

## 项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	高校知识产权信息服务中心现状调查研究			
主持人	王佳萍	职务/职称	馆员	
所在单位	石河子大学图书馆（加盖单位公章）			
专 家 意 见	<p>石河子大学图书馆组织专家，对中国高等教育文献保障系统 CALIS 全国农学文献信息中心研究项目“高校知识产权信息服务中心现状调查研究”（编号：2022053）进行了结题验收，专家通过查看资料、听取汇报、提问质询、核实资料，经认真讨论形成验收意见如下：</p> <p>1.该项目研究方法正确，研究思路清晰，提供的反映研究过程的实例鲜明。</p> <p>2.该项目以已获批的 103 家高校知识产权信息服务中心为研究对象，通过文献调研、网络调研了解我国高校知识产权信息服务中心的发展现状。分析高校图书馆知识产权信息服务整体开展情况，具体分析开展该项业务高校图书馆的区域分布情况、服务内容及服务对象情况、资源保障情况、依托团队情况、管理政策与规章制度情况以及机构设置与联盟合作情况等。通过调研分析当前我国高校图书馆在开展知识产权信息服务时存在的一些较为明显且亟需解决的问题，并对当前存在的问题进行总结。在前两部分的基础上，采用对比分析法、总结归纳法，结合我馆知识产权信息服务业务，有针对性地提出完善高校图书馆知识产权信息服务发展的对策与建议。</p> <p>3.该项目形成了《高校知识产权信息服务中心现状调查研究》课题研究报告 1 份；发表研究论文 1 篇《石河子大学知识产权信息服务现状及发展》，该论文在西北五省（区）第十六次科学讨论会征文活动中荣获三等奖。</p> <p>验收专家一致认为，该项目完成了任务书规定的各项任务，达到了预期目标，同意通过验收。</p>			
专家签字	罗志玲	樊露露	杨宝华	
职务/职称	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	



项目编号：2022053

注：项目编号请查看立  
项通知，也可缺省

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称： 高校知识产权信息服务中心现状调查研究

项目关键词： 高校；知识产权；信息服务

项目单位(盖章)： 石河子大学图书馆

通信地址：(详细地  
址含邮编) 新疆石河子市北四路石河子大学中区图书馆  
邮编 832000

项目主持人： 王佳萍

联系电话： 13779706278

电子邮件： 1489789229@qq.com

提交日期： 2023 年 5 月 25 日

# 高校知识产权信息服务中心现状调查研究

**摘要：**国家知识产权战略相关政策的出台，推动了我国知识产权事业的发展，也为高校图书馆创新型服务转型带来新契机。本文从响应国家知识产权战略目标、满足高校知识产权信息服务发展要求角度论述了建立高校知识产权信息服务中心的必要性，结合石河子大学知识产权信息服务中心发展现状，提出了中心建设的工作思路：应重视知识产权信息服务，构建具有区域特色的知识产权信息服务体系，提高意识扩大宣传、深化信息服务内容、加强优质资源建设、加强人才队伍建设、建立健全规章制度。

**关键词：**高校；知识产权；信息服务

## 1 研究背景、目的及意义

### 1.1 国内外研究现状

党的十八大以来，党中央、国务院高度重视知识产权工作，将知识产权作为衡量国家创新能力和经济竞争实力的重要指标。在实施创新驱动发展战略、建设知识产权强国的新时代背景下，为发挥高校作为实施知识产权战略主阵地的作用，国家出台了相关政策支持高校知识产权信息服务发展。国知局 2017 年 1 月发布实施的《高等学校知识产权管理规范》中提出高校图书馆是知识产权服务支撑机构<sup>[1]</sup>；同年 12 月，国知局、教育部联合印发《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》，明

确指出高校知识产权信息服务中心一般设立在高校图书馆，支撑高校“双一流”建设<sup>[2]</sup>；2019年3月，国家知识产权局办公室、教育部办公厅公布了首批全国23所高校国家知识产权信息服务中心，截止2022年，共公布四批全国103所高校国家知识产权信息服务中心。《知识产权强国建设纲要（2021—2035年）》确立了我国未来15年知识产权事业发展规划的路线图，鼓励高校建立专业化知识产权转化机构。陈建龙等<sup>[3]</sup>学者在《大学图书馆现代化指南针报告》中指出，大学图书馆5年内的主要目标之一是“为现代化强国建设作出更大贡献”，其中服务知识产权强国目标的知识产权信息服务事关大学图书馆助力强国目标的实现。高校是国家创新体系的三大主体之一，是国家实施知识产权战略的主要阵地。因此，建立高校国家知识产权信息服务中心为高校师生及企事业单位提供知识产权信息服务是知识产权强国战略的必由之路。系列政策导向为高校图书馆知识产权信息服务发展带来新机遇，亦为“十四五”开局的高校图书馆创新服务转型带来新契机，我国高校图书馆纷纷踏足知识产权信息服务之途，呈蓬勃发展之势。

国外高校图书馆的知识产权信息服务发展已久，如美国源于1871年的PTRCs（patent and trademark resource centers）项目，旨在传播专利和商标信息，并支持公众的各种知识产权需求<sup>[4]</sup>，是集合公共、州立和大学图书馆的全国性网络，且目前已约有一半的会员是大学图书馆。欧洲的PATLIB（Patent Libraries）早已发展成熟，高校图书馆作为其重要的服务机构，由提供基础的公共阅览服务、搜索服务，已深入到发明潜力评估、知识产权商业化、专利诊断、知识产权战略发展等专业化服

务<sup>[5]</sup>。在具体的研究中，国外也已将 IP（Intellectual Property）知识作为高校图书情报学中信息素养的一部分进行研究<sup>[6-7]</sup>，且强调当下图书馆的专利信息服务是用户需求度最高的服务类别之一，不仅可以辅助科学研究，更可透过图书馆的专利服务，制定专利研究战略<sup>[8]</sup>。

