

## 项目结题验收单

专家验收表

项目名称	浅谈高职院校图书馆如何助力大学生英语学习		
主持人	李爱萍	职务/职称	馆员
所在单位	山东畜牧兽医职业学院图书馆		
专家意见	<p>2025年5月15日，山东畜牧兽医职业学院组织专家，对中国高等教育文献保障系统CALIS全国农学文献信息中心研究项目《浅谈高职院校图书馆如何助力大学生英语学习》（编号2024034）进行了结项验收，专家通过查看材料、听取汇报、提问质询、核实资料，经认真讨论形成验收意见如下：</p> <p>1. 该项目研究方法正确，研究思路清晰，调研数据真实可靠，提供的反映研究过程及创新成果的材料丰富。</p> <p>2. 该项目采用调查问卷、访谈等调查方式，对潍坊地区5所高职院校学生的英语学习现状与对图书馆的服务需求展开调研，分析当前高职院校图书馆在助力大学生英语学习方面存在的问题，并从资源建设、服务创新、技术支持、协同育人和培训宣传五个方面提出具体实施路径。该研究有助于推动图书馆提升服务水平，切实帮助大学生提升英语综合能力与职业竞争力，加快图书馆向新时代智慧图书馆迈进的步伐，同时本研究也给其他高职院校图书馆提供一定的借鉴意义，具有较强的现实意义。</p> <p>3. 该项目形成了《浅谈高职院校图书馆如何助力大学生英语学习》课题研究报告一份。</p> <p>验收专家一致认为，该项目完成了任务书规定的各项任务，达到了预期目标，同意通过验收。</p>		
专家签字	王连秋	张光德	王连秋
职务/职称	图书馆员	研究馆员	教授



项目编号：  
2024034

## CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：浅谈高职院校图书馆如何助力大学生

英语学习

项目关键词：高职院校；图书馆；英语学习

项目单位（盖章）：山东畜牧兽医职业学院图书馆

通信地址：山东省潍坊市胜利东街 88 号

邮编 261061

项目主持人：李爱萍

联系电话：13589164572

电子邮件：lap0925@163.com

提交日期：2025 年 5 月 15 日

# 浅谈高职院校图书馆如何助力大学生英语学习

## 研究报告

**摘要：**随着经济全球化和信息技术的飞速发展，英语已成为国际交流、信息获取和职业发展的重要工具，英语能力直接影响学生的就业竞争力与未来的职业发展。然而当前高职院校的学生普遍存在英语基础薄弱、学习积极性不高、自主学习能力不足等问题，传统课堂教学模式难以满足多样化的学习需求。

本研究采用问卷调查与访谈等研究方法，调查潍坊地区 5 所高职院校学生的英语学习现状与对图书馆的服务需求，分析当前高职院校图书馆在助力大学生英语学习方面存在的问题，并从资源建设、服务创新、技术支持、协同育人和培训宣传五个方面提出具体实施路径。

本研究一方面有利于图书馆充分发挥其教辅部门职能，助力大学生英语学习，切实帮助大学生提升英语综合能力与职业竞争力；另一方面也有利于图书馆自身的发展。图书馆通过加强文献资源建设，创新服务模式，加强技术赋能，建立协同育人机制，将加快图书馆向新时代智慧图书馆迈进的步伐，同时本研究提出的实施路径也会给其他地区高职院校图书馆提供一定的借鉴意义。

**关键词：**高职院校；图书馆；英语学习；资源建设

## 一、 研究背景及意义

### （一） 研究背景

随着经济全球化和信息技术的飞速发展，英语已成为国际交流、信息获取和职业发展的重要工具。在高职院校教育体系中，英语不仅是培养学生综合素质的基础课程，更是提升其就业竞争力的关键要素。然而，当前高职院校学生普遍存在英语基础薄弱、学习积极性不高、自主学习能力不足等问题，传统课堂教学模式难以满足多样化的学习需求。

