

## 项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

|                  |  |       |       |       |       |
|------------------|--|-------|-------|-------|-------|
| 项目名称             | 基于读者需求的中文纸质图书建设质量评价研究——以石河子大学为例  |       |       |       |       |
| 主持人              | 张利   | 职务/职称 | 副研究馆员 |       |       |
| 所在单位             | 石河子大学图书馆   |       |       |       |       |
| 专<br>家<br>意<br>见 | <p>图书是高校图书馆的重要的核心资源之一。文献资源建设是高校图书馆一切服务工作的基础，高校图书馆的馆藏结构体现了一个图书馆的文献保障能力。高校图书馆馆藏文献资源质量评价，是图书馆服务工作的中心环节，文献资源的质量评价影响着图书馆服务工作的质量。</p> <p>本项目从高校读者需求出发，通过对高校读者文献需求的调查和分析石河子大学图书馆中文纸质图书的建设情况以及读者借阅情况，明确了不同读者群体的中文纸质图书的需求情况，分析了互联网环境下读者对纸质图书的阅读习惯变化研究，改变了以往图书馆主要依据借阅率和利用率等指标分析高校图书馆中文纸质图书资源建设质量的评价的方式，从而能更客观的探讨基于读者需求的高校图书馆藏中文纸质图书的馆藏质量评价途径与方法。以石河子大学图书馆为例，分析 2016-2020 年期间文纸质图书对读者需求的满足情况差异，从而探讨出基于读者需求的高校图书馆藏中文纸质图书的馆藏质量评价途径与方法，提出了加强中文纸质图书的评估力度、建立“相关专业专家荐购+图书管理员协选+资源建设部统筹”的“三位一体”图书采选模式以及完善书商评价体系，营造良好的“馆商互赢”氛围等提高中文纸质图书资源的建设思路。</p> <p>验收专家一致认为，该项目完成了任务书规定的各项任务，达到了预期目标，同意通过验收。</p> <p style="text-align: right;">（如需要可增加页数）</p> |       |       |       |       |
| 专家签字             | 李凯   | 胡金明   | 唐志红   | 张豫    | 孙向峰   |
| 职务/职称            | 副研究馆员  | 副研究馆员 | 副研究馆员 | 副研究馆员 | 副研究馆员 |



项目编号：2024046

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：基于读者需求的中文纸质图书建设质量  
评价研究——以石河子大学为例

项目关键词：读者需求 中文纸质图书 建设质量 评价

项目单位(盖章)：石河子大学图书馆

通信地址：新疆石河子大学图书馆 (832003)

项目主持人：张 利

联系电话：13579768101

电子邮件：2304423710@qq.com

提交日期：2025 年 5 月 19 日

# 基于读者需求的中文纸质图书建设质量评价研究

## ——以石河子大学为例

关键词：读者需求 中文纸质图书 建设质量 评价

### 1 研究背景、目的及意义

图书是高校图书馆的重要的核心资源之一。文献资源建设是高校图书馆一切服务工作的基础，是高校学科建设的重要保障，高校图书馆的馆藏结构体现了一个图书馆的文献保障能力。高校图书馆馆藏文献资源质量评价，是图书馆服务工作的中心环节，文献资源的质量评价影响着图书馆服务工作的质量。

自从 20 世纪 80 年代开始，图书馆界对于馆藏纸质图书的评价问题，进行了长期的理论研究和实践评价，有关图书质量评价的研究主要集中在供应商评价、图书质量评价以及实证研究等方面。

随着网络技术的发展，当前国内各图书馆馆藏资源处于电子和纸质两种载体并存局面，由于电子资源时效、便捷等特点越来越受到读者喜爱。但是，纸质文献符合人们阅读习惯、经典、易读、无须借助电子设备等优点也是数字化资源无法取代的，纸质资源仍是高校图书馆服务基础。目前，高校图书馆纸质资源利用率呈逐年下降趋势，传统纸质图书服务职能被逐渐削弱，造成资源的严重浪费。提高纸质资源利用率一直是各大图书馆亟待解决的问题，因此大量学者开始关注从读者需求的角度开展文献资源建设策略、模式和实证研究。

国内有关基于读者需求的纸质图书建设方面文献主要集中在图书借阅统计剖析高校的读者需求、基于读者需求的高校图书馆图书采访模式研究以及以读者需求为导向的高校图书馆纸质图书服务实证研究。

本项目旨在通过对高校读者文献需求的调查和分析石河子大学图书馆中文纸质图书的建设情况以及读者借阅情况，发现高校中文纸质图书建设方面存在的问题，从而为高校图书馆选择、采集中文纸质图书资源提供依据，以期进一步提高高校图书馆中文纸质图书资源建设与服务质量。

