大学	<b>LibGuides</b> 平台, 分为 5 个学科组, 建设了 11 个学科的学科服务平台。涉及的内容包括:专家学者、学术机构、学科资源、基本课程、常用资源、常用服务、学术前沿、资源推荐等。每个学科建设的内容不一样
北京理工大学	机构知识库, 收录各个院系的科研成果
吉林大学	<b>LibGuides</b> 平台
重庆大学	其图书馆开设了“学院数字图书馆”, 33 个学院。为每个学院提供科研专题资源库、教学课程资源库、

	以及推荐相关资源
电子科技大学	LibGuides 平台, 建设了 6 个学科的服务平台。涉及的内容包括:学科资源导航、学术动态及热点追踪、导读与荐购、学习社区等。每个学科的建设内容不一样
大连理工大学	LibGuides 平台, 5 个学科, 数据更新至 2014 年 5 月
四川大学	LibGuides 平台, 6 个学科
中山大学	*
华南理工大学	在其图书馆未发现相关的学科服务平台建设, 但其图书馆有联盟资源的导航, 在其联盟资源平台中有相关学科的特色资源推荐
北京航空航天大学	*
兰州大学	*
东北大学	LibGuides 平台, 建设了 2 个学科的服务平台。CALIS 重点学科网络导航门户
西北工业大学	*
北京师范大学	LibGuides 平台, 建设了 4 个学科的服务平台。涉及的内容包括:学科资源、教学支持、科研支持、博客、最新动态等
同济大学	学科信息门户, 4 个主题的信息服务平台。涉及内容包括:资源推荐、常用数据库、最新论文、人物、机构、会议追踪、新到图书等
中南大学	*
中国农业大学	学科专题文献信息服务平台, 10 个学科
国防科技大学	SmartLib 学科服务平台, 模块包括:学科新闻、学科文献、学科课件、学科会议、学科人物、学科机构、学科专利。目前建设的学科服务网站为航空宇航科学和物理两个学科
西北农林科技大学	学科信息服务平台, 委托超星做的。模块包括:网站首页、资源仓储、资源定制、查新委托、论文委托、查新规章。CALIS 重点学科网络导航门户
华东师范大学	学科博客
中央民族大学	*

与国外相比, 国内外高校图书馆在建设学科服务平台方面具有以下几个异同点:①从学科建设的规模来看, 国外的学科指导数量比较多, 基本上每个学科都建立了学科服务平台, 并且每个学科会包含若干个研

究主题的学科指导，例如北德克萨斯大学图书馆和宾夕法尼亚州立大学图书馆的学科指导多达 300 多个。国内高校的学科服务平台基本上有几个到十几个。②国内学科服务平台开发多样化。国外高校图书馆使用的平台比较单一，基本上是 LibGuides 平台，而国内发展学科服务较晚，部分高校引入了国外的 LibGuides 平台，但同时国内也开发了自己的多个学科服务平台，更适合国内高校和学科的特点。③国外高校图书馆学科服务平台的内容指南跟国内的相似，涉及的内容基本上都是该学科的相关资源整合和相关资源推荐，涉及的内容包括数据库、期刊、机构、文献、会议、网络资源、课件、专家学者等。

#### （4）学科服务内容的对比

调查发现国外高校图书馆在其主页明确规定其服务内容的不多，其中 7 所高校图书馆对其学科服务的内容有比较详细的说明。例如加州大学伯克利分校图书馆列出了学科馆员提供的服务包括：提供有关图书馆政策和程序的信息；提供专业参考咨询；教授课程帮助用户利用图书馆资源；购买图书资料。笔者通过其提供的具体服务将其学科服务的主要内容总结为：①教学和科研支持。为学院提供图书馆的相关资源和服务，并选择相关的资料支持教师和学生目前的课程，为学生和教师提供定制的教学和研究帮助。②宣传推广图书馆的资源和服务，并购买资料。为教师和学生提供图书馆的政策和程序的信息以及关于图书馆资源和服务的相关信息，收集学院要求为图书馆的馆藏建设提供依据，并审查学院的采购申请，指导其在各自学科内建立收藏。③资源整合。学科馆员需要负责其学科门户网站和学科的信息服务平台的信息管理和维护，提



