项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	基于网格化管理视角下的高校图书馆突发事件安全管理模式研究		
主持人	李亚波	职务/职称	副研究馆员
所在单位	吉林农业大学图书馆（加盖单位公章）		
专家意见	李亚波同志主持的课题“基于网格化管理视角下的高校图书馆突发事件安全管理模式研究”，2024 年经 CALIS 全国农学文献信息中心审核并批准立项，该课题经过一年的研究，现申请结题。专家组成员对该课题的研究进行了认真的评议，形成了如下验收意见： 1、课题组成员工作严谨细致，目标定位准确，选用恰当的研究方法，研究内容翔实，完成了预期研究任务，同意结题。 2、课题研究思路清晰。在研究过程中广泛收集、整理和分析相关文献资料，明确研究范围。在实践研究中，调查分析课题基础依据和安全管理重点区域。通过对构建高校图书馆突发事件网格化管理模式进行实践操作，收集关于模式在实际操作中的便利性、有效性等方面的主观反馈和应急事件发生过程中的客观数据，并实时对事件进行处理总结，组织相关人员对网格化应急管理模式的实践效果进行综合评估，从管理效率、安全保障、用户满意度等多个维度进行评价，针对性改进和完善。 3、本课题研究，将网格化管理理念引入高校图书馆安全管理领域，构建了“一网多格、一格多员、一员多责”的网格化管理模式。将图书馆划分为若干网格单元，每个网格单元配备网格管理员，负责网格内的安全信息采集、隐患排查、应急处置等工作。通过本馆应用实践不断优化改善，取得了良好的效果，对维护校园安全稳定和推动图书馆事业发展具有积极的作用。同时，也为国内各高校图书馆在突发事件应用管理方面提供了可复制、可推广的成功经验，提供了有价值的参考模式。		
专家签字	[illegible]	[illegible]	张英
职务/职称	教授	副研究馆员	研究馆员 研究馆员

项目编号：2024028

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目
结题报告

项目名称：基于网格化管理视角下的高校图书馆突发事件安全管理模式研究

项目关键词：网格化管理；图书馆；突发事件；安全管理

项目单位（盖章）：吉林农业大学图书馆

通信地址：吉林省长春市新城大街 2888 号 130118

项目主持人：李亚波

联系电话：13504467830

电子邮件：lyb3399@163.com

提交日期：2025 年 5 月 9 日

基于网格化管理视角下的高校图书馆突发事件安全管理模式研究

关键词：网格化管理；图书馆；突发事件；安全管理

图书馆应急管理是指图书馆在面对各种突发事件和灾害时采取的一系列紧急应对措施和管理活动。各高校图书馆对突发事件应急管理较为重视，但是随时变化的各种环境因素使得高校图书馆应对突发事件还存在应急预案可操作性不强、应急预警机制和体系缺失、应急执行力较弱、图书馆馆员应急能力不足等问题。而通过科学的应急预案和高效的应急响应，可以降低馆藏资源的受损程度，最大程度减少人员伤亡等，尽量避免造成不可挽回的损失。

1 研究背景、目的及意义

图书馆作为公共文化设施和信息服务机构，承担着保存文化资源、提供信息服务的重要职责。随着高校规模的不断扩大和图书馆服务功能的日益多元化，高校图书馆面临的安全风险也愈发复杂多样。从火灾、地震等自然灾害，到设备故障、人为破坏等人为灾害，以及诸如突发公共卫生事件等社会安全事件，都对图书馆的正常运行和读者的生命财产安全构成了潜在威胁。传统的高校图书馆安全管理模式在应对这些突发事件时，往往暴露出信息传递不畅、责任划分不明确、应急响应迟缓等问题，难以满足现代高校图书馆安全管理的需求。近年来，随着社会治理现代化的进步，基层网格化管理逐渐成为高校管理中的重要手段。这一管理方式通过分区划片、设置责任人，以实现对校园内活动的全面监管和有效响应[1][2]。特别是在特殊期间，许多高校纷纷尝试使用网格化管理来应对突发事件，如杭州电子科技大学通过数字技术加持、高效化管理、联防互动机制和智慧思政平台等手段，为高校网格化管理探索出了一种新的路径[1][2]。通过将管理区域划分为若干网格，实现精细化、信息化、高效化管理的特点，为高校图书馆突发事件安全管理提供了新的思路和方法。