### 2 研究内容及方法

#### 2.1 读者对中文纸质图书资源需求情况调查

##### 2.1.1 读者中文纸质图书资源需求调查问卷设计

为深入了解读者对中文纸质图书资源的具体需求、实际使用体验以及对图书馆服务互动的满意度，本研究利用问卷星平台进行抽样调查，调查问卷设置了 4 个一级指标和 13 个二级指标（详见表 1）。其中，从高校图书馆维度而言，问卷着重评估读者对于中文纸质资源馆藏的满意度，以及图书馆相关服务活动的实施效果。同时，从读者维度出发，问卷详细收集读者的身份信息，以支持个性化服务的提供，并深入探究

读者在图书馆使用过程中的具体体验与服务互动情况，从而全面把握用户需求，为后续优化服务策略、提升用户满意度提供科学依据。

表 1 高校图书馆中文纸质资源调研指标

| 一级指标 | 二级指标 | 具体问题                               |
|------|------|------------------------------------|
| 身份信息 | 身份背景 | Q1: 您的身份                           |
|      | 所属组织 | Q2: 您所属的单位                         |
| 资源需求 | 借阅目的 | Q3: 您借阅我馆中文纸质图书资源的目的               |
|      | 需求满足 | Q4: 您认为我馆的中文纸质图书资源能否满足您的需求         |
|      | 需求类型 | Q5: 您认为对自己帮助最大的中文纸质图书类型是           |
|      | 建设建议 | Q6: 您认为我馆在中文纸质图书资源建设上还需加强那些图书类型的建设 |
| 使用体验 | 使用方式 | Q7: 您利用我馆中文纸质图书资源的主要方式是            |
|      | 获取途径 | Q8: 您在遇到需要相关图书资料时一般会采取哪些方式获取       |
|      | 使用障碍 | Q9: 您在利用中文纸质图书资源方面存在的主要障碍是         |
| 服务互动 | 荐购行为 | Q10: 在发现图书馆没有您需要的图书时，您是否进行过读者荐购    |
|      | 信息关注 | Q11: 您是否关注过我馆主页的新书通报内容             |
|      | 问题反馈 | Q12: 您认为图书馆在中文纸质图书文献资源建设中还存在哪些问题?  |
|      | 建议意见 | Q13: 您对我馆中文纸质图书文献资源建设有哪些宝贵的建议和意见?  |

## 2.1.2 调查结果统计分析

### 2.1.2.1 调查读者情况分析

在本次调研中成功收集了 1031 份来自不同群体的有效问卷，覆盖了教师、研究生及本科生等多个层面。其中，教师群体占比 8.15%，研究生群体占比 17.94%，而本科生群体则占据了绝对多数，达到 73.91%。调研范围广泛，涉及石河子大学的 19 个学院，基本实现了全面的覆盖。此外，各学院的参与比例与我校的实际分布情况相近，确保了调研结果的广泛性和代表性。

### 2.1.2.2 读者对中文图书资源使用目的

调研结果显示,读者使用图书馆中文纸质图书资源的主要目的获取自身得专业知识得需要。由于图书资源在学术深度和广度上的优势,受访者普遍倾向于利用图书馆中文纸质资源进行专业知识的深入学习。学术性需求如专业知识学习(71.68%)、学业辅助(63.24%)及科研支持(63.43%)占据主导地位,凸显了图书馆在高等教育和科研活动中的核心作用。相较之下,考试准备(36.08%)和休闲娱乐(38.79%)等非学术性目的虽占一定份额,但明显少于学术性需求。值得注意的是,求职相关需求占比最小(11.25%),这或许反映了图书馆资源在求职过程中的直接辅助作用有限,或求职者更倾向于通过其他渠道满足特定需求。

### 2.1.2.3 中文纸质图书资源需求满意度

在满意度调查中,大部分受访者(约81.08%)表示图书馆的中文纸质图书资源能够满足(26.67%)或基本满足(54.41%)他们的需求。为精准衡量满意度,我们采用1-5分量化赋分方式,经计算得出整体满意度约为3.97分,表明图书馆在中文纸质图书资源建设与管理方面取得了显著成效,同时也揭示了进一步优化资源与服务质量的潜力。

### 2.1.2.4 中文纸质图书资源利用方式

在中文纸质资源的利用方式上,借阅和直接浏览占据了显著的主导地位。其中,借阅方式占比高达75.17%,成为多数读者的首选,而直接浏览则以64.4%的占比紧随其后。这一趋势反映出读者在阅读方式上的变化,他们更倾向于快速浏览以获取即时信息。同时,拍照(16.97%)和摘抄(17.07%)作为辅助手段也备受青睐,显示出读者对信息获取的多样化需求。与之相比,复印和其他方式的利用则较为有限,分别仅占6.3%和5.63%。图书馆在资源管理和服务上应相应调整,以更好地满足读者多元化、个性化的阅读需求。

### 2.1.2.5 中文纸质图书资源获取途径

在中文纸质资源的获取途径上,借阅无疑是读者最为青睐的方式,占比高达74.68%。这凸显了图书馆在提供纸质资源方面的核心地位。尽管部分读者在图书馆缺乏特定资源时会选择直接购买,但读者荐购的比例相对较低,仅占17.36%。这一现象可能指向读者荐购服务的普及率和时效性存在不足。此外,文献传递作为一种辅助获取方式,也占据了相当的比例(40.45%),显示出图书馆在资源共享和传递方面的积极作用。尽管网络求助方式被部分读者采纳(43.26%),但图书馆借阅仍然是大多数读者的首选。这进一步强调了图书馆在提供中文纸质资源方面的不可替代性。