供其负责学科的相关资源推荐和整合。④教授学生信息素养技能和研究工具的使用。⑤提供专门的参考咨询。可以预约一名学科馆员，在线咨询、电话或邮箱联系。

国内“985”高校图书馆很多都在其学科服务网站页面上明确了其服务内容，范围大小不一，但整体上内容重合的较多，比较统一。笔者将其概括为以下几个方面：①资源建设。了解对口院系的教学科研情况和发展动态，熟悉该学科的文獻资源分布，参与对口学院相关学科的资源建设，提供参考意见，负责编写、更新相关学科的读者参考资料，包括学科服务网站、资源使用指南等。②学科数据分析。追踪学科的热点，分析学科的发展态势。③推广宣传图书馆的资源和服务。系统推介图书馆购买的各类资源及提供的各类服务，及时通报最新资源。④了解院系需求。与学院进行信息交流，了解院系学科建设与专业发展的方向，以及院系文献资料建设的情况，征求院系对图书馆资源建设(图书、期刊、电子资源、数据库等)与服务内容的建议与需求。⑤提供培训与讲座。提供文献检索、信息素养培训及图书馆利用等相关知识的讲座。⑥学科服务嵌入科研过程和教学过程。从服务内容来看，国内外高校图书馆学科服务的内容基本上是一致的，但侧重点不一样。国外的学科服务更加强调对科研和教学的支持，国内更注重资源服务，且在国家强调“双一流”建设的背景下，国内侧重于学科评估和分析。整体上国内外学科服务涉及的主要内容包括资源建设、资源推荐、参考咨询、培训指导、宣传推广、教学科研支持等几个方面。国内很多高校图书馆将科技查新、查收查引等服务也列入了学科服务的行列，而且国内学科馆员的服务很

多还停留在参考咨询的层面，即设置了学科馆员制度，但只是列出了该学科馆员负责的相关院系，并没有相应的学科服务平台支撑。

#### （5）学科馆员配备的对比

调查的 iSchool 成员中的高校图书馆除 1 所高校未发现其设立学科馆员制度外，其他高校图书馆都设置了学科馆员的制度。国内调查的 39 所“985”高校图书馆中，有 31 所高校图书馆设置了学科馆员制度。从学科馆员的设置来看，国内外高校图书馆基本上模式为一名学科馆员服务多个学科或学院，都是根据学科馆员的专业背景来设置的。从学科馆员的数量来看，国内外高校图书馆的学科馆员数量不等，与学科数量有关。国外高校图书馆的学科馆员平均数量为 31 个，国内高校图书馆的学科馆员平均数量为 22 个。与学科馆员联系的方式基本都一致，可以单独预约，也可以在线咨询以学科服务组为主，例如中国人民大学将学科馆员分为 6 个学科服务组，每组服务若干个院系。

综合比较国内外高校图书馆学科服务建设的实践情况，发现国内外高校图书馆学科服务的开展在建设程度、服务模式、服务内容、服务平台、学科馆员等几个方面存在相似点，也存在着差异。综合来看，国内学科服务建设与国外的差距在于：①学科服务开展的广度不够。国外高校图书馆开展学科服务起步早于国内，因此基本上学科服务已成为其常规服务，调查中的 26 所国外高校图书馆有 25 所都已开展学科服务。国内高校图书馆虽然在积极地建设学科服务，且很多高校已开展相关服务，但还没有达到全面的覆盖。对于我国来说，在国家注重建设“双一流”的背景下，不仅仅要加强“985”“211”高校的学科服务建设，也