我国高校图书馆的知识产权服务发展相较于国外则明显起步晚，尚处于探索阶段。国内早期研究多从可行性角度出发，阐释高校图书馆开展知识产权信息服务的优势与面临挑战<sup>[9-11]</sup>。近年则呈多元化发展势态，如侧重用户需求角度或服务群体视角<sup>[12-13]</sup>，机构协同共建<sup>[14-15]</sup>，服务评估指标体系构建<sup>[16]</sup>，支撑区域创新的服务模式实践<sup>[17-18]</sup>等多维度的研究。在现状调研类文献研究中，韩娟娟<sup>[19]</sup>调查首批 23 家高校国家知识产权信息服务中心，提出存在服务深度不够、资源共享途径不畅、制度建设不完善等问题；晁蓉等<sup>[20]</sup>则从需求调查角度，提出首批 23 家高校国家知识产权信息服务中心竞争力提升的路径研究；全丽娟等<sup>[21]</sup>对开展高价值专利培育服务的高校国家知识产权信息服务中心进行统计，探讨高校图书馆在高价值专利培育中的信息服务模式；李坤寰<sup>[22]</sup>以具备科技查新工作站 102 所高校图书馆为调查对象，提出加强区域合作、丰富服务内容、加强优质资源等措施。

## 1.2 研究目的及意义

石河子大学知识产权信息服务中心成立于 2018 年，主要依托石河子大学图书馆和兵团知识产权信息中心成立。两年来，该中心聚焦知识产权信息服务，为石河子大学知识产权的创造、运用、保护和管理提供

全流程服务。同时，该中心充分发挥服务社会的功能，面向兵团企业、科研机构提供知识产权信息服务，为地方经济产业发展助力。2020年6月15日，国家知识产权局、教育部公布第二批高校国家知识产权信息服务中心名单，石河子大学名列在内。

**从理论研究角度来看**，该领域已有的研究更多集中于机制与体系、服务模式及服务平台的建设、未来发展趋势以及知识产权中专利信息服务等。虽有些学者对高校图书馆知识产权信息服务现状进行了研究，但其研究对象多为某地区高校图书馆或“双一流”高校图书馆等，具有一定的局限性。本课题旨以已获批的103家高校知识产权信息服务中心为研究对象，对其当前开展的知识产权信息服务进行多方面的深入调查，以期丰富该领域已有的研究内容，为后续高校图书馆知识产权信息服务的研究提供一定的理论基础。

**从现实意义来看**，目前我国高校图书馆知识产权信息服务业务的开展情况还不够理想，多数高校图书馆知识产权信息服务业务仍然停留在基础性服务。本课题从该服务开展的现状入手，找到其存在的问题，在此基础上提出针对性对策，以期能够突破该项服务当前存在的困境，给高校图书馆知识产权信息服务业务的开展提供一定的实践指导。高校图书馆是学校的信息资源中心，拥有大量的信息资源，同时也拥有优质的人才资源，具备开展知识产权信息服务业务的良好条件，积极开展此项业务不仅能够更好地服务于高校师生，服务于社会各界需要该项服务的人员，还能够推进高校图书馆服务的转型，有利于体现高校图书馆的社

会责任担当，促进高校图书馆更好发展，也为我校图书馆的知识产权信息服务提供参考借鉴。

## **2 研究内容及方法**

本课题旨以已获批的 103 家高校知识产权信息服务中心为研究对象，通过多维度的现状调研、问题发现与策略建议，对其当前开展的知识产权信息服务进行多方面的深入调查，以期为后续高校图书馆知识产权信息服务业务的开展起到一定推动作用。

### **2.1 高校知识产权信息服务现状调查**

通过文献调研、网络调研了解我国已获批的 103 家高校知识产权信息服务中心的发展现状。分析高校图书馆知识产权信息服务整体开展情况，具体分析开展该项业务高校图书馆的区域分布情况、从网站入口设计、知识产权信息的类型、规章制度、基础服务资源、高级服务资源、服务设置机构等方面进行调查统计和分析。

#### **2.1.1 高校知识产权信息服务中心区域分布情况**

石河子大学知识产权信息服务中心（以下简称信息中心）依托石河子大学图书馆和兵团知识产权信息中心于 2018 年成立。2020 年 6 月 15 日，第二批高校国家知识产权信息服务中心名单公布，石河子大学位列其中，截至目前已公布四批 103 所国家高校知识产权信息服务中心。根据七大行政地理分区，已获批的 103 所高校国家知识产权信息服务中心

中，华东地区高校数量最多，共 32 所；华北地区高校数量次之，为 24 所；华中、西南、华南、东北四个地区高校数量均在 10 所左右；西北地区高校数量最少，仅有 6 所，石河子大学知识产权信息服务中心是其中之一。通过浏览 103 所国家高校知识产权信息服务中心所在图书馆主页了解其已开展的服务业务，大致可以分为两类：基础服务和技术型服务。石河子大学知识产权信息服务中心主要已基础服务为主。

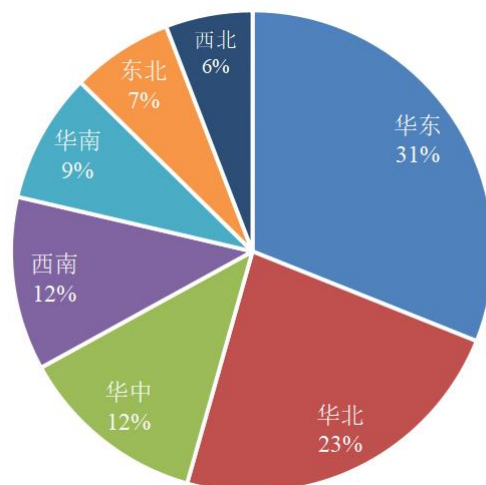


图 1 103 所国家高校知识产权信息服务中心区域分布图

## 2.1.2 服务入口设置情况

知识产权信息服务在图书馆主页的位置从某种程度上反映了该服务被知悉或被获取的难易程度。如果该服务位置比较隐蔽或无法找到相关信息，可能导致用户不知道有相关服务的提供，不利于知识产权信息服务的发展。



