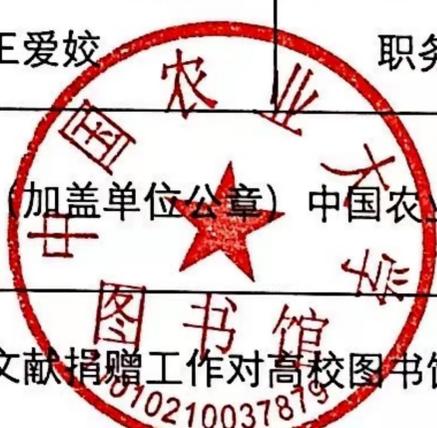
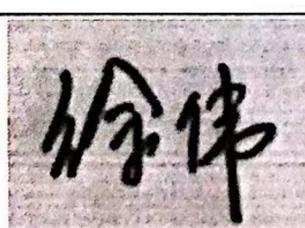
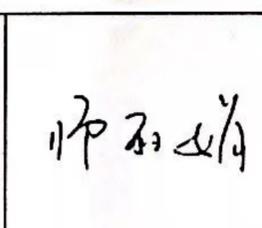
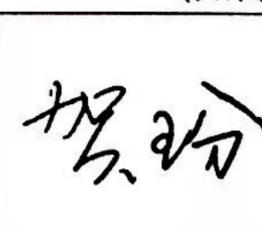
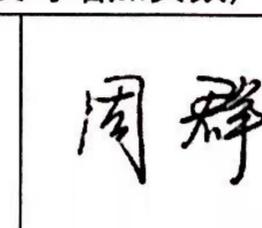
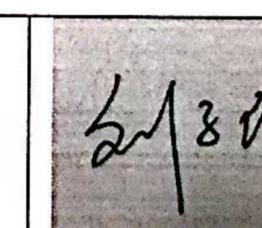


项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项 目 名 称	高校图书馆文献捐赠工作的应变与拓展策略研究				
主 持 人	王爱姣	职务/职称	馆员		
所 在 单 位	(加盖单位公章) 中国农业大学图书馆				
专 家 意 见	<div style="text-align: center;">  </div> <p>文献捐赠工作对高校图书馆文献资源建设是一个有力的补充，极大丰富了馆藏结构特色，一直以来受到图书馆界的广泛关注，项目以此为题具有重要的现实意义。</p> <p>本项目综合应用文献调研、调查问卷、案例分析与对比分析等方法，对 41 所涉农高校图书馆文献捐赠工作现状进行了全面详尽的调研，系统总结了现有工作中存在文献捐赠管理有待提升、接受捐赠文献类型多样但质量不高、接受文献捐赠的渠道和方式较少、对文献捐赠者服务方式和水平不高、对捐赠文献管理利用不够等问题。最后，针对存在问题，从文献捐赠制度和机构队伍建设、捐赠者采访、捐赠文献管理利用、多样化奖励激励、信息化网络化技术应用等方面提出改善图书馆文献捐赠工作的对策建议，该研究结果可为图书馆文献资源建设和管理提供借鉴与参考，具有一定的实践价值。</p> <p style="text-align: center;">同意结题。</p> <p style="text-align: right;">(如需要可增加页数)</p>				
专 家 签 字					
职 务/ 职 称	副馆长/副研究馆员	研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员



项目编号：2022073
注：项目编号请查看立项通知，也可缺省

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：高校图书馆文献捐赠工作的应变与拓展策略研究

项目关键词：高校图书馆 文献捐赠 应变方式 发展策略

项目单位（盖章）：中国农业大学图书馆

通信地址：(详细地址含邮编)北京海淀区清华东路 17 号中国农业大学图书馆，
100083

项目主持人：王爱姣

联系电话：010-62736497

电子邮件：wangaj@cau.edu.cn

提交日期：2023.3.20

题目：高校图书馆文献捐赠工作的应变与拓展策略研究

关键词：高校图书馆 文献捐赠 应变方式 发展策略

1. 研究背景、目的和意义

文献信息资源是高校图书馆建设的重要内容，其数量和质量关系到图书馆服务质量和水平。近年来随着科技和社会发展，文献信息资源海量增加，种类形式也不断扩充演化。随着互联网发展应用，高校电子资源需求迅速增长，相应采购费用逐年增加，在采购经费总量受限情况下，纸质资源采购收到挤压，不少高校生均年购新书量达不到《普通高等学校基本办学条件指标》的要求标准。国内外图书馆多年工作实践表明：通过接收捐赠是丰富馆藏、节约经费、并获取难得文献资源的一个重要的有效途径。

高校图书馆兼具服务人才培养、科技创新、国际交流和文化遗产的综合功能，公益性强且影响力大，对各类国际组织、学术团体、公益机构、出版机构和社会人士关注和捐赠意向的吸引力大。同时高校教师和研究生多，自身论文论著等知识产出和学术交流量大，还有遍布世界各地、各行各业的校友资源，在接受文献捐赠方面比一般图书馆具有独到的优势和巨大潜力。面向新时代，图书馆接受文献捐赠也存在渠道传统有限、质量参差不齐、发挥作用不够、难以满足捐赠人多样化需求等方面的问题，限制其作用的充分发挥^[1-3]。

本研究拟结合高校图书馆文献信息资源建设需求，通过文献调研、调查问卷、案例分析、对比分析等方法，对高校图书馆接受文献捐赠现状和存在问题进行系统研究，提出拓展捐赠途径、优化捐赠服务效率、提升捐赠文献质量、充分挖掘捐赠文献作用等方面的应变模式，为提高高校图书馆文献捐赠管理服务、合理配置馆藏经费、优化馆藏资源结构提供理论依据和范式参考，对高校图书馆建设水平和服务质量提升具有重要的理论意义和实践价值。