应该加强一般院校图书馆的学科服务建设。②学科服务开展的深度不够。调查的国外高校图书馆 25 所开展学科服务的高校图书馆都建设了相应的学科服务平台，国内很多高校图书馆还只是指定了学科服务的联系人，其他相关服务在门户网站上并未找到。另一方面，从服务学科的数量来看，国内偏少，很多高校还处于建设的初期，只是建设了本校重点学科的学科服务平台，大部分的高校只有几个学科的服务平台，还没有涉及到全部学科。③细分程度不够。国内的学科服务建设主要是面向学院和学科，针对学科建设的学科服务平台，涉及的内容包括该学科的相关资源、相关学者、相关会议等，而调查的国外高校图书馆针对的是学院和学科的具体研究主题，所设立的学科更加细化、更加深入，且服务的对象多样化，不仅仅服务于教师，还服务于学生，并建立了课程指导的服务平台。④学科馆员的差距。从学科馆员的配置上看，国外明显优于国内，不仅学科服务的范围广泛，且学科馆员的数量众多。虽然国内与国外在学科服务建设的程度上存在着差距，但国内部分高校的学科服务建设也相当突出，形成了自己的特色，也值得其他高校借鉴，例如同济大学图书馆建立了完善的学科服务体系，明确学科馆员的角色为知识伙伴和研究伙伴，并组建了“学科馆员——咨询馆员——辅助人员”的服务梯队；南京大学图书馆使用自己开发的 Subject + 学科服务平台，建设了全球能源科学信息平台，形成了自己的特色。

#### 2.3.4 山西农业大学图书馆开展学科服务的优势和不足

##### 2.3.4.1 图书馆开展学科服务的优势

###### (1) 馆藏资源优势

山西农业大学(山西省农业科学院)图书馆现有中文纸质文献 157 万册, 现刊 432 种, 过刊 90000 多册, 报纸 60 多种。引进与自建数据库 74 种, OA 及 NSTL 免费资源近 50 种, 包括图书、期刊、学位论文、音视频等多种文献形式, 包含全文数据库、文摘数据库、事实数据库、多媒体数据库等多种类型。截止到 2019 年, 中外文电子图书 325 多万册, 中、外文电子期刊 10 万余种, 学位论文 471 万多册, 音视频资料时长达 13 万多小时, 已逐步形成以农科为基, 学科专业涵盖了理、工、经、管、文、法、艺等 8 个门类协调发展的多科性文献资源保障体系。

## (2) 人员优势

图书馆下设 8 个业务部门, 包括文献资源建设部、图书借阅一部、图书借阅二部、报刊及多媒体阅读中心、信息咨询及学科服务部、外文及特藏部、系统管理部、培训辅导部。截止到目前, 现有正式职工 47 人, 其中, 从专业技术职称分布看, 有研究馆员(研究员) 6 人, 副研究馆员(副研究员) 22 人, 馆员(助理研究员) 6 人; 从学历分布看, 有硕士 22 人, 学士 8 人; 从学科分布看, 包括图书馆学、情报学、信息管理、农学、作物遗传育种、土壤学、生物技术、食品科学、农业经济管理、园艺蔬菜、畜牧兽医、动物营养与饲料科学、动物遗传育种与繁殖、教育学、土地规划、物理学等学科领域, 另有编制外工作人员 50 名, 学生馆员近 30 名, 共同承担全校师生的文献信息服务。多年来, 本馆注重加强职工业务培训和鼓励员工业务学习, 主动出击, 为学校各学院、研究所、中心的教师、科技人员开展学科服务, 受到广大师生和科技人员的肯定和好评, 使职工的综合素质和业务水平不断提升, 学术

氛围日趋浓烈，形成了一支专业学科服务团队。

### （3）技术设备优势

1998 年以来，图书馆实现了自动化管理，告别了手工卡片目录借阅时代。2002 年实现了网络化服务。目前，图书馆拥有 14 台专用服务器，各种计算机终端和外部设备近 200 余台（套），建成了高带宽的馆内局域网和电子信息服务系统，读者可通过网络检索本馆的馆藏、文献数据库及网上资源。另设有多个自习区域和还书台、咨询台、自助打印等服务设施。

### （4）学科服务有基础

山西农业大学图书馆设有学科服务的专门机构——信息咨询与学科服务部，有专职工作人员 3 名。2021 年 6 月 8 日，在此基础上成立了山西农业大学知识产权信息服务中心。他们深入院所，开展全过程、嵌入式服务。专题培训科研人员知识产权相关知识，提供项目查新、专利检索分析、预警、咨询等服务；通过跟踪 ESI 中 22 个学科动态，形成 ESI 学科分析报告；利用近期论文发表数据等各种数据来源，追踪学科前沿，从不同角度分析出各学科领域的研究热点，为各学科的发展规划提供参考。

