

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	文化润疆背景下高校图书馆服务创新研究 ——以塔里木大学图书馆为例			
主持人	何艳香	职务/职称	副研究馆员	
所在单位	塔里木大学（加盖单位公章）			
专家意见	<p style="text-align: center;">根据 CALIS 农学中心的要求，专家组对《文化润疆背景下高校图书馆服务创新研究——以塔里木大学图书馆为例》进行验收，专家组认真听取了课题组汇报，审阅了相关材料，经讨论后形成如下验收意见：本课题组成员按照 CALIS 农学中心的要求，做了大量文献、网站调研等前期准备工作，基础工作扎实。课题组成员克服了经费少、资料不足的困难，合理分工，搜集所需材料，并通过文献、网站、微信等方式，充分了解了疆内高校图书馆文化润疆服务模式、服务内容基础上，结合塔里木大学图书馆服务创新用户问卷调查，分析塔里木大学图书馆现有服务方式、信息资源与创新服务二者间存在的问题进行分析，提出合理化建议，为今后探索塔里木大学移动图书馆资源建设和创新服务提供理论指导。课题组成员对各自的研究形成了阶段性成果，共撰写相关研究论文 2 篇，该研究成果具有较高的学术水平。课题研究取得了预期成果。</p> <p style="text-align: center;">经评议，专家组同意项目通过验收。</p>			
专家签字	苏峰	周春宏	陈兰	李航
职务/职称	研究馆员	研究馆员	研究馆员	副研究馆员



项目编号：2022056

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：文化润疆背景下高校图书馆服务创新研究
——以塔里木大学图书馆为例

项目关键词：高校图书馆；服务创新；文化润疆

项目单位（盖章）：塔里木大学图书馆

通信地址：新疆阿拉尔市塔里木大学图书馆 843300

项目主持人：何艳香

联系电话：15009089208

电子邮件：1471855775@qq.com

提交日期：2023.05

目 录

第一章 研究背景、目的及意义.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究目的.....	2
1.3 研究意义.....	2
1.3.1 理论意义.....	2
1.3.2 现实意义.....	2
第二章 研究内容及方法.....	3
2.1 研究方法.....	3
2.3 研究内容.....	3
2.3.1 高校图书馆服务创新态势研究.....	3
2.3.1.1 相关领域发表年度趋势.....	4
2.3.1.2 相关领域研究主题分布.....	4
2.3.1.3 相关领域学科分布.....	5
2.3.1.4 相关领域研究层次分布.....	5
2.3.1.5 相关领域发表期刊分布.....	6
2.3.2 文化润疆背景下塔里木大学数字资源利用情况调查研究.....	6
2.3.2.1 调查方法及内容.....	6
2.3.2.2 调查结果分析.....	7
2.3.2.3 塔里木大学图书馆数字资源利用原因分析.....	10
2.3.2.4 提升塔里木大学图书馆服务质量的策略.....	10
2.3.2.5 文化润疆背景下塔里木大学图书馆服务创新路径.....	13

第三章 结论与建议.....	15
3.1 结论.....	15
3.2 建议.....	15
第四章 项目成果.....	16
4.1 发表文章.....	16
4.2 形成的调研报告.....	16
附录	17
附录（一）调查问卷	17
附录（二）已发表的文章	26
附录（三）已录用的文章及录用通知	34
附录（四）调研报告	49
附录（五）部分经典活动照片	52

文化润疆背景下高校图书馆服务创新研究

——以塔里木大学图书馆为例

关键词:高校图书馆; 服务创新; 文化润疆

第一章 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

第三次中央新疆工作座谈会于 2020 年 9 月 25 日至 26 日在北京召开。座谈会上习近平总书记提出要深入做好意识形态领域工作,深入开展文化润疆工程^[1]。实施文化润疆工程就是要以中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化为主体,坚持正确的政治方向,把握意识形态领域工作。新疆高校是培养人才、孕育新时代民族复兴的接力者与传承者的摇篮,更是传播社会主义先进文化的重要场所。新疆高校图书馆作为高校文化传播的窗口,更应该探索如何充分利用新疆高校图书馆特有资源和渠道,深入开展实施文化润疆工程,筑牢高校意识形态阵地,不断创新服务模式,将社会主义核心价值观融入高校校园文化建设中。

2015 年国家教育部颁发的《普通高等学校图书馆规程》中明确指出,高等学校图书馆是校园文化和社会文化建设的重要基地。新疆高校图书馆不但是人才培养和服务学科研究的学术机构,而且还具有教育职能和文化服务职能,并且一直将贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、传承中国优秀的传统文化、铸牢中华民族共同体意识作为思想工作的重要内容。高校图书馆传承文化服务属性,决定了开展文化润疆工程是它的必然职责,也是当前党和国家落实文化润疆工程的必然要求。

习近平总书记指出,高校是意识形态工作的前沿阵地^[2]。而高校图书馆作为“文化润疆”工程中信息化建设和文化建设的重要基地,作为新疆高校培育新一代知识青年、提供科学研究服务的主阵地,其作用自然不言而喻。因此,要着眼于“文化润疆”方略,必须充分发挥高校图书馆文献资源为党育人、为国育才的作用,有效利用高校丰富的数字资源,为新疆发展做出应有的贡献。图书馆服务是衡量办馆水平的重要标志,是图书馆工作的重心。高校图书馆的服务只有及时创新才能满足高校自身的科研、教育需求。当今的时代是数字化的时代,随着网络技术的不断发展,云计算、5G、VR 技术的广泛运用,信息技术和网络快速发展,图书馆已经不

再局限于面向大众的一般性服务，而是向个性化、特色化、社会化等多元发展。高校图书馆要想适应不断变化的教育环境和科技环境，服务创新是大势所趋，是图书馆工作发展的必然方向。

1.2 研究目的

高校图书馆是高等院校发展的重要组成部分，具有知识服务和政治素质教育等多种职能，作为文献资源的管理者、组织者和提供者，为读者学习知识提供了重要场所，是师生获取知识的主要阵地，为广大师生在科研和教学活动中提供了基础性的保障。现如今，由于互联网技术和数字化的高度繁荣和发展，新的阅览技术层出不穷，对包括高校图书馆在内的实体图书馆产生很大的冲击，传统的服务模式已经无法满足读者在便捷、个性化和新颖等服务层面的需求，很多用户正在向能满足其需求的数字资源提供单位转移，对图书馆也造成很大的冲击。值得关注的是，高校图书馆还拥有支撑高校教学工作、培育高校文化和塑造学生积极价值观等其它数字资源提供者单位无法替换的功能，因此，如何留住用户已经成为了各大图书馆的管理人员工作方面和学者们研究方面的热点和难点，也要求高校图书馆紧跟学校快速发展的教学科研需求，主动转变思想、更新观念、创新管理、加快馆藏实体文献和数字网络虚拟资源建设步伐，加快图书馆服务创新进程，更好地服务于读者的多元化需求。

1.3 研究意义

1.3.1 理论意义

从新疆高校在治疆建疆的战略意义来看，图书馆作为高校实践“文化润疆”理念的重要场所，是师生读者传承和发扬优秀传统文化的主阵地，通过对服务创新相关文献的研究，能为塔里木大学图书馆的服务创新提供一定的理论依据。信息快速发展的时代，高校图书馆的服务创新研究需要一定的理论支撑，无论国内还是国外，均对图书馆的服务模式、服务现状以及服务创新的方式方法都有一定的研究，但是依然存在着各种问题。因此，本文通过研究学习国内外知名高校图书馆服务创新的成功案例，提出研究方法与分析方法，对塔里木大学图书馆的服务创新研究具有一定的参考价值。

1.3.2 现实意义

第三次中央新疆工作座谈会上，习近平总书记提出要深入做好意识形态领域工作，深入开展文化润疆工程。本研究通过探索如何充分发挥图书馆特有资源和渠道，深入开展实施文化润疆工程，筑牢高校意识形态阵地。塔里木大学图书馆的发展与国内各大高校图书馆的发展存在

一定差距，且因其成立时间、人员配备、资金支持等原因，其服务创新模式的构建还未完成，因此需要了解其服务现状、分析影响因素，找出原因，从而提出解决策略，提升服务质量。

第二章 研究内容及方法

2.1 研究方法

(1) 文献研究法

通过访问“中国知网”、“万方数据库”、“维普数据库”等文献服务系统，收集关于图书馆服务创新相关文献，整体把握其研究现状，为本文的写作奠定了理论基础。

(2) 问卷调查法

在整理了相关文献的基础上，结合塔里木大学图书馆服务现状，设计了“塔里木大学数字资源利用情况调查”问卷，获得了读者对于图书馆数字资源利用存在的问题。

(3) 统计分析法

通过对问卷内容进行统计分析，得出塔里木大学图书馆数字资源利用率不高的原因，为其提升服务质量提供意见和建议。

(4) 实证分析法

基于前文中整理的资料、研究现状以及问卷调查和实证研究的结论，结合塔里木大学自身优势，提出了文化润疆背景下，服务创新的新路径。

2.3 研究内容

第一部分通过文献调研整体了解高校图书馆服务创新研究态势。

第二部分通过“塔里木大学数字资源利用情况调查”问卷调查统计分析，归纳出塔里木大学用户在数字资源利用中存在的问题，为后期提升服务质量创新服务模式提供思路。

第三部分围绕塔里木大学图书馆资源利用存在的问题，分析原因，并提出了提升服务质量的策略。

第四部分提出文化润疆背景下塔里木大学图书馆服务创新的途径。

2.3.1 高校图书馆服务创新态势研究

检索条件：(篇文摘=高校图书馆) AND (篇文摘=服务创新)；资源范围:全部期刊；出版年度:不限；更新时间:不限；共检索相关文献 3061 篇。

2.3.1.1 相关领域发表年度趋势

如图（2-1）所示高校图书馆服务创新研究最早始于1999年^[3]，肖秋红，吴文花开始对知识经济时代信息服务创新，提出了信息服务创新的策略；随后发文量整体呈上升趋势，直至2018年，发文量最多，达248篇，近4年呈下降趋势，说明该研究领域相对比较成熟，研究成果能为新疆地区，尤其是南疆地区的塔里木大学该领域的研究提供宝贵的经验。

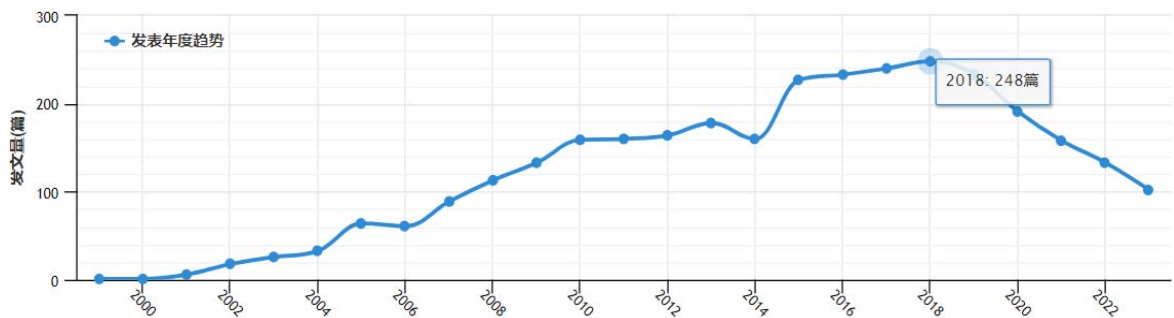


图 2-1 相关领域年度发表趋势

2.3.1.2 相关领域研究主题分布

如图（2-2）所示，通过对该领域的相关文献进行进一步展开分析可知，高校图书馆服务创新研究领域主要围绕“读者服务”、“信息服务”、“学科服务”及“阅读推广服务”等主题开展。通过以上相关领域主题分布研究，可为本课题研究明确方向。表明今后高校图书馆服务创新必须以读者为中心，才能在信息服务、知识服务、阅读推广等方面继续深入研究。

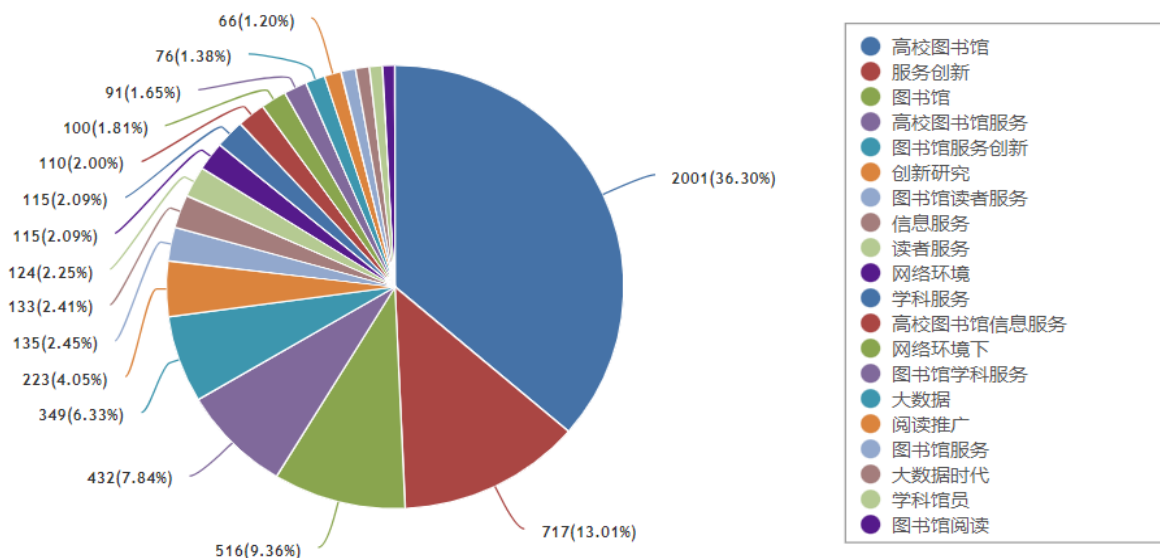


图 2-2 相关领域研究主题分布

2.3.1.3 相关领域学科分布

学科是专业的基础和理论知识体系，是构成专业最精华的部分，学科分布有助于了解被检索到的文献在哪些学科受到重视。统计结果如图（2-3）列出该领域学科文献分布，其中图书情报与数字图书馆 3039 篇，占 99.28%；紧接着排第二位的是计算机软件及计算机应用学科，其余学科教育理论、高等教育、企业经济、新闻与传媒等学科虽有所涉及，但比例相对较低，说图书情报与数字图书馆领域是该研究的为重要阵地，并且推动着该领域的发展。

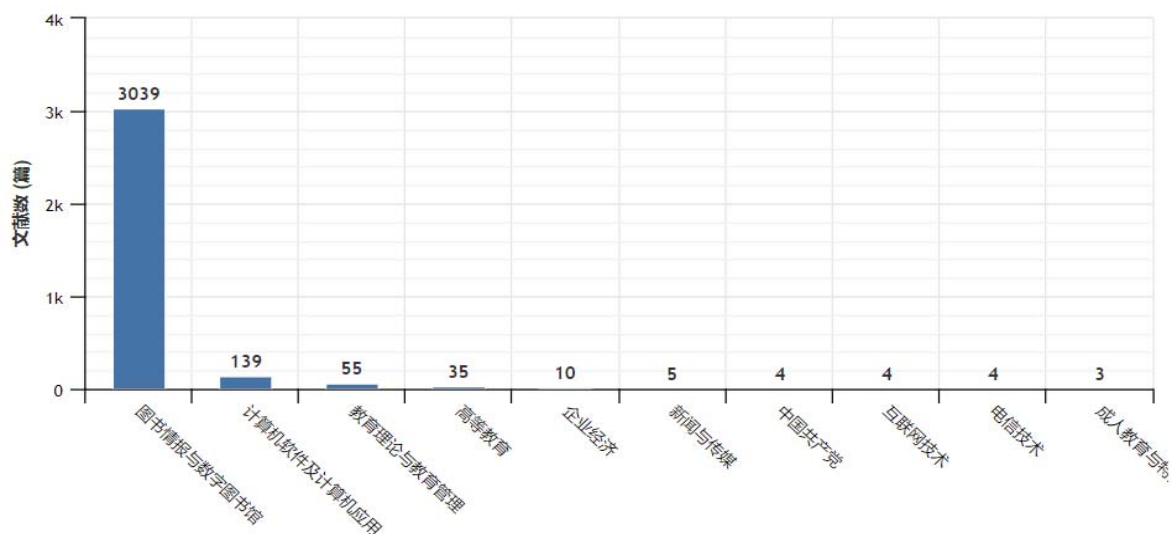


图 2-3 相关领域学科分布

2.3.1.4 相关领域研究层次分布

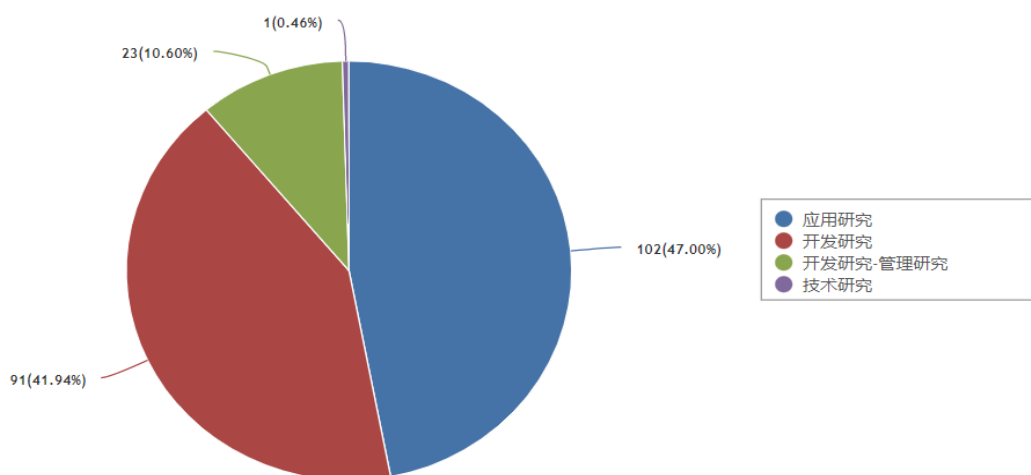


图 2-4 相关领域研究层次分布

通过对相关文献的研究层次进行分析，如图 2-4 所示，该领域有 47% 的研究是应用研究，41.94% 是开发型研究，结果表明，图书馆服务创新研究在理论和实践方面都受到研究者重视，可为塔里木大学图书服务创新提供借鉴和指导。

