

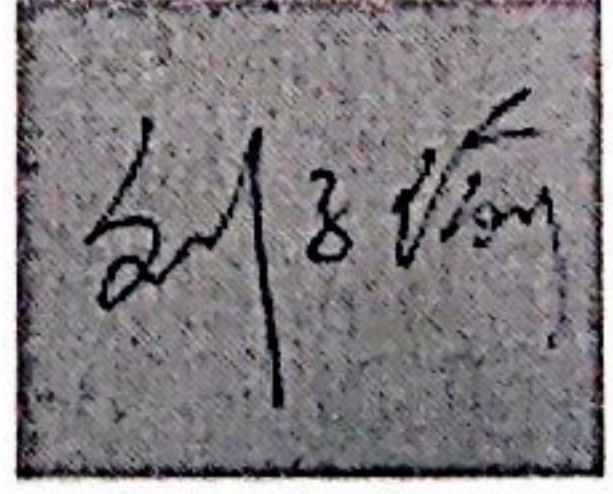


## 项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	以读者需求为导向的我馆纸质图书馆藏建设研究				
主持人	史丽文	职务/职称	副研究馆员		
所在单位	 (加盖单位公章)				
专家意见	<p>馆际互借是图书情报机构之间采用互借馆藏文献资源的方式,通过互通有无来满足用户需求,达到文献资源共享目的的一种方法。馆际互借可以弥补本馆馆藏不足,实现馆际文献资源的优势互补,最大限度满足读者的文献需求,已成为现代图书馆的基本服务方式之一。</p> <p>本研究以读者需求为导向,中国农业大学图书馆的 BALIS 馆际互借 2008 至 2020 年的纸质图书借阅数据为基础,分析了读者注册量、使用量、提交请求量、借入图书学科和出借图书的学科等情况,最后从加强宣传培训、加强前沿图书订购以及加强服务意识等三方面提出意见和建议,为提升我馆纸质图书馆藏建设质量,具有一定参考价值和实践意义,建议在后续研究中加强对数据的深入分析,进一步指导开展工作。</p> <p>同意结题。</p> <p style="text-align: right;">(如需要可增加页数)</p>				
专家签字		师不焱	贺玲	周群	
职务/职称	副馆长/副研究馆员	研究馆员	副研究馆员	副研究馆员	副研究馆员





项目编号:

注:项目编号请查看立项通知,也可缺省

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称: 以读者需求为导向的我馆纸质图书馆藏建设研究

项目关键词: 读者需求 纸质图书 馆藏建设

项目单位(盖章): 图书馆

通信地址:(详细地址) 北京海淀区圆明园西路2号 中国农业大学西区图书馆

址含邮编) 邮编: 100193

项目主持人: 史丽文

联系电话: 13520882027

电子邮件: shilw@cau.edu.cn

提交日期: 2023年12月14日



# 以读者需求为导向的我馆纸质图书馆藏建设研究

关键词：读者需求 纸质图书 馆藏建设

## 1 研究背景、目的及意义

纸质图书建设是图书馆一项重要工作，图书馆购买的纸质图书需要从读者需求角度考虑的是读者需要但却没有或者购买量不足，如何获取这些信息尤为重要。受图书馆经费限制，任何一家图书馆都不可能购全读者需要的所有图书。馆际互借服务是资源共享的一种渠道，可以弥补本馆馆藏不足，最大限度满足读者的需求。BALIS 馆际互借中心是北京地区高等教育文献保障体系（BALIS）下设的四个中心之一，中心充分利用北京高校丰富的馆藏资源和便捷的网络环境，为北京地区高校读者提供馆际互借服务，最大限度的实现了图书资源的共享。中国农业大学作为 BALIS 馆际互借的成员馆，一直致力于馆际互借的线上线下的宣传与推广以及形式多样性的培训与讲座，2008 至 2020 年，中国农业大学读者利用 BALIS 馆际互借系统向北京其它高校图书馆借入大量纸质图书，馆际互借工作已成为读者服务的重要工作之一。本研究统计和分析了 2008-2020 年间 BALIS 馆际互借系统的读者注册量、使用量、提交请求量、借入图书学科和出借图书的学科等，为馆藏资源建设和读者服务提供数据支撑，保障读者图书需求。