2. 研究内容及方法

2.1 研究思路

本课题研究的总体思路是采用文献调研、调查问卷、案例分析、对比分析等研究方法，对高校图书馆文献捐赠管理的路径方式、文献类型、审核编目、文献利用、管理队伍、服务宣传等方面进行系统调研分析，明确高校图书馆捐赠文献建设成效、存在问题，在拓展捐赠途径、优化捐赠服务效率、提升捐赠文献质量、挖掘捐赠文献馆藏资源结构等方面的应变模式，为提高高校图书馆建设提供理论依据和发展策略。

2.2 研究方法

采用文献调研、调查问卷、案例分析、对比分析等研究方法。

问卷设计：结合作者多年从事文献捐赠实际工作经验，在对文献捐赠方面相关研究文献进行检索分析基础上，设计了高校图书馆文献捐赠调查问卷，包括2道填空题、17道选择题。问卷主要包括四方面内容：（1）问卷填写者及所在图书馆基本情况；（2）文献捐赠管理系统、网站建设情况；（3）文献捐赠管理原则，包括受赠范围、入藏要求、处置方式、捐赠者权益、赠书权益、接收方式等；（4）图书馆文献捐赠工作的重点和难点。问卷设计见附件。

问卷调研范围：问卷调查范围为涉农高校图书馆联盟成员馆61家，分布在23个省（台湾省、青海省、贵州省、宁夏回族自治区无涉农联盟成员馆）。共回收有效问卷41份，涵盖全国20个省、4个自治区、3个直辖市。调研的涉农高校中（见表1），从学校管理隶属关系分类：有7所教育部直属高校、31所省属高校（含省部共建高校）、3所直辖市高校；从学校排名分类：9所为全国重点大学、24所为省重点大学、8所为省普通大学；从学科性质分类：8所为综合性大学、23所以农业为主大学、6所以农林为主大学、1所以农工类为主大学、2所以海洋水产类为主大学、1所以海洋旅游业为主大学。有效问卷覆盖了我国主要地域、类别和学科的

涉农高校，有较强的代表性。

表 1 回收问卷的 41 所涉农高校情况

涉农高等学校	隶属关系分类			排名分类			学科分类					
	教育部直属	省属高校	市属高校	全国重点大学	省重点大学	省普通大学	综合性大学	农业为主	农林为主	海洋水产为主	农工为主	海洋旅游为主
吉林农业大学		√			√			√				
黑龙江八一农垦大学		√				√		√				
东北林业大学	√			√					√			
东北农业大学		√			√			√				
北华大学		√			√		√					
沈阳农业大学		√		√				√				
大连海洋大学		√			√					√		
北京农学院			√			√		√				
北京农业职业学院			√			√		√				
北京林业大学	√			√					√			
河北农业大学		√			√			√				
内蒙古农业大学		√			√				√			
山西农业大学		√			√			√				
天津农学院			√			√		√				
江南大学	√			√			√					
江苏大学		√			√		√					
青岛农业大学		√			√			√				
南京农业大学	√			√				√				
南京林业大学		√			√				√			
山东农业大学		√			√			√				
浙江海洋大学		√			√					√		
浙江农林大学		√			√				√			
安徽农业大学		√			√			√				
江西农业大学		√			√			√				
广西大学		√			√		√					
海南大学		√			√		√					
华南农业大学		√		√				√				
仲恺农业工程学院		√				√					√	
海南热带海洋学院		√				√						√
河南农业大学		√			√			√				
湖南农业大学		√			√			√				
华中农业大学	√			√				√				
甘肃农业大学		√			√			√				
塔里木大学		√				√	√					
西北农林科技大学	√			√					√			
新疆农业大学		√			√			√				
新疆石河子大学		√			√		√					
四川农业大学		√			√			√				
西南大学	√			√			√					
西藏农牧学院		√				√		√				
云南农业大学		√			√			√				
合计	7	31	3	9	24	8	8	23	6	2	1	1

问卷填写者基本情况:参与调研问卷填写的人员中,从事图书馆文献捐赠工作 10 年以上的占 46.34%, 5-10 年的占 19.51%, 3-5 年的占 17.07%, 0-3 年的占 17.07%。其中正高级职称比例为 29.27%, 副高级职称比例为 36.59%, 中级和初级职称比例分别为 29.27%和 4.88%。参与调研人员 82.93% 从事文献捐赠工作 3 年以上, 65.86%具有高级职称, 说明参与本次调研的人群对文献质量非常熟悉并有多年的工作经验, 本次调研质量是比较高的, 能客观反映目前涉农高校图书馆文献捐赠工作的真实情况。

2.3 研究内容与结果

基于 41 个涉农高校图书馆调查问卷反馈(见表 2), 高校图书馆文献捐赠的现状和主要问题如下:

2.3.1 普遍开展文献捐赠, 管理有待提升

调研的 41 所高校图书馆均开展了文献捐赠服务, 但多数缺乏健全的常态化管理体制机制。调研高校图书馆中, 有 82.93% (34 所) 有专门的文献捐赠管理办法/细则, 还有 17.07% (7 所) 尚未制定。只有 19.51% (8 所) 有专门的文献捐赠管理系统/网站, 80.49%没有。多数高校图书馆文献捐赠条例不完善, 85.37%在接收捐赠时对捐赠者明确了捐赠文献的相关权益, 14.63%尚未明确。