#### 2.3.4.2 图书馆开展学科服务的不足

由于我国引入学科服务这一概念的时间比较短，山西农业大学图书馆开展学科服务的时间也不长，因此，图书馆在面向科研，提供学科服务的过程中还存在一些问题和难点，主要体现在以下几个方面：

#### （1）服务团队有待进一步专职化

山西农业大学图书馆设有信息咨询与学科服务部，现有 3 名专职工作人员，其余都是兼职学科馆员。由于其业务工作占据了大部分时间，而且学科服务的内容也很多，比如学科服务平台建设、院系联络、信息素养教育、学科信息检索以及参考咨询等。他们很难有充裕时间进一步丰富与深化学科服务理论研究成果，也很难有足够的精力去真正全面开展学科服务。因此，学科服务的专业水平和能力有待提高。

### （2）学科服务人员素质有待提高。

学科服务是为高校科研工作提供针对性服务，因此对于服务人员的素质提出了非常高的要求。国外大学的图书馆有着严格的准入制度。比如美国的图书馆，有严格的从业资格认证制度，专业馆员通常要求具有美国图书馆协会认可的大学授予的图书馆学硕士或同类学位，要求通晓某一学科的专业知识，熟练掌握图书馆学及现代信息技术知识，熟悉图书馆开展的各种服务项目，熟悉网络、数据库资源分布及其检索知识，合格的学科馆员不仅需要一定的专业背景和较高业务素质，而且还需要很高的人际处理能力、团队协调能力、院际沟通能力、以及较高的英语能力等综合素质。而对我馆学科馆员的调查发现，学历高低参差不齐，知识结构单一，学科背景各异，懂专业又精通图书馆业务的学科馆员很少。

### （3）学科服务平台建设水平低

学科服务水平低，主要体现在学科服务平台数量少。在服务内容方面，基础服务所占比例多。学科化服务的主要工作内容仅限于编写、更新相关学科的读者参考资料，包括学科服务网页、资源使用指南等；学

科资源建设、与院系的联络服务、读者培训、常规性参考咨询及文献检索等，缺乏深层次、针对性强的学科服务。

#### （4）学科咨询服务内容单一

学科咨询服务一般只是负责论文提交、科技查新、查收查引、文献传递服务等占用大块时间的服务，教学培训等单一的咨询。而面向课题咨询、项目咨询的内容不多。学科馆员专职较少，兼职居多。学科交叉的背景下，更需要学科馆员的学科背景多样化。而承担学科馆员的大多数学科单一，知识面较窄。科研工作者对学科服务的认同度和信任度较低，学科馆员在知识储备和研究能力等方面不如教师专业，有的差距还很大，教师认为馆员提供的服务无法完全满足他们的需求也是造成学科馆员不受重视的重要原因之一。另外，学科服务内容广而不精，没有真正对教师的教学和科研服务达到深度的支撑。

#### （5）面向科研的学科支撑服务不深入

在为科研提供学科服务方面，图书馆仅限于院际联络、信息咨询检索、资源建设、信息素养培训等常规服务，对科研评估做的服务较少，为课题组提供综述性文章、简报、研究热点、学科分析报告等工作开展不够。嵌入科研的信息环境，比如提供学科组信息环境、学术网格环境、空间这样的科研知识环境，上述工作开展较少。科研成果的存储空间如机构知识库、学术典藏库等的建设滞后。

#### （6）缺乏学科服务评价制度

科学合理的服务评价机制是高校图书馆学科服务持续开展的保障。笔者查阅相关统计资料得知，我国很多高校图书馆仍没有建立健全学科

服务评价制度，无法公正评估学科馆员的工作质量和服务水平，更无法实行相应的奖惩制度，不同工作岗位的馆员同酬不同工，势必会消减学科馆员的工作积极性，不利于学科服务质量的提升。