### 2.1.2.6 读者在获取中文纸质图书资源的主要障碍

通过对对读者反馈结果的综合分析发现读者在获取中文纸质图书资源的主要障碍主要集中在以下几个方面:图书馆组织与排架方式的不熟悉(55.97%),成为读者面临的最大挑战,查询方法(36.86%)和环境(34.63%)的不熟悉也是较为突出的问

题,表明图书馆在提升用户体验方面需进一步努力,通过优化指引和查询系统来降低使用难度。此外,缺乏所需资源(32.1%)亦成为读者反馈的重要问题,提示图书馆在资源建设上需持续加强,以满足读者的学术和阅读需求。此外,读者推荐不足(19.69%)和馆员服务水平不高(6.98%)亦需引起关注,图书馆应强化与读者的互动和沟通,提升服务质量,以更好地满足读者的期望和需求。

#### 2.1.2.7 读者荐购服务

根据统计结果,高达67.9%的受访者表示他们会积极使用或至少考虑使用图书馆的荐购服务。这一显著数据不仅体现了读者对荐购服务的正面态度和潜在需求,也强调了图书馆在推动荐购服务方面的重要性。因此,图书馆应持续加大对荐购服务的推广力度,优化荐购流程,以增强读者的参与感和提升整体满意度。同时,注意到近三分之一的受访者表示从未使用过荐购服务,这可能反映了部分读者对荐购服务的了解不足或缺乏相关意识。为了进一步提升图书馆资源的丰富性和满足读者的个性化需求,图书馆应着重加强读者荐购服务的宣传教育工作,通过多渠道、多形式的推广活动,提高读者对荐购服务的认知度和参与度,共同构建更加符合读者需求的图书馆资源体系。

#### 2.1.2.8 新书通报服务

新书通报服务在读者中展现了一定的受众基础,超过半数的读者(47.23%)表示会关注或偶尔关注图书馆的新书通报。然而,仍有超过半数的读者表示很少或从未关注新书通报,这提示图书馆需要认真审视并改进新书通报服务的推广策略。图书馆应积极探索更加有效的新书通报方式,如通过社交媒体、电子邮件等渠道定期向读者推送新书信息,提高新书通报的曝光度和吸引力。同时,图书馆还应注重与读者的互动反馈,根据读者的需求和偏好调整新书通报的内容和形式,以更好地满足读者的阅读需求,实现“每位读者有其书,每本书有其读者”的愿景,从而提高图书馆中文纸质资源的利用率。

## 2.2 高校图书馆中文纸质图书建设质量分析

本研究以北京世纪超星信息技术发展有限责任公司的新一代图书馆服务平台为依托,因受新冠肺炎疫情影响,2021和2022年图书馆出现间歇的闭馆,不能真实反映出图书馆中文纸质图书的建设情况,本研究以石河子大学图书馆2016-2020年纸质图书馆藏资源为研究对象,从中文纸质图书资源建设情况分析和中文纸质图书资源利用情况分析等方面,评价了中文纸质图书建设质量。

### 2.2.1 2016-2020年度石河子大学图书馆中文纸质图书资源建设情况分析

#### 2.2.1.1 2016-2020年度石河子大学图书馆中文纸质图书资源各年度建设情况

2016-2020年度石河子大学图书馆中文纸质图书资源各年度建设情况见表1。从表2可以看出,2016-2020年度石河子大学图书馆各类中文纸质图书资源总计增长61945种,138241册,并且各年度新增图书的增长数量差异较大。其中,2018年度

新增图书最多, 新增图书 17359 种, 49936 册; 2017 年度的新增图书最少, 新增图书 6068 种, 14367 册, 这主要与各年度间采购经费差异较大有关。从复本量来看, 2016-2019 年度新增图书副本均在 2 本以上, 其中 2018 年度复本最大, 为 2.88。

表 2 2016-2020 年度石河子大学图书馆中文纸质图书资源各年度建设情况

| 年度   | 种     | 册      | 复本   |
|------|-------|--------|------|
| 2016 | 13876 | 29013  | 2.09 |
| 2017 | 6068  | 14367  | 2.37 |
| 2018 | 17359 | 49936  | 2.88 |
| 2019 | 8054  | 20578  | 2.56 |
| 2020 | 16588 | 24347  | 1.47 |
| 合计   | 61945 | 138241 | 2.23 |