图书文献捐赠专职管理人员普遍不足。参加调研的 41 所高校图书馆中, 60.98%的图书馆没有专门机构和专职馆员负责文献捐赠, 29.27%的仅有 1 名专职人员, 只有 9.76%的高校图书馆有 2 名及以上专职人员。

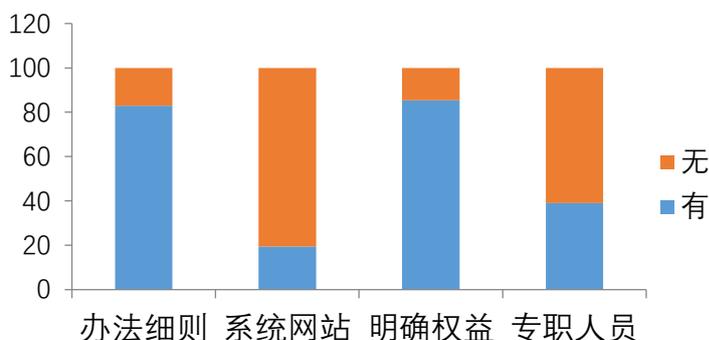


图 1. 文献捐赠管理情况

2.3.2 接受捐赠的文献类型多样

接收文献类型中，100%的图书馆涉及正式出版物，68.29%的图书馆涉及非正式出版物，只有48.78%的接收非书资料，36.59%接收数字资源（如录音录像），31.71%接收文献资源建设专项捐款，7.32%接收其他文献捐赠。

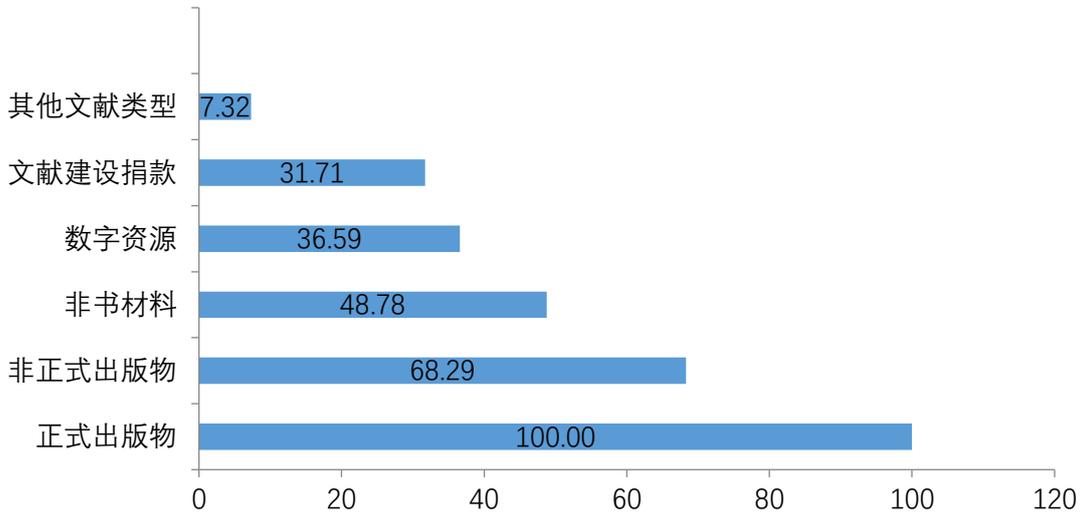


图 2. 接收文献捐赠类型占比 (%) 情况

不予接收和入藏的文献中，100%对违反相关法律法规的不收藏，95.12%不收藏破损残缺，内容涂划严重的，82.93%不收藏知识老化、无学术参考价值的，46.34%不接收非正式出版物，56.1%不接收复本超限的，75.61%不接收低于本校读者阅读水平的，有其他不接收规定文献的12.2%。

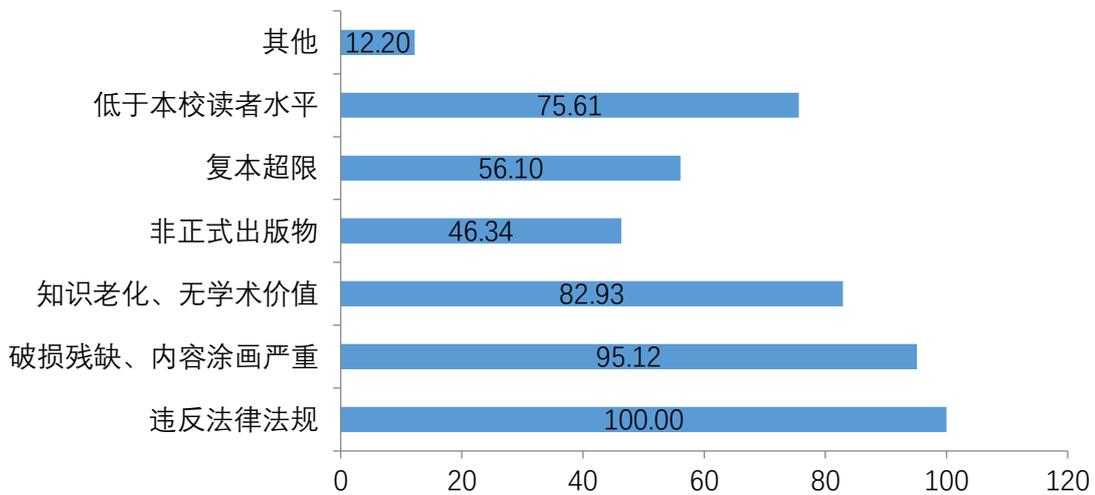


图 3. 不接收捐赠文献类型占比 (%) 情况

2.3.3 接受文献捐赠的渠道和方式较少

接收文献捐赠的主要来源渠道中,41家图书馆都有本校教职工捐赠(含离、退休教职工)、校友捐赠,95.12%有在校生、毕业生捐赠,95.12%有出版机构、公益事业单位/公司捐赠;92.68%有社会人士捐赠,3%有其他来源捐赠。