2.3.1.5 相关领域发表期刊分布

研究论文的期刊分布有助于了解该领域的文献发表空间特点和研究成果的层次。现列出排名前 20 的期刊分布情况，这些期刊均属于图书馆情报类，如上图（2-5）所示。可见该领域的研究成果相对比较集中，且研究成果处在一个较高的层次，这些论文对塔里木大学图书馆的服务创新研究将起到引导和推动作用。

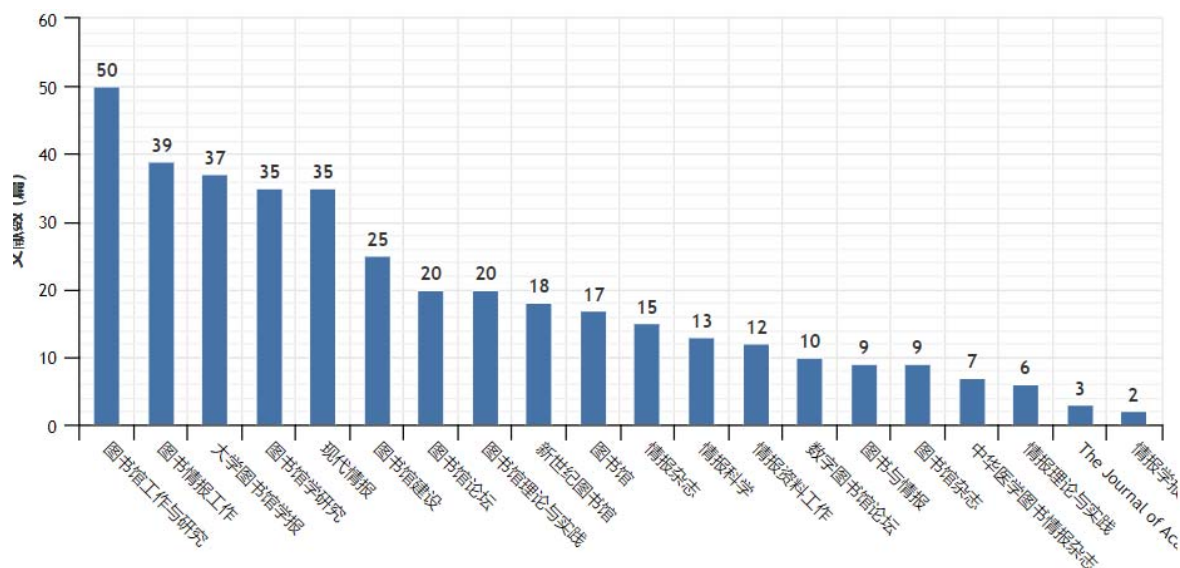


图 2-5 相关领域期刊分布

2.3.2 文化润疆背景下塔里木大学数字资源利用情况调查研究

2.3.2.1 调查方法及内容

(1) 调查方法

通过网址 <https://www.wjx.cn/vm/elbxF2c.aspx> 或塔里木大学图书馆官方主页“通知公告”中找到“塔里木大学数字资源利用情况调查问卷”，点击进行资源利用调查；也可通过微信扫码调查问卷主页上的二维码进入，进行手机网上问卷调查，调查面向全校师生。

(2) 调查内容

调查问卷（见附录一）分为四个部分：第一部分涉用户基本信息；第二部分涉及我馆现有资源的使用情况；第三部分涉及数字资源培训；第四部分我馆现有资源服务评价与用户意见。

2.3.2.2 调查结果分析

2.3.2.2.1 调查对象信息统计分析

表 2-1 样本身份分布统计

选项	人数	比例 (%)
教师	27	6.84
研究生	90	22.78
本科生	257	65.06
其它	21	5.32
合计	395	100

从提交调查问卷的用户来看,样本人数最多的是本科生,占 65.06%,其次是研究生和教师,分别占到 22.78%和 6.84%,依据塔里木大学在校读者比例结构,可以看出上表(2-1)调查样本的整体分布也较合理,没有过于集中。

2.3.2.2.2 对数字资源使用情况统计分析

(1) 了解图书馆数字资源的途径(多选题)

调查结果如表(2-2)所示,从统计结果来看“图书馆网站”和“图书馆微信公众号”是了解图书馆数字资源的主要途径,占到 70.38%和 54.43%,说明随着信息技术的发展,塔里木大学读者获得信息的途径主要通过电子设备和权威性的网站;“文献检索课”和“新生入馆教育”也是读者了解图书馆数字资源的主要窗口。

表 2-2 了解图书馆数字资源的途径统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 图书馆网站	278	70.38%	F. 新生入馆教育	139	35.19%
B. 图书馆举办的讲座、宣传资料	85	21.52%	G. 文献检索课	153	38.73%
C. 图书馆微信公众号推送	215	54.43%	H. 图书馆馆员宣传介绍	46	11.65%
D. QQ 推送	21	5.32%	I. 其他	46	11.65%
E. 同事、老师或同学介绍	125	31.65%			

(2) 经常使用的数字资源类型(多选题)

表 2-3 经常使用的数字资源类型的用户统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 期刊	266	67.34%	F. 学术视频	87	22.03%
B. 图书	242	61.27%	G. 专利	51	12.91%
C. 学位论文	223	56.46%	H. 标准	36	9.11%
D. 会议论文	77	19.49%	I. 其他	43	10.89%
E. 考试学习资源	141	35.70%			

调查结果如表（2-3）所示，统计了经常使用的图书馆数字资源类型，从统计结果来看，使用最多的是“期刊论文”，占67.34%，期刊论文出版周期短、频次快代表了课题研究的最新成果。其次是“图书”占61.27%，图书馆针对某一主题，论述全面、深入，是用户在科研和学习常用的文献；紧接着使用最多的数字资源是“学位论文”“考试学习资源”占35.7%，也受到用户的青睐。

（3）使用数字资源时遇到的问题

从表（2-4）统计结果来看，全文获取、校外访问、检索方法、资源数量和质量等问题所占比例较高，均达到40%以上，说明用户在查阅资料时更希望获取全文文献，方便了解文献的具体内容；图书信息资源在校外访问使用时，大部分需要校内注册，校外才能使用，但也只有部分数据库提供此项服务。另外由于我校校园网VPN系统处于建设和测试阶段，系统不够稳定、效率低、仅限本校教职工使用等原因，因此校外访问问题在数字资源使用中遇到的问题相对较多。

表 2-4 使用数字资源时遇到的问题统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 检索方法问题	163	41.27%	E. 对资源了解程度问题	112	28.35%
B. 全文获取问题	185	46.84%	F. 网络问题	107	27.09%
C. 语言问题	75	18.99%	G. 校外访问问题	173	43.80%
D. 资源数量和质量问题	161	40.76%	H. 其他	35	8.86%

（4）不利用图书馆数字资源的原因

从表（2-5）统计结果来看，用户不利用图书馆数字资源主要因为“不知道图书馆购买了哪些数据库”（占43.29%），其次是“不知道可以利用哪些数据库查找文献”、“不熟悉数据

库检索方法”所占比例分别是 35.19%和 31.39%；可见对数字资源的不了解，不知道怎样查、如何查成为已严重阻碍了塔里木大学读者对数字资源的利用。

表 2-5 不利用图书馆数字资源的原因统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 没有利用图书馆数字资源的习惯	75	18.99%	E. 不熟悉数据库检索方法	124	31.39%
B. 不知道图书馆购买了哪些数据库	171	43.29%	F. 有其他途径可以满足	69	17.47%
C. 不知道可以利用哪些数据库查找文献	139	35.19%	(空)	29	7.34%
D. 数据库种类太少，所需资料查不到	98	24.81%			

2.3.2.2.3 数字资源培训统计分析

(1) 否参加过我馆举行的数字资源使用培训

如下表（2-6）所示，在举行的数字资源培训方面，经常参加的用户仅占到 4.81%，偶尔参加的 26.08%，说明参加过我馆数字资源使用培训的全校师生也仅有 30.89%；完全不知道、从未参加过数字资源培训占 69.11%，可见塔里木大学图书馆数字资源培训对读者缺乏吸引力。

表 2-6 是否参加过我馆举行的数字资源使用培训统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 完全不知道	143	36.20%	C. 偶尔参加	103	26.08%
B. 知道，没有参加过	130	32.91%	D. 经常参加	19	4.81%

(2) 获知数字资源讲座和培训的途径

从“获知数字资源讲座和培训途径”的统计结果来看，图书馆微信公众平台占 66.08%，所占比例最高，由此可知，手机仍然是用户获取信息的主要渠道；其次是图书馆网站，占 54.43%，我校关于数据库培训和讲座一般在图书馆主页和微信公众平台同时公布，鉴于图书馆网站的权威性，受关注的用户也比较多；排在第三位的是老师或同学推介，占 32.66%，文献检索课是塔里木大学研究生和本科生的必修课，通过课程讲授，老师会把数字资源逐一推荐给同学，因此老师或同学的推介也成为了用户获取培训的主要途径；另外馆员通知也是用户获知数字资源培训的途径之一。

表 2-7 获知数字资源讲座和培训的途径统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 图书馆网站	215	54.43%	D. 老师或同学的推介	129	32.66%
B. 图书馆微信公众平台	261	66.08%	E. 其他	63	15.95%
C. 图书馆馆员的通知	77	19.49%			

2.3.2.2.4 数字资源服务评价与用户意见

针对我馆现有的数字资源在哪些方面存在不足统计结果表(2-8)来看,资源宣传工作力度不够占 46.08%;资源数量不能满足需求占 40.51%;资源整合检索效率低占 31.90%,资源使用的培训不够全面 30.89%,资源质量不高 29.62%,这几方面统计数据说明数字资源采购、宣传、培训等方面的工作还存在很大欠缺。

表 2-8 数字资源存在的不足原因统计

选项	小计	比例	选项	小计	比例
A. 资源数量不能满足需求	160	40.51%	D. 资源使用的培训不够全面	122	30.89%
B. 资源质量不高	117	29.62%	E. 资源宣传工作力度不够	182	46.08%
C. 资源整合检索效率低	126	31.90%	F. 其他	58	14.68%

2.3.2.3 塔里木大学图书馆数字资源利用原因分析

从“塔里木大学数字资源利用情况调查问卷”统计结果来看,用户对图书馆订购的数字资源不够了解、参加数据库培训积极性不高、数字资源全文检索下载存在困难、订购的数字资源不能完全满足用户需求,影响了数字资源的利用率,现归纳原因如下:

- (1) 图书馆对数字资源的宣传力度不够
- (2) 用户对图书馆数字资源培训重视度不够
- (3) 数据库培训还不够完善、细致
- (4) 馆员专业技术素质整体水平不高
- (5) 信息资源配置需不够合理

2.3.2.4 提升塔里木大学图书馆服务质量的策略

2.3.2.4.1 加大宣传力度,开展品牌化阅读推广

- (1) 建立健全图书馆宣传机制

图书馆的宣传推广必须轻形式重实效，要有计划，有目的的进行宣传，同时宣传还得有连续性，才能取得好的效果。塔里木大学图书馆通过办公室负责人统领，信息服务部、采访编目部、流通部协调合作，在图书馆网站、微信平台、QQ、微信群，对图书馆定期开展的新书、好书推荐；数据库培训、阅读推广各项活动进行宣传，并将其纳入到了图书馆业务制度中。

(2) 传统与新媒体联手加强宣传效果。

传统宣传方式要和和新媒体宣传相结合。实体图书馆可在读者入馆的必经处，通过易拉宝、宣传栏、展板、传单等形式，让进馆的读者第一时间了解的各项活动。同时要借助 QQ 群、微信平台、网络媒体、手机媒体、各类视频媒体平台、音频平台等加强宣传，加大对读者的听、视觉冲击，吸引广大用户的注意力。

(3) 开展有奖活动，加大宣传吸引力。

活动的开展除能彰显图书馆的社会职能，更是宣传图书馆强有力的载体。塔里木大学图书馆通过各项有奖竞赛活动，吸引读者走进图书馆，学习利用图书馆资源取得较好效果。每年“新生阅读之星”、“读者之星”、“朗读大赛”“优秀图书推荐”、“书海寻宝”等活动，吸引一大批读者，在提升阅读水平的同时，收获一份额外的惊喜（具体活动通知见附件），这些读者成为图书馆活动的受益者和宣传这。活动提升了图书馆人气，图书馆工作得到认可，同时通过读者宣传作用，让更多的人参与，实现图书馆与读者的双赢。

2.3.2.4.2 做好数字资源培训计划

图书馆工作人员要熟悉针不同时期、不同读者群的需求才能有针对性的做好培训计划。塔里木大学入校新生，完成“入馆教育”、闯关答题后，才开通借阅权限。通过学习，他们对图书馆已有基本了解，后期培训高校准确查到需要的纸电图书；对高年级的读者，培训重点是他们能够利用好图书馆购买的电子资源（包括电子图书、数据库和各类考试资源），鼓励他们提升自己，为就业多添一块砖；在这期间，数字资源培训尽量细化，重点突出，确保读者有收获。

受疫情影响，近几年培训工作遭受冷遇，但随着一切工作进入正轨，塔里木大学图书馆应该积极联系数据库商，按照采购合同要求，数据库商每年都有培训任务。今年起点考试考研网组织线下培训有“名师助力 成就梦想”考研规划讲座；线上有中国知网、万方、起点考试考研网，均推出不同系列线上培训。图书馆需要与数据库做好沟通，将我们的需要纳入他们的讲座活动中，以期让我校读者获得最大收益。同时负责培训宣传的老师，将馆内培训和线上培训结合起来，二者互为补充，通过新生入馆教育、信息素养教育公共选修课、专家讲座、大课培训、

机房实训、嵌入式教育等多种层次、多种方法结合的形式加强对我校师生们进行数字资源的培训。

2.3.2.4.3 加强馆员队伍建设

图书馆队伍建设是图书馆建设的核心内容之一，馆员队伍素质的高低直接影响图书馆服务质量和社会形象。合格的图书馆馆员需要掌握图书情报专业知识、计算机和网络应用技术、信息资源整序、开发和利用的能力、有较高的外语水平。但目前塔里木大学图书馆工作人员严重不足，引进人才困难、培训经费紧张、缺乏专业图情领域工作人员，影响了图书馆整体服务水平。为提升工作质量，笔者认为需要从两方面入手，首先馆员必须拥有不断学习的能力、利用现代信息技术能力和服务能力；另一方面图书馆必须建设高素质的馆员队伍，提高图书馆馆员的素质，一是加强馆员的思想政治工作，图书馆按照校党委要求，每周三集中学习，领学国家各项方针、政策和图书馆相关业务知识并进行研讨，激发馆员的责任心和事业心；二是完善终身学习机制，对各部门业务骨干制定长期、持续培训计划，并将学习内容、学习收获进行汇报，提升全体馆员业务水平；三是广泛开展合作交流，塔里木大学图书馆应积极开展馆际交流活动，参加中国图书馆协会、CALIS 农学中心、新疆图书情报委员会组织的各项活动，通过与其他图书馆学术交流、研讨会，让馆员在交互式学习环境中提高业务水平及研究水平、取长补短提高馆员素质、提升馆员的服务能力。