## 2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

BALIS 馆际互借中心于 2007 年 11 月正式启动，中国农业大学图书馆是第一批加入的成员馆，从 2008 到 2020 年，中国农业大学的注册用户从 51 人增加到 3831 人，发送借书请求数从 8 条增长到 5042 条，充分说明图书馆通过各种形式的宣传报道，不断加深读者对馆际互借服务的了解和认识。

本研究立足于统计分析读者通过 BALIS 馆际互借系统向外校提交的申请，用中图分类法统计分析读者所借纸质图书的学科，按照学科和所借图书的书名查找馆藏。确定读者所需的纸质图书有、无馆藏，有馆藏但是不同版本的图书：相同作者，相同书名但出版年代或版次不同的图书，有相同书名，但作者不同的图书。读者荐书的学科种类。基于馆际互借系统 13 年的申请数据，得到的需求量较大纸质图书的学科种类信息，将为图书馆纸质资源建设保障提供数据，为加强图书馆馆藏建设提供有力数据，从而提升图书馆的服务与保障能力。

### 2.1 BALIS 馆际互借使用情况

中国农业大学图书馆自 2008-2020 年，BALIS 馆际互借系统注册用户 3882 人，对这些用户进行具体分析，目的是更好地宣传和使用 BALIS 馆际互借系统（表 1）。

表 1. 中国农业大学 BALIS 馆际互借使用率和借阅率统计（2008-2020 年 12 月 31 日）

读者类型	注册人数 (人)	使用人数 (人)	使用率 (%)	借阅量 (册)	人均借阅 量 (册)
------	-------------	-------------	---------	---------	---------------

本科生	2513	976	38.84	4334	4.44
硕士生	895	425	47.49	1200	2.82
博士生	309	161	52.10	710	4.41
教师	165	92	55.76	585	6.36
合计	3882	1654	42.61	6829	4.21

由表 1 得出：①从注册人数分析：注册 BALIS 馆际互借系统 3882 人，但实际借书的用户仅有 1654 人，占总注册用户 42.61%；其他不活跃用户 2228 人，占总注册用户 57.39%，高于使用用户。②从用户类型来看，本科生注册人数最多但使用率最低占 38.84%，教师注册人数最少 165 人但使用率最高 55.76%。其次是博士生注册 161 人，使用的比率是 52.1%，随后是硕士生使用 425 人，比率是 47.49%。③从人均借阅量方面，教师为 6.36 册/人，本科生高于研究生。说明教师和研究生对馆际互借文献需求更有针对性，有使用经验的本科生对馆际互借图书越来越感兴趣。

## 2.2 中国农业大学借入与借出图书量分析

2008-2020 年间利用 BALIS 系统共借入图书 5042 册，借出图书 547 册，对比发现中国农业大学图书馆向外馆借阅图书数量为本馆借出图书数量的 9.2 倍，这充分说明了 BALIS 馆际互借是对本馆馆藏的有益补充，可以补充馆藏种类和数量上的不足。

## 2.3 中国农业大学借入图书数据分析

中国农业大学发出借书请求 6821 条。不是所有的数据都是有效数据，被清洗后的数据是有效数据，清洗数据的标准是：①同一读者向多馆同时发送同一本借书申请，计为一条申请请求。②读者向出借馆发出申请，出借馆未满足的请求。③读者自行撤销的申请。清洗后的数据是 5042 条。对这些数据统计分析。

### 2.3.1 读者借入图书请求的语种

在全部借书 5042 条请求中，中文图书申请有 4586 条，占总借阅量的 90.96%；外文图书申请有 456 条，占总借阅量的 9.04%。从数据上看，中国农业大学的读者对中文图书的需求量远远大于对外文图书的需求。

### 2.3.2 读者借阅图书类别

将读者所发送 5042 条借书申请按照中图法的学科进行分类，能够看出用户对各学科资源的需求程度，从而对馆藏资源在学科上的采购提供参考。对数据进行分类后的学科分布情况见（表 2）。

表 2. 中国农业大学馆际互借借阅图书统计分析（2008-2020 年 12 月 31 日）

借阅图书学科	借阅量（册）	百分比（%）
T（工业技术）	742	14.72
F（经济）	657	13.03
I（文学）	586	11.62
H（语言、文字）	431	8.55
G（文化、科学、教育、体育）	317	6.29
D（政治、法律）	311	6.17
B（哲学、宗教）	307	6.09
其余（14）类图书	1691	33.54
总量	5042	100