接收文献捐赠主要方式中,41家图书馆接收到馆赠送,92.68%接收邮寄捐赠,97.56%提供上门收取,9.76%采取网上捐赠等其他方式。

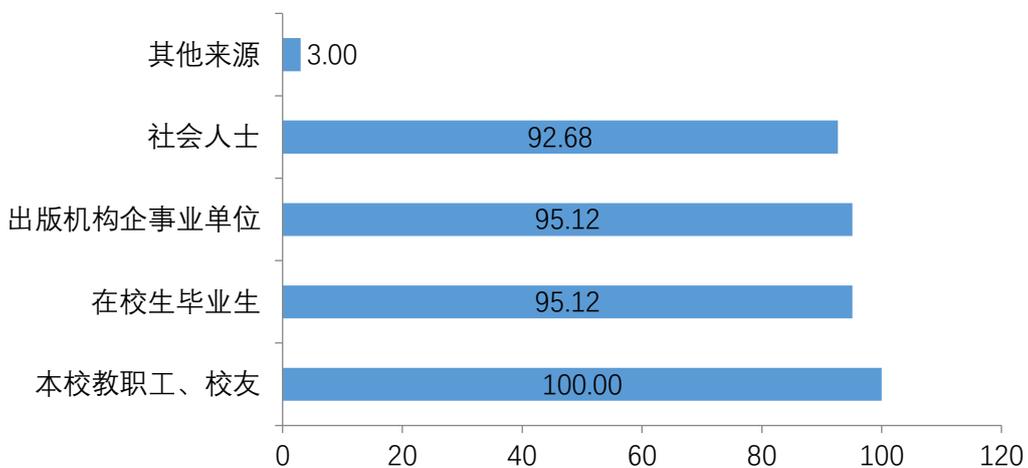


图 4. 文献主要捐赠来源及占比 (%) 情况

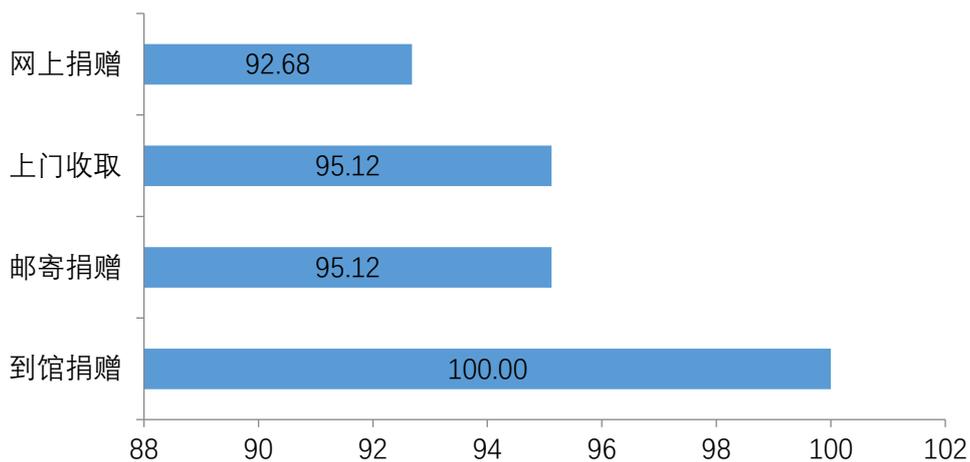


图 5. 接收文献方式及占比 (%) 情况

2.3.4 对文献捐赠者服务方式和水平不高

在对捐赠者提供的服务中,73.17%有捐赠仪式,95.12%发放纸质捐赠证

书, 14.63%发放电子捐赠证书, 26.83%致感谢信, 43.9%在图书馆网站公示捐赠者名单, 4.88%捐赠纳入读者积分, 兑换图书馆纪念品或享受相关读者福利。