高校师生作为一种独特的社会群体，其因年龄、心理状态等方面的差异，使得突发事件的发生频繁且影响范围大，涉及教育、法律等多重利益相关方，导致应对难度增加[3][4]。网格化管理在实际操作中仍面临诸多挑战。应急措施滞后、多元协同不力、管理柔性不够等也影响了网格化管理的效果。本课题将分类研究

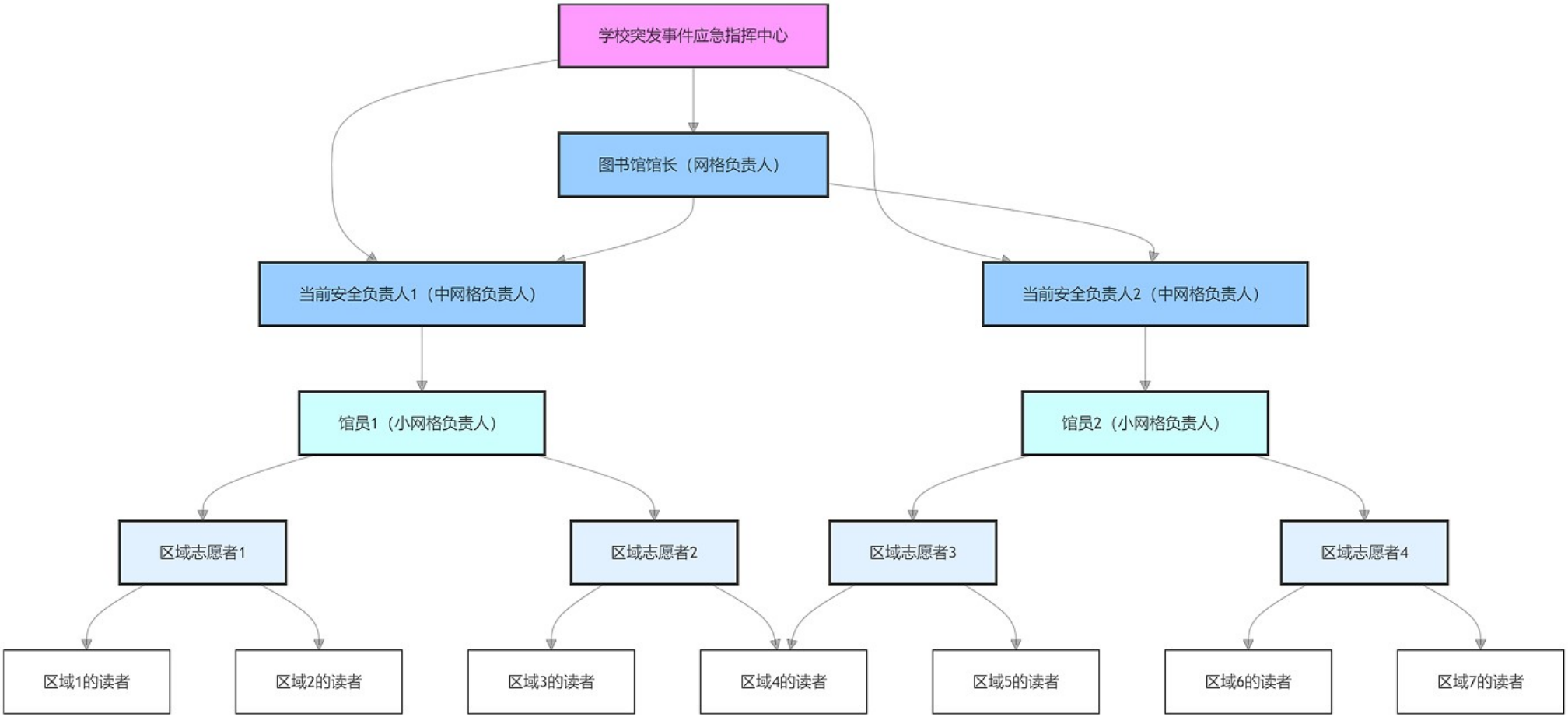
高校图书馆突发事件，针对其共性和个性特点制定相关机制体系，重点是提出一种新型突发事件管理模式——区域网格化管理模式。区域网格化管理模式是将图书馆划分不同区域（主要根据图书馆物理空间布局），划分为若干网格状单元，对每一个网格实施动态、全方位数字化管理。同时，每个网格状单元配置身兼网格长、管理员、信息采集反馈人员等职能的角色。每个角色是流动的，这样同时也扩展了具有较高应急能力的人员培养范围。研究验证期间将依托校级学生组织——图书馆学生管理委员会（(下称学管会)），针对各类突发事件预案和机制体系，逐一演练，不断修改和完善应急管理体系，不断提高人员的执行能力，以期达成反应迅速、多区域多人员联动、措施有效的应急管理模式，做到小灾可控，大灾可逃，降低突发事件的事故损失。从学术角度看，本研究有助于丰富和完善高校图书馆应急管理的理论体系。从实践角度讲，能够为高校图书馆提供可执行的有效管理模式，增强图书馆的安全保障能力，营造安全有序的学习环境，同时也肩负起图书馆应急管理的社会责任，弥补高校应急管理方面的不足。