“读者第一，服务育人”一直是高职院校图书馆的办馆宗旨。作为重要的教辅部门，为学校的教学科研提供支持服务是图书馆的重要职责。提高大学生的英语水平不仅是教学部门的职责，也是图书馆需要承担的一项重要的育人职责。图书馆作为学校的文献信息中心和学习资源枢纽，拥有丰富的纸质与电子资源、先进的技术设备以及舒适的学习空间，图书馆要充分利用自身优势，多途径、多方位地为读者提供服务。但在实际运行中，高职院校图书馆仍存在资源结构失衡、服务主动性不足等诸多问题，尚未充分发挥其在英语学习方面的支持作用。在此背景下，探讨高职院校图书馆如何有效助力大学生英语学习，既是顺应教育改革发展趋势的客观需要，也是提升高职学生英语能力的现实需求。

### （二） 研究意义

#### 1. 理论意义：

本研究将进一步丰富高职院校图书馆服务与英语学习融合的理论研究，突破图书馆的传统定位认知，丰富图书馆在教育支持方面的理论体系，为图书馆如何更好地服务特定学科学习提供理论依据。

## 2. 实践意义:

第一, 有利于图书馆充分发挥其教辅部门职能, 助力大学生提高英语水平, 为其未来的职业发展和继续深造打下坚实的基础;

第二, 有利于图书馆自身的发展。图书馆采取加强文献资源建设, 创新服务模式, 加强技术赋能, 建立协同育人机制等一系列措施, 能推动图书馆进一步向新时代智慧图书馆迈进;

第三, 助力学校人才培养。图书馆助力大学生英语学习, 有助于提升学校整体人才培养质量, 满足社会对具有一定英语水平的技术技能人才的需求, 提高学校的社会声誉和竞争力。

此外, 本研究提出的实施路径也会给其他高职院校图书馆提供一定的借鉴意义。

## 二、国内外研究现状

### (一) 国内研究现状

国内高职院校图书馆助力英语学习的研究起步较晚, 但近年来随着职业教育改革深化, 相关探索逐渐增多, 主要集中在以下方面:

**资源建设方面:** 研究者普遍关注图书馆英语资源的类型与覆盖范围。例如, 张晓(2020)指出, 高职图书馆英语资源以考试辅导书为主, 缺乏职业导向的数字资源; 李华(2021)提出应引入行业英语案例库, 但尚未形成系统性建设方案。

**服务方面:** 现有研究强调图书馆需从被动服务转向主动支持。王磊(2022)提出“嵌入式学科服务”概念, 主张馆员与英语教师合作设计学习路径; 浙江金融职业学院图书馆与英语教研室合作, 在《跨境电商英语》课程中设置“文献检索与应用”专题(周丽, 2020)。

**技术应用方面：**多数图书馆 AI、VR 等新技术应用较少。苏州经贸职业技术学院引入“口语 AI 评测系统”，使学生发音正确率提升 12%（赵亮，2022），但设备覆盖率仅 40%，且功能局限于基础评测。

目前国内研究多数研究都聚焦本科院校，针对高职院校的研究较少；技术应用停留在工具层面，缺乏与职业场景的深度融合。

## （二）国外研究现状

国外研究较早关注图书馆在语言学习中的角色，尤其在以下领域较为成熟：

**信息素养与语言学习融合方面：**美国社区学院图书馆通过“信息素养教育”（IL Instruction）助力英语学习，如加州圣马特奥学院图书馆（Smith, 2019）将英语写作课程与数据库检索培训结合，提升学术英语能力。

**技术驱动的学习支持方面：**英国高校图书馆广泛采用 VR 技术模拟真实语言环境。例如，曼彻斯特大学图书馆（Brown, 2021）开发“虚拟商务谈判”场景，帮助学生练习职场英语。

**协作学习社区构建方面：**澳大利亚 TAFE 学院图书馆注重“学习共享空间”建设，通过跨部门合作（如与企业联合举办语言工作坊）提升学习实效性（Taylor, 2022）。

国外研究凸显技术赋能场景和学习链接职业的理念，但研究对象以普通高校为主，针对职业教育的研究较少。

## 三、高职院校大学生英语学习现状与需求调查

本研究通过采用问卷调查、访谈等方式展开高职院校图书馆助力大学生英语学习现状调查。调查对象为山东畜牧兽医职业学院、山东

信息职业技术学院、山东经贸职业学院、潍坊职业学院和山东交通职业学院共 5 所高职院校的学生。这些学生主要来自动物医学、宠物医疗技术、旅游管理、酒店管理、商务英语、计算机网络技术、物联网应用技术、大数据与会计、软件技术等专业，涵盖大一到大三共三个年级的学生。共发放调查问卷 300 份，回收有效调查问卷 282 份，有效率为 94%，并每所学校抽取了 8 名同学共计 40 人进行了访谈，具体调查结果如下：