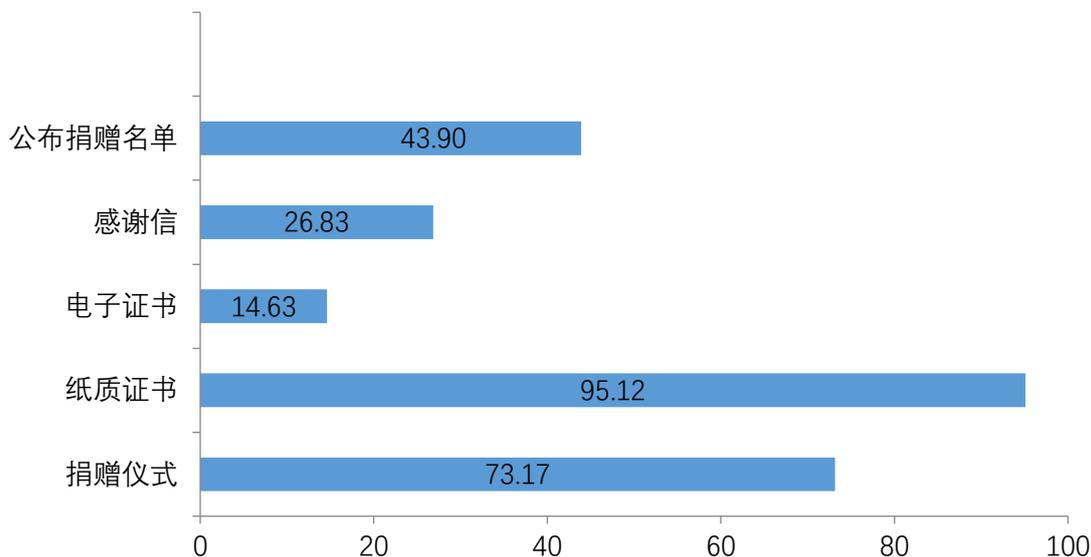


图 6. 对捐赠者提供的服务及占比 (%) 情况

2.3.5 对捐赠文献管理利用不够

有 53.66%在接收文献捐赠前让捐赠方提交书单进行人工审核, 46.34%不事先审核。

对入藏捐赠文献进行编目时, 只有 14.63%书目数据著录捐赠方信息并提供 OPAC 检索, 12.2%书目数据著录捐赠方信息但不提供 OPAC 检索, 73.17%书目数据不著录捐赠方信息。

对入藏文献的利用方式中, 29.27%在图书馆网页展示, 43.9%进行线下展览, 82.93%设立专题文库 (如校友文库、特藏文库等), 19.51%采取其他方式。

对不收藏的文献处置方式中, 70.73%图书馆自行处理, 46.34%转赠贫困地区、希望工程等公益性事业, 26.83%进行了馆际交换, 65.85%进行馆内设置漂流区, 供读者自由阅读、取舍。12.2%有其他处理方式。

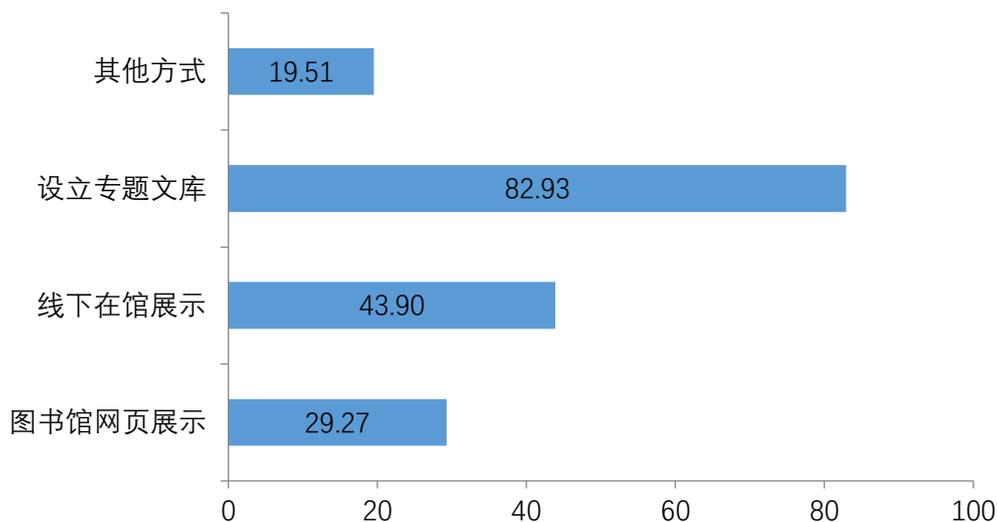


图 7. 入藏文献的利用方式及占比 (%) 情况

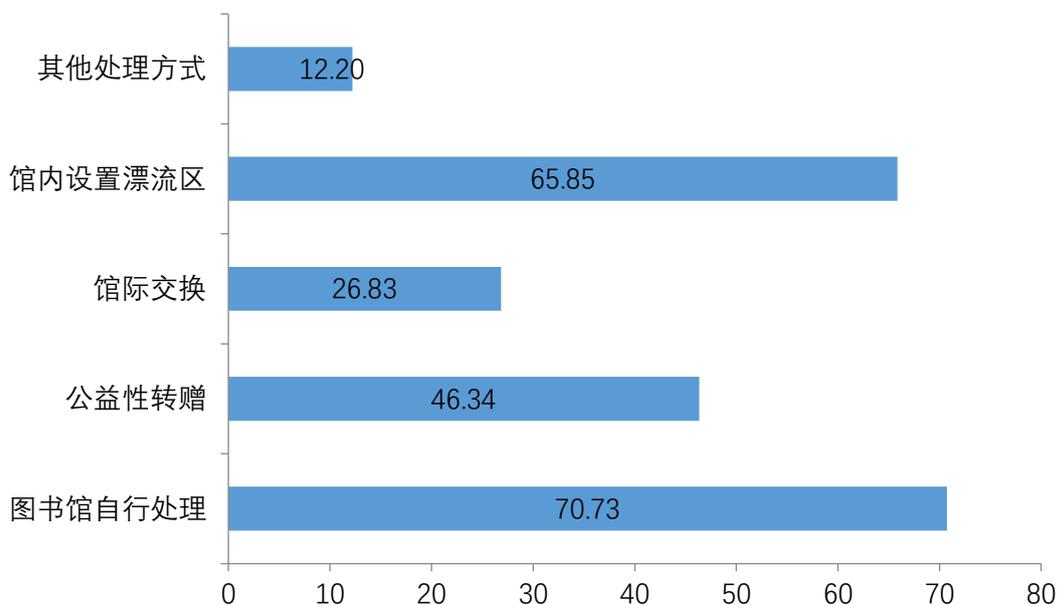


图 8. 对不收藏文献的处理方式及占比 (%) 情况

2.3.6 文献捐赠管理的重点和难点

对文献捐赠管理工作的重点,根据选择比例排序为入藏审查(82.93%)、捐赠文献管理与使用(75.61%)、制度建设(73.17%)、捐赠宣传与报道(68.29%)、捐赠系统建设(53.66%)、编目(51.22%)、不入藏捐赠文献处置(41.46%)、人员投入(39.02%)、其他(1家,2.44%)。