2.3.2.4.4 优化文献资源配置，构建高质量的文献保障体系

信息资源建设是图书馆赖以存在的物质基础和保证，信息资源的质量和体系建设的优劣直接影响着图书馆信息服务的水平和效率。一直以来，塔里木大学图书馆信息资源的建设应自始至终应围绕着我院教学科研的需要，围绕着读者信息需求来开展。因此，为提高文献质量，深入了解掌握广大师生读者的信息需求，分析研究目前图书馆信息资源建设中存在的问题，找出差距，研究对策，为此 2023 年 3 月，图书馆业务骨干深入各学院就图书馆文献资源建设、信息咨询、教育教学服务、阅读推广等方面工作进行调研，听取加强和改进图书文献资源改进意见，找出问题，提出举措办法，并形成调研报告（见附件）。今后塔里木大学图书馆应发挥学科馆员优势，做好与学院沟通，构建共建共享机制，实现资源共享、利益互惠，为用户提供全方位高效率的文献资源交流平台。进一步强化特色数据库的开发与建设，确保文献资源的标准化和规范化，为构建文献资源保障体系奠定坚实的基础，图书馆作为文献信息中心，要根据学院的

专业发展方向、人才培养目标和科学研究的需要，做好各学院资料室建设，完善的文献资源保障体系，为我校科学发展提供有力的文献信息保障。

2.3.2.5 文化润疆背景下塔里木大学图书馆服务创新路径

2.3.2.5.1 建设特色馆藏，突显地域特色

新疆自古以来就是多民族聚居地区，同时又是多宗教信仰地区，古丝绸之路的开通等使新疆文化呈现出多元化和开放、融合等特点。新疆高校图书馆在中国优秀传统文化推广中，可以依托新疆的自然、历史、社会着重建设高质量的特色馆藏数据库，比如已经建成的塔里木大学西域特藏书库，胡杨精品文库，通过系统整理收集相关领域的文献信息，突出自身馆藏特色优势，正视新疆历史，追求现代文明。促使民族大学生更应该与时俱进，增强对中华民族的认同感，图书馆用自己的智慧做民族团结的捍卫者。

2.3.2.5.2 拓宽优秀传统文化传播媒介

高校图书馆应当对现代新媒体技术加以运用，新媒体可以加大高校图书馆推广中国优秀传统文化的广度与深度。比如将每个学生班级群的群主都设为中国优秀传统文化推广活动的成员，图书馆任何的推广活动都可以通过他们迅速地通知到每一个学生，对比打电话或发文件通知等，其传播速度和广度效果惊人。还可以在图书馆网站和微信公众号上开辟中国优秀传统文化专栏。从古籍、诗词等多个方面对中国优秀传统文化进行传播弘扬，对构建学生价值观、坚定文化自信有重要作用。高校图书馆还可以与政府及其他文化部门联系，搭建共同宣传、服务的平台，互相取长补短，以期达到推广中国优秀传统文化的最大化。

2.3.2.5.3 开展丰富多彩的中国优秀传统文化活动

(1) 参观走访活动

参观走访活动推广中国优秀传统文化必不可少的组成部分，能够为大学生提供认识民间优秀传统文化的机会，使他们更为深刻直接地感受中国优秀传统文化。增强对祖国的热爱。比如可以组织大学生去博物馆、纪念馆、老兵基地。全面展现了当地的特色文化，能够展现中国优秀传统文化的精神内质，推动学生传统文化素养的提升。还可以组织大学生访问古朴村落。比如刀郎部落等古村镇，无论是其建筑还是人们的服饰语言面貌，其蕴含的文化都直观地展现出中国的优秀传统文化^[7]。

(2) 开展阅读推广活动

利用“4.23”世界读书日开展阅读中国优秀经典文献活动，让大学生感受图书馆浓郁的书香氛围，感染中华优秀传统文化，使大学生在图书馆这个第二课堂里浸润心灵，树立正确的世界观、人生观和价值观，成为祖国的栋梁之材，为国家和社会贡献他们的聪明才智。按学期评选最佳读书人活动、“我爱图书馆”征文活动、新书目展示、名人讲堂、网上知识问答，利用各种载体宣传馆藏文献使各族大学生及时了解图书馆最新动态。

（3）重视传统节日

利用春节、元宵、清明、端午、七夕、重阳等传统节日，在校园开展各种形式的节日活动。挖掘中华优秀传统文化中蕴含的民族精神、爱国主义精神、尊老爱幼美德等，让大学生懂得如何在日常生活和学习中践行社会主义核心价值观，只要能认真地学习和领悟中华优秀传统文化，规范自己的言行，就能成为有理想、有文化、有道德的有志青年^[8]。

（4）增强传统文化氛围阅读空间

高校图书馆馆内布局要重视中国传统文化氛围的营造，采用通透开放式的布局设计，让各族大学生在学习时能够融入图书馆环境，使之最大限度利用空间。在图书馆设计上既要结合人性化服务模式，又要体现出高校图书馆学习、阅览、休闲、讨论、检索等现代化多功能空间。通过隔断、大屏、壁画、雕塑以及花木的摆放，体现出开放与紧致、安静与交流、独立与交错的风格，营造出良好的中国传统文化教育氛围，积极将高校图书馆打造成为新时代文明实践中心。

2.3.2.5.4 发挥高校资源在“文化润疆”中的作用

逐步面向社会开放。高校图书馆不仅是一个学校的窗口，更侧面反映了一个地区的文明程度。因此，作为文献资源、人才储备相对丰富、现代化信息设备与手段相对前沿的高校图书馆，应当以发展的眼光开展图书数字资源建设，面向大众开展社会化服务，为当地经济文化发展提供高质量的信息化服务。同时，举办信息素养大赛、宣传讲座，加强师生信息化素养培训，进一步加强馆际间合作交流，作为地区发展的重要部分，高校图书馆与当地公共图书馆应当加强馆际合作互动，加大公共产权数字资源共享力度，既可以有效避免数字资源的浪费，也能降低图书馆在资源储备中的资金投入，避免重复购置，实现数字图书资源的共驻共建共享。

第三章 结论与建议

3.1 结论

(1) 目前国内关于“高校图书馆”“服务创新”相关领域研究文献丰富，主要分布在图书情报与数字图书馆学科，研究论文主要发表在图书情报领域的核心期刊，已形成一定核心期刊群；在研究层次方面，理论研究、实践研究以及技术开发都受到了研究者的重视，相关主题研究也以读者为中心提升服务质量；由此可见有关高校图书馆服务创新的研究比较成熟，研究成果相对稳定；其中文献较为集中在图书情报和计算机信息技术领域，研究已形明显的学科规模。

(2) 通过对新疆高校电子资源调查可知，新疆主要本科院校对数字资源建设都比较重视，但由于办学规模、资金支持不同，数据库建设重点参差不齐，同时图书馆主页上对数据库分类和宣传也存在较大差异。因此，新疆高校应加大数字资源建设投入力度；提高自建数据库质量，加入采购联盟，强化馆际联合，实现资源共建共享。

(3) 通过“塔里木大学数字资源利用情况调查问卷”统计结果，分析了数字资源利用率不高的原因，并提出加大宣传，吸引读者走进图书馆、利用图书馆资源；做好数字资源培训计划；加强馆员队伍建设；优化图书文献资源配置，构建高质量的文献保障体系等措施来提升塔里木大学图书馆服务质量的策略。

(4) 最后就塔里木大学地域特色已办学特色提出了在文化润疆背景下塔里木大学图书馆服务创新路径；建设特色馆藏，突显地域特色；拓宽中国优秀传统文化传播媒介；开展丰富多彩的中国优秀传统文化活动；发挥高校资源在“文化润疆”中的作用。

3.2 建议

习近平总书记视察新疆和兵团时指出，“要以增强认同为目标，深入开展文化润疆。”“文化润疆”是做好新疆工作、增强文化软实力的内在动力。高校图书馆要发挥思想政治教育的引领作用，将中华优秀革命文化、社会主义先进文化、中华民族的传统文化融入高校阅读推广中，以提升校园广大师生综合素养。在服务创新方面，需要不断创新服务理念，转变服务方式，紧跟科技进步步伐、时代发展的需要和用户的需求在完善图书馆信息资源建设、改善图书馆提供资源的方式和途径的基础上，扩展服务内容的深度和广度，发挥自身专业优势为科研工作者提供学科服务、教学支持、科研支持等方面的服务创新。

第四章 项目成果

4.1 发表文章

序号	论文名称	期刊名称	作者	发表录用情况
1	“文化润疆”背景下高校图书馆红色文献阅读推广探析——以塔里木大学图书馆为例	办公室业务	谷在玲, 李婷	已发表 2023 (03)
2	新疆高校图书馆学科服务现状及能力提升路径研究	江苏科技信息	李婷, 吴珍, 汗克孜·吾苏尔.	已发表 2023, 40 (03)
3	文化润疆背景下新疆高校图书馆推广优秀传统文化探析	办公室业务	谷在玲; 何艳香; 李婷	已录用
4	新媒体时代高校图书馆管理与服务研究	办公室业务	李婷; 何艳香; 谷在玲	已录用

4.2 形成的调研报告

优化文献资源配置，构建高质量的文献保障体系

——关于加快学院资料室建设 周春宏 王砾

参考文献

- [1]青觉, 吴鹏. 文化润疆: 新时代新疆地区铸牢中华民族共同体意识的理念、话语与实践逻辑[J]. 中国边疆史地研究, 2021, 31 (01): 1-12+213.
- [2] 中共中央宣传部: 《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》, 学习出版社、人民出版社 2019 年版, 第 140 页
- [3]肖秋红, 吴文花. 知识经济与高校图书馆信息服务创新[J]. 现代情报, 1999 (06): 46-47.
- [4]王波, 周春霞, 陈凌, 陈建龙. 积极融入新冠肺炎疫情防控大局, 切实创新非常时期服务策略——全国高校图书馆疫情防控期间服务创新情况调研报告[J]. 大学图书馆学, 2020, 38 (02): 5-17+29. DOI: 10. 16603/j. issn1002-1027. 2020. 02. 001.
- [5]肖珑. 支持“双一流”建设的高校图书馆服务创新趋势研究[J]. 大学图书馆学报, 2018, 36 (05): 43-51. DOI: 10. 16603/j. issn1002-1027. 2018. 05. 008.
- [6]王肖蒙. 基于服务创新理念的高校图书馆空间再造研究——以黑龙江省高校图书馆为例[J]. 黑龙江档案, 2023 (01): 321-323.
- [7]谭晶晶. 高校图书馆阅读推广服务创新研究[D]. 云南大学, 2018.

- [8] 刘瑞. 中国优秀传统文化对当代大学生共同价值观形成的现实意义[J]. 青春岁月, 2011, No. 450(10):163.
- [9] 李国俊, 刘彦丽, 周义刚, 张海舰, 张元俊, 杜晓峰. 互联网思维视角下的图书馆服务创新——以北京大学图书馆上门服务为例[J]. 河南图书馆学刊, 2023, 43(03):78-80.
- [10] 潘侠. 中国优秀传统文化融入高校校园文化建设的意义与实践[J]. 住区, 2017(S1):157-160.
- 黄丹. 新疆高校图书馆实施文化润疆工程的实践与探索[J]. 江苏科技信息, 2021, 38(12):82-84.
- [11] 杜辉, 刘晓, 袁百成. 基于微信公众平台的高校图书馆学科服务创新[J]. 图书情报工作, 2015, 59(06):41-45. DOI:10.13266/j.issn.0252-3116.2015.06.007.
- [12] 匡雪丽. 高校图书馆数字参考咨询服务创新模式研究[D]. 南京大学, 2013.
- [13] 智晓静, 王凤英, 黄国凡. 高校图书馆外文阅读推广服务创新与发展策略探析——以厦门大学图书馆为例[J]. 情报探索, 2023(04):71-77.
- [14] 皮维宁. 高校图书馆社会化信息服务创新模式研究[D]. 重庆大学, 2008.
- [15] 罗红彬. 高校图书馆信息服务创新研究[D]. 西北农林科技大学, 2006.
- [16] 毛德羽, 钟秋怡. 应用型大学图书馆资源建设及服务创新研究——以广西科技大学为例[J]. 江苏科技信息, 2023, 40(09):45-47.
- [17] 费妮娜, 王冬勤, 李婷婷. “三全育人”理念指导下的高校图书馆服务创新[J]. 科教文汇, 2022(24):26-29. DOI:10.16871/j.cnki.kjwh.2022.24.007.

附录

附录（一）调查问卷

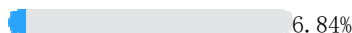
塔里木大学数字资源利用情况调查问卷

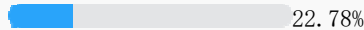

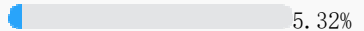
亲爱的老师、同学：

为充分了解我校师生的数字资源需求和利用情况，进一步提高图书馆的工作质量和服务水平，更好地为我校的教学科研服务，图书馆特组织本次问卷调查。填写问卷将会占用您 10- 20 分钟，您的宝贵意见将作为我们续订或增订数字资源的依据，也是对我们提升服务质量的鞭策。真诚希望您仔细阅读并作答。再次感谢您在百忙之中抽出时间参与调查。感谢您的支持！祝您工作、学习生活愉快！


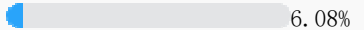

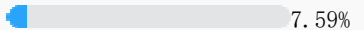
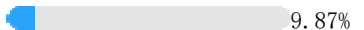
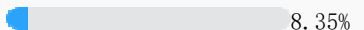
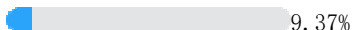
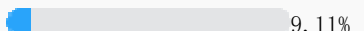
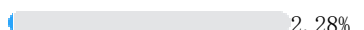
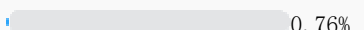
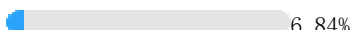
一、用户基本信息

1、您的身份： [单选题]

选项	小计	比例
A. 教师	27	 6.84%

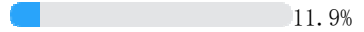
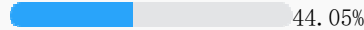
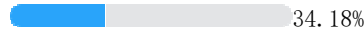
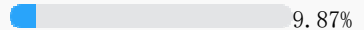
B. 研究生	90	 22.78%
C. 本科生	257	 65.06%
D. 其他	21	 5.32%
本题有效填写人次	395	

2、您的学院是： [单选题]


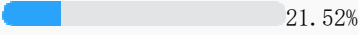
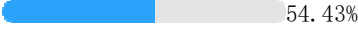
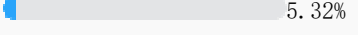
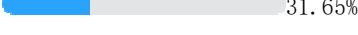
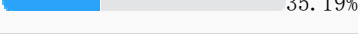
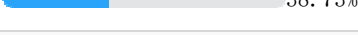
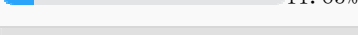
选项	小计	比例
A. 植物科学学院	104	 26.33%
B. 动物科学学院	24	 6.08%
C. 生命科学学院	53	 13.42%
D. 水利与建筑工程学院	30	 7.59%
E. 机械电气化工程学院	39	 9.87%
F. 信息工程学院	33	 8.35%
G. 经济与管理学院	37	 9.37%
H. 人文学院	36	 9.11%
I. 历史与哲学学院	9	 2.28%
J. 医学院	3	 0.76%
K. 其他	27	 6.84%
本题有效填写人次	395	

二、数字资源使用

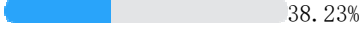
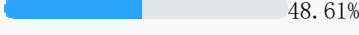
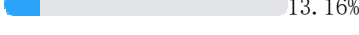
1、您了解图书馆的数字资源吗？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常了解	47	 11.9%
B. 基本了解	174	 44.05%
C. 知道一点	135	 34.18%
D. 不清楚	39	 9.87%
本题有效填写人次	395	

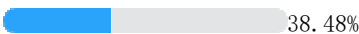
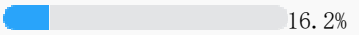

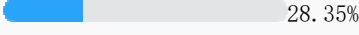
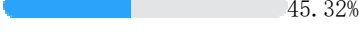
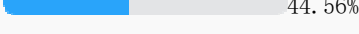
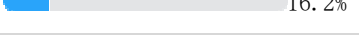
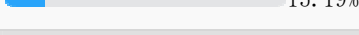
2、您通过哪些途径了解图书馆的数字资源？ [多选题]