### （一）调查问卷结果分析

问题 1：你学习英语的主要目的是什么？（可多选）

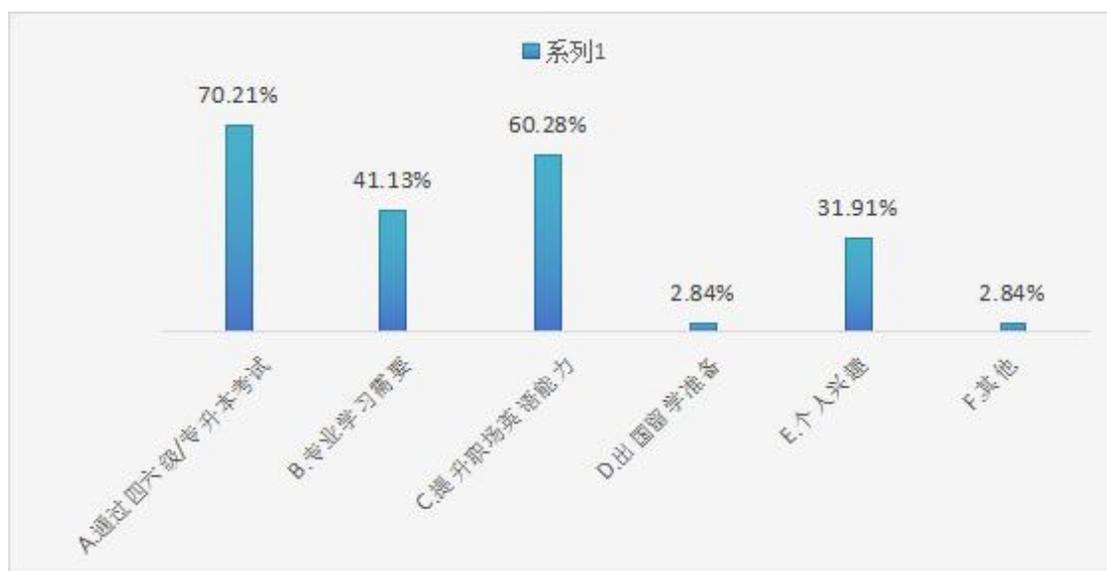


图 1：高职院校学生学习英语的目的

通过图 1 可以看出，在调查的 282 名学生中，有 198 人选择了通过四、六级考试或专升本考试，占总人数的 70.21%；有 116 人选择了专业学习需要，占总人数的 41.13%；有 170 人选择了提升职场英语能力，占总人数的 60.28%；有 8 人选择了出国留学准备，占总人数的 2.84%；有 90 人选择了个人兴趣，占总人数的 31.91%；还有 2.84% 的人选择了其他。从以上数据可以看出，排在第一的是通过四、六级

考试或专升本考试，反映出大部分高职院校学生学习英语是为了考取英语等级证书和提升自己的学历水平；紧随其后的是提升职场英语能力和专业学习需要，说明大部分学生认识到了英语在职场的重要性，努力提升专业英语水平来应对未来的职场竞争。

问题 2：你对学校图书馆现有英语学习资源满意吗？



图 2：学生对图书馆的英语资源的满意度

通过图 2 可以看出，在调查的 282 名学生中，有 201 名学生选择了满意，占总人数的 71.28%；有 65 名学生选择了基本满意，占总人数的 23.05%；有 16 名学生选择了不满意，占总人数的 5.67%。通过这些数据可以看出，大部分同学对学校图书馆的英语资源持满意态度，但仍有一小部分同学持不满意态度，说明我校图书馆的英语资源在助力同学们英语学习方面发挥了良好的作用，但还有些地方做得不到位，需要根据读者需求加强资源建设，进一步提升服务水平。