从上述数据分析得出，中国农业大学的读者借阅图书较多的类别分别是：工业技术（T）、经济类（F）和文学（I）、语言文字（H）类、文化（G）、政治法律（D）类与哲学（B）类等，这 7 大类图书就占了借入图书的 66.46%，其他的 14 类图书借阅 1691 册，共占百分比 33.54%。

说明：中国农业大学的读者对这些学科的图书感兴趣，本校图书馆这些学科图书藏书量

不够，不能满足读者的需求，需要通过 BALIS 馆际互借的形式从外校满足读者的需求。

T(工业技术)里：TP(自动化技术、计算机技术)364 册占外借工业技术图书总量 49.06%；TU(建筑科学)94 册，占外借工业技术图书总量 12.67%；TS(轻工业、手工业、生活服务业)79 册，占外借工业技术图书总量 10.65%。这三种书 537 册，占了 T(工业技术)的 72.37%。这也给图书馆补充馆藏提供有效数据。

### 2.3.3 借入图书馆藏统计

对借入 5042 册图书的馆藏进行统计分析，为有效改善馆藏建设提供依据（表 3）。

表 3.借入图书馆藏统计（2008-2020 年 12 月 31 日）

借入图书学科	无馆藏	有馆藏	不同版本 <sup>1</sup>	同一主题 <sup>2</sup>	总量
T(工业技术)	448	256	26	12	742
F(经济)	370	218	51	18	657
I(文学)	266	267	47	6	586
H(语言、文字)	326	82	20	3	431
G(文化、科学、教育、体育)	210	80	21	3	314
D(政治、法律)	190	94	21	6	311
B(哲学、宗教)	177	118	5	7	307
其余(14)类图书	971	491	86	21	1694
总量	2958	1731	277	76	5042

注：不同版本<sup>1</sup>：相同作者，相同书名但出版年代或版次不同的图书。

同一主题<sup>2</sup>：相同书名，但作者不同的图书。

由表 3 得出：中国农业大学借入图书量大的图书，并非都是无馆藏的图书。有馆藏图书还借入说明复本量少，不能同时满足多名读者需求；借入的图书与馆藏图书的版本不同说明图书订购中间有间断，缺乏连续性，读者需要外借所需版本图书。

### 2.4 BALIS 馆际互借图书借出类别

从 2008-2020 年间，外校读者通过馆际互借系统向中国农业大学图书馆申请借阅图书 21 学科 547 册（表 4）。

表 4.出借图书统计分析（2008-2020 年 12 月 31 日）

出借图书学科	出借量	百分比(%)
S(农业科学)	87	15.90
F(经济)	61	11.15
T(工业技术)	61	11.15
I(文学)	45	8.23
G(文化、科学、教育、体育)	38	6.95
B(哲学、宗教)	35	6.40
K(历史、地理)	32	5.85
Q(生物科学)	30	5.48
C(社会科学总论)	30	5.48

其余(12)类图书	128	23.40
总量	547	100

从表4可以得出,中国农业大学重点保障是农业、生物学科,文献收藏率高,有效保障本校读者的需求还能满足外校读者的需求。

外馆向中国农业大学图书馆借阅较高的图书类别是F(经济)、T(工业技术)、I(文学)、G(文化、科学、教育、体育)、B(哲学、宗教)、K(历史、地理)、Q(生物科学)、C(社会科学总论)等学科419册。这也说明各图书馆对这类图书的馆藏都不能满足本校读者的使用,需要通过外馆的馆藏弥补不足,这也是BALIS馆际互借存在的价值。

通过比较(表3)和(表4)可发现,中国农业大学出借图书与借入图书学科大致相同,重叠率高。这说明各个大学图书馆都有这些学科的馆藏,但馆藏均不够丰富,因此需要互相借阅来解决各自馆藏不足的问题。进一步比较分析可得,我馆S(农业类)与Q(生物类)出借较借入图书高,这也说明我们是农业大学,农业、生物学科是我大学重点保障对象,因此藏书丰富。

T(工业技术)学科图书中比例高的是TS(轻工业、手工业、生活服务业),达到24册,TP(自动化技术、计算机技术)为16册,TU(建筑科学)为9册。这个结果与中国农业大学借阅外馆图书是一致的。说明各图书馆对这类图书的收藏都匮乏,不能满足本校读者的使用,需要依靠馆际互借来满足需求。