课题组负责人自 2020 年全面接管学管会事务，全区域负责图书馆安全隐患排查、应急事件处理等安全应急工作，在多年的管理和实践中，积累了大量的案例和安全机制建议和想法。课题组成员也具有丰富的管理经验和研究能力。学管会有 300 多名志愿者，熟悉图书馆逃生通道和安全门位置、熟悉各楼层消防设施，日常经常进行安全隐患排查。在图书馆领导的支持下，在本课题研究期间，对区域网格化管理模式可以实现可执行性和有效性的演练和验证，可以形成长效的图书馆应急管理模式，增加图书馆安全系数，营造安全、有序的学习环境。

2 研究内容及方法

2.1 研究思路

首先分析高校图书馆突发事件类型、特点及成因，总结出突发事件的共性和个性特点，构建高校图书馆突发事件预警指标体系。再将网格化管理理念引入高校图书馆安全管理领域，构建高校图书馆突发事件网格化管理模式。然后以吉林农业大学图书馆为试点进行模式应用和测试，评估模式的有效性和实用性，继续完善突发事件应急管理体系。



高校图书馆突发事件网格化管理模式示意图

在这个示意图中：

学校突发事件应急指挥中心是高校应对各类突发事件的最高决策和指挥机构，负责统筹协调全校的应急资源和行动，是图书馆突发事件多部门协调的中枢。

图书馆馆长（网格负责人）负责图书馆整体的突发事件应急管理工作，制定图书馆的应急预案，协调各中网格之间的工作，与学校应急指挥中心保持密切联系，及时汇报图书馆的情况并接受指示。

当前安全负责人（中网格负责人）分别负责图书馆不同区域或部门的应急管理工作，如借阅部、阅览室、技术部等。他们组织本小网格内的馆员进行日常的安全检查、应急培训和演练，在突发事件发生时，迅速组织本区域内的读者疏散，并采取相应的应急措施。向图书馆馆长汇报情况，亦可直接与学校应急指挥中心联系，及时汇报和接受指示。

馆员（小网格负责人）具体负责各自责任区域内的读者管理和安全工作，熟悉责任区域内的环境和应急设施，在日常工作中留意安全隐患，及时向中网格负责人报告。在突发事件发生时，引导读者疏散，协助读者解决问题，并配合中网格负责人进行应急处置。

区域志愿者具体负责各自责任区域内突发事件信息搜集、发现、汇报等工作。

读者需要听从馆员的指挥和引导，按照预定的疏散路线进行疏散，确保自身安全。

2.2 研究内容

2.2.1 分析高校图书馆应急安全管理的内涵、目标与原则

高校图书馆应急安全管理，是指针对图书馆内可能发生的各类突发事件，如火灾、自然灾害、公共卫生事件、网络安全事故等，通过建立系统化、规范化的管理体系，采取预防、预警、处置、恢复等一系列措施，保障图书馆内人员生命安全、保护馆藏资源及设施设备完好、维护图书馆正常服务秩序的动态管理过程。它涵盖了对图书馆物理空间、文献资源、信息系统、人员活动等多方面的安全管控，涉及管理理念、制度建设、技术应用、人员培训等多个层面，旨在将突发事件的负面影响降至最低，确保图书馆持续发挥其文化传播、知识服务等核心功能。