问题 3：你经常使用图书馆的哪些英语资源？（可多选）



图 3：图书馆英语资源使用情况

通过图 3 可以看出，在图书馆的英语资源使用方面，282 名学生中有 90 人选择了英语教材和语法书，占总人数的 31.91%；有 30 人选择了英语原版小说和报刊杂志，占总人数的 10.64%；有 172 人选择了四六级、雅思、托福等备考资料，占总人数的 60.99%；有 96 人选了英文影视资源，占总人数的 34.04%；有 60 人选择了在线学习平台，占总人数的 21.28%；有 36 人选了英文电子书籍和杂志，占总人数的 12.77%。通过以上数据可以看出，图书馆英语资源使用最多的是考试备考资料，说明高职院校的学生对参加英语考试的热情度比较高，希望进一步提升自身的英语水平；使用率最低的是英语原版书籍，是因为大部分高职学生的英语基础不是很好，词汇量小，语法知识不扎实，阅读英文原版书籍对他们来说比较吃力。

问题 4：你希望图书馆开展哪些英语学习活动？（可多选）



图 4：学生希望图书馆开展的英语学习活动

通过图 4 可以看出，最受学生欢迎的活动是英语学习打卡挑战活动，共有 202 人选择，占总人数的 71.63%；其次是四六级/雅思托福备考经验分享会，有 184 人选择，占总人数的 65.25%；然后是英语电影赏析与配音活动，有 176 人选择，占总人数的 62.41%；选择人数最少的是英语写作工坊或竞赛，只有 76 人选择，占总人数的 26.59%。从上图可以看出，学生喜欢打卡挑战这样比较有新意的活动形式，以及英文电影赏析等比较趣味性的活动。

问题 5：你认为图书馆应如何加强英语学习支持？（可多选）

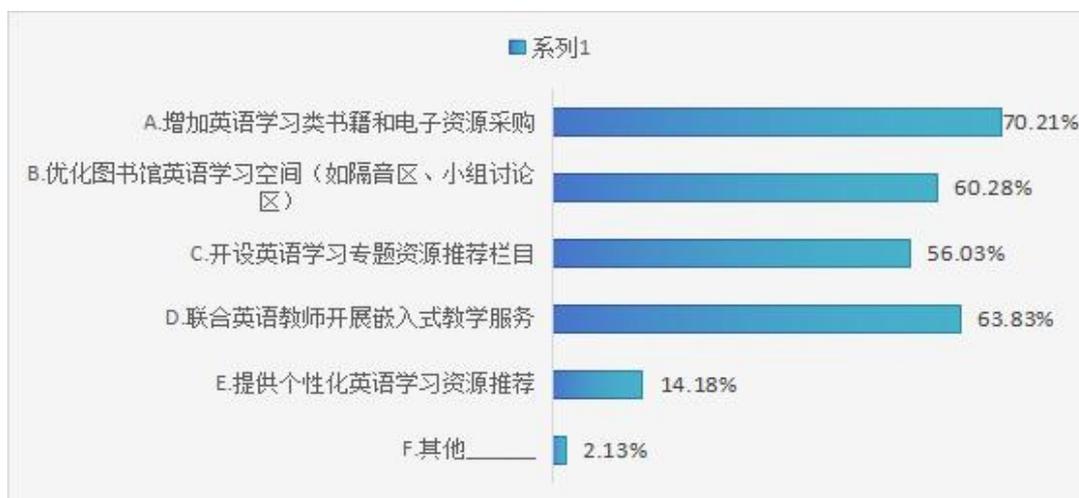


图 5：图书馆加强英语学习支持的形式

从图 5 可以看出，在如何加强英语学习支持方面，最需要加强的是英语学习类书籍和电子资源采购，共有 198 人选择，占总人数的 70.21%；其次是开展嵌入式学科服务，共有 180 人选择，占总人数的 63.83%；排名第三的是优化图书馆英语学习空间，共有 170 人选择，占总人数的 60.28%。通过以上数据可以看出，今后图书馆要重点从加强英语资源建设、开展学科服务以及优化学习空间几个方面着手。