### 2.3.5 山西农业大学图书馆面向中药材用户开展学科服务的实践与模式；

#### 2.3.5.1 图书馆开展学科服务的实践

##### (1) 面向教学机构，为教师提供学科服务

我校现有 22 个教学单位，为广大的教师服务是图书馆的主要职责。我们为教师提供学科服务，是以学院为单位，安排 1 名或者 2 名具有相应学科背景的馆员担任本学院的学科馆员，由该馆员担任本学院的服务责任人。比如我主动与学校生命科学学院的牛颜冰院长联系，在说明了学科服务的内容和方式后，我把《学科服务调查表》发给牛院长，很快牛院长把填好的表格寄给我，在表格中牛院长希望我们为他们提供中药材产业的发展趋势、最新的政策以及党参和连翘的分类、形态特征及地理分布、种植方式、药用成分分析、加工储藏工艺、提取物的应用等内容。我们先是从中国知网、万方、维普等平台查找文献资源，然后从网络、新闻媒体、论坛上查找最新的信息。2022 年 12 月 28 日我在线上参加中华中医药学会中药资源学分会 2022 年学术年会时，看到有的 PPT 内容不错，赶紧拍下来发给牛院长，牛院长说这些内容对他们的教学和科研很有帮助，并向我们表示感谢。学科馆员在所负责的学院发挥积极作用的同时，还与其他学院的学科馆员互助协作，加强不同学院馆员之间的合作和交流。通过这种方式建立起“学科服务团队”，增强了馆员之间的凝聚力。很明显地看出，自学科队伍建设后，图书馆馆员主动



服务的精神和责任感大大增强，学习和研究能力得到了有效地激发，各学科馆员不仅增强了团队意识和合作能力，又能高度配合按时完成馆内的工作任务。

## （2） 面向科研院所，为科技人员提供学科服务

我校还有分布在全省的直属科研院所（中心）20个，广大的科技人员也是我们重要的服务对象。我们通过微信群、QQ群、朋友圈发放《读者学科服务需求调查表》，先后收到作物所、经作所、山西功能农产品检验检测中心等单位的调查表。比如经作所的田洪岭副研究员希望我们提供大宗药材种子种苗生产规范；大宗药材种子种苗产区分布；各药材产业龙头企业生产、带动情况；各药材产区种植结构变化情况(产区调整、新增品种等)。我们一方面通过查找图书馆馆藏纸质文献和网络数据库为其提供文献资源，另一方面积极融入到课题中，全程参与课题的研究，针对不同研究阶段的信息需求提供针对性更强的资料，得到科技人员的认可和好评。

## （3） 面向中药材产业链，为新型经营主体提供学科服务

山西芪丰生物科技有限公司是一家以国家地理标志产品“恒山黄芪”标准化种植、生产加工、产品研发、销售运营、品牌建设及产业链投资的公司。携手全球前沿科研力量，打造极致科学的健康产品。目前公司的主要经营范围是许可项目：药品生产；药品零售；食品生产；食品销售；保健食品生产；药品委托生产；药品进出口。一般项目：中草药种植；地产中草药(不含中药饮片)购销；中药提取物生产；保健食品（预包装）销售；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转

让、技术推广；医学研究和试验发展；中草药收购；健康咨询服务（不含诊疗服务）；国内贸易代理。所有产品以地道原料（地理标志产品）、科学配方、专家推荐、权威机构认证为标准，服务于全球客户群体。

我们给该公司发放了《学科服务用户信息需求调查表》，通过沟通，他们希望我们提供下列信息服务：①恒山黄芪的历史、发展及荣誉；②恒山黄芪的分类、形态特征及地理分布；③恒山黄芪的种植方式、生长环境；④黄芪的生产、储藏、加工工艺；⑤恒山黄芪的优势。于是，我们通过中国知网、万方、维普等数据库和微信、电话等渠道，不定期的为他们开展原文传递、信息咨询等服务。后来他们又提出和我们合作，发挥各自优势，联合申请课题，为中药材 GAP 基地建设开展技术服务，促进中药材规范化种植。

#### （4）面向中药材管理部门，为各级领导和部门提供学科服务

山西省园艺产业发展中心（原山西省果业工作总站）是山西省农业农村厅的下属机构，负责全省中药材产业的发展研究，以及新品种新技术引进、试验、示范、推广；承担技术标准、质量标准研究制定等工作，开展园艺产业规划、监测、评估、咨询活动；指导中药材基地建设和设施农业规模化、标准化生产。2022年6月，为全面贯彻落实省政府关于推进中药材产业高质量发展的意见，加快推进道地中药材产业集群建设，打造中药材特色优势产业，我省围绕“十大晋药”要构建“晋药”品牌体系，急需了解十大晋药的最新相关数据。获悉这一情况后，我们组织课题组成员连夜找资料，查数据，搞清了十大晋药在我省的分布范围、面