### 2.2.1.2 2016-2020 年度石河子大学图书馆各类中文纸质图书资源种类建设情况

2016-2020 年度石河子大学图书馆各类中文纸质图书资源种类建设情况见表 3。从表 3 可以看出, 各类中文纸质图书增长差异较大, 在社会科学方面, D (政治、法律)、F (经济)、G (文化、科学、教育、体育)、I (文学) 和 K (历史、地理) 类中文纸质图书增长较快, E (军事类) 类中文纸质图书增长较慢。在自然科学方面, T (工业技术) 和 R (医药、卫生) 类中文纸质图书增长较快, U (交通运输)、V (航空、航天) 类中文纸质图书增长相对较慢。从石河子大学图书馆各类中文纸质图书增长情况来看, 我馆各类中文纸质图书的建设符合我校各学科发展需要。

表 3 2016-2020 年度石河子大学图书馆各类中文纸质图书资源种类建设情况

| 分类号 | 2016 年 |        | 2017 |        | 2018 年 |        | 2019 年 |        | 2020 年 |        |
|-----|--------|--------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|     | 种      | 占比 (%) | 种    | 占比 (%) | 种      | 占比 (%) | 种      | 占比 (%) | 种      | 占比 (%) |
| A   | 49     | 0.35   | 35   | 0.58   | 127    | 0.73   | 50     | 0.62   | 186    | 1.12   |
| B   | 692    | 4.99   | 298  | 4.91   | 538    | 3.10   | 223    | 2.77   | 577    | 3.48   |
| C   | 274    | 1.97   | 169  | 2.79   | 278    | 1.60   | 205    | 2.55   | 315    | 1.9    |
| D   | 1442   | 10.39  | 353  | 5.82   | 851    | 4.90   | 544    | 6.75   | 814    | 4.91   |
| E   | 30     | 0.22   | 22   | 0.36   | 52     | 0.30   | 18     | 0.22   | 38     | 0.23   |
| F   | 1560   | 11.24  | 859  | 14.16  | 2076   | 11.96  | 551    | 6.84   | 1901   | 11.46  |
| G   | 808    | 5.82   | 352  | 5.80   | 1159   | 6.68   | 503    | 6.25   | 1151   | 6.94   |
| H   | 946    | 6.82   | 349  | 5.75   | 951    | 5.48   | 214    | 2.66   | 644    | 3.88   |
| I   | 1737   | 12.52  | 892  | 14.70  | 2056   | 11.84  | 832    | 10.33  | 1905   | 11.48  |
| J   | 398    | 2.87   | 187  | 3.08   | 504    | 2.90   | 181    | 2.25   | 310    | 1.87   |
| K   | 816    | 5.88   | 279  | 4.60   | 659    | 3.80   | 800    | 9.93   | 777    | 4.68   |
| N   | 12     | 0.09   | 41   | 0.68   | 95     | 0.55   | 110    | 1.37   | 99     | 0.6    |
| O   | 102    | 0.74   | 55   | 0.91   | 502    | 2.89   | 270    | 3.35   | 652    | 3.93   |

|    |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
|----|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| P  | 19    | 0.14  | 17   | 0.28  | 107   | 0.62  | 34   | 0.42  | 64    | 0.39  |
| Q  | 74    | 0.53  | 37   | 0.61  | 311   | 1.79  | 158  | 1.96  | 352   | 2.12  |
| R  | 935   | 6.74  | 700  | 11.54 | 1943  | 11.19 | 795  | 9.87  | 1551  | 9.35  |
| S  | 564   | 4.06  | 94   | 1.55  | 753   | 4.34  | 489  | 6.07  | 901   | 5.43  |
| T  | 3167  | 22.82 | 775  | 12.77 | 4041  | 23.28 | 1855 | 23.03 | 4031  | 24.29 |
| U  | 23    | 0.17  | 15   | 0.25  | 41    | 0.24  | 16   | 0.20  | 17    | 0.1   |
| V  | 4     | 0.03  | 7    | 0.12  | 8     | 0.05  | 5    | 0.06  | 8     | 0.05  |
| X  | 167   | 1.20  | 54   | 0.89  | 264   | 1.52  | 99   | 1.23  | 270   | 1.63  |
| Z  | 57    | 0.41  | 478  | 7.88  | 43    | 0.25  | 102  | 1.27  | 25    | 1.64  |
| 总计 | 13876 | 100   | 6068 | 100   | 17359 | 100   | 8054 | 100   | 16588 | 100   |

### 2.2.2 2016-2020 年度石河子大学图书馆各类中文纸质图书建设经费分配情况

石河子大学图书馆 2016-2020 年度新增各类中文纸质图书总价值 9999863.18 元,其中新增社会科学类中文纸质图书总价值 4888505.23 元,占总经费的 48.89%;新增自然科学类中文纸质图书总价值 5111357.95 元,占总经费的 51.11%。为更加明确各类中文纸质图书建设过程中的经费分配情况,本文从社会科学和自然科学两个角度分析新增图书的经费分配情况,其中将 A (马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论)、B (哲学) 划分到社会科学, Z (综合性图书) 划分到自然科学。