对 103 所高校图书馆的网站进行访问结果见表 1,除了有 8 所高校图书馆主页无法访问以外,知识产权(专利)信息服务的入口在首页即可找到的有 21 所,占 20.38%;在网站二级及以上页面能够找到的有 71 所,占 68.9%;设置有专门的知识产权信息服务中心网站的有 4 所,分别是重庆大学、广西大学、南京工业大学以及兰州大学,占 3.88%;无法在图书馆网站上找到知识产权(专利)信息服务相关介绍的有 0 所,说明调查的 103 所高校都在开展知识产权信息的相关服务。

表 1 知识产权信息服务在图书馆网站的入口设置情况

位置	数量/所	占比/%	备注
位于首页	21	20.38	-
图书馆网站上无介绍	0	0	-
位于网站二级及以上页面	71	68.9	-
知识产权信息服务中心专门网站	4	3.88	其中 2 所高校在图书馆主页也有介绍和链接
图书馆网站无法访问	8	6.79	其中 1 所高校在首页给出了知识产权信息服务的链接,但链接无法访问

### 2.1.3 规章制度制定情况

103 所被调研的高校中,有 8 所高校图书馆主页无法访问或者未展示相关信息。其余绝大多数高校都有与知识产权信息服务相关的规章制度制定。例如福州大学知识产权信息服务中心的规章制度主要分为管理办法、工作流程和人员培训制度三部分,其中管理办法严格执行《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》(国知办发规字[2017] 62 号)和《高等学校知识产权管理规范》(GB/T 33251-2016);参照执行《国

务院关于新形势下加快知识产权强国建设的若干意见》（国发[2015] 71号）的要求，以及《“十三五”国家知识产权保护和运用规划》（国发[2016] 86号）、《国家教育事业发展“十三五”规划》（国发[2017] 4号）等相关政策；遵照执行各级政府有关知识产权信息服务的法律法律、政策规定和管理办法。贵州医科大学知识产权信息服务中心的规章制度依据也十分明确。第一条贵州医科大学知识产权信息服务中心遵照《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国科学技术进步法》执行。第二条 贵州医科大学知识产权信息服务中心遵照《国家科学技术奖励条例》、《科学技术保密规定》、《关于促进科技成果转化的若干规定》、《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》、《科学技术成果鉴定办法》、《技术合同认定登记管理办法》执行。第三条 贵州医科大学知识产权信息服务中心遵照《高等学校知识产权管理规范》（GBT 33251-2016）执行。第四条 贵州医科大学知识产权信息服务中心遵照贵州医科大学配套知识产权管理制度：《贵州医科大学知识产权管理办法》、《贵州医科大学知识产权保护工作规定》、《贵州医科大学知识产权保护工作规定(修订)》、《贵州医科大学科技成果转化管理办法》、《贵州医科大学促进科技成果转移转化实施办法（试行）》、《贵州医科大学科技成果评估作价投资管理办法》执行。

#### 2.1.4 服务机构设置情况

被调研的 103 所高校，大多数高校图书馆都在网站上明确列出了关

于知识产权(专利)信息服务机构和服务人员的情况,包括部门名称、负责人、职称、分管工作或主要业务受理等。调研得知,高校图书馆服务团队人员通常包括专职和兼职,还有部分高校设有专家团队或技术顾问,提供专业支持。如北京交通大学图书馆介绍了其团队人数、资质及工作经验情况。重庆大学知识产权信息服务中心服务人员以查新人员为主,有专职查新 7 人,兼职查新 10 人。大连理工大学知识产权信息服务中心分设领导小组、业务小组和专家小组;领导小组由中心主任(图书馆馆长)、分管业务副馆长及部门负责人、总审员组成;业务小组负责日常工作;专家小组由校内外特聘专家组成,提供法律、技术层面的专业支撑。广西大学知识产权信息服务中心现有服务人员 15 人,另设有来自校内专家团队 20 人,来自校外技术顾问 8 人;福州大学设置了馆长室、副馆长室、办公室、读者服务部与文化建设部、流通阅览部、分馆管理中心、教育部科技查新站、情报与自动化部等服务机构,每个部门都有专门负责人及主要任务分工,为高校知识产权信息服务保驾护航。

### 2.1.5 相关资源和工具的配置情况

为保障知识产权信息服务的顺利开展,相关资源和分析工具是必不可少的。从总体上看,专利资源主要有 3 种类型:①需要购买的商业专利数据库和专利分析工具;②免费的专利数据库和公共服务平台;③单位自建的专利数据库或检索平台。