积、产量、产值和在全国的占比，第二天及时把这些数据发给农业厅园艺产业发展中心，领导对我们的工作效率很满意。

#### 2.3.5.2 图书馆开展学科服务的模式

通过对校内外学科服务的分析发现：科研用户的信息需求是大量的、随时发生、普遍存在和多样化的，这就为开展学科化服务提供了广阔的空间。由于科研用户信息需求具有差异性，图书馆需要采取不同的服务策略，既包括面向广大科研用户的基础性服务，也包括针对重点用户的知识化服务。结合笔者的学科馆员服务实践，将学科化服务的主要模式总结为以下 4 种。

##### (1) 嵌入科研教学一线的学科咨询服务

融入科研用户，发现用户需求，建立长效的用户联络机制是开展学科化服务的基础。要通过各种有效方式，让科研用户随时随地方便地找到学科馆员。服务实践：①经常到科研教学一线，到教师、科研人员办公室、实验室、田间地头和研究生工作间提供现场服务；②利用网络建立学科化服务空间或通过各种有效方式与科研用户建立密切联系，如加入到科研用户微信群、QQ 群、Email、MSN、Blog、手机等针对咨询问题提供及时解答；③利用图书馆网络咨询平台，通过实时咨询和离线表单方式解答用户所咨询问题。用户咨询问题主要包括文献检索技巧和全文获取类、信息分析类、信息管理类、学科情报类和学科组平台建设类等。④主动融入到课题中，与教师、科研人员共同申请课题，成为课题组成员，全过程参与课题服务。

## (2) 开展提升用户信息素质的培训服务

组织策划多种形式的培训活动，推动科研用户信息能力提升。培训方式主要包括：①现场培训。定期到各学院、研究所对教学科研人员进行培训，包括对每年新招收的博、硕士研究生进行集中培训、深入课题组的个性化培训、针对研究所重点用户的个别宣传辅导等。②网络辅导。通过微信、QQ、MSN 网络视频以及电话等方式对用户进行远程辅导。③组织各类课件提供给教学科研人员，帮助教学科研人员自我学习。培训内容包括图书馆信息资源与服务。资源方面：主要介绍特色资源的获取、分析、管理、文献调研方法等；服务方面：主要宣传图书馆提供原文传递、实时咨询等服务项目，促使科研用户的信息利用能力显著提高。

## (3) 围绕重点用户提供学科情报服务

为重点学科和重要专家提供学科情报是深化学科服务的必然发展。学科情报能总结过去(如学科发展脉络)、把握现在(如学科发展态势)和展望未来(如学科发展趋势预测、前瞻等)，所提供的学科情报产品类型主要有学科领域态势分析、机构竞争力分析、科研成果分析、产业技术分析等，为用户的科研决策提供参考。目前我们围绕重点用户提供学科情报服务还很不够，亟待加强。

## (4) 跟踪科研动态开展定题服务

根据用户所承担的项目与研究课题，对重要的网站、数据库、专家博客等网路信息源进行定期检索，经过分析加工整理成专题信息，及时推送给用户。服务内容与方式包括：①单篇传递。在了解用户研究重点的前提下，对于重大消息或成果以单篇形式通过微信及时推送给相关科

研究人员；②邮箱传递。通过检索，下载完成的多篇文献，可以分门别类建若干文件夹，通过邮箱以压缩文件的形式发到用户的邮箱。③编辑分析报告。比如，我们通过跟踪 ESI 中 22 个学科动态，形成 ESI 学科分析报告；利用近期论文发表数据等各种数据来源，追踪学科前沿，从不同角度分析出各学科领域的研究热点，为各学科的发展规划提供参考。