## （二）访谈结果分析

在进行问卷调查的同时，从每所学校选取了 8 名学生共计 40 人进行了访谈。访谈问题主要围绕大学生目前英语学习中遇到的主要困难有哪些，存在什么困惑，希望图书馆在哪些方面提供帮助等。访谈结果分析如下：

1. 25 名学生（62%）反映词汇量不足、语法基础薄弱，但图书馆的语法和词汇方面的辅导资料太多，不知道该如何选择。

2. 12 名学生（30%）反映图书馆的专升本辅导资料和英语四级备考资料有些过时，跟不上考试最新要求；个别学生反映和所学专业相关的英语书籍较少，不能及时了解行业的最新动态。

3. 10 名学生（25%）抱怨校园英语学习氛围薄弱，缺乏语言实践场景，如“学校很少组织英语活动，平时没有练习口语的机会”。

4. 30 名学学（75%）表示很少使用图书馆的电子英语资源，主要原因包括：界面操作复杂、内容枯燥、不知如何获取。访谈中发现，超半数学生从未登录过图书馆官网，也很少访问图书馆的公众号。

通过访谈可以看出，图书馆还需进一步增加英语学习资源，重点增加基础类、行业英语等资源；提升学科服务水平，给学生提供专业

性指导；开展形式多样的英语学习活动，提升学习的趣味性与互动性；进一步优化英语学习空间，营造浓厚的英语学习氛围；升级电子资源，优化操作界面，提高电子资源的使用率；加强宣传和培训，提高资源触达率与使用率。

#### **四、高职院校图书馆助力大学生英语学习存在的问题**

通过前期间卷调查和访谈结果的分析，发现图书馆在助力大学生英语学习方面起到了很大的促进作用，但仍然存在很多问题，主要集中在以下几个方面：

##### **（一）资源方面**

##### **1. 资源结构失衡，职业导向不足**

馆藏英语学习资源类型不够丰富，多集中于教材、简单读物和常见考试辅导书，而行业英语（如畜牧兽医英语、跨境电商英语）占比很小，难以满足学生的多元化需求。资源建设未对接专业人才培养方案，导致英语学习与职业技能割裂，不利于学生英语综合应用能力的培养。

##### **2. 资源内容更新滞后，时效性差**

部分高职院校图书馆资金有限，难以及时采购更新英语学习资料，无法跟上语言发展和考试变革的步伐。如考试类辅导用书，不能及时更新，无法匹配最新考试大纲；一些前沿英语学术期刊，订阅量少且更新频率低，难以满足学生关注行业英语最新动态的需求。

##### **3. 数字资源建设薄弱，适配性不足**

数字资源建设滞后，缺少权威的英语学习平台（如外研社U校园、新东方多媒体资源库）和职业英语数据库（如行业标准英文版、企业

培训视频），不能为学生提供便捷的线上学习渠道。电子资源以静态文本为主，缺乏互动性强的多媒体资源，如带字幕的行业纪录片、情景模拟视频等。

## （二）服务方面

### 1. 馆员专业能力不足，学科服务能力欠缺

多数馆员英语专业素养有限，难以给学生提供深度学科服务，如英语文献检索指导技巧、英文论文写作资源推荐等，对学生的个性化需求，如四、六级备考、雅思托福规划等响应不足。

### 2. 服务模式落后，缺乏主动性与个性化

大多数高职院校图书馆仍以基础借阅服务为主，未能主动针对学生英语学习需求提供定制化资源推荐或学习路径规划。

### 3. 活动形式单一，学生参与度低

现有英语角、讲座等活动举办频率低且内容同质化，未能结合职业场景设计实践项目，如模拟宠物医疗英语沟通等场景，学生参与的积极性较低。

## （三）技术与空间支持方面

### 1. 技术赋能不足，智能化水平低

未能充分利用 AI、大数据等技术分析学生的学习行为和资源使用偏好，无法实现个性化资源推荐。VR、AR 等技术尚未普及，难以构建职场英语模拟场景，限制了学生实践能力的培养。