被调研的 103 所高校,除 8 所高校网站无法访问以外,有 16 所高校图书馆购买了商业专利数据库,96 所高校列出了免费专利资源链接,

13 所高校图书馆有专利分析工具，

5 所高校图书馆有自建的专利资源平台(数据库)。图 2 展示了不同类型的资源的分布情况。

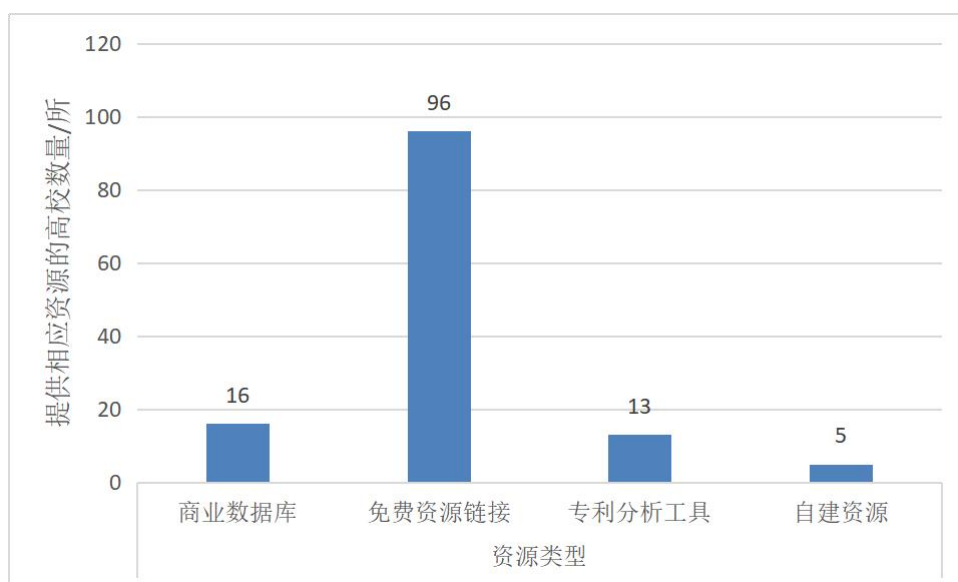


图 2 资源类型分布情况

商业数据库和专利分析工具中,购买德温特世界专利索引 (Derwent Innovations Index,DII) 的高校最多,有 19 所高校购买了此库;购买万方中外专利数据库、中国知网专利数据库、Innography 专利分析平台的高校也比较多。表 2 列出了常见的商业专利数据库和分析工具的购买情况。

以江南大学为例,其在知识产权信息服务中心概述中便详细介绍了知识产权的资源配置情况和数据库。江南大学知识产权信息服务中心成立于 2018 年 10 月。2020 年 7 月正式获批第二批高校国家知识产权信息服务中心。中心依托江南大学图书馆丰富的文献资源,从 2004 年教育部科技查新站起步,多年来立足于为学校知识产权的创造、运用、保护和管理提供全面信息服务,包括知识产权信息咨询、专利检索与专利查

新、知识产权培训教育、专利技术分析、专利导航、专利预警等，支撑学校协同创新和优势学科建设，促进学校科技成果转化，同时为地方经济产业发展提供知识产权信息服务。中心拥有中外文数据库 93 个，包括中国知网 CNKI、万方知识服务平台、Web of Science、EI、CA、NATURE、Science 等主流数据库，订购有 Innography、Incopat 等专利分析数据库。中心人员共 16 人，其中：正高 6 人，博导 2 人，硕导 2 人，江苏省知识产权领军人才 2 人，江苏省知识产权骨干人才 1 人，国家专利代理师 2 人，具有教育部科技查新和审核资质人员 10 人。

四川大学也有自建特色资源--花会专刊。1936 年春成都舉行花會期間出版，3 月 5 日創刊，4 開 4 版。第一版新闻，第二版有关花会的报道、巡禮、特写等，设有“花花世界”栏目，登载诗词、小品、散文等游戏娱乐性短文；第三、第四版及中縫均是广告。由华西日报社发行，日新印刷工業社代印，日刊。出到 40 期改为三日刊，4 月 29 日出最后一期第 45 号。共 180 版面。花会于 4 月 30 日闭幕。四川大学的花会专刊主要设置有人文社科、自然科学、工程与技术科学、生物医学和综合类有关的数据库，可见其特色自建资源的丰富性。

表 2 商业专利数据库和分析工具的购买情况

商业专利数据库和分析工具名称	购买的高校数量	占比/%
DII	10	10.41
万文中外专利数据库	83	86.46
中国知网专利数据库	84	87.50
Innography 专利分析平台	7	7.29
大为 Innojoy 科技创新检索平台	2	2.08

德温特数据分析平台	2	2.08
incoPat 科技创新情报平台	5	5.21

常见的免费专利资源有 Patviewer 专利检索平台、Soopat 专利搜索引擎、WIPO 世界知识产权组织网上专利检索、佰腾专利检索平台、东方灵顿专利检索平台等；还有一些公共的服务平台，如各国的知识产权局网站、专利局网站提供的检索平台等。

被调研高校中大多数都有属于自己的自建专利数据库，重庆大学专利检索平台专门用于检索重庆大学专利数据,可进行高级检索和导航检索；南京工业大学专利信息服务平台整合了 1.6 亿条专利数据信息,并提供语义检索、表格检索、失效检索、专家检索和法律状态检索等多种检索方式，提供 IPC 分类导航,用户可对所选专利进行批量分析。

调研中还发现，只有部分高校图书馆将专利资源单独整理形成专利资源导航，作为知识产权信息服务的子栏目。如北京大学图书馆的专利资源导航，列出了专利检索分析资源列表和主要国家知识产权局网站列表；中山大学图书馆知识产权信息服务的资源导航栏目，分别列出已购买的专利数据库、试用专利数据库、免费专利数据库、知识产权公共服务平台。其他高校图书馆并没有单独的专利资源导航，需要到馆藏资源列表中查找。

## 2.1.6 知识产权信息服务类型

现阶段高校知识产权信息服务的理论和实践研究主要集中在专利信息信息服务方面，经过调研，本文将高校图书馆知识产权信息服务类型归纳为如下 6 种：知识产权信息素养教育、专利检索、专利咨询、专利查

新、专利分析、专利预警。

知识产权信息素养教育主要有两种形式，一种是主题讲座，另一种是开设公共选修课。专利检索主要包括专利文献导航、专利文献传递、专利法律状态检索、专利性检索服务、专利稳定性检索、专利侵权检索、科技立项前或者专利申请前的预检索等。专利咨询是指对专利的法律状态、保护范围等提供咨询的服务。专利查新是对已申请专利但尚未授权的技术，或尚未申请专利的技术方案或申报项目等，根据委托人提供的技术背景、技术方案、关键词等信息，为委托人提供有针对性、新颖性的检索，出具包含相关专利文本的检索报告，并提供相关的对比文献资料。专利分析是利用专利文献中的信息进行分析、加工、组合，并利用统计学方法将这些信息转化为具有综述和预测功能的竞争情报，从而帮助用户实现技术创新、防范知识产权风险、避免资金重复投入等。专利预警是指通过收集并分析某技术领域及相关领域的专利信息、国内外相关市场信息以及竞争对手在该技术领域的研发信息，把可能发生专利纠纷的前兆、可能产生的后果以及具有针对性和可行性的应对措施向用户通报的一种服务。