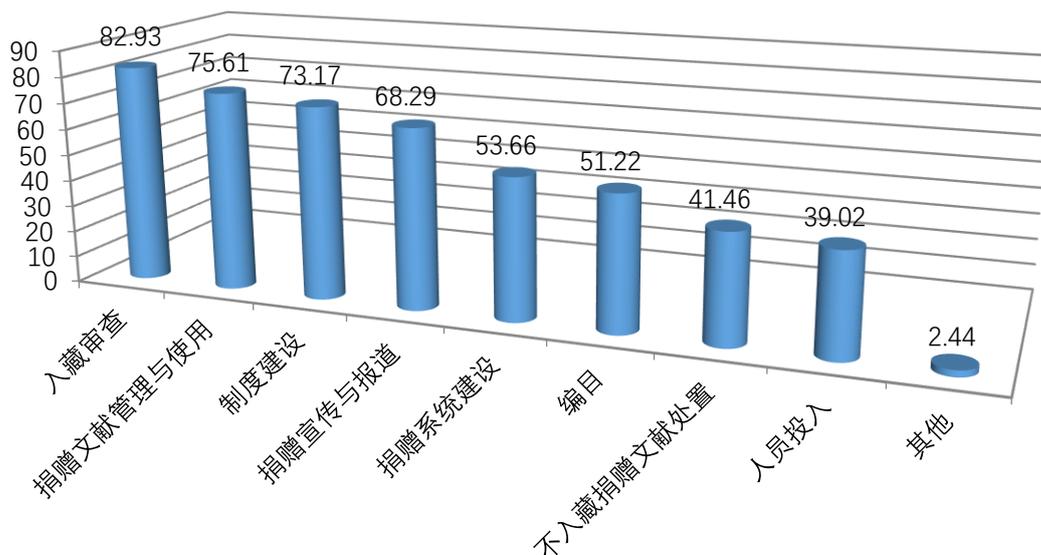


图 9. 文献捐赠管理工作的重点及占比 (%) 情况

对文献捐赠管理工作的难点, 根据选择比例排序为入藏审查 (63.41%)、不入藏捐赠文献处置 (43.9%)、捐赠系统建设 (39.02%)、人员投入 (34.15%)、捐赠文献管理与使用 (31.71%)、制度建设 (21.95%)、编目 (14.63%)、捐赠宣传与报道 (9.76%)、其他 (2.44%)。

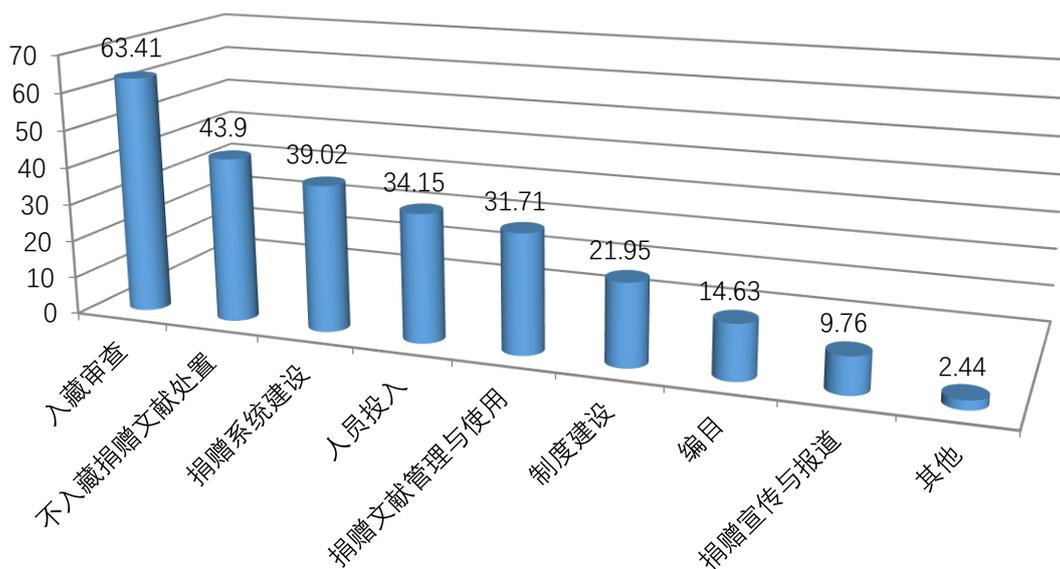


图 10. 文献捐赠管理工作的难点及占比 (%) 情况

3. 结论与建议

3.1 加强文献捐赠制度和机构队伍建设

涉农高校图书馆应充分认识文献捐赠对图书馆建设的重要性，建立系统的文献捐赠制度。应制订高校图书馆文献捐赠相关条例，做好捐赠文献的管理、开发、利用。譬如要明确接受文献捐赠的范围、方式和入藏标准；明确产权转移制度、使用及处置方式；制定捐赠激励政策等；实行捐赠信息公开，常态化进行文献捐赠公示，公开捐赠情况、保存方式、地点、管理使用情况、处置情况等。特别是对高水平文献，要明确捐赠后文献产权、处理权自动转为图书馆所有，并得到捐赠者的认可或签订协议，避免后续纠纷。