保障人员生命安全是应急安全管理的首要目标。高校图书馆作为人员密集场

所，读者、工作人员数量众多。在突发事件发生时，通过有效的应急管理措施，如完善的疏散预案、及时的救援行动等，确保馆内人员能够迅速、安全地撤离危险区域，最大程度减少人员伤亡。图书馆的馆藏资源是高校教学科研的重要支撑，设施设备则是保障图书馆正常运行的基础。应急管理就是保障这些资源和设施设备在突发事件中尽可能减少损坏，以便在事件结束后图书馆能够快速恢复服务。高校图书馆承担着为师生提供学习、研究服务的重要职能。应急安全管理还有一个目标就是在突发事件发生时，通过合理的应急响应和处置，缩短图书馆暂停服务的时间，尽快恢复正常的借阅、阅览、信息检索等服务。同时，在应急处置过程中，保持图书馆内的秩序稳定，避免因恐慌、混乱导致服务中断或产生其他安全隐患。例如，在网络故障导致电子资源无法使用时，快速排查修复，并为读者提供替代服务，维持服务的连贯性。

高校图书馆应急管理应遵循以下四个原则：第一，预防为主，防治结合。将预防工作放在首位，通过加强日常安全管理、开展安全隐患排查、制定应急预案、进行安全宣传教育等措施，提前识别和消除潜在的安全风险，降低突发事件发生的可能性。同时，做好应对突发事件的准备工作，包括储备应急物资、培训应急队伍、定期进行应急演练等，一旦事件发生，能够迅速、有效地进行处置，将损失控制在最小范围内。第二，以人为本、生命至上。在应急安全管理过程中，始终把保障人员的生命安全放在第一位。无论是制定应急预案、开展应急救援，还是进行灾后恢复，都以确保人员安全为重点。在疏散、救援等行动中，优先保障老弱病残孕等弱势群体的安全撤离，同时关注救援人员的自身安全，避免因盲目救援导致不必要的伤亡。第三，统一指挥、协同联动建立统一的应急指挥体系，明确各部门、各岗位在应急管理中的职责和权限，确保在突发事件发生时，能够迅速形成高效的指挥决策机制。同时，加强图书馆与学校保卫处、后勤部门、校医院、信息技术中心等校内单位，以及消防、公安、卫生防疫等校外相关部门的协同合作，实现信息共享、资源整合和行动联动，提高应急处置的效率和效果。第四，科学决策、依法管理。在应急管理过程中，充分运用科学技术和专业知识，结合突发事件的特点和实际情况，制定合理、有效的应对策略和措施。同时，严格遵循国家相关法律法规和学校规章制度，确保应急管理工作的合法性和规范性。例如，在处理网络安全事故时，依据相关法律法规和技术标准进行调查和处置，保护用户信息安全。

2.2.2 分析高校图书馆突发事件类型、特点及成因

梳理高校突发事件应急预案的规定，笔者发现，高校突发事件的范围一般包括:社会安全类突发事件、安全事故类突发事件、学生意外类突发事件、公共卫生类突发事件、网络与信息安全类突发事件、自然灾害类突发事件、考试安全类突发事件、其它影响学校安全与稳定的突发事件。[5]图书馆作为高校人员密集之地，以上所有类型皆有存在。各聚类事件的特点各异。例如，自然灾害类（地震、火灾、洪水等）具有不可预测性和破坏性，需依赖气象预警系统与建筑安全数据提前防范；事故灾难类（设备故障、电力中断等）需结合图书馆运维数据识别高风险设备与薄弱环节；公共卫生类（疫情暴发、传染病传播等）需整合学校健康监测数据与区域卫生信息，建立动态风险评估模型；社会安全类（如恐怖袭击、群体性事件等）需通过舆情监控与安保系统数据捕捉潜在风险信号。

通过对图书馆突发事件聚类分析，可以发现其特征图谱。

时空不确定性：事件发生时间具有随机性，事件发展速度和进程难以预料。例如人员突发疾病，何时发病无法确定，病情轻重缓急变化更难以准确把握。事件发生空间不固定，任何区域任何角落都可以发生问题，例如人员受伤可能是在卫生间滑倒，也可能是因为被阅览室物品砸到。

衍生扩散性：突发事件影响范围难以预估，也有可能衍生扩散。例如计算机机房漏水，可能引发整个机房电路故障，造成服务器等设备宕机，致使服务中断、设备损坏等。尤其是如果电气线路铺设区域绝缘层受损，当潮湿环境侵蚀电路，线路短路、漏电等问题就会接踵而至，严重时甚至危及生命。