### 3 结论与建议

#### 3.1 研究结论

(1) 国内外学科服务的内容相似，但在服务模式、学科服务平台的建设及学科馆员的设置存在差异。

(2) 国内高校图书馆的学科服务建设程度整体上较为薄弱，但部分高校有其特色。

(3) 山西农业大学图书馆面向教学、科研人员、龙头企业和政府管理部门等开展了形式多样的学科服务，取得了一定的效果，但服务方式和内容有待丰富和深化。

#### 3.2 对高校图书馆面向科研用户开展学科服务提出建议和对策

##### 3.2.1 加强学科资源建设，建立全方位的学科资源体系

从系统建设的角度来讲，要着眼于重点学科和强势学科，将学科服务不断向所有学科推广。从学科划分角度来说，要细化学科方向，推动学科服务向更深层次拓展和延伸。从资源构成来讲，不仅要重视本地馆藏资源和购买的数据库资源，还要将学科博客、学术网站和教学课程等重要信息源纳入学科资源体系。

##### 3.2.2 设置专职学科馆员岗位

学科馆员需要投入大量时间和精力联系用户、组织用户、策划服务、组织服务，解决用户问题。随着服务的不断深入，学科馆员处于持续不断地融入用户及其科研活动的过程中，这是兼职学科馆员难以胜任的，因此图书馆应该改革现有的体制机制，包括学科馆员人才队伍建设机制和管理机制，一方面从现有馆员中选拔具有学科专业背景和丰富服务经验的人员向学科馆员岗位迁移，另一方面招聘具有学科专业背景的高层次专业人员，组建高素质的专职学科馆员服务团队。

### 3.2.3 开展嵌入式的学科服务

学科化服务最根本的目的，就是融入科研团队，支撑科研人员的科学研究。因此，高校图书馆学科馆员可以参与到某一项目组，进行嵌入式的学科服务和科研支持，强调以用户需求为中心，嵌入科研过程和教学过程，为用户提供个性化的知识服务和知识发现。如美国国立卫生研究院图书馆的 14 名图书馆员已经嵌入到 28 个研究团队，并逐渐成为研究团队中不可或缺的一员。针对研究所的内分泌、肾病、糖尿病、视网膜等研究方向，图书馆员连续多年全程参与研究，出席临床会议、进行文献信息检索与数据库分析等工作。此外，学科馆员为学科组搭建个性化知识服务平台是将信息服务嵌入科研用户的一种尝试。如中国科学院国家科学图书馆武汉分馆学科馆员为用户搭建了《HIV 分子流行病学与分子生物学学科组》、《肝炎病毒学学科组》、《艾滋病致病及免疫保护机理研究专项》、《神经病毒学科组》、《华南干细胞与再生医学研究中心》等平台，既是学科组对外交流的窗口，也是学科组利用特色资源和跟踪学科动态的工具，有效支持了学科组的科研活动。

### 3.2.4 加强学科馆员队伍建设，提升服务质量

通过建立完善的学科馆员准入制度和考核制度等，保证馆员队伍的整体素质；通过绩效奖励等奖励措施，提高馆员工作的积极性；通过案例分享和职业素养教育等转变其服务观念，提升服务质量。学科馆员技能和知识的培训是提升学科服务质量的关键。中国科学院国家科学图书馆除了上岗强化培训外，学科馆员还要接受各种新的资源、服务、工具以及各种政策、规范、流程的培训。坚持每年集中开展学科馆员能力培训，通过项目带动、工作推动、服务竞赛、学术交流、方法研讨等方式不断强化学科馆员能力建设。此外，学科馆员的培训可以与信息管理学院合作，为图书馆员提供多元化的相关课程。

### 3.2.5 深入了解用户需求，建立个性化服务体系

要想确保高校教学科研高时效、高质量，还需建立个性化服务体系。图书馆应将用户需求放在首位，并以此为核心提供所需资源。对于用户需求和数据资源利用情况应实时记录，结合实际情况展开相应的分析、辨别，以完善工作。从用户需求及资源使用情况中可以分析出用户的教学科研方向、进度，图书馆便可以此为依据随时为教学科研工作提供服务，向用户实时提供所需资源。首先，高校图书馆要定期做好数据统计工作，将所有用户的资源利用情况记录在系统之中，以此来为后续的需求供应问题提供依据。其次，采取问卷调查、现场咨询、座谈、微信、电话等方式对目前科研人员的学科服务需求进行深入调查，从而能够对目前学科服务平台的功能进行相应的完善，更好地为科研用户提供服务；第三，在学科服务的平台上，可以开通用户使用感受的反馈服务，使得