从调研来看，103 所被调研的高校图书馆中有 8 所高校图书馆主页无法访问或未展示知识产权服务的相关内容；有相关介绍的 95 所高校图书馆中，知识产权信息素养教育、专利检索以及专利分析开展比较普遍，如图 3 所示。

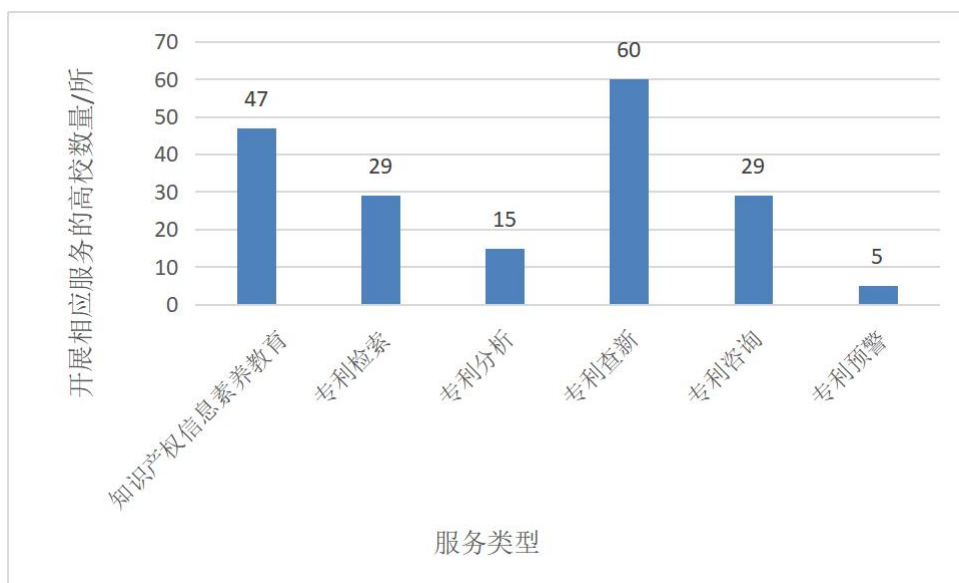


图3 知识产权信息服务类型及其开展情况

对知识产权的创造、运用、保护和管理提供全流程的服务，支撑高校协同创新和优势学科建设，促进高校科技成果转化，已成为高校图书馆学科服务的新方向。通过对中国 103 所具有高校知识产权信息中心相关服务的高校现状进行调查，研究发现 103 所具有知识产权信息服务的高校都有开展知识产权信息素养教育，且以讲座形式居多，开设知识产权相关课程的高校较少。以内蒙古农业大学国家知识产权信息服务中心为例，其知识产权教育培训项目以知识、讲座、微课堂三个方面展开，其中知识包括专利知识、商标知识、地理标志知识、版权知识。石河子大学的信息素养教育服务主要分为教学和培训两个方面。

调研还发现，部分高校图书馆还根据用户需求开展个性化服务。如大连理工大学图书馆根据特定需求，协商制定具体的服务内容等相关事宜；南京工业大学图书馆开展专利数据库定制服务，针对企事业单位专利信息应用和专利战略咨询的需求，开发专利专题数据库；清华大学图书



馆针对国家科技重大专项提供专利服务；上海交通大学图书馆面向政府部门、企事业单位提供技术转移转化支持服务。

## 2.2 石河子大学知识产权信息服务现状

### 2.2.1 知识产权信息素养教育

知识产权信息素养教育是高校图书馆、国家知识产权信息服务中心通过开设讲座培训、知识产权相关课程及知识产权系列活动以提升师生知识产权素养的基础工作。

一是开设讲座培训。石河子大学知识产权信息服务中心每年以4月26日世界知识产权日为契机,按照国家知识产权局发布的知识产权宣传周主题要求,开展“如何打造有生命力的专利”、“地理标志如何带动兵团经济发展”、“集体商标、证明商标及地理标志商标的申请和审查”和“专利审查的基本流程”等知识产权专题讲座,受众群体覆盖兵团各师(市)市场监管局和企事业单位知识产权从业人员以及院(校)师生科研工作人员。去年,以图书馆推出的“一小时讲座”为平台,发挥第二课堂优势开展“专利文献资源检索与利用”、“有关著作权的那些事”等讲座。二是,开设知识产权相关课程。图书馆为本科生、研究生开设《知识产权基础》课程,为做好课程建设工作,组建课程小组,定期进行集中备课,研讨最新知识产权案例,规范授课内容,并进行章节试讲夯实基础。为丰富在线教学资源,我馆教师录制的《知识产权基础》在线开放课程于2021年11月17日正式在智慧树教育平台上线运行。三是,

开展知识产权系列活动。每年根据兵团市场监管局下发的知识产权宣传周活动要求，形成了以大学生知识产权演讲比赛、新疆发明创造优秀大学生评选、知识产权服务走基层等传统活动项目，结合每年提出一项新型知识产权宣传活动为模式的活动模式，例如今年首次举办的兵团高校、企业专利成果推介会，加强了校企之间的交流联系，实属成功的探索。

## **2.2.2 知识产权信息咨询服务**

为高校师生、科研团队以及兵团企事业单位提供专利、著作权、商标等相关知识以及检索的一般性咨询；提供专利法律状态咨询，针对委托人提供的单篇、多篇专利或指定技术领域，实时动态跟踪相关专利授权、失效、转移以及诉讼等数据变化，根据实时专利法律状态出具相应报告。信息中心每年出具专利法律状态查询报告约 200 余份，提供知识产权信息咨询约 300 余次。

## **2.2.3 知识产权信息嵌入服务**

深入学院开展知识产权信息素养培训，并做好院系重点项目团队专利信息检索咨询服务工作。积极探索知识产权服务嵌入科研团队，2021 年深入学院开展知识产权专题培训和服务（定制化讲座）2 次，为我校动物科技学院科研团队师生 30 人开展了“知识产权教育进课堂”专场培训，内容包括商标、专利实务方面的培训。并为我校“现代农业装备”科研团队提供知识产权信息嵌入服务，开展“专利导航”专题讲座，正在为