选项	小计	比例
A. 图书馆网站	278	 70.38%
B. 图书馆举办的讲座、宣传资料	85	 21.52%
C. 图书馆微信公众号推送	215	 54.43%
D. QQ 推送	21	 5.32%
E. 同事、老师或同学介绍	125	 31.65%
F. 新生入馆教育	139	 35.19%
G. 文献检索课	153	 38.73%
H. 图书馆馆员宣传介绍	46	 11.65%
本题有效填写人次	395	

3、您使用图书馆数字资源的频率是： [单选题]

选项	小计	比例
A. 经常使用	151	 38.23%
B. 偶尔使用	192	 48.61%
C. 从来没有用过	52	 13.16%
本题有效填写人次	395	

4、您使用图书馆数字资源的目的是： [多选题]

选项	小计	比例
A. 科研需要	152	 38.48%
B. 教学需要	64	 16.2%
C. 撰写论文	250	 63.29%
D. 了解学科发展方向	112	 28.35%
E. 完成作业	179	 45.32%
F. 自学充电	176	 44.56%
G. 休闲娱乐	64	 16.2%
H. 其他	60	 15.19%
本题有效填写人次	395	

5、您经常使用的数字资源类型是： [多选题]

选项	小计	比例
A. 期刊	266	67.34%
B. 图书	242	61.27%
C. 学位论文	223	56.46%
D. 会议论文	77	19.49%
E. 考试学习资源	141	35.7%
F. 学术视频	87	22.03%
G. 专利	51	12.91%
H. 标准	36	9.11%
I. 其他	43	10.89%
本题有效填写人次	395	

6、您经常使用的中文数据库有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
A. 知网-期刊	308	77.97%
B. 维普期刊	124	31.39%
C. 万方-期刊	112	28.35%
D. 知网-学位论文	203	51.39%
E. 万方-学位论文	72	18.23%
F. 知网-年鉴	78	19.75%
G. 超星电子图书	122	30.89%
H. 读秀学术搜索	101	25.57%
I. 超星移动图书馆	91	23.04%
J. 博看人文期刊数据库	17	4.3%
K. 中国生物志库	23	5.82%
L. Noteexpress 文献管理软件	33	8.35%
M. 新东方多媒体学习库	37	9.37%

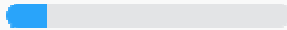

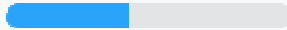
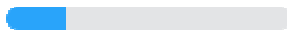
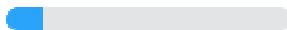
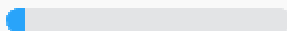
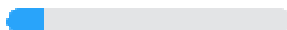
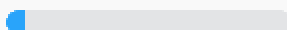
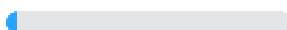
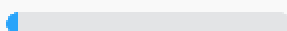
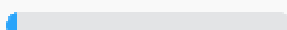
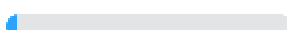
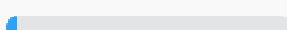
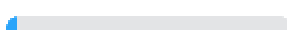
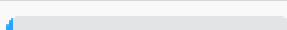
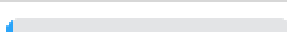
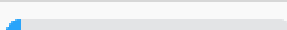
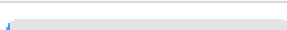
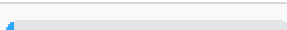
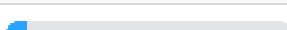
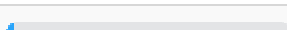
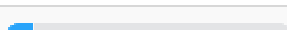
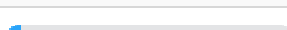
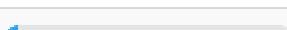
N. 新东方掌上学习平台	31	7.85%
O. 起点考试网	37	9.37%
P. 起点考研网	26	6.58%
Q. 银符考试题库	11	2.78%
R. 银符高校试题素材库	13	3.29%
S. 正保会计视频数据库	8	2.03%
T. 正保建筑视频数据库	6	1.52%
U. 万方学术视频	25	6.33%
V. 爱迪科森网上报告厅	9	2.28%
W. 爱迪科森职业全能培训库	6	1.52%
X. 百度文库+百度教育云平台	79	20%
Y. 麦达博云管理系统软件	7	1.77%
Z. CADAL 数字图书馆	18	4.56%
本题有效填写人次	395	

7、您经常使用的外文数据库有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
A. 百链外文学术搜索	244	61.77%
B. 寻知学术文献数据检索平台	110	27.85%
C. ProQuest 生物农业数据库	66	16.71%
D. OVID-AGRICOLA 农业文摘库	48	12.15%
E. CAB Reviews	35	8.86%
F. worldlib 人工智能在线咨询平台	42	10.63%
G. 大英百科全书学术版	86	21.77%
本题有效填写人次	395	

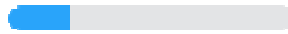
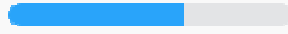
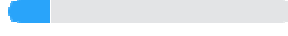
8、您经常使用的试用数据库有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
1. 设计师之家资源库	56	14.18%

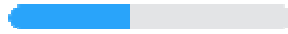
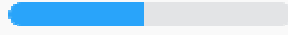
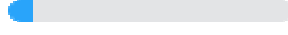
2. 人大复印报刊资料	58	 14.68%
3. 超星发现	161	 40.76%
4. 超星期刊	170	 43.04%
5. 维普智立方知识服务平台	84	 21.27%
6. 维普经纶知识资源系统	47	 11.9%
7. 维普考试服务平台	52	 13.16%
8. 维普考研资源数据库	27	 6.84%
9. 学术期刊投稿分析系统	54	 13.67%
10. 新语数字图书馆	26	 6.58%
11. 文泉学堂知识库	15	 3.8%
12. 公图艺术资源 020 服务平台	18	 4.56%
13. 大学生素质教育 020 资源服务平台	28	 7.09%
14. 中科 UMajor 专业课学习数据库	16	 4.05%
15. 知识视界视频教育资源库	16	 4.05%
16. 悦听有声数字图书馆	14	 3.54%
17. 可知平台	15	 3.8%
18. 源素通（计算机软件素材学习资源数据库系统）	9	 2.28%
19. 域外汉籍数据库	10	 2.53%
20. 近代教材数据库	20	 5.06%
21. 古地图数据库	8	 2.03%
22. 化学工业出版社数字图书馆平台	13	 3.29%
23. worldlib 国外文献服务平台	28	 7.09%
24. 全球大学生创新创业与就业升学视频资源平台	12	 3.04%
25. 大为 innojoy 专利搜索引擎系统	10	 2.53%
26. 掌阅精选	37	 9.37%
27. 中国思想与文化名家数据库	22	 5.57%
28. 锐研社会科学专题数据库	19	 4.81%

本题有效填写人次	395
----------	-----

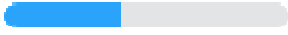

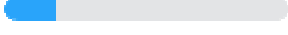
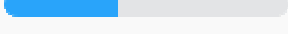
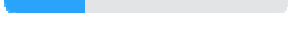
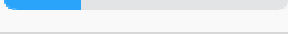
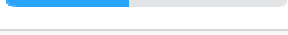
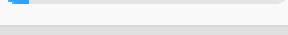
9、您是否经常关注图书馆网站新挂接的数据库？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 经常关注	89	 22.53%
B. 偶尔关注	246	 62.28%
C. 从不关注	60	 15.19%
本题有效填写人次	395	

10、当图书馆购买的数字资源无法满足您的需求时，您是否需要图书馆为您提供文献传递服务？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常需要	170	 43.04%
B. 需要	191	 48.35%
C. 无所谓	34	 8.61%
本题有效填写人次	395	

11、您在使用数字资源时，遇到的主要问题有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
A. 检索方法问题	163	 41.27%
B. 全文获取问题	185	 46.84%
C. 语言问题	75	 18.99%
D. 资源数量和质量问题	161	 40.76%
E. 对资源了解程度问题	112	 28.35%
F. 网络问题	107	 27.09%
G. 校外访问问题	173	 43.8%
H. 其他	35	 8.86%
本题有效填写人次	395	

12、使用数字资源遇到问题时，您希望通过以下哪种方式提供帮助？ [多选题]

选项	小计	比例
----	----	----

A. 现场咨询	138		34.94%
B. 电话咨询	140		35.44%
C. QQ 咨询	171		43.29%
D. 微信咨询	245		62.03%
E. 问同事、老师或同学	123		31.14%
F. 自学	99		25.06%
G. 放弃	14		3.54%
H. 其他	30		7.59%
本题有效填写人次	395		

13、您不愿或没有利用图书馆数字资源的原因是： [多选题]


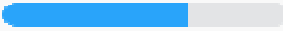



选项	小计	比例
A. 没有利用图书馆数字资源的习惯	75	18.99%
B. 不知道图书馆购买了哪些数据库	171	43.29%
C. 不知道可以利用哪些数据库查找文献	139	35.19%
D. 数据库种类太少，所需资料查不到	98	24.81%
E. 不熟悉数据库检索方法	124	31.39%
F. 有其他途径可以满足	69	17.47%
(空)	29	7.34%
本题有效填写人次	395	

三、数字资源培训

1、您是否参加过我馆举行的数字资源使用培训？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 完全不知道	143	36.2%
B. 知道，没有参加过	130	32.91%
C. 偶尔参加	103	26.08%
D. 经常参加	19	4.81%
本题有效填写人次	395	


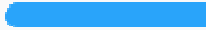

2、您获知数字资源讲座和培训的途径有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
A. 图书馆网站	215	 54.43%
B. 图书馆微信公众平台	261	 66.08%
C. 图书馆馆员的通知	77	 19.49%
D. 老师或同学的推介	129	 32.66%
E. 其他	63	 15.95%
本题有效填写人次	395	







3、您希望图书馆开设哪些数据库讲座（具体名称）？ [填空题]

四、数字资源服务评价与用户意见

1、您认为图书馆目前的数字资源能否满足您的需求（教学、科研、学习等）？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 完全满足	55	 13.92%
B. 基本满足	281	 71.14%
C. 不能满足	59	 14.94%
本题有效填写人次	395	

2、您认为我馆现有的数字资源在哪些方面存在不足？ [多选题]

选项	小计	比例
A. 资源数量不能满足需求	160	 40.51%
B. 资源质量不高	117	 29.62%
C. 资源整合检索效率低	126	 31.9%
D. 资源使用的培训不够全面	122	 30.89%
E. 资源宣传工作力度不够	182	 46.08%
F. 其他	58	 14.68%
本题有效填写人次	395	

3、您认为图书馆还需要引进哪些数据库（具体名称）？

附录（二）已发表的文章

[1]谷在玲,李婷.“文化润疆”背景下高校图书馆红色文献阅读推广探析——以塔里木大学图书馆为例[J].办公室业务,2023(03):174-176+192.

[2]李婷,吴珍,汗克孜·吾苏尔.新疆高校图书馆学科服务现状及能力提升路径研究[J].江苏科技信息,2023,40(03):53-55.



“文化润疆”背景下 高校图书馆红色文献阅读推广探析

——以塔里木大学图书馆为例

文 / 塔里木大学图书馆 谷在玲 李婷

【摘要】本文以塔里木大学图书馆开展红色文献阅读推广活动存在的问题为抓手，指出要拓展融合阅读推广模式优化路径，并借助新媒体平台丰富的阅读形式，提升红色文献阅读推广馆员的专业素养，以期在“文化润疆”背景下让中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化润泽大学校园。

【关键词】高校图书馆；红色文献；阅读推广；文化润疆

2020年9月25日至26日第三次中央新疆工作座谈会在北京召开，习近平总书记在阐述新时代党的治疆方略时第一次提到“文化润疆”，说明文化的宣传对新疆今后的发展意义重大。2021年，“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出“深入推进全民阅读，建设书香中国”。2022年4月23日，习近平总书记在致首届全民阅读大会的贺信中强调：“希望全社会都参与到阅读中来，形成爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围。”这充分体现了以习近平同志为核心的党中央对全民阅读的高度重视。

文化精神是一个国家的根基，而红色文献更是红色精神中的优秀先进文化，对国家社会发展起着十分重要的作用。程焕文认为，红色文献是指1919年至1949年中国共产党领导人民在革命、建设和改革中创造的一切文字记录和图像与录音资料；衣永刚认为，红色文献既是党百年历史的最真实和最直接的记录资料，也是党史学习教育的重要内容和开展党史研究的最重要依据，更是传承和发展中华文化、融合马克思主义先进文化的中国特色社会主义文化最新概述。

红色文献传承红色基因，在“两个一百年”历史交汇的关键节点，站在中华民族伟大复兴全局的时代高度来看，在“文化润疆”背景下开展红色文献阅读推广，全面宣传党的历史，增强青少年对国家历史认同感，充分发挥资政育人的作用，是党和国家工作大局中一项十分重要的工作。高校图书馆拥有多种多样的红色文献，要充分发挥数字技术与人文社会科学融合发展的优势，加强数字人文视域下的资源建设与整合，提升红色文献的普及及利用。

一、高校图书馆开展红色文献阅读活动的意义

(一) 有利于提升图书馆阅读文化的引领作用。随着网络的迅速发展，读者阅读途径的方式变得丰富多样，用户通过网络APP、微信、各类阅读小程序、电子书阅读器等可快速获得自己喜欢的各类资源，但这种阅读喜好容易造成读者阅读习惯慢慢变成“浅阅读”，消耗时间并且收获不大；为了改善这种情况，高校图书馆应做好阅读文化引领作用，定期通过图书馆主页和微信平台进行好书推荐，尤其是在一些特殊的纪念日，向读者推荐一些有教育意义的图书，激发他们的爱国主义情怀，通过多种方式引领学生从书籍中汲取智慧，丰富内涵，养成正确的阅读习惯，提升图书馆资源利用率，推进校园文化建设。

(二) 滋养民族心灵，品味红色文化的魅力。2021年全国“两会”上，“全民阅读”再次被写入《政府工作报告》。这充分体现了国家对阅读推广的重视程度。高校图书馆拥有图书、期刊、报纸、视频、音频等资源类型，同时完备的软硬件设备和拥有一定专业背景的服务团队，这些优势都使其成为阅读推广的宣传者和领路人。红色主题阅读推广有助于广大人民群众感知主流文化和品味红色文化的魅力，将红色文化转化为学习、工作的动力，滋养广大人民群众的精神世界，让信仰永不褪色。

(三) 传承革命精神，增强文化自信。文化自信是一个国家、一个民族、一个政党对自身文化价值的充分肯定，是对自身文化生命力的坚定信念。要把弘扬革命精神、激活红色基因、坚定革命理想信念融入学习和生活中。高校图书馆通过开展红色经典阅读推

广,宣传红色文化,不断借鉴创新阅读理念和推广方法,集全体师生的力量,营造浓郁的校园红色文化氛围,有助于增强文化自信,建全书香社会,践行家国情怀,推进图书馆事业健康发展。

(四)增进国家认同,树立正确的政治价值观。为提升读者对国家的认同感,必须增进国家认同,树立正确的政治价值观,满足人们日益增长的精神文化生活需要,提高人们的文化素质,提升人们的精神风貌,创造安定和谐的社会局面。青少年是社会主义建设的主力军,他们的文化素质及政治素质等对中国特色社会主义事业兴衰成败、和谐社会构建及中华民族伟大复兴能否实现有着深远影响。图书馆开展红色文化资源的阅读推广,有助于提升青少年对红色文化的思想认识,增强政治认同感和归属感,在红色文化和红色精神中熏陶洗礼,坚定社会主义价值信念,树立正确的政治价值观。

二、红色文献在高校图书馆阅读推广活动中存在的问题

(一)推广形式单一,且缺乏持续性。阅读推广是图书馆的一项重要常规工作,绝大多数图书馆的阅读推广活动只在某个特定时段进行,并且活动形式、内容大多沿用历年模式,创新度低,很难激发读者的阅读兴趣。塔里木大学图书馆有读者服务部、采访编目部和信息服务部,并未成立专门的阅读推广部门,阅读推广活动都集中在4月的“世界读书日”前后,并且大部分阅读推广工作都是临时安排,没有专门的部门和负责人。塔里木大学图书馆2021年共举办阅读推广活动26次,其中13次活动集中在3月至4月间,占全年活动的50%。这些活动绝大多数由数据库商发起,在4.23世界读书日来临之际,借助图书馆官网和微信平台,宣传、使用和推广该数据库,这些活动以使用数据库进行答题竞赛为主、培训讲座为辅,并且设立奖项颁发奖品和荣誉证书,吸引了不少读者参与。读书月活动结束后,阅读推广活动明显减少,参与者的积极性下降,导致当年的阅读推广活动缺乏对读者的长久持续性。本年度该数据库的阅读推广结束后,缺乏后期活动的持续性。