#### 2.2.2.1 2016-2020 年度石河子大学图书馆社会科学类中文纸质图书建设经费占比情况

石河子大学图书馆 2016-2020 年度社会科学类中文纸质图书建设经费占比情况见表 4。从表 4 可以看出,石河子大学图书馆 2016-2020 年度社会科学类总新增中文纸质图书总价值 4888505.23 元。石河子大学图书馆 2016-2020 年度社会科学类各类中文纸质图书建设经费占比差异较大,其中 F (经济)、K (历史、地理)、I (文学)、D (政治、法律) 和 G (文化、科学、教育、体育) 类中文纸质图书占比较高,分别占社会科学类中文纸质图书建设经费的 20.08%、18.12%、15.88%、11.94 和 10.38%;其中 A (马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论) 和 E (军事) 类中文纸质图书占比相对较少,分别占中文纸质社会科学类图书总经费的 1.24%和 0.53%。

表 4 2014-2018 年度石河子大学图书馆社会科学类中文纸质图书建设经费占比情况 (单位: 元)

| 分类号 | 2016 年  | 2017 年   | 2018 年   | 2019 年  | 2020 年  | 总计        | 占比(%) |
|-----|---------|----------|----------|---------|---------|-----------|-------|
| A   | 5940.2  | 4506.2   | 24946    | 9094.4  | 15905.5 | 60392.3   | 1.24  |
| B   | 69122.2 | 94285.42 | 90306.65 | 66590.1 | 46263.3 | 366567.67 | 7.50  |
| C   | 30948.1 | 29331.44 | 43393.9  | 27732   | 29332.5 | 160737.94 | 3.29  |

|    |          |           |            |           |           |            |       |
|----|----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-------|
| D  | 156521.6 | 140826.8  | 141493     | 72868.2   | 71855.78  | 583565.38  | 11.94 |
| E  | 4375.9   | 7279.86   | 8821.8     | 2531      | 3039.2    | 26047.76   | 0.53  |
| F  | 176237.2 | 223382.15 | 347997.6   | 63543.83  | 170361.18 | 981521.96  | 20.08 |
| G  | 83397.5  | 48106.08  | 191144.8   | 76266.05  | 108569.58 | 507484.01  | 10.38 |
| H  | 89656.7  | 28471.94  | 128698.82  | 19111.99  | 43926.98  | 309866.43  | 6.34  |
| I  | 147685.3 | 94007.12  | 284187.2   | 98850.56  | 151772.36 | 776502.54  | 15.88 |
| J  | 47492.7  | 31518.1   | 93689.44   | 27659.13  | 29683.8   | 230043.17  | 4.71  |
| K  | 154352.9 | 168669.44 | 103180.6   | 280623.48 | 178949.65 | 885776.07  | 18.12 |
| 总计 | 965730.3 | 870384.55 | 1457859.81 | 744870.74 | 849659.83 | 4888505.23 | 100   |

### 2.2.2.2 2016-2020 年度石河子大学图书馆自然科学类中文纸质图书建设经费占比情况

石河子大学图书馆 2016-2020 年度自然科学类中文纸质图书建设经费占比情况见表 5。从表 5 可以看出, 石河子大学图书馆 2016-2020 年度自然科学类总新增中文纸质图书总价值 5111357.95 元。石河子大学图书馆 2016-2020 年度自然科学类各类中文纸质图书建设经费占比差异较大, 其中 T (工业技术) 和 R (医药、卫生) 中文纸质图书占比较高, 分别占自然科学类图书建设经费的 41.81% 和 25.38%; 其中 P (天文学、地球科学)、U (交通运输) 和 V (航空、航天) 类图书占比相对较少, 分别占中文纸质自然科学类图书总经费的 0.82%、0.48% 和 0.19%。

表 5 2016-2020 年度石河子大学图书馆自然科学类中文纸质图书建设经费占比情况 (单位: 元)

| 分类号 | 2016 年    | 2017 年    | 2018 年     | 2019 年    | 2020 年     | 总计         | 占比(%) |
|-----|-----------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------|
| N   | 1300      | 11514.31  | 20676      | 48368.4   | 28678.8    | 110537.51  | 2.16  |
| O   | 10316.8   | 4523.3    | 94497.8    | 58619.8   | 68129.38   | 236087.08  | 4.62  |
| P   | 2769      | 2473.6    | 24374.7    | 6002.65   | 6223.7     | 41843.65   | 0.82  |
| Q   | 13897.2   | 4234.2    | 73306.5    | 45560.95  | 63647.2    | 200646.05  | 3.93  |
| R   | 173979.8  | 132377.3  | 500107.84  | 216023.9  | 274668.88  | 1297157.72 | 25.38 |
| S   | 80400.8   | 14430.64  | 150011.8   | 92119.11  | 123406.6   | 460368.95  | 9.01  |
| T   | 386306.4  | 108558.84 | 836744.1   | 374144.88 | 431214.52  | 2136968.74 | 41.81 |
| U   | 2536      | 2131      | 7537.4     | 10350     | 2013       | 24567.4    | 0.48  |
| V   | 558       | 4268.6    | 1673.4     | 1695      | 1287       | 9482       | 0.19  |
| X   | 27463.6   | 12117.6   | 57475.1    | 26622.9   | 34287.5    | 157966.7   | 3.09  |
| Z   | 13583.25  | 372738.9  | 10902      | 35495.8   | 3012.2     | 435732.15  | 8.52  |
| 总计  | 713110.85 | 669368.29 | 1777306.64 | 915003.39 | 1036568.78 | 5111357.95 | 100   |