### 3 结论与建议

作为文献保障中心的图书馆,在增加和丰富馆藏的数量和种类的同时更需要了解读者的真正需求,只有满足读者对各学科图书的需求,才能吸引读者使用图书馆。

#### 3.1 加强BALIS的宣传和培训,提高读者对馆际互借的认识和使用效率

BALIS馆际互借注册率、使用率及请求量还有待提高,主要是宣传不够,读者不了解或不清楚图书馆有这项服务。图书馆应持久性加强对BALIS馆际互借服务的宣传。①将馆际互借服务宣传引入检索课,请讲课的老师为读者穿针引线讲解馆际互借服务。②举办不定期线上或线下培训与各种讲座(可以采取面对面的形式、手把手形式),讲解时加入一些检索技巧及注意事项等,确保读者提交有效的借阅申请,提高借阅成功率,激发读者使用热情。③借助各院系的学科馆员帮助发放纸质或电子宣传材料,也可以与学科馆员一起走进院系与师生互动了解需求。④充分发挥网络宣传的作用,利用图书馆主页、学校主页、微信、QQ、邮箱、师生交流群等宣传BALIS馆际互借服务,让读者真正了解这项可以帮助他们解决借不到图书的服务。

#### 3.2 加强馆藏图书建设,提高无馆藏图书和最前沿图书订购和保障

①中国农业大学出借图书中农业(S)类较多,说明我馆此类图书购置种类丰富,能满足本校读者阅览的同时还能满足校外读者需求,说明采购计划比较成功,要继续保持农业与生物学科的图书的购入量。②加强无馆藏图书的保障以及不同版本图书的持续性订购。从数据中可以看出,本校读者对工业技术(T)、经济(F)类以及文学(I)、语言文字(H)类、文化(G)、政治法律(D)类与哲学(B)类等学科资源的需求度仍然很高,这就要求图书馆要加强工业技术(T)、经济(F)学科的最前沿图书和古典研究图书的购入,加强文学(I)、语言文字(H)类、文化(G)、政治法律(D)类与哲学(B)类等学科图书的补充可以弥补农业大学对这些专业设置的不足。③订购同作者图书特别是专业图书要有持续性,避免间断。④对于经典教材,可以通过加大副本量、缩短图书借阅周期、数字化图书等形式给予治理保

障。

### 3.3 加强对读者服务的意识，提高服务质量

通过持续追踪统计读者的借阅数据，根据读者借阅图书的特点加强馆藏建设；要时刻以读者为中心，读者的需求是图书馆存在的价值与意义。要真正了解读者需要的图书种类，加大纸本图书的购买量，进一步推广图书的推荐购买模式，缩短运行周期，尽快的让读者与图书见面。（从读者提交推荐图书申请到采书、编目、上架，中间需要几个月的时间，不符合当代的高时效性要求。因此要有效的缩短这个周期。）

任何一所大学的图书馆都不可能完全满足读者对各类图书的所有需求，馆际互借就是用来弥补馆藏不足，满足读者的需求。统计和分析出本校读者对图书的需求，根据需求分析所求，为图书馆的资源建设保障提供数据，为加强馆藏建设提供有力数据（依据），从而提升图书馆的服务与保障能力。

## 4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

完成结题报告，撰写一篇论文（投稿中）：基于 BALIS 馆际互借视角图书需求分析——以中国农业大学图书馆为例。

## 5 参考文献

- [1]张慧萍, 丁永玲, 李青. BALIS 馆际互借服务的可持续发展探讨——以中央财经大学图书馆为例[J]. 图书馆学研究, 2015, (08): 67-70.
- [2]毕免, 严丹. 馆际互借与读者荐购的统一关联机制研究[J]. 图书馆杂志, 2019, 38(02): 58-63.
- [3]郭伟, 张红. 基于高校图书馆联盟馆际互借数据的图书馆馆藏文献需求分析——以天津师范大学图书馆为例[J]. 图书馆学研究, 2016, (12): 92-97+79.
- [4]林毅忠. 数字时代我国高校图书馆馆际互借服务变革与发展探讨[J]. 图书馆工作与研究, 2015, (04): 95-98.
- [5]李旭升, 李靖. 馆际互借与文献传递服务转型策略探究——以上海交通大学图书馆为例[J]. 大学图书情报学刊, 2021, 39(01): 85-89.
- [6]杨华. “高校教学基地”建设——高校图书馆纸质资源建设重点及策略[J]. 图书情报工作, 2016, 60(S1): 105-107.