(二)推广内容缺乏深入性。塔里木大学图书馆阅读推广以纸质资源和电子资源为主,但对于红色文献的阅读推广,往往以纸质资源为主。在中国共产

党成立100周年之际,抽调党史专题图书,营造全校师生党史学习教育氛围;另外还举办“铭记历史 勿忘国耻”——纪念九·一八事变90周年图文展、中国人民70年来的奋斗历程、新疆生产建设兵团历史、塔里木大学历史等优秀图书等红色经典主题图书展览活动,很好地弘扬了红色精神,传承了红色文化,激发了爱国主义情怀。但往往时间性强,活动固定在7月份(建党日)、9月份(九·一八事变)和10月份(塔里木大学校庆),红色文献推广具有针对性,推广内容广泛,但缺乏深入性和连续性,在红色图书推荐过程中,只是简单将筛选的图书罗列在书架上,缺乏分类和导引,难以激发读者的阅读兴趣。

(三)红色文献理论性强不易阅读。伴随信息化数字化发展,越来越多的读者倾向于碎片化、快餐式、数字化阅读成为闲暇阅读的主流,读者更多关注新闻、娱乐、文体等内容,微信、微博、短视频等新媒体日益占据读者空闲生活。塔里木大学图书馆现有馆藏纸质图书150万册,其中红色文献大约25000册,大部分以图书的形式存在,表现形式单一、不符合高校读者的阅读习惯。而红色文献的阅读带给学生的直观感受是内容以理论叙述为主,说教性强、情节内容枯燥,加上其内容年代久远,如若不结合时代背景很难理解内容主旨。另外,在校读者绝大多数为“00”后学生,生活环境相对安逸、富足,缺乏红色文献背景的相关知识,因此对红色文献的理解也与现代不同,这些因素造成读者对红色文献阅读理解困难,阅读兴趣偏低,成为读者与红色文献之间的鸿沟。

(四)缺乏相关背景的学科馆员。图书馆学科馆员的水平直接影响图书馆信息资源建设和阅读推广效果。随着信息化技术的高速发展,图书馆传统的服务已不能满足用户高层次的需求,学科需要不断加强自身知识储备,提升业务能力、专业水平、信息素养等,以提升图书馆工作的服务质量。目前塔里木大学图书馆在岗员工不足30人,学科背景大多为农业、机械和计算机专业,缺乏文献学、教育学、文学、历史学专业技术人员,学校严格把控行政和教辅人员的编制,馆内没有新进人员的引入,在人手紧缺、工作量满载的情况下,红色文献阅读推广很难深入开展。

三、红色文献在高校图书馆阅读推广中的深入探索

“文化润疆”是做好新疆工作、增强文化软实力



力的内在动力。在“文化润疆”背景下，高校图书馆要发挥思想政治教育的引领作用，将中华优秀传统文化、社会主义先进文化、中华民族的传统文化融入高校阅读推广中，以提升校园广大师生综合素养。

(一) 创新服务理念，转变服务方式。理念决定实践，高校图书馆的变革应该以创新服务理念作为先导，要在不断探索中找到与读者最契合的服务方式。针对红色文献的阅读推广存在的问题，图书馆应该主动了解用户的真正需求，针对用户阅读中存在的文献推广形式以纸电图书目录、纸本图书展出为主服务方式。塔里木大学图书馆深入调研、积极开拓，找出解决问题的多种渠道，更好地满足不同用户对红色文献的需求。设立红色文献专题数据库——“智慧党建”、开展“读红色经典、展少年才华”活动，挖掘和开发用户容易接受的信息资源，将党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等相关资源融入声、图、文关联地开展红色文献阅读推广中，体验经典文献阅读的乐趣，让读者感受中华文化的魅力，做到学史明志、以史鉴今，促进图书馆服务更具特色化、个性化和智能化。

(二) 借助新媒体加强红色文献阅读推广的广度和深度。信息技术与多媒体技术的发展丰富了红色文献阅读推广工作的路径。随着微信的广泛使用，新媒体越来越成为最受欢迎的阅读载体之一。在高校图书馆资源推广中，微信、微博等社交APP，显示出其重要作用。塔里木大学图书馆开通了超星移动图书馆，读者不但可以用手机查询我校图书馆的馆藏信息，还可以通过手机观看有关红色文献的学术视频、下载有关党史、新中国奋斗史等一系列电子图书随时随地阅读；另外本校读者还可以利用党员教育数据库、智慧党建数据库中的电子图书、视频、问答、试题等，形式多样学习中国共产党的思想理论，全面贯彻“互联网+党建”和“知识服务”理念。读者打开手机即可查看图书馆的动态、活动安排，享受图书馆自助服务，能够及时报名参与图书馆的各项阅读推广活动。塔里木大学图书馆可尝试借助人工智能、汇文文献服务系统大数据为读者进行红色文献信息推送，读者借助网络便可随时随地观看视频直播，从而丰富红色文献阅读推广形式。

(三) 加强馆员业务培训，提升红色文献阅读推广员的专业素养。高校图书馆应充分认识到红色文

献阅读推广的意义，强化红色文献阅读推广意识，培育具有深厚红色文化底蕴的专业馆员，使之成为红色文献的研读者、红色文化的传播者、红色阅读的引导者。高校图书馆应对馆员进行培训，合理划分图书馆工作人员的职责，由专人负责高校图书馆官方微博、微信公众号、图书馆线上答疑群，定期查看学生留言并及时回复，短期内无法解决的问题应告知学生何时能够解决以及后续的解决方式。为此，塔里木大学图书馆要组织全体馆员参加线上“高校教师信息素养与信息化教学能力提升”培训和“高校图书馆骨干馆员学术水平与科研能力提升”培训，以提升图书馆馆员信息素养能力、学术研究水平、科研能力，为科研和教学提供助力。还要通过专业的培训，丰富学科馆员专业知识，使图书馆工作人员既能胜任图书馆日常工作，又能承担红色文献阅读推广的“多面手”，助力掀起全校红色文献阅读的高潮。

(四) 完善图书馆信息资源服务，创建新疆高校图书馆联盟。高校图书馆之间应该整合本校的数字资源，共同创建图书馆联盟，实现资源的跨地域、跨时间共享服务。新疆高校图书馆应该参与数字资源的平台建设，建立图书馆之间的共享机制，贡献各自图书馆的特色馆藏资源，最大程度满足读者的信息资源需求，推动图书馆事业稳步、持续发展。移动图书馆联盟是高校图书馆未来发展的必然趋势。塔里木大学图书馆以“用胡杨精神育人，为兴疆固边服务”为理念，紧扣向南发展和“四个显著提升”核心目标，创新模式，扩大服务领域，扩展馆舍空间、统筹优质教学资源，提升服务质量。近年来，为响应国家和兵团号召，塔里木大学由农业院校转变为综合性大学，学科的快速发展和教师、学生人数的急剧增多，原有的文献资源已不能满足现有专业的需求。塔里木大学图书馆应积极转变思想，创新思路，与我校有相同性质的喀什大学、石河子大学、新疆大学、新疆农业大学等适时建立移动数字图书馆联盟，以实现资源共享、互惠互利；图书馆资源共建共享，为用户提供高质高效的服务，推动塔里木大学主动作为，服务南疆发展，提高扶持政策和资金支持。

四、结语

“文化润疆”的正式提出，是新时代党治疆方略的点睛升华，高校图书馆要加强意识（下转第192页）



内容：巡库、打扫卫生、上书、管理书架（清洁、整架、顺架、倒架）等；（3）介绍上书辅助工具：书车、踩凳、书立等；熟悉自己所负责的工作区域和所负责的书架；（4）通过现场操作教会“三架”（即整架、顺架和倒架），熟悉图书排架法；（5）教会常见问题处理方法；（6）说明请假程序，熟悉请假模板。

4. 检查反馈。馆员老师主要检查助理的工作是否尽职尽责，时常查看其工作现场和工作记录以及签到签退记录。抽查部分义务馆员的工作情况。学生助理日常工作主要职责是检查义务馆员的工作是否达标（每周三到四次），查看其工作现场和工作记录以及签到签退记录，对照拟定的卫生、巡库及“三架”标准，督促义务馆员按要求完成工作，及时指出不足，责令整改。

5. 评定。学生助理的评定在每个月末进行。由馆员老师完成。义务馆员的评定则在期末由学生助理完成，统计其工作时长，根据综合表现给予学分评定，再交由馆员老师签字，最后图书馆办公室盖章认定。

（上接第176页）形态阵地的建设，助力推进新疆文化事业健康发展、民族工作高质量发展的科学规范和顶层规划。随着全民阅读活动的不断深入，信息高速公路、数字资源的普及，极大改变着人们的阅读习惯，更是借助新媒体组织读者开展线上线下各类阅读推广活动、深入了解读者需求、创新服务方式，让枯燥乏味的红色文献阅读变得通俗易懂，并且逐渐引领成为读者阅读的趋势和主流。今后，高校图书馆要坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，让中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化润泽大学校园，实现中华民族伟大复兴。

【基金项目：1.2021年新疆高等学校图书情报工作委员会科研项目，项目名称“新疆高校图书馆突发疫情应急管理和服务研究研究成果之一”，项目编号TGW-2021020；2.2022年CALIS全国农学文献信息中心研究项目，项目名称“文化润疆背景下高校图书馆服务创新研究——以塔里木大学图书馆为例”研究成果之一；3.2022年CALIS全国农学文献信息中心研究项目，项目名称“图书馆创新服务与管理——以

四、结语

经过两年多的努力与坚持，广西民族大学相思湖图书馆书库岗“13S”大流通管理在以“传帮带”为纽带的师生共建中不断完善，营造了一个明朗温馨、活性有序的书库环境。学生助理在老师的指导下互相学习，分享管理经验，义务馆员群体以图书馆“主人翁”精神积极参与其中，使书库管理工作进入良性循环。

【参考文献】

- [1]苏俊.卓有成效的5S管理[M].广东经济出版社,2008.
- [2]刘凤侠.6S管理模式在高校图书馆学科服务中的应用[J].图书馆学刊,2014,36(10):95-96.
- [3]杨宏强.5S管理的概念、特点和实施[J].科技与管理,2011,13(03):101-104.
- [4]张好.安明哲.高玉江,张岩.基于5S管理的农业图书馆管理工作举措[J].农业科技与信息,2022(07):119-121.

塔里木大学图书馆为例”的研究成果之一】

【参考文献】

- [1]谢黎萍,程焕文,苏智良,武茂昌,衣永刚,范玉刚,崔文斌,徐雁,马静.继承百年传统赓续红色血脉:红色文献整理与研究专家笔谈[J].图书馆杂志,2021,41(07):4-17.
- [2]魏本权.新文化史与中国红色文化研究[J].中共党史研究,2017(11):128.
- [3]吴贵春.习近平弘扬社会主义核心价值观思想的三个维度[J].安徽农业大学学报(社会科学版),2018,27(01):126-129.
- [4]邓显超,邓海霞.十年来国内红色文化概念研究述评[J].井冈山大学学报(社会科学版),2016(1):30-39.
- [5]弓运泽.数字化时代古籍阅读推广模式创新探讨[J].内蒙古科技与经济,2020(13):146-148.
- [6]胡颖.大数据时代高校图书馆信息服务创新发展[J].河南图书馆学刊,2015,35(12):50-51.
- [7]危家凤.面向高校新生的红色文献阅读推广研究[J].采写编,2021(12):178-179.

新疆高校图书馆学科服务现状及能力提升路径研究

李 婷, 吴 珍*, 汗克孜·吾苏尔
(塔里木大学 图书馆, 新疆 塔里木 843300)

摘要: 学科服务是面向学科建设, 以满足学院、学科用户需求为主旨, 为用户提供有价值的知识服务, 对高校教学科研有着非常积极的作用。文章通过调查新疆地区公办本科高校图书馆的学科服务现状, 指出其服务中存在的问题, 提出提升新疆高校学科服务能力的路径, 以期助力新疆高校学科服务建设发挥积极的作用。

关键词: 高校图书馆; 学科服务; 能力提升

中图分类号: G258 **文献标志码:** A

0 引言

学科建设是高校建设和发展的核心, 是高校发展的根本, 而学科服务则是助力高校高水平学科建设的重要手段。高校图书馆作为高校的文献信息中心, 应充分发挥其资源优势和专业服务优势, 向学校 and 用户提供专业化、现代化、多元化的学科服务, 推进本校重点学科建设的升级^[1]。本文以新疆公办高校图书馆作为研究对象, 依据学科服务过程中涉及的学科服务机构、馆员职责分工、服务模式等方面展开调查分析, 提出了学科建设背景下学科服务能力的提升对策^[2]。希望赋能新疆高校图书馆学科服务, 提高其图书馆核心竞争力。

1 新疆高校图书馆学科服务实践调查

本文采用网络调查法, 以新疆公办的 14 所本科院校为调查对象, 通过访问图书馆的官网和微信公众号, 研读其机构职责、服务内容和微信公众号推文等, 获取相关学科服务信息, 其中有 4 所本科高校图书馆因外网限制等原因无法打开网站, 只能片面从文献或微信公众号搜索部分相关的服务信息, 因此本文实际有效调查对象为 10 所新疆本科高校。

2 学科服务现状调查分析

2.1 学科馆员设置情况

综合调查来看, 被调查图书馆中只有 30% 的图书馆建立了学科服务团队, 分别为新疆农业大学、石河子大学、新疆医科大学。在其图书馆网站明确说明了学科馆员职责, 并列出了学科馆员对接院系及联系方式等信息; 有 30% 的图书馆制定了学科服务工作制度,

分别为新疆农业大学、新疆医科大学、新疆财经大学。其中新疆农业大学图书馆设置了经济与贸易、管理、农学、外语、机械交通、水利与土木工程等 16 个学科服务团队, 共有 9 名学科馆员; 新疆医科大学每个院系对应专业的学科服务团队开展学科服务; 新疆财经大学则以学科组为单位, 把用户分为经济学科、社会学科、人文学科、法政学科、理工学科和机关 6 个组进行学科服务工作。上述学科服务团队中新疆农业大学更为注重学科团队的分类细化。所调查的高校图书馆中, 没有一家图书馆制定学科馆员聘任(上岗)制度、绩效评估考核制度及完备的学科服务制度, 所有图书馆都忽视了学科服务的考核和管理, 整体层面制度亟待建立和完善。

2.2 学科服务内容

调查结果发现, 大部分新疆高校图书馆虽未设立学科服务专栏, 但其网站都提供了基础的学科服务, 如参考咨询、信息检索、文献传递、查收查引、入馆教育和信息素养提升服务等, 且在已开设的项目里总体运行情况较好。所调查的高校图书馆中, 提供参考咨询服务的高校图书馆占有效调查院校的 90%, 信息检索服务占 100%, 信息素养教育及入馆教育占 90%, 其中学科服务工作较为突出的是新疆医科大学, 说明该校图书馆对学科服务工作重视程度较高。而面对学科建设十分重要的教学和科研方面, 只有占比不超过 20% 的院校提供科研支持和专利服务, 课程辅导和投稿指南服务则无院校提供。更值得关注的是, 几乎无院校在学生就业创业方面提供专业的服务, 学科服务在

基金项目: 2022 年 CALIS 全国农学文献信息中心研究项目; 项目名称: 基于高校图书馆学科服务现状及提升策略探究——以塔里木大学图书馆为例; 项目编号: 2022060。

作者简介: 李婷(1987—), 女, 江苏涟水人, 馆员, 学士; 研究方向: 图书馆信息服务与管理。

* **通信作者:** 吴珍(1971—), 女, 河南项城人, 副研究馆员, 本科; 研究方向: 学科服务。

职业教育指导方面十分有限。新疆高校图书馆学科服务总体内容较为简单,服务形式较为传统,缺少高层次的智慧服务,部分高校学科服务工作踌躇不前。

2.3 学科服务平台建设

学科服务平台是学科服务内容与服务的集中呈现点,平台的建设可以方便用户准确地找到自己所需要的学科服务,节省时间和精力,也是提升学科服务体验度的重要方面^[3]。有效调查的10所高校图书馆中均未设置学科服务平台,仅新疆大学、石河子大学、新疆医科大学图书馆和新疆工程学院图书馆在其官网中设置了学科资源导航,占比约为40%。学科服务的开展方式主要是QQ和微信。

3 当前新疆高校图书馆学科服务掣肘分析

3.1 对学科服务认识不足,聚焦学科服务建设不够

高校未意识到学科服务工作的潜力和价值,对学科服务建设未引起高度重视,导致大部分图书馆在学科服务建设中缺少组织建制、协调体系不清晰、平台尚未设置、保障体系不完善,且多数图书馆均未设置学科或科研的服务专栏,对科研数据管理重视不足,导致学科服务工作流于形式、浮于表面,未产生其应有之效。目前,只有新疆医科大学和新疆农业大学开展了专业馆员与学科服务,新疆高校图书馆学科服务整体滞后。