该团队提供“红枣全程机械化”技术领域专利导航服务，助力高校科研团队围绕国际科技前沿、国家战略需要和行业发展需求等，开展高质量的科学研究和技术创新。

#### 2.2.4 知识产权信息分析服务

信息中心每隔一年会对石河子大学整体的专利成果、有效期和转化等情况进行整理和分析，对近 4000 多条数据进行手工清洗，利用智慧芽、incoPat、Innography 进行数据可视化分析，完成《石河子大学专利态势分析报告》，为学校相关部门实施专利成果转化、产学研结合等提供数据支撑。

#### 2.2.5 知识产权社会信息服务

一是，深入企业开展专利信息帮扶工作。为深化专利信息帮扶工作，为企业纾困解难，进一步提升企业自主创新能力和核心竞争力，中心已连续 9 年承担国家知识产权局的帮扶项目，累计帮扶了 28 家企业。自 2013 年开展专利信息帮扶工作以来，不断摸索完善工作方法，逐渐形成了“1+1”帮扶模式，即为帮扶企业开展一场专利信息培训、建立一个专利专题数据库，2021 年突破原有帮扶模式，首次有针对性地为新疆金天成机械装备有限公司提供专利微导航服务，中心邀请乌鲁木齐思路联华信息科技有限公司就残膜机械回收技术及产品的国内外发展现状、产业分析、专利检索及筛选、残膜回收机械技术领域的专利分析、竞争对手专利情报分析、重点专利分析、残膜回收机械知识产权保护方案等内容

进行咨询和探讨，共同完成了残膜机械回收技术及产品专利导航研究报告。通过项目的实施，加强了中心与兵团各个师局知识产权部门的紧密联系，同时，也推动了师局对帮扶企业的重视与管理。

二是，开展知识产权万里行工作。中心分小组分批次赴兵团各师团场、企业及合作社开展知识产权调研培训等工作，如为各师市监局工作人员和企业作了“商标基础及品牌战略”、“企业知识产权贯标及专利信息利用”等专题讲座，普及知识产权基础知识。通过座谈交流，了解企业知识产权发展状况，找准企业在知识产权保护方面亟待解决的问题，对企业如何在新形势下开展好知识产权工作进行现场指导，旨在通过知识产权工作助力乡村振兴。

三是，地理标志调研工作。为全面了解掌握兵团优质、特色农产品生产经营及品牌建设情况，加快推进地理标志商标培育，促进兵团名、特、优产品的质量提升和品牌运营，增强竞争力和美誉度，助力乡村振兴。2021 上半年，中心赴各师开展地理标志调研工作，期间赴各师开展地理标志相关知识培训，并对兵团各师特色产品调研，摸排统计了 13 个师共计 131 种特色产品基本信息，通过联系产品负责人撰写完成兵团名特优农产品名录初稿，致力讲好兵团自己的地理标志故事，为助推辖区乡村振兴建设和脱贫攻坚贡献一份力量。

### 2.3 高校知识产权信息服务存在的问题

在前一部分现状调查分析的基础上,分析当前我国高校图书馆在开展知识产权信息服务时存在的一些较为明显且亟需解决的问题,并对当前存在的问题进行总结。

### 2.3.1 重视程度不够, 宣传意识不足

从调研来看,各高校对知识产权信息服务重视程度不一。103所世界一流大学建设高校图书馆中,只有26家图书馆可以查到有开展知识产权(专利)信息服务。在被调研的35所高校中,只有不到一半的图书馆网站将知识产权信息服务放在首页;有8所高校网站上没有关于知识产权(专利)信息服务的介绍,只能通过网页新闻等知晓其有开展相关服务;4所高校设置有专门的知识信息服务中心网站,且有一些还处于正在建设和完善中。由此看来,高校图书馆对于知识产权信息服务的重视程度有待提高,其相关的宣传明显不足。

### 2.3.2 相关规章制度不健全, 人员配备不足

在规章制度建设方面,103所被调研高校中,剔除无法访问或未找到相关介绍的8所,只有不到一半的高校图书馆网页上出现了有关知识产权信息服务规章制度的说明,由此可见,建立健全知识产权信息服务的规章制度迫在眉睫。

人员配备方面,从总体来看还比较薄弱,绝大部分高校图书馆的知识产权信息服务人员是由科技查新人员、学科馆员等组成。然而知识产权信息服务与传统查新服务和学科服务不同,它要求服务人员既具有法

律知识，又具有领域知识以及相关技能。因此，高校图书馆亟需配备一批具有较高综合素质的专业人员。

### 2.3.3 专利资源和分析工具保障不够，相关资源整合不足

从调研来看，被调研的 103 所高校基本都配备有相关专利资源，且以免费的资源和商业数据库为主。从资源构成上看，商业数据库主要以 DII、万方中外专利数据库、中国知网专利数据库为主，这些资源仅能提供较为初级的专利信息服务，而对于开展专利预警、专利分析等较高层次的信息服务，就需要专利分析工具或者平台。被调研的高校中，约一半的图书馆拥有专利分析工具，在世界一流大学建设高校图书馆及首批高校国家知识产权信息服务中心尚且如此，在我国其他高校图书馆的情况可见一斑。

此外，拥有自建特色专利资源的图书馆较少，资源整合力度不足。调研发现，只有部分高校图书馆将专利资源单独整理形成专利资源导航，作为知识产权信息服务的子栏目，很多高校图书馆并没有专门的专利资源导航，需要到馆藏资源列表中去查找，资源利用十分不便。

### 2.3.4 知识产权信息素养教育缺乏系统性

从调研来看，绝大多数高校图书馆知识产权信息素养教育以主题讲座的形式为主，内容多以专利检索、知识产权和专利基础知识为主，有些是作为文献信息检索的一部分，有些是数据库商为了宣传产品而开展的讲座。这些培训从形式和内容上看，都缺乏一定的系统性，难以达到