### 2.2.3 2016-2020 年度石河子大学图书馆中文纸质图书资源利用情况分析

文献利用率是指一段时间内被利用的图书品种数与入藏图书品种数的比值, 它

可反映某段时间入藏图书的质量，同时可反映各类藏书品种的合理性。

### 2.2.3.1 石河子大学图书馆 2016-2020 年各年度中文纸质图书资源（种）利用率分析

表 6 石河子大学图书馆 2016-2020 年各年度中文纸质图书资源（种）利用率分析

| 借阅<br>区间 | 2016.1-2016.12 |            | 2017.1-2017.12 |            | 2018.1-2018.12 |            | 2019.1-2019.12 |            | 2020.1-2020.12 |            | 2016.1-2020.12 |            |
|----------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
|          | 借阅<br>种次       | 利用<br>率(%) |
| 2016     | 2720           | 20.33      | 3822           | 28.57      | 3338           | 24.95      | 2939           | 21.97      | 1006           | 7.52       | 6679           | 49.92      |
| 2017     | -              | -          | 1105           | 24.71      | 1474           | 32.96      | 1210           | 27.06      | 478            | 10.69      | 2126           | 47.54      |
| 2018     | -              | -          | -              | -          | 3193           | 20.42      | 4761           | 30.44      | 1797           | 11.49      | 6319           | 40.40      |
| 2019     | -              | -          | -              | -          | -              | -          | 1362           | 26.74      | 757            | 14.86      | 1663           | 32.65      |
| 2020     | -              | -          | -              | -          | -              | -          | -              | -          | 1386           | 9.32       | 1386           | 9.32       |

石河子大学图书馆 2016-2020 年各年度中文纸质图书资源（种）利用率见表 6。从表 6 可以看出，2016-2020 年度中文纸质图书（种）利用率跟图书的入藏时间密切相关，2016 年入藏的中文纸质图书（种）利用率最高，达到 49.92%；2020 年入藏的中文纸质图书（种）利用率最低，仅为 9.32%。另外，同一入藏年度的中文纸质图书（种）在不同借阅年度中文纸质图书（种）利用率差异较大，当年新入藏中文纸质图书（种）利用率均在 20%以上，第二年达到峰值，随后呈逐年下降趋势。

### 2.2.3.2 石河子大学图书馆 2016-2020 年各年度中文纸质图书资源（册）利用率分析

表 7 石河子大学图书馆 2016-2020 年各年度中文纸质图书资源（册）利用率分析

| 借阅<br>区间 | 2016.1-2016.12 |            | 2017.1-2017.12 |            | 2018.1-2018.12 |            | 2019.1-2019.12 |            | 2020.1-2020.12 |            | 2016.1-2020.12 |            |
|----------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
|          | 借阅<br>册次       | 利用<br>率(%) |
| 2016     | 3774           | 14.81      | 5285           | 20.74      | 4561           | 17.90      | 3858           | 15.14      | 1185           | 4.65       | 9916           | 38.92      |
| 2017     | -              | -          | 1550           | 20.35      | 1979           | 25.98      | 1548           | 20.32      | 550            | 7.22       | 3010           | 39.51      |
| 2018     | -              | -          | -              | -          | 4863           | 11.11      | 7837           | 17.90      | 2360           | 5.39       | 11020          | 25.17      |
| 2019     | -              | -          | -              | -          | -              | -          | 2092           | 19.32      | 1000           | 9.24       | 2528           | 23.35      |
| 2020     | -              | -          | -              | -          | -              | -          | -              | -          | 1774           | 9.51       | 1774           | 9.51       |

石河子大学图书馆 2016-2020 年各年度中文纸质图书资源（册）利用率见表 7。从表 7 可以看出，2016-2020 年度中文纸质图书（册）跟中文纸质图书（种）利用率趋势相似，但相对中文纸质图书（种）利用率有所下降，中文纸质图书（册）利

用率跟图书的入藏时间密切相关, 2016 和 2017 年度入藏的中文纸质图书(册)利用率最高, 分别达到 38.92%和 39.51%; 2020 年入藏的中文纸质图书(册)利用率最低, 仅为 9.51%。另外, 同一入藏年度的中文纸质图书(册)在不同借阅年度中文纸质图书(册)利用率差异较大, 当年新入藏中文纸质图书(册)利用率均在 10%以上, 第二年达到峰值, 随后呈逐年下降趋势。同时发现, 中文纸质图书(册)利用率与所购图书复本有关, 复本高的采购年度中文纸质图书(册)利用率相对较低。