3.2 专业团队人才配备不足

通过对学科馆员设置和学科服务团队两项内容调查来看,专业人才缺失是制约学科服务能力的瓶颈。第一,学科馆员队伍不足。往往一人对接多个院系或学科,跨学科身兼数职,甚至大部分图书馆没有配备学科馆员,该问题直接导致学科服务流于形式。第二,学科馆员专业能力不足。学科馆员多为传统馆员转变而来,其教育背景与对口学科不符,所提供的基础项目,无法胜任更高层次的学科咨询和学科分析,缺乏高素质、高层次、宽视野的专业人才,难以以为教学科研团队提供实质性帮助。第三,学科馆员制度和规范亟待完善。部分图书馆只制定了粗略的制度,缺乏有效的考核评价、激励机制及规范化管理,其学科馆员在工作时较为随意,学科服务的工作质量难以得到保障。

3.3 学科服务内容单一,服务对象范围狭小

大部分高校图书馆的学科服务范围仅限于信息咨询、科技查新等一些基础性工作,学科知识服务模式单一,未主动深入研究所服务的院系教学和科研活动,与用户交互不足,对用户需求掌握不准,缺少面向教学和科研进行学科细化的精准式服务,难以真正融入科研团队和学科建设之中。此外,在学科服务中忽略学生群体屡见不鲜,学科服务的内容所面向的群体

不够全面,以至于学科服务工作徘徊不前,难以充分发挥学科服务在一流学科建设中的作用。

3.4 未建立学科服务平台,学科服务方式较传统

学科服务平台是学科服务的重要媒介,可以使学科服务事半功倍。笔者在调研中发现,新疆高校图书馆均未建立服务平台,其网站的学科服务项目操作烦琐,用户体验较差。图书馆资源、院系资源、学科专业资源等不能有效地进行聚合重组,学术热点、会议通知、科教信息、基金项目动态、学科分析、学科期刊、学习资源、学术成果、专家学者、学科机构等信息分散零乱。学科服务缺少一个一站式学科信息发现与获取的集中呈现点,导致用户查找信息时费时费力,无法顺畅地进行学科研究咨询、学术交流和跟踪,学科服务工作效率低,满意度低,未产生其应有之效。图书馆的价值未被充分挖掘出来。

4 学科服务能力提升优化路径

4.1 重塑工作理念,改进业务流程

转变图书馆工作理念,及时改变传统的组织管理机制,展开“图书馆+学院”协同运作机制,充分运用现代管理模式开展学科知识服务。首先,高校领导应当提高认识并重视起来,做好学科资源建设、人员配备、科研支持等工作,建立“校领导+图书馆”主导的运作模式,对图书馆能力的缺失进行补位。校领导牵头,建立图书馆与学院共商共建制度,形成统一领导、协同联动、合作高效的良好局面。其次,图书馆要把学科服务建设放在战略发展的高度,不断提高学科馆员的服务能力,更新服务内容,以用户需求为导向,设计科学的业务流程,完善学科知识服务组织机构^[4]。最后,完善学科服务监督制度的规范化,争取学校政策倾斜,汇聚各行政管理部门优势资源,协同一致将服务措施做通落实,形成各部门互通有无、反馈畅通的局面,推进学科服务走深走心走实。

4.2 加强学科服务队伍建设,优化学科团队结构

专业的学科馆员能针对性地提供服务,有效提升教学、科研效率。学科服务队伍建设可从三方面入手:第一,图书馆应紧扣国家发展趋势,根据院系实际情况,积极向学校争取政策支持,拓宽人才引进渠道,通过对外招聘、校内引入(交流或协助)、馆内孵化等方式,不断补充学科馆员队伍,着力打造优势学科服务队伍。第二,建立科学有效的学科服务培训制度,积极采取各种措施定期对学科馆员进行业务知识培训,通过案例教学、情景模拟以及跟岗实践等方法,引导学科馆员自我提升、积累工作经验、拓宽工作思路,激发馆员的创造力。第三,建立完善的学科服务管理制度,以量化为基础进行质化考核机制,加强对学科馆员的考核和约束,建立学科馆员与用户的沟通制

度,最大程度地激发他们的协作兴趣,让馆员在科研过程中提高自身的业务能力,制定合理的绩效评价制度和激励制度,并制定学科服务相关标准,提升馆员的工作能力和业务水平。

4.3 建立科研服务保障体系

要保障科研服务落到实处,就要建立科研保障体系,以过硬的专业能力和文献资源作为支撑,可从三方面入手。第一,建立完善的文献资源保障制度,掌握用户需求,采用全方位多渠道采访模式、馆藏资源分析,有效调整专业间的馆藏资源比例配置、文献类型比例配置等问题,不断优化资源结构^[5],打造专业建设和科研文献资源保障体系。第二,做好用户调研。图书馆要熟悉校情,明确学校的学科发展规划,并结合学科特点统筹制定学科服务发展策略以及实施工作计划。学科馆员必须深入一线,定期走访服务对象的教授或者科研团队,深入了解用户的需求和特点,精准施策。第三,建立完善的科研服务框架体系、工作流程和服务指南,明确专业和科研服务的目标,建立科研服务日志,把服务内容、服务对象、效果、问题及不足等记录在案,利于交流和改进工作。定期发放学科需求调查问卷,根据服务对象、服务项目的特点,制定相关学科服务标准,并注重服务中的过程管理。

4.4 建立并完善学科服务平台功能

图书馆应集聚开发人员力量,建设智慧型科研服务平台。以学校总体发展为目标,以学科发展需求为核心,挖掘、组织、开发与学科密切相关的信息资源,完善图书馆知识库、文献库、学科导航库等资源^[6]。提供科学分析、科研培训、情报分析、知识服务、课题申请研究等科研支持。通过设置资源门户导航、智能检索、信息推送、个性定制等功能,为用户提供一站式服务平台。同时,服务平台应支持移动终端应用,推动学科服务模式向智慧化方向发展,通过大数据和人

工智能等信息技术手段搭建开放的虚拟图书馆环境,融合多媒体手段,实现智能化的学科服务环境。

5 结语

新时代下,学科服务的内涵和模式在不断拓展,给用户带来了全新的服务体验和切实的服务效果,国内许多高校已有了成功的范例,积累了一定宝贵的经验。但大部分新疆高校图书馆还处于探索阶段,学科服务还有待提高,新疆高校和图书馆管理人员要始终保持敏锐的嗅觉,要坚持学科服务不断改革创新,实现高校学科服务事业的可持续发展^[7]。

参考文献

- [1]何祥芳.中西部“双一流”高校图书馆学科服务的问题与对策研究[D].湘潭:湘潭大学,2021.
- [2]马桂英.学科建设背景下高校图书馆学科馆员学科素养提升探究[J].山西青年,2021(14):105-106.
- [3]袁庆莉,杨思洛.高职院校图书馆学科服务现状调查与提升对策——以56所中国特色高水平高职院校为例[J].农业图书情报学报,2021(12):60-70.
- [4]喻萍萍.地方高校图书馆学科服务能力提升路径研究——基于广东地区的调查[J].兰台内外,2021(4):49-51.
- [5]陈磊,陈惠兰,余旭琴.高校电子资源馆藏建设在“双一流”背景下的实践研究[J].东华大学学报(自然科学版),2020(1):163-167.
- [6]朱税显.高校图书馆学科知识服务的现实境遇与实现方式[J].文教资料,2016(33):81-82.
- [7]钟欢,马秀峰.四位一体:“双一流”建设背景下高校图书馆学科服务价值掣肘与消解[J].图书馆学研究,2020(10):87-93.

(编辑 姚鑫)

Research on the current situation of subject service and the path of ability improvement in Xinjiang university library

Li Ting, Wu Zhen*, Hankiz·Wusur
(Tarim University Library, Tarim 843300, China)

Abstract: Subject service is oriented to subject construction, aiming at meeting the needs of college and subject users, and providing users with valuable knowledge services, which plays a very positive role in teaching and research in colleges and universities. By investigating the current situation of discipline services of public undergraduate university libraries in Xinjiang, this paper points out the problems in their services, and proposes ways to improve the discipline service ability of Xinjiang universities, with a view to play a positive role in helping the construction of discipline services in Xinjiang universities.

Key words: university library; discipline service; ability improvement

附录（三）已录用的文章及录用通知

新媒体时代高校图书馆管理与服务研究

李婷 何艳香 谷在玲 汗克孜·吾苏尔

摘要：新媒体时代下，读者的阅读方式发生了多元化转变，读者不再单一模式向图书馆寻求信息资源，图书馆传统的管理模式与服务方式滞后，已无法满足新时代高校用户对教学与科研的信息需求，高校图书馆改革刻不容缓，必须从管理理念、方式方法、管理制度等多方面进行改良和创新，从用户需求着手，以新媒体为媒介，提升服务多元化和管理效率化。

关键词：高校图书馆；管理创新；服务改善

中图分类号：G252 文献标识码：A

作为信息技术发展的产物，新媒体打破时间和空间的局限，使信息获取与交互速度更快、效率更高、成本更低，已成为当今社会便捷模式的支撑。在当今新媒体盛行的时代，高校图书馆迎来了新的发展契机，同时也遭受到了亘古未有的抨击，数字化阅读、新媒体阅览模式迅猛发展^[1]，阅读从以纸媒为主载的传统阅读时代进入到以新媒体为主载的多元阅读时代。而部分图书馆在发展过程中缺少现代化管理与服务的建设，致使很多高校图书馆资源利用率低，无法满足现代社会发展的尴尬局面。如何解决图书馆文献资源日趋被冷落，资源利用率不高的困局，图书馆就必须以新媒体为契机，迅速掌握信息时代的传播变迁及运营模式，以通过挖掘自身丰富的资源、创新运行管理方式、做到贴心周到的服务，才能赢得用户的认可^[2]。

一、高校图书馆现状

在网络新媒体迅猛发展的今天，人们从新媒体中可多渠道获取信息和资源。高校图书馆用户可以不受时间、空间限制，通过手机、电脑、iPad 等网络设备获得所需的信息和知识^[3]。充分享受了新媒体带来的便利，而与此同时，丰富多彩、琳琅满目的网络信息也使用户迷惑其中，在图书阅读的“便捷之路”上越走越远^[4]。高校图书馆的资源慢慢变得清静起来，图书馆不再是高校用户获取信息的首选地，导致很多高校图书馆文献资源利用率逐步降低，借阅量逐步下滑，甚至有部分纸质图书在采编入库后无人问津^[5]。

二、当前高校图书馆掣肘分析

（一）管理观念亘古未变，缺乏革新意识。在新媒体时代背景下，高校图书馆没有充分认识到信息时代的红利，在其管理和措施上，没有有效地与用户需求有机结合起来，陈旧的管理理念和服务模式已显得格格不入，难以适应当下高校图书馆的发展潮流与需求。特别是在

管理理念上，有很多高校图书馆依然秉持着传统的服务方式方法为读者服务^[6]，重藏轻用、按部就班，缺乏创新与拓展服务意识。

（二）信息化偏低。新媒体高速发展的今天，图书馆管理和服务的信息化，多媒体化发展是大势所趋，但有部分高校还未充分意识到这一点，认为只要做好文献保障即可，从而没有积极落实图书馆的信息化建设工作。一方面，导致图书馆的信息设备较为缺乏，从而信息化管理缺少基础设施支持，繁琐的文献管理工作依旧由人工完成，信息化、智能化程度低，这种方式带来了图书乱架、错架、丢失，采购图书非用户所需等问题已经成为常态。导致读者在海量庞杂的书库和数据库中寻找信息资源时，难以快速准确地找到所需目标，直接降低了资源利用率和服务效率。而另一方面，部分高校图书馆依然孤立独处，延续传统的管理制度，未对校园资源进行深度开发、整合、学校的文献信息资源得不到充分挖掘和利用，资源推广手段简单，同读者、读者之间的互动少之又少，缺乏现代化服务理念和读书氛围的营造^[7]。

（三）图书馆管理人员整体素质偏低。作为图书馆管理工作的主体，图书馆管理员的综合素养直接影响着高校图书馆工作的效果。很多高校图书馆都存在以下情况。首先，图书馆管理人员欠缺新时期专业知识和技能。缺乏利用新媒体为读者提供的各项开放服务、多元服务和个性化服务的职业素养。追其溯源，高校对图书馆不够重视，对图书馆管理人员的专业性没有硬性要求，图书馆馆员大多来自非图书专业。其次，管理人员的信息化水平普遍偏低，对新技术、网络新媒体的了解与掌握不足，难以满足工作发展的需求^[8]。最后，部分馆员缺乏职业道德，在实际的服务工作中，时有出现敷衍应付、工作疲惫弱化的现象，导致管理效果欠佳。

（四）服务模式单一，工作方法简单。多数高校图书馆的工作主要是围绕学校人才培养和科学研究需求，面向读者提供实体类图书借用、阅读^[9]、文献传递、官网陈列电子资源，自习室、入馆教育、参考咨询等简单的服务工作，服务模式老套，重藏轻用，等读者上门，而对读者借阅的满意度，校园影响力，服务效果淡然处之。服务定位与读者实际需求脱节，阅读推广模式老套，服务模式极为单一，缺乏深度和创新，很难吸引读者。

三、新媒体时代对高校图书馆提出的新要求

在新媒体为主流的大阅读时代下，人们获取信息的途径更加便捷，阅读环境也更多元开放，读者不再拘于简单的实体服务，针对这一现状，高校图书馆必须要顺应时代需求，主动转变管理理念，创新服务内容和方式，加强专业团队建设，提高信息化资金投入力度，完善信息智能平台建设，创建全新的智慧管理模式，牢固树立读者服务意识，积极探索和利用新媒体新技术，构筑起更加人性化、效率高的管理与服务模式。

四、构建高校图书馆新型管理与服务模式的具体对策

（一）全面构建信息化管理体系

在新媒体阅读时代，高校图书馆应借助新媒体技术，促进图书馆信息化管理模式的革新，并以此来推动高校图书馆的信息化服务水平和服务质量改良^[10]。首先，高校图书馆需要落实信息化基础建设工作，构建起以高、新、尖端技术智能设备为基础的智能实体图书馆和以数字化、智能化的虚拟图书馆相构成的综合信息化管理服务平台，依托信息技术手段，将管理与服务融合，全面实现图书馆的信息化、网络化、智慧化变革。

其次，高校图书馆要顺应时代的潮流，结合信息化发展需求与自身发展现状，以破釜沉舟的勇气和斗志，全力以赴对老套的管理模式进行改革，其管理理念应具备信息化的基础特征，同时在管理方法上，需不断结合网络新技术，借助信息平台为读者提供个性化知识服务，促进管理方式信息化变革，构建起智慧化管理机制，逐渐实现传统人工管理模式向智慧化管理方向发展^[8]。

最后，深度开发本校的信息资源，引进先进的信息技术管理设备，建立图书馆为主导的“图书馆+学院+机关”数据库管理系统，让之前相互孤立的信息互相链接起来，相互作用，并与受众进行多方面的互动与交流。优化学校资源的分类、借阅、购买等管理工作，积极开展资源智能检索、读者需求研究、服务跟踪、用户引领需求等持续动态服务，逐步建立智慧服务管理系统平台，将丰富的校园资源以多媒体的模式在线推送出来，使得广大读者不受时空不受平台限制，实现随时随地在线阅读，满足用户多元化的信息需求。同时，依托于超链接的方式，实现“本校图书馆+兄弟院校图书馆+公共图书馆”联盟的信息资源共享模式，有效打造知识共享中心，为读者提供更加广泛的信息服务。

（二）完善工作人员管理机制

毋庸置疑，图书馆的改革创新与优化完善，离不开优秀的馆员做基础支持。首先，要构建完善的管理体系，切实制定出因地制宜的图书馆管理规范制度，并结合信息平台，强化图书馆各部门之间的联系，从而形成高效的人员分配机制，确保各项工作能够顺利完成^[8]。其次，加强专业人才队伍建设，优化馆员服务能力。高校必须重视图书馆人才引进，并持续加强对图书馆工作人员的综合培训，建立科学有效的人员服务培训制度，不断完善馆员培训机制，通过集中培训、宣传讲座、特色文化活动、参观实践、交换馆员等方法，引导馆员自我提升、开阔视野，积累工作经验、拓宽工作思路，使图书馆员成为与时俱进的创新型人才。第三，建立有效

的服务考核制度。完善相应的奖惩制度，奖励并鼓励工作认真、服务态度较好的员工，并落到实处。对于服务意识欠缺，消极怠工的人员进行再培训或调岗，确保服务质量。

（三）构建图书馆多元化服务模式

1 拓宽图书馆新媒体应用

图书馆应当依托新媒体技术，科学有序地开展信息资源传播，将纸质图书、期刊、专利等文献资源有目的、有步骤地加以合理的组织，再通过新媒体技术进行文字、图像、声音、视频的全方位展示^[1]。不仅丰富了阅读形式，同时还增添了阅读的生动性。