多部门协调性：图书馆无法单独处理的突发事件，会涉及保卫处、后勤管理部门、校医院、学生工作部门、宣传部门、信息网络中心、学校办公室等多部门协调。

突发事件成因分为客观因素和主观因素。客观因素包括老化的建筑结构与设备、变化的自然环境（如地震、洪水、暴雨等）、复杂的技术系统/设施（信息安全事件发生的风险），都是不以人的意志为转移的。主观因素包括各类人员安全意识淡薄（比如违规使用电器、吸烟、随意破坏公共设施等行为）、图书馆安全管理存在漏洞、人员素质良莠不齐（故意实施盗窃、破坏等行为、沟通协调不畅引发冲突和矛盾）。

2.2.3 高校图书馆突发事件应急管理的策略

强化预防与预警机制。定期对消防设施、电气线路、疏散通道、馆藏文献存储环境、网络信息系统等进行全方面安全隐患排查，及时发现并整改潜在风险。在图书馆内安装智能火灾报警系统、温湿度监测设备、网络安全监测系统等，实时监测安全隐患。同时，建立风险评估机制，邀请专业机构或专家对图书馆面临的各类风险进行评估，制定针对性的防控措施。

建立完善的应急管理体系和构建多层次、多维度、常态化应急能力循环评估体系，实现应急预案、应急组织、应急资金全体系流程的高效运转。应急预案建立 “总预案 + 专项预案 + 现场处置方案” 三级架构，针对不同类型事件，细化应急响应流程、明确处置措施。应急组织架构形成权责清晰、协同有效的指挥体系。应急资金管理要建立科学规范的资金保障机制。定期组织实战演练，检验管理体系的可执行性，并根据演练反馈、风险评估结果以及新政策、新技术应用，及时修订完善管理体系，以促进突发事件应对能力提升。

加强应急管理教育与培训。针对高校图书馆在应急管理方面的不足，通过多层次、全覆盖的培训模式，进行系统的应急知识教育和技能培训，内容包括应急知识普及、应急技能操作、应急预案解读等，切实提高体系中人员的应急处置能力和安全意识。组织实战演练，模拟不同类型的突发事件场景，让师生和工作人员熟悉应急处置流程，提高协同作战能力和应急反应速度。

2.3 研究方法

文献研究法。广泛收集、整理和分析相关文献资料，分析高校图书馆应急安全管理的内涵、目标与原则，明确其在保障师生生命财产安全、维护馆藏资源完整、确保图书馆正常运转等方面的重要意义，构建课题研究的理论框架。

调查研究法。调查图书馆基本情况，了解图书馆建筑结构、功能分区等物理空间布局特点，为网格划分提供基础依据和资源管理侧重点；调查图书馆管理需求，结合图书馆实际情况，确定火灾、盗窃、网络攻击、公共卫生事件等各类突发事件的风险防控关键环节和重点内容；调查日常人流量数据，包括不同时间段（工作日、周末、考试周等）、不同区域的读者数量，掌握人员分布规律，明确安全管理重点

区域。

实践研究法。通过对构建高校图书馆突发事件网格化管理模式进行实践操作，收集关于模式在实际操作中的便利性、有效性等方面的主观反馈和应急事件发生过程中的客观数据，并实时对事件进行处理总结，组织相关人员对网格化应急管理模式的实践效果进行综合评估，从管理效率、安全保障、用户满意度等多个维度进行评价，针对性改进和完善。

3 结论与建议

通过课题研究，深入分析高校图书馆应急安全管理的内涵、目标与原则；系统梳理高校图书馆突发事件类型、特点，从客观的建筑设备老化、自然环境变化，以及主观的人员安全意识淡薄、管理漏洞等方面剖析成因；基于对突发事件的深入研究，提出高校图书馆突发事件应急管理的策略，即强化预防与预警机制，建立完善的应急管理体系和构建多层次、多维度、常态化应急能力循环评估体系，加强应急管理教育与培训；构建高校图书馆突发事件网格化管理模式，将网格化管理理念引入高校图书馆安全管理领域，构建了″一网多格、一格多员、一员多责″的网格化管理模式。将图书馆划分为若干网格单元，每个网格单元配备网格管理员，负责网格内的安全信息采集、隐患排查、应急处置等工作。