### 3 结论与建议

通过对读者需求调查和石河子大学图书馆 2016-2020 年中文纸质图书建设与利用率分析, 发现我馆在读者服务和中文纸质图书建设中主要存在以下方面的主要问题: ①读者对中文纸质图书的利用方式呈现出多元性, 读者在获取和利用图书的主要障碍是对图书的排架方式不熟和检索障碍; ②各年度中文纸质图书建设情况差异相对较大, 2018 年度新增图书总价值 3235166.45 元, 2017 年度的新增图书总价值 1539752.84 元; ③各年度中文纸质图书种类建设情况差异明显, 这可能与我馆建设经费和该类图书的出版量有关, 例如 F(经济)类和 T(工业技术)类图书, 在我馆经费较多的年份该类图书经费占比较高; ④通过石河子大学图书馆 2016-2020 年各年度中文纸质图书利用率分析种, 种的利用率普遍高于册的利用率。根据以上问题, 提出以下建议:

#### 3.1 拓宽中文纸质图书纸质资源的宣传和力度, 提高读者对中文纸质图书需求的满意度

中文纸质图书资源的需求调查发现, 读者在获取和利用图书的主要障碍是对图书的排架方式不熟和检索障碍, 多数读者对图书馆的读者荐购服务和新书通报关注不够。高校图书馆应该在新进教师和新生培训中加强对相关内容的建设。目前, 我馆在传统的读者荐购服务中, 加强与一些学生社团的合作, 通过学生社团获取读者最新的图书需求信息。在传统的新书通报、主题书展等图书推荐的基础上, 我馆加强与校报的联系, 在校报中设置相关内容, 定期在校报上进行相关主题图书的宣传, 以期提高读者对中文纸质图书需求的满意度。

#### 3.2 加强中文纸质图书的评估力度, 提高高校图书馆中文纸质图书的利用率

中文纸质图书的评估是中文纸质图书建设的基础和方向, 尤其在高校图书馆中文纸质图书建设经费逐年下降, 购买图书的复本量不断下降的情况下, 如何用有限的经费最大限度的满足读者需求, 已成高校图书馆中文纸质图书建设中急需解决的问题。通过及时准确的中文纸质图书利用情况评价以及读者需求的跟踪, 及时增补高需求中文纸质图书是提高高校中文纸质图书利用率的重要途径。

#### 3.3 加强对石河子大学图书馆中文纸质图书建设经费管理, 保障各年度年中文纸质图书经费

通过对 2016-2020 各年度中文纸质图书新增图书总数分析, 各年度间新增图书总数差异较大, 在一定程度上影响了我馆中文纸质图书的建设质量。在个别年份建设经费相对较多, 纸质图书的复本量较多, 在一定程度上降低了建设经费的利用率, 稳定、充足的中文纸质图书建设经费, 是图书馆中文纸质的图书的建设质量的基础, 也是图书馆保障高校各学科发展提供高水平文献资源保障服务的基石。

### **3.4 调整中文纸质图书建设思路, 提高我馆纸质中文图书的建设质量**

通过对 2016-2020 各年度中文纸质图书利用率的分析, 明确了本馆中文纸质图书资源的利用情况。整体而言, 本馆图书的利用率相对较高, 尤其是近年来新入藏中文图书的利用逐年提高, 在一定程度上反映出本馆中文纸质图书的建设质量呈逐年提高趋势, 但也存在中文纸质图书(册)利用率相对中文纸质图书(种)利用率相对较低, 这在一定程度上反映出本馆中文纸质图书建设过程中复本量相对较大, 同种中文图书中有部分图书一直未被读者使用, 建议今后高校图书馆在中文纸质图书资源中降低纸质图书复本量, 定期跟踪各类新进中文纸质图书的使用情况, 以读者需求为导向, 及时补充高借阅图书副本。

### **3.5 建立“三位一体”的图书馆采选模式**

图书馆员是图书馆服务的“窗口”, 掌握着读者需求动态的第一手资料, 图书馆员非常清楚他所管理图书的借阅情况和读者需求情况, 在近年来的本馆中文纸质图书资源的采访过程中, 本馆不仅将书商提供的书目信息转送给相关学院教师进行勾选, 而且将书单发给相关书库工作人员, 采用“相关专业专家荐购+图书管理员协选+资源建设部统筹”的“三位一体”图书采选模式, 以期提高本馆中文纸质图书资源的采选质量。

### **3.6 完善书商评价体系, 营造良好的“馆商互赢”氛围**

供货商的服务包括书目提供质量、图书加工和供货能力等各个方面。供货商标评价是高校图书馆中文图书纸质资源质量控制的重要环节, 供货商的供货能力和服务水平在一定程度上决定了中文纸质图书的建设质量。在以往的采访工作中, 存在由于中标折扣太低, 利润空间很小, 甚至没有利润, 书商在提供优质图书方面比较困难。因此, 在每次邀标时要明确我们的要求。商人是以营利为目的的, 一定要给书商留有一定的利益空间, 在保证我馆利益的情况, 营造良好的“馆商互赢”氛围。