其次，将营销概念渗透植入图书馆管理中，引领用户需求。大力推广图书馆信息资源服务，推进图书馆资源与产、学、研的有效结合，实现信息资源的交流共享^[11]。列如樊登读书的产品逻辑，针对读者“没精力读书，不知道读什么书，读书效率低”的痛点^[12]，对精选的好书拆解出其精华，录制成图、文、音频、视频，在 bilibili、抖音、快手、今日头条公域流量的自媒体平台投放，用简短的时间将看不懂或没时间看的书，用通俗易懂的方式讲述出来，使用户可以利用散步、睡觉前等碎片时间实现高效阅读。通过不同账号对不同的受众类型产生影响，以达成差异与统筹运营的效果。

接着高校图书馆可以引入积分机制，通过读者签到、邀请好友、参加活动、做任务、志愿活动等方式获取阅读币，阅读币可用于兑换读者 VIP、功能用房预约券、读书实物产品等，这种积分机制使读者所有行为都被价值化，保证了用户的裂变和再留存^[13]。

最后，图书馆通过官网、微博、微信等媒介进行阅读推广活动^[1]。在读书月活动、发布报告会、讲坛信息，信息服务过程中，图书馆应当充分利用新媒体的传播特点，提供相应的推荐活动，充分发挥这些媒体声像并茂的特点，发布图书馆相关的图片或视频信息^[14]。形成引导读者获取准确信息的智慧推送渠道^[15]，提高用户满意度，从而增强用户忠诚度^[16]。

2 拓展服务类型。积极探索“图书馆+”服务新模式，有效满足全民阅读个性化需求。图书馆应充分发挥“第二课堂”的功能，主动联合学校相关社团机构，打造“图书馆+咖啡屋+文学社+书画协会+”等多种共享服务新模式，以读者需求为重点，精心打造以读书朗诵大赛等阅读品牌活动，通过世界读书日等重要时间节点，创新性开展各类阅读活动，在全校营造浓厚的阅读氛围。

3 提供个性化服务。可以制订多元化的服务机制，让当地知名人士、退休教师、大学生、科研人员介入到图书馆日常管理工作之中，比如当地知名人士和退休教师可以参与到 Human Library 活动中，通过生动的语言和丰富的肢体表达进行面对面的阅读，新颖的自由阅读理念

和氛围使阅读更具感染力和亲和力；科研人员则可以和学科馆员相互协作，充分应用图书馆的优势，进行信息搜集、资源整合、文献编纂等，为科研项目研究提供强有力的基础保障；大学生可以通过参与书架整理，资源宣传、阅读推广，助教等工作，充分了解图书馆的服务内容和文献资源，方便其利用图书馆信息资源，提高自身信息素养，完成学业；而学生的加入，缓解了图书馆人员不足的压力，也让图书馆更具体地洞察到学生的需求，更好地优化馆藏资源，为服务育人提供保障，实现大学生、图书馆和高校的共赢。

五、结语

图书馆作为高校的信息服务中心，其服务的水平和质量将直接影响到学校教学、人才培养和科研的质量，在媒介技术飞速发展、受众需求持续改变的环境下，其发展必须紧跟时代的步伐实行自我革新，这要求高校图书馆必须充分掌握信息时代的传播方式及运营模式，借助网络载体，面向不同的读者，采用不同的信息营销手段，再依托内外营销相融合的方式，通过多种新媒体途径进行信息资源检索，阅读推广、学科服务、交流共享、服务利用等，全面提升高校图书馆的价值和作用。

参考文献

- [1] 董伟著. 新媒体时代图书馆管理与服务研究[M]. 长春: 吉林人民出版社, 2019.
- [2] 孙志梅. 新媒体赋能新阅读——评《新媒体时代图书馆管理与服务研究》[J]. 传媒, 2021, (22): 102.
- [3] 刘京京. “互联网+”时代高校图书馆管理与服务的创新策略[J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(12): 244-245.
- [4] 朱辉. 提升高校图书馆资源利用率的探索与实践[J]. 教育教学论坛, 2019, (04): 156-157.
- [5] 张宏燕. 基于4P营销理论的高校图书馆服务管理研究[J]. 科技风, 2022, (01): 136-138.
- [6] 勾春艳. 浅谈新形势下图书馆的跨越式发展[J]. 美与时代(下), 2013, (09): 127-128.
- [7] 吴兴. 信息化背景下高校图书馆管理服务问题研究——评《图书馆管理学》[J]. 领导科学, 2020, (19): 126-127.
- [8] 白洋. 新技术环境下高校图书馆管理与服务模式探究[J]. 科技创新导报, 2018, 15(32): 111-113.
- [9] 王新华. 现代信息化环境下高职院校图书馆管理及服务模式的完善[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(01): 261-262.
- [10] 李俊容. 新媒体时代高校图书馆信息化管理模式创新研究[J]. 图书馆学刊, 2017, 39(06): 29-33.
- [11] 胡红平. 数字化时代图书馆管理与服务问题研究[J]. 现代交际, 2019, (18): 118-119.

- [12] 张笛. 樊登读书运营策略分析[J]. 新闻研究导刊, 2021, 12(07): 213-214.
- [13] 陈洁. 自媒体运营策略分析与思考——以樊登读书会为例[J]. 现代营销(学苑版), 2021, (11): 137-139.
- [14] 田耕. 新媒体时代基层图书馆信息服务面临的问题及对策[J]. 图书馆工作与研究, 2016, (9): 110-112.
- [15] 李玉娥. 图书馆服务管理中存在的问题与对策研究[J]. 吕梁学院学报, 2017, 7(05): 85-86.
- [16] 杨淑芝, 胥秀荣, 韩振东. 基层图书馆在开展服务工作中存在的问题及应对措施[A]//“决策论坛——管理科学与经营决策学术研讨会”论文集(上)[C]. 中国北京: 2016: 144-145.

作者简介: 李婷(1987-), 塔里木大学图书馆信息部, 馆员, 女, 汉族, 研究方向: 图书馆信息服务与管理。

谷在玲(1979-), 塔里木大学图书馆流通部, 馆员, 女, 汉族, 研究方向: 图书资料。

汗克孜·吾苏尔(1981-), 塔里木大学图书馆流通部, 馆员, 女, 维吾尔族, 研究方向: 图书资料。

何艳香(1977-), 塔里木大学图书馆信息部, 副研究馆员, 女, 汉族, 研究方向: 图书情报入馆教育。

基金项目: 2022年CALIS全国农学文献信息中心研究项目“图书馆创新服务与管理——以塔里木大学图书馆为例”(项目编号:2022058), 研究成果之一; 2022年CALIS全国农学文献信息中心研究项目, 项目名称:文化润疆背景下高校图书馆服务创新研究——以塔里木大学图书馆为例; 2022年新疆高等学校图书情报工作委员会科研项目“新媒体时代下新疆高校图书馆的服务研究”(项目编号:TGW-20222407), 研究成果

办公室业务杂志社

《办公室业务》用稿通知单

(办通字第 9371 号)

作者单位：塔里木大学图书馆

作者姓名：李婷 何艳香（通讯作者） 谷在玲 汗克孜·吾苏尔

稿件题目：新媒体时代高校图书馆管理与服务研究

经编审委员会审读决定，此论文被《办公室业务》杂志 2023 年 05 月份录用，2023 年 05 月 25 日正式出版。请勿投他刊，文责自负。本刊同时拥有对该文的电子版权。



文化润疆背景下新疆高校图书馆推广优秀传统文化探析

谷在玲 何艳香 李婷

(塔里木大学图书馆, 新疆维吾尔自治区阿拉尔 843300)

摘要: 高校图书馆是文化的象征, 文章以“文化润疆”为背景, 通过走访调查、查阅文献等方式, 分析新疆高校图书馆推广中华优秀传统文化的优势及不利因素, 从特色馆藏、馆员素养、传播媒介和文化活动等不同角度来开拓适合新疆高校图书馆的优秀传统文化推广路径。

关键词: 文化润疆, 中国优秀传统文化, 新疆高校图书馆

Exploring the Development of Excellent Traditional Chinese Cultural Activities in Xinjiang University Libraries under the Background of Cultural Enrichment in Xinjiang

Gu zailing He yanxiang Li ting

(Library, Tarim University, Alar 843300, China)

Abstract: The university library is a symbol of culture. The article takes "Culture Runs Xinjiang" as the background, analyzes the advantages and disadvantages of promoting excellent traditional Chinese culture in Xinjiang university libraries through visits, surveys, literature review, and other methods. It explores the development path suitable for promoting excellent traditional Chinese culture in Xinjiang university libraries from the aspects of characteristic collections, librarian literacy, communication media, and cultural activities.

Keywords: Culture Runs Xinjiang, Excellent Traditional Chinese Culture, Xinjiang University Library

文化润疆是新时代党的治疆方略的重要组成部分, 是实现新疆长治久安的长远之策、固本之举, 对铸牢中华民族共同体意识, 培育新疆长治久安的精神根脉具有重要的现实意义和深远的历史意义。文化润疆的关键是文化认同, 正确认识中华文化和各民族文化的关系是推进文化润疆的前提。高校图书馆是文化的象征, 更是中国优秀传统文化传播的重要平台, 面向的群体是新时代的新青年, 所以推广中国优秀传统文化是高校图书馆的重要使命。

1 中国优秀传统文化

中国优秀传统文化, 是中华文明成果根本的创造力, 是民族历史上道德传承、各种文化思想、精神观念形态的总体。中华传统文化的范围广泛, 琴棋书画、传统文学、传统节日、中国

戏剧、中国建筑、语言文字、医药医学、宗教哲学、民间工艺、中华武术、地域文化、衣冠服饰、古玩器物、饮食厨艺、传说神话等都属于传统文化的范畴。传统文化是我们生活中息息相关的，融入我们生活的，我们享受它而不自知的东西。具体地讲，中国传统文化以节日、古文、古诗、词语、乐曲、赋、民族音乐、民族戏剧、曲艺、国画、书法等为载体。比如正月初一春节、五月初五端午节、八月十五中秋节等节日和各种民俗活动以及传统历法在内的中国古代自然科学以及生活在中国的各地区的传统文化等等，都是中华传统文化的组成部分。

2 新疆高校图书馆推广中国传统文化的意义

2.2 有利于建设社会主义文化强国

党的十八大以来，习近平总书记高度重视弘扬中华文化，指出“中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉，是涵养社会主义核心价值观的重要源泉，也是我们在世界文化激荡中站稳脚跟的坚实根基。”在二十大开局之年，高校图书馆要通过推广中国优秀传统文化，来提升国人对中华传统文化的自知、自觉、自省和自信，发挥中国优秀传统文化的精神滋养作用，使中国的人文性格、伦理道德和文化理念进一步延续和发展，增强中国特色社会主义文化的发展底气，为社会主义文化强国的建设提供动力^[2]。

2.3 有利于加强学生的道德教育

中国优秀传统文化传承了民族的历史以及各种文化思想，推广优秀传统文化，对学生的品性形成具有渗透性、持久性和选择性，对于继承和发扬中国优秀传统文化、提高学生的人文道德素养，拓宽同学们的视野，培养跨世纪人才具有深远意义^[3]。用优秀传统文化塑造大学生的价值观，有助于指导学生在学习生活上，拥有良好的道德水平，与同学、学校、家庭和社会保持良好的互动关系，有助于指导学生在走上工作岗位之后，拥有较高道德水平，用良好的价值观为指导，处理工作、家庭和社会问题，为美满生活和和谐社会打下良好基础，从而为民族复兴和进一步改革开放服务^[4]。

2.4 有利于提高学校的文化氛围

马克思说过，“人创造环境，同样环境也创造人。”环境对人的影响是潜移默化的，校容校貌具有强大的引导功能，对学生的健康成长有着巨大的影响。图书馆推广中国优秀传统文化的终极目标就在于创建一种氛围，以陶冶学生的情操，构筑健康的人格，全面提高学生素质^[5]。

3 新疆高校图书馆推广中国传统文化的优势条件

3.1 新疆高校图书馆是各族大学生思想教育的阵地

高校图书馆作为人类先进思想文化的传承中心，是高校整个思想道德教育体系中的有机组成部分，是思想文明和思想道德教育工作的重要基地。大学生在校期间，有相当一部分时间是在图书馆度过的。图书馆作为学生课外活动的主要场所，作为课堂教育的补充，决定了新疆高校图书馆在开展、实施、推动文化润疆工程中具有义不容辞的责任。图书馆以其丰富的馆藏，高雅的文化环境，文明的服务氛围，将其所荷载的社会文化价值取向，科学思维，道德观念等精神食粮渗透到他们心中。图书馆这种独特的思想教育形式，是课堂教育所无法比拟的。

3.2 新疆高校图书馆是推广中国优秀传统文化的重要资源保障

作为社会文献信息中心，图书馆拥有丰富的文献信息资源优势。新疆高校图书馆的资源，经过长期的积累、汇集、不断完善，覆盖种类广泛，包括图书、期刊、数据库等在内的印刷型资源和电子资源。许多高校还都建有西域特色书库等，这些资源为各族大学生思想道德的建设、中国传统文化的传承、筑牢中华民族共同体提供了丰富的物质资源。塔里木大学图书馆今年的年购书和电子资源经费达 460 多万元，其他高校图书馆也都有每年上百万元、甚至上千万元的购置经费，保障了图书馆的资源建设和使用。

3.3 新疆高校图书馆的馆舍为推广中国优秀传统文化提供了必要场所

图书馆建筑大多建设气派，设计贴近读者需求，环境整洁明亮，安静高雅，还有丰富的文化展览宣传园地、名人名言、书画装饰等，这些都潜移默化地影响着各族大学生的思想情感和行为习惯。通过高校图书馆这块文化宝地推广中国优秀伟统文化，润物无声，于不知不觉中加强了对各族大学生的思想引领，为办好中国特色社会主义大学提供了根本保证^[6]。以塔里木大学图书馆为例，塔里木大学图书馆目前使用的图书馆楼高 6 层，在新校区还有一个已经建成但尚未投入使用的图书馆五层，新建机电院还有一个 7 00 多平的二层图书馆楼，学校还在考虑将每个院的资料室也纳入图书馆，由图书馆统一建设及安排使用。

4 新疆高校图书馆推广中国优秀传统文化存在的问题分析

4.1 工作方式方法还有待于改进

在推广中华优秀传统文化过程中，方法单一，没有激发学生的主体参与意识，导致教育效果不佳。缺乏调研，没有做到做学生之所想，传播方式也没有紧跟时代的要求，教育引导模式陈旧落后，无法与各族大学生的成长需求对接。特别是在激发各族大学生践行社会主义核心价值观、传播中国传统文化时，学生主体参与意识不强，缺乏思考和理解，大学生只是被动的接受和被训导对象。图书馆在创造学生主动思考问题、解决问题，勇于发表自己见解的环境上有待提高。

4.2 对民族优秀传统文化的认识和推广有待加深

在历史长河中，我国各民族创造了各具特色、绚丽多彩的民族文化，又在交往交流交融中，不断丰富和发展着兼容并蓄的中华文化。新疆是古代丝绸之路的重要枢纽，这里多元文化荟萃、多种文化并存。形成了独特的新疆民俗文化、如新疆饮食文化、嫁娶文化及新疆传统节日、民间文学、传统音乐、传统舞蹈和传统建筑等新疆优秀传统文化。在推广中华优秀传统文化时，往往会出现“灯下黑”现象。新疆高校图书馆在引导各族大学生传承中华优秀传统文化时，更应从身边的新疆各民族优秀传统文化讲起，由此更能让各族大学生切身体会到，新疆各民族优秀传统文化是中华文化的重要组成部分，都对中华文化的形成和发展作出了贡献，各民族文化都是中华文化不可分割的组成部分。

4.3 高校图书馆馆员的引导作用有待提高

新疆高校图书馆高度重视各族大学生的思想政治教育工作，馆员也从多途径、多领域、多层面为文化润疆工程在高校落地生根开花结果开辟渠道。然而，由于种种原因，尽管新疆高校图书馆馆员引导各族大学生开展了很多文化润疆的活动，在活动中不断推进各族大学生中华民族认同感，滋养民族团结、培育文化自信，但参与人数并不多。新疆高校图书馆馆员必须承担起对各族大学生读者的教育和对优秀文化引导推广的责任，才能够将社会主义核心价值观融入高校校园文化建设^[6]。