学科服务的用户可以将自己的使用意见记录下来，同时学科服务的相关人员可以对这些信息进行收集，从而能够根据用户的反馈服务，不断完善学科服务的相关内容。

### 3.2.6 重视机构知识库建设，满足用户数据存储和科研需求

与学科知识库及专题数据库相比，机构知识库涵盖了各个学科的科研内容，为数字环境下进行的科研活动提供了一个全面的平台。其特点是以网络为平台，整理、收集、利用各种数字资源的知识库。内容包括：（1）论文：期刊及硕博学位论文；（2）工作过程报告：通过图像、视屏及音频等形式记录科研工作过程及成果；（3）试验数据及结果；（4）科研过程中产生的新的数据及结论等；（5）对科研信息的深度分析及揭示知识间的关联性等。机构知识库能够促进科研学术的共享及交流，将隐性知识显性化，促进科学研究。

### 3.2.7 开展知识产权信息服务

近年来，高校知识产权的创造和转化问题受到全社会的广泛关注，人们对于知识产权信息服务的需求逐渐增多。由于各高校对知识产权的关注度、重视度、投入力度不同，各高校图书馆开展的知识产权信息服务差异较大。但是，大部分高校图书馆的知识产权信息服务仍处于理论探索和起步阶段，难以满足高校、企业用户的个性化需求。高校图书馆应积极开展知识产权信息服务，组织馆员参加相关的培训活动，学习知识产权相关知识，组建专业团队为教师提供专利申请查新服务，助力高校的科技创新及成果转化。前不久，山西农业大学获批高校国家知识产权信息服务中心，该中心设立在图书馆。中心依托图书馆丰富的文献信



息资源和专业人才队伍，积极围绕专利查新、检索、分析、咨询，知识产权信息素养教育、高价值专利培育及知识产权资源建设等方面开展工作，为学校知识产权成果转移转化、专利布局、高价值专利培育等提供信息情报支撑服务。

#### 4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

（1）完成了《基于科研用户需求的高校图书馆学科服务研究和探索——以中药学为例》研究报告；

（2）通过为中药材教学、科研人员、龙头企业和政府管理部门等开展形式多样的学科服务，获得了用户的肯定和好评，与此同时也发现了学科服务存在的问题和自身的不足，既锻炼了学科服务队伍，又明确了今后的发展方向。

#### 5 参考文献

- [1] 李志芳. 国内外高校图书馆学科服务的对比分析——基于国外 iSchool 联盟和国内“985”高校图书馆的调查[J]. 图书情报工作, 2017,61(11):71-79
- [2] 潘香岑, 陈汐, 刘凤侠. “双一流”背景下高校图书馆多维度学科服务的探索与实证研究[J]. 河南图书馆学刊, 2021,41(10):60-62
- [3] 程飞. 高校图书馆创新服务新模式——嵌入式学科服务[J]. 晋图学刊, 2012,(4):45-48
- [4] 梁金平. 高校图书馆学科服务实践探索与提高——以河北工业大学图书馆学科服务实践为例[J]. 图书馆工作与研究, 2016,(5):104-107
- [5] 刘鹏, 马誉菡. 论面向科研的高校图书馆学科服务改革方向[J]. 产业与科技论坛, 2017,16(3):261-262
- [6] 孙羽佳. 面向科研的高校图书馆学科服务发展研究[J]. 农业图书情报学刊, 2015,27(11):171-173
- [7] 吴跃伟, 张吉, 李印结, 等. 基于科研用户需求的学科化服务模式与保障机制[J]. 图书情报工作, 2012,56(1):23-26
- [8] 段美珍, 赵援. 中外高校图书馆学科服务现状对比研究[J]. 国家图书馆学刊, 2017,(1):14-22
- [9] 景晶. 我国高校图书馆学科服务团队建设现状调查与分析[J]. 图书情报工作, 2019, 63(17):103-109.
- [10] 韩东旭. “双一流”背景下高校图书馆学科化服务研究与实践[J]. 兰台世界, 2021, (12):129-132.