良好的效果。

### 2.3.5 专利信息服务深度不够

按照服务的深度,高校知识产权信息服务可以分为专利信息素养教育、专利信息检索与分析、嵌入科研团队的专利信息服务、决策支持专利信息服务 4 个层级图。其中专利信息素养教育、专利检索等属于较为基础的知识产权信息服务,专利分析、专利预警等属于中等层次的专利信息服务,而嵌入科研团队和决策支持的专利信息服务属于较为深层次的专利信息服务。从调研来看,目前世界一流大学建设高校图书馆及首批高校国家知识产权信息服务中心开展的专利信息服务主要集中在专利教育、专利检索、专利分析等基础服务和中等服务方面。其中专利分析服务主要以专利竞争力分析、定题专利分析、专利态势分析、专利布局分析等为主。开展嵌入科研团队以及决策支持专利信息服务的不多。

## 3 结论与建议

在前两部分的基础上,采用对比分析法、总结归纳法,结合我馆知识产权信息服务业务,有针对性地提出完善高校图书馆知识产权信息服务发展的对策与建议。

### 3.1 提高意识扩大宣传

我校知识产权信息服务栏目在图书馆网站首页比较隐蔽,需要通过各种渠道获取,虽然以往开展的知识产权信息素养培训、宣传活动较多,

但是参与度不是很高，宣传影响力低以及信息获取不便是造成该结果的主要原因。因此，加大宣传力度是有力开展知识产权信息服务工作的首要任务，可以通过开设知识产权信息服务栏目、新媒体介入的方式进行宣传，也可通过大学、图书馆微信公众号推送知识产权相关讲座及活动等信息。

信息中心以知识产权基础服务为主，技术型服务内容还有待扩展丰富。因此需要在做好基础服务的前提下，积极了解我校科研团队、师生及兵团企事业单位、合作社等对知识产权的需求，按需开展技术型服务。例如：知识产权咨询、分析、评议及专利布局、预警、等深层次信息服务。

### 3.2 深化信息服务内容

信息中心以知识产权基础服务为主，技术型服务内容还有待扩展丰富。因此需要在做好基础服务的前提下，积极了解我校科研团队、师生及兵团企事业单位、合作社等对知识产权的需求，按需开展技术型服务。例如：知识产权咨询、分析、评议及专利布局、预警、等深层次信息服务。

### 3.3 加强优质资源建设

目前，我校已购买智慧芽（PatSnap）全球专利检索数据库、中国知网专利数据库、万方中外专利数据库以及小白兔商标软件，依托 NSTL 兵团服务站资源以及知创大为 Innojoy 科技创新检索平台（试用），为我



校信息中心提供知识产权信息服务提供资源保障；但现有资源并不能满足所有用户需求，专利分析工具极度匮乏。未来，可做好用户需求情况调研并根据本馆能力适当购入特别需要的优质资源，如 Innography 专利检索和分析数据库、incoPat 科技创新情报平台及德温特数据分析平台等，优质资源及专业分析工具是开展知识产权信息服务的重要保障。另外，信息中心可以将知识产权资源进行整合，分为商业专利数据库（已购）、免费专利数据库及专利分析工具三类资源，设置在图书馆网站首页，便于用户了解并使用知识产权信息服务资源。

### 3.4 加强人才队伍建设

信息服务需求的多样性，使我们对信息服务人员有了更高的要求。中心面临提供的信息服务不仅限于专利查询报告，还会涉及到行业分析报告、专利分析报告。这就要求信息服务人员除了信息检索技能和文献分析能力外，还需要新型学科、交叉学科的知识背景，因此培养适应时代发展要求的复合型人才，是做好知识产权信息服务的重中之重[8]。目前石河子大学知识产权信息服务中心工作人员共 7 人，主要是经济类、机械工程、动物科学、食品工程、计算机网络和文学专业。学校应加大对工作人员外出学习进修的力度，并鼓励团队成员参加专利代理师考试，以考代学通过多种途径提升团队成员的综合业务素质。在此基础上，有必要引进法学、知识产权领域等学科背景的高层次人才来信息中心工作。

### 3.5 建立健全规章制度

已获批的高校知识产权信息服务中心多挂靠于图书馆或技术转移中心。2022年5月，石河子大学知识产权信息服务中心不再挂靠我校图书馆，成为我校教辅机构其中之一。没有规矩不成方圆，建立健全规章制度是信息中心的首要任务。要研究梳理国家相关法律法规，严格遵守相关政策法规，制定完善管理机制和规章制度，有章可循、有法可依地开展知识产权信息服务工作。

## 4 结语

高校知识产权信息服务中心应结合当地实际情况，构建具有区域特色的知识产权信息服务体系，提高意识扩大宣传、深化信息服务内容、加强优质资源建设、加强人才队伍建设、建立健全规章制度，有的放矢地开展知识产权信息服务工作，助力我校“双一流”建设及兵团知识产权工作的开展。

## 5 项目成果

### 5.1 发表论文

[1]王佳萍, 曲金丽, 张豫. 石河子大学知识产权信息服务现状及发展[J]. 内蒙古科技与经济. (已录用)

# 稿件录用通知

王佳萍， 曲金丽， 张豫 同志：

您的文章《石河子大学知识产权信息服务现状及发展》，稿件登记号为 24-t0616，本刊将拟于 2024 年第 6 期刊用（3 月刊）。

录用文章，本刊编辑部有权对文章内容和题目进行编辑修改。

谨此函告

《内蒙古科技与经济》编辑部

2023 年 4 月 6 日

## 《内蒙古科技与经济》

《内蒙古科技与经济》杂志入选《中国期刊全文数据库（CJFD）》全文收录期刊和《中国学术期刊综合评价数据库（CAJCED）》统计刊源期刊，并在“知网”“万方”“维普”等数据库全文收录，按照国家新闻出版署要求所有收录稿件不得因个人原因在数据库中撤除。