5 新疆高校图书馆推广中国传统文化具体策略

5.1 建设特色馆藏，突显地域特色

新疆自古以来就是多民族聚居地区，同时又是多宗教信仰地区，古丝绸之路的开通等使新疆文化呈现出多元化和开放、融合等特点。新疆高校图书馆在中国优秀传统文化推广中，可以依托新疆的自然、历史、社会着重建设高质量的特色馆藏数据库，比如已经建成的塔里

木大学西域特藏书库，胡杨精品文库，通过系统整理收集相关领域的文献信息，突出自身馆藏特色优势，正视新疆历史，追求现代文明。各民族大学生更应该与时俱进，增强对中华民族的认同感，用自己的智慧做民族团结的捍卫者，

5.2 拓宽中国优秀传统文化传播媒介

高校图书馆应当对现代新媒体技术加以运用，新媒体可以加大高校图书馆推广中国优秀传统文化的广度与深度。比如将每个学生班级群的群主都设为中国优秀传统文化推广活动的成员，图书馆任何的推广活动都可以通过他们迅速地通知到每一个学生，对比打电话或发文件通知等，其传播速度和广度效果惊人。还可以在图书馆网站和公众号上开辟中国优秀传统文化专栏。从古籍、诗词等多个方面对中国优秀传统文化进行传播弘扬，对学生价值观的构建有很大帮助，坚定学生的文化自信。高校图书馆还可以与政府及其他文化部门联系，创建共同的平台，互相取长补短，以期达到推广中国优秀传统文化的最大化。

5.3 开展丰富多彩的中国优秀传统文化活动

5.3.1 参观走访活动

参观走访活动推广中国优秀传统文化必不可少的组成部分，能够为大学生提供认识民间优秀传统文化的机会，使他们更为深刻直接地感受中国优秀传统文化。增强对祖国的热爱。比如可以组织大学生去博物馆、纪念馆。全面展现了当地的特色文化，能够展现中国优秀传统文化的精神内质，推动学生传统文化素养的提升。还可以组织大学生访问古朴村落。比如刀郎部落等古村镇，无论是其建筑还是人们的服饰语言面貌，其蕴含的文化都直观地展现出中国的优秀传统文化^[7]。

5.3.2 开展阅读推广活动

利用“4.23”世界读书日开展阅读中国优秀经典文献活动，让大学生感受图书馆浓郁的书香氛围，感染中华优秀传统文化，使大学生在图书馆这个第二课堂里浸润心灵，树立正确的世界观、人生观和价值观，成为祖国的栋梁之材，为国家和社会贡献他们的聪明才智。按学期评选最佳读书人活动、“我爱图书馆”征文活动、新书目展示、名人讲堂、网上知识问答，利用各种载体宣传馆藏文献使各族大学生及时了解图书馆最新动态。

5.3.3 重视传统节日

利用春节、元宵、清明、端午、七夕、重阳等传统节日，在校园开展各种形式的节日活动。挖掘中华优秀传统文化中蕴含的民族精神、爱国主义精神、尊老爱幼美德等，让大学生懂得如何在日常生活和学习中践行社会主义核心价值观，只要能认真地学习和领悟中华优秀传统文化，规范自己的言行，就能成为有理想、有文化、有道德的有志青年^[8]。

5.3.4 增强传统文化氛围阅读空间

新疆高校图书馆馆内布局要重视中国传统文化氛围的营造，采用通透开放式的布局设计，让各族大学生在学习时能够融入图书馆环境，使之最大限度使用空间。在图书馆设计上既要结合人性化服务模式，又要体现出高校图书馆学习、阅览、休闲、讨论、检索等现代化多功能空间。通过隔断、大屏、壁画、雕塑以及花木的摆放，体现出开放与紧致、安静与交流、独立与交错的风格，营造出良好的中国传统文化教育氛围，积极将高校图书馆打造成为新时代文明实践中心。

6 结语

中国优秀传统文化是中华民族的精神命脉，是涵养社会主义核心价值观的重要源泉，在实现中华民族伟大复兴的征程中，中国优秀传统文化是我们最深厚的文化软实力。新疆高校图书馆向各族大学生推广中国优秀传统文化，给各族大学生提供健康的精神食粮，让各族大学生树立社会主义核心价值观，坚定社会主义道路，维护民族团结，传承社会正能量、增强其抵制极端思想侵蚀能力，使各族大学生在图书馆里洗涤了心灵、陶冶了情操，加快了新疆和谐稳定发展的进程^[6]。让中国优秀传统文化在文化润疆工程中展现出他自己独特的魅力和时代风采。

参考文献

- [1] 李红兵. 文化润疆：基本概念与研究框架[J]. 新疆社会科学, 2023, No. 243(02):124-132+159-160. DOI:10.20003/j.cnki.xjshkx.2023.02.013.
- [2] [2]李林罡. 创新创造引领下中国优秀传统文化发展的意义、现状与策略[J]. 产业创新研究, 2020, No. 49(20):9-10.
- [3] 李雨霄, 赵真华. 当代大学生学习中国优秀传统文化的意义分析[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(04):99-100.

- [4] 刘瑞. 中国优秀传统文化对当代大学生共同价值观形成的现实意义[J]. 青春岁月, 2011, No. 450(10):163.
- [5] 潘侠. 中国优秀传统文化融入高校校园文化的意义与实践[J]. 住区, 2017(S1):157-160.
- [6] 黄丹. 新疆高校图书馆实施文化润疆工程的实践与探索[J]. 江苏科技信息, 2021, 38(12):82-84.
- [7] 杨艳霞. 以中国优秀传统文化推动高校思政教育[J]. 品位·经典, 2022(20):136-137.
- [8] 李青丽. 新疆高校图书馆文化润疆的理论与实践探讨[J]. 经济师, 2022, No. 402(08):215-216+218.

作者简介: 谷在玲(1979-), 女, 山东惠民县人, 馆员, 硕士在读, 研究方向: 图书情报; 通讯作者: 何艳香(1977-), 女, 新疆呼图壁县人, 副研究馆员, 硕士, 研究方向: 图书情报入馆教育; 李婷(1987-), 女, 江苏涟水人, 馆员, 学士; 研究方向: 图书馆信息咨询。2022年 CALIS 全国农学文献信息中心研究项目, 项目名称: 文化润疆背景下高校图书馆服务创新研究——以塔里木大学图书馆为例; 2022年 CALIS 全国农学文献信息中心研究项目项目名称: 图书馆创新服务与管理——以塔里木大学图书馆为例, 研究成果之一

办公室业务杂志社

《办公室业务》用稿通知单

(办通字第 9380 号)

作者单位：塔里木大学图书馆

作者姓名：谷在玲 何艳香（通讯作者）李婷

稿件题目：文化润疆背景下新疆高校图书馆推广优秀传统文化探析

经编审委员会审读决定，此论文被《办公室业务》杂志 2023 年 05 月份录用，2023 年 06 月 25 日正式出版。请勿投他刊，文责自负。本刊同时拥有对该文的电子版权。



附录（四）调研报告

优化文献资源配置，构建高质量的文献保障体系

——关于推进学院资料室建设

周春宏 王砾

2023年3月27日—31日，图书馆组织各科室负责人和业务骨干一行12人，对我校11个学院资料室建设情况进行了实地调研座谈和走访，并对新成立的5个学院就相关问题进行了电话咨询。通过此次调研，我们详细调查清楚了各学院资料室的基本建设情况及服务方式，并收集到了各学院对此项工作提出的意见和建议，为推进学院资料室建设工作提供了基本依据，同时，也为图书馆整合、优化全校文献资源、助力教学与科研工作奠定了基础。现将此次调研工作总结如下：

一、基本情况

2007年，在学校第一次迎接本科教学水平评估之时，我校图书馆为促进各学院资料室建设，专门调拨了一批图书，共计17050册给各学院，主要充实到了原植物科技学院、动物科技学院、人文学院、农业工程学院、信息工程学院、非传统安全研究中心资料室。目前，这些学院重新组建后，资料室建设与发展情况大不相同，部分学院藏书量充足，配套设备（书架、桌椅）完备，场地、人员均有配备；部分学院，特别是新成立的学院，藏书、设备、场地、人员都不具备。各学院资料室建设处在不平衡和低水平发展状态。。

二、存在的问题

从调研统计数据来看，我校各学院资料室现藏书总计138389册，自2007年至今，各学院藏书总计增长了12万余册。但存在的问题也很突出，主要表现在以下方面：

1、投入资金得不到保障

全校仅有4个学院有资料购置费，主要用于购买学术期刊和专业工具书，年均划拨经费5000-20000元不等；12个学院没有这项经费投入，只能靠课题、项目中支出的资料费来维持资料室建设。

2、缺少专职（兼职）图书资料管理人员

全校仅有5个学院有兼职图书管理员，且兼职人员其他业务工作比较繁重，无暇顾及图书管理和借阅工作、资料室处在“平时不开门，谁有需求再开门”状态。

3、设备、场地不配套，管理手段落后

全校仅有7个学院有专门的资料室房间和阅览场地，所有学院均缺少阅览桌椅和书架。

图书管理和借阅均处在手工借阅和管理状态。

以上各学院资料室普遍存在的“缺人、缺钱、缺设备和场地”、“缺少现代化服务手段”等问题，严重制约了我校各学院资料室的建设和发展，收藏的图书资料也难以得到充分利用。

三、推进学院资料室建设的目标与任务

针对学院资料室建设现状，结合我校迎接第三次本科教学评估对图书馆工作的要求，并充分发挥各学院资料室的文献保障与服务功能，实现图书馆与学院资料室文献信息资源整合，构筑校内文献信息资源共建、共管、共享体系，图书馆建议：学校各学院资料室建设 2025 年完成如下目标与任务。

1、农学院、园艺与林学学院、生命科学与技术学院、动物科学与技术学院、人文学院、信息工程学院、水利与建筑工程学院、经济与管理学院、机械电气化工程学院九个学院建成藏书不低于 10000 册图书的资料室；其他学院建成藏书不低于 5000 册图书的资料室。

2、目前已有藏书的学院在 2024 年 12 月之前完成本学院资料室现有藏书的回溯编目加工工作。

3、目前没有资料室的学院，2023 年年底之前争取建成一间不低于 60 平米的资料室。最迟不能晚于 2024 年 6 月前建成。

4、各学院需要配备至少一名图书管理兼职（或专职）工作人员，负责学院资料建设和管理工作。此项工作需要在本学院 2022 年 4 月底前指定专人负责完成。

5、机关各单位与后勤保障中心合作，共同建立一个面积不小于 60 平米、藏书不低于 12000 册图书（含期刊）的资料室。并指派专人兼职负责该项工作。

四、图书馆对推进学院资料室建设的意见与建议

为解决各学院存在的资料室建设“缺人、缺钱、缺设备和场地”、“缺少现代化服务手段”等问题和现实困难，实现图书馆与学院资料室文献信息资源整合与优化目标，图书馆提出如下建议：

1、建立领导小组与协调机构，对学校文献资源建设进行统筹规划。为保障全校文献资源建设的统一规划与协调，成立一个由学校主管领导、图书馆领导和各学院领导组成的文献信息领导与协调小组，对图书馆与学院资料室文献资源建设实行统一领导、统筹规划。图书馆与学院资料室应根据本校专业特色、图书馆藏书结构、各学院学科设置等，制定出各自藏书建设的重点，以保证所购文献资源有较强的实用性与针对性。在具体采购文献资源时，各学院要先向图书馆提供书目，再到图书馆书目数据库中进行查重，以避免重复采购和资金浪费。学院指派专

人负责落实文献信息资源的建设与管理。

2、全校的图书及配套设备购置经费仍然由图书馆统一管理和使用。各学院资料室建设需要购买的图书资料、书架、桌椅等物资在每年 5 月底前将详细购置计划报图书馆，由图书馆汇总统一向学校申报预算，第二年按计划采购后划拨给各学院。

3、建立虚实并重的学院资料室，创建多元化的专业馆藏体系

将实体资料室与虚拟资料室建设相结合，在有条件的学院建立实体资料室，加强人文空间管理。挖掘“校园闲置”公共空间的价值，在学生活动最频繁的公共空间创设流动书柜或者设置电子图书阅读机，建立以读者为中心的“学生共享中心”，由教师引导，学生团体自主管理；在学院学生会活动室和宿舍区创设“悦读”空间——胡杨青年读书角，充分利用闲置空间，实行阵地前移，拓展服务空间。

4、目前已有藏书的学院，已有图书的回溯编目加工工作在学校图书馆专业技术人员指导下，将所有馆藏图书进行回溯加工，纳入到图书馆现有的图书管理系统中进行统一管理和利用。2023 年购置的新书由图书馆按上一年采购计划统一调拨。

5、建设校内联合图书目录数据库，实现校内资源共享体系

由学校图书馆主导，建立我校图书目录数据库，学院资料室为辅，明确定位，加强互补合作，建成全校统一的联合目录数据库。由图书馆指导，学院资料室自行建立本学院的图书回溯目录数据库，利用图书馆现有的图书管理系统客户端，自主管理本学院图书资料的借阅与荐购，实现校内文献信息资源的共建共知共享。

6、加强管理人员培养，开展知识与信息服务

各学院一是要择优选拔具有高度责任心的老师负责此项工作，并由有兴趣的师生组成管理团队；二是要加强对资料室管理人员的培训。学院资料室管理人员需要具有一定的学科专业知识、管理工作知识、数字化和网络化知识、图书情报工作知识等，图书馆、网络信息中心等部门负责加强对学院资料室管理人员的业务与能力培训，提高管理人员的专业化水平。

7、机关各单位，按照部门自行采购、收集图书资料，建议经费由党费（党员活动经费）支出，每年图书资料建设经费占党支部活动经费的 30%。并指派专人负责保管。

8、机关各单位与后勤保障中心合作建立一个面积不小于 60 平米的资料室，各部门收集到的图书资料统一交给机关党委组建的资料室保管，资料室由机关党委负责建设与维护。并将每年自行订购的图书书目信息统一汇总到图书馆进行编目加工，纳入到校图书馆管理系统中统一利用。

9、建议从学校层面下发推进学院资料室建设实施方案，明确各学院及机关建设资料室的工作职责和目标任务。

塔里木大学图书馆

二〇二三年四月十日

附录（五）部分经典活动照片

（1）读书月系列活动

“读红色经典 展少年才华” 读书分享会——4·23世界读书日系列活动

mp.weixin.qq.com 2022-04-22 18:43

活动一：朗读经典

参与者选取书籍中精彩片段进行朗读或表演，可以一人或多人组队，书籍内容不限，以比赛的形式进行，活动结束后进行评选。

1.活动内容

活动时间为4月21日至5月7日，以“朗读经典”为主题开展朗诵比赛。选择作品文体不限，但需具有一定知名度。主题重点偏向为“我爱我的祖国”“国语”“国学”“国情”，参与活动者须在活动期间扫码进入“朗读经典”群内



我的视频

【活动】百年星火燎原 光影重现峥嵘

塔里木大学图书馆 2021-06-08 11:49
发表于新疆



【读书月活动】铭记历史 展望未来

塔里木大学图书馆 2021-04-07 19:07
发表于新疆



【读书月活动】铭记历史 展望未来

塔里木大学图书馆 2021-04-07 19:07
发表于新疆



【读书月活动】塔里木大学图书馆党史学习打卡活动来啦!

塔里木大学图书馆 2021-04-15 11:33 发表于新疆



(2) 传承国学经典，弘扬文化精髓——塔里木大学第一届朗读经典比赛

<https://lib.taru.edu.cn/wzy.jsp?urltype=news.NewsContentUrl&wbtreeid=10481&wbnewsid=1961>

传承国学经典，弘扬文化精髓——塔里木大学第一届朗读经典比赛

2021年04月20日 12:28 点击: [133]

为进一步丰富校园文化生活，营造浓厚的书香校园气氛，激发大学生们对读书的兴趣及热情，借以“传承国学经典，弘扬文化精髓”的主题，图书馆联合读书协会举办了“书香塔大，悦读人生”的朗读经典比赛。



2021年4月17日，比赛如约在塔里木大学图书馆六楼展开。选手们声情并茂、抑扬顿挫的吟诵精彩纷呈，为校园增添了浓厚的文化韵味，各个组合均呈现良好的精神面貌，比赛取得效果显著。通过激烈角逐，层层选

(3) 线下培训讲座

我校成功举办“名师助力 成就梦想”考研规划讲座

2023年04月26日 18:55 点击: [21]

为进一步提升我校学生考研积极性，解决考研难题，了解最新考研形势，有效利用图书馆资源积极备考，4月25日21:00，图书馆联合北京智联起点信息技术有限公司邀请考研名师毛访衡老师在我校大学生活动中心举办“名师助力 成就梦想——我与考研名师面对面”考研规划讲座。各学院近两百名有考研意向的同学参加了此次讲座。



(4) 学科馆员深入学院部分调研照片



(5) 学习宣传贯彻党的二十大精神