### 2. 空间功能单一，沉浸式学习空间不足

图书馆虽设有自习区，但缺少专门的英语学习特色空间，如视听室、情景模拟室、小组协作研讨间等，难以满足口语练习、角色扮演等互动式学习需求。空间布局未融入英语文化元素，如英文标语、

文化墙、主题书架等，沉浸式学习氛围营造不足。

#### **（四）培训与宣传方面**

##### **1. 学生信息素养不足，信息检索能力弱**

大部分学生的信息检索能力欠缺，不了解常用的检索工具和检索方法，不熟悉数据库检索规则、无法有效筛选优质资源，导致有资源却不会用的现象。

##### **2. 宣传渠道单一，服务知晓度低**

图书馆对英语学习资源的宣传多依赖线下海报、橱窗，虽然图书馆也有自己的网站和微信公众号，但登录的学生较少，导致学生对图书馆的最新动态、资源更新情况不了解。

### **五、高职院校图书馆助力大学生英语学习的具体实施路径**

本部分在前期研究的基础上，结合高职院校的办学特点，提出图书馆助力大学生英语学习的具体路径。高职院校图书馆需以“职业导向、学用结合、技术赋能”为核心，从资源建设、服务创新、技术支持、协同育人，培训宣传五方面切入，构建系统性实施路径。

#### **（一）以职业需求为导向，加强资源建设**

##### **1. 优化资源结构，开发职业导向资源**

针对当前图书馆馆藏资源结构失衡的状况，要优化资源结构，增加行业英语资源的比重，构建“专业+英语”融合的立体化资源体系，联合企业、专业教师开发与职业场景相匹配的资源，提高英语资源与专业课程的衔接率，满足学生“学用结合”的需求。

##### **2. 加快资源更新，响应实时需求**

通过图书馆管理系统分析借阅数据，统计英语类书籍借阅量、电

子资源下载频次，淘汰低利用率书籍和资源，补充最新四六级、专升本考试真题解析、雅思托福最新备考指南等高频需求资源；每学期开展英语资源需求调研，及时调整采购清单。

### **3. 升级数字资源，强化互动体验**

采购权威数字平台，引入如外研社 U 校园、新东方在线英语等在线学习平台；根据本校的专业特点，自建特色英语资源数据库；优化电子资源界面，简化平台操作流程。

## **（二）创新服务模式，构建主动干预型服务体系**

### **1. 开展嵌入式学科服务，强化专业支持**

选拔有英语专业背景或英语水平较高的馆员担任英语学科馆员，提升馆员的英语素养；组织馆员参加职业英语、数据库使用等培训，为学生提供深度英语咨询服务。

### **2. 创新服务内容，变被动为主动**

改变传统的以基础借阅为主的服务模式，将图书馆的定位从资源提供转向学习陪伴；提供个性化指导服务，如英语学习资源推荐、学习路径规划指导等；利用新媒体技术，搭建线上英语学习交流平台等。

### **3. 丰富活动形式，提高学生参与度**

举办兴趣型活动，如英文电影赏析、英文电影配音秀等；举办技能型活动，设计职业场景化活动，联合企业举办职场英语实战大赛；举办挑战性活动，如英语打卡挑战等，通过丰富活动形式和内容，调动学生参与的积极性。

## **（三）深化科技赋能，加强技术与空间支持**

### **1. 强化技术赋能，构建智慧化学习支持体系**

充分利用 AI、大数据等技术分析图书馆的借阅数据和电子资源

的使用记录，了解学生的学习偏好和英语水平，实现个性化资源推荐；引进 VR、AR 等技术，构建职场英语模拟场景，提升学生未来在职场的适应能力。

## **2. 进行空间重构，打造沉浸式学习空间，**

打造英语学习特色空间，如英语视听室、情景模拟室等，营造沉浸式学习氛围；合理规划图书馆公共空间，为学生提供小组讨论、协作学习的场所；增设视听体验设备，提供耳机、麦克风、翻译器等工具，支持学生使用数字资源进行听力训练或口语模仿；空间布局融入英语文化元素，营造浓厚的英语学习氛围。