目前涉农高校图书馆中，60.98%的图书馆没有负责文献捐赠的专职馆员，有2名及以上专职人员的只有9.76%。图书馆应设置负责文献捐赠专岗，配备业务能力、社会活动能力强的专职馆员负责该项工作。同时文献资源建设、编目、流通、宣传等相关部门也应有专人负责捐赠图书的管理利用工作，形成全馆重视、统筹协调、运转高效的文献捐赠工作体系。

3.2 加强捐赠者采访，提高文献资源质量

长安大学图书馆强调高质量赠书需要深度“访”与“采”。高校师生多存有大量有价值的文献资料，个人捐赠者多为自己购买图书，购买时多为利用价值高，图书馆未收藏或复本少、专业性强、日常使用价值高等，应该更贴近同类专业背景读者的需求，从读者角度提高文献质量。采访目的是了解读者保存的文献情况，让读者了解图书馆需求和文献价值，宣讲捐赠相关管理规定，如何更好利用和体现文献价值，赢得捐赠者的信任，让他认识到捐给图书馆是体现图书价值的最好选择，促进尽早完成捐赠^[4]。捐赠者最担心的是图书馆管理不善，文献捐赠后不安全、不珍惜、不爱护、不利用，如果采访介绍相关管理办法，就可以打消捐赠者的疑虑。捐赠后的回访服务制度，回访感谢，提供个性化服务。

3.3 加强捐赠文献管理利用，提高其使用率

图书馆对获取的捐赠图书要进行筛选、价值评估和入藏审核，对图书进行分类收藏和有效管理，提高利用率。如编目加工后按照所属学科分别分散入藏各借阅区发挥流通作用，将一些具有较高文物价值、艺术价值和史料价值的珍本、善本以及名人、学者的个人珍贵资料集中保管，只准阅览不准外借，本校老师和校友自己撰写的著作存一本入校友文库作为永久保存，其复本入藏相应阅览区供读者借阅。如清华大学图书馆有特藏文库，北京大学图书馆有北大文库，复旦大学图书馆有复旦人著作室，四川大学图书馆有明远文库，电子科技大学图书馆有三品堂，中国农业大学图书馆有校友文库和特藏文库等，目前很多图书馆设立毕业生赠书（教材）循环书架管理、赠书阅览室保存、阅览和展示，图书漂流、爱心书屋等^[5-6]。转赠也是为图书馆复本量较多的藏书提供充分利用和解决渠道的方法，美国俄勒冈州立大学图书馆馆长 Chadwel 指出了图书馆可通过电子商务出售相对多余的赠书以筹集资金购置图书馆所需图书，也为图书馆利用捐赠图书开辟了新思路^[7]。图书馆间赠书交换，有效解决复本量过多等问题，提高捐赠图书的价值和利用率。如中山大学图书馆建立书刊交换办公室和交换栏目^[8]。

3.4 加强多样化奖励激励，吸引拓宽捐赠来源

目前涉农高校图书馆对文献捐赠者激励制度不足，服务不到位，很多有捐赠意向的机构和组织未得到充分尊重，满意度不高。图书馆应从捐赠者和读者利益出发，积极探索多样的暖心服务和诚挚热烈的奖励激励制度，拓宽更多文献捐赠渠道，积极开展线上线下全方位立体捐赠服务，弘扬图书馆服务理念。等如对捐赠者发放荣誉证书、网站宣传或专函致谢、兑换图书馆纪念品、享受读者福利等。加强高校图书馆捐赠文献工作的宣传和交流。

3.5 加强信息化网络化技术应用，提高文献捐赠管理和利用效率

充分利用数字化、网络化和信息化手段，提高文献捐赠效率、透明度和影响力。目前所调研的涉农高校图书馆只有 19.51%（8 所）有专门的文献捐赠管理系统或网站，80.49%尚未设立文献捐赠系统或网站。高校图书馆应

强化网络环境下对捐赠文献的管理^[9],例如建立文献捐赠信息系统,并建立首页链接,提供便捷入口。使捐赠者能快速找到捐赠模块进入网页浏览和查询;捐赠者还可先在系统中提交要捐赠的图书明细,再由负责馆员审核并筛选出是否适合接收的图书,捐赠者看到处理流程和结果,将图书馆可以接收的图书通过可接收的方式捐赠给图书馆,避免捐赠者盲目捐赠和图书馆接收大量重复多余的复本。比如清华大学图书馆就针对毕业生赠书自行开发了“毕业生赠书系统”,首次采用网上接收赠书方式,对网络环境下的赠书工作模式进行了有益探索^[10]。在文献资源建设中,建立捐赠文献规范编目细则。例如,重点规范有检索意义的010字段(国际标准书号)和610字段(非控制主题词)著录赠书信息,010字段在ISBN号和获得方式项后,录入汉字“赠书”两字,在具有检索意义的610字段著录捐赠者名称,利用图书馆书目检索系统(OPAC),即可简单又准确地检索到捐赠文献和捐赠者的基本情况,又能充分体现对捐赠者的尊重和激励^[11]。

4. 项目成果

项目通过研究形成研究报告一份,相关政策建议已在中国农业大学图书馆赠书管理中得到应用,显著提高了文献捐赠数量、质量和利用率。

研究部分成果已发表期刊论文1篇:王爱姣,涉农高校图书馆文献捐赠现状与对策分析,安徽农业科学,2022,50(24):238-240.