《内蒙古科技与经济》是公开发行的综合性科技期刊，为半月刊，大 16 开本 161 页。

国际标准刊号：ISSN1007-6921，国内统一刊号：CN15-1189/N。

本刊坚持以科技创新为目标，融科技、经济、信息、产业、市场为一体，是促进科技成果转化、推动科技进步、加强技术创新，促进经济发展的专业性期刊。

为满足期刊标准化、规范化需要，对来稿要求如下：

1、来社投稿须带打印稿件，并附送电子版，或直接邮箱投稿。文中使用外文字母与符合号，必须分清斜体、大小写、上下角标、数码。一般摘要在 200 字左右，关键词 3~5 个。

2、稿件上须附作者单位所在省市名、详细地址、邮政编码、有效联系电话及作者简介。

3、计量单位以《中华人民共和国法定计量单位》为准。

4、参考文献用顺序编码格式：[序号]主要责任者. 文献题名. 文献载体[文献类型]，年，卷，（期）。起止页码。

5、来稿一律不退，请自留底稿。

**期刊订阅办法：全国各地邮电局（所）均可订阅，凡错过邮局订阅者可直接向编辑部汇款订阅。**

邮发代号：16—36；每册定价：6.80 元，全年 163.20 元

联系地址：呼和浩特市赛罕区丰州南路 78 号，内蒙古自治区科学技术厅副二楼 207 室

邮政编码：010020

E-mail: nmkj@chinajournal.net.cn

开户银行：内蒙古银行呼和浩特漠南支行

网 址：http://nmkj.chinajournal.net.cn

账 号：106301201050110541

电 话：0471-6282195

账户名称：内蒙古科技促进发展研究中心

0471-6280620（财务咨询）

## 5.2 获奖论文

研究论文《石河子大学知识产权信息服务现状及发展对策》，在西北五省（区）第十六次科学讨论会征文活动中荣获三等奖。



# 荣誉证书

王佳萍同志：

您的论文“石河子大学知识产权信息服务现状及发展对策”在西北五省（区）第十六次科学讨论会征文活动中荣获三等奖，特发此证。

西北五省



图书馆科学讨论会

## 6 参考文献

- [1]中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局、中国国家标准化管理委员会. GB/T33251-2016 高等学校知识产权管理规范[S]. 2018
- [2]国家知识产权局. 国家知识产权局办公室 教育部办公厅关于印发《高校知识产权信息服务中心建设实施办法》的通知 [EB/OL]. <http://www.sipo.gov.cn/gztz/1107796.htm>
- [3]陈建龙, 邵燕, 张慧丽, 等. 大学图书馆现代化指南针报告[J]. 大学图书馆学报, 2022, 40(01): 22-33.
- [4] Patent and Trademark Resource Centers (PTRC)[EB/OL].
- [5] Directory of patent information centres (PATLIB)[EB/OL].
- [6] Stoyan DENCHEV, Tereza TRENCEVA. Intellectual Property as a Basic Part of the University's Information Literacy[C]. Beijing CHINA: 2nd International Conference on Education and Management Science (ICEMS), 2016: 74-78 .
- [7] Trencheva Tereza. INTEGRATING OF INTELLECTUAL PROPERTY TRAINING IN LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE: ULSIT'S FORMAL EDUCATIONAL MODEL[C]. Seville SPAIN: 12th Annual International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI), 2019: 7462-7466.
- [8] Mitroshin, Ivan. Patent services system in sci-tech libraries[J]. Nauchnye I Tekhnicheskije. BibliotekiScientific And Technical Libraries. 2019, (1): 16-29.
- [9] 高宇伟. 高校图书馆专利咨询服务及发展策略[J]. 图书馆学刊, 2013, 35(02): 88-89.
- [10] 陈志宏, 战罗婷. 高校图书馆知识产权问题反思[J]. 图书馆学研究, 2003(05): 74-77.
- [11] 陈志宏. 论高校图书馆开设知识产权课程[J]. 情报杂志, 1999(03): 92-94.
- [12] 王丽萍. 以用户为中心的高校知识产权信息服务系统构建研究[J]. 图书情报研究, 2020, 13(03): 16-21.

- [13] 孙波, 邹云龙, 吴闯, 等. 服务群体视角下高校图书馆知识产权信息服务探索——以东北师范大学知识产权信息服务中心为例[J]. 图书馆学研究, 2020(24): 43-50.
- [14] 张玲玲, 张宇娥, 杜丽. 协同共建视角下高校知识产权信息服务创新实践——以电子科技大学为例[J]. 中国高校科技, 2020(S1): 57-60.
- [15] 潘香岑, 刘凤侠. 高校图书馆知识产权信息服务共同体建设研究[J]. 图书馆界, 2020(04): 14-17.
- [16] 邓灵斌. 新形势下的高校图书馆知识产权信息服务评估指标体系构建[J]. 图书馆学研究, 2020(22): 59-65.
- [17] 林静, 李剑. 基于区域发展的知识产权信息服务创新——以厦门大学为例[J]. 图书馆学研究, 2019(18): 75-81.
- [18] 张善杰, 陆亦恺. 支撑区域创新的高校图书馆知识产权信息服务模式与实践[J]. 图书情报研究, 2020, 13(03): 22-29.
- [19] 韩娟娟. 高校图书馆知识产权信息服务现状调查——以国内首批授权“高校国家知识产权信息服务中心”的 23 家图书馆为例[J]. 晋图学刊, 2020(06): 41-47+64.
- [20] 晁蓉, 黄筱玲, 邹艺. 高校图书馆知识产权信息服务需求调查与竞争力提升路径研究[J]. 图书馆学研究, 2020(21): 45-55.
- [21] 全丽娟, 王云祥, 李洁. 高校图书馆在高价值专利培育中的信息服务模式构建[J]. 图书馆论坛, 2021, 41(06): 75-84.
- [22] 李坤寰. 高校图书馆知识产权信息服务现状调查分析[D]. 郑州大学, 2020.