## **4 项目成果(发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等)**

撰写完成《基于读者需求的中文纸质图书建设质量评价研究——以石河子大学为例》8000 字调研报告 1 份。

## **5 参考文献**

- [1]游丽华. 图书馆信息资源建设[M]. 北京:中国社会科学出版, 2008:1-15.
- [2]黎燕明. 基于学科服务的文献资源建设探讨[J]. 大学图书情报学刊, 2015, 33( 3):67-70.
- [3]储朝霞. 馆藏纸质文献质量评价分析——以淮南师范学院为例[J]. 大学图书情报学刊, 2010, 28(2):39-43.
- [4]史敏鸽, 赵辉. 高校图书馆图书供应商的选择及其评价方法研究[J]. 图书馆工作与研  
究, 2006, (6) :48-52.
- [5]张炜. 高校图书馆图书资源建设复合评价指标探析[J]. 内蒙古科技与经, 2011, (23):  
152-153.
- [6]毛兴武. 高校图书馆图书资源利用分析和评价系统的开发与应用[J]. 现代情报, 2008,  
(6):44-47.
- [7]汪跃春, 胡敏. 基于读者发文引文统计的馆藏图书评价与分析——以金陵科技学院图书  
馆为例[J]. 图书馆建设, 2010, (5):18-21

附件 1

## 石河子大学图书馆中文纸质图书资源读者需求调查

亲爱的读者：

您好！图书馆为进一步了解我校师生对中文纸质图书的需求情况，提高我馆中文纸质图书的建设质量，更好的为我校师生提供高质量的文献保障服务，现向全校师生进行中文纸质图书读者需求问卷调查，希望您能抽出宝贵时间参与问卷调查，提出您的宝贵意见。在此，对您的参与致以衷心的感谢！

1. 您的身份： [单选题] \*

教师       研究生       本科生

2. 您所属的单位 [单选题] \*

|                                  |                                    |                                   |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 化学化工学院  | <input type="checkbox"/> 机械电气工程学院  | <input type="checkbox"/> 水利建筑工程学院 |
| <input type="checkbox"/> 食品学院    | <input type="checkbox"/> 信息科学与技术学院 | <input type="checkbox"/> 农学院      |
| <input type="checkbox"/> 动物科技学院  | <input type="checkbox"/> 医学院       | <input type="checkbox"/> 药学院      |
| <input type="checkbox"/> 生命科学学院  | <input type="checkbox"/> 理学院       | <input type="checkbox"/> 政法学院     |
| <input type="checkbox"/> 经济与管理学院 | <input type="checkbox"/> 师范学院      | <input type="checkbox"/> 文学艺术学院   |
| <input type="checkbox"/> 外国语学院   | <input type="checkbox"/> 马克思主义学院   | <input type="checkbox"/> 体育学院     |
| <input type="checkbox"/> 继续教育学院  | <input type="checkbox"/> 其它        |                                   |

3. 您借阅我馆中文纸质图书资源的目的 [多选题] \*

完成学业       扩大专业知识面       撰写论文或科学研究  
 求职       各种类型的考试       娱乐休闲

4. 您认为我馆的中文纸质图书资源能否满足您的需求 [单选题] \*

满足       基本满足       一般       不能满足

5. 您认为对自己帮助最大的中文纸质图书类型是 [多选题] \*

本专业图书       与本专业相关图书       英语、计算机等考试用书  
 就业、创业类图书       休闲、消遣类图书       工具书（字词典、年鉴等）  
 其它

6. 您认为我馆在中文纸质图书资源建设上还需加强那些图书类型的建设 [多选题] \*

本专业图书       与本专业相关图书       英语、计算机等考试用书  
 就业、创业类图书       休闲、消遣类图书       工具书（字词典、年鉴等）  
 其它

7. 您利用我馆中文纸质图书资源的主要方式是 [多选题] \*

借阅       直接浏览       拍照       复印       摘抄       其它

8. 您在遇到需要相关图书资料时一般会采取哪些方式获取 [多选题] \*

- 直接购买                      图书馆借阅                      读者荐购                      文献传递  
网络求助                      其它

9. 您在利用中文纸质图书资源方面存在的主要障碍是 [多选题] \*

- 不熟悉图书馆环境  
不清楚图书馆图书的组织 and 排架方法  
不熟悉图书查询方法  
图书馆读者推荐不够  
馆员的服务水平不高  
图书馆没有所需要的资源  
其它

10. 在发现图书馆没有您需要的图书时, 您是否进行过读者荐购 [单选题] \*

- 经常                      偶尔                      很少                      从未使用

11. 您是否关注过我馆主页的新书通报内容 [单选题] \*

- 经常                      偶尔                      很少                      从未关注

12. 您认为图书馆在中文纸质图书文献资源建设中还存在哪些问题?

---

---

---

13. 您对我馆中文纸质图书文献资源建设有哪些宝贵的建议和意见?

---

---

---