### **（四）建立协同育人机制，实现资源共建共享**

#### **1. 深化区域联盟，实现馆际资源共享**

加入区域高职图书馆联盟，建立统一借阅系统，实现区域内各图书馆之间的图书通借通还，共享联盟内优质数字资源，通过联合采购降低成本，避免重复建设；同时整合各馆特色资源并数字化，打造联合目录和数据库，实现特色资源的共建和集中展示。

#### **2. 加强校企合作，精准对接职业需求**

与本地外贸企业共建职场英语实践基地，定期收集真实工作场景中的英语沟通案例，转化为学习素材；邀请企业培训师担任图书馆行业导师，开设职场英语实战课，解答学生关于英文面试、职场沟通的困惑，建立良好的协同育人机制。

### **（五）加强培训与宣传，提升资源利用率**

#### **1. 加强信息素养培训，强化技能支撑**

将信息素养培训纳入新生入馆教育必修内容，对学生开展英语资源检索与利用等培训，讲解如何利用 CNKI、PubMed 查找英文文献，

提高学生的信息检索能力，提高电子资源的深度使用率。

## 2. 构建立体宣传矩阵，扩大服务声量

充分发挥线上和线下相结合的宣传优势，形成立体宣传矩阵。通过图书馆网站和公众号定时推送英语专题学习资源；同时加强线下宣传，可以设置电子屏，滚动播放活动预告与资源亮点。

### 总结：

通过以上路径的系统化实施，高职院校图书馆可实现从“资源仓储”到“学习生态枢纽”的转型，切实提升学生的英语应用能力与职业竞争力，同时为其他地区高职院校图书馆提供一定的借鉴作用。

## 六、结论与展望

### （一）研究结论

本研究通过调查潍坊地区 5 所高职院校学生的英语学习现状与对图书馆的服务需求，分析当前高职院校图书馆在助力大学生英语学习方面存在的问题，并以“职业导向、学用结合、技术赋能”为核心，从资源建设、服务创新、技术支持、协同育人和培训宣传五方面提出具体实施路径，以进一步提高图书馆对大学生英语学习的支持作用，切实提升学生英语应用能力与职业竞争力。该研究提出的实施路径基于实际调研数据，操作性强，可为其他地区高职院校图书馆提供一定的借鉴作用。

### （二）研究不足与展望

#### 1. 研究不足

本研究的调查对象是潍坊地区 5 所高职院校的部分学生，有一定的局限性，难以全面反映当前高职院校大学生英语学习的状况及对图书馆的服务需求。

本研究主要采用了问卷调查和访谈的调查方式,虽能在一定程度上了解当前高职院校助力大学生英语学习存在的问题,但调研的内容有限,调研手段单一,不能全面深入地反映问题的全貌。

## 2. 研究展望

希望未来研究可进一步扩大样本覆盖范围,综合多种研究方法,验证本研究提出的路径在不同类别、不同地域高职院校的适用性,提升研究的普适性和时效性。

## 参考文献

- [1] 张晓. (2020). 高职院校图书馆英语资源建设现状与对策. 《图书馆学研究》, (5), 45-49.
- [2] 刘妍, 王天泥. “双一流”背景下高校图书馆智慧化学科服务研究[J]. 图书馆工作与研究, 2019, 284(10): 7-12.
- [3] Smith, J. (2019). Information Literacy and Academic English: A Case Study. *Journal of Academic Librarianship*, 45(3), 231-240.
- [4] 王君兰, 李世刚, 刘小红. “双高计划”建设背景下高职院校图书馆学科馆员制度建设[J]. 重庆电力高等专科学校学报, 2020, 25(5): 50-52.
- [5] 王芳. “互联网+”时代高校图书馆管理与服务的创新策略[J]. 陕西理工大学学报(社会科学版), 2019, 37(01): 72-76.
- [6] 佟潇. 新时代高校图书馆服务管理创新策略研究[J]. 齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版), 2018 (12): 152-154.

[7]胡安琪. “互联网+”环境下公共图书馆智慧服务策略研究[J]. 河北科技图苑, 2019, 32(02):19-24.