5. 参考文献

- [1] 官文娟. 闽江学院图书馆图书捐赠工作的实践探索[J]. 福建图书馆学刊, 2021(1): 55-58.
- [2] 冯青. 高校图书馆接受赠书工作探讨[J]. 农业图书情报学刊, 2012, 24(1): 105-107.
- [3] 刘静. 关于图书馆赠书接收与验收现状的思考[J]. 内蒙古科技与经济, 2019, (21): 134, 139.

- [4] 陈鹰. 赠书获取探究[J]. 图书馆论坛. 2013, 33(6):118-122.
- [5] 宋洁. 大学图书馆对毕业生赠书的管理与利用-以复旦大学图书馆爱心书屋为例[J]. 上海高校图书情报工作研究, 2011, (2):48-49.
- [6] 唐鸿飞, 李文斌. 高校图书馆服务中的“图书漂流”[J]. 毕节学院学报, 2010(6):112-114.
- [7] 陈霞. 国外高校图书馆捐赠实践及启示[J]. 图书馆, 2022(5): 85-90, 98.
- [8] 黄芳. 高校图书馆赠书与交换工作存在的问题及其对策-以中山大学图书馆为例[J]. 河南图书馆学刊, 2016, 36(8):66-68.
- [9] 吴利萍, 卓光. 网络环境下高校图书馆对捐赠图书的管理研究[J]. 情报探索, 2008(7):104-105.
- [10] 韦庆媛, 张蓓, 陈杰渝, 等. 网络环境下接收赠书模式探析-清华大学图书馆毕业生赠书系统设计实践[J]. 图书馆建设, 2007, (5): 101-103.
- [11] 曹惠. 高校图书馆赠书的规范编目及其科学管理[J]. 科技情报开发与经济, 2011, 21(31):39-41.

附：调查问卷

涉农高校图书馆文献捐赠管理情况调查问卷

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您参与“涉农高校图书馆文献捐赠管理情况调查”，本次调查希望了解贵图书馆文献捐赠工作开展及推广情况，为文献捐赠工作更好的发展提供借鉴和帮助，希望您积极参与。

1. 您所在学校名称是_____*

2. 您目前的专业技术职称是哪一级？*

- 初级
- 中级
- 副高
- 正高

3. 您从事图书馆文献捐赠工作多少年？*

- 0-3 年
- 3-5 年
- 5-10 年
- 10 年以上

4. 贵单位是否设有专职馆员负责文献捐赠业务？*

- 是，专职馆员 2 名及以上
- 是，仅 1 名专职馆员
- 否，仅有兼职馆员
- 否，未开展文献捐赠业务

5. 贵单位接收捐赠文献包括以下哪些类型？*

- 正式出版物
- 非正式出版物（如地方志、族谱、研究报告、口述历史等）
- 非书资料（如碑贴、金石拓片、手迹信函、札记、照片等）
- 数字资源（如录音录像）
- 文献资源建设专项捐款
- 其他

6. 贵单位不予接收和入藏的文献包括以下哪些范围？*

- 违反相关法律法规
- 破损残缺，内容涂划严重
- 知识老化，无学术参考价值
- 非正式出版物
- 复本超限
- 低于本校读者阅读水平
- 其他

7. 贵单位是否有专门的文献捐赠管理办法/细则? *

- 是
- 否

8. 贵单位是否有专门的文献捐赠管理系统/网站? *

- 是
- 否

9. 贵单位接收捐赠时是否对捐赠者明确捐赠文献的相关权益? *

- 是
- 否

10. 贵单位对不入藏捐赠文献如何处置? *

- 转赠贫困地区、希望工程等公益性事业
- 馆际交换
- 馆内设置漂流区，供读者免费阅读、取舍
- 自行处理
- 其他

11. 贵单位为文献捐赠者/单位提供哪些服务? *

- 电子捐赠证书
- 纸质捐赠证书
- 捐赠仪式
- 感谢信函
- 图书馆网站公示捐赠者名单
- 捐赠纳入读者积分，兑换图书馆纪念品或享受相关读者福利
- 其他

12. 贵单位为捐赠文献提供哪些服务? *

- 入藏文献在图书馆网页展示

- 入藏文献线下展览
- 设立专题文库（如校友文库、特藏文库等）
- 其他

13. 贵单位接收文献捐赠的方式有哪些？*

- 邮寄
- 到馆赠送
- 上门收取
- 其他

14. 贵单位接收文献捐赠的主要渠道有哪些？*

- 本校教职工捐赠（含离、退休教职工）
- 在校生、毕业生捐赠
- 校友捐赠
- 社会人士捐赠
- 出版机构、公益事业单位/公司捐赠
- 其他

15. 贵单位接收文献捐赠前是否让捐赠方提交书单进行人工审核？*

- 是
- 否

16. 贵单位书目数据是否著录捐赠方信息，并提供检索？*

- 书目数据著录捐赠方信息，并提供 OPAC 检索
- 书目数据著录捐赠方信息，但无法在 OPAC 检索
- 书目数据不著录捐赠方信息

17. 您认为以下哪些方面是文献捐赠管理的重点？*

- 制度建设
- 人员投入
- 捐赠系统建设
- 入藏审查
- 编目
- 捐赠宣传与报道
- 捐赠文献管理与使用
- 不入藏捐赠文献处置
- 其他

18. 您认为以下哪些方面是文献捐赠管理的难点？*

- 制度建设
- 人员投入
- 捐赠系统建设
- 入藏审查
- 编目
- 捐赠宣传与报道
- 捐赠文献管理与使用
- 不入藏捐赠文献处置
- 其他

19. 您对高校图书馆开展文献捐赠工作的具体意见和建议。