高校图书馆突发事件发生时，无论需要多少部门进行协调工作，图书馆无疑都是应急预案措施启动的第一现场，而应急事件的及时发现尤为重要。这也是本课题研究的核心部分，即构建高校图书馆突发事件网格化管理模式，将网格化管理理念引入高校图书馆安全管理领域，构建了″一网多格、一格多员、一员多责″的网格化管理模式。将图书馆划分为若干网格单元，每个网格单元配备网格管理员，负责网格内的安全信息采集、隐患排查、应急处置等工作。

网格划分。将图书馆空间按照功能区域和物理位置进行细致划分。将借阅区、阅览区、自习区、电子资源区、古籍特藏区等分别划分为不同的基础网格。例如，借阅区因人员流动频繁、书籍借还操作集中，单独作为一个网格；电子资源区由于设备众多、网络使用集中，也独立成格。同时，考虑楼层分布，将每一层楼作为一个大网格，各功能区域网格嵌套其中，形成 “楼层大网格——功能区域小网格”的层级结构。

管理队伍配置。组建三级网格架构，由图书馆工作人员、安全责任人、学生志愿者构成的三级管理队伍。图书馆工作人员担任网格管理员，负责日常巡查、信息收集与上报等工作；安保人员负责突发事件中的秩序维护和安全保障；学生志愿者则协助管理员进行人员疏导和简单的应急处理。

保障措施。制定完善的网格化管理制度，明确各级管理人员的职责和工作流程。建立事件报告制度，规定网格管理员在发现突发事件后 几 分钟内必须上报；制定考核制度，将突发事件处理效果纳入管理人员绩效考核，对表现优秀的人员给予奖励，对失职人员进行相应处罚。搭建智能化的网格化管理信息平台，该平台集成视频监控、环境监测、人员定位等功能。通过视频监控系统实时掌握各网格内的情况；利用环境监测设备监测温湿度、烟雾浓度等环境指标；借助人员定位技术，在突发事件发生时快速确定人员位置，便于救援和疏散。同时，确保信息平台与学校各部门及校外相关单位的信息系统互联互通，实现信息共享和协同联动。

培训与演练。定期组织网格化管理队伍进行培训，培训内容包括突发事件应急处理知识、急救技能、设备使用方法等，检验和完善网格化管理模式的有效性，提高管理队伍的应急反应能力和协同作战能力。

4 项目成果

通过课题研究，深入分析高校图书馆应急安全管理的内涵、目标与原则；系统梳理高校图书馆突发事件类型、特点，从客观的建筑设备老化、自然环境变化，以及主观的人员安全意识淡薄、管理漏洞等方面剖析成因；基于对突发事件的深入研究，提出高校图书馆突发事件应急管理的策略，即强化预防与预警机制，建立完善的应急管理体系和构建多层次、多维度、常态化应急能力循环评估体系，加强应急管理教育与培训；构建高校图书馆突发事件网格化管理模式，将网格化管理理念引入高校图书馆安全管理领域，构建了"一网多格、一格多员、一员多责"的网格化管理模式。将图书馆划分为若干网格单元，每个网格单元配备网格管理员，负责网格内的安全信息采集、隐患排查、应急处置等工作。

课题组成员将研究成果在本馆应用实践，并不断优化改善，取得了良好的效果，对维护校园安全稳定和推动图书馆事业发展具有积极的作用。同时，也为国内各高校图书馆在突发事件应用管理方面提供了可复制、可推广的成功经验，提供了有价

值的参考模式。

5 参考文献

[1] 吴小英,刘凯龙(浙江水利水电学院;杭州电子科技大学马克思主义学院).重大突发事件后高校网格化管理的重新审视[J].杭州电子科技大学学报(社会科学版),2024,第 2 期,72-78

[2] 吴小英,刘凯龙(浙江水利水电学院;杭州电子科技大学 马克思主义学院).重大突发事件后高校网格化管理的重新审视[J].杭州电子科技大学学报,2024,第 20 卷,第 4 期,72-78

[3] 李云山（湖北工程学院）.高校大学生突发事件应对策略研究——构建学生寝室网格化管理机制[J].新教育时代电子杂志(教师版),2016,第 6 期,84

[4] 李碧岩（莆田学院图书馆）.浅谈高校图书馆安全网格化管理——以莆田学院图书馆为例[J].中国培训,2016,第 10 期,69，72

[5]马树同.独立学院突发事件应急预案分类分级的探讨——以宁夏大学新华学院为例 [J].南方论刊,2016,(11):